



SETTORE POLIZIA MUNICIPALE

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	POLIZIA MUNICIPALE
<i>Area Tematica</i>	
<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	Acquisto mezzi per servizi eco-compatibili
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	Indizione di gara ad hoc Aggiudicazione delle forniture Allestimento/consegna e assegnazione alle squadre
<i>Responsabile Progetto</i>	Terrin Lucio
<i>Referente Progetto</i>	Terrin Lucio
<i>Partners esterni coinvolti</i>	
<i>Servizio/i coinvolti</i>	Provveditorato
<i>Risorse umane coinvolte</i>	3
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	Riqualificare il parco mezzi con veicoli e strumenti eco-compatibili
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob75. Riduzione degli inquinanti atmosferici riconosciuti dalla legge al disotto dei limiti di attenzione
<i>Potenziati ostacoli nella realizzazione</i>	Nessuno

ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	Riqualificazione parco mezzi
<i>Tempi di attuazione</i>	
<i>Costi previsti</i>	152.348,00 euro 3.168,00 euro
<i>Riferimento PEG/ Budget 2005</i>	Cap. 1164 "Acquisto di beni mobili, macchinari, attrezzature"
<i>Risultati attesi</i>	<i>sul piano economico:</i> risparmio spesa di carburante
	<i>sul piano ambientale:</i> riduzione dell'inquinamento atmosferico
	<i>sul piano sociale:</i> incentivazione per la cittadinanza all'acquisto di veicoli con combustibili eco-compatibili
<i>Strumenti di valutazione</i>	
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	Numero di km percorsi in un anno con i mezzi a metano Numero di interventi eseguiti dalla squadra ciclisti
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	6.3. promuovere il passaggio a veicoli con basse emissioni di scarico 7.1. accrescere la consapevolezza del pubblico e prendere i necessari provvedimenti relativamente ai fattori determinanti della salute, la maggior parte dei quali non rientrano nel settore sanitario

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	POLIZIA MUNICIPALE
<i>Area Tematica</i>	
<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	Snellimento procedure rinnovo permessi Z.T.L. e residenti
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	Lo snellimento procedure di richiesta e rinnovo dei permessi Z.T.L. e residenti attraverso l'invio diretto presso il domicilio delle vidimazioni annuali delle autorizzazioni già rilasciate con conseguente diminuzione dell'afflusso di utenti presso l'ufficio
<i>Responsabile Progetto</i>	Maggiore Baù Ugo
<i>Referente Progetto</i>	Agente Catinella Laura
<i>Partners esterni coinvolti</i>	CA.RI.PA.RO.
<i>Servizio/i coinvolti</i>	Risorse Finanziarie
<i>Risorse umane coinvolte</i>	3
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	Soddisfare le richieste di rinnovo dei permessi, snellendo il lavoro d'ufficio, evitando l'afflusso di cittadini agli sportelli Z.T.L.
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob72. Limitazione dei percorsi di attraversamento del centro da parte dei mezzi privati A139. Aumento delle stazioni della SFMR
<i>Potenziati ostacoli nella realizzazione</i>	

ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	<p>Predisposizione elenchi titolari di permessi Z.T.L. e residenti</p> <p>Invio al domicilio degli interessati della documentazione precompilata</p> <p>Comunicazione da parte del Settore Risorse Finanziarie dei cittadini che hanno provveduto al versamento dovuto</p> <p>Invio al domicilio del bollini di rinnovo permesso</p>
<i>Tempi di attuazione</i>	Entro 31 marzo 2005
<i>Costi previsti</i>	Nessuno
<i>Riferimento PEG/Budget 2005</i>	
<i>Risultati attesi</i>	<i>sul piano economico:</i> nessuno
	<i>sul piano ambientale:</i> diminuzione del numero di veicoli a motore in circolazione e minore inquinamento a 360° (del suolo e atmosferico)
	<i>sul piano sociale:</i> rispetto della libertà personale, in quanto il cittadino può scegliere quando e dove effettuare il pagamento, non ha l'obbligo di recarsi presso l'ufficio ZTL per avere il bollino di rinnovo e in caso di primo rilascio non ha lunghi tempi di attesa allo sportello
<i>Strumenti di valutazione</i>	
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	Numero di bollini inviati a domicilio rispetto al numero totale di rinnovi rilasciati
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	<p>6.1. ridurre la necessità del trasporto motorizzato privato e promuovere alternative valide e accessibili</p> <p>6.4. sviluppare un piano di mobilità urbana integrato e sostenibile</p>

