



Comune di Padova

COD. FISC. 00644060287

SETTORE SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI

Via Fra' Paolo Sarpi, 2 – 35138 PADOVA – tel. 0498205300 – PEC servizi.informatici@comune.padova.legalmail.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

(articoli 36 D.Lgs 50/16)

Oggetto: **CODICE INDAGINE 1703 “Revisione del reverse proxy per tutti i siti web del Comune di Padova”**

PREMESSA

Il Comune di Padova attualmente dispone di un reverse proxy con le seguenti caratteristiche:

- un singolo server fisico (nome server ITCHY) che agisce da front-end per tutti i siti web del Comune di Padova.

Sistema Operativo	virtuale/fisico	IP	Collocazione	Fine software di sistema	supportoCore CPU	/ RAM	Storage
Ubuntu 8.04.4 LTS	Fisico	10.10.30.28 5.97.33.107	Sarpi	May 9, 2013	8	8GB	160GB

- Il software in uso per implementare il reverse proxy HTTP, è Apache con i relativi moduli da distribuzione Ubuntu e configurazione tramite file in /etc/ come da LSB. Non è implementato HTTPS.
- L'architettura web che gestisce il sito di Padovanet è così strutturata: Il reverse-proxy ITCHY è collocato in una rete DMZ creata dal Firewall del Comune e dialoga in HTTP con i server virtuali applicativi che sono collocati nella rete Interna del Comune. Tali server virtuali hanno la particolarità di avere tutti i dati (di sistema e dati applicativi) replicati in tempo reale tramite protocollo Linux DRBD (sincrono) in altro datacenter in altro palazzo comunale. Il Comune è in grado di fornire anche al futuro reverse-proxy un datacenter con le caratteristiche di ridondanza dei dati sopra descritti.

Obiettivi per l'affidamento a una ditta esterna

La ditta aggiudicataria dovrà realizzare la revisione dell'installazione, sulla base dell'analisi della situazione attuale e delle proposte di miglioramento elaborate dalla ditta stessa, tenendo conto delle priorità di intervento individuate.

Da una prima valutazione, le priorità individuate in ordine decrescente di importanza sono le seguenti:

1. Garantire elevate disponibilità e affidabilità, vista la criticità del sistema (migliaia di visite al giorno), attraverso una progettazione che coinvolga i sistemi hardware già in dotazione o da acquistare e software.
2. Garantire la sicurezza del sistema stesso e, in più, implementare uno strato di protezione per i sistemi interni del comune di Padova tramite Web Application Firewall o almeno altre tecniche di difesa perimetrale di base, come quelle in uso (mod_evasive), per difendersi da attacchi di DOS.
3. Implementare il protocollo HTTPS, almeno come tecnica di crittografia perimetrale, e possibilmente con gestione automatizzata della gestione dei certificati e HTTP Strict Transport Security.
4. Garantire prestazioni in linea con le attuali o migliori.
5. Migliorare la manutenibilità del sistema in uso (semplificazione della gestione delle configurazioni, automazione del patch management, riduzione di eventuali tempi di intervento, monitoraggio più granulare, documentazione sistemistica aggiornata).
6. Consentire la configurazione su base di singoli virtual host e l'aggregazione di più application server

- sotto lo stesso virtual host (necessario per migrare i siti attuali in modo trasparente).
7. Prevedere la funzionalità di caching, da impiegare o meno, in base alla configurazione per virtual host.
 8. Gestione dei certificati tramite Let's Encrypt e protocollo Automatic Certificate Management Environment (ACME), con eventuale indicazioni gestionali per i DNS server.
 9. Valutare l'implementazione di HTTP2.
 10. Valutare se realizzare tutto tramite risorse dell'infrastruttura del comune e/o in cloud per alcuni aspetti (esempio WAF , copie passive in cloud in caso di malfunzionamenti dell'infrastruttura principale o disastri geograficamente localizzati).

Sulla base della precedente premessa, questa Amministrazione ha pianificato di affidare a ditta esterna il servizio e indice pertanto il presente avviso di indagine di mercato, allo scopo di individuare le ditte da invitare a una RDO nel portale MEPA www.acquistinrete.it, con le modalità di cui all'art. 36 c. 2 lett. a) D.Lgs 50/2016.

