



Comune di Padova

Relazione sulla Performance 2019

a cura del Settore PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA

Sommario

PREMESSA	pag.	1
CONTESTO ESTERNO: POPOLAZIONE, TERRITORIO ED ECONOMIA A PADOVA		3
CONTESTO INTERNO: PERSONALE, PIANO DELLE AZIONI POSITIVE, ATTIVITÀ DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA, INDICATORI FINANZIARI ED ECONOMICI.		19
MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI E RISULTATI RAGGIUNTI AL 31/12/2019. OBIETTIVI OPERATIVI, INDICATORI DI PERFORMANCE E ATTIVITÀ, INDICATORI STATISTICI E RISORSE		39
<i>INTRODUZIONE</i>		41
<i>Settore 02 Risorse Finanziarie</i>		91
<i>Settore 11 Servizi Sociali</i>		96
<i>Settore 13 Servizi Scolastici</i>		110
<i>Settore 14 Servizi Sportivi</i>		115
<i>Settore 15 Patrimonio Partecipazioni e Avvocatura</i>		122
<i>Settore 18 Tributi e Riscossione</i>		129
<i>Settore 19 Verde, Parchi e Agricoltura Urbana</i>		133
<i>Settore 22 Edilizia Privata</i>		138
<i>Settore 46 Urbanistica, Servizi Catastali e Mobilità</i>		142
<i>Settore 52 SUAP ed Attività Economiche</i>		151
<i>56 Direzione Generale</i>		158
<i>Settore 57 Lavori Pubblici</i>		159
<i>Settore 63 Servizi Istituzionali</i>		175
<i>Settore 61 Risorse Umane</i>		181
<i>Settore 63 Servizi Informatici e Telematici</i>		188

<i>Settore 64 Polizia Locale e Protezione Civile</i>	197
<i>Settore 77 Servizi Demografici e Cimiteriali. Decentramento</i>	206
<i>Settore 78 Gabinetto del Sindaco</i>	214
<i>Settore 81 Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche</i>	222
<i>Settore 86 Contratti, Appalti e Provveditorato</i>	231
<i>Settore 89 Ambiente e Territorio</i>	236
<i>Settore 94 Programmazione Controllo e Statistica</i>	242
RISULTATO OBIETTIVI DI PERFORMANCE DEL SEGRETARIO GENERALE – ANNO 2019	247
RISULTATO OB. SPECIFICI DI PERFORMANCE AREA DELLA DIRIGENZA – ANNO 2019	248
RISULTATO AL 31/12/2019 DEI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI EROGATI ALLA COLLETTIVITA’	249
VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE – ANNO 2019	259

PREMESSA

La Giunta Comunale, con deliberazione n. 8 dell'11 gennaio 2019, ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021, contenente il Piano delle Performance, in accordo con quanto determinato dal Regolamento sui Controlli interni e dal Regolamento di organizzazione ed ordinamento della dirigenza, nonché in coerenza con le risorse umane e finanziarie a disposizione.

Nel Piano, gli obiettivi strategici ed operativi stabiliti dal Consiglio Comunale in sede di approvazione del Documento Unico di Programmazione, sono stati declinati, tramite una struttura "ad albero", in obiettivi gestionali, per ciascuno dei quali sono stati individuati appositi indicatori di risultato.

La Relazione sulla Performance è il documento che rendiconta, per ciascuno degli obiettivi contenuti nel Piano delle Performance, i risultati realizzati al 31 dicembre. Complessivamente, nel 2019, l'Ente ha conseguito un grado di raggiungimento degli obiettivi pari al 95,78%.

La Relazione descrive le caratteristiche socioeconomiche e demografiche del territorio comunale (contesto esterno) ed espone gli elementi caratterizzanti l'ente comunale in termini di strutture organizzative, personale in servizio ed indicatori economico-finanziari (contesto interno).

Si riportano poi, suddivisi per indirizzo ed obiettivo strategico, gli obiettivi operativi con la relativa percentuale di raggiungimento accanto a ciascuno. Al termine di ciascun indirizzo strategico sono riportati anche alcuni indicatori statistici con il trend relativo al periodo 2015-2018. Successivamente, sono riportati per ciascun Settore della struttura dell'Ente, gli obiettivi operativi assegnati e gli indicatori utilizzati per la loro misurazione, con i valori raggiunti da ciascuno al 31 dicembre 2019. Per gli indicatori che si ripetono negli anni, viene indicato anche il valore conseguito nei due anni precedenti.

Accanto agli indicatori di performance e di attività sono evidenziati anche gli indicatori statistici, con il relativo trend, allo scopo di fornire delle informazioni di tipo quantitativo sulle attività monitorate.

Si rimanda ai documenti di rendicontazione finanziaria ed al referto del controllo di gestione, la cui approvazione è prevista entro aprile 2020, la descrizione dei risultati economico-finanziari e degli obiettivi dell'Amministrazione Comunale conseguiti nel 2019.

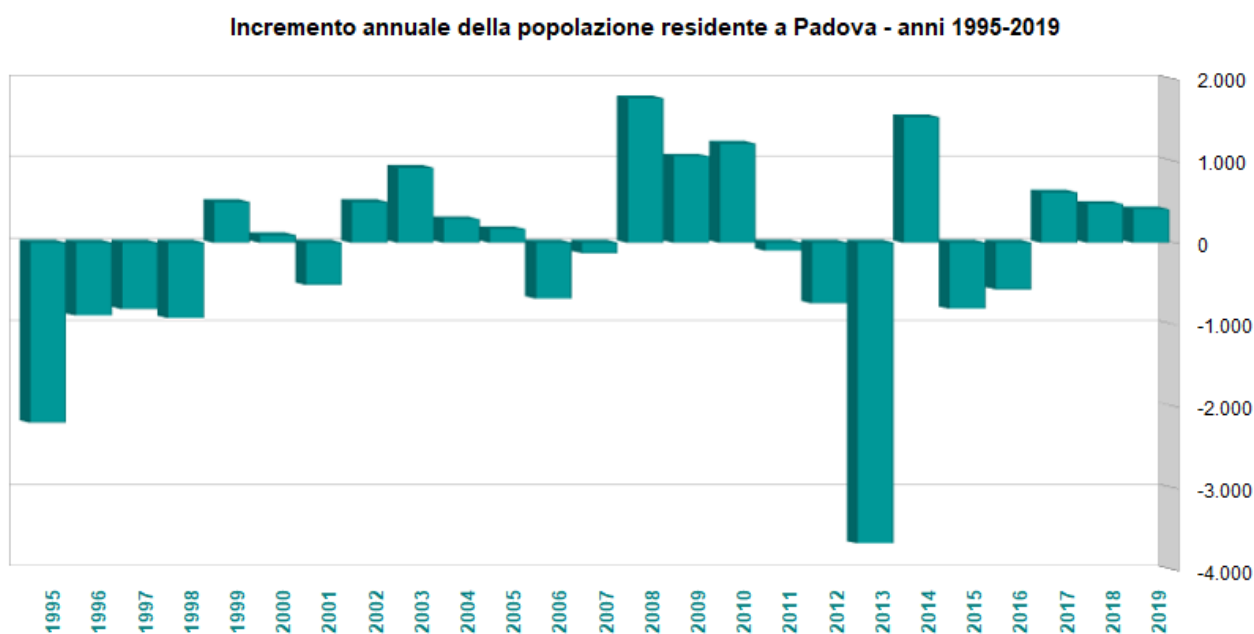
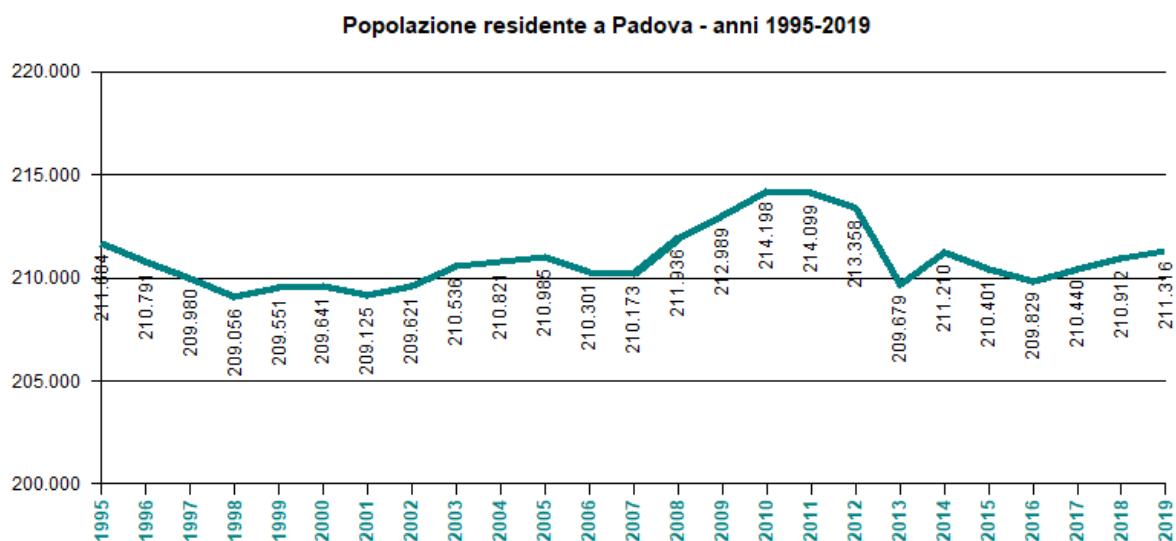
Nel documento sono riportati in forma aggregata anche gli esiti del processo di valutazione del personale dipendente.

La presente Relazione sulla Performance sarà sottoposta alla validazione del Nucleo di Valutazione, secondo quanto disposto dalla vigente normativa e successivamente approvata dalla Giunta Comunale. Verrà poi pubblicata sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet dell'Ente.

La validazione da parte del Nucleo di Valutazione costituirà il presupposto per l'erogazione dei premi di risultato in favore del personale, sulla base della valutazione ottenuta da ciascuno.

CONTESTO ESTERNO

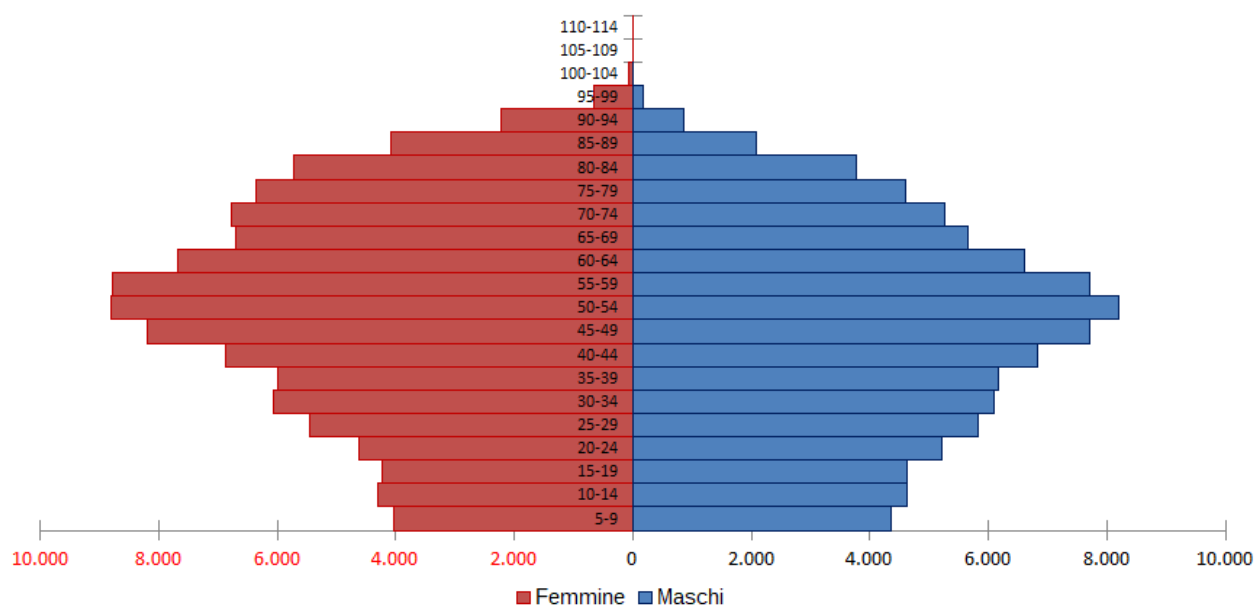
La popolazione a Padova* - Evoluzione



* Dati desunti dagli archivi amministrativi del Comune di Padova. Tali dati potrebbero differire leggermente da quelli dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (A.N.P.R.) che verranno diffusi successivamente dall'Istat o dal Ministero degli Interni.

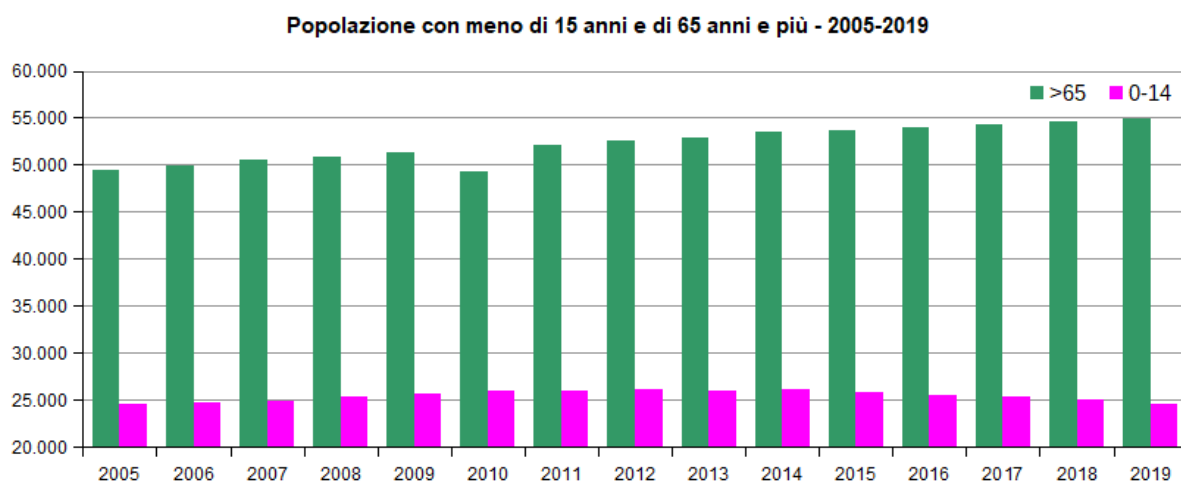
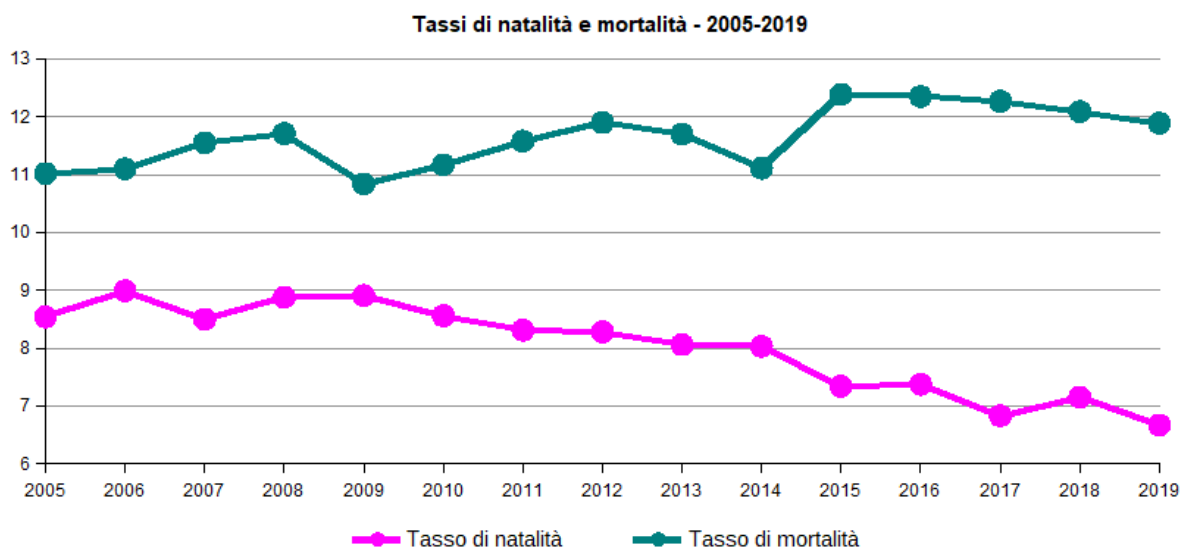
La popolazione a Padova – Struttura

Struttura della popolazione a Padova per sesso e classi d'età - 2019

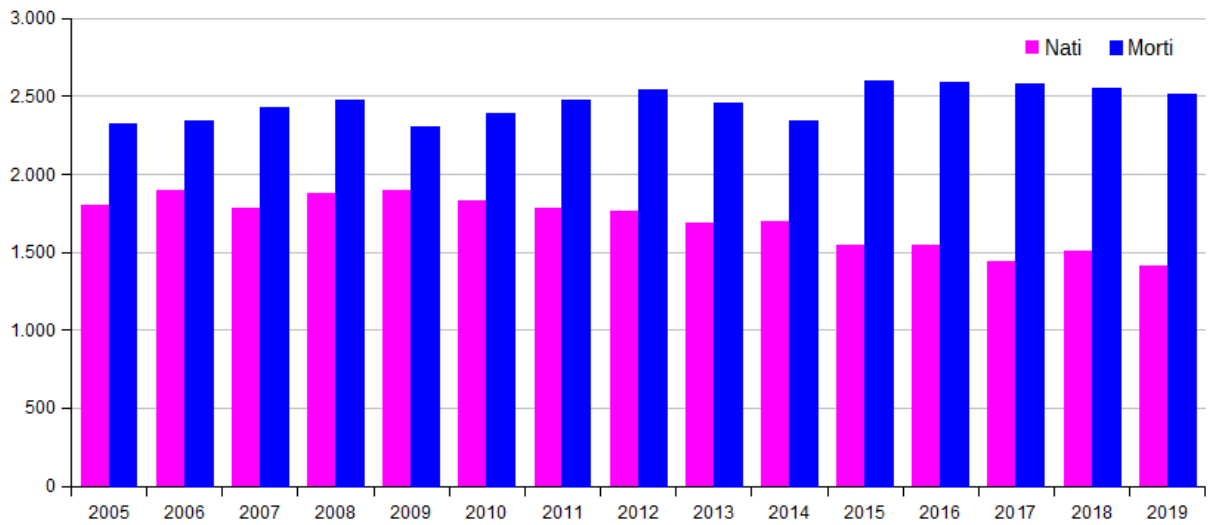


Indicatori di struttura demografica della popolazione – 2013-2019

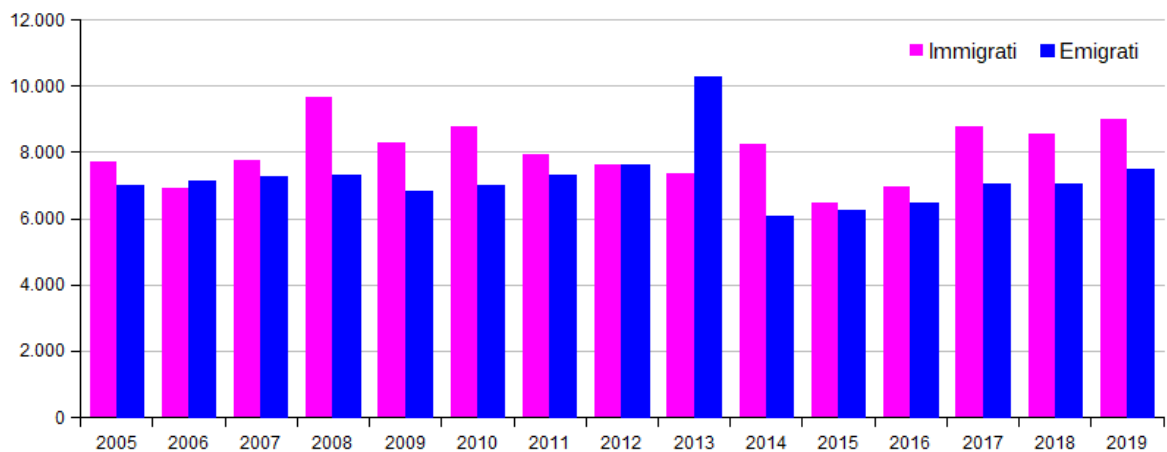
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Indice di vecchiaia	203,59	205,04	207,62	210,84	214,25	218,10	223,21
Indice di dipendenza	60,33	60,60	60,84	60,99	60,79	60,53	60,46
Età media	46,13	46,25	46,25	46,66	46,78	46,89	47,06
Età media maschi	43,82	43,97	43,97	44,44	44,58	44,69	44,85
Età media femmine	48,16	48,27	48,27	48,62	48,75	48,87	49,06
Tasso di natalità	8,06	8,03	7,34	7,37	6,83	7,15	6,67
Tasso di mortalità	11,70	11,11	12,39	12,35	12,27	12,09	11,89
Numerosità media delle famiglie	2,08	2,08	2,06	2,05	2,04	2,03	2,01



Popolazione residente a Padova - movimento naturale dal 2005 al 2019



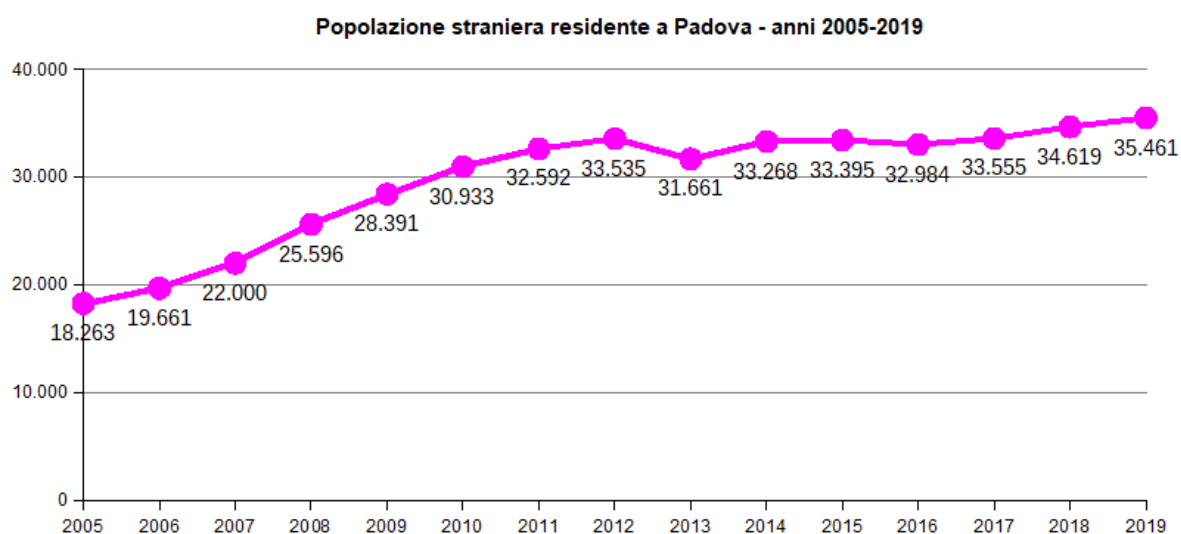
Popolazione residente a Padova - movimento migratorio dal 2005 al 2019



Popolazione residente per quartiere - anno 2019

Quartiere	Totale	% su totale residenti
1 Centro	25.974	12,29
2 Nord	39.750	18,81
3 Est	37.734	17,86
4 Sud-Est	47.028	22,25
5 Sud-Ovest	28.131	13,31
6 Ovest	32.545	15,40
Senza fissa dimora	154	0,07
Totale	211.316	100,00

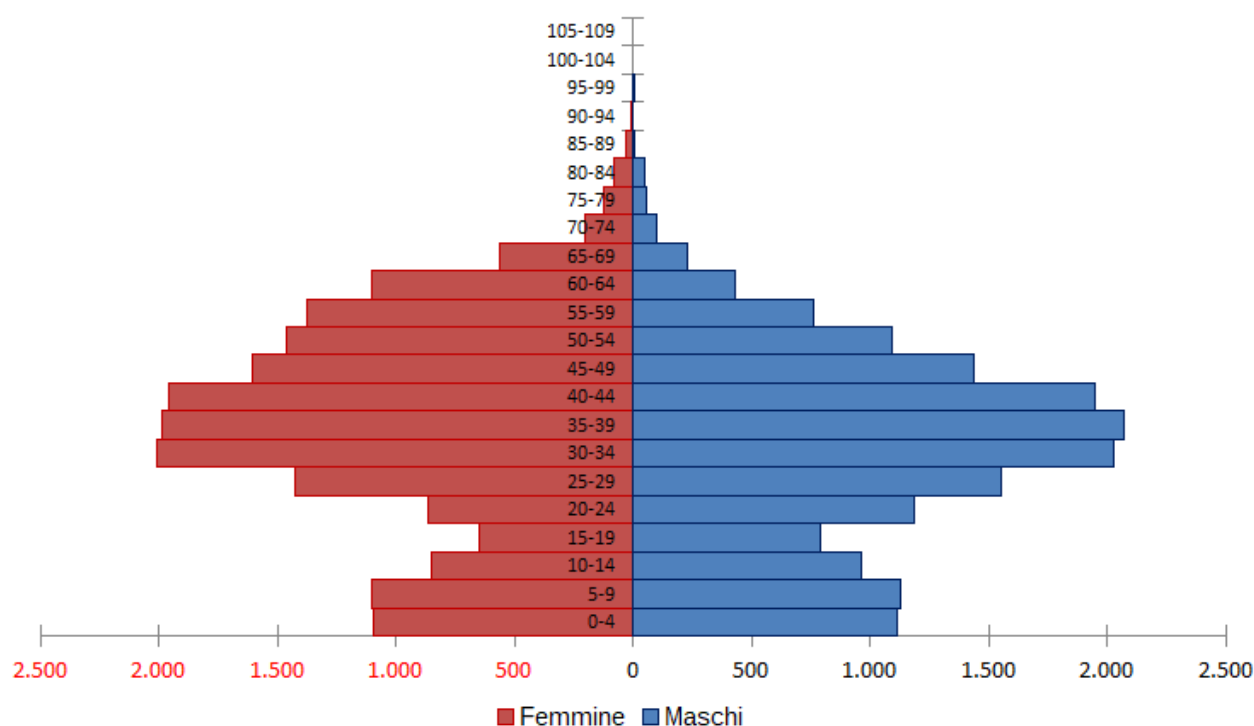
La popolazione straniera



Popolazione straniera residente – 2005-2019

	Residenti	Maschi	Femmine	% su tot. residenti
2005	18.263	9.167	9.096	8,66
2006	19.661	9.872	9.789	9,35
2007	22.000	10.987	11.013	10,47
2008	25.596	12.514	13.082	12,08
2009	28.391	13.795	14.596	13,33
2010	30.933	14.795	16.138	14,44
2011	32.592	15.573	17.019	15,22
2012	33.535	15.974	17.561	15,72
2013	31.661	14.760	16.901	15,10
2014	33.268	15.567	17.701	15,75
2015	33.395	15.556	17.839	15,87
2016	32.984	15.387	17.597	15,72
2017	33.555	15.753	17.802	15,95
2018	34.619	16.516	18.103	16,41
2019	35.461	16.975	18.486	16,78

Struttura della popolazione straniera a Padova per sesso e classi d'età - 2019



Cittadinanze straniere più rappresentate a Padova – 2013-2019

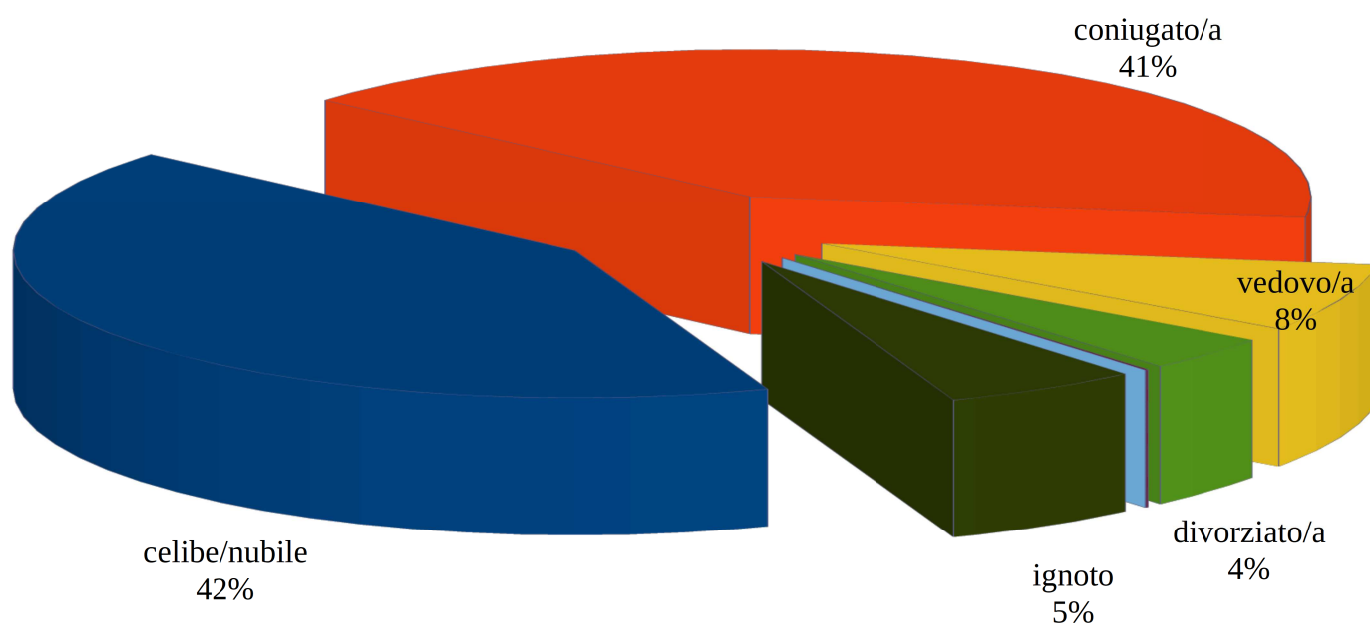
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rumena	8.267	8.655	8.776	8.809	9.092	9.333	9.602
Moldava	4.866	4.865	4.704	4.379	4.203	4.010	3.881
Cinese	2.026	2.345	2.480	2.608	2.733	2.872	2.967
Nigeriana	2.452	2.658	2.630	2.545	2.511	2.622	2.591
Marocchina	1.962	2.001	1.970	1.883	1.857	1.815	1.889
Filippina	1.889	1.941	1.926	1.889	1.895	1.876	1.876
Bangladesh	979	1.100	1.161	1.195	1.225	1.338	1.463
Albanese	1.641	1.605	1.542	1.404	1.384	1.418	1.429

Cittadini stranieri per quartiere - anno 2019

Quartiere	Totale	% su stranieri residenti
1 Centro	3.550	10,01
2 Nord	11.627	32,79
3 Est	6.255	17,64
4 Sud-Est	5.724	16,14
5 Sud-Ovest	2.947	8,31
6 Ovest	5.283	14,90
Senza fissa dimora	75	0,21

La popolazione a Padova – lo stato civile

Popolazione per stato civile al 31.12.2019



Matrimoni a Padova per rito – 2006-2019

	Rito religioso	Rito civile	Totale	Almeno uno sposo straniero
2005	504	437	941	180
2006	490	368	858	165
2007	447	376	823	179
2008	384	403	787	191
2009	319	348	667	174
2010	326	341	667	160
2011	268	338	606	147
2012	301	341	642	185
2013	242	370	612	185
2014	226	308	534	159
2015	231	337	568	160
2016	177	296	473	157
2017	188	297	485	162
2018	191	261	452	136
2019	180	295	475	150

La popolazione a Padova – le famiglie

Dimensione famiglie residenti – 2013-2019

Componenti	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	42.319	43.321	43.955	44.457	45.497	46.385	47.435
2	26.297	26.246	26.156	26.145	26.114	26.131	26.345
3	15.695	15.724	15.527	15.333	15.237	15.117	14.907
4	10.698	10.629	10.539	10.451	10.311	10.153	10.108
5 o più	3.909	4.015	3.987	3.988	4.020	4.014	3.973
Totale famiglie	98.918	99.935	100.164	100.374	101.179	101.800	102.768

Famiglie per tipologia – 2007-2019

	Unipersonali	Coniugi con/senza figli	Genitore con figli	Altre	Totale
2007	39.780	41.197	12.093	4.442	97.512
2008	41.039	40.914	12.295	4.695	98.943
2009	41.943	40.567	12.578	4.775	99.863
2010	43.096	40.201	12.753	4.964	101.014
2011	43.748	39.770	12.815	5.102	101.435
2012	44.151	39.188	12.968	5.160	101.467
2013	42.319	38.590	13.068	4.941	98.918
2014	43.321	38.170	13.359	5.085	99.935
2015	43.955	37.590	13.524	5.095	100.164
2016	44.457	37.061	13.742	5.114	100.374
2017	45.497	36.590	13.913	5.179	101.179
2018	46.385	36.106	14.034	5.275	101.800
2019	47.435	35.710	14.104	5.519	102.768

Famiglie per quartiere - anno 2019*

Quartiere	Totale famiglie	Dimensione media	Famiglie unipersonali
1 Centro	14.283	1,82	8.297
2 Nord	19.338	2,06	9.052
3 Est	17.646	2,14	7.581
4 Sud-Est	23.127	2,03	10.341
5 Sud-Ovest	13.435	2,09	6.026
6 Ovest	14.809	2,20	6.016

*escluse le famiglie senza fissa dimora

Famiglie per cittadinanza e per quartiere - anno 2019

Quartiere	Cittadinanza			Totale famiglie
	Italiana	Mista	Straniera	
1 Centro	11.914	262	2.107	14.283
2 Nord	13.897	735	4.706	19.338
3 Est	14.524	617	2.505	17.646
4 Sud-Est	20.047	586	2.494	23.127
5 Sud-Ovest	11.841	333	1.261	13.435
6 Ovest	12.304	532	1.973	14.809
Senza fissa dimora	68	0	62	130
Totale	84.595	3.065	15.108	102.768

Lavoro ed economia

Dinamica delle imprese - anno 2019 (escluso attività agricole)

	Iscritte	Cessate	Saldo	Tasso di sviluppo
Padova	1.496	1.976	-480	-2,32
Totale provincia	5.346	7.108	-1.762	-2,00

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

Imprese operanti nel comune di Padova per settore di attività – 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Agricoltura-pesca	652	644	639	631	611
Estrattivo	2	2	3	3	3
Manifatturiero	1.382	1.407	1.402	1.389	1.327
Energia	60	67	63	62	69
Reti idriche, servizio rifiuti	22	20	18	17	17
Costruzioni	2.056	2.041	1.997	1.985	1.975
Commercio (dettaglio, ingrosso)	6.416	6.385	6.277	6.197	6.027
Trasporti	527	507	505	506	500
Alloggio e ristorazione	1.381	1.416	1.443	1.445	1.444
Editoria, informatica, telecomunicazioni	939	960	988	998	1.001
Servizi finanziari e assicurativi	775	798	834	851	852
Attività immobiliari	2.373	2.352	2.337	2.338	2.310
Attività professionali	1.629	1.639	1.682	1.739	1.726
Servizi vari imprese	836	844	856	877	894
Istruzione	214	221	227	236	243
Sanità	220	226	238	239	240
Attività artistiche, sportive, ecc.	264	267	271	283	298
Altri servizi personali	922	922	928	927	920
Non classificati	4	8	8	7	6
Totale settori	20.674	20.726	20.716	20.730	20.463

