



**SETTORE  
SERVIZI  
DEMOGRAFICI E  
CIMITERIALI**

**PIANO DI AZIONE OPERATIVO AGENDA 21 LOCALE**

<i>Settore/Servizio</i>	<b>SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI</b>
<i>Area Tematica</i>	
<i>Obiettivo/Titolo Progetto</i>	Servizio di mediazione culturale per il miglioramento dei rapporti con i cittadini immigrati stranieri
<i>Azione / Attività (descrizione)</i>	Rinnovi degli incarichi professionali di mediatore culturale al fine di agevolare i rapporti tra le singole amministrazioni e gli stranieri appartenenti ai diversi gruppi etnici
<i>Responsabile Progetto</i>	Siviero Pierluigi
<i>Referente Progetto</i>	Pavone Teresa
<i>Partners esterni coinvolti</i>	Nessuno
<i>Servizio/i coinvolti</i>	Nessuno
<i>Risorse umane coinvolte</i>	1 consulente esterno 1 collaboratore
<i>Target: risultato da raggiungere (2005)</i>	Migliorare i rapporti con i cittadini immigrati stranieri
<i>Coerenza con il Piano d'Azione A21L Forum/ Priorità</i>	Ob16. Sostituire alle politiche settoriali un approccio di gestione integrata dell'accoglienza degli immigrati e della convivenza pacifica A36. Aumento del numero degli sportelli informativi per stranieri (non solo del Comune)
<i>Potenziati ostacoli nella realizzazione</i>	Nessuno

ATTUAZIONE DELL'AZIONE	
<i>Strumenti attuativi</i>	Affidamento incarico professionale Monitoraggio dell'attività svolta dai mediatori culturali
<i>Tempi di attuazione</i>	Su base annua
<i>Costi previsti</i>	30.000,00 euro
<i>Riferimento PEG/ Budget 2005</i>	Spesa inserita nel Bilancio di Previsione 2005
<i>Risultati attesi</i>	<i>sul piano economico:</i> nessuno
	<i>sul piano ambientale:</i> nessuno
	<i>sul piano sociale:</i> contribuire all'integrazione socio-culturale degli immigrati stranieri, agevolando i loro rapporti con le Amministrazioni
<i>Strumenti di valutazione</i>	Monitoraggio dell'attività concretamente svolta dai mediatori culturali
<i>Indicatori di valutazione dei risultati</i>	Numero di partecipanti
<i>Relazione con gli Aalborg commitments</i>	9.2. assicurare un equo accesso ai servizi pubblici, all'educazione, all'occupazione, alla formazione professionale, all'informazione e alle attività culturali
	9.3. incoraggiare l'inclusione sociale e le pari opportunità