Con riferimento al servizio in oggetto si precisa quanto segue:

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- luogo di esecuzione: Comune di Padova
- descrizione: servizio di revisione e miglioramento del reverse proxy per tutti i siti web del Comune di Padova
- Importo a base di gara: € 8,000 (IVA esclusa)
- modalità di determinazione del corrispettivo: a corpo
- termine di esecuzione: 31/12/2017

2. REQUISITI MINIMI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

Requisiti di ordine generale

- Assenza dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 D.Lgs. 50/2016.
- Assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art.53, comma 16-ter, D.lgs. 165/2001 (i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Padova, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso operatori economici che svolgono un'attività riguardante i medesimi poteri. Pertanto gli operatori economici che abbiano concluso contratti o conferito incarichi in violazione di quanto sopra specificato incorrono nel divieto a contrattare per i tre anni successivi alla conclusione del contratto o al conferimento dell'incarico).
- Assenza degli ulteriori divieti di partecipazione alla gara, previsti dalla vigente normativa

3. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla RDO in MEPA per l'aggiudicazione del servizio in oggetto, devono presentare la propria candidatura **esclusivamente** mediante compilazione del modulo di richiesta nel portale **Istanze Online** del Comune di Padova <https://istanzeonline.comune.padova.it/>, funzionalità disponibile anche nella sezione del sito internet comunale www.padovanet.it dedicata agli "Avvisi di indagine di mercato", sottosezione "Fornitura di beni e servizi Informatici".

L'operatore economico dovrà seguire le istruzioni previste nel citato portale per l'autenticazione e per la successiva compilazione ed invio dell'istanza da sottoscrivere con firma digitale. Si invita ad un'attenta lettura delle sopra citate istruzioni (che formano parte integrante e sostanziale del presente avviso) per un corretto accreditamento ed una regolare formulazione e presentazione della manifestazione di interesse.

Si segnala in particolare che, una volta effettuato l'accesso al modulo di richiesta da compilare on line, cliccando nel campo "codice indagine", si aprirà un menù a tendina: si invita a selezionare con assoluta esattezza il codice indagine indicato nell'oggetto del presente avviso; in caso di errore, la manifestazione di interesse non potrà essere acquisita correttamente dal sistema informatico ai fini della formazione

dell'elenco degli operatori economici interessati e, quindi, non potrà in alcun modo essere considerata ai fini dell'indagine di mercato.

Il termine perentorio (da osservarsi a pena di non ammissione) di invio dell'istanza on line è il seguente: 22/10/2017

Ai fini della tempestiva presentazione della manifestazione di interesse, farà fede la ricevuta di protocollo che sarà fornita automaticamente dal sistema informatico all'operatore economico.

Solo qualora si riscontrassero problemi tecnici di funzionamento del portale Istanze OnLine, che rendessero impossibile all'operatore economico il rispetto del termine perentorio di presentazione della manifestazione di interesse (problemi tecnici la cui presenza sarà accertata dalla stazione appaltante), sarà possibile segnalare tale circostanza **esclusivamente** al seguente indirizzo mail amministrativo.sit@comune.padova.it . A seguito della segnalazione, accertata la fondatezza del problema tecnico evidenziato, sarà cura dell'ufficio competente inoltrare le modalità alternative per la presentazione della manifestazione di interesse anche oltre il termine perentorio dell'invio dell'istanza online sopra citata.

4. EVENTUALE SELEZIONE MEDIANTE SORTEGGIO

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse superiore a 20, il giorno 23/10/2017 alle ore 10.00 presso il Settore SIT in Via Fra' Paolo Sarpi, 2 – PADOVA , terzo piano, in seduta pubblica, si procederà al sorteggio tra tutti i candidati ammessi, al fine di individuare i 20 operatori economici che saranno invitati alla RDO. Qualora si rendesse necessario disporre uno spostamento della data stabilita per l'effettuazione del sorteggio pubblico, sarà data previa notizia mediante pubblicazione di specifico avviso pubblico sul sito internet www.padovanet.it.

Nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse inferiore a 20, non sarà necessario procedere ad alcun sorteggio e la RDO si svolgerà tra gli operatori economici che hanno manifestato interesse in risposta al presente avviso.

La seduta pubblica sarà presieduta dal Capo Settore Servizi Informatici o da suo delegato.

5. ALTRE INFORMAZIONI

- Per motivi di urgenza dovuti alle scadenze della procedure contabili/amministrative i termini di ricezione delle offerte della RDO saranno ridotti.
- il Responsabile del procedimento è l'ing. Alberto Corò Capo Settore Servizi Informatici e Telematici, del Comune di Padova;
- per informazioni di ordine tecnico rivolgersi Francesca Saracino, email: saracinof@comune.padova.it
- per informazioni di ordine amministrativo rivolgersi al Settore Servizi Informatici e Telematici, email amministrativo.sit@comune.padova.it;
- la RDO in MEPA sarà inviata agli operatori economici come sopra sorteggiati.

Padova, 4 ottobre 2017

Il Capo Settore
Servizi Informatici e Telematici

Ing. Alberto Corò

(f.to digitalmente)