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

Imprese operanti a Padova con titolare straniero – 2013-2019

Nazionalità	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nigeria	295	374	621	615	590	559	528
Cina	444	489	502	534	539	545	544
Romania	387	455	372	369	360	353	365
Moldavia	103	106	106	110	122	129	131
Bangladesh	79	85	99	104	95	89	90
Altro	675	722	786	817	813	799	831
Totale	1.983	2.231	2.486	2.549	2.519	2.474	2.489

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

Lavoro e occupazione - anno 2018 (Padova - dati provinciali)

Tasso di occupazione	M	75,3
	F	55,9
Tasso di disoccupazione	M	7,1
	F	10,5

Fonte: Istat

Tassi di occupazione/disoccupazione per sesso e ripartizione territoriale – 2018

	Tasso di occupazione			Tasso di disoccupazione		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Provincia di Padova	75,30	55,9	65,6	7,1	10,5	8,5
Veneto	74,9	57,1	66,0	5,1	7,9	6,3
Italia	67,1	48,9	58,0	10,3	12,4	11,2

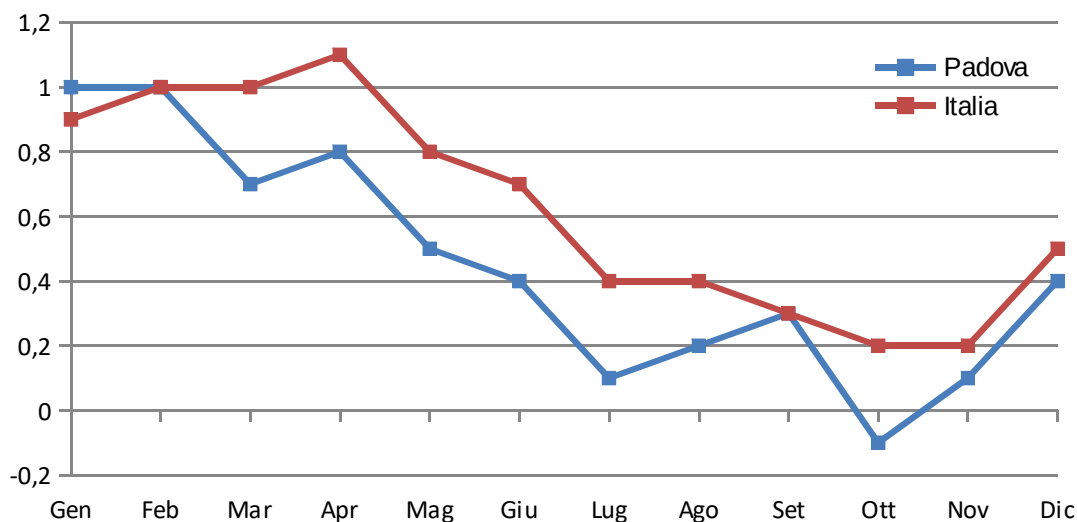
Fonte: Istat

PREZZI AL CONSUMO

Inflazione media annua 2019 su 2018 per divisione di spesa

Divisioni di spesa	Italia	Padova
Prodotti alimentari e bevande analcoliche	0,8	0,2
Bevande alcoliche e tabacchi	2,2	1,8
Abbigliamento e calzature	0,3	0,9
Abitazione, acqua, energia e combustibili	1,3	0,4
Mobili, articoli e servizi per la casa	0,0	0,0
Servizi sanitari e spese per la salute	0,5	1,3
Trasporti	0,8	0,8
Comunicazioni	-7,7	-8,1
Ricreazione, spettacolo e cultura	-0,1	-0,4
Istruzione	0,4	1,0
Servizi ricettivi e di ristorazione	1,3	1,0
Altri beni e servizi	1,7	0,7
Inflazione complessiva	0,5	0,4

Inflazione 2019 su 2018 per mese
indice generale - confronto Padova-Italia



Istruzione, turismo e cultura

Studenti iscritti per tipo di scuola

Anno scolastico	Infanzia	Primaria	Secondaria 1°	Secondaria 2°
2010-11	5.475	9.394	5.836	20.648
2011-12	5.495	9.334	6.046	20.295
2012-13	5.321	9.544	6.076	20.499
2013-14	5.221	9.530	5.996	20.827
2014-15	5.092	9.508	6.013	21.195
2015-16	4.949	9.465	5.875	21.427
2016-17	4.842	9.361	5.928	21.685
2017-18	4.740	9.198	5.987	22.386
2018-19	4.425	9.021	5.967	22.306

Fonte: Ufficio Scolastico Regionale - Padova

Studenti iscritti all'Università per tipo di scuola (a.a. 2018/2019)

Scuola	Maschi	Femmine	Totale iscritti
Agraria e Medicina Veterinaria	2.120	1.595	3.715
Economia e Scienze politiche	2.520	3.075	5.595
Giurisprudenza	1.032	2.185	3.217
Ingegneria	10.489	2.800	13.289
Medicina e Chirurgia	3.143	5.518	8.661
Psicologia	1.280	4.259	5.539
Scienze	4.152	2.725	6.877
Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale	2.923	8.809	11.732
Totale Ateneo	27.659	30.966	58.625

Fonte: Università degli Studi di Padova

Visitatori dei principali musei e monumenti cittadini a Padova – 2012-2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Palazzo della Ragione	99.399	121.422	101.479	110.989	117.074	130.803	124.224	156.107
Casa del Petrarca	35.498	32.853	40.214	41.628	47.116	58.479	47.850	52.022
Oratorio S. Rocco	7.178	10.060	14.125	15.617	15.865	19.967	17.545	16.446
Pedrocchi (p. nobile) - Museo Risorgimento	7.006	7.578	9.981	9.088	9.343	8.719	9.344	9.009
Galleria Civica Cavour	11.450	14.636	17.122	16.314	15.866	13.650	17.447	22.424
Museo Eremitani, Cappella Scrovegni, Palazzo Zuckermann	241.002	247.752	263.567	266.343	297.082	307.727	325.948	338.467
Odeo Cornaro	4.599	4.801	4.196	4.532	4.363	5.837	6.388	5.225
Oratorio S. Michele	1.605	1.659	1.680	1.676	1.039	chiuso per restauro	3.030	3.701
Totale	407.737	440.761	452.364	466.187	507.748	545.182	551.776	603.401

Movimento turistico nel Comune – 2010-2019

Anno	Arrivi			Presenze		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
2010	279.840	239.304	519.144	580.330	451.339	1.031.669
2011	272.447	290.705	563.152	579.168	550.946	1.130.114
2012	269.803	296.172	565.975	581.940	562.067	1.144.007
2013	281.402	326.056	607.458	624.405	621.014	1.245.419
2014	287.412	331.063	618.475	687.871	627.800	1.315.671
2015	312.594	369.469	682.063	751.152	687.673	1.438.825
2016	337.493	359.149	696.642	802.100	692.881	1.494.981
2017	352.202	364.224	716.426	861.128	740.064	1.601.192
2018	368.707	342.067	710.774	912.530	737.832	1.650.362
2019*	316.651	301.303	617.954	775.213	630.156	1.405.369

* dati al 31 ottobre 2019

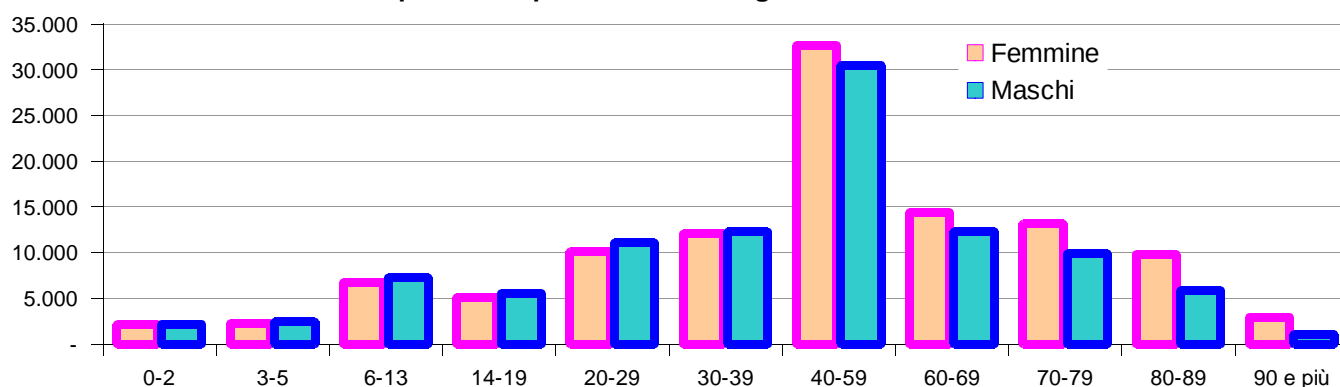
Fonte: elaborazione dati dell'Ufficio Statistica della Regione del Veneto

La popolazione a Padova in un'ottica di genere

Popolazione per classi d'età e genere – 2019

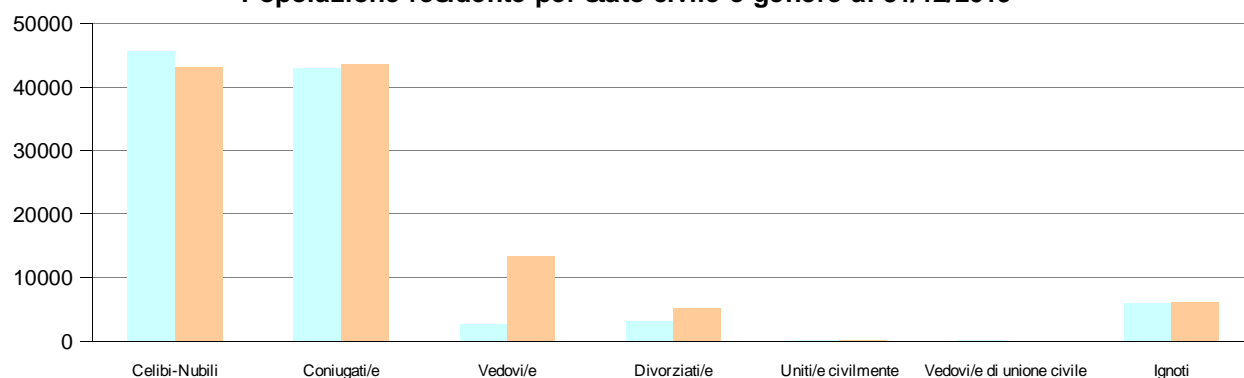
Classe età	Maschi	Femmine	Totale
0-2	2.148	2.138	4.286
3-5	2.400	2.236	4.636
6-13	7.248	6.709	13.957
14-19	5.539	5.080	10.619
20-29	11.047	10.070	21.117
30-39	12.258	12.053	24.311
40-59	30.463	32.642	63.105
60-69	12.276	14.385	26.661
70-79	9.858	13.129	22.987
80-89	5.846	9.801	15.647
90 e più	1.048	2.942	3.990
Totale	100.131	111.185	211.316

Popolazione per classi d'età e genere - anno 2019



Popolazione residente per genere e stato civile al 31/12/2019

Stato civile	Maschi		Femmine		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
Celibi-Nubili	45.636	45,58	43.005	38,68	88.641	41,95
Coniugati/e	42.828	42,77	43.623	39,23	86.451	40,91
Vedovi/e	2.578	2,57	13.353	12,01	15.931	7,54
Divorziati/e	3.081	3,08	5.107	4,59	8.188	3,87
Uniti/e civilmente	106	0,11	54	0,05	160	0,08
Vedovi/e di unione civile	2	0,00	0	-	2	0,00
Ignoti	5.900	5,89	6.043	5,44	11.943	5,65
Totale	100.131	100,00	111.185	100,00	211.316	100,00

Popolazione residente per stato civile e genere al 31/12/2019

Bilancio della popolazione residente nel 2019

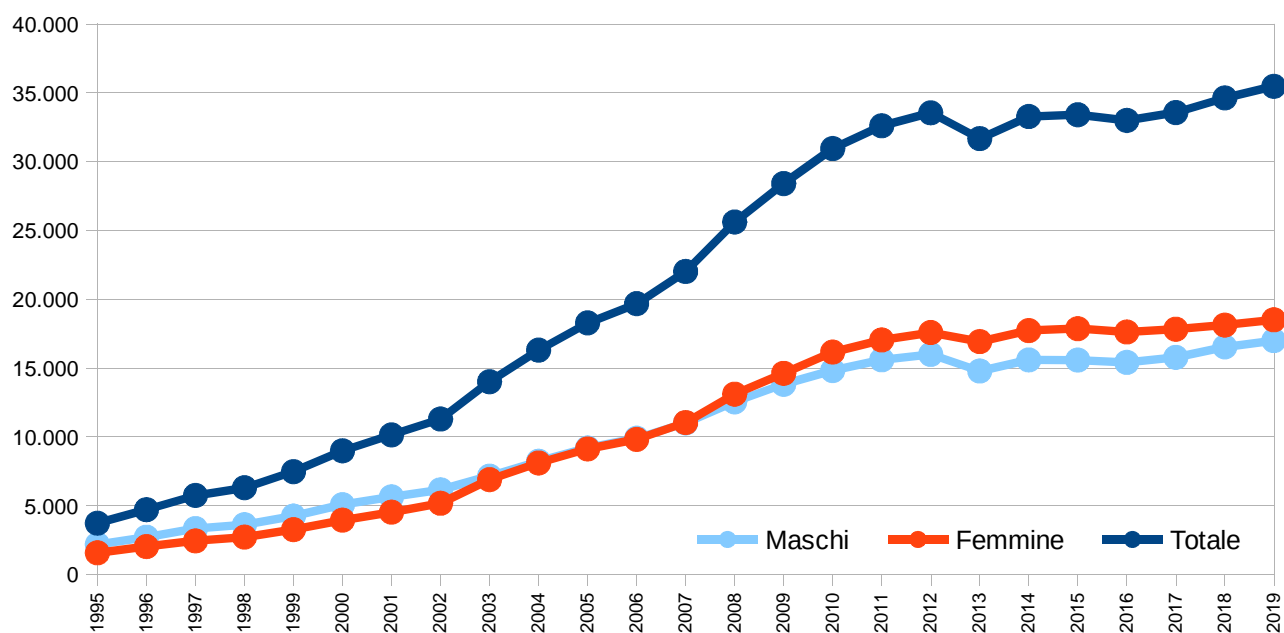
	Maschi	Femmine	Totale
Popolazione residente all'1/1/2019	99.747	111.145	210.912
NATI	712	698	1.410
MORTI	1.132	1.380	2.512
<i>Saldo naturale</i>	-420	-682	-1.102
ISCRITTI			
provenienti da altri Comuni	3.274	3.240	6.514
provenienti dall'estero	927	898	1.825
altri (d'ufficio)	394	256	650
Totale iscritti	4.595	4.394	8.989
CANCELLATI			
per altri comuni	2.783	2.902	5.685
per l'estero	559	452	1.011
altri (d'ufficio)	449	338	787
Totale cancellati	3.791	3.692	7.483
<i>Saldo migratorio</i>	804	702	1.506
<i>Saldo complessivo</i>	384	20	404
Popolazione residente al 31/12/2019	100.131	111.165	211.316

Residenti al 31.12.2019 con cittadinanza straniera per stato civile e genere

Stato civile	Maschi		Femmine		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%
celibe/nubile	6.548	38,57	6.714	36,32	13.262	37,40
coniugato/a	4.435	26,13	5.299	28,66	9.734	27,45
vedovo/a	33	0,19	150	0,81	183	0,52
divorziato/a	124	0,73	351	1,90	475	1,34
unito/a civilmente	10	0,06	1	0,01	11	0,03
ignoto	5.825	34,32	5.971	32,30	11.796	33,26
Totale	16.975	100,00	18.486	100,00	35.461	100,00

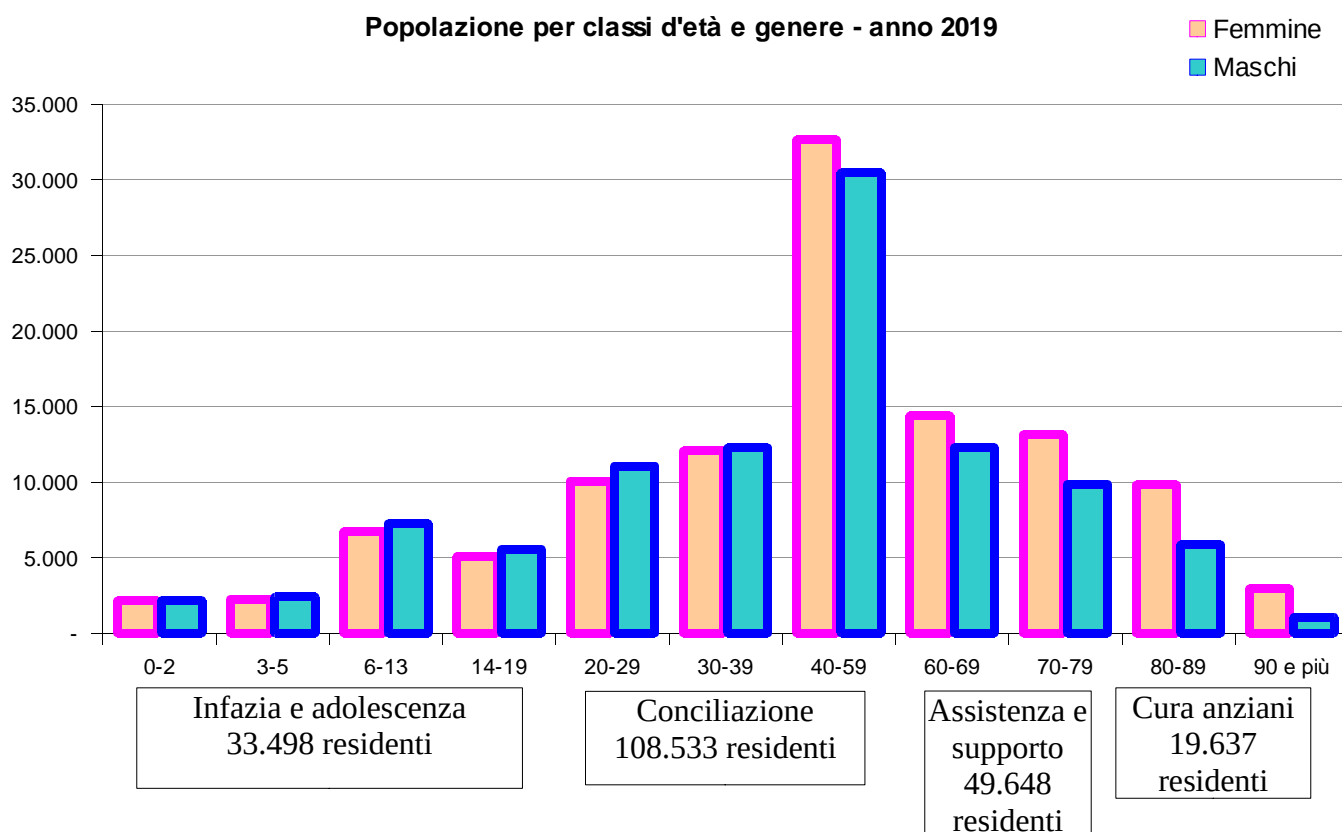
Bilancio della popolazione con cittadinanza straniera nel 2019

	Maschi	Femmine	Totale
Residenti con cittadinanza straniera al 01/01/2019	16.516	18.103	34.619
NATI	206	221	427
MORTI	20	16	36
<i>Saldo naturale</i>	186	205	391
ISCRITTI			
per trasferimento da altri comuni italiani	681	707	1.388
per trasferimento dall'estero	797	765	1.562
per altri motivi	295	207	502
Totale iscritti	1.773	1.679	3.452
CANCELLATI			
per trasferimento ad altri comuni italiani	760	834	1.594
per trasferimento all'estero	153	141	294
per acquisizione cittadinanza italiana	272	295	567
per altri motivi	315	231	546
Totale cancellati	1.500	1.501	3.001
<i>Saldo migratorio</i>	273	178	451
<i>Saldo complessivo</i>	459	383	842
Residenti con cittadinanza straniera al 31/12/2019	16.975	18.486	35.461

Popolazione straniera residente per genere - 1995-2019


La popolazione a Padova per aree di cura

La composizione della popolazione può essere anche studiata attraverso delle specifiche fasce d'età, definite "aree di cura", identificate in modo da offrire una corrispondenza tra i bisogni di conciliazione di donne e uomini e le possibili ricadute delle politiche comunali per l'infanzia, gli anziani, ecc.



La ripartizione della popolazione per le aree di cura proposte consente l'analisi e la valutazione dei bacini potenziali di utenza collegati ai servizi erogati dal Comune.

L'area di cura infanzia e adolescenza (il 16% della popolazione) è costituita per quasi il 13% da bambini in età 0-2 anni, in valore assoluto 4.286, che sono il punto di riferimento per una valutazione sull'adeguatezza ricettiva degli asili nido. Allo stesso modo, altri 4.636 bambini in età 3-5 anni rappresentano l'area di cura alla quale si rivolgono le scuole dell'infanzia. La fascia di popolazione riferibile ai servizi connessi all'età della scuola dell'obbligo, tra i 6 e i 13 anni, è costituita da quasi 14.000 bambini, il 41,6% del totale dell'area infanzia e adolescenza.

Per quanto le scuole dell'obbligo siano comprese tra le aree di intervento di livello nazionale, è importante considerare questa fascia di età rispetto a servizi comunali quali ad esempio le attività relative all'assistenza scolastica e ai servizi integrativi, ricreativi e per lo sport, i centri estivi.

L'ultima fascia di età di quest'area riguarda gli adolescenti tra i 14 e i 19 anni, il 31%, per un totale di 10.619 ragazzi, ai quali sono destinate le politiche giovanili e le attività ricreative, pomeridiane e di socializzazione proposte dal Comune.

L'area della conciliazione famiglia e lavoro riguarda circa il 51% del totale della popolazione del comune. All'interno di quest'area, il 58% delle persone ha tra i 40 e i 59 anni e il 22,4% tra i 30 e i 39 anni. L'intervento delle politiche comunali in questo caso è soprattutto riferibile ai servizi per la famiglia, nonché a tutte le attività di carattere sociale o socio-assistenziale che possono interessare aree specifiche di disagio. In quest'area la porzione di popolazione soggetta all'impegno più intenso in relazione al lavoro di cura è certamente quella nella fascia di età 30-39 anni, composta in tutto da 24.311 persone, pressoché equamente distribuite tra uomini e donne.

L'area di assistenza e supporto incide sul totale della popolazione del comune per il 23,5% del totale, ed è composta per circa il 55% da donne. In questa area l'incidenza dell'azione comunale si esprime in relazione sia all'erogazione di servizi di supporto nell'attività di assistenza a figli/nipoti, sia nell'organizzazione di occasioni di aggregazione per il benessere psico-fisico e la promozione di un invecchiamento attivo dei soggetti.

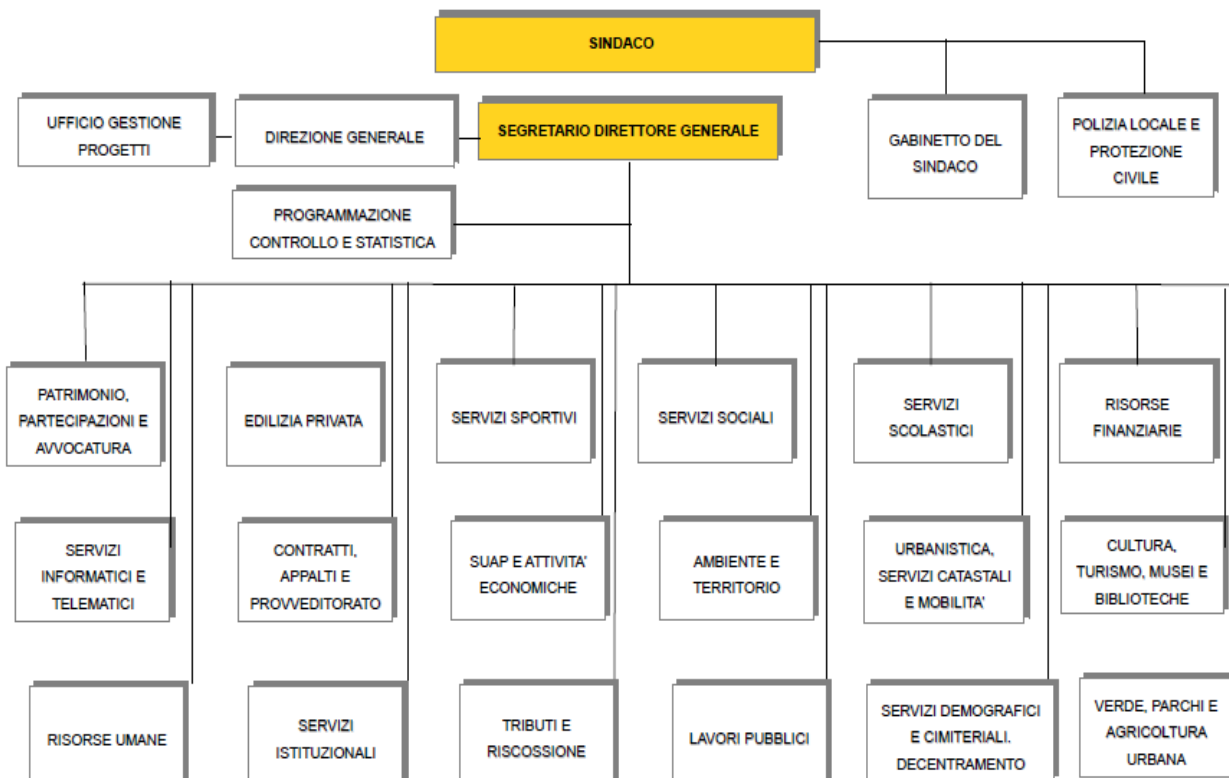
L'area di cura anziani comprende il 9,3% del totale della popolazione, e coinvolge l'intervento comunale per le aree delle politiche sociali e socio-assistenziali. Gli over 80, in tutto 19.637, sono in maggioranza donne (quasi il 65%), soprattutto nel caso degli over 90 (1.048 uomini e 2.942 donne).

CONTESTO INTERNO

Il modello organizzativo dell'Ente è stato ridefinito nel 2018 (atto di G.C. n. 155/2018), con l'eliminazione delle 5 aree preesistenti, l'introduzione di progetti strategici realizzati sotto la responsabilità di project manager e il rafforzamento della figura del Direttore Generale – al vertice della struttura organizzativa – istituendo un'apposita struttura “Direzione Generale”.

Nel corso del 2019, il Settore Sicurezza Salute e Prevenzione è stato soppresso e le sue attività ripartite tra i Settori Lavori Pubblici, Suap e Attività Economiche e Gabinetto del Sindaco.

Perciò il numero totale dei settori è sceso a 21, secondo il seguente organigramma:



PERSONALE IN SERVIZIO AL 31/12/2019

Personale per categoria e genere (comprende tutto il personale a tempo indeterminato + i dirigenti a contratto ed il segretario generale)

Categoria:	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
Maschi	29	157	324	125	16	651
Femmine	75	134	679	182	10	1.080
Totale	104	291	1.003	307	26	1.731

Classe di età	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
18 - 29	0	0	9	1	0	10
30 - 39	0	13	116	16	0	145
40 - 49	14	24	359	61	3	461
50 - 59	67	187	388	174	16	832
> 59	23	67	131	55	7	283
Totale	104	291	1.003	307	26	1.731

Età media (anni)	A	B	C	D	Dirigenza	Età media per genere
Maschi	55,93	55,31	49,18	55,35	57	52,34
Femmine	55,33	55,65	49,92	51,90	54,70	51,39
Età media per categoria	55,50	55,47	49,68	53,31	56,12	51,74

Titolo di studio	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
Scuola dell'obbligo	86	157	72	0	0	315
Diploma	17	124	608	68	0	817
Laurea	1	10	323	239	26	599
Totale	104	291	1.003	307	26	1.731

PIANO DELLE AZIONI POSITIVE PER LA PARITA'

UOMO-DONNA NEL LAVORO

Il Decreto Legislativo n. 198 del 2006 "Codice delle pari opportunità fra uomini e donne" raccoglie tutte le disposizioni vigenti in materia di pari opportunità finalizzate alla prevenzione e rimozione di ogni forma di discriminazione fondata sul sesso. Il Codice prevede la redazione di Piani di Azioni Positive con l'obiettivo di "rimuovere gli ostacoli che, di fatto impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne".

Inoltre, come previsto nella Direttiva dei Ministri per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione e per le Pari Opportunità in data 4.03.2011 ad oggetto "Linee guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni" i Piani rientrano sia nell'attività propositiva che in quella consultiva/verifica assegnate al Comitato stesso.

Le azioni positive sono *misure temporanee speciali* in quanto necessarie per un limitato periodo di tempo, indispensabile alla rimozione della disparità di trattamento, specifiche e ben definite per eliminare ogni forma di discriminazione diretta e indiretta.

Già da alcuni anni la progettualità del Comune di Padova si muove soprattutto nell'ambito di quelle che vengono definite azioni positive di seconda generazione, che mirano ad un mutamento della cultura organizzativa aziendale, partendo dalla valorizzazione delle qualità e delle caratteristiche lavorative che possono esprimere le donne, che in molti casi sono già utilizzate dall'ente o dall'azienda ma con scarso riconoscimento. L'obiettivo è quello di stimolare la cultura della gestione delle risorse umane in un'ottica di genere, ponendo attenzione alle esigenze di uomini e donne, rimuovendo quegli ostacoli che ancora si frappongono ad un paritario sviluppo di carriera.

Le azioni positive possono mettere in moto processi di trasformazione culturale e di riorganizzazione del lavoro, a condizione che acquistino carattere sistematico e non restino un fatto episodico con conseguente frustrazione per aspettative rimaste deluse. E' dunque importante che l'azione positiva agisca in profondità sul piano dei soggetti, della presa di coscienza del valore e significato che il proprio lavoro ha o potrebbe avere e di come il lavoro professionale si può collocare nell'insieme della vita.

In ottemperanza a quanto stabilito dal suddetto Codice, il Commissario Prefettizio nella competenza della Giunta Comunale, con deliberazione n. 16 del 25/01/2017, ha approvato il Piano delle Azioni Positive per il periodo 2017-2019, definito con il contributo del Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, il benessere di chi lavora e contro le discriminazioni del Comune di Padova (C.U.G.). Il Piano vuole essere un documento programmatico fondato sull'analisi delle caratteristiche del personale del Comune di Padova, con una riflessione sulle tendenze del triennio.

Di seguito si riportano le linee di azione previste e i diversi progetti contenuti nel Piano, così come approvato con il predetto atto.

AZIONE 1 CONCILIAZIONE FRA VITA LAVORATIVA E PRIVATA

A) Asilo Nido

Titolo	Asilo Nido o Micro Nidi Aziendali
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Agevolare la conciliazione tra lavoro e famiglia, al fine di renderlo compatibile con gli impegni legati alla maternità e all'educazione dei figli; offrire una alternativa concreta al ricorso al part time quale soluzione ai problemi di accudimento di figli piccoli; favorire un rientro delle lavoratrici dalla maternità con un atteggiamento più sereno.
Descrizione dell'intervento	Stipulare nuove convenzioni con altri enti o strutture private, dislocate in diverse zone della città e darne massima diffusione a tutti di dipendenti dell'Ente.
Strutture coinvolte	Comitato Unico di Garanzia, Settore Servizi Scolastici e Settore Risorse Umane
Responsabile del Progetto	Comitato Unico di Garanzia e Settore Servizi Scolastici

B) Attività Estive alternative all'attività scolastica e continuative (Centri estivi)

Titolo	Attività Estive alternative all'attività scolastica e continuative (Centri Estivi)
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Offrire un sostegno economico perché i figli dei dipendenti possano usufruire delle iniziative presenti in città durante il periodo estivo.
Descrizione dell'intervento	Rimborso di parte dei costi sostenuti dalle famiglie dei dipendenti per l'iscrizione dei figli ai centri estivi sia pubblici che privati in relazione al reddito del nucleo familiare.
Strutture coinvolte	Comitato Unico di Garanzia e Settore Risorse Umane
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

C) Continuo aggiornamento dei Vademecum relativi agli istituti che favoriscono la conciliazione

Titolo	Continuo aggiornamento dei Vademecum relativi agli istituti che favoriscono la conciliazione
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Offrire maggiori informazioni ai dipendenti sulle opportunità offerte dalla normativa rispetto alle esigenze di cura nei confronti della famiglia, con particolare riferimento ai figli, agli anziani non autosufficienti e ai parenti in condizioni di disabilità.
Descrizione dell'intervento	Il Settore Risorse ha pubblicato in questi anni diversi Vademecum sugli istituti contrattuali che possono favorire la conciliazione. Gli

	stessi saranno continuamente aggiornati al fine di aumentare l'informazione e sviluppare un'autonoma gestione degli istituti da utilizzare per favorire la conciliazione fra tempi di vita e tempi di lavoro.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

D) "Prestito orario"

Titolo	Prestito orario
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Offrire ai dipendenti, in alternativa all'aspettativa senza assegni, la possibilità di richiedere "un prestito orario", fino a un massimo di ore da definirsi, concordando un piano di rientro dal "debito di ore".
Descrizione dell'intervento	Approfondimento giuridico e organizzativo delle fattispecie in cui può essere concesso l'istituto del Prestito orario e individuazione delle modalità di fruizione.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, R.S.U. e OO.SS., Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane.