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	POLIZIA MUNICIPALE
<i>Area Tematica</i>	
<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	Assistenza ed aiuto tecnico, psicologico e burocratico ai cittadini appartenenti alle categorie più deboli: cittadini ultrasettantenni e diversamente abili, vittime di illegalità (furti, rapine, scippi, borseggi)
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	Attivazione di un servizio permanente nell'arco delle 24 ore, presso la sede della Polizia Municipale per: <ul style="list-style-type: none"> - assistenza tecnica mediante protocolli d'intesa con la C.N.A. e l'U.P.A. per la riparazione e la messa in sicurezza di locali violati - vigilanza ai siti con l'Azienda Padova Controlli (accordo scritto) - assistenza psicologica con la presenza in sede di un medico psicologo, il martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e reperibile in qualsiasi momento ed ogni qualvolta sia ritenuto necessario e/o richiesto - assistenza burocratica per l'espletamento delle pratiche quali denunce, istanze ecc
<i>Responsabile Progetto</i>	Terrin Lucio
<i>Referente Progetto</i>	Cecchini Cino Augusto
<i>Partners esterni coinvolti</i>	C.N.A. - U.P.A. - Azienda Padova Controlli - Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Psicologia Generale
<i>Servizio/i coinvolti</i>	Interventi Sociali
<i>Risorse umane coinvolte</i>	Numero variabile da un minimo di 7
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob4. Favorire l'apertura mentale, culturale e sociale A9. Realizzazione di una serie di interventi ed eventi di sensibilizzazione-promozione annuali sulle fasce deboli della popolazione Ob6. Rivalutazione della figura del Vigile Urbano

<i>Potenziali ostacoli nella realizzazione</i>	Dare una corretta informazione sui servizi offerti dallo sportello della sicurezza (alcuni a titolo gratuito, altri a pagamento) Superare l'eventuale diffidenza dei cittadini interessati
--	---

ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1) predisposizione dei protocolli d'intesa con le associazioni di categoria (artigiani ecc.) con l'indicazione del prospetto economico a prezzi calmierati degli interventi 2) individuazione dei 2 medici-psicologi e accordo sulle modalità di intervento e conseguente sottoscrizione dei contratti relativi 3) organizzazione logistica dello sportello (attivazione numero telefonico dedicato; elenchi telefonici per categorie di artigiani; riferimenti pronto intervento Azienda Padova Controlli ecc.) 4) predisposizione delle note informative sullo sportello della sicurezza da divulgare nei diversi quartieri e conferenza stampa di informazione
<i>Tempi di attuazione</i>	in via sperimentale dal 1/6/2004 al 31/12/2004 31/12/2005
<i>Costi previsti</i>	9.800,00 euro per i 2 incarichi ai medici-psicologi
<i>Riferimento PEG/Budget 2005</i>	
<i>Risultati attesi</i>	<p><i>sul piano economico:</i> nessuno</p> <p><i>sul piano ambientale:</i> nessuno</p> <p><i>sul piano sociale:</i> avvicinamento dell'Istituzione ai cittadini in difficoltà appartenenti alle categorie deboli</p>
<i>Strumenti di valutazione</i>	Soddisfazione del richiedente Tempi e qualità dei servizi prestati
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	Numero di interventi richiesti Numero di interventi conclusi con esito positivo
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	9.3. incoraggiare l'inclusione sociale e le pari opportunità 9.4. migliorare la sicurezza della comunità

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	POLIZIA MUNICIPALE
<i>Area Tematica</i>	
<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	Garantire la presenza di n. 20 agenti sul territorio di ogni quartiere nei giorni feriali
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	Valutazione delle esigenze e redistribuzione delle aliquote con riassegnazione ai "Quartieri"
<i>Responsabile Progetto</i>	Terrin Lucio
<i>Referente Progetto</i>	
<i>Partners esterni coinvolti</i>	
<i>Servizio/i coinvolti</i>	
<i>Risorse umane coinvolte</i>	20 per Circostrizione
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	Maggiore controllo del territorio e più efficacia nella tutela della pacifica convivenza
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob6. Rivalutazione del Vigile Urbano A14. Potenziamento della presenza dei Vigili di Quartiere in tutte le fasce orarie
<i>Potenziati ostacoli nella realizzazione</i>	Assenza del personale per malattia, infortunio, maternità, mobilità o altro

ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	Accentramento degli uffici, per quanto possibile, in una unica sede con recupero di personale dalle sedi periferiche che svolgeva funzioni simili da reimpiegare nel servizio operativo
<i>Tempi di attuazione</i>	Maggio 2005
<i>Costi previsti</i>	
<i>Riferimento PEG/ Budget 2005</i>	
<i>Risultati attesi</i>	<i>sul piano economico:</i>
	<i>sul piano ambientale:</i>
	<i>sul piano sociale:</i> risposta ai bisogni del cittadino, soddisfazione dello stesso
<i>Strumenti di valutazione</i>	Segnalazioni Incremento delle richieste d'intervento
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	Numero degli esposti evasi in relazione a quelli pervenuti
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	9.4. migliorare la sicurezza della comunità

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	POLIZIA MUNICIPALE
<i>Area Tematica</i>	
<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	Presentare l'attività dei vigili nei Quartieri in riferimento al nuovo assetto sul territorio del Corpo di Polizia Municipale
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	Interventi nelle assemblee pubbliche organizzate dai Quartieri, alla presenza di rappresentanti dell'amministrazione
<i>Responsabile Progetto</i>	Terrin Lucio
<i>Referente Progetto</i>	
<i>Partners esterni coinvolti</i>	
<i>Servizio/i coinvolti</i>	Consigli di Quartiere
<i>Risorse umane coinvolte</i>	11
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	Far conoscere i criteri che regolano la presenza del vigile nel Quartiere
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob6. Rivalutazione della figura del Vigile Urbano A15. Incontri di presentazione dei compiti e del ruolo dei Vigili di Quartiere, le scuole, centri sociali per anziani e cittadini in genere
<i>Potenziati ostacoli nella realizzazione</i>	Scarsa partecipazione dei cittadini agli incontri

ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	Presenza con interventi, illustrazione dei programmi di controllo per la sicurezza, risposte ecc. del Comandante o suo delegato
<i>Tempi di attuazione</i>	A seconda delle richieste e/o necessità
<i>Costi previsti</i>	
<i>Riferimento PEG/ Budget 2005</i>	
<i>Risultati attesi</i>	<i>sul piano economico:</i> nessuno
	<i>sul piano ambientale:</i> nessuno
	<i>sul piano sociale:</i> diffusione della conoscenza del nuovo sistema di presenza dei vigili nel quartiere
<i>Strumenti di valutazione</i>	Incremento delle istanze alla Polizia Municipale
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	Numero degli esposti ed in genere delle istanze in ricezione
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	9.4. migliorare la sicurezza della comunità

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	POLIZIA MUNICIPALE
<i>Area Tematica</i>	
<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	Formazione degli operatori del Reparto circoscrizionale (Vigili di Quartiere) con un primo livello di nozioni e di conoscenze teoriche e tecniche, che li rendano consapevoli del ruolo, delle funzioni e degli ambiti/limiti dell'azione del "Vigile di Quartiere"
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	Corso di 20 incontri di tre ore cad., avente questi argomenti: Elementi di criminalistica e vittimologia - Elementi di psicologia - Cenni T.U.L.P.S. - Elementi di diritto civile e privato - Problem Solving - Tecniche di indagine - Sorveglianza e controllo - Il sistema locale di sicurezza: il coordinamento; cases ed esempi operativi - Investigazioni e prevenzione - Il Vigile di Quartiere
<i>Responsabile Progetto</i>	Cecconello Cinzia
<i>Referente Progetto</i>	
<i>Partners esterni coinvolti</i>	Associazione Agenfor Veneto
<i>Servizio/i coinvolti</i>	
<i>Risorse umane coinvolte</i>	29
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	Miglioramento del servizio offerto ai cittadini.
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob6. Rivalutazione della figura del Vigile Urbano A16. Riqualificazione della vigilanza urbana con frequente ed approfondita attività formativa
<i>Potenziati ostacoli nella realizzazione</i>	

ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	Incontri tenuti da docenti qualificati
<i>Tempi di attuazione</i>	dal 24 settembre al 22 novembre 2004
<i>Costi previsti</i>	8.750,00 euro (finanziato dal Fondo Sociale Europeo)
<i>Riferimento PEG/ Budget 2005</i>	2004
<i>Risultati attesi</i>	<i>sul piano economico:</i> nessuno
	<i>sul piano ambientale:</i> nessuno
	<i>sul piano sociale:</i> apprendimento di tecniche ed elementi cognitivi tesi a migliorare la specifica professionalità e il rapporto Vigile-Cittadino
<i>Strumenti di valutazione</i>	
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	9.4. migliorare la sicurezza della comunità

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	POLIZIA MUNICIPALE
<i>Area Tematica</i>	

