



Comune di Padova

Settore Comunicazioni ai Cittadini
URP - Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Via Oberdan, 1 e via del Municipio, 1 - Palazzo Moroni – 35122 Padova
tel. 049 8205572 - fax 049 8205399
e-mail urp@comune.padova.it

MODALITA' DI UTILIZZO DELLE POSTAZIONI INTERNET DELL'URP

Descrizione

Il servizio gratuito di navigazione Internet presso l'URP si propone di diffondere tra i cittadini la conoscenza di tale importante strumento di comunicazione, promuovendo al tempo stesso il dialogo con le istituzioni.

Le postazioni per la navigazione possono essere utilizzate nell'orario di apertura al pubblico dell'URP.

- L'accesso al servizio è gratuito.
- Il cittadino ha l'obbligo di leggere il presente documento per conoscere le modalità di utilizzo prima di iniziare la navigazione.
- Le postazioni pubbliche sono a disposizione dei cittadini per:
 - navigare e visitare i siti Internet di interesse;
 - spedire messaggi di posta elettronica, utilizzando il proprio indirizzo e-mail;
 - scaricare file di interesse personale su un proprio supporto informatico (floppy disk, chiave USB).
 - stampare documenti al costo di € 0,08 a foglio.
- Non è consentito:
 - visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio offerto dal Comune; nel caso di apertura di pagine di siti vietati per il loro contenuto, la navigazione deve essere immediatamente interrotta;
 - installare programmi o applicazioni;
 - utilizzare programmi di Instant Messaging e chat;
 - alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer.
- L'utilizzo è possibile solo su prenotazione allo sportello dell'URP in orario di apertura al pubblico o contattando il call center al numero di telefono 049 8205572.
- La navigazione è consentita per un'ora al giorno per ciascuna persona, fino ad un massimo di tre ore settimanali. È possibile prenotare solamente un'ora alla volta.
- La prenotazione decade dopo 15 minuti di ritardo rispetto all'orario prenotato. La postazione in tal caso sarà assegnata a chi ne faccia richiesta al momento.
- La prima volta che si accede al servizio è necessario effettuare la registrazione, presentandosi con un documento di identità valido all'operatore URP incaricato, che rilascia una tessera da utilizzare per le successive prenotazioni.
- Prima di accedere alla postazione prenotata è necessario confermare la propria presenza all'operatore URP incaricato e compilare il "Foglio di registrazione per l'utilizzo delle postazioni Internet".
- I minorenni possono navigare solo se accompagnati e alla presenza della persona che ne ha la tutela che deve essere regolarmente registrata. Il minorenne può navigare in internet da solo esclusivamente nel caso in cui la persona che ne ha la tutela rilasci all'operatore dell'URP una dichiarazione scritta di assunzione di responsabilità.

Impegni dell'utente

L'utente si impegna a:

- utilizzare la navigazione in modo corretto e responsabile in accordo con gli scopi educativi e informativi per i quali il Comune fornisce tale servizio;
- astenersi da un uso di Internet per scopi vietati dalla legislazione vigente;
- astenersi dall'inviare, ricevere o mostrare testi ed immagini che possono essere offensivi per le persone;
- avere la massima cura delle apparecchiature al fine di evitare danni causati da uso improprio.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso improprio del servizio.

La violazione delle modalità di utilizzo sopra indicate può comportare a seconda dei casi:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- segnalazione all'autorità giudiziaria.

Pur nel rispetto del diritto individuale dell'utente alla privacy, l'amministrazione comunale procede sistematicamente, tramite il proprio provider di servizi Internet, al monitoraggio quotidiano dell'uso delle postazioni per assicurare l'osservanza delle corrette modalità di utilizzo ed allontanare gli utenti che non rispetteranno tali indicazioni.

Qualora dovesse essere rilevato un uso difforme da quanto previsto dal presente documento e da quanto previsto dalle leggi sull'accesso a siti con contenuto pornografico e/o pedofilo, gli utenti che risulteranno responsabili di tali accessi verranno immediatamente allontanati, interrompendo l'accesso in corso, mentre copie dei log dei transiti, dei siti collegati e delle immagini richiamate con il nominativo dell'utente verranno immediatamente comunicate, in modo riservato, alle competenti autorità di Polizia Postale.

Grazie della collaborazione e... buona navigazione!

Padova, 23 giugno 2009

Il Capo Settore
Dott. Francesco Fassanelli