E) Telelavoro

Titolo	Attività Telelavorabili
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Approfondire l'ipotesi di un utilizzo innovativo del telelavoro caratterizzato dall'individuazione di parti di mansioni telelavorabili, in modo da trovare soluzioni equilibrate tra le esigenze dell'amministrazione e quelle del personale.
Descrizione dell'intervento	Effettuare un'analisi delle attività svolte dai dipendenti dei diversi profili che potranno essere in tutto o solo in parte telelavorabili. Predisporre un documento complessivo che indichi le attività telelavorabili e il numero di ore corrispondenti.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, R.S.U. e OO.SS.
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

F) Incontri di formazione sul carico di cura condiviso

Titolo	La cura condivisa
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Sensibilizzare le dipendenti e i dipendenti sull'importanza della condivisione della cura di bambini, giovani, anziani, disabili.
Descrizione dell'intervento	Saranno realizzati interventi di sensibilizzazione sotto varie forme,

	aspetti, esperienze concrete sulle trasformazioni lavorative e i bisogni di conciliazione di uomini e donne che dovranno essere sempre più impegnati in maniera equa nell'assistenza familiare di qualsiasi genere.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

G) Questionario sulla conciliazione dei tempi di lavoro e cura della famiglia

Titolo	Questionario sulla conciliazione dei tempi di lavoro e cura della famiglia
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Rilevare le criticità della conciliazione tra la vita lavorativa e la vita familiare individuando le difficoltà percepite nella cura e assistenza dei famigliari.
Descrizione dell'intervento	Somministrazione di uno specifico questionario a tutti i dipendenti.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

AZIONE 2 FORMAZIONE IN OTTICA DI GENERE

A) Valutazione dei risultati della formazione divisi per maschi e femmine

Titolo	Valutazione dei risultati della formazione divisi per maschi e femmine
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Valutare con periodicità semestrale, in corrispondenza della rilevazione del Piano delle Performance, i risultati della formazione divisi per maschi e femmine e per part-time e full-time al fine di individuare eventuali problematiche attinenti alle pari opportunità.
Descrizione dell'intervento	Indicazione del genere e dell'orario di lavoro (part-time e full-time) nel questionario di gradimento di fine corso.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione, Settore Polizia Locale e Protezione Civile, Settore Servizi Scolastici e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

B) Realizzazione di attività di formazione a favore del personale in part-time

Titolo	Realizzazione di attività di formazione a favore del personale in part time.
Finanziamento	Non richiesto

Obiettivi	Favorire la partecipazione alle attività di formazione al personale in part-time.
Descrizione dell'intervento	Individuazione dei corsi di formazione che, senza incidere sul buon andamento degli stessi, (es.: corsi di informatica), possono essere realizzati totalmente in orario antimeridiano favorendo la partecipazione dei dipendenti in part-time o in alternativa, favorire il recupero delle ore straordinarie effettuate per formazione anche a giornate intere.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione, Settore Polizia Locale e Protezione Civile, Settore Servizi Scolastici e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

C) Formazione alle pari opportunità e alla prevenzione del mobbing

Titolo	Formazione alle pari opportunità e alla prevenzione del mobbing
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Diffondere in tutti gli uffici dell'ente una maggiore consapevolezza delle problematiche di pari opportunità e di genere, per una condivisione degli obiettivi ed una partecipazione attiva alle azioni da intraprendere.
Descrizione dell'intervento	Si introdurranno moduli relativi alla parità uomo donna nei corsi di formazione e in particolare: <ol style="list-style-type: none"> 1. nei corsi rivolti a tutti i dipendenti sulla base delle esigenze lavorative e del bagaglio culturale di partenza; 2. nei Corsi per Cat. D, P.O./A.P./A.S. e Dirigenti con particolare riguardo all'organizzazione del lavoro, alle forme di discriminazione indiretta, alla gestione del tempo di lavoro, all'utilizzazione dei congedi parentali, alla prevenzione e alla rimozione di molestie sessuali/mobbing. 3. Si prevedono inoltre incontri di sensibilizzazione sul tema condotti dalla Consigliera di Fiducia
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane in collaborazione con il Comitato Unico di Garanzia e la Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

D) Rientro dalla maternità o da aspettativa superiore ai 6 mesi

Titolo	Rientro dalla maternità o da aspettativa superiore ai 6 mesi
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Favorire il reinserimento nell'attività lavorativa, attraverso l'aggiornamento sulle modifiche normative e di procedure, intervenute nel tempo, evitando fenomeni di marginalizzazione dopo il rientro.
Descrizione dell'intervento	Al momento del rientro un tutor individuato fra i colleghi del Settore

	garantirà l'aggiornamento con modalità consone all'attività svolta (incontri individuali, lettura di documentazione, partecipazione a riunioni). Con cadenza semestrale viene erogato alle persone interessate un questionario per verificare il gradimento e l'utilità dell'intervento.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Dirigenti delle Strutture e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

AZIONE 3 ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON IL COMITATO UNICO DI GARANZIA

A) Interventi di valorizzazione del ruolo e delle competenze del Comitato Unico di Garanzia

Titolo	Interventi di valorizzazione del ruolo e delle competenze del Comitato Unico di Garanzia.
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Garantire adeguati strumenti di intervento al Comitato Unico di Garanzia rafforzandone il ruolo istituzionale e propulsivo, nell'ambito del proficuo rapporto di collaborazione avviato in questi anni.
Descrizione dell'intervento	L'intervento si articolerà con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • assicurare al Comitato Unico di Garanzia le necessarie risorse umane, in misura adeguata rispetto alle effettive, crescenti necessità, in relazione all'attuazione delle diverse iniziative descritte nel piano complessivo di azioni positive. Fatti salvi i successivi, opportuni adeguamenti coerenti con le diverse fasi di realizzazione del piano; • fornire tempestivamente al Comitato Unico di Garanzia tutte le informazioni necessarie per garantire l'effettiva partecipazione alle iniziative del piano e l'effettivo controllo sulle modalità di realizzazione del piano e sui risultati conseguiti. • consegna al Comitato di schemi tipo di bandi di concorso per eventuali suggerimenti, osservazioni correzioni in caso contengano discriminazioni indirette.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

B) Pubblicizzazione dell'attività del Comitato

Titolo	Pubblicizzazione dell'attività del Comitato
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Divulgazione dell'attività del Comitato ai dipendenti ed ad altre realtà

	esterne.
Descrizione dell'intervento	L'intervento sarà realizzato con le seguenti modalità: <input type="checkbox"/> aggiornamento della pagina WEB in INTRANET e in <i>PADOVANET</i> ; <input type="checkbox"/> consegna ai nuovi assunti, anche a tempo determinato, di un opuscolo informativo relativo al Comitato Unico di Garanzia (con le informazioni sopra indicate), il Codice di Condotta e quanto altro verrà realizzato contenuto nel presente piano.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Comitato Unico di Garanzia

C) Screening Mammografico

Titolo	Screening Mammografico
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Prevenire l'insorgere di tumori al seno attraverso la diagnosi precoce.
Descrizione dell'intervento	Nell'ambito degli interventi di medicina preventiva, salvo indicazioni migliorative, le dipendenti, di età pari o superiore a 45 anni, saranno sottoposte a esame clinico strumentale (comprende la visita medica senologica, l'ecografia e la mammografia), nell'ambito del progetto d'intervento dell'ASL 16. Per le dipendenti non residenti nel comune di Padova il progetto prevede la gratuità della prima visita.
Strutture coinvolte	Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione

D) Screening per la prevenzione dei tumori cutanei

Titolo	Screening per la prevenzione dei tumori cutanei.
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Prevenire l'insorgere di tumori cutanei che colpiscono soprattutto gli uomini, attraverso la diagnosi precoce.
Descrizione dell'intervento	Nell'ambito degli interventi di medicina preventiva, i dipendenti del Comune di Padova, con almeno 50 anni di età, saranno sottoposti, su base volontaria, a visita specialistica in ambulatori dermatologici al fine di identificare tumori cutanei in fase precoce in modo da aumentare la possibilità di guarigione. Gli oneri relativi ai tickets sanitari sono a carico del Comune di Padova.
Strutture coinvolte	Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione

E) Partecipazione alle iniziative europee e nazionali

Titolo	Partecipazione alle iniziative regionali, nazionali e europee
Finanziamento	Regionali/ Nazionali/ Europei
Obiettivi	Mantenere un aggiornamento costante sull'evoluzione delle politiche regionali, nazionali e della UE al fine di avvalersi di eventuali fondi stanziati nelle pari opportunità, conciliazione vita/lavoro e benessere organizzativo.
Descrizione dell'intervento	Formulazione di progetti sul tema delle pari opportunità, della conciliazione vita/lavoro e del benessere organizzativo, anche in collaborazione con altri enti, da presentare agli organismi regionali, nazionali e europei.
Strutture coinvolte	Settore Gabinetto del Sindaco, Comitato Unico di Garanzia, Settore Risorse Umane
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia

F) Corso di formazione per il CUG

Titolo	Corso di formazione per i componenti del CUG
Finanziamento	A carico dell'Ente
Obiettivi	Uniformare le conoscenze dei componenti del CUG, relativamente alle situazioni che possono creare difficoltà nell'ambito lavorativo per poter meglio identificare gli ambiti di intervento e individuare azioni e progetti per favorire il benessere organizzativo.
Descrizione dell'intervento	Il corso coinvolgerà i componenti del CUG e approfondirà le tematiche relative alle discriminazioni di genere, alle molestie, allo stress, al mobbing e alla costrittività organizzativa dal punto di vista normativo e psicologico.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

G) Partecipazione ad attività formative esterne per i componenti del CUG

Titolo	Partecipazione ad attività formative esterne
Finanziamento	A carico dell'Ente
Obiettivi	Sviluppare conoscenze specifiche sui temi di competenza del CUG.
Descrizione dell'intervento	Favorire la partecipazione dei componenti del CUG ad interventi formativi organizzati da enti ed istituzioni del territorio.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

AZIONE 4 SVILUPPO DELLA CULTURA ORGANIZZATIVA

A) Realizzazione del Bilancio di Genere

Titolo	Realizzazione del Bilancio di Genere
Finanziamento	A carico dell'Ente
Obiettivi	Redazione del Bilancio di genere con l'obiettivo fondamentale di rendere conto in una prospettiva consuntiva e programmatica dei risultati prodotti e delle attività realizzate nel corso dell'anno, rispettivamente nei confronti dei portatori d'interessi e delle donne per l'eliminazione o la diminuzione delle disparità sociali connesse al genere.
Descrizione dell'intervento	Attraverso la rilettura e riclassificazione della spesa corrente per aree sensibili al genere, il documento diventa uno strumento di valutazione delle politiche, delle decisioni di programma e di spesa, degli interventi dell'Ente e consente alle politiche di genere di divenire parte integrante delle capacità di governance e di performance della P.A.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Settore Gabinetto del Sindaco, Comitato Unico di Garanzia, Settore Polizia Locale, Protezione Civile e Mobilità, Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, Settore Risorse Finanziarie e Tributi, Settore Servizi Sportivi, Settore Commercio e Attività Economiche, Settore Ambiente e Territorio, Settore Servizi Sociali e Settore Programmazione, Controllo e Statistica
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Settore Risorse Finanziarie e Tributi

AZIONE 5 BENESSERE ORGANIZZATIVO

A) Promuovere la conoscenza delle diverse competenze dei soggetti che all'interno dell'ente si occupano di benessere organizzativo

Titolo	Promuovere la conoscenza delle diverse competenze dei soggetti che all'interno dell'ente si occupano di benessere organizzativo
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Far conoscere le diverse figure che operano all'interno dell'Ente in un'ottica di benessere quali l'Ufficio Sociale d'Azienda, il Medico Competente e la Consigliera di Fiducia, illustrandone le competenze e gli ambiti di attività.
Descrizione dell'intervento	Predisposizione di una circolare / documento che illustri e approfondisca competenze, ambito di intervento e recapiti dell'Ufficio Sociale d'Azienda, del Medico Competente e della Consigliera di Fiducia.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione,

	Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane

B) Aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio stress - lavoro correlato

Titolo	Aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio stress - lavoro correlato
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Condividere con il C.U.G. i risultati dell'aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio stress – lavoro correlato che sarà realizzato dal Settore Sicurezza Salute e Prevenzione per individuare eventuali azioni, individuali o collettive, che possano prevenire o eliminare i rischi da stress – lavoro correlato.
Descrizione dell'intervento	Invio al C.U.G. del report relativo all'indagine.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane, Settore Sicurezza Salute e Prevenzione, Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Settore Sicurezza Salute e Prevenzione

ATTIVITA' DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

ANNO 2019

Il Comune di Padova ha nominato il Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (conosciuto con l'acronimo CUG).

Detto organismo sostituisce, unificando le competenze, i comitati per le pari opportunità e i comitati paritetici per il mobbing, dei quali assume tutte le funzioni previste dalla legge, dai contratti collettivi relativi al personale delle amministrazioni pubbliche o da altre disposizioni normative.

E' composto in modo paritetico da dipendenti di nomina dell'Amministrazione e da dipendenti di nomina sindacale.

Il Comitato attuale è stato nominato con provvedimento dirigenziale prot n. 42575 del 12.02.2016, resta in carica quattro anni ed è composto da 16 membri di cui un Presidente, 7 membri effettivi e 8 supplenti.

Il CUG collabora nello svolgimento delle proprie attività con la Consiglieria di fiducia.

COMPITI DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

a) Compiti propositivi:

- predisposizione del piano delle azioni positive per favorire l'uguaglianza sul lavoro tra uomini e donne;
- la promozione di ogni attività diretta ad attuare politiche di conciliazione della vita privata e familiare con quella lavorativa, diffondendo la cultura delle pari opportunità;
- iniziative dirette ad attuare le direttive comunitarie per l'affermazione sul lavoro della pari dignità;
- diffusione di conoscenze ed esperienze nonché di altri elementi informativi, documentali e statistici sui problemi delle pari opportunità e le possibili soluzioni adottate da altri enti, anche in collaborazione con la Consiglieria di parità del territorio di riferimento;
- azioni atte a favorire condizioni di benessere lavorativo;
- azioni o progetti come indagini di clima, codici etici e di condotta idonei a prevenire o rimuovere eventuali situazioni di discriminazione o violenze sessuali, morali o psicologiche e mobbing all'interno dell'amministrazione di appartenenza.

b) Compiti consultivi:

- Progetti di riorganizzazione dell'amministrazione di appartenenza;
- Piani di formazione del personale;
- Orari di lavoro, forme di flessibilità lavorativa e interventi di conciliazione;
- Criteri di valutazione del personale;
- Contrattazione integrativa sui temi che rientrano nelle proprie competenze.

c) Compiti di verifica:

- dei risultati delle azioni positive, dei progetti e delle buone pratiche in materia di pari opportunità;
- degli esiti delle azioni a tutela del benessere organizzativo e prevenzione del disagio organizzativo;

- degli esiti delle azioni di contrasto alle violenze morali e psicologiche nei luoghi di lavoro;
- di assenza di ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione o alla lingua nell'accesso, nel trattamento e nelle condizioni di lavoro, nella formazione professionale, promozione negli avanzamenti di carriera, nella sicurezza sul lavoro.

ATTIVITA' SVOLTA DAL COMITATO UNICO DI GARANZIA

Nel corso del 2019 il CUG ha effettuato 8 riunioni per esaminare vari argomenti di propria competenza svolgendo in particolare le seguenti attività:

- partecipazione all'incontro con la referente del Settore Lavori Pubblici (ex Settore Sicurezza, Salute, Prevenzione e Grandi Eventi) in merito al report sul questionario di gradimento del servizio di medicina preventiva;
- PAP – Conciliazione famiglia – lavoro: esame linee guida della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione pubblica, in materia di promozione della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e analisi estratto di un progetto smart – working. Esperienza nel Comune di Padova;
- la Presidente del CUG nei mesi di gennaio e febbraio 2019 ha partecipato come componente della Commissione di valutazione delle candidature della Commissione Pari Opportunità;
- partecipazione all'incontro con la Consigliera di Fiducia in merito all'affluenza dello Sportello d'Ascolto;
- Piano azioni positive: monitoraggio attività realizzate e partecipazione alla stesura del Piano Azioni Positive 2020 - 2022;
- problematica relativa all'accesso allo sportello psicologico da parte del personale in part-time e interruzione attività dello Sportello d'Ascolto Psicologico;
- problematica relativa all'“Identità alias” per le persone transgenere;
- predisposizione della lettera per la fruizione di prezzi agevolati per le mostre per i dipendenti indirizzata all'Assessore alla cultura e per conoscenza all'Assessora al sociale.
- formazione CUG: partecipazione al Convegno “Tutela della salute psicosociale sul lavoro: prevenzione e contrasto delle molestie e della violenza sul lavoro”;
- partecipazione all'individuazione dei criteri di assegnazione del contributo per le attività alternative all'attività scolastica e continuative (Centri estivi), iniziativa di conciliazione prevista nel Piano delle Azioni Positive 2017–2019 il cui finanziamento è stato nuovamente garantito per l'anno 2019.

Le attività del CUG sono svolte senza l'impiego di risorse economiche, ma grazie all'attività dei singoli membri effettivi e supplenti costitutivi dello stesso organo.

All'interno della pagina Intranet del Comune di Padova è presente una sezione dedicata al CUG, fruibile da tutti i dipendenti, all'interno della quale vengono evidenziate le iniziative e le attività del Comitato.

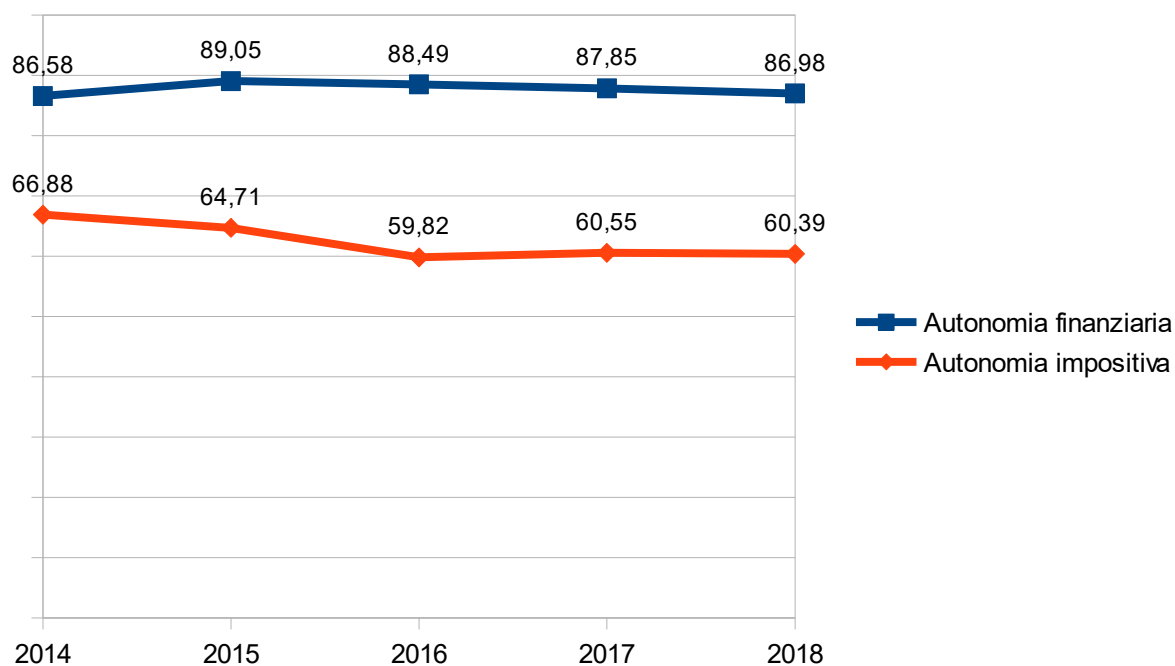
Salute Finanziaria

Con gli indicatori finanziari si analizzano aspetti della gestione economico/finanziaria dell'ente per fornire, mediante dati estremamente sintetici, elementi per formulare considerazioni sull'andamento delle risorse che sono a disposizione dell'ente locale ed analizzare la "salute" sotto l'aspetto finanziario. In questa sede se ne riportano alcuni tra i più importanti, anche se è necessario tenere presente che l'introduzione nel 2016 del nuovo sistema contabile non sempre permette il confronto diretto tra le diverse annualità. I dati sono riferiti ai rendiconti approvati dell'ultimo quinquennio e quindi al periodo 2014-2018.

Indicatori di Autonomia

$$\text{Autonomia finanziaria} = \frac{\text{Entrate tributarie + extratributarie}}{\text{Entrate correnti}}$$

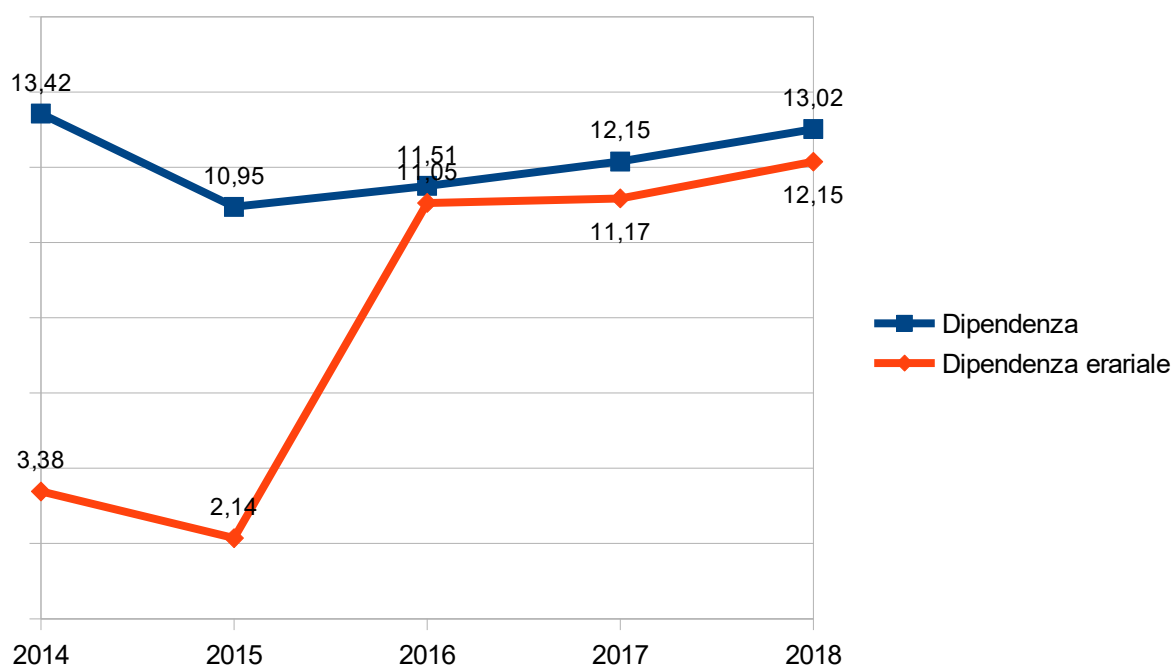
$$\text{Autonomia impositiva} = \frac{\text{Entrate tributarie}}{\text{Entrate correnti}}$$



Indicatori di Dipendenza

$$\text{Dipendenza} = \frac{\text{Contributi e trasferimenti}}{\text{Entrate correnti}}$$

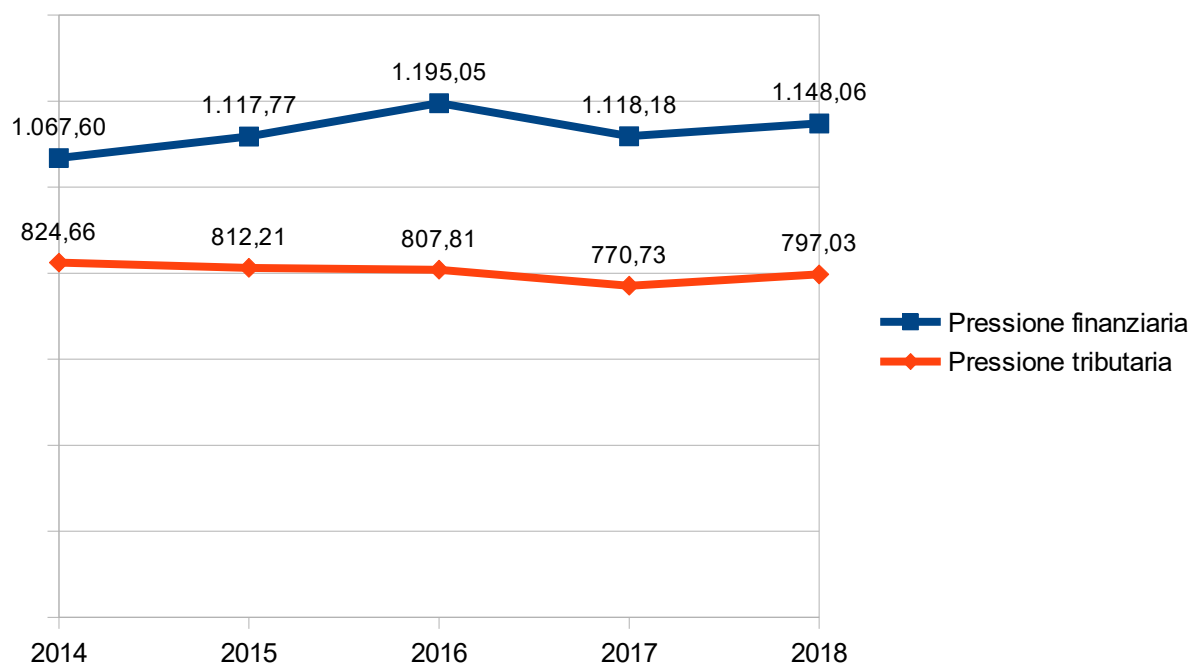
$$\text{Dipendenza erariale} = \frac{\text{Trasferimenti correnti Amm. Pubbliche}}{\text{Entrate correnti}}$$



Indicatori di Pressione

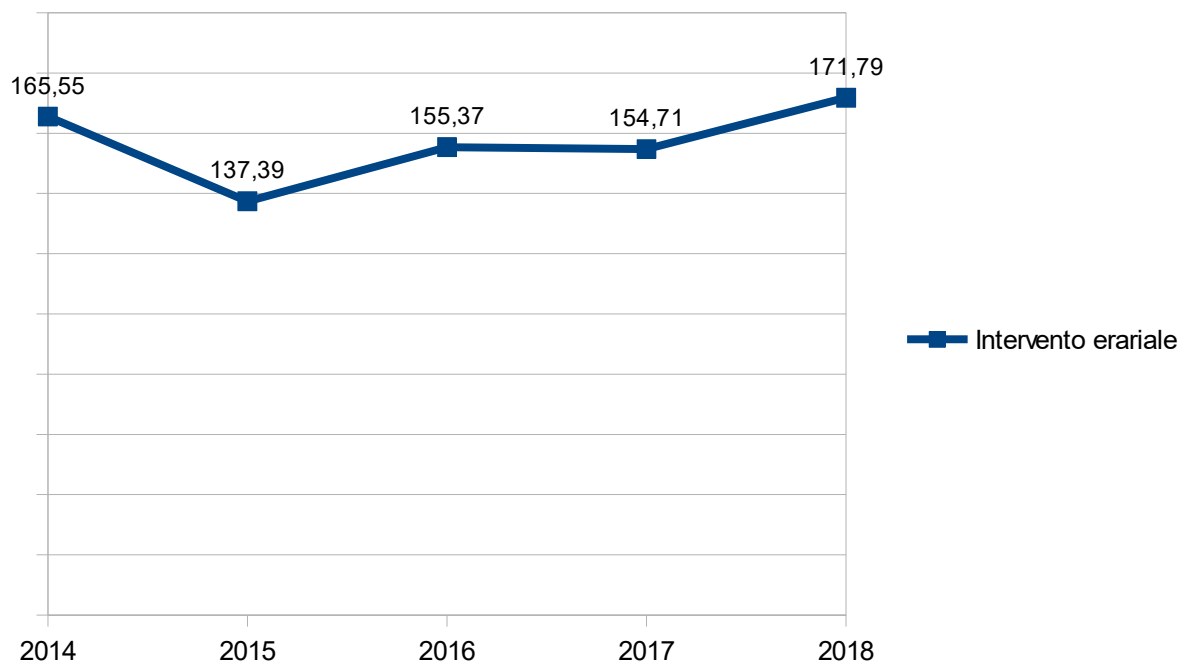
$$\text{Pressione finanziaria} = \frac{\text{Entrate tributarie + extratributarie}}{\text{Popolazione}}$$

$$\text{Pressione tributaria} = \frac{\text{Entrate tributarie}}{\text{Popolazione}}$$



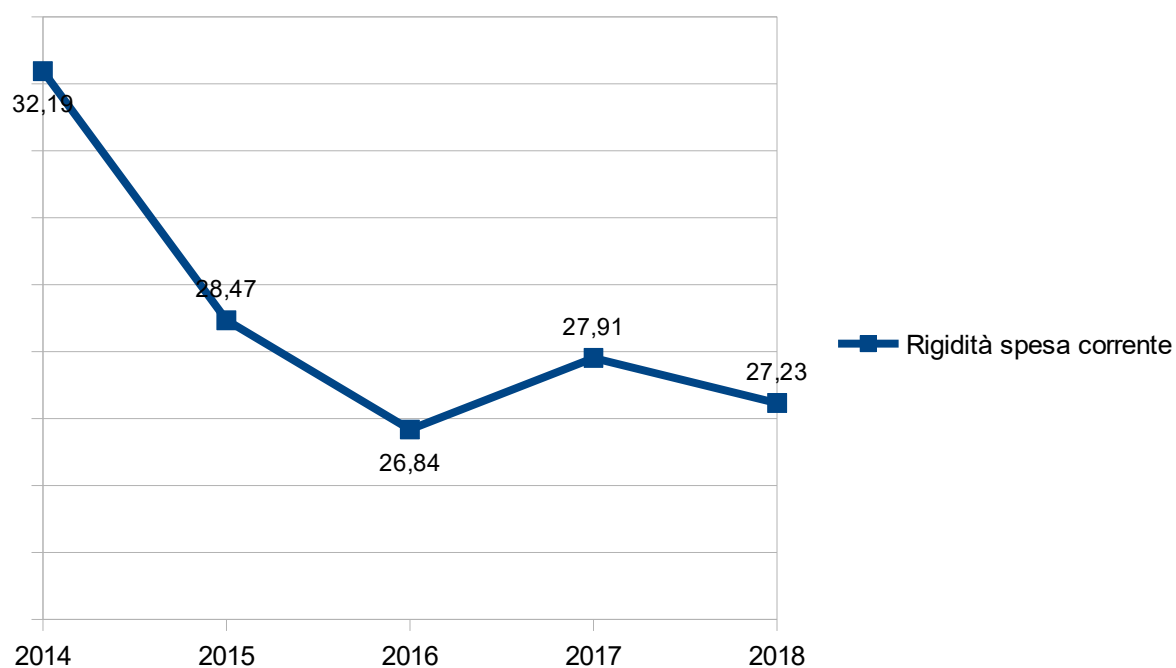
Intervento erariale

$$\text{Intervento da trasferimenti} = \frac{\text{Contributi e trasferimenti}}{\text{Popolazione}}$$

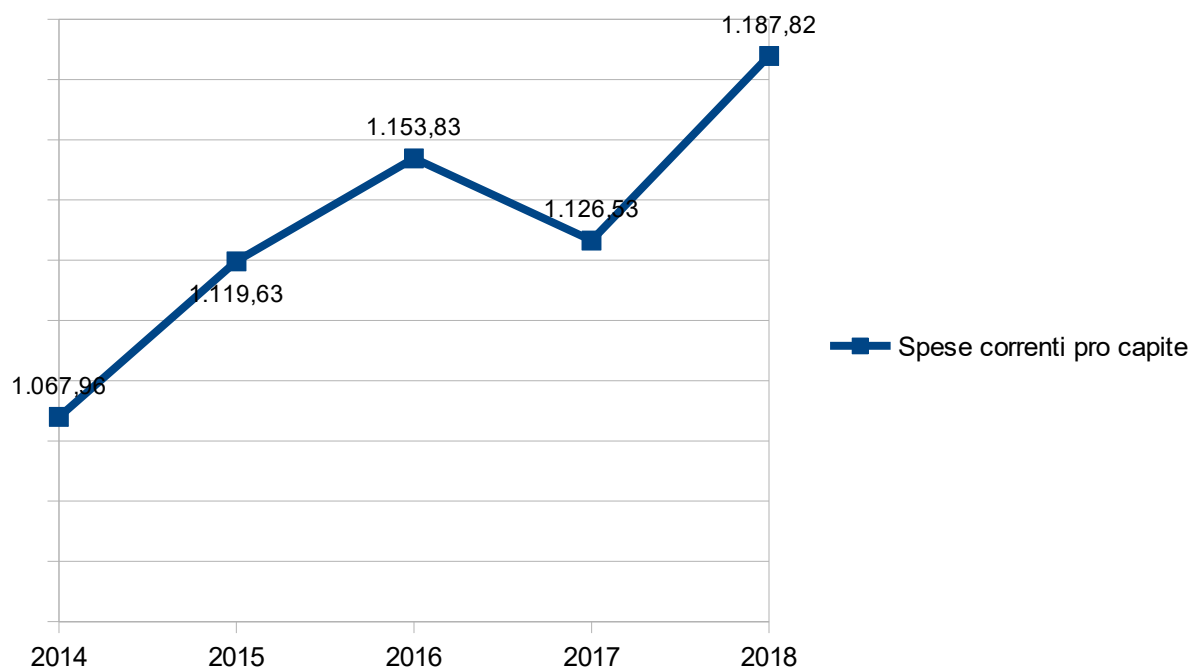


Indicatori di Spesa

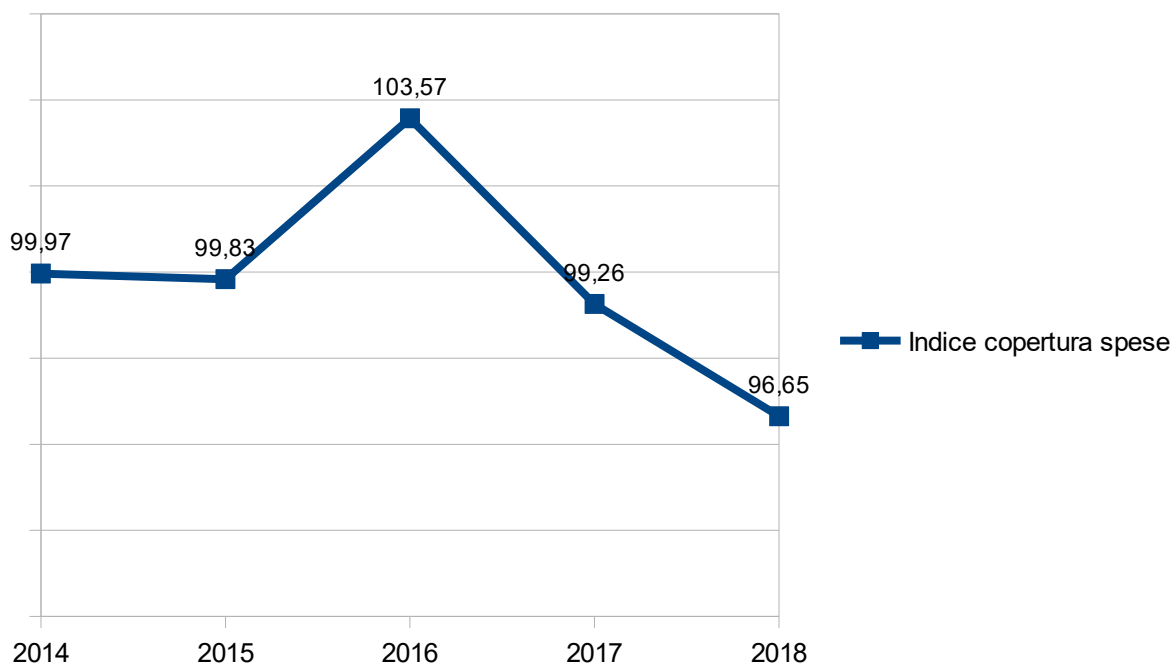
$$\text{Rigidità spesa corrente} = \frac{\text{Spesa intervento personale} + \text{Quota capitale rimborso mutui}}{\text{Entrate correnti}}$$



$$\text{Spese correnti pro-capite} = \frac{\text{Spese correnti}}{\text{Popolazione}}$$

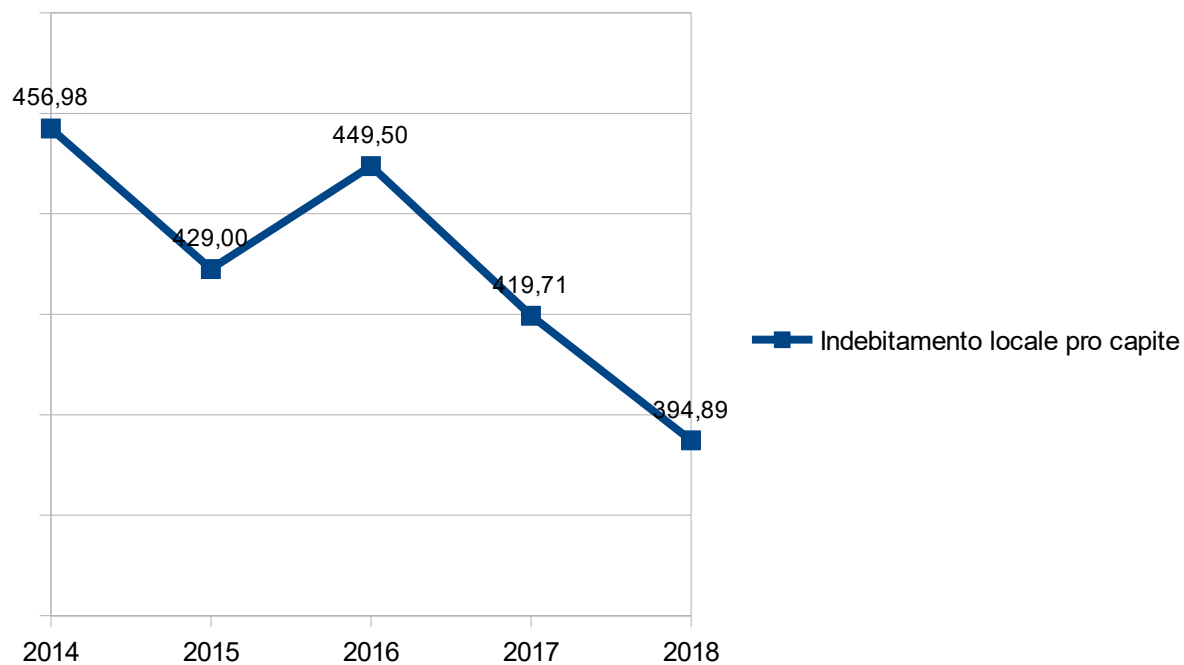


$$\text{Indice Copertura Spese} = \frac{\text{Entrate tributarie + extratributarie}}{\text{Spese correnti}}$$



Indebitamento locale pro capite

$$\text{Indebitamento locale pro capite} = \frac{\text{Debito residuo da mutui e prestiti obbligazionari}}{\text{Popolazione}}$$



MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI E RISULTATI
RAGGIUNTI AL 31/12/2019

OBIETTIVI OPERATIVI,
INDICATORI DI PERFORMANCE E ATTIVITA',
INDICATORI STATISTICI E RISORSE

Come accennato in premessa, le pagine successive riportano i valori conseguiti e le percentuali di raggiungimento degli obiettivi operativi e degli indicatori ad essi correlati.

La struttura ad “albero” sulla quale si basa la performance organizzativa del Comune di Padova è formata da:

- 80 obiettivi strategici, declinati in
 - 161 obiettivi operativi,
- stabiliti in sede di approvazione del DUP.

Nel Piano delle Performance gli obiettivi operativi sono stati a loro volta sviluppati in:

- 378 indicatori (di performance e attività)

Sono presenti, inoltre, 184 indicatori statistici che non partecipano al calcolo della performance organizzativa, ma forniscono informazioni di tipo quantitativo sulle attività svolte.

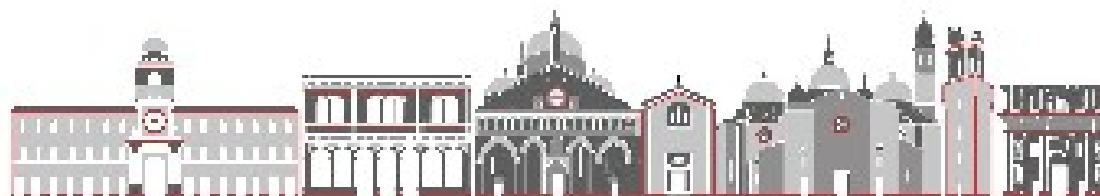
In corso d'anno, in seguito a variazioni richieste e approvate in sede di Giunta, alcuni indicatori sono stati modificati (13), altri sono stati eliminati (14) e 29 sono stati inseriti come nuovi.

Al 31/12/2019:

- 349 indicatori hanno raggiunto al 100% il valore atteso. Di questi, 102 hanno registrato un risultato sensibilmente superiore al valore atteso;
- 10 indicatori hanno raggiunto al 75% il valore atteso;
- 4 indicatori hanno raggiunto al 50% il valore atteso;
- 3 indicatori hanno raggiunto al 25% il valore atteso;
- 12 indicatori hanno conseguito una percentuale nulla (0%).

Le motivazioni riguardanti il mancato o parziale raggiungimento dei valori attesi sono sottoposte all'analisi del Nucleo di Valutazione ai fini della valutazione della performance.

OBIETTIVI ENTE





INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
RISORSE FINANZIARIE	O02.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
RISORSE FINANZIARIE	O02.2	Mantenimento	Migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai fini dell'accesso ai finanziamenti europei in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia Europa 2020.	100%	
RISORSE FINANZIARIE	O02.3	Mantenimento	Sostenere tecnicamente le decisioni strategiche stabilite dall'Amministrazione	100%	
RISORSE FINANZIARIE	O02.4	Mantenimento	Sviluppo di nuove modalità di formazione, consulenza e supporto a favore dei settori comunali, alla luce del nuovo sistema di contabilità introdotto dal Decreto Legislativo n. 118/2011.	100%	
RISORSE FINANZIARIE	O02.5	Mantenimento	Gestire la funzione autorizzatoria volta al rispetto dei saldi finanziari, previsti dalla legge di stabilità.	100%	
RISORSE FINANZIARIE	O02.6	Mantenimento	Programmare le operazioni di gestione delle liquidità in rapporto allo stock di debito e quelle relative ai flussi finanziari.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.15	Mantenimento	Implementare le attività volte alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.11	Mantenimento	Improntare le azioni sui principi di trasparenza, legalità, anticorruzione, partecipazione e ascolto di tutti i cittadini garantendo servizi efficienti e efficaci.	100%	



SERVIZI SPORTIVI	O14.8	Mantenimento	Anticorruzione e trasparenza. Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.1	Mantenimento	Garantire la copertura assicurativa dell'Ente.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.2	Mantenimento	Rappresentanza e difesa dell'Amministrazione ottimizzando i risultati in base alle risorse a disposizione.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.3	Mantenimento	Mantenere i livelli qualitativi e quantitativi delle attività che riguardano la gestione degli adempimenti sull'imposta di bollo assolta in modo virtuale, al fine di evitare sanzioni a carico del Comune.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.4	Miglioramento	Continuerà l'attività giuridico-amministrativa per il bando di gara per la distribuzione gas naturale.	0%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.6	Miglioramento	Gestione e valorizzazione del Patrimonio Immobiliare	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.8	Mantenimento	Piano operativo di razionalizzazione delle partecipazioni societarie.	100%	
TRIBUTI E RISCOSSIONE	O18.1	Miglioramento	Garantire gli introiti derivanti dai tributi comunali, anche attraverso il contrasto all'evasione ed all'elusione. Prosecuzione di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per contrasto all'evasione dei tributi comunali attraverso l'incrocio di banche dati.	100%	
TRIBUTI E RISCOSSIONE	O18.2	Mantenimento	Garantire i livelli di contenzioso tributario degli anni precedenti proseguendo nell'azione deflattiva, anche attraverso l'approfondimento degli aspetti legali e giurisprudenziali al fine della corretta adozione dei provvedimenti tributari, nonché attraverso l'utilizzo degli istituti dell'autotutela.	100%	
TRIBUTI E RISCOSSIONE	O18.3	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.6	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	
EDILIZIA PRIVATA	O22.1	Miglioramento	Migliorare il controllo di regolarità degli interventi edilizi	70%	



EDILIZIA PRIVATA	O22.2	Sviluppo	Migliorare l'assistenza e la comunicazione con gli utenti in materia di edilizia privata, anche mediante lo sviluppo di modalità telematiche	60%	
EDILIZIA PRIVATA	O22.3	Sviluppo	Contribuire a migliorare la chiarezza del dettato normativo in materia di edilizia privata anche mediante adeguamento degli strumenti urbanistici alle nuove disposizioni di legge	100%	
EDILIZIA PRIVATA	O22.4	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.8	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.9	Miglioramento	Controlli e verifiche ai fini di perseguire l'equità fiscale, il tempestivo e corretto accatastamento e l'ottimizzazione degli strumenti informatici della numerazione civica	100%	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.5	Mantenimento	Mantenimento adozione delle misure di prevenzione dell'evento corruttivo e loro monitoraggio. Promozione della trasparenza	100%	
DIREZIONE GENERALE	O56.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.12	Mantenimento	Promozione della trasparenza Prevenzione del rischio corruzione nei procedimenti di Settore.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.1	Mantenimento	Garantire il livello quantitativo e qualitativo dei servizi ai cittadini ed ai rappresentanti istituzionali dell'Ente.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.2	Mantenimento	Garantire ai cittadini la tempestiva conoscenza delle deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.3	Miglioramento	Valorizzare il patrimonio archivistico dell'Ente.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.4	Mantenimento	Garantire in modo efficiente - anche attraverso l'uso di strumenti telematici - il supporto ai Consiglieri Comunali per l'esercizio del loro mandato.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.5	Sviluppo	Gestione documentale digitale. Attività di gestione e conservazione a norma dei documenti informatici prodotti e ricevuti dall'Ente.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.6	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	



RISORSE UMANE	O61.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web del sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto dei tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	81%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.15	Mantenimento	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.16	Mantenimento	Gestione applicazioni informatiche di back-office	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.7	Miglioramento	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line che garantiscano trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese.	78%	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.2	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web nel sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto di tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	100%	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.3	Sviluppo	Perfezionamento della risposta ai cittadini per la risoluzione di problematiche legate alla convivenza sociale. Sviluppo delle procedure sanzionatorie ed elaborazione dei carichi da inviare per la riscossione coattiva mediante procedura di ingiunzione fiscale.	100%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.1	Miglioramento	Predisposizione passaggio ad Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR). Studio delle problematiche giuridiche e tecniche collegate al subentro ad ANPR ed individuazione delle possibili soluzioni. Prosecuzione delle attività di risanamento delle banche dati dell'anagrafe e dell'AIRE locali.	100%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.1	Miglioramento	Miglioramento della comunicazione e trasparenza nei rapporti con i cittadini singoli e/o associati attraverso strumenti online e offline.	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	



CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	O86.1	Mantenimento	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi'.	100%	
CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	O86.5	Mantenimento	Garantire un ottimale standard di correttezza (massima diffusione a livello nazionale od europeo, riferimenti legislativi, celerità) per la predisposizione dei bandi di appalto per la fornitura di beni e servizi, per la realizzazione di lavori pubblici e nel gestire le procedure di aggiudicazione. Garantire lo standard attuale di correttezza (celerità e riferimenti legislativi) nel predisporre e stipulare i contratti e nell'avviare il controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.	100%	
CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	O86.7	Mantenimento	Rispetto delle procedure relative alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.8	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	O94.3	Mantenimento	Mantenimento degli standard qualitativi e temporali nell'espletamento delle elaborazioni ed indagini campionarie svolte per conto dell'Istat	100%	
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	O94.4	Miglioramento	Garantire un continuo miglioramento dell'informazione statistica finalizzata alla conoscenza delle dinamiche socio-demografiche ed economiche della città, anche in comparazione con altre realtà	100%	
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	O94.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
RISORSE UMANE	O61.1	Miglioramento	Semplificazione, decentramento e sviluppo nella gestione del personale.	88%	



RISORSE UMANE	O61.3	Mantenimento	Adozione e realizzazione di un piano formativo che, grazie ad un più puntuale soddisfacimento del fabbisogno, sia orientato ad un migliore ritorno dell'investimento in termini di qualità/efficacia/efficienza delle prestazioni e dei servizi resi, valorizzi le competenze interne nell'individuazione di docenti e veda coinvolti il maggior numero di dipendenti, considerate le riduzioni imposte per legge.	100%	
RISORSE UMANE	O61.5	Sviluppo	Creazione e gestione di iniziative e strumenti organizzativi che possano favorire lo star bene nel proprio ambiente di lavoro e la valorizzazione delle soggettività.	100%	
RISORSE UMANE	O61.6	Sviluppo	Razionalizzazione del modello organizzativo e razionalizzazione della spesa, oltre che degli strumenti di gestione e sviluppo dei dipendenti e dei dirigenti, d'intesa con le oo.ss., ove previsto, con l'obiettivo di migliore valorizzazione dei dipendenti per il conseguimento degli obiettivi.	93%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.2	Miglioramento	Miglioramento dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriale e dei seggi elettorali con conseguente maggiore flessibilità dell'attività. A tal fine costituiranno attività fondamentali la formazione del personale addetto agli sportelli anagrafici e di stato civile, al servizio elettorale, cimiteriale e la digitalizzazione degli archivi.	100%	
LAVORI PUBBLICI	O79.15	Mantenimento	Sorveglianza sanitaria e politiche di sicurezza all'interno dell'Ente	100%	
LAVORI PUBBLICI	O79.8	Mantenimento	Diffondere ed elevare la cultura della sicurezza e della salute all'interno dell'amministrazione comunale.	70%	

OBIETTIVO STRATEGICO

1-3. Assegnare a Padova un ruolo di guida strategica per il Veneto ed il Nord Est, attraverso scelte strategiche basate sulla programmazione, sul buon senso, sulla responsabilità e sul dialogo con gli organismi istituzionali, economici, sociali e culturali della città



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	094.1	Miglioramento	Perseguimento del miglioramento dei servizi attraverso la programmazione ed il monitoraggio degli obiettivi strategici, operativi e gestionali dell'Ente e la misurazione della qualità dei servizi percepita dagli utenti.	81%	

OBIETTIVO STRATEGICO

1-5. Riconoscere le specificità di ogni quartiere e valorizzarne le potenzialità, per garantire uno sviluppo armonioso e complessivo di Padova

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	077.7	Miglioramento	Garantire una gestione razionale ed efficiente dei locali e delle sale di Quartiere, quali spazi a disposizione per un ruolo attivo e presente delle associazioni e una partecipazione concreta della cittadinanza.	60%	

OBIETTIVO STRATEGICO

1-6. Promuovere l'innovazione tecnologica, potenziare e rendere più funzionale il wi.fi. comunale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	063.12	Sviluppo	Rete WiFi ad accesso pubblico	66%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	063.13	Miglioramento	Sviluppo di applicazioni informatiche che aumentino il livello di copertura funzionale, l'efficienza dei processi e realizzino la transizione digitale	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	063.8	Miglioramento	Potenziamento e gestione dei sistemi centrali e di networking con l'attivazione di nuove piattaforme ad alta disponibilità dedicate ai servizi h24 anche tramite collaborazioni con altri enti pubblici del territorio.	75%	



OBIETTIVO STRATEGICO

1-7. Esaltare il ruolo dell'Università rendendola sempre più un corpus unico con la città dove sviluppare idee, risorse e progetti per la Padova del futuro, dando vita ad una sorta di "ecosistema della conoscenza"

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	063.11	Sviluppo	Collaborazione con l'Università per la sperimentazione e applicazione di nuove tecnologie nell'ambito dell'ICT	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

1-8. Progettare e sviluppare i laboratori di rione come spazi e luoghi di vita capaci di facilitare e incrementare i processi di partecipazione attiva e diretta degli abitanti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	077.11	Miglioramento	Realizzazione di incontri di carattere informativo per i componenti delle nuove Consulte di Quartiere	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	078.13	Sviluppo	Favorire i processi di partecipazione attiva degli abitanti dei Quartieri cittadini.	100%	



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E1.10	Outcome	Amministrazione dell'Ente: giorni medi di assenza per malattia dei dipendenti	gg	Conto Annuale	7,27	7,35	6,84	11,25
E1.2	Efficacia	Autonomia finanziaria (entrate tributarie + extratributarie / entrate correnti)	%	DUP: salute finanziaria	89,05	88,49	87,85	86,98
E1.3	Efficacia	Indebitamento locale pro-capite (debito residuo mutui / popolazione)	Euro procapite	DUP: salute finanziaria	429	449,50	419,71	394,89
E1.4	Efficienza	Tempi medi di pagamento liquidazioni	gg	www.padovanet.it	17,97	0,09	13,46	6,67
E1.5	Contesto	Associazioni presenti sul territorio iscritte nel registro comunale	n	Relazione sulla Performance	1.090	1.100	1.078	1.087
E1.6	Contesto	Amministrazione dell'Ente: donne (quadri e dirigenti) sul totale dei quadri e dirigenti	%	Settore Risorse Umane	52,71	53,08	55,36	55,99
E1.7	Contesto	Amministrazione dell'Ente: rapporto dirigenti / dipendenti	n	DUP - Sezione Strategica	76	72	91	69
E1.8	Efficacia	Dipendenti comunali partecipanti ai corsi di formazione	n	Referto del Controllo di Gestione	3.557	3.969	4.953	4.740
E1.9	Outcome	Amministrazione dell'Ente: giornate di assenza per infortunio dei dipendenti	n	Settore Risorse Umane	1.197	2.357	2.968	2.907



INDIRIZZO STRATEGICO

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'

OBIETTIVO STRATEGICO

2-1.Garantire la sicurezza su tutto il territorio, attraverso un approccio multidimensionale che coinvolga in modo sinergico forze dell'ordine, servizi sociali, ulss, terzo settore, associazioni e scuole e impostata sulle politiche di prevenzione e di successiva repressione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.8	Sviluppo	Garantire la sicurezza.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

2-2.Adottare un modello di "sicurezza integrata" ed una governance unica tra le forze dell'ordine statali ed il Comune, con interventi coordinati di riqualificazione urbanistica, sociale, culturale ed economica che rendano Padova più aperta, inclusiva, coesa e sicura

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.7	Sviluppo	Interventi in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di Polizia.	100%	
LAVORI PUBBLICI	O79.5	Sviluppo	Verifica dell'idoneità alloggiativa degli immobili abitati da immigrati ai fini del ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno, contratto di soggiorno etc. Verifiche tecniche eseguite su richiesta del Settore Polizia Locale e Protezione Civile per l'attestazione di idoneità alloggiativa per motivi di ordine pubblico	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-3. Applicare lo strumento della "sicurezza partecipata", ascoltando e coinvolgendo tutti gli interessati, con un ruolo fondamentale e proattivo da parte della Polizia Locale, di presidio del territorio con iniziative di prossimità

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.5	Sviluppo	Mantenimento del servizio operativo per la sicurezza in città con pattugliamento di pronto intervento e di polizia stradale sul territorio per prevenire situazioni d'illiceità e di degrado, per un rapido intervento nelle emergenze di viabilità e della mobilità urbana, nel rilievo degli incidenti stradali e nel controllo sulla cantieristica stradale, concorrendo a migliorare la qualità della vita dei fruitori stanziali o pendolari della città anche fornendo risposte per la soluzione di problematiche legate alla convivenza sociale.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

2-4. Promuovere interventi per prevenire e contrastare ogni forma di violenza, il commercio illegale, l'alcolismo, la prostituzione, il gioco d'azzardo ed in genere ogni comportamento lesivo dei diritti civili, economici, sociali e culturali di tutti i cittadini e su tutto il territorio

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.6	Sviluppo	Vigilanza e controllo sul territorio nell'ambito della polizia amministrativa ed ambientale, con particolare riferimento alle unità produttive e commerciali.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

2-5. Istituire i "presidi sociali di zona" quali punti di riferimento nei quartieri per chi è vittima di violenza e di reato, per problematiche legate all'insicurezza e capaci di attivare azioni concrete e condivise contro il degrado urbanistico e sociale



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.4	Sviluppo	Riqualificazione e messa in sicurezza di alcune aree della Città. Contrasto al degrado. Tutela del decoro e del buon costume su aree specifiche. Potenziamento del servizio di polizia di prossimità e contrasto dei reati predatori.	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

2-6. Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della città

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
LAVORI PUBBLICI	057.4	Sviluppo	Realizzazione degli interventi volti ad aumentare il servizio di videosorveglianza in città anche con il reperimento di fondi da parte di terzi.	100%
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	063.10	Sviluppo	Ampliamento del sistema di videosorveglianza cittadino	85%
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.1	Sviluppo	Sviluppo della centrale operativa e del sistema di videosorveglianza.	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

2-7. Perseguire la massima efficienza negli interventi di Protezione Civile



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.9	Sviluppo	Organizzazione e gestione del sistema locale di Protezione Civile.	100%

INDICATORI ENTE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E2.1	Outcome	Reati denunciati registrati dall'Autorità Giudiziaria commessi nel territorio comunale	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.17	16.461	15.505	15.094	15.552 * dato provvisorio
E2.10	Efficacia	Aggiornamento Piano Comunale di Protezione Civile	n	Settore Polizia Locale e Protezione Civile	non determinabile	sì	sì	non determinabile
E2.11	Efficacia	Corsi di educazione stradale effettuati nelle scuole (in ore)	ore	Settore Polizia Locale e Protezione Civile	2.805	2.635	2.784	2.887
E2.2	Efficacia	Attività di polizia urbanistica e ambientale effettuate dalla Polizia Locale - controlli (ordinanze, attività rumorose, abusi edilizi, degrado ambientale, rifiuti)	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.08	1.117	1.092	940	888
E2.3	Efficacia	Attività di polizia commerciale effettuate dalla Polizia Locale - controlli (attività commerciali, mercati, pubblici esercizi, artigiani, centro agroalimentare)	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.09	3.315	4.828	4.554	5.509
E2.4	Efficacia	Attività di polizia giudiziaria effettuate dalla Polizia Locale - persone identificate e fotosegnalate	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.10	19.334	17.032	15.519	15.551
E2.5	Efficacia	Presenza di agenti della Polizia Locale prevalentemente in servizio appiedato nei quartieri (servizi effettuati)	n	Relazione sulla Performance	1.491	2.440	2.371	2.410



E2.6	Efficacia	Servizi mirati al contrasto del degrado e controllo dei luoghi di aggregazione nei quartieri	n	Relazione sulla Performance	non determinabile	92	97	104
E2.7	Outcome	Incidenti stradali mortali	n	www.polizialepadova.it	7	14	6	6
E2.8	Outcome	Incidenti stradali con feriti	n	www.polizialepadova.it	1.133	1.060	1.058	1.089
E2.9	Efficacia	Telecamere di controllo del territorio	n	Settore Polizia Locale e Protezione Civile	177	200	201	219



INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

OBIETTIVO STRATEGICO

3-1. Adottare un modello di welfare generativo, assumendo un ruolo centrale di coordinamento e di armonizzazione delle molte realtà che operano nel sociale ed incentivando la co-progettazione tra enti pubblici e realtà del privato sociale, del terzo settore e dell'associazionismo

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SOCIALI	O11.17	Mantenimento	Verifica delle condizioni di bisogno per l'erogazione qualificata degli interventi	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.23	Mantenimento	Attivazione di strumenti di comunicazione per la diffusione di informazioni sulle attività sociali in corso e attività di sensibilizzazione	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

3-2. Potenziare il servizio sociale territoriale con figure professionali permanenti per promuovere azioni di prevenzione per contrastare i fenomeni di marginalità e favorire percorsi di integrazione e di sviluppo sociale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SOCIALI	O11.10	Sviluppo	Attività di contrasto alla grave marginalità e alla estrema povertà	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.11	Mantenimento	Attività socio-educative all'interno dell'istituto penitenziario e in esecuzione penale esterna.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.22	Mantenimento	Tutela delle persone adulte in situazione di disagio sociale mediante l'accoglienza in strutture comunitarie.	100%	



SERVIZI SOCIALI	O11.9	Mantenimento	Servizio di prima accoglienza.	100%	
-----------------	-------	--------------	--------------------------------	------	--

OBIETTIVO STRATEGICO

3-3. Avviare un patto intergenerazionale, con servizi mirati a tutte le età: sostegno alla famiglia, ai minori ed alla genitorialità, attività ed assistenza per la terza età, spazi ed attività di aggregazione per i giovani

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SOCIALI	O11.18	Mantenimento	Tutela del soggetto fragile tramite l'attivazione di servizi domiciliari.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.2	Miglioramento	Interventi di supporto per le famiglie.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.20	Sviluppo	Attivazione di opportunità lavorative	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.21	Mantenimento	Tutela delle famiglie con minori tramite l'attivazione di servizi educativi domiciliari	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.27	Miglioramento	Interventi di supporto a favore di famiglie con figli a carico.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.3	Miglioramento	Promozione e sostegno delle esperienze di solidarietà e di affido familiare.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.4	Miglioramento	Sviluppo di comunità con gestione dei centri delle famiglie e di animazione territoriale.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.7	Mantenimento	Iniziative per il benessere psico-fisico nella terza età e azioni di carattere preventivo per gli anziani.	94%	



OBIETTIVO STRATEGICO

3-4.Rafforzare la vocazione alla solidarietà come elemento costitutivo della cittadinanza attiva, sostenendo il volontariato e la partecipazione delle associazioni alle iniziative di carattere sociale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SOCIALI	O11.24	Sviluppo	Promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise .	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.5	Mantenimento	Favorire l'attività delle associazioni e degli Enti che collaborano con il Comune di Padova secondo i principi della sussidiarietà.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

3-5.Tutelare i diritti delle persone con disabilità, favorendo la loro autonomia e quando possibile percorsi di deistituzionalizzazione e di supporto alla domiciliarità

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SOCIALI	O11.6	Mantenimento	Interventi a sostegno delle persone con disabilità.	88%	

OBIETTIVO STRATEGICO

3-6.Realizzare progetti e favorire le iniziative della società civile nell'ambito dei diritti umani, pace e cooperazione internazionale



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
GABINETTO DEL SINDACO	078.7	Mantenimento	Attività di promozione della cooperazione internazionale per lo sviluppo economico e socio-sanitario dei Paesi in via di sviluppo.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

3-8. Costruire un progetto sostenibile e non assistenziale per le persone richiedenti asilo, che superi l'approccio emergenziale con la graduale dismissione dei centri di accoglienza straordinaria in favore dell'accoglienza diffusa, con azioni di ascolto e confronto con gli abitanti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SOCIALI	O11.13	Miglioramento	Interventi di integrazione sociale a favore di persone richiedenti asilo	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

3-9. Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SOCIALI	O11.14	Mantenimento	Azioni per il contenimento di procedure esecutive a seguito di sfratti (Fondo Ministeriale Morosità Incolpevole).	95%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.5	Miglioramento	Gestione PEEP e alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica.	70%	
LAVORI PUBBLICI	O57.2	Miglioramento	Interventi di conservazione ed efficientamento energetico degli edifici di Edilizia Residenziale Pubblica	0%	



OBIETTIVO STRATEGICO

3-10. Tutelare il diritto alla salute contribuendo affinché Padova sia dotata di strutture ospedaliere al passo con le sfide della moderna sanità, incentivando le aggregazioni di medicina generale e/o di gruppo ed attuando politiche sanitarie di informazione per favorire la vaccinazione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	046.10	Sviluppo	Sviluppo e concretizzazione degli Accordi per la realizzazione del nuovo Ospedale	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	078.10	Mantenimento	Realizzazione di progetti rivolti alla cittadinanza per uno stile di vita sano.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

3-11. Attuare politiche di contrasto alla violenza sulle donne e di promozione delle pari opportunità

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
GABINETTO DEL SINDACO	078.11	Sviluppo	Promozione delle politiche di pari opportunità e contrasto alla violenza.	100%	



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E3.1	Contesto	Ospiti non autosufficienti presenti a fine anno nelle strutture residenziali per anziani nel territorio (in convenzione con l'Ulss n. 16 fino al 2017 compreso e	n	Annuario Statistico di Padova Tav. 4.11	2.457	2.412	2.373	4.107
E3.10	Efficacia	Programmi di accoglienza e d'integrazione a favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale	n	Relazione sulla Performance	45	49	64	67
E3.11	Efficacia	Fornitura pasti (Numero utenti)	n	DUP - Sezione Strategica, Contesto esterno	392	333	347	384
E3.12	Efficacia	Qualità dei pasti	%	Relazione sulla Performance	85,53	87,32	80	91
E3.2	Outcome	Utenti fruitori del servizio di trasporto comunale per fini riabilitativi e terapeutici	n	Annuario Statistico di Padova Tav. 4.19	331	354	338	332
E3.3	Efficacia	Lavoratori coinvolti in percorsi occupazionali	n	Relazione sulla Performance	160	200	167	98
E3.4	Efficacia	Copertura richieste di alloggio (ERP)	%	Relazione sulla Performance	6	54,26	92,50	98,11
E3.5	Outcome	Utenti iniziative per la terza età / popolazione >65 anni	%	Relazione sulla Performance	11,43	11,22	11,28	10,99
E3.6	Outcome	Partecipanti ai soggiorni anziani	n	Annuario Statistico di Padova Tav. 4.22	1.208	1.138	1.008	940
E3.8	Contesto	Richieste contributi per interventi economici di assistenza sociale	n	Annuario Statistico di Padova Tav. 4.22	3.851	3.824	3.856	3.575
E3.9	Outcome	Minori in affido	n	Relazione sulla Performance	96	96	97	122
E5.4	Efficacia	Progetti di prevenzione della dispersione scolastica realizzati	n	Relazione sulla Performance	46	51	55	60



INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo

OBIETTIVO STRATEGICO

4-1.Promuovere una “cultura partecipativa”, attraverso una rete che coinvolga il mondo della cultura padovano e le progettualità già presenti sul territorio, per valorizzare il tessuto creativo urbano e sostenere quei format capaci di caratterizzare Padova come città cosmopolita e aperta alla sperimentazione artistica internazionale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.22	Sviluppo	Realizzare un'offerta culturale ampia, variegata e rivolta a tutti	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-2.Organizzare, anche attraverso strumenti operativi più flessibili, una gestione delle politiche culturali innovativa, efficiente, trasparente, capace di adottare un'efficace strategia comunicativa e di fundraising

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.18	Mantenimento	Informazione, comunicazione, promozione della programmazione culturale/turistica e semplificazione organizzativo-gestionale protesa all'utenza	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-3.Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
LAVORI PUBBLICI	O57.5	Mantenimento	Intervento su edifici storici per il loro consolidamento e valorizzazione culturale	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.17	Sviluppo	Realizzazione di sistemi di diffusione dei beni culturali del territorio Comunale	100%	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.9	Mantenimento	Promozione delle collezioni museali civiche attraverso mostre e altri eventi culturali	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-4.Rendere Padova attrattiva per la presenza di eventi o processi culturali di qualità, innovativi e di richiamo nazionale ed internazionale, valorizzando in primo luogo il patrimonio identitario della città

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.21	Miglioramento	Promuovere la cultura attraverso l'organizzazione di eventi ed iniziative	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-5.Dare origine ai "nuovi luoghi della cultura", recuperando luoghi esterni al centro cittadino o valorizzando mondi poco noti, ma in grado di diventare poli culturali nelle zone periferiche e di attrarre e coinvolgere la cittadinanza

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.23	Mantenimento	Sviluppo di attività culturali nei Quartieri cittadini	100%	



OBIETTIVO STRATEGICO

4-6. Ottenere il riconoscimento a Patrimonio Mondiale dell'Unesco per Padova Urbs Picta e porre le basi strutturali perchè Padova possa concorrere al titolo di capitale italiana della Cultura

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.14	Sviluppo	Proseguire nelle procedure finalizzate al riconoscimento di Padova Urbs Picta e patrimonio mondiale dell'Unesco	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-7. Recuperare la cinta muraria, gli spazi interni ai bastioni e risanare il sistema delle acque per la valorizzazione culturale e turistica

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.3	Miglioramento	Incentivare il recupero del verde all'interno del Parco delle Mura	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-8. Creare, utilizzando tecnologie innovative ed attraverso processi di concertazione pubblico/privato, una governance di destinazione intelligente che risponda a strategie di turismo sostenibile, di connessione diretta e continua con il turista, di controllo e monitoraggio dei flussi, di promozione e innovazione del prodotto



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.11	Miglioramento	Promozione turistica della città di Padova	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

4-9. Valorizzare il Castello Carrarese portando a termine i lavori di restauro con il reperimento di fondi adeguati e trasformando la struttura in un grande spazio per il design e l'arte contemporanea

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.20	Sviluppo	Valorizzare il Castello Carrarese	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

4-10. Rafforzare il sistema bibliotecario territoriale qualificando il ruolo della Biblioteca civica centrale, potenziandone le funzioni con la creazione di uno specifico spazio dedicato ai bambini e ai ragazzi

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.19	Sviluppo	Promozione delle biblioteche, della lettura e dell'educazione permanente	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

4-11. Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti (top) caratterizzando sempre più il Verdi come teatro della città e potenziando l'offerta teatrale rivolta ai bambini



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	081.16	Sviluppo	Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

4-12. Trasformare il Calt (Centro Altinate San Gaetano) nel più importante polo di cultura e arte contemporanea a Padova, con forti connettività anche con le iniziative internazionali di Venezia

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
GABINETTO DEL SINDACO	078.20	Sviluppo	Promuovere e favorire l'utilizzo degli spazi del Centro Culturale Altinate San Gaetano.	100%



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E4.1	Outcome	Presenze turistiche	n	Annuario Statistico di Padova e pieghevole "I numeri di Padova"	1.438.825	1.494.981	1.601.192	1.650.362
E4.10	Contesto	Età media dei laureati all'ateneo di Padova	anni	AlmaLaurea (campione collettivo indagato)	25,6	25,4	26,8	25,2
E4.11	Contesto	Iscritti all'ateneo di Padova residenti fuori regione	n	http://www.unipd.it/universita/uni-versita-cifre/dati-statistici/iscritti - tab 6 iscritti 2014 2015 ripartiti per Scuola e zona di residenza.xls	10.707	11.173	11.214	11.360
E4.12	Contesto	Rapporto laureati / iscritti all'ateneo di Padova	%	http://www.unipd.it/ - Tab 1 Laureati per Scuola, corso di studio, sesso, voto medio e durata media .xls	20,13	21,30	22,31	21,69
E4.2	Outcome	Ingressi ai musei cittadini	n	Annuario Statistico di Padova/pieghevole I numeri di Padova	466.187	507.748	545.182	551.776
E4.3	Outcome	Fruitori mostre d'arte, incontri letterari, conferenze ed altri eventi artistici	n	Relazione sulla Performance	120.440	223.693	196.572	228.564
E4.4	Outcome	Fruitori spettacoli, concerti ed altri eventi effettuati	n	Relazione sulla Performance	300.944	285.000	193.305	245.124
E4.5	Outcome	Utenti e visitatori biblioteche	n	Relazione sulla Performance	241.429	231.713	220.985	333.185
E4.6	Outcome	Prestiti libri	n	Relazione sulla Performance	156.283	151.640	140.490	151.413
E4.7	Efficacia	Volumi disponibili nelle biblioteche	n	Relazione sulla Performance	577.053	602.961	609.780	620.039
E4.8	Contesto	Iscritti all'ateneo di Padova	n	pieghevole I numeri di Padova	58.136	57.272	57.914	58.625
E4.9	Contesto	Laureati occupati entro 3 anni dalla laurea conseguita all'ateneo di Padova	%	AlmaLaurea	72,80	72,10	73,10	72,40



INDIRIZZO STRATEGICO

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme

OBIETTIVO STRATEGICO

5-1.Promuovere il ruolo educativo e formativo della scuola, fondamentale per la crescita delle generazioni future e per l'integrazione delle seconde generazioni, sostenendo tutte le attività che consentono alle scuole di svolgere la funzione di presidio della vitalità sociale dei quartieri

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
SERVIZI SCOLASTICI	O13.24	Mantenimento	Garantire il mantenimento degli standard di qualità dei servizi scolastici comunali	93%

OBIETTIVO STRATEGICO

5-2.Dar corso ad una manutenzione, ristrutturazione ed ammodernamento costanti degli edifici scolastici comunali, sviluppando azioni per il risparmio energetico e la bioedilizia

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
LAVORI PUBBLICI	O57.3	Mantenimento	Interventi di ristrutturazione, manutenzione straordinaria e messa a norma degli edifici scolastici comunali.	50%

OBIETTIVO STRATEGICO

5-3.Favorire nelle scuole comunali per la prima infanzia la formazione continua del personale ed un sistema didattico e pedagogico attento ed inclusivo dei bisogni educativi speciali, dei disturbi dell'apprendimento e dello spettro autistico



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.25	Mantenimento	Formazione degli educatori e del personale addetto ai servizi scolastici comunali	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

5-4.Garantire un efficace controllo al servizio mensa scolastica

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.14	Miglioramento	Garantire controlli di verifica, rispetto delle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'Infanzia, scuole primarie e secondarie di 1° grado	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

5-5.Favorire iniziative, nella scuola e sul territorio, rivolte a sostenere la crescita e l'apprendimento, la sensibilizzazione sui temi dei Diritti Umani e della Pace e per prevenire forme di bullismo e di ludopatia

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.21	Sviluppo	Promuovere la pace ed il rispetto dei diritti	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

5-7.Sostenere percorsi di alternanza scuola lavoro ed esperienze che favoriscono l'inclusione dei giovani nella vita sociale e partecipativa della città e l'inserimento nel mondo del lavoro



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
GABINETTO DEL SINDACO	078.14	Mantenimento	Promuovere e potenziare servizi per i giovani.	81%

INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E5.1	Efficacia	Qualità del servizio di asilo nido comunale (scala da 1 a 4)	n	Relazione sulla Performance	3,6	3,6	3,6	3,6
E5.10	Efficacia	Numero ore in media di apertura giornaliera asili nido e scuole dell'infanzia comunali	ore	Settore Servizi Scolastici	8	8	8	8
E5.11	Outcome	Partecipanti ai centri estivi	n	Settore Servizi Scolastici	148	208	238	251
E5.2	Efficacia	Qualità del servizio di scuole dell'infanzia comunali (scala da 1 a 4)	n	Relazione sulla Performance	3,46	3,46	3,5	3,5
E5.3	Outcome	Bambini frequentanti la Ludoteca	n	Relazione sulla Performance	12.052	10.426	11.272	12.320
E5.5	Efficacia	Giovani coinvolti nelle attività aggregative e educative	n	Relazione sulla Performance	5.200	17.230	15.728	16.374
E5.6	Outcome	Bambini fruitori scuole dell'infanzia comunali o convenzionate / bambini residenti	%	Annuario Statistico di Padova cap.5 e cap.2, Relazione sulla Performance - Contesto esterno grafici e commenti	97	95,98	94,44	96,70
E5.7	Outcome	Bambini fruitori asili nido comunali o convenzionati / bambini residenti	%	Annuario Statistico di Padova cap.5 e cap.2, Relazione sulla Performance - Contesto esterno grafici e commenti	26	26	28	27,61
E5.8	Efficacia	Bambini frequentanti asili nido e scuole dell'infanzia comunali per educatore	n	Settore Servizi Scolastici /annuario statistico	6,53	6,61	6,41	6,60



E5.9	Efficacia	Bambini disabili frequentanti asili nido e scuole dell'infanzia comunali per educatore	n	Settore Servizi Scolastici	0,09	0,10	0,13	1,47
------	-----------	--	---	----------------------------	------	------	------	------



INDIRIZZO STRATEGICO

6-La città che produce

OBIETTIVO STRATEGICO

6-1.Stimolare lo sviluppo economico e l'attrattività di imprese ed investimenti a favore di nuove attività attraverso un confronto costante con tutti i soggetti coinvolti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.3	Miglioramento	Sviluppo dell'attività di rete con i soggetti pubblici e privati rappresentativi delle imprese per favorire progetti di sviluppo commerciale	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

6-3.Promuovere sinergie per eventi e manifestazioni che rivitalizzino tutti i quartieri della città, tutelando nel contempo il diritto alla tranquillità dei residenti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.1	Miglioramento	Promozione del commercio e riqualificazione del territorio attraverso eventi e manifestazioni di valorizzazione del tessuto economico culturale e sociale.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

6-4.Favorire la riapertura dei negozi e di attività assenti



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.7	Miglioramento	Politiche attive per favorire l'imprenditoria	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

6-5.Tutelare l'identità del Centro Storico, sostenendo i negozi e le piccole botteghe artigiane che ne fanno parte e ponendo un freno al proliferare di attività incompatibili

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.6	Sviluppo	Promozione del comparto "Centro Storico - Sotto il Salone".	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

6-6.Ampliare i servizi web comunali per le imprese per rendere più veloce ed efficace l'espletamento delle pratiche burocratiche

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.2	Miglioramento	Miglioramento e semplificazione delle procedure tese a favorire le iniziative economiche private tramite il perfezionamento dello Sportello Unico Attività Produttive	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

6-7.Incentivare iniziative per il lavoro e la formazione professionale, anche con modalità di lavoro che presuppongono la condivisione di spazi (co-working)



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
GABINETTO DEL SINDACO	078.8	Mantenimento	Finalizzazione di iniziative in materia di politiche del lavoro anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni allo scopo di sostenere la ripresa occupazionale.	50%

INDICATORI ENTE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E6.1	Contesto	Imprese/abitanti	n. imprese per 100 ab.	Annuario Statistico di Padova e pieghevole I numeri di Padova	9,83	9,88	9,84	9,83
E6.10	Contesto	Tasso di disoccupazione (dato provinciale)	%	Annuario Statistico di Padova	9,40	8	8,50	5,80
E6.11	Contesto	Inflazione media annua città di Padova	%	pieghevole I numeri di Padova	-0,1	0,0	+1,3	+1,4
E6.2	Contesto	% variazione imprese attive	%	Annuario Statistico di Padova e pieghevole I numeri di Padova	+1,04	+0,25	-0,05	+0,07
E6.3	Contesto	Esercizi attivi commercio fisso	n	Relazione sulla Performance	4.431	4.534	6.495	6.501
E6.4	Contesto	Autorizzazioni su area pubblica (mercati fiere, concessioni previste dal piano commerciale) attivi	n	Relazione sulla Performance	1.580	1.534	1.524	1.507
E6.5	Contesto	Mercati rionali	n	Settore SUAP e attività economiche	10	10	10	10
E6.6	Efficacia	Posteggi (mercati contadini) riservati ai produttori	n	Relazione sulla Performance	19	19	19	19
E6.7	Contesto	Pubblici esercizi attivi	n	Relazione sulla Performance	1.125	1.056	1.056	1.092
E6.8	Contesto	Grandi strutture di vendita	n	Settore SUAP e attività economiche	-	-	-	8
E6.9	Contesto	Tasso di occupazione (dato provinciale)	%	Annuario Statistico di Padova	61,70	63,30	65,60	67,80



INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO

7-1.Sviluppare strumenti innovativi per Padova ed il suo territorio metropolitano, quali la Conferenza permanente dei Sindaci della "Grande Padova" e del PATI, un piano strategico metropolitano ed un tavolo di consultazione periodica con gli amministratori delle altre città, per delineare una visione futura di Padova città metropolitana proiettata in una dimensione europea

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.7	Sviluppo	Coordinamento intersettoriale per lo sviluppo di attività di interesse pubblico intercomunale	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-2.Arrestare il consumo di suolo, salvaguardare i cunei verdi, le aree inedificate e le aree a vocazione agricola, potenziare l'agricoltura urbana e la filiera alimentare locale e promuovere processi di rigenerazione urbana sostenibile

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.11	Sviluppo	Interventi di rigenerazione urbana sostenibile	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-3.Realizzare, utilizzando forme di cooperazione per una progettualità condivisa tra i Comuni della Grande Padova, un Parco agro-paesaggistico metropolitano, finalizzato a promuovere nuove forme di economia locale



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	019.2	Sviluppo	Valorizzazione degli spazi agricoli pubblici e dei mercati di prodotti locali a chilometro zero: Parco Agricolo presso il Parco Basso Isonzo.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
LAVORI PUBBLICI	057.1	Miglioramento	Conservazione, valorizzazione e manutenzione interventi per la sicurezza del patrimonio immobiliare comunale.	74%	
LAVORI PUBBLICI	057.11	Miglioramento	Realizzazione e conservazione delle infrastrutture viarie e comunali.	100%	
LAVORI PUBBLICI	079.11	Mantenimento	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene. Sportello Sicurezza e Qualità della Vita.	100%	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	079.11.2	Mantenimento	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene. Sportello Sicurezza e Qualità della Vita.	100%	
CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	086.6	Mantenimento	Rispetto dei termini nella predisposizione di deliberazioni, determinazioni e liquidazioni riguardanti lavori pubblici. Predisporre, redigere e coordinare con correttezza e celerità tutte le attività amministrative necessarie all'approvazione di progetti relativi alla realizzazione delle opere pubbliche, ai lavori per la loro manutenzione e alle liquidazioni relative ai lavori pubblici, alle prese d'atto dei certificati di regolare esecuzione dei lavori ed alle autorizzazioni al subappalto dei lavori.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO



7-5. Impegnarsi alla tutela ambientale della qualità dell'aria e della salute dei cittadini, con un piano strategico multisettoriale che preveda azioni sinergiche volte al miglioramento della qualità dell'aria, all'incentivazione del risparmio energetico e alla riqualificazione energetica degli edifici pubblici e privati, alla riduzione dell'inquinamento elettromagnetico e di quello luminoso

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.1	Mantenimento	Salvaguardia del Territorio e contrasto all'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico e luminoso	100%	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.4	Miglioramento	Educazione Ambientale	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-6. Potenziare la raccolta differenziata, sviluppare l'economia circolare, basata sull'applicazione dei concetti di riuso, riciclo e recupero della materia e dare avvio ad una forte politica di "prevenzione del rifiuto"

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.9	Mantenimento	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio. Saranno oggetto di studio procedure per ampliare la raccolta differenziata porta a porta, anche con l'utilizzo di metodologie innovative	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-7. Assicurare una pianificazione a lungo termine del verde urbano ed interventi di riforestazione sostanziale di tutta la città, di manutenzione qualificata e trasparente e di promozione dell'agricoltura di qualità



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.1	Mantenimento	Migliorare la qualità e la fruizione del verde pubblico e degli orti urbani.	90%	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.4	Miglioramento	Pianificazione e forestazione urbana e periurbana	100%	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.5	Mantenimento	Promozione del Verde	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-8. Impostare una gestione integrata e diretta delle acque che garantisca la sicurezza idrogeologica, la salvaguardia e la valorizzazione dei corsi d'acqua cittadini ed in generale del "bene acqua"

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
LAVORI PUBBLICI	O57.9	Sviluppo	Realizzazione di invasi di laminazione per potenziare la sicurezza idraulica.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-9. Valorizzare il rapporto tra la città e gli animali, in particolare quelli di affezione, creando spazi, favorendo la collaborazione con le associazioni e promuovendo iniziative di sensibilizzazione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.7	Miglioramento	Sensibilizzazione su animali da affezione	100%	



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E7.1	Efficacia	Aree pedonali	kmq	Annuario Statistico di Padova	0,18	0,18	0,18	0,18
E7.10	Outcome	Raccolta differenziata di rifiuti	%	DUP - Sezione Strategica - Contesto esterno	53,56	55,48	54	54,06
E7.11	Outcome	Numero medio dei superamenti di PM10 rilevati dalle 5 centraline dislocate in città, al 30 dicembre di ogni anno	n	ARPAV	81,8	60,4	90,8	53,2
E7.12	Efficacia	Superficie di verde pubblico parzialmente fruibile (verde scolastico, cimiteriale, orti urbani,..)	mq	Settore Verde, Parchi e Agricoltura urbana	-	-	-	774.406
E7.2	Efficacia	Punti luce presenti sul territorio comunale	n	Settore Lavori Pubblici	35.982	36.091	36.091	36.205
E7.3	Efficacia	Orti urbani	n	www.padovanet.it	633	640	640	640
E7.4	Efficacia	Verde pubblico a gestione comunale per abitante	mq	Settore Verde, Parchi e Agricoltura urbana	21,21	21,32	22,30	23,99
E7.5	Efficacia	Superficie verde pubblico a gestione comunale	mq	Settore Verde, Parchi e Agricoltura urbana	4.461.562	4.472.666	4.692.237	4.980.165
E7.6	Efficacia	Superficie di verde scolastico per abitante 0-14 anni	mq	Settore Verde, Parchi e Agricoltura urbana	14,24	14,44	14,52	14,76
E7.7	Efficacia	Superficie di verde pubblico sul territorio totale	%	Settore Verde, Parchi e Agricoltura urbana	4,81	4,82	5,05	5,45
E7.8	Efficacia	Alberature	n	Settore Verde, Parchi e Agricoltura urbana	47.029	46.749	47.273	49.205
E7.9	Outcome	Rifiuti raccolti nel territorio	tonnellate	DUP - Sezione Strategica - Contesto esterno	122.025	124.377	123.495	127.072



INDIRIZZO STRATEGICO

8-La città che si muove: una mobilità intelligente

OBIETTIVO STRATEGICO

8-1. Disegnare una mobilità efficiente e sostenibile, attraverso un approccio di “sistema” intelligente, integrato e flessibile, basato su una gerarchizzazione delle modalità pubbliche e private di trasporto, sfruttando tecnologie all'avanguardia per accrescere efficienza e sicurezza ed incentivando l'utilizzo di mezzi e servizi “sostenibili”

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.4	Sviluppo	Realizzazione di un asse veloce utilizzando il sistema tramviario lungo le direttrici Stazione - Voltabarozzo (SIR 3) e Rubano - Stazione - Ponte di Brenta (SIR 2)	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

8-2. Redigere il Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile articolato in più interventi e comprendente tutte le modalità di trasporto che, integrandosi, vanno a coesistere e completarsi, con lo scopo non solo di ridurre fortemente le auto in circolazione, gli incidenti stradali, i tempi e l'inquinamento, ma di accrescere la sicurezza, la qualità urbana e la qualità della vita

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.5	Sviluppo	Definire un quadro strategico e condiviso del sistema di mobilità di lungo periodo per definire una traiettoria di sviluppo condivisa e sostenibile a 360°	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

8-3. Ridefinire le “nuove porte della città” lungo i principali accessi viari, attraverso la riorganizzazione di spazi, lo sviluppo di un sistema parcheggi di interscambio “radiale” e l'utilizzo di moderne tecnologie per accrescere l'efficienza del sistema segnaletico



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
LAVORI PUBBLICI	O57.8	Sviluppo	Realizzazione PRUSST	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

8-5. Intraprendere le azioni volte a facilitare gli accessi da e verso la città, quali il completamento del progetto Arco di Giano e la collaborazione con gli enti competenti per realizzare interconnessioni sicure e rapide alla Pedemontana

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.6	Miglioramento	Sviluppare attività che comportino miglioramenti ai cittadini nella fruizione della ZTL	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

8-6. Incentivare la mobilità ciclabile, tramite interventi di manutenzione, razionalizzazione e messa a sistema dei percorsi ciclabili ed aumentando l'offerta di bike sharing, soprattutto nei quartieri periferici e nei pressi dei parcheggi di interscambio

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.1	Sviluppo	Aumentare la disponibilità di rastrelliere e bici per la cittadinanza	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.7	Mantenimento	Realizzazione e conservazione delle piste ciclabili	100%	



OBIETTIVO STRATEGICO

8-7. Ripensare il servizio del trasporto pubblico locale, nell'ambito del PUMS, con l'obiettivo di incrementarne la domanda. Sviluppare la rete e riqualificare il servizio a partire dalle principali linee di forza del SIR1

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
URBANISTICA, SERVIZI CATASTALI E MOBILITA'	O46.2	Sviluppo	Sviluppare progetti di miglioramento e potenziamento del trasporto pubblico sulla base di un duplice scenario: a breve con le modifiche del percorso di linee del servizio nonché attraverso l'assistenza tecnica alle procedure di gara per l'intero bacino provinciale nell'ambito dell'Ente di Governo e la previsione di sviluppo del sistema di trasporto sulle linee di forza.	100%



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E8.1	Efficacia	Lunghezza delle piste ciclabili	km	DUP - Sezione Strategica - Contesto esterno	168	168	169	171
E8.10	Outcome	Bike sharing: utenti	n	Servizio Mobilità e Traffico	2.566	2.413	1.650	1.600
E8.11	Efficacia	Bike sharing: bici in flotta	n	Servizio Mobilità e Traffico	265	265	265	265
E8.2	Outcome	Passeggeri del trasporto pubblico	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 8.05	27.016.320	26.625.378	26.662.567	27.383.403
E8.3	Efficacia	Stalli di sosta auto	n	Servizio Mobilità e Traffico	14.838	14.805	14.939	14.950
E8.4	Outcome	Passeggeri del tram	n	Servizio Mobilità e Traffico	6.049.340	6.503.058	6.667.411	6.767.515
E8.5	Efficacia	Km rete tpl / km strade	km	Servizio Mobilità e Traffico	0,19	0,20	0,20	0,20
E8.6	Efficacia	Postazioni di car sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	15	16	16	16
E8.7	Efficacia	Veicoli car sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	19	19	19	19
E8.8	Outcome	Utenti del car sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	213	230	416	450
E8.9	Efficacia	Postazioni di bike sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	28	27	27	27



INDIRIZZO STRATEGICO

9-Qualità della vita: salute e sport

OBIETTIVO STRATEGICO

9-1.Promuovere la "cultura del movimento" per tutte le età e secondo le abilità e le disponibilità di ciascuno, al fine di consentire di coniugare l'attività fisica con l'educazione, l'ambiente ed il benessere

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SPORTIVI	O14.12	Miglioramento	Migliorare la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova.	100%	
SERVIZI SPORTIVI	O14.3	Mantenimento	Incrementare la pratica sportiva in collaborazione con il mondo sportivo e scolastico anche con il Centro Comunale di Formazione Fisica ed il Centro di Promozione Motoria.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

9-2.Dar corso alle opere di manutenzione e ristrutturazione delle strutture adibite specificatamente allo sport, per consentire una maggiore e migliore pratica sportiva

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019	
SERVIZI SPORTIVI	O14.2	Sviluppo	Verifica della manutenzione, prevista dalla convenzione, eseguita dai gestori degli impianti pubblici in convenzione	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.6	Miglioramento	Realizzazione e conservazione degli impianti sportivi comunali.	100%	



OBIETTIVO STRATEGICO

9-3. Migliorare le piste ciclabili e riqualificare gli argini con percorsi vita sia ciclabili che pedonali, rendendo queste parti della città godibili per il tempo libero e consentendo la mobilità delle persone in un'ottica complessiva di attenzione alla qualità della vita

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
LAVORI PUBBLICI	O57.10	Miglioramento	Partecipazione a progetti nazionali di mobilità sostenibile	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

9-4. Svolgere un ruolo propulsivo per incentivare e promuovere tutti gli sport, compresi i meno noti e quelli rivolti a persone con disabilità, anche attraverso politiche tariffarie da svolgersi in collaborazione con le Federazioni e gli Enti di Promozione Sportiva

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
SERVIZI SPORTIVI	O14.10	Miglioramento	Attività Sport Anch'io e sport nei CEOD (centri diurni): garantire le procedure per erogazione di contributi per il sostegno delle attività sportive.	100%

OBIETTIVO STRATEGICO

9-5. Sostenere l'impegno e la passione dedicati allo sviluppo dello sport da parte delle società sportive, favorendo le sinergie possibili con il mondo dell'impresa, soprattutto al fine del necessario sostegno economico



OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
SERVIZI SPORTIVI	014.9	Sviluppo	Sostegno alle associazioni sportive per l'organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova. Incentivazione della pratica sportiva con coinvolgimento del mondo dell'impresa attraverso comunicazione delle iniziative tramite il sito istituzionale Padovonet	93%

OBIETTIVO STRATEGICO

9-6.Mantenere la destinazione originaria, rispettivamente per rugby e calcio, degli impianti Plebiscito ed Euganeo, completando la messa a norma senza alcun ampliamento del primo e promuovendo un'ideale ristrutturazione, a cura di privati, del secondo, per superarne le attuali criticità e migliorarne l'utilizzo

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2019-2021				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2019
SERVIZI SPORTIVI	014.11	Mantenimento	Utilizzare in modo efficiente ed efficace gli impianti sportivi comunali Plebiscito ed Euganeo.	100%



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2015	2016	2017	2018
E9.1	Efficacia	Progetti realizzati per uno stile di vita sano	n	Relazione sulla Performance	10	13	10	40
E9.10	Economicità	Copertura costi servizi sportivi	%	DUP: servizi pubblici locali (da Rendiconto Finanziario del Comune di Padova)	20,88	23,50	26,61	34,93
E9.2	Contesto	Tasso di natalità	%	pieghevole I numeri di Padova	7,34	7,37	6,83	7,15
E9.3	Contesto	% di popolazione 20-35 anni	%	Annuario Statistico di Padova	15,10	15,07	15,26	16,66
E9.4	Efficacia	Associazioni sportive sostenute	n	Settore Servizi Sportivi	67	132	122	126
E9.5	Outcome	Partecipanti alla maratona e corri per Padova	n	Settore Servizi Sportivi	6.298	5.634	5.916	5.928
E9.6	Efficacia	Manifestazioni ed eventi sportivi sostenuti	n	Settore Servizi Sportivi	157	141	122	200
E9.7	Outcome	Bambini centro Primosport / bambini in età 3-8 anni	%	Relazione sulla Performance - indicatore statistico I14.1403.03 e Annuario Statistico di Padova tav. 2.04	54,89	54,02	52,67	53,66
E9.8	Efficacia	Impianti sportivi utilizzati	n	Relazione sulla Performance	172	168	167	169
E9.9	Efficacia	Giorni medi di apertura degli impianti sportivi	n	Relazione sulla Performance - indicatore statistico I14.1407.03	266	240	153	-

OBIETTIVI SETTORI





PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di bilanci e conto consuntivo, mutui e prestiti, coordinamento entrate, ragionerie decentrate, registrazioni contabili, rapporti col tesoriere, contabilità fiscale, controllo finanziario, attività di supporto del collegio dei revisori dei conti, progetti di finanziamento comunitari, nazionali e regionali, nonché provenienti da altri soggetti istituzionali.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O02.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.1.0203.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente (Peso modificato in seguito a variazione)	Si-No	Si			Si	100%	✓
G02.1.0203.2	Attività	Customer satisfaction servizi finanziari: predisposizione questionario (Variazione GC 608 dell'8/10/2019. Nuovo indicatore)	Si-No	Si			Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
002.2	Mantenimento	Migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai fini dell'accesso ai finanziamenti europei in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia Europa 2020.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.2.0205.1	Efficacia	Attività informativa rivolta ai settori interessati alla partecipazione a finanziamenti europei.	Numero	4	4	4	4	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.2.0205.2	Attività	Progetto SISUS - Attività di coordinamento e di interfaccia con la Regione Veneto	Data	31-12-2019	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
002.3	Mantenimento	Sostenere tecnicamente le decisioni strategiche stabilite dall'Amministrazione	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.3.0202.1	Efficienza	Verifica congruità - coerenza poste bilancio prima stesura	Giorni	10	10	8	8	100%	✓
G02.3.0202.2	Efficienza	Perfezionamento stesura bilancio da indicazioni finali dell'organo esecutivo	Giorni	15	15	14	12	100%	✓
G02.3.0203.1	Efficacia	Valutazioni e analisi impatto economico sul bilancio rispetto alle operazioni di indebitamento e riduzione mutui	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G02.3.0203.2	Output	Monitoraggi accertamenti ed impegni finali al fine del conseguimento del saldo di finanza pubblica	Numero	12	12	12	12	100%	✓
I02.0202.3	Quantita'	Delibere controllate	Numero				876		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.3.0203.3	Attivita'	Ricognizione complessiva dei mutui in essere ai fini del diverso utilizzo delle economie	Data	31-10-2019	30-10-2017	31-10-2018	30-09-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento			
O02.4	Mantenimento	Sviluppo di nuove modalità di formazione, consulenza e supporto a favore dei settori comunali, alla luce del nuovo sistema di contabilità introdotto dal Decreto Legislativo n. 118/2011.					100%			



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.4.0201.1	Efficacia	Incontri/documenti e consulenza ai dirigenti/referenti contabili dei Settori del Comune per la corretta applicazione del nuovo sistema contabile - compreso utilizzo software - e relativi adeguamenti normativi, nonché per gli aggiornamenti in materia fiscale	Numero	6	6	6	6	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021									
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento						
O02.5	Mantenimento	Gestire la funzione autorizzatoria volta al rispetto dei saldi finanziari, previsti dalla legge di stabilità.	100%						

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.5.0202.1	Efficienza	Tempo medio tra richiesta impegno/prenotazione e conferma	Giorni	4	3	3,5	3,75	100%	✓
G02.5.0203.1	Efficienza	Tempo medio tra richiesta accertamento e conferma	Giorni	6	4	5,5	6	100%	✓
G02.5.0203.2	Efficienza	Tempo medio tra richiesta svincolo cauzione e restituzione deposito	Giorni	30	26	28	29	100%	✓
G02.5.0204.1	Efficacia	Errore nell'elaborazione dei pagamenti ai lavoratori autonomi e ai percettori di redditi assimilati al lavoro dipendente nonché sui versamenti dei contributi previdenziali	Numero	0	1	0	0	100%	✓
I02.0202.2	Quantita'	Determine controllate.	Numero				3227		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
002.6	Mantenimento	Programmare le operazioni di gestione delle liquidità in rapporto allo stock di debito e quelle relative ai flussi finanziari.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G02.6.0204.1	Output	Monitoraggi flussi di cassa per corretta gestione degli incassi e pagamenti	Numero	12	12	12	12	100%	✓
I02.0203.1	Quantita'	Reversali emesse.	Numero		63.161	71.752	66.006		
I02.0204.1	Quantita'	Mandati emessi.	Numero		3667	30.520	31.265		



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di: servizi di prevenzione del disagio sociale per garantire lo sviluppo del benessere dei cittadini con riguardo alle diverse fasi della vita e delle diverse situazioni sociali, dai minori agli anziani, con un'attenzione alle famiglie, in tutte le forme intese ed alle persone con disabilità; servizi di inclusione sociale con presenza sul territorio e con progetti di sviluppo di comunità; servizi per l'accoglienza e l'integrazione per valorizzare la pluralità delle culture presenti nel Comune; politiche dell'abitare, con monitoraggio del fabbisogno abitativo e dei fenomeni ad esso collegato con particolare attenzione alle situazioni di emergenza e all'accompagnamento all'abitare anche attraverso progetti innovativi tendenti alla prevenzione dei fenomeni di criticità; attuazione della normativa regionale per l'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica e la loro gestione; utilizzo di fondi sociali e contributi a sostegno dei nuclei in emergenza abitativa.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.15	Mantenimento	Implementare le attività volte alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.15.1101.8	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si			Si	100%	✓



INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

OBIETTIVO STRATEGICO

3-1.Adottare un modello di welfare generativo, assumendo un ruolo centrale di coordinamento e di armonizzazione delle molte realtà che operano nel sociale ed incentivando la co-progettazione tra enti pubblici e realtà del privato sociale, del terzo settore e dell'associazionismo

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O11.17	Mantenimento	Verifica delle condizioni di bisogno per l'erogazione qualificata degli interventi	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.17.1134.1	Efficacia	Controllo autocertificazioni per l'ammissione ai servizi sociali	Percentuale	50	21,57	38,61	50	100%	✓
I11.1134.1	Quantita'	Utenti che accedono al segretariato sociale	Numero		1308	1393	385		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O11.23	Mantenimento	Attivazione di strumenti di comunicazione per la diffusione di informazioni sulle attività sociali in corso e attività di sensibilizzazione	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.23.1101.1	Output	Materiale informativo realizzato sul sito istituzionale	Numero	25	10	10	28	100%	✓
G11.23.1101.2	Output	Informazione sulle attività in corso	Numero	6			6	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

3-2.Potenziare il servizio sociale territoriale con figure professionali permanenti per promuovere azioni di prevenzione per contrastare i fenomeni di marginalità e favorire percorsi di integrazione e di sviluppo sociale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.10	Sviluppo	Attività di contrasto alla grave marginalità e alla estrema povertà	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.10.1132.4	Output	Progetto Dom Veneto: incontri di coordinamento e di verifica attività progettuali	Numero	3			4	100%	✓
I11.1132.3	Quantita'	Utenti in condizione di disagio economico beneficiari di contributi economici	Numero		1477	1427	1488		
I11.1132.4	Quantita'	Domande di reddito di inclusione sociale (REI)	Numero			1513	116		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.10.1132.5	Attivita'	Istituzione del Nucleo Operativa di Ambito (ex ULSS 16) per il contrasto alla povertà	Data	30-06-2019			27-06-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.11	Mantenimento	Attività socio-educative all'interno dell'istituto penitenziario e in esecuzione penale esterna.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.11.1132.2	Attivita'	Protocollo interistituzionale sulle tematiche inerenti il progetto carcere	Data	31-10-2019			08-01-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.22	Mantenimento	Tutela delle persone adulte in situazione di disagio sociale mediante l'accoglienza in strutture comunitarie.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G11.22.1132.1	Efficacia	Rapporto tra il numero di persone accolte e le richieste di accoglienza	Percentuale	80		100	100	100% ✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021			
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento
O11.9	Mantenimento	Servizio di prima accoglienza.	100%

INDICATORI DI PERFORMANCE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G11.9.1132.1	Efficacia	Occupazione posti letto strutture in gestione diretta e/o convenzione	Percentuale	88	88,96	88,18	94,8	100% ✓
I11.1128.5	Quantita'	Minori stranieri non accompagnati gestiti nell'anno in strutture residenziali	Numero		198	198	129	
I11.1132.1	Quantita'	Inserimenti in strutture di accoglienza per cittadini italiani	Numero		57	230	61	
I11.1132.2	Quantita'	Inserimenti in strutture di accoglienza per cittadini stranieri	Numero		90	109	111	



OBIETTIVO STRATEGICO

3-3. Avviare un patto intergenerazionale, con servizi mirati a tutte le età: sostegno alla famiglia, ai minori ed alla genitorialità, attività ed assistenza per la terza età, spazi ed attività di aggregazione per i giovani

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O11.18	Mantenimento	Tutela del soggetto fragile tramite l'attivazione di servizi domiciliari.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.18.1134.1	Qualita'	Qualità dei servizi domiciliari - pasti	Percentuale	80	80	91	87,2	100%	✓
111.1131.2	Quantita'	Utenti che usufruiscono del servizio di lavanderia	Numero		52	60	54		
111.1131.3	Quantita'	Utenti che usufruiscono del servizio di pasti a domicilio	Numero		339	347	365		
111.1131.5	Quantita'	Utenti beneficiari di assistenza domiciliare (Utenti SAD+ADA)	Numero		443	449	469		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O11.2	Miglioramento	Interventi di supporto per le famiglie.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.2.1133.2	Output	Realizzazione delle azioni previste nel Piano strategico alleanze per la famiglia	Numero	8			8	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.2.1133.3	Attivita'	Attivazione del portale famiglia.	Data	30-09-2019			30-09-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento			
O11.20	Sviluppo	Attivazione di opportunità lavorative					100%			

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.20.1132.1	Efficacia	Inserimenti socio lavorativi realizzati	Numero	150	334	271	208	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento			
O11.21	Mantenimento	Tutela delle famiglie con minori tramite l'attivazione di servizi educativi domiciliari					100%			



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.21.1128.1	Qualita'	Qualità sostegno educativo domiciliare	Percentuale	90	90	91,3	95,65	100%	✓
I11.1128.6	Quantita'	Minori con sostegno educativo individuale e di gruppo	Numero		211	218	217		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O11.27	Miglioramento	Interventi di supporto a favore di famiglie con figli a carico.		100%

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.27.1128.1	Efficacia	Controllo autocertificazione per l'ammissione ai servizi relativi ad interventi per minori.	Percentuale	20	24	20	20	100%	✓
I11.1128.1	Quantita'	Domande di sostegno alla maternità accolte	Numero		1006	1310	1250		
I11.1128.3	Quantita'	Minori italiani e stranieri residenti gestiti nell'anno in strutture residenziali	Numero		125	156	155		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O11.3	Miglioramento	Promozione e sostegno delle esperienze di solidarietà e di affido familiare.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.3.1128.1	Output	Formulazione di procedure di lavoro condivise per gestire le criticità emergenti.	Numero	2	5	3	2	100%	✓
G11.3.1128.2	Output	Famiglie disponibili all'affido familiare.	Numero	20	21	26	20	100%	✓
I11.1128.2	Quantita'	Minori in affido	Numero		97	122	129		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O11.4	Miglioramento	Sviluppo di comunità con gestione dei centri delle famiglie e di animazione territoriale.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.4.1133.1	Qualita'	Qualità iniziative attivate nei centri di animazione territoriale.	Percentuale	85	86	91	98	100%	✓
G11.4.1133.3	Output	Realizzazione di iniziative progettuali nel territorio	Numero	17	17	18	17	100%	✓



G11.4.1133.4	Output	Tavoli territoriali attivati	Numero	2			2	100%	✓
I11.1128.4	Quantita'	Minori coinvolti nel servizio di animazione territoriale	Numero		367	409	646		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione			% raggiungimento
O11.7	Mantenimento	Iniziative per il benessere psico-fisico nella terza età e azioni di carattere preventivo per gli anziani.		94%	

INDICATORI DI PERFORMANCE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G11.7.1131.1	Qualita'	Indice di gradimento utenti corsi palestra, piscina e laboratori creativi	Percentuale	99	99,14	99,18	98,94	75% ⌚
G11.7.1131.2	Qualita'	Indice di gradimento soggiorni anziani	Percentuale	85	86,8	94,8	93,2	100% ✓
G11.7.1131.3	Efficacia	Controllo autocertificazione per ammissione ai servizi per gli anziani.	Percentuale	10	10,2	10,61	10,54	100% ✓
G11.7.1131.4	Output	Progetti attivati per anziani di carattere preventivo e di contrasto all'emarginazione	Numero	35	35	43	39	100% ✓
I11.1131.1	Quantita'	Anziani non autosufficienti gestiti nell'anno in strutture residenziali	Numero		419	439	407	
I11.1131.4	Quantita'	Anziani non autosufficienti inseriti in Centro Diurno	Numero		66	56	43	
I11.1131.6	Quantita'	Utenti partecipanti alle attività ricreative per la terza età	Numero		6117	5994	5999	
I11.1131.7	Quantita'	Utenti partecipanti ai soggiorni climatici per la terza età	Numero		1008	940	865	



OBIETTIVO STRATEGICO

3-4.Rafforzare la vocazione alla solidarietà come elemento costitutivo della cittadinanza attiva, sostenendo il volontariato e la partecipazione delle associazioni alle iniziative di carattere sociale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.24	Sviluppo	Promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise .	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.24.1101.1	Output	Tavoli di coordinamento realizzati con i soggetti del Terzo Settore, nell'ambito degli interventi rivolti ad anziani, famiglie, soggetti a rischio di esclusione	Numero	6			8	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

3-5.Tutelare i diritti delle persone con disabilità, favorendo la loro autonomia e quando possibile percorsi di deistituzionalizzazione e di supporto alla domiciliarità

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.6	Mantenimento	Interventi a sostegno delle persone con disabilità.	88%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.6.1129.1	Efficacia	Controllo autocertificazione/documentazione per ammissione ai servizi relativi al sostegno ai disabili	Percentuale	20	45	20	25	100%	✓
G11.6.1129.2	Efficacia	Soddisfacimento delle richieste di trasporto	Percentuale	97	97	97	93	75%	⌚
I11.1129.2	Quantita'	Utenti che usufruiscono del servizio di trasporto per disabili o non autosufficienti	Numero		338	330	326		
I11.1129.3	Quantita'	Disabili gestiti nell'anno in strutture	Numero		138	172	188		

OBIETTIVO STRATEGICO

3-8. Costruire un progetto sostenibile e non assistenziale per le persone richiedenti asilo, che superi l'approccio emergenziale con la graduale dismissione dei centri di accoglienza straordinaria in favore dell'accoglienza diffusa, con azioni di ascolto e confronto con gli abitanti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.13	Miglioramento	Interventi di integrazione sociale a favore di persone richiedenti asilo	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.13.1126.1	Output	Programmi di accoglienza e di integrazione a favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale	Numero	70	64	67	76	100%	✓
111.1126.5	Quantita'	Numero utenti sportello SPRAR	Numero		315	501	638		

OBIETTIVO STRATEGICO

3-9. Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O11.14	Mantenimento	Azioni per il contenimento di procedure esecutive a seguito di sfratti (Fondo Ministeriale Morosità Incolpevole).	95%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G11.14.1127.6	Efficienza	Tempi medi per emanazione di provvedimenti di liquidazione a definizione di accordi con i proprietari degli alloggi per sanatoria o rinvio sfratto per la graduazione dell'esecuzione forzata degli sfratti, o per erogazione contributi per avvio o proseguimento di nuovo contratto di locazione	Giorni	30			7	100%	✓



111.1127.1	Quantita'	Alloggi disponibili ERP	Numero	148	156	19
111.1127.2	Quantita'	Assegnazioni alloggi ERP (graduatoria, mobilità, emergenza abitativa)	Numero	160	159	56
111.1127.3	Quantita'	Procedimenti gestiti gruppo di lavoro morosità.	Numero	91	0	0
111.1127.4	Quantita'	Domande di contributo ricevute (fondo sostegno affitti, fondo sociale ERP, morosità incolpevole)	Numero	242	224	214
111.1127.5	Quantita'	Domande di contributo pagate (fondo sostegno affitti, fondo sociale ERP, morosità incolpevole)	Numero	280	204	22

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G11.14.1127.5	Attivita'	Attivazione del servizio di mediazione ed accompagnamento nell'abitare	Data	30-06-2019			26-09-2019	75% 



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della gestione, iscrizione, organizzazione amministrativa di asili nido e scuole dell'infanzia, attiva progetti per la promozione della pubblica istruzione e organizza attività educative.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O13.11	Mantenimento	Improntare le azioni sui principi di trasparenza, legalità, anticorruzione, partecipazione e ascolto di tutti i cittadini garantendo servizi efficienti e efficaci.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G13.11.1301.5	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dal Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si			Si	100% ✓

INDIRIZZO STRATEGICO

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme



OBIETTIVO STRATEGICO

5-1.Promuovere il ruolo educativo e formativo della scuola, fondamentale per la crescita delle generazioni future e per l'integrazione delle seconde generazioni, sostenendo tutte le attività che consentono alle scuole di svolgere la funzione di presidio della vitalità sociale dei quartieri

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O13.24	Mantenimento	Garantire il mantenimento degli standard di qualità dei servizi scolastici comunali	93%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G13.24.1301.1	Qualita'	Grado di soddisfazione dell'utenza rispetto all'informazione e accoglienza dell'URP in una scala da 1 a 4	Numero	3,6	3,65	3,8	3,72	100%	✓
G13.24.1301.2	Efficacia	Revisione periodica delle pagine web di Settore	Numero	4		4	3,8	50%	⌚
G13.24.1312.1	Qualita'	Grado di soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio di asilo nido in una scala da 1 a 4	Numero	3,6	3,61	3,6	3,63	100%	✓
G13.24.1312.2	Output	Sviluppo di progetti educativi per la fascia d'eta' 0-2 da realizzare negli asili nido comunali per arricchire l'offerta formativa	Numero	3	4	4	3	100%	✓
G13.24.1314.1	Qualita'	Grado di soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio di scuola dell'infanzia in una scala da 1 a 4	Numero	3,5	3,5	3,5	3,53	100%	✓
G13.24.1314.2	Output	Sviluppo di progetti educativi per la fascia di età 3-6 da realizzare nelle scuole dell'infanzia comunali per arricchire l'offerta formativa	Numero	3	3	3	3	100%	✓

Settore: 13.SERVIZI SCOLASTICI
Responsabile: Silvano GOLIN



G13.24.1321.1	Qualita'	Grado di soddisfazione degli insegnanti che aderiscono agli itinerari educativi proposti dal Settore	Percentuale	95	97	98	98,6	100%	✓
G13.24.1321.2	Output	Progetti di prevenzione della dispersione scolastica realizzati	Numero	50	55	60	65	100%	✓
I13.1301.2	Quantita'	Accessi allo sportello URP	Numero		2500	4500	4588		
I13.1312.1	Quantita'	Bambini iscritti ad asili nido comunali	Numero		806	820	844		
I13.1314.1	Quantita'	Bambini iscritti a scuole dell'infanzia comunali	Numero		915	925	913		
I13.1321.1	Quantita'	Istituti aderenti al progetto ViviPadova	Numero		14	13	13		

OBIETTIVO STRATEGICO

5-3.Favorire nelle scuole comunali per la prima infanzia la formazione continua del personale ed un sistema didattico e pedagogico attento ed inclusivo dei bisogni educativi speciali, dei disturbi dell'apprendimento e dello spettro autistico

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O13.25	Mantenimento	Formazione degli educatori e del personale addetto ai servizi scolastici comunali	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G13.25.1314.1	Efficacia	Ore di formazione effettuate per ogni educatore o insegnante	Numero	20			22,5	100% ✓



OBIETTIVO STRATEGICO

5-4.Garantire un efficace controllo al servizio mensa scolastica

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O13.14	Miglioramento	Garantire controlli di verifica, rispetto delle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'Infanzia, scuole primarie e secondarie di 1° grado	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G13.14.1320.6	Efficacia	Sopralluoghi centro di cottura comunale, refettori e cucine interne	Numero	88			146	100%	✓
I13.1320.1	Quantita'	Pasti veicolati nelle mense scolastiche	Numero		875.522	956.317	977.758		

OBIETTIVO STRATEGICO

5-5.Favorire iniziative, nella scuola e sul territorio, rivolte a sostenere la crescita e l'apprendimento, la sensibilizzazione sui temi dei Diritti Umani e della Pace e per prevenire forme di bullismo e di ludopatia

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O13.21	Sviluppo	Promuovere la pace ed il rispetto dei diritti	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G13.21.1321.1	Output	Iniziative dirette alla promozione della pace e dei diritti umani in collaborazione con altri entri del territorio	Numero	5		7	6	100%	✓
I13.1321.2	Quantita'	Scuole coinvolte nell'attività di promozione della pace e dei diritti umani.	Numero			53	21		



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa dell'organizzazione e della promozione delle attività sportive e del tempo libero; amministra l'utilizzo degli impianti sportivi comunali; gestisce i rapporti con Federazioni ed Enti di promozione sportiva; sostiene l'attività sportiva promozionale organizzata dalle associazioni e rivolta ai cittadini.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O14.8	Mantenimento	Anticorruzione e trasparenza. Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.8.1401.7	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dal Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si			Si	100%	✓



G14.8.1401.8	Quantita'	Coinvolgimento del personale per favorire la comunicazione, per discutere delle criticità e problem solving (Nuovo indicatore da richiesta di variazione G.C. 303 del 21/5/2019)	Numero	4	7	100%	✓
G14.8.1401.9	Quantita'	Coinvolgimento delle figure apicali (cat. D) per favorire la comunicazione, per discutere delle criticità e problem solving (Nuovo indicatore da richiesta di variazione G.C. 303 del 21/5/2019)	Numero	25	32	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

9-Qualità della vita: salute e sport

OBIETTIVO STRATEGICO

9-1.Promuovere la "cultura del movimento" per tutte le età e secondo le abilità e le disponibilità di ciascuno, al fine di consentire di coniugare l'attività fisica con l'educazione, l'ambiente ed il benessere

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O14.12	Miglioramento	Migliorare la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.12.1401.1	Output	Infosport: newsletter inviate e post Facebook pubblicati.	Numero	20		106	71	100%	✓
G14.12.1401.2	Output	Corri x Padova: newsletter inviate e post Facebook pubblicati.	Numero	40			90	100%	✓

Settore: 14.SERVIZI SPORTIVI
Responsabile: Miledi DALLA POZZA



G14.12.1401.3	Qualita'	Grado di soddisfazione dell'utenza della manifestazione "Corri x Padova".	Percentuale	45		68	99	100%	✓
G14.12.1401.4	Efficacia	Serate della manifestazione Corri x Padova	Numero	18		23	25	100%	✓
I14.1404.3	Quantita'	Iscrizioni alla manifestazione Corri x Padova	Numero			2018	1599		
I14.1404.4	Quantita'	Iscrizioni (like) alla pagina facebook della manifestazione Corri x Padova	Numero			7158	7793		
I14.1407.1	Quantita'	Impianti sportivi utilizzati (in gestione diretta)	Numero		32	35	35		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O14.3	Mantenimento	Incrementare la pratica sportiva in collaborazione con il mondo sportivo e scolastico anche con il Centro Comunale di Formazione Fisica ed il Centro di Promozione Motoria.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.3.1403.1	Efficacia	Controlli sul rispetto del contratto di appalto del servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria.	Numero	12	13	12	12	100%	✓
G14.3.1403.2	Qualita'	Grado di soddisfazione dell'utenza in merito al servizio del Centro Comunale di Formazione Fisica e UTIS (Nuovo indicatore da richiesta di variazione G.C. 303 del 21/5/2019)	Percentuale	60	13	12	99	100%	✓
I14.1403.2	Quantita'	Utenti dei corsi del Centro Comunale di Formazione Fisica	Numero		166	281	194		
I14.1403.3	Quantita'	Bambini utenti dei corsi PrimoSport	Numero		5389	5327	5360		



OBIETTIVO STRATEGICO

9-2. Dar corso alle opere di manutenzione e ristrutturazione delle strutture adibite specificatamente allo sport, per consentire una maggiore e migliore pratica sportiva

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O14.2	Sviluppo	Verifica della manutenzione, prevista dalla convenzione, eseguita dai gestori degli impianti pubblici in convenzione	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.2.1408.2	Efficacia	Sopralluoghi di verifica del rispetto di quanto previsto delle convenzioni per utilizzo degli impianti sportivi.	Numero	20	23	24	21	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

9-4. Svolgere un ruolo propulsivo per incentivare e promuovere tutti gli sport, compresi i meno noti e quelli rivolti a persone con disabilità, anche attraverso politiche tariffarie da svolgersi in collaborazione con le Federazioni e gli Enti di Promozione Sportiva

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O14.10	Miglioramento	Attività Sport Anch'io e sport nei CEOD (centri diurni): garantire le procedure per erogazione di contributi per il sostegno delle attività sportive.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.10.1401.2	Efficacia	Tempi di predisposizione dei provvedimenti per erogazione contributi a sostegno delle attività sportive.	Giorni	30			15	100%	✓
G14.10.1403.2	Efficacia	Controlli sul rispetto del contratto di appalto del servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria con verifica diretta durante le ore di attività	Numero	6			6	100%	✓
I14.1403.1	Quantita'	Disabili frequentanti i Centri Diurni	Numero		120	120	70		

OBIETTIVO STRATEGICO

9-5.Sostenere l'impegno e la passione dedicati allo sviluppo dello sport da parte delle società sportive, favorendo le sinergie possibili con il mondo dell'impresa, soprattutto al fine del necessario sostegno economico

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O14.9	Sviluppo	Sostegno alle associazioni sportive per l'organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova. Incentivazione della pratica sportiva con coinvolgimento del mondo dell'impresa attraverso comunicazione delle iniziative tramite il sito istituzionale Padovanet	93%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.9.1401.2	Output	Realizzazione di iniziative che consentano alla cittadinanza di praticare attività di corsa e camminata ed altre discipline (Descrizione integrata con variazione G.C. 303 del 21/5/2019)	Numero	50	55	50	55	100%	✓
G14.9.1404.1	Efficacia	Risorse raccolte con sponsorizzazioni.	Euro	60.000	75.998,86	75.365	58.584,55	75%	⌚
G14.9.1408.1	Output	Realizzazione di iniziative e grandi eventi sussidiari rispetto alle finalità istituzionali, a seguito di protocollo d'intesa per la concessione dello Stadio Euganeo.	Numero	1		3	1	100%	✓
I14.1404.1	Quantita'	Associazioni coinvolte in iniziative	Numero		122	140	114		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.9.1404.5	Attivita'	Collaborazione per l'organizzazione della Padova Marathon	Numero	1			1	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

9-6.Mantenere la destinazione originaria, rispettivamente per rugby e calcio, degli impianti Plebiscito ed Euganeo, completando la messa a norma senza alcun ampliamento del primo e promuovendo un'ideale ristrutturazione, a cura di privati, del secondo, per superarne le attuali criticità e migliorarne l'utilizzo

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O14.11	Mantenimento	Utilizzare in modo efficiente ed efficace gli impianti sportivi comunali Plebiscito ed Euganeo.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G14.11.1408.2	Efficacia	Sopralluoghi di verifica della corretta destinazione d'uso degli impianti Plebiscito ed Euganeo.	Numero	2			2	100%	✓
I14.1408.1	Quantita'	Impianti sportivi utilizzati (in convenzione)	Numero		135	134	135		



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della pianificazione generale del patrimonio immobiliare e delle partecipazioni, della gestione delle procedure espropriative, dell'assegnazione e gestione aree Peep, della gestione degli immobili non attribuiti ai settori e ai quartieri, della gestione spazi e sale che fanno parte del complesso immobiliare "Pedrocchi". Inoltre si occupa della consulenza legale, della rappresentanza e difesa della Civica Amministrazione nel contenzioso amministrativo, giudiziario ed extragiudiziario; gestisce tutti i sinistri attivi e passivi del Comune, curando anche le procedure di appalto per l'affidamento dei contratti assicurativi.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O15.1	Mantenimento	Garantire la copertura assicurativa dell'Ente.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.1.1512.1	Efficienza	Tempo medio di attivazione sinistri denunciati su polizza RCT	Giorni	5	2,08	2	2	100%	✓
I15.1512.1	Quantita'	Valore globale polizze assicurative	Euro		1.756.601,67	1.673.209,00	1.610.563,27		
I15.1512.2	Quantita'	Nuove denunce di sinistro attivate nell'anno (polizza RCT)	Numero		193	241	206		

Settore: 15.PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA
Responsabile: Laura PAGLIA



115.1512.3	Quantita'	Nuove denunce di sinistro attivate nell'anno	Numero		297	341	312	
------------	-----------	--	--------	--	-----	-----	-----	--

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021								
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento					
O15.2	Mantenimento	Rappresentanza e difesa dell'Amministrazione ottimizzando i risultati in base alle risorse a disposizione.					100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.2.1505.1	Efficacia	Analisi del contenzioso e segnalazioni profili di criticità ai settori interessati.	Percentuale	90			100	100%	✓
G15.2.1510.1	Efficacia	Cause definite positive/Cause definite - Servizio Contenzioso amministrativo, tributario e consulenza.	Percentuale	70	94,55	80	76,92	100%	✓
G15.2.1510.2	Efficienza	Cause gestite all'interno/Cause nuove nell'anno - Servizio Contenzioso amministrativo, tributario e consulenza	Percentuale	85	76,92	91,07	85,25	100%	✓
G15.2.1511.1	Efficacia	Cause definite positive/Cause definite - Servizio Contenzioso civile, penale e consulenza	Percentuale	70	80,68	77,14	73,33	100%	✓
G15.2.1511.2	Efficienza	Cause gestite all'interno/Cause nuove nell'anno - Servizio Contenzioso civile, penale e consulenza	Percentuale	90	94,4	100	98,9	100%	✓
115.1510.1	Quantita'	Contenzioso amministrativo e tributario - Nuove cause acquisite nell'anno	Numero		26	56	68		
115.1510.2	Quantita'	Contenzioso civile e penale - Nuove cause acquisite nell'anno	Numero		125	112	91		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O15.3	Mantenimento	Mantenere i livelli qualitativi e quantitativi delle attività che riguardano la gestione degli adempimenti sull'imposta di bollo assolta in modo virtuale, al fine di evitare sanzioni a carico del Comune.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.3.1506.1	Efficienza	Tempo di espletamento dell'attività di controllo ed elaborazione dei dati relativi all'adempimento imposta di bollo assolta in modo virtuale.	Giorni	35	27	29	33	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O15.4	Miglioramento	Continuerà l'attività giuridico-amministrativa per il bando di gara per la distribuzione gas naturale.	0%	

Settore: 15.PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA
Responsabile: Laura PAGLIA



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.4.1506.1	Efficienza	tempo medio invio comunicazioni/solleciti ai Comuni aggregati al Comune di Padova capofila.	Giorni	15			non determinabile	0%	⊘

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O15.6	Miglioramento	Gestione e valorizzazione del Patrimonio Immobiliare	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.6.1509.1	Efficacia	Identificazione su Cartaweb di locazioni/concessioni attive e passive con scansione di tutti i nuovi contratti e di quelli stipulati nel 2010.	Percentuale	90	90	100	100	100%	✓
G15.6.1509.2	Efficienza	Tempi di predisposizione istruttoria tecnica ed amministrativa ai fini della procedura di alienazione dei beni patrimoniali.	Giorni	60			30	100%	✓
G15.6.1509.3	Output	schede inviate alla competente soprintendenza per la verifica del vincolo culturale.	Numero	2		4	4	100%	✓
G15.6.1509.4	Efficacia	Regolarizzazione delle posizioni TARI relative alle proprietà comunali e a quelle in locazione/concessione passiva da terzi	Percentuale	100		100	100	100%	✓

Settore: 15.PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA
Responsabile: Laura PAGLIA



G15.6.1509.5	Efficacia	Beni acquisiti sul totale dei beni da acquisire per la proprietà dell'intero complesso Serenissima di via Anelli (Nuovo indicatore da richiesta di variazione. GC 303 del 21/5/2019)	Percentuale	100			100	100%	✓
I15.1509.1	Quantita'	Totale istruttorie tecniche.	Numero		585	547	686		
I15.1509.2	Quantita'	Totale contratti stipulati (locazione-concessione-vendite-acquisti)	Numero		91	169	160		
I15.1509.3	Quantita'	Beni acquisiti Complesso Serenissima (Nuovo indicatore da richiesta di variazione. GC 303 del 21/5/2019)	Numero				293		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O15.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.7.1505.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si			Si	100%	✓
I15.1506.1	Quantita'	Procedure espropriative	Numero		41	85	110		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O15.8	Mantenimento	Piano operativo di razionalizzazione delle partecipazioni societarie.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'										
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019		
G15.8.1507.1	Attivita'	Predisposizione del Piano di Razionalizzazione periodica delle società partecipate	Data	31-12-2019		26-11-2018	16-12-2019	100%	✓	

INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

OBIETTIVO STRATEGICO

3-9.Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O15.5	Miglioramento	Gestione PEEP e alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica.	70%	

Settore: 15.PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA
Responsabile: Laura PAGLIA



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.5.1508.1	Efficacia	Numero di azioni intraprese rispetto alle morosità accertate (mancato pagamento di tre rate) nella gestione dei piani di rateazione per la vendita di alloggi popolari.	Percentuale	100		100	100	100%	✓
G15.5.1508.2	Efficacia	Somme incassate dalla vendita delle aree PEEP o dalla eliminazione dei vincoli.	Euro	160.000	231.024	377.783,92	429.234,61	100%	✓
I15.1508.1	Quantita'	Potenziati acquirenti	Numero		53	641	633		
I15.1508.2	Quantita'	Atti notarili stipulati ex legge 448/98	Numero		36	53	45		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G15.5.1508.3	Attivita'	Predisposizione delibera di modifica Piano di vendita alloggi ERP	Data	31-12-2019		31-10-2018	non determinabile	0%	⊘



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di regolamentazione, accertamento e gestione dei tributi locali e collaborazione con l'imposizione statale.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O18.1	Miglioramento	Garantire gli introiti derivanti dai tributi comunali, anche attraverso il contrasto all'evasione ed all'elusione. Prosecuzione di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per contrasto all'evasione dei tributi comunali attraverso l'incrocio di banche dati.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G18.1.1801.1	Output	Verifiche contabili ai fini del monitoraggio delle entrate gestite dal Settore	Numero	15	15	15	18	100%	✓
G18.1.1802.1	Efficacia	Introito recupero evasione IMU	Euro	5.000.000	3.712.143	5.5060.80,32	9.288.436,33	100%	✓
G18.1.1802.2	Efficacia	Controllo dichiarazioni sostitutive di inagibilità	Percentuale	15	10	16,86	16,19	100%	✓
G18.1.1802.3	Efficacia	Posizioni verificate aree fabbricabili	Numero	450	432	456	458	100%	✓

Settore: **18. TRIBUTI E RISCOSSIONE**
 Responsabile: Maria Pia BERGAMASCHI



G18.1.1802.4	Efficacia	Smaltimento arretrato istanze di rimborso ICI-IMU anni precedenti (peso variato in seguito a variazione)	Percentuale	45	32	35,66	45,56	100%	✓
G18.1.1802.5	Efficienza	Sollecito omessi riversamenti Imposta di Soggiorno	Giorni	45	39,43	41,35	42,26	100%	✓
G18.1.1803.2	Efficacia	Accertamenti C.O.S.A.P. su segnalazioni definitive Polizia Locale	Percentuale	90	91	90	96,88	100%	✓
G18.1.1803.3	Efficacia	Verifica e sollecito mancati pagamenti C.O.S.A.P. rispetto a posizioni insolute	Percentuale	85	92,3	100	100	100%	✓
G18.1.1803.4	Output	Segnalazioni qualificate e verifiche su proposte accertamenti sintetici con Agenzia delle Entrate.	Numero	50	6	0	69	100%	✓
G18.1.1803.5	Efficienza	Comunicazione incassi TARI	Giorni	15			12,33	100%	✓
G18.1.1805.1	Efficacia	Introiti recupero evasione ICP Imposta Comunale Pubblicità (peso modificato in seguito a variazione)	Euro	350.000	441.426	406.637,12	478.883,22	100%	✓
G18.1.1806.1	Output	Posizioni verificate a seguito segnalazioni definitive Polizia Locale e incrocio banche dati	Numero	1800	2578	3005	1808	100%	✓
I18.1802.1	Quantita'	Dichiarazioni IMU presentate	Numero				2806		
I18.1802.2	Quantita'	Istanze di rimborso arretrate	Numero				1246		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G18.1.1801.2	Quantita'	Incontri con il personale di settore finalizzati all'autoformazione (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Numero	8			8	100%	✓



G18.1.1802.6	Attività	Istituzione della "cassetta reclami e suggerimenti" presso l'ufficio IMU/TASI rimborsi e assistenza al pubblico (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Si-No	Sì			Sì	100%	✓
G18.1.1802.7	Attività	Istituzione della pagina web "Sondaggio online sulla soddisfazione dei cittadini rispetto alla pagina "Imu Imposta Municipale Propria anno 2019" (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Si-No	Sì			Sì	100%	✓
G18.1.1803.1	Attività	Studio di fattibilità e predisposizione bozza regolamento riscossione coattiva entrate comunali (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019 modifica valore atteso)	Data	31-12-2019			31-12-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O18.2	Mantenimento	Garantire i livelli di contenzioso tributario degli anni precedenti proseguendo nell'azione deflattiva, anche attraverso l'approfondimento degli aspetti legali e giurisprudenziali al fine della corretta adozione dei provvedimenti tributari, nonché attraverso l'utilizzo degli istituti dell'autotutela.		100%

INDICATORI DI PERFORMANCE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G18.2.1804.1	Efficacia	Cause definite positive/cause definite	Percentuale	85	100	100	88,9	100% ✓
G18.2.1804.2	Efficacia	Interpelli evasi/presentati	Percentuale	100	100	100	100	100% ✓
G18.2.1804.3	Efficacia	Decremento del contenzioso	Percentuale	90	96,96	93,33	96,97	100% ✓
I18.1804.1	Quantita'	Ricorsi presentati	Numero		30	27	19	
I18.1804.2	Quantita'	Cause definite	Numero		11	8	9	



118.1804.4	Quantita'	Numero reclami evasi/numero reclami pervenuti	Numero		94	18	19	
------------	-----------	---	--------	--	----	----	----	--

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O18.3	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza		100%

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G18.3.1801.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si			Si	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di progettazione, attuazione, gestione e manutenzione spazi verdi, giardini, parchi e verde attrezzato; interventi di riqualificazione, valorizzazione dei territori in area periurbana, promozione e diffusione della cultura del verde; gestione dei procedimenti di salvaguardia del verde privato.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O19.6	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G19.6.1901.1	Trasparenza	Rispetto dei Termini e degli adempimenti previsti nel piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza Pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo



OBIETTIVO STRATEGICO

4-7. Recuperare la cinta muraria, gli spazi interni ai bastioni e risanare il sistema delle acque per la valorizzazione culturale e turistica

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O19.3	Miglioramento	Incentivare il recupero del verde all'interno del Parco delle Mura	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G19.3.1903.1	Attivita'	Piano e Programma per la realizzazione e la gestione del Parco delle Mura.	Data	31-12-2019			23-12-2019	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO

7-3. Realizzare, utilizzando forme di cooperazione per una progettualità condivisa tra i Comuni della Grande Padova, un Parco agro-paesaggistico metropolitano, finalizzato a promuovere nuove forme di economia locale



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O19.2	Sviluppo	Valorizzazione degli spazi agricoli pubblici e dei mercati di prodotti locali a chilometro zero: Parco Agricolo presso il Parco Basso Isonzo.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G19.2.1905.1	Attivita'	Presentazione progetto del nuovo Parco Agricolo nel Parco del Basso Isonzo.	Data	31-12-2019			15-11-2019	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

7-7. Assicurare una pianificazione a lungo termine del verde urbano ed interventi di riforestazione sostanziale di tutta la città, di manutenzione qualificata e trasparente e di promozione dell'agricoltura di qualità

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O19.1	Mantenimento	Migliorare la qualità e la fruizione del verde pubblico e degli orti urbani.	90%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G19.1.1903.1	Efficacia	Contratto sfalcio manti erbosi: controllo corretto adempimento	Percentuale	70			90	100%	✓

Settore: 19.VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA
 Responsabile: Ciro DEGL'INNOCENTI



G19.1.1903.2	Efficacia	Monitoraggio, bilancio e valutazione del rischio del verde pubblico: alberature verificate sul totale delle alberature.	Percentuale	10			20	100%	✓
G19.1.1904.1	Output	Verifica attrezzature presenti nei parchi gioco comunali: schede di valutazione aggiornate	Numero	100			100	100%	✓
G19.1.1904.2	Efficacia	Realizzazione degli interventi previsti nel progetto nuovi orti finanziato nel 2019. Rapporto tra progetto realizzato sul totale del progetto finanziato.	Percentuale	100			70	50%	⌚
I19.1902.1	Quantita'	Orti esistenti	Numero		642	672	674		
I19.1903.6	Quantita'	Aree assegnate per sfalcio erba	Numero				1561		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G19.1.1904.3	Attivita'	Redazione del nuovo Regolamento degli Orti Urbani.	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento
O19.4	Miglioramento	Pianificazione e forestazione urbana e periurbana	100%



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G19.4.1904.1	Attivita'	Redazione del Piano di Gestione delle Alberature - Prima FASE	Data	31-12-2019			19-11-2019	100%	✓
I19.1903.1	Quantita'	Nuove alberature messe a dimora	Numero		610	704	742		
I19.1903.7	Quantita'	Alberature esistenti	Numero				49.129		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O19.5	Mantenimento	Promozione del Verde	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G19.5.1902.1	Output	Giornate di visite guidate/percorsi didattici nei parchi, scuole e/o orti.	Giorni	40	41	54	40	100%	✓
G19.5.1902.2	Efficacia	Associazioni e/o enti/scuole coinvolti nelle iniziative promozionali	Numero	31	41	45	31	100%	✓
G19.5.1902.3	Efficacia	Visitatori per visite guidate/percorsi didattici	Numero	1600	1991	1650	1600	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di tutte le procedure amministrative per il rilascio di concessioni ed autorizzazioni in materia di edilizia privata e del controllo sull'attività edilizia.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O22.1	Miglioramento	Migliorare il controllo di regolarità degli interventi edilizi	70%	<div style="background-color: yellow; width: 100px; height: 20px;"></div>

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G22.1.2205.2	Efficienza	SCIA alternative al permesso di costruire sul totale di quelle presentate (Var. GC 556 del 24/9/2019. Modifica del valore atteso da 90 a 80.)	Percentuale	80			83	100%	✓
G22.1.2205.4	Efficienza	Pratiche di abuso edilizio concluse, in rapporto a quelle avviate nel corso dell'anno	Percentuale	20			40	100%	✓
G22.1.2205.5	Efficienza	SCIA controllate su totale pervenute	Percentuale	40			44	100%	✓



I22.2205.1	Quantita'	Permessi di costruire residenziali richiesti	Numero	162	212	233
I22.2205.3	Quantita'	Domande di agibilita' pervenute	Numero	401	465	523
I22.2205.4	Quantita'	Certificazioni energetiche pervenute	Numero	372	420	490
I22.2205.5	Quantita'	Domande DIA (Denuncia Inizio Attivita')/SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attivita') pervenute	Numero	1398	1573	1764
I22.2205.6	Quantita'	Pratiche avviate nell'anno per abuso edilizio	Numero	32	41	37

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G22.1.2205.3	Attivita'	Predisposizione di un progetto di conclusione istruttoria condoni non definiti (Var. GC 556 del 24/9/2019. Modifica valore atteso da 30/4 a 15/11)	Data	15-11-2019			31-12-2019	0%

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento
O22.2	Sviluppo	Migliorare l'assistenza e la comunicazione con gli utenti in materia di edilizia privata, anche mediante lo sviluppo di modalita' telematiche	60%

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G22.2.2201.3	Efficienza	Tempi medi di risposta alle richieste di accesso agli atti	Giorni	10			7	100%



I22.2201.3	Quantita'	Accesso agli atti	Numero		2783	3058	3076	
------------	-----------	-------------------	--------	--	------	------	------	--

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G22.2.2201.1	Attivita'	Progetto di servizio di restituzione informatica delle pratiche cartacee su domanda di accesso, alla luce del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (Var. GC 556 del 24/9/2019. Modifica del valore atteso da 30/6 a 15/11)	Data	15-11-2019			11-12-2019	0%	⊘
G22.2.2201.2	Attivita'	Implementazione rilevazione customer satisfaction sui servizi allo sportello	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021											
Codice	Tipologia	Descrizione								% raggiungimento	
O22.3	Sviluppo	Contribuire a migliorare la chiarezza del dettato normativo in materia di edilizia privata anche mediante adeguamento degli strumenti urbanistici alle nuove disposizioni di legge								100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G22.3.2205.1	Attivita'	Conclusione attività di redazione del nuovo Regolamento Edilizio Tipo (Var. GC 556 del 24/9/2019. Modifica del valore atteso da 30/6 a 31/10)	Data	31-10-2019			31-10-2019	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O22.4	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G22.4.2201.3	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di pianificazione generale ed attuativa del territorio, assetto del territorio, erogazione all'utenza di servizi catastali di consultazione, di rettifica e di aggiornamento delle intestazioni, allestimento di atti tecnici di aggiornamento catastale per immobili di proprietà comunale, revisione dei classamenti catastali dei fabbricati e dei valori delle aree, numerazione civica. Inoltre si occupa della pianificazione del traffico, della segnaletica, dei parcheggi e del sistema di trasporto pubblico; di Piani della mobilità del traffico e della circolazione, della gestione amministrativa della rete viaria, dei rapporti funzionali con aziende e società comunali operanti nel campo e della gestione ZTL.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O46.8	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.8.4605.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O46.9	Miglioramento	Controlli e verifiche ai fini di perseguire l'equità fiscale, il tempestivo e corretto accatastamento e l'ottimizzazione degli strumenti informatici della numerazione civica	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.9.4608.1	Efficienza	Procedimenti di costituzione unità immobiliari urbane conclusi, rispetto a quelli avviati a seguito di verifica sul corretto accatastamento di immobili produttivi di reddito autonomo	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G46.9.4608.2	Efficacia	Procedure di accatastamento immobili comunali concluse entro i termini utili per evitare l'applicazione di sanzioni tributarie	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G46.9.4608.3	Efficienza	Carto-ACI. Anagrafe comunale degli immobili: bonifica dei disallineamenti fra report "Edifici senza civico" e "Civici senza edificio"	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
I46.4608.1	Quantita'	Numero di richieste di idoneità alloggiativa pervenute	Numero		942	930	1122		
I46.4608.2	Quantita'	Numero di procedimenti di numerazione civica avviati	Numero		824	578	531		
I46.4608.3	Quantita'	Numero di accertamenti sul territorio effettuati	Numero		760	510	470		
I46.4608.4	Quantita'	Numero di servizi catastali erogati allo sportello	Numero		5283	3968	2228		
I46.4608.5	Quantita'	Numero di servizi catastali erogati online	Numero		596	533	294		
I46.4608.6	Quantita'	Numero di atti di aggiornamento catastale redatti dal Settore	Numero		56	41	71		



146.4608.7	Quantita'	Numero di volte predisposte su richiesta dei cittadini	Numero		44	58	15	
------------	-----------	--	--------	--	----	----	----	--

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.9.4608.4	Attivita'	Customer satisfaction. Predisposizione questionario sportelli di numerazione civica e visure catastali (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si			Si	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