<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	"Educazione alla sicurezza stradale": sviluppare la sensibilità alla legalità per una disciplinata mobilità sul territorio Incentivazione all'uso della bicicletta
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	<p>A) Incontri del personale di P.M. con gli alunni delle scuole di ogni ordine e grado, su tematiche specifiche di unità didattiche precostituite. Detto personale, opportunamente formato con corsi di tenuta d'aula, svolge attività di docenza</p> <p>B) Uscite degli alunni delle materne e delle elementari sul territorio, accompagnati dall'agente/docente, per la verifica sul campo delle nozioni teoriche acquisite, in qualità di pedoni e/o di ciclisti</p> <p>C) "Approccio ludico alla bicicletta": in collaborazione con la Federazione Ciclistica Italiana, incontri teorico/pratici sull'uso della bicicletta presso il velodromo Monti. Coinvolti gli alunni delle elementari e medie con agente/docente e istruttore ISEF</p> <p>D) "Inventa la tua regola sulla circolazione stradale": concorso a premi riservato agli alunni delle classi 4e elementari, in collaborazione con la Fondazione Salus Pueri e il reparto di pediatria dell'ospedale di Padova</p> <p>E) Visita guidata al Comando di P.M. riservata agli alunni delle classi 5e elementari. A completamento e approfondimento di una delle prime unità didattiche, è prevista questa uscita per conoscere direttamente la funzione, gli strumenti e l'organizzazione di chi è preposto a far rispettare le regole</p> <p>F) "Corso patentino": gli agenti/docenti tengono corsi presso le scuole medie e superiori per il conseguimento dell'idoneità tecnica alla guida del ciclomotore, come previsto dalla normativa vigente</p> <p>G) Collaborazione con Informambiente per la realizzazione di un progetto presso il liceo Cornaro per la prevenzione ambientale</p> <p>H) Collaborazione con USSL al progetto "Formazione peer - educator" all'interno delle scuole superiori per la prevenzione degli incidenti stradali causato dalla guida in stato di ebbrezza</p>

<i>Responsabile Progetto</i>	Cagnin Claudio
<i>Referente Progetto</i>	Cagnin Claudio
<i>Partners esterni coinvolti</i>	Istituzioni scolastiche Federazione Ciclistica Italiana A.S. L. Faggin SSL 16 Reparto di Pediatria USSL 16 Dipartimento delle tossicodipendenze
<i>Servizio/i coinvolti</i>	Servizi Scolastici Mobilità e Traffico Informambiente
<i>Risorse umane coinvolte</i>	39
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	Soddisfare le richieste completando i percorsi didattici programmati per l'anno scolastico interessato
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob8. Accrescere il senso civico dei cittadini attraverso l'aumento della consapevolezza e l'attuazione degli stili di vita più rispettosi A19. Attivazione di campagne promozionali di educazione civica
<i>Potenziati ostacoli nella realizzazione</i>	Mancata conoscenza delle risorse umane ed economiche da impiegare per la programmazione dell'anno scolastico interessato



ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	Pianificazione degli interventi rispetto alle richieste raccolte Formazione ed aggiornamento del personale interno Aggiornamento del materiale didattico
<i>Tempi di attuazione</i>	Anno scolastico
<i>Costi previsti</i>	36.000,00 euro
<i>Riferimento PEG/ Budget 2005</i>	Cap. 895 "Acquisto di beni e materiali di consumo" 6.000,00 euro Cap. 2484 "Compensi di varia natura a dipendenti per prestazioni varie" 30.000,00 euro
<i>Risultati attesi</i>	<i>sul piano economico:</i> nessuno
	<i>sul piano ambientale:</i> incremento dell'uso della bicicletta con conseguente diminuzione del numero di veicoli a motore in circolazione e minore inquinamento a 360° (del suolo e atmosferico)
	<i>sul piano sociale:</i> migliorare la qualità della vita attraverso la tutela della salute e il rispetto delle norme della circolazione
<i>Strumenti di valutazione</i>	Segnalazioni di merito Riconferme degli interventi da parte degli istituti Incremento delle richieste di intervento Adesioni ad ulteriori incontri, posteriori rispetto alla programmazione, richiesti dalle scuole dopo aver appreso informazioni da altri istituti
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	Numero delle scuole aderenti ai vari progetti Numero di alunni coinvolti Numero di ore impegnate dal personale di P.M.
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	9.2. assicurare un equo accesso ai servizi pubblici, all'educazione, all'occupazione, alla formazione professionale, all'informazione e alle attività culturali