OBIETTIVO STRATEGICO

3-10.Tutelare il diritto alla salute contribuendo affinché Padova sia dotata di strutture ospedaliere al passo con le sfide della moderna sanità, incentivando le aggregazioni di medicina generale e/o di gruppo ed attuando politiche sanitarie di informazione per favorire la vaccinazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O46.10	Sviluppo	Sviluppo e concretizzazione degli Accordi per la realizzazione del nuovo Ospedale		100%



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.10.4606.1	Attivita'	Conclusione della fase di concertazione degli Enti interessati alla firma dell'Accordo di Programma per la realizzazione del nuovo Ospedale (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Modifica descrizione e valore atteso)	Data	31-05-2019			08-05-2019	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO

7-1.Sviluppare strumenti innovativi per Padova ed il suo territorio metropolitano, quali la Conferenza permanente dei Sindaci della "Grande Padova" e del PATI, un piano strategico metropolitano ed un tavolo di consultazione periodica con gli amministratori delle altre città, per delineare una visione futura di Padova città metropolitana proiettata in una dimensione europea

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O46.7	Sviluppo	Coordinamento intersettoriale per lo sviluppo di attività di interesse pubblico intercomunale		100%



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.7.4606.1	Output	Incontri, conferenze, con i soggetti interessati	Numero	3	non determinabile	2	3	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

7-2.Arrestare il consumo di suolo, salvaguardare i cunei verdi, le aree inedificate e le aree a vocazione agricola, potenziare l'agricoltura urbana e la filiera alimentare locale e promuovere processi di rigenerazione urbana sostenibile

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O46.11	Sviluppo	Interventi di rigenerazione urbana sostenibile	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.11.4606.1	Output	Interventi di Rigenerazione urbana e/o Accordi di Pianificazione sostenibile in varie parti della città programmati dall'Amministrazione su istanza di soggetti privati	Numero	5			5	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

8-La città che si muove: una mobilità intelligente



OBIETTIVO STRATEGICO

8-1. Disegnare una mobilità efficiente e sostenibile, attraverso un approccio di "sistema" intelligente, integrato e flessibile, basato su una gerarchizzazione delle modalità pubbliche e private di trasporto, sfruttando tecnologie all'avanguardia per accrescere efficienza e sicurezza ed incentivando l'utilizzo di mezzi e servizi "sostenibili"

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O46.4	Sviluppo	Realizzazione di un asse veloce utilizzando il sistema tramviario lungo le direttrici Stazione - Voltabarozzo (SIR 3) e Rubano - Stazione - Ponte di Brenta (SIR 2)	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.4.4609.1	Attivita'	Incontri con il gruppo di lavoro per l'attuazione della Convenzione MIT - Comune - Soggetto Attuatore per il SIR 3 e la presentazione della richiesta di finanziamento per il SIR 2	Numero	10			10	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

8-2. Redigere il Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile articolato in più interventi e comprendente tutte le modalità di trasporto che, integrandosi, vanno a coesistere e completarsi, con lo scopo non solo di ridurre fortemente le auto in circolazione, gli incidenti stradali, i tempi e l'inquinamento, ma di accrescere la sicurezza, la qualità urbana e la qualità della vita

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O46.5	Sviluppo	Definire un quadro strategico e condiviso del sistema di mobilità di lungo periodo per definire una traiettoria di sviluppo condivisa e sostenibile a 360°	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.5.4609.1	Efficacia	Nuove zone 30 istituite per aumentare la sicurezza stradale e la qualità degli spazi pubblici	Numero	2			2	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

8-5. Intraprendere le azioni volte a facilitare gli accessi da e verso la città, quali il completamento del progetto Arco di Giano e la collaborazione con gli enti competenti per realizzare interconnessioni sicure e rapide alla Pedemontana

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O46.6	Miglioramento	Sviluppare attività che comportino miglioramenti ai cittadini nella fruizione della ZTL	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.6.4609.1	Attività	Definire un progetto di rivisitazione della ZTL che preveda sia l'elaborazione di un documento contenente le specifiche tecniche per la bonifica della banca dati e sia la predisposizione di un progetto per il controllo elettronico dei transiti (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Modifica descrizione)	Si-No	Si			Si	100%	✓



146.4610.1	Quantita'	Permessi rilasciati dall'ufficio ZTL	Numero		15.858	29.299	23.522	
------------	-----------	--------------------------------------	--------	--	--------	--------	--------	--

OBIETTIVO STRATEGICO

8-6. Incentivare la mobilità ciclabile, tramite interventi di manutenzione, razionalizzazione e messa a sistema dei percorsi ciclabili ed aumentando l'offerta di bike sharing, soprattutto nei quartieri periferici e nei pressi dei parcheggi di interscambio

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O46.1	Sviluppo	Aumentare la disponibilità di rastrelliere e bici per la cittadinanza	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.1.4609.1	Efficacia	Nuovi stalli di sosta per bici installati	Numero	150			150	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

8-7. Ripensare il servizio del trasporto pubblico locale, nell'ambito del PUMS, con l'obiettivo di incrementarne la domanda. Sviluppare la rete e riqualificare il servizio a partire dalle principali linee di forza del SIR1



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
046.2	Sviluppo	Sviluppare progetti di miglioramento e potenziamento del trasporto pubblico sulla base di un duplice scenario: a breve con le modifiche del percorso di linee del servizio nonché attraverso l'assistenza tecnica alle procedure di gara per l'intero bacino provinciale nell'ambito dell'Ente di Governo e la previsione di sviluppo del sistema di trasporto sulle linee di forza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G46.2.4610.1	Attivita'	Attivare un rilevamento sistematico del servizio su tutte le linee per avere una situazione ex ante completa in vista del nuovo affidamento con la gara	Si-No	Si			Si	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di pianificare, regolamentare e controllare le attività economiche e commerciali, con le attività amministrative conseguenti; dello Sportello Unico per le Attività Produttive; dell'organizzazione e gestione eventi di promozione del commercio.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O52.5	Mantenimento	Mantenimento adozione delle misure di prevenzione dell'evento corruttivo e loro monitoraggio. Promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G52.5.5210.1	Efficienza	SCIA (Segnalazioni d'inizio attività) verificate sul totale presentate, rispetto ai requisiti di legge previsti per l'esercizio delle attività economiche	Percentuale	11			11	100%	✓



152.5210.1	Quantita'	SCIA pervenute per estetisti, acconciatori, agenzie d'affari, noleggi senza conducenti, rimesse, rivendita di giornali	Numero		148	112	111	
152.5211.4	Quantita'	SCIA pervenute (Segnalazione certificata inizio attivita') commercio fisso	Numero		586	1105	895	
152.5211.7	Quantita'	SCIA pervenute (pubblici esercizi)	Numero		418	374	371	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G52.5.5203.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

6-La città che produce

OBIETTIVO STRATEGICO

6-1.Stimolare lo sviluppo economico e l'attrattività di imprese ed investimenti a favore di nuove attività attraverso un confronto costante con tutti i soggetti coinvolti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
052.3	Miglioramento	Sviluppo dell'attività di rete con i soggetti pubblici e privati rappresentativi delle imprese per favorire progetti di sviluppo commerciale		100%



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G52.3.5210.1	Output	Incontri con enti pubblici e privati interessati a promuovere azioni che favoriscano il rilancio delle imprese	Numero	5			6	100%	✓
152.5210.3	Quantita'	Attivita' di acconciatore ed estetista esistente	Numero		666	667	657		
152.5211.1	Quantita'	Esercizi attivi (commercio fisso)	Numero		6495	6501	6500		
152.5211.11	Quantita'	Posteggi (mercati contadini) riservati ai produttori	Numero		19	19	19		
152.5211.5	Quantita'	Pubblici esercizi attivi	Numero		1056	1092	1087		
152.5211.6	Quantita'	Circoli attivi (pubblici esercizi)	Numero		65	72	93		
152.5211.9	Quantita'	Autorizzazioni attive su area pubblica (mercati fiere, concessioni previste dal piano commerciale)	Numero		1524	1507	1515		

OBIETTIVO STRATEGICO

6-3.Promuovere sinergie per eventi e manifestazioni che rivitalizzino tutti i quartieri della città, tutelando nel contempo il diritto alla tranquillità dei residenti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O52.1	Miglioramento	Promozione del commercio e riqualificazione del territorio attraverso eventi e manifestazioni di valorizzazione del tessuto economico culturale e sociale.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G52.1.5213.1	Efficacia	Eventi di promozione del commercio nei quartieri e nelle zone meno attrattive del centro storico, sul totale degli eventi	Percentuale	40	30	59	70	100%	✓
I52.5212.1	Quantita'	Manifestazioni di promozione del commercio svolte in area pubblica	Numero			98	105		

OBIETTIVO STRATEGICO

6-4.Favorire la riapertura dei negozi e di attività assenti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O52.7	Miglioramento	Politiche attive per favorire l'imprenditoria	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G52.7.5212.3	Attivita'	Predisposizione del progetto che disciplina le agevolazioni a favore dell'utilizzo dei vuoti commerciali	Si-No	Si			Si	100%	✓
I52.5210.2	Quantita'	Autorizzazioni rilasciate per taxi e noleggio con conducente, carburanti e natanti	Numero		12	6	5		



152.5211.10	Quantita'	Autorizzazioni rilasciate (commercio su area pubblica: mercati, fiere)	Numero	211	236	235
152.5211.2	Quantita'	Autorizzazioni nell'anno medie e grandi strutture di vendita	Numero	17	8	17
152.5211.8	Quantita'	Concessioni rilasciate per plateatici (pubblici esercizi)	Numero	379	347	340

OBIETTIVO STRATEGICO

6-5.Tutelare l'identità del Centro Storico, sostenendo i negozi e le piccole botteghe artigiane che ne fanno parte e ponendo un freno al proliferare di attività incompatibili

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento
O52.6	Sviluppo	Promozione del comparto "Centro Storico - Sotto il Salone".	100%

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G52.6.5213.1	Attivita'	Sostegno di eventi di promozione del complesso commerciale denominato "Sotto Salone", attraverso contributi, servizi, autorizzazioni, ecc.	Si-No	Si			Si	100% ✓

OBIETTIVO STRATEGICO

6-6.Ampliare i servizi web comunali per le imprese per rendere più veloce ed efficace l'espletamento delle pratiche burocratiche



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
052.2	Miglioramento	Miglioramento e semplificazione delle procedure tese a favorire le iniziative economiche private tramite il perfezionamento dello Sportello Unico Attività Produttive	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G52.2.5209.2	Attivita'	Passaggio della gestione del SUAP al portale della Camera di Commercio "impresa in un giorno"	Si-No	Si			Si	100%	✓
I52.5209.1	Quantita'	Pratiche pervenute nell'anno via SUAP	Numero		11.614	12.117	13.699		
I52.5209.2	Quantita'	Pratiche SUAP gestite nell'anno soggette a conferenza di servizi	Numero		65	10	19		

INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
079.11.2	Mantenimento	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene. Sportello Sicurezza e Qualità della Vita.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G79.11.7904.5	Efficienza	Tempo medio per verifiche tecniche con rilascio del rapporto per l'autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali e degli asili nido privati ai sensi del DGR 84/2007 e delle strutture sanitarie ai sensi LR 22/2002	Giorni	70	70	70	70	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G79.11.7906.2	Attivita'	Predisposizione "Questionario di soddisfazione" relativo al servizio di rilascio dell'autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie ai sensi della L.R. Veneto 22/2002.	Data	31-12-2019			20-12-2019	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

La Struttura comprende Ufficio Gestione Progetti per il coordinamento dei Gruppi di Lavoro istituiti per la realizzazione di obiettivi strategici dell'Amministrazione ed una Unita' Organizzativa Complessa che provvede stabilmente alla reingegnerizzazione dei processi dell'Ente e ad iniziative di miglioramento continuo dei servizi.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la citta' dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O56.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G56.1.5601.1	Trasparenza	Mappatura dei processi di lavoro presso i settori, come misura di prevenzione della corruzione e/o propedeutica alla digitalizzazione e alla razionalizzazione dell'utilizzo del personale: numero di processi analizzati	Numero	9			11	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della progettazione ed attuazione di nuove infrastrutture e di interventi di riqualificazione urbana, di opere e specifici interventi di nuova realizzazione, ampliamento, ristrutturazione, restauro, manutenzione straordinaria, anche in fase di ripristino per calamita' di Protezione Civile, riguardanti l'edilizia comunale, cimiteriale, residenziale, scolastica, gli impianti sportivi, le infrastrutture; manutenzione ordinaria su edifici pubblici, impianti, ed infrastrutture. Si occupa anche dell'organizzazione e gestione del servizio di pronto intervento, del controllo e delle autorizzazioni di interventi privati su suolo pubblico, della conservazione, recupero e valorizzazione del patrimonio monumentale e storico del Comune e dell'arredo urbano.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la citta' dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O57.12	Mantenimento	Promozione della trasparenza Prevenzione del rischio corruzione nei procedimenti di Settore.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.12.5701.1	Efficacia	Rispetto dei tempi di aggiornamento delle pagine web	Giorni	3	2	3	3	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.12.5701.2	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della Trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
079.15	Mantenimento	Sorveglianza sanitaria e politiche di sicurezza all'interno dell'Ente	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G79.15.7901.1	Qualita'	Grado di soddisfazione espresso dai lavoratori del Comune di Padova relativo al servizio di medicina preventiva (valutazioni 4-5)	Percentuale	90			94	100%	✓
G79.15.7904.1	Efficienza	Tempi di riscontro operativo per l'individuazione dei fattori di rischio presenti negli ambienti di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione da adottare.	Giorni	10	10	10	10	100%	✓

Settore: 57.LAVORI PUBBLICI
Responsabile: Emanuele NICHELE



G79.15.7905.3	Efficienza	Invio a visita medica personale temporaneo, stagisti/tirocinanti, lavoratori di pubblica utilità e socialmente utili da comunicazione Settore.	Giorni	5		5	100%	✓
---------------	------------	--	--------	---	--	---	------	---

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021								
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento					
079.8	Mantenimento	Diffondere ed elevare la cultura della sicurezza e della salute all'interno dell'amministrazione comunale.				70%		

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G79.8.7905.2	Qualita'	Valutazioni positive (4 e 5) nei questionari di qualità dei corsi.	Percentuale	94	94	92	95	100%	✓
G79.8.7905.7	Output	Ore di apertura settimanale dello sportello di Ascolto Psicologico a cura di Arcella Analisi mediche Biolab srl.	Ore	10		4	non determinabile	0%	⊘
G79.8.7905.8	Efficacia	Sportello "Stress Lavoro-correlato" - numero ore di apertura settimanali.	Ore	20		10	20	100%	✓
I79.7905.2	Quantita'	Dipendenti di ruolo soggetti ad obbligo di sorveglianza sanitaria nell'anno	Numero		858	880	832		
I79.7905.3	Quantita'	Infortuni (esclusi itinere)	Numero		55	53	52		

INDIRIZZO STRATEGICO

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'



OBIETTIVO STRATEGICO

2-2.Adottare un modello di “sicurezza integrata” ed una governance unica tra le forze dell’ordine statali ed il Comune, con interventi coordinati di riqualificazione urbanistica, sociale, culturale ed economica che rendano Padova più aperta, inclusiva, coesa e sicura

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
079.5	Sviluppo	Verifica dell'idoneità alloggiativa degli immobili abitati da immigrati ai fini del ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno, contratto di soggiorno etc. Verifiche tecniche eseguite su richiesta del Settore Polizia Locale e Protezione Civile per l'attestazione di inidoneità alloggiativa per motivi di ordine pubblico	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G79.5.7904.1	Efficienza	Tempi per la verifica dell'idoneità alloggiativa degli immobili abitati da immigrati ai fini del ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno, contratto di soggiorno etc dalla richiesta del Settore Urbanistica Servizi Catastali e Mobilità.	Giorni	60	60	60	60	100%	✓
G79.5.7904.2	Efficienza	Tempi per le verifiche tecniche eseguite su richiesta del Settore Polizia Locale e Protezione Civile per l'attestazione di inidoneità alloggiativa per motivi di ordine pubblico.	Giorni	3	3	3	3	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

2-6.Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della città



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O57.4	Sviluppo	Realizzazione degli interventi volti ad aumentare il servizio di videosorveglianza in città anche con il reperimento di fondi da parte di terzi.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.4.5701.1	Efficacia	Nuove telecamere installate e configurate.	Numero	250			250	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

OBIETTIVO STRATEGICO

3-9.Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O57.2	Miglioramento	Interventi di conservazione ed efficientamento energetico degli edifici di Edilizia Residenziale Pubblica	0%	



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.2.5704.1	Attivita'	Recupero di un fabbricato in via Rovereto,19, per realizzare un intervento di cohousing: inizio lavori	Data	31-12-2019			non determinabile	0%	⊘

INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo

OBIETTIVO STRATEGICO

4-3.Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O57.5	Mantenimento	Intervento su edifici storici per il loro consolidamento e valorizzazione culturale		100%

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.5.5707.1	Attivita'	Stabilimento Pedrocchi. Restauro delle decorazioni delle sale del Primo Piano: inizio lavori	Data	30-06-2019			20-05-2019	100%	✓



INDIRIZZO STRATEGICO

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme

OBIETTIVO STRATEGICO

5-2.Dar corso ad una manutenzione, ristrutturazione ed ammodernamento costanti degli edifici scolastici comunali, sviluppando azioni per il risparmio energetico e la bioedilizia

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
057.3	Mantenimento	Interventi di ristrutturazione, manutenzione straordinaria e messa a norma degli edifici scolastici comunali.	50%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.3.5709.1	Efficacia	Asili nido conformi alla normativa antincendio rispetto agli asili nido per i quali vi è l'obbligo di adeguamento.	Percentuale	55			non determinabile	0%	⊘
G57.3.5712.1	Efficacia	Rapporto tra progetti realizzati internamente e progetti finanziati per la manutenzione straordinaria degli edifici scolastici (scuole primarie e secondarie di I grado)	Percentuale	100		100	100	100%	✓
I57.5709.1	Quantita'	Edifici Scolastici: asili nido da adeguare alla normativa antincendio.	Numero				10		



INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O57.1	Miglioramento	Conservazione, valorizzazione e manutenzione interventi per la sicurezza del patrimonio immobiliare comunale.	74%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.1.5701.1	Efficienza	Verifiche strutturali a fini antisismici su edifici scolastici e civili	Numero	3			3	100%	✓
G57.1.5701.2	Efficacia	Numero interventi con lavori avviati a fine 2019, rispetto al totale dei Progetti approvati entro aprile 2019 (Servizio Edilizia) .(Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Percentuale	90			90	100%	✓
G57.1.5702.1	Efficienza	Rapporto tra progetti realizzati internamente e progetti finanziati per la manutenzione straordinaria edifici civici	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G57.1.5714.1	Efficacia	Numero interventi con lavori avviati a fine 2019, rispetto al totale dei Progetti approvati entro aprile 2019 (Servizio Edilizia). (Variazione GC 556 del 24.9.2019. Nuovo indicatore)	Percentuale	90			81	75%	⌚



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.1.5702.2	Attivita'	Ristrutturazione ex sala carni in corso Australia per nuovi locali comunali INIZIO LAVORI	Data	01-07-2019			non determinabile	0%	⊘

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O57.11	Miglioramento	Realizzazione e conservazione delle infrastrutture viarie e comunali.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.11.5701.1	Efficienza	Ponti della rete stradale di competenza del comune di Padova sul totale di circa 160 manufatti sottoposti ad analisi tipologica costruttiva di comportamento strutturale (Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Percentuale	30			30	100%	✓
G57.11.5715.1	Efficacia	Tempo medio per il rilascio delle autorizzazioni per lavori di sottoservizi su sede stradale	Giorni	9	8	9	9	100%	✓
G57.11.5715.2	Efficacia	Tempo medio di risposta interventi urgenti su infrastrutture stradali.	Giorni	4	2	4	4	100%	✓
G57.11.5715.3	Efficacia	Ore medie settimanali di reperibilità per il servizio di Pronto Intervento manutenzione varie.	Numero	132			132	100%	✓

Settore: 57.LAVORI PUBBLICI
Responsabile: Emanuele NICHELE



G57.11.5715.4	Output	Metri di interventi di manutenzione straordinaria effettuati sulle strade comunali.	Numero	5000			6000	100%	✓
G57.11.5715.5	Output	Metri di interventi di manutenzione straordinaria su marciapiedi e piste ciclabili comunali .	Numero	3000			3000	100%	✓
G57.11.5715.6	Efficienza	Incarichi per progettazione lavori affidati a tecnici interni sul totale degli incarichi per opere finanziate	Percentuale	75	80	80	75	100%	✓
G57.11.5715.7	Efficienza	Incarichi di direzione lavori affidati a tecnici interni sul totale degli incarichi per opere finanziate	Percentuale	75	80	80	75	100%	✓
G57.11.5715.8	Efficacia	Chilometri di strade oggetto di manutenzione sul totale chilometri di strade di competenza comunale (condizionato dalla presenza di finanziamenti). (Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Percentuale	0,5			0,5	100%	✓
157.5701.1	Quantita'	Ponti di competenza comunale (Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Numero			35	170		
157.5715.1	Quantita'	Interventi urgenti richiesti su infrastrutture.	Numero			4150	4233		
157.5715.2	Quantita'	Autorizzazioni per lavori di sottoservizi su sede stradale	Numero				1971		
157.5715.3	Quantita'	Strade di competenza comunale (Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore)	Chilometri				1030		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
079.11	Mantenimento	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene. Sportello Sicurezza e Qualità della Vita.		100%



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G79.11.7901.1	Efficacia	Sportello Sicurezza e Qualità della Vita. Consulenze ed incontri con la cittadinanza sui temi: prevenzione degli incidenti nei bambini e negli anziani, sicurezza del giocattolo, amianto, sicurezza sul lavoro.	Numero	16	20	18	20	100%	✓
G79.11.7904.10	Efficacia	Consulenza, progettazione, redazione piani di emergenza e verifiche tecniche ai fini della sicurezza per manifestazioni organizzate direttamente dal Comune.	Giorni	11			11	100%	✓
G79.11.7904.12	Efficacia	Sopralluoghi di verifica preventiva sulle condizioni di agibilità su locali ed aree oggetto di rilascio licenze rispetto a quelle rilasciate.	Percentuale	50	50	50	50	100%	✓
G79.11.7904.2	Efficienza	Controllo dei piani operativi di sicurezza cantieri dal ricevimento richiesta da parte dei settori.	Giorni	6	6	6	6	100%	✓
I79.7904.1	Quantita'	Richieste di consulenze, progettazioni e piani di emergenza	Numero		115	126	125		
I79.7904.2	Quantita'	Sopralluoghi di verifica preventiva sulle condizioni di agibilità di locali	Numero		60	71	105		
I79.7904.3	Quantita'	Sopralluoghi di verifica successiva per controllo permanenza condizioni di agibilità rilasciate	Numero		30	30	30		
I79.7905.1	Quantita'	Sopralluoghi finalizzati alla sicurezza e alla salute	Numero		1000	1280	1141		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G79.11.7904.11	Attivita'	Predisposizione "Questionario di soddisfazione" relativo al servizio ottenimento licenza di agibilità di pubblico spettacolo temporanea o fissa ai sensi art. 68 e 80 del TULPS.	Data	31-12-2019			29-10-2019	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

7-8. Impostare una gestione integrata e diretta delle acque che garantisca la sicurezza idrogeologica, la salvaguardia e la valorizzazione dei corsi d'acqua cittadini ed in generale del "bene acqua"

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O57.9	Sviluppo	Realizzazione di invasi di laminazione per potenziare la sicurezza idraulica.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.9.5714.1	Attivita'	Invasi di laminazione del bacino Fossetta: inizio lavori.	Data	30-06-2019			14-03-2019	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

8-La città che si muove: una mobilità intelligente



OBIETTIVO STRATEGICO

8-3.Ridefinire le “nuove porte della città” lungo i principali accessi viari, attraverso la riorganizzazione di spazi, lo sviluppo di un sistema parcheggi di interscambio “radiale” e l'utilizzo di moderne tecnologie per accrescere l'efficienza del sistema segnaletico

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O57.8	Sviluppo	Realizzazione PRUSST	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.8.5714.1	Attivita'	Prusst: esecuzione del 40% dei lavori, Stati di avanzamento realizzati.	Numero	2			2	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

8-6.Incentivare la mobilità ciclabile, tramite interventi di manutenzione, razionalizzazione e messa a sistema dei percorsi ciclabili ed aumentando l'offerta di bike sharing, soprattutto nei quartieri periferici e nei pressi dei parcheggi di interscambio

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O57.7	Mantenimento	Realizzazione e conservazione delle piste ciclabili	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.7.5714.2	Output	Nuovi percorsi ciclabili realizzati in metri	Numero	2300			2475	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.7.5714.1	Attivita'	Sistemazione di via Gradenigo e pista ciclopedonale. Inizio lavori	Data	30-06-2019		non determinabile	13-05-2019	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

9-Qualità della vita: salute e sport

OBIETTIVO STRATEGICO

9-2.Dar corso alle opere di manutenzione e ristrutturazione delle strutture adibite specificatamente allo sport, per consentire una maggiore e migliore pratica sportiva

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O57.6	Miglioramento	Realizzazione e conservazione degli impianti sportivi comunali.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.6.5706.2	Output	Impianti Sportivi: rapporto tra richieste di manutenzione straordinaria implementate e richieste di manutenzione straordinaria pervenute	Percentuale	80			80	100%	✓
G57.6.5706.3	Efficacia	Impianti sportivi conformi alle normative di sicurezza	Percentuale	75			75	100%	✓
I57.5706.1	Quantita'	Impianti sportivi comunali per cui è necessario il CPI	Numero				29		
I57.5706.2	Quantita'	Impianti sportivi: richieste di manutenzione pervenute	Numero				510		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.6.5706.1	Attivita'	Velodromo Monti- Riqualficazione della pista e rifacimento dell'illuminazione fine lavori.	Data	31-10-2019			05-07-2019	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

9-3.Migliorare le piste ciclabili e riqualificare gli argini con percorsi vita sia ciclabili che pedonali, rendendo queste parti della città godibili per il tempo libero e consentendo la mobilità delle persone in un'ottica complessiva di attenzione alla qualità della vita



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O57.10	Miglioramento	Partecipazione a progetti nazionali di mobilità sostenibile	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G57.10.5701.1	Attivita'	'CAMMIN FACENDO' Progetto sperimentale nazionale di mobilità sostenibile casa scuola e casa lavoro: inizio lavori.	Data	31-05-2019			16-05-2019	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore fornisce supporto al funzionamento degli Organi istituzionali, al Presidente del Consiglio, alle Commissioni consiliari, ai Gruppi di maggioranza e di minoranza e al Segretario Generale; supporta la Giunta nelle attività di indirizzo e controllo; si occupa dei provvedimenti deliberativi, della raccolta dei regolamenti, della notificazione degli atti amministrativi, della gestione dell'archivio storico, del protocollo generale, del centralino, delle segreterie degli Assessori e delle competenze relative al Centro Nazionale di Fotografia.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O59.1	Mantenimento	Garantire il livello quantitativo e qualitativo dei servizi ai cittadini ed ai rappresentanti istituzionali dell'Ente.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE										
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019		
G59.1.5901.1	Efficacia	Offerta oraria Centralino Comunale con limitato ricorso al lavoro straordinario: percentuale straordinario su intero Settore (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Modifica fasce.)	Percentuale	0	5,71	3,1	1,31	100%	✓	
G59.1.5905.1	Efficienza	Tempo medio controllo della corrispondenza spedita per verifiche contabili.	Giorni	2	0,34	0,33	1,5	100%	✓	

Settore: 59.SERVIZI ISTITUZIONALI
Responsabile: Michele GUERRA



G59.1.5906.1	Efficacia	Accertamenti anagrafici effettuati entro il termine endoprocedurale di 30 giorni su accertamenti anagrafici richiesti	Percentuale	85		98,73	98,27	100%	✓
I59.5905.1	Quantita'	Verifiche contabili - ufficio Spedizioni	Numero		32	27	60		
I59.5906.4	Quantita'	Accertamenti anagrafici effettuati	Numero			7918	5157		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021									
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento						
O59.2	Mantenimento	Garantire ai cittadini la tempestiva conoscenza delle deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale.						100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G59.2.5902.1	Efficienza	Tempo medio elaborazione deliberazioni dopo sedute Giunta Comunale	Giorni	3	2,04	2,09	2,04	100%	✓
G59.2.5902.2	Efficienza	Tempo medio elaborazione deliberazioni dopo sedute Consiglio Comunale	Giorni	3	1,32	1,3	1,7	100%	✓
G59.2.5902.3	Qualita'	Valutazione qualita' servizi tramite indagine di customer satisfaction - Ufficio Deliberazioni di Consiglio Comunale e atti del Sindaco	Si-No	Si			Si	100%	✓
I59.5902.1	Quantita'	Deliberazioni Giunta Comunale	Numero		659	873	876		
I59.5902.2	Quantita'	Deliberazioni Consiglio Comunale	Numero		74	103	91		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O59.3	Miglioramento	Valorizzare il patrimonio archivistico dell'Ente.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G59.3.5905.1	Output	Redazione schede analitiche di ricerca per fini di studio	Numero	60	50	125	108	100%	✓
G59.3.5905.2	Output	Revisione degli strumenti di consultazione dell'Archivio Generale	Numero	10		10	10	100%	✓
G59.3.5905.3	Qualita'	Valutazione qualita' servizi tramite indagine di customer satisfaction - Sala Consultazione dell'Archivio Generale	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O59.4	Mantenimento	Garantire in modo efficiente - anche attraverso l'uso di strumenti telematici - il supporto ai Consiglieri Comunali per l'esercizio del loro mandato.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G59.4.5903.1	Efficienza	Tempo medio di risposta alle richieste dei Consiglieri Comunali	Giorni	2	0,9	0,78	0,93	100%	✓
G59.4.5903.2	Efficienza	Tempo medio inserimento documentazione delle Commissioni Consiliari - Area del Consiglio Comunale - nell'Intranet aziendale	Giorni	2	0,53	0,52	0,44	100%	✓
I59.5903.2	Quantita'	Richieste documentazione presentate dai Consiglieri Comunali	Numero		121	474	484		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021									
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento						
O59.5	Sviluppo	Gestione documentale digitale. Attività di gestione e conservazione a norma dei documenti informatici prodotti e ricevuti dall'Ente.	100%						

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G59.5.5905.2	Attivita'	Progetto Ricordi: Collaborazione con PARER - Regione Emilia Romagna per la conservazione degli atti degli Organi Istituzionali dell'Ente all'interno di un Polo di conservazione pubblico (Peso modificato per variazione GC 781 del 3/12/2019)	Data	15-12-2019			13-12-2019	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O59.6	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G59.6.5907.2	Efficacia	Criticità su griglia di rilevazione assolvimento obblighi di pubblicazione e qualità dei dati pubblicati in Amministrazione Trasparente	Numero	0			0	100%	✓
G59.6.5907.4	Quantita'	Mappatura processi relativi ad attività svolte dai Settori (Nuovo indicatore da richiesta variazione, G.C. 303 del 21/5/2019.)	Numero	10			20	100%	✓
I59.5907.1	Quantita'	Atti controllati per controllo successivo di regolarità amministrativa e prevenzione della corruzione	Numero				864		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G59.6.5901.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel PTPCT pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

Settore: 59.SERVIZI ISTITUZIONALI
Responsabile: Michele GUERRA



G59.6.5907.3	Attività	Redazione linee procedurali-organizzative per messa in funzione del sistema informatico di gestione segnalazioni condotte illecite/Whistleblowing (Nuovo indicatore da richiesta variazione, G.C. 303 del 21/5/2019.)	Data	31-10-2019			11-06-2019	100%	✓
--------------	----------	---	------	------------	--	--	------------	------	---



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore gestisce le attività che riguardano la vita lavorativa del personale del Comune, dal momento della selezione alla conclusione del rapporto di lavoro: stato giuridico ed economico, acquisizione, formazione e allocazione delle risorse umane, organizzazione, relazioni sindacali, procedimenti disciplinari e di organizzazione in materia di tutela e gestione dei dati personali.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O61.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web del sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto dei tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	81%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G61.7.6101.3	Efficacia	Rispetto dei tempi di conclusione dei procedimenti presenti in Amministrazione Trasparente, sito Padovanet.	Percentuale	100	97,94	98,59	98,87	75%	
G61.7.6109.4	Efficacia	Tempi per l'aggiornamento delle pagine web nel sito istituzionale Padovanet.	Giorni	1	1	1	1	100%	



G61.7.6110.1	Efficacia	Percorso di formazione in materia di prevenzione della corruzione per dipendenti di aree a rischio: dipendenti formati.	Numero	100	221	118	243	100%	✓
--------------	-----------	---	--------	-----	-----	-----	-----	------	---

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G61.7.6101.4	Attivita'	Aggiornamento analisi del rischio "corruzione" all'interno dei procedimenti mappati in "Amministrazione trasparente".	Data	31-12-2019	27-12-2017	10-12-2018	31-12-2019	100%	✓
G61.7.6109.1	Attivita'	Aggiornamento data base del PerlaPA su incarichi non compresi nei compiti e doveri d'ufficio.	Data	31-10-2019	25-10-2017	30-10-2018	28-10-2019	100%	✓
G61.7.6109.2	Attivita'	31/12. Verifica sull'applicazione del codice di comportamento ed eventuale aggiornamento.	Data	31-12-2019	29-12-2017	27-12-2018	non determinabile	0%	⊘
G61.7.6109.3	Attivita'	Aggiornamento nel data base del PerlaPA delle liquidazioni relative a incarichi non compresi nei compiti e doveri d'ufficio.	Data	30-06-2019	30-06-2017	27-06-2018	26-06-2019	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O61.1	Miglioramento	Semplificazione, decentramento e sviluppo nella gestione del personale.	88%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G61.1.6104.2	Output	Digitalizzazione del fascicolo previdenziale dei dipendenti: sfoltimento fascicoli previdenziali del personale.	Numero	300	303	302	300	100%	✓
G61.1.6104.3	Efficacia	Posizioni assicurative sistemate con procedura passweb finalizzate ad eliminare eventuali errori nella banca dati dell'INPS per garantire la correttezza dell'estratto contributivo del dipendente .	Numero	100	101	111	146	100%	✓
G61.1.6109.1	Output	Digitalizzazione del fascicolo giuridico del dipendente per velocizzare reperimento documentazione, anche a richiesta dello stesso: scansione fascicoli del personale.	Numero	250	250	250	229	75%	⌚

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G61.1.6101.1	Attivita'	Creazione di una sezione intranet con istruzioni e modelli per incarichi di collaborazione autonoma occasionale e professionali.	Data	31-03-2019			non determinabile	0%	⊘
G61.1.6104.1	Attivita'	Adottare strumenti semplificativi per standardizzare il lavoro degli operatori e ridurre al minimo gli errori nella gestione della liquidazione degli stipendi: aggiornamento manuale utente regole di liquidazione voci stipendiali.	Data	31-05-2019	31-05-2017	31-05-2018	31-05-2019	100%	✓
G61.1.6104.10	Attivita'	Aggiornamento della sezione in intranet in materia pensionistica.	Data	15-10-2019			08-10-2019	100%	✓



G61.1.6104.9	Attività	Sistemazione denunce contributive con eliminazione degli errori bloccanti dal 10/2012 al 12/2013 in DMA2 al fine di eliminare eventuali errori nella banca dati dell'INPS per garantire la correttezza dell'estratto contributivo dei dipendenti .	Data	31-12-2019			23-12-2019	100%	✓
G61.1.6109.10	Attività	Incontri di aggiornamento con le Segreterie di Settore.	Data	30-06-2019	07-06-2017	06-06-2018	15-05-2019	100%	✓
G61.1.6109.8	Attività	Elaborare un Vademecum sui principali permessi al fine di promuovere la conoscenza dei dipendenti sui principali istituti previsti dal CCNL e dalla normativa per una corretta gestione degli stessi.	Data	30-11-2019		30-11-2018	28-11-2019	100%	✓
G61.1.6109.9	Attività	Semplificare la modulistica dell'Ufficio Giuridico per migliorare la comprensibilità dei singoli istituti da parte dei dipendenti.	Data	30-11-2019			28-11-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021										
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento							
O61.3	Mantenimento	Adozione e realizzazione di un piano formativo che, grazie ad un più puntuale soddisfacimento del fabbisogno, sia orientato ad un migliore ritorno dell'investimento in termini di qualità/efficacia/efficienza delle prestazioni e dei servizi resi, valorizzi le competenze interne nell'individuazione di docenti e veda coinvolti il maggior numero di dipendenti, considerate le riduzioni imposte per legge.							100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G61.3.6110.1	Efficacia	Dipendenti formati.	Numero	800	1337	902	1146	100%	✓
G61.3.6110.2	Qualità	Valutazioni positive formazione interna.	Percentuale	72,5	72,89	77,72	83,91	100%	✓



G61.3.6110.3	Efficacia	Incidenza docenze interne su totale docenze, relativamente alla riqualificazione del personale interno per aggiornamento competenze.	Percentuale	25	41,67	38,89	27,78	100%	✓
I61.6109.3	Quantita'	Dipendenti delle segreterie formati.	Numero		50	7	51		
I61.6110.1	Quantita'	Totale docenze nell'anno.	Numero		10	11	5		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G61.3.6110.7	Attivita'	Redazione/aggiornamento del Piano della Formazione.	Data	31-10-2019		27-04-2018	31-10-2019	100% ✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento
O61.5	Sviluppo	Creazione e gestione di iniziative e strumenti organizzativi che possano favorire lo star bene nel proprio ambiente di lavoro e la valorizzazione delle soggettività.	100%

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G61.5.6109.1	Attivita'	Aggiornamento dell'attuale disciplina della mobilità interna, anche in esito sperimentazione scheda verifica efficacia addestramento on the job.	Data	30-06-2019			28-06-2019	100% ✓
I61.6109.2	Quantita'	Istruttorie domande di mobilita' interna.	Numero		56	64	72	



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O61.6	Sviluppo	Razionalizzazione del modello organizzativo e razionalizzazione della spesa , oltre che degli strumenti di gestione e sviluppo dei dipendenti e dei dirigenti, d'intesa con le oo.ss., ove previsto, con l'obiettivo di migliore valorizzazione dei dipendenti per il conseguimento degli obiettivi.	93%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G61.6.6109.5	Efficienza	Tempi per la mappatura dei processi delle attività relative a progetti di telelavoro in corso dalla data di approvazione del nuovo "Regolamento per la disciplina dell'istituto del telelavoro".	Giorni	123			98,28	100%	✓
I61.6109.1	Quantita'	Incarichi di lavoro nelle forme flessibili.	Numero		54	2	0		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G61.6.6104.1	Attivita'	Rilevazione statistica relativamente al numero degli infortuni sul posto occorsi ai dipendenti con raffronto annuale e triennale sul tipo di infortunio, settore di appartenenza, categoria professionale. Analisi dei costi.	Data	31-10-2019	12-10-2017	31-10-2018	29-10-2019	100%	✓
G61.6.6109.7	Attivita'	Elaborazione processo e relativa scheda per rilevazione fabbisogni per gestione mobilità interne e azioni del Piano occupazionale.	Data	31-03-2019		27-07-2018	07-05-2019	75%	⌚



G61.6.6109.8	Attivita'	Sviluppare scheda riassuntiva incontri sindacali per dipendenti da pubblicare in apposita sezione intranet al fine di migliorare la conoscenza da parte dei dipendenti delle proposte dell'Amministrazione in tema di sviluppo organizzativo e valorizzazione delle risorse.	Data	28-02-2019		08-08-2018	28-02-2019	100%	✓
G61.6.6109.9	Attivita'	Individuazione di percorsi di riqualificazione professionale per i dipendenti dichiarati idonei.	Data	31-05-2019		non determinabile	30-05-2019	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore coordina e fornisce consulenza e supporto per la realizzazione dei programmi di informatizzazione delle strutture comunali; gestisce e segue la manutenzione dei sistemi informatici centrali, telematici e di comunicazione, il Piano di sviluppo delle architetture, dei sistemi e delle reti, gli standard e le metodologie di valutazione e di sviluppo dei progetti di informatizzazione.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O63.15	Mantenimento	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.15.6301.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O63.16	Mantenimento	Gestione applicazioni informatiche di back-office	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.16.6302.1	Efficacia	Implementazione nuovo sistema di testing centralizzato degli aggiornamenti delle applicazioni funzionale all'aggiornamento del software di base e d'ambiente: percentuali di copertura dei test sul totale delle applicazioni in uso	Percentuale	70			75	100%	✓
G63.16.6302.2	Efficacia	Sistema di documentazione delle applicazioni su nuovo sistema iWiki: applicazioni informatiche documentate sul totale	Percentuale	60			60	100%	✓
G63.16.6302.3	Efficacia	Sistema di gestione progetti	Percentuale	80			80	100%	✓
I63.6302.2	Quantita'	Numero applicazioni back-office	Numero		126	127	142		
I63.6302.3	Quantita'	Numero progetti	Numero				53		
I63.6303.1	Quantita'	Numero di pc	Numero		1986	1946	1973		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O63.7	Miglioramento	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line che garantiscano trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese.	78%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.7.6302.10	Output	Implementazione di nuovi servizi on-line sulla nuova piattaforma regionale MyPortal3	Numero	2			0	25%	
G63.7.6302.7	Output	Pagamenti On-line su PagoPA: attivazione di nuovi tipi di pagamento sulle piattaforma MyPay	Numero	2			2	100%	
G63.7.6302.8	Efficacia	Applicazione PadovaPartecipa: settori inclusi su quelli individuati per il miglioramento della gestione delle segnalazioni dei cittadini	Percentuale	100			100	100%	
I63.6302.1	Quantita'	Numero servizi a Portale - macro categorie	Numero		24	29	31		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.7.6302.9	Attivita'	Sistema Pubblico di Identità Digitale: attivazione e messa a regime del nuovo sistema di accesso ai servizi on-line basato sull' intermediario regionale MyID ed integrato con SPID	Si-No	Si			Si	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

1-6.Promuovere l'innovazione tecnologica, potenziare e rendere più funzionale il wi.fi. comunale



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021								
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento					
O63.12	Sviluppo	Rete WiFi ad accesso pubblico	66%					

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.12.6303.4	Output	Sviluppo della rete wifi con implementazione di nuovi punti	Numero	40			12	25%	
I63.6303.2	Quantita'	Km di fibra ottica	Numero		3732	3817	3817		
I63.6303.4	Quantita'	n. di access point (WIFI) indoor/outdoor	Numero		110	127	139		
I63.6303.6	Quantita'	Numero di scuole comunali/statali cablate	Numero		88	89	90		
I63.6303.7	Quantita'	Numero di switch attivi	Numero		281	357	451		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.12.6303.3	Attivita'	Accordo con Università di Padova per lo sviluppo di una rete wifi integrata	Si-No	Si			Si	100%	
G63.12.6303.5	Attivita'	Integrazione delle reti wifi del Comune e dell'Università con diffusione della rete wifi cittadina nei siti universitari di accesso turistico e diffusione della rete universitaria europea eduroam negli hot spot appartenenti alla rete cittadina	Si-No	Si			Si	100%	



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O63.13	Miglioramento	Sviluppo di applicazioni informatiche che aumentino il livello di copertura funzionale, l'efficienza dei processi e realizzino la transizione digitale	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.13.6302.7	Output	Implementazione di nuove applicazioni o nuovi moduli applicativi	Numero	5			6	100%	✓
G63.13.6302.8	Efficacia	Gestione applicazioni back-office: copertura dei servizi back-up, restore, manutenzione correttiva, assistenza, manutenzione evolutiva	Percentuale	100			100	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O63.8	Miglioramento	Potenziamento e gestione dei sistemi centrali e di networking con l'attivazione di nuove piattaforme ad alta disponibilità dedicate ai servizi h24 anche tramite collaborazioni con altri enti pubblici del territorio.	75%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.8.6303.5	Efficacia	Rinnovo piattaforma di virtualizzazione dei server (peso variato in seguito a variazione)	Percentuale	40			40	100%	✓



163.6303.3	Quantita'	numero di server (virtuali + fisici)	Numero		262	262	273	
163.6305.1	Quantita'	Numero di cellulari	Numero		300	273	271	
163.6305.2	Quantita'	Numero di utenze di telefonia fissa	Numero				2048	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.8.6303.6	Attivita'	Messa in produzione di un sistema che implementi un file system distribuito su rete geografica (peso variato in seguito a variazione)	Si-No	Si			No	0%	⊘
G63.8.6303.7	Attivita'	Implementazione di un nuovo sistema di storage (peso variato in seguito a variazione)	Si-No	Si			Si	100%	✓
G63.8.6303.8	Attivita'	Studio di fattibilità e progettazione di un soggetto aggregatore digitale (SAD) a livello provinciale che risponda ai requisiti di Data Center consolidation della Regione Veneto concordato con AGID e conforme al Piano Triennale 2019-2021 per l'informatica nella pubblica amministrazione (Variazione GC 556 del 24.9.2019. Nuovo indicatore)	Data	31-12-2019			31-12-2019	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

1-7. Esaltare il ruolo dell'Università rendendola sempre più un corpus unico con la città dove sviluppare idee, risorse e progetti per la Padova del futuro, dando vita ad una sorta di "ecosistema della conoscenza"

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O63.11	Sviluppo	Collaborazione con l'Università per la sperimentazione e applicazione di nuove tecnologie nell'ambito dell'ICT		100%




INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.11.6303.3	Attivita'	Predisposizione di un progetto congiunto di rete wifi integrata per la città	Si-No	Si			Si	100%	✓
G63.11.6303.4	Attivita'	Progettazione congiunta, Comune di Padova e Università, di un sistema integrato di file system distribuito in area urbana	Si-No	Si			Si	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'

OBIETTIVO STRATEGICO

2-6.Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della città

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021			
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento
O63.10	Sviluppo	Ampliamento del sistema di videosorveglianza cittadino	85% 



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.10.6303.3	Output	Realizzazione del primo lotto del progetto di ampliamento del sistema di videosorveglianza cittadino	Numero	100			100	100%	✓
G63.10.6303.4	Output	Realizzazione del secondo lotto dei sistema di videosorveglianza	Numero	50			25	50%	⌚
G63.10.6303.5	Efficienza	Manutenzione e Gestione delle componenti di networking e server di registrazione con adeguamento e ottimizzazione dei sistemi di monitoraggio sui parametri di funzionamento: tempi per i ripristini	Giorni	1			0	100%	✓
I63.6303.5	Quantita'	Videosorveglianza: numero siti di ripresa	Numero		9	64	169		

INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo

OBIETTIVO STRATEGICO

4-3.Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O63.17	Sviluppo	Realizzazione di sistemi di diffusione dei beni culturali del territorio Comunale	100%	



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G63.17.6302.1	Attivita'	Sviluppo Portale di accesso ai beni archivistici	Si-No	Si			Si	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore vigila sull'applicazione di leggi, regolamenti e ordinanze a tutela dei cittadini; si occupa della regolamentazione e del controllo della circolazione stradale e svolge funzioni di polizia amministrativa ed annonaria. Si occupa, inoltre, del coordinamento generale della Protezione Civile, compreso l'aspetto tecnico e operativo, con l'eventuale supporto degli uffici specializzati degli altri Settori.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O64.2	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web nel sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto di tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.2.6403.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si			Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O64.3	Sviluppo	Perfezionamento della risposta ai cittadini per la risoluzione di problematiche legate alla convivenza sociale. Sviluppo delle procedure sanzionatorie ed elaborazione dei carichi da inviare per la riscossione coattiva mediante procedura di ingiunzione fiscale.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.3.6403.1	Efficacia	Evasione esposti, segnalazioni e richieste gestiti e definiti con relativo riscontro ai reclamanti sul totale pervenuto. (modifica peso per Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019)	Percentuale	90	90,08	90,25	90,78	100%	✓
G64.3.6403.2	Efficacia	Ore di partecipazione effettiva ai corsi di formazione rispetto al totale delle ore programmate. (modifica peso per Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019)	Percentuale	90			100	100%	✓
I64.6403.5	Quantita'	Esposti pervenuti	Numero				3200		
I64.6403.6	Quantita'	Ore di formazione programmate	Ore				4000		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.3.6403.3	Attivita'	Predisposizione del "Questionario di soddisfazione" relativo al servizio di concessione di occupazione suolo pubblico della durata di massimo 48 ore (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si			Si	100%	✓



INDIRIZZO STRATEGICO

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'

OBIETTIVO STRATEGICO

2-1.Garantire la sicurezza su tutto il territorio, attraverso un approccio multidimensionale che coinvolga in modo sinergico forze dell'ordine, servizi sociali, ulss, terzo settore, associazioni e scuole e impostata sulle politiche di prevenzione e di successiva repressione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O64.8	Sviluppo	Garantire la sicurezza.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.8.6404.1	Output	Informativa all'A.G. a carico di Noti, di competenza del Tribunale, conseguenti ad attività investigativa di iniziativa, che determinino l'adozione di misure precautelari/cautelari e/o di altri provvedimenti su persone e cose.	Numero	80	82	89	85	100%	✓
G64.8.6404.2	Efficacia	Sopralluoghi e/o interventi da parte dei nuclei specialistici dedicati, in forza al reparto polizia giudiziaria, svolti congiuntamente ad altri soggetti (es: ULSS, servizi sociali, ecc...)	Numero	80			102	100%	✓



OBIETTIVO STRATEGICO

2-2. Adottare un modello di "sicurezza integrata" ed una governance unica tra le forze dell'ordine statali ed il Comune, con interventi coordinati di riqualificazione urbanistica, sociale, culturale ed economica che rendano Padova più aperta, inclusiva, coesa e sicura

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O64.7	Sviluppo	Interventi in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di Polizia.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.7.6406.1	Efficacia	Interventi in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di polizia, finalizzati al controllo di attività commerciali e produttive, pianificati anche in sede di appositi tavoli tecnici (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Modifica del valore atteso da 85 a 60. Variazione 4. GC 781 del 3/12/2019. Modifica descrizione e valore atteso da 60 a 65.)	Numero	65	85	86	65	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

2-3. Applicare lo strumento della "sicurezza partecipata", ascoltando e coinvolgendo tutti gli interessati, con un ruolo fondamentale e proattivo da parte della Polizia Locale, di presidio del territorio con iniziative di prossimità



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O64.5	Sviluppo	Mantenimento del servizio operativo per la sicurezza in città con pattugliamento di pronto intervento e di polizia stradale sul territorio per prevenire situazioni d'illiceità e di degrado, per un rapido intervento nelle emergenze di viabilità e della mobilità urbana, nel rilievo degli incidenti stradali e nel controllo sulla cantieristica stradale, concorrendo a migliorare la qualità della vita dei fruitori stanziali o pendolari della città anche fornendo risposte per la soluzione di problematiche legate alla convivenza sociale.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.5.6404.1	Efficacia	Servizi (pattuglie) di pronto intervento e di polizia stradale per il controllo ed il presidio del territorio, per le emergenze e le criticità nella circolazione stradale e per l'infortunistica. (Variazione 2. GC 556 del 24/9/2019. Modifica del valore atteso da 2175 a 2125)	Numero	2125	1251	2471	2151	100%	✓
G64.5.6406.1	Efficacia	Interventi operativi di controllo dei cantieri stradali e delle attività di manomissione del suolo pubblico.	Numero	300	303	303	303	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

2-4.Promuovere interventi per prevenire e contrastare ogni forma di violenza, il commercio illegale, l'alcolismo, la prostituzione, il gioco d'azzardo ed in genere ogni comportamento lesivo dei diritti civili, economici, sociali e culturali di tutti i cittadini e su tutto il territorio



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O64.6	Sviluppo	Vigilanza e controllo sul territorio nell'ambito della polizia amministrativa ed ambientale, con particolare riferimento alle unità produttive e commerciali.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.6.6406.1	Efficacia	Controlli finalizzati alla tutela ambientale ed al contrasto del degrado del territorio.	Numero	775	775	947	952	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

2-5.Istituire i "presidi sociali di zona" quali punti di riferimento nei quartieri per chi è vittima di violenza e di reato, per problematiche legate all'insicurezza e capaci di attivare azioni concrete e condivise contro il degrado urbanistico e sociale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O64.4	Sviluppo	Riqualificazione e messa in sicurezza di alcune aree della Città. Contrasto al degrado. Tutela del decoro e del buon costume su aree specifiche. Potenziamento del servizio di polizia di prossimità e contrasto dei reati predatori.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.4.6404.1	Efficacia	Interventi per riqualificazione, messa in sicurezza e contrasto al degrado di aree residenziali ed a particolare rischio di degrado: servizi effettuati.	Numero	380		553	628	100%	✓
G64.4.6404.2	Efficacia	Presenza della Polizia Locale, prevalentemente in servizio appiedato, per potenziare il rapporto di vicinanza con i cittadini, con particolare attenzione all'ambito residenziale e ai siti sensibili di ogni quartiere: servizi effettuati.	Numero	2370	2371	2410	2512	100%	✓
G64.4.6404.3	Efficacia	Servizi congiunti e mirati al contrasto del degrado e al controllo dei luoghi di aggregazione nell'ambito residenziale nei quartieri.	Numero	95	97	104	100	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

2-6. Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della città

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O64.1	Sviluppo	Sviluppo della centrale operativa e del sistema di videosorveglianza.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.1.6403.2	Efficacia	Controllo efficienza videosorveglianza: tempo massimo entro il quale l'operatore indica eventuali malfunzionamenti al soggetto manutentore. (Peso modificato per variazione GC 781 del 3/12/2019)	Ore	8			8	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

2-7. Perseguire la massima efficienza negli interventi di Protezione Civile

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O64.9	Sviluppo	Organizzazione e gestione del sistema locale di Protezione Civile.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.9.6401.2	Efficacia	Presenza della Protezione Civile a manifestazioni cittadine rilevanti sul totale. (Modifica manuale da variazione GC 556 del 24.9.2019)	Percentuale	90			100	100%	✓
G64.9.6402.1	Efficacia	Ore di partecipazione effettive dei Volontari di Protezione Civile ad esercitazioni ed addestramenti sul totale delle ore programmate.	Percentuale	90			100	100%	✓

Settore: 64.POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE
Responsabile: Lorenzo FONTOLAN



G64.9.6402.2	Efficacia	Corsi di formazione di Protezione Civile attivati.	Numero	12	15	27	12	100%	✓
I64.6402.1	Quantita'	Partecipanti ai corsi di formazione	Numero		59	109	93		
I64.6402.3	Quantita'	Ore programmate per esercitazioni ed addestramento del GVPC	Ore				2700		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G64.9.6401.1	Attivita'	Aggiornamento Piano Comunale di Protezione Civile.	Data	31-12-2019	22-12-2017	non determinabile	23-12-2019	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore assicura lo sviluppo delle funzioni relative all'anagrafe, allo stato civile, alla leva militare e all'elettorale; gestisce i cimiteri cittadini e i servizi di polizia mortuaria. Si occupa anche della gestione amministrativa dei quartieri.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O77.1	Miglioramento	Predisposizione passaggio ad Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR). Studio delle problematiche giuridiche e tecniche collegate al subentro ad ANPR ed individuazione delle possibili soluzioni. Prosecuzione delle attività di risanamento delle banche dati dell'anagrafe e dell'AIRE locali.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.1.7714.6	Efficacia	Anomalie risanate su quante riscontrate con riferimento agli atti di stato civile e alle posizioni multiple esistenti, per subentro in ANPR	Percentuale	100			100	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.1.7714.2	Attivita'	Bonifica delle posizioni dei cittadini residenti a Padova e all'estero, come da piano di subentro in ANPR (Variazione GC 556 del 24/9/2019. modifica manuale)	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O77.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.5.7701.7	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza pubblicato in Amministrazione trasparente (peso variato in seguito a variazione)	Si-No	Si			Si	100%	✓
G77.5.7701.8	Attivita'	Aggiornamento e realizzazione di nuovi contenuti nel sito istituzionale Padovanet, allo scopo di semplificare e favorire l'accesso alle informazioni e ai servizi erogati dal Comune (Var GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si			Si	100%	✓
G77.5.7702.1	Attivita'	Reclutamento, tra il personale dipendente del Comune, di Segretario e Vice Segretario delle Sottocommissioni elettorali circondariali (Var GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si			Si	100%	✓

Settore: 77.SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO
 Responsabile: Maria Luisa FERRETTI



G77.5.7708.1	Attività	“Vivi il Quartiere”: pubblicazione Avviso pubblico per l’erogazione di contributi ad associazioni senza scopo di lucro destinati ad eventi ed iniziative di aggregazione da svolgere presso i quartieri cittadini (Var GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si		Si	100%	✓
G77.5.7714.1	Qualità	Predisposizione di un questionario di gradimento dei servizi di sportello dell’Anagrafe centrale e di tre sedi periferiche (Var GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si		Si	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
077.2	Miglioramento	Miglioramento dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l’incremento della polifunzionalità e dell’accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriale e dei seggi elettorali con conseguente maggiore flessibilità dell’attività. A tal fine costituiranno attività fondamentali la formazione del personale addetto agli sportelli anagrafici e di stato civile, al servizio elettorale, cimiteriale e la digitalizzazione degli archivi.	100%	

Settore: 77.SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO
Responsabile: Maria Luisa FERRETTI



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.2.7701.1	Efficacia	Personale partecipante rispetto al personale invitato agli incontri formativi, organizzati in condivisione con il Settore Risorse Umane, sulla normativa elettorale, sulla legislazione nazionale, regionale e comunale in materia cimiteriale e funeraria, su particolari aspetti relativi all'anagrafe, su particolari aspetti relativi allo stato civile (Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Percentuale	80			90,85	100%	✓
G77.2.7701.2	Qualita'	Indice di gradimento corsi organizzati in sede con docenti interni (Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Numero	3,7			5,29	100%	✓
G77.2.7702.1	Efficienza	Effettuare una mappatura dei plessi sedi di seggi elettorali al fine di garantirne l'accessibilità (Variazione GC 556 del 24/9/2019- modifica manuale)	Giorni	100			40	100%	✓
G77.2.7706.2	Qualita'	Indice di soddisfazione del personale dei Servizi Cimiteriali in merito agli incontri sul benessere organizzativo, realizzati con l'ufficio Salute e Prevenzione e con l'intervento di uno psicoterapeuta. (Var. 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Numero	3,3			4,12	100%	✓
G77.2.7714.3	Efficacia	Procedimenti di stato civile oggetto di analisi e semplificazione	Numero	150			153	100%	✓
I77.7706.1	Quantita'	Alberi ed arbusti soggetti a manutenzione nei cimiteri	Numero		6705	845	2947		
I77.7706.2	Quantita'	Cremazioni	Numero		5634	5440	4962		
I77.7714.1	Quantita'	Numero procedimenti per il giuramento ai fini dell'acquisto della cittadinanza italiana	Numero				381		

Settore: 77.SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO
 Responsabile: Maria Luisa FERRETTI



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.2.7706.3	Attivita'	Valorizzazione del patrimonio cimiteriale con avvio e conclusione della procedura d'asta per l'assegnazione di manufatti cimiteriali retrocessi o a seguito di decadenza. (Var. GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si			Si	100%	✓
G77.2.7714.5	Attivita'	Istituzione sperimentale di un ufficio separato di Stato Civile per rispondere alle esigenze dell'utenza di celebrazioni di matrimoni/unioni civili in sede privata - Villa storica (VAR. 556 DEL 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

1-5.Riconoscere le specificità di ogni quartiere e valorizzarne le potenzialità, per garantire uno sviluppo armonioso e complessivo di Padova

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
077.7	Miglioramento	Garantire una gestione razionale ed efficiente dei locali e delle sale di Quartiere, quali spazi a disposizione per un ruolo attivo e presente delle associazioni e una partecipazione concreta della cittadinanza.	60%	<div style="background-color: yellow; width: 60%; height: 20px;"></div>

Settore: 77.SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO
Responsabile: Maria Luisa FERRETTI



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.7.7708.1	Efficienza	Ore di incremento dell'utilizzo complessivo delle sale e dei locali in disponibilità ai Quartieri (Var. GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Ore	400			1094	100%	✓
177.7708.1	Quantita'	Tempo medio settimanale di uso delle sale e degli immobili di Quartiere da parte di Cittadini e/o Associazioni	Ore		92,92	80,36	60,79		
177.7708.5	Quantita'	Tempo medio impiegato nel rilascio delle concessioni delle sale e dei locali.	Giorni		3,08	2,50	2,54		
177.7709.1	Quantita'	Tempo medio settimanale di uso delle sale e degli immobili di Quartiere da parte di cittadini e/o Associazioni	Ore		143,82	150,68	201,82		
177.7709.5	Quantita'	Tempo medio impiegato nel rilascio delle concessioni delle sale e dei locali.	Giorni		2,32	2,53	2,82		
177.7710.1	Quantita'	Tempo medio settimanale di uso delle sale e degli immobili di Quartiere da parte di cittadini e/o Associazioni	Ore		309,4	304,80	315,7		
177.7710.5	Quantita'	Tempo medio impiegato nel rilascio delle concessioni delle sale e dei locali.	Giorni		3,17	2,67	3,33		
177.7711.1	Quantita'	Tempo medio settimanale di uso delle sale e degli immobili di Quartiere da parte di cittadini e/o Associazioni	Ore		360	348	353,2		
177.7711.5	Quantita'	Tempo medio impiegato nel rilascio delle concessioni delle sale e dei locali	Giorni		5	6	3,1		
177.7712.1	Quantita'	Tempo medio settimanale di uso delle sale e degli immobili di Quartiere da parte di cittadini e/o Associazioni	Ore		325	328	331,69		
177.7712.5	Quantita'	Tempo medio impiegato nel rilascio delle concessioni delle sale e dei locali	Giorni		2,55	3,63	2,63		

Settore: 77.SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO
Responsabile: Maria Luisa FERRETTI



177.7713.1	Quantita'	Tempo medio settimanale di uso delle sale e degli immobili di Quartiere da parte di cittadini e/o Associazioni	Ore		457,38	468,25	438,64	
177.7713.4	Quantita'	Tempo medio impiegato nel rilascio delle concessioni delle sale e dei locali.	Giorni		10,88	2,72	2,62	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.7.7701.1	Attivita'	Elaborazione e ripartizione delle spese di gestione delle sale di Quartiere sulla base dei dati forniti dai Settori di competenza per l'anno precedente e loro raffronto con le tariffe riscosse nello stesso periodo.	Data	30-09-2019			30-09-2019	100%	✓
G77.7.7701.2	Attivita'	Predisposizione di una nuova regolamentazione con attualizzazione di norme per la gestione delle sale di Quartiere (peso variato in seguito a variazione GC 556 del 24/9/2019 e modifica manuale)	Si-No	Si			non determinabile	0%	⊘

OBIETTIVO STRATEGICO

1-8.Progettare e sviluppare i laboratori di rione come spazi e luoghi di vita capaci di facilitare e incrementare i processi di partecipazione attiva e diretta degli abitanti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
077.11	Miglioramento	Realizzazione di incontri di carattere informativo per i componenti delle nuove Consulte di Quartiere	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G77.11.7708.2	Quantita'	Incontri informativi/formativi rivolti alle Consulte di Quartiere (Variazione GC 556 del 24/9/2019. Nuovo indicatore.)	Numero	7			10	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore ha come principali attribuzioni: supporto al Sindaco nelle attività di indirizzo e controllo, ufficio stampa e informazione, diritti di informazione, accesso e partecipazione, Urp, registro delle associazioni, gestione del sito istituzionale, cerimonie e rappresentanza, pari opportunità, cooperazione internazionale, gemellaggi, politiche dell'occupazione e del lavoro, dei servizi, iniziative e attività rivolte ai giovani dai 15 ai 35 anni (Progetto Giovani). Inoltre fornisce supporto al Sindaco - Autorità di Protezione Civile Locale nella definizione e diffusione delle comunicazioni alla popolazione in ipotesi di emergenza per calamità.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O78.1	Miglioramento	Miglioramento della comunicazione e trasparenza nei rapporti con i cittadini singoli e/o associati attraverso strumenti online e offline.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.1.7818.1	Efficienza	Tempo medio presa in carico reclami ricevuti dall'Urp.	Giorni	3			3	100%	✓
I78.7818.1	Quantità	Accessi al sito Padovanet	Numero		196.946.347	296.150.624	60.892.636		
I78.7818.2	Quantità	Numero iscritti alle Newsletter istituzionali	Numero		86.165	87.959	115.123		
I78.7818.3	Quantità	Pagine web pubblicate e aggiornate dalla redazione di Padovanet	Numero		5007	6167	5647		



178.7818.6	Quantita'	Utenti dello sportello URP	Numero	29.884	31.756	29.654
------------	-----------	----------------------------	--------	--------	--------	--------

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
078.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.2.7815.3	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di Prevenzione della corruzione e della Trasparenza pubblicato in Amministrazione Trasparente.	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

1-8.Progettare e sviluppare i laboratori di rione come spazi e luoghi di vita capaci di facilitare e incrementare i processi di partecipazione attiva e diretta degli abitanti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
078.13	Sviluppo	Favorire i processi di partecipazione attiva degli abitanti dei Quartieri cittadini.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.13.7815.1	Output	Potenziamento bando "Città delle Idee": iniziative realizzate nei Quartieri in collaborazione con le varie Associazioni e/o Comitati cittadini.	Numero	55			64	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

OBIETTIVO STRATEGICO

3-4.Rafforzare la vocazione alla solidarietà come elemento costitutivo della cittadinanza attiva, sostenendo il volontariato e la partecipazione delle associazioni alle iniziative di carattere sociale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
078.5	Mantenimento	Favorire l'attività delle associazioni e degli Enti che collaborano con il Comune di Padova secondo i principi della sussidiarietà.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.5.7816.3	Efficacia	Sostegno e promozione della candidatura di Padova capitale del volontariato: tempi medi di risposta alle istanze delle associazioni	Giorni	3			3	100%	✓



178.7815.2	Quantita'	Richieste di sostegno da parte delle associazioni rilasciate	Numero	19	785	64
178.7818.4	Quantita'	Associazioni iscritte al Registro Comunale	Numero	1078	1087	1072

OBIETTIVO STRATEGICO

3-6. Realizzare progetti e favorire le iniziative della società civile nell'ambito dei diritti umani, pace e cooperazione internazionale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
078.7	Mantenimento	Attività di promozione della cooperazione internazionale per lo sviluppo economico e socio-sanitario dei Paesi in via di sviluppo.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019
G78.7.7813.1	Output	Incontri per favorire la creazione di una rete di collaborazione e scambio tra realtà che si occupano di cooperazione internazionale.	Numero	5		23	11	100% ✓

OBIETTIVO STRATEGICO

3-10. Tutelare il diritto alla salute contribuendo affinché Padova sia dotata di strutture ospedaliere al passo con le sfide della moderna sanità, incentivando le aggregazioni di medicina generale e/o di gruppo ed attuando politiche sanitarie di informazione per favorire la vaccinazione



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
078.10	Mantenimento	Realizzazione di progetti rivolti alla cittadinanza per uno stile di vita sano.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.10.7811.2	Output	Iniziative realizzate in collaborazione con il privato sociale per la sensibilizzazione della cittadinanza su varie tematiche.	Numero	40	10	40	40	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

3-11. Attuare politiche di contrasto alla violenza sulle donne e di promozione delle pari opportunità

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
078.11	Sviluppo	Promozione delle politiche di pari opportunità e contrasto alla violenza.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.11.7815.2	Efficacia	Capacità di fare rete: associazioni coinvolte nei progetti di sviluppo delle pari opportunità e di contrasto alla violenza.	Numero	10	7	3	10	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo

OBIETTIVO STRATEGICO

4-12. Trasformare il Calt (Centro Altinate San Gaetano) nel più importante polo di cultura e arte contemporanea a Padova, con forti connettività anche con le iniziative internazionali di Venezia

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O78.20	Sviluppo	Promuovere e favorire l'utilizzo degli spazi del Centro Culturale Altinate San Gaetano.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.20.7821.1	Efficacia	Giorni medi all'anno di utilizzo degli spazi del Centro Altinate sul totale dei giorni disponibili.	Giorni	340			353	100%	✓
I78.7815.3	Quantita'	Affluenze al Centro Altinate	Numero		564.325	686.194	700.173		



178.7815.4	Quantita'	Eventi di competenza Gabinetto del Sindaco presso Centro Culturale Altinate/S. Gaetano	Numero		81	98	235	
------------	-----------	--	--------	--	----	----	-----	--

INDIRIZZO STRATEGICO

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme

OBIETTIVO STRATEGICO

5-7.Sostenere percorsi di alternanza scuola lavoro ed esperienze che favoriscono l'inclusione dei giovani nella vita sociale e partecipativa della città e l'inserimento nel mondo del lavoro

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
078.14	Mantenimento	Promuovere e potenziare servizi per i giovani.	81%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.14.7820.2	Qualita'	Qualità del servizio Informagiovani.	Percentuale	100	85	86	92	75%	
G78.14.7820.3	Qualita'	Indice di gradimento dei volontari coinvolti nel servizio Civile Universale e Regionale.	Percentuale	100	94,2	96	99	75%	
G78.14.7820.4	Qualita'	Indice di gradimento degli utenti coinvolti nel servizio di mobilità giovanile internazionale.	Percentuale	100	100	100	100	100%	
178.7816.1	Quantita'	Iniziative di scambio/gemellaggi	Numero		30	20	12		



178.7820.1	Quantita'	Iscritti alla newsletter Progetto Giovani	Numero		29.000	23.000	23.000	
178.7820.2	Quantita'	Giovani coinvolti nelle attività aggregative/educative	Numero		15.728	16.374	16.500	

INDIRIZZO STRATEGICO

6-La città che produce

OBIETTIVO STRATEGICO

6-7.Incentivare iniziative per il lavoro e la formazione professionale, anche con modalità di lavoro che presuppongono la condivisione di spazi (co-working)

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
078.8	Mantenimento	Finalizzazione di iniziative in materia di politiche del lavoro anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni allo scopo di sostenere la ripresa occupazionale.	50%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G78.8.7812.2	Efficacia	Lavoratori coinvolti nei percorsi occupazionali attivati.	Numero	150	167	98	81	50%	



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore segue le attività culturali, le manifestazioni artistiche e la loro promozione; cura i rapporti con le istituzioni culturali e scientifiche; si occupa della toponomastica, del Giardino dei Giusti del Mondo, della promozione turistica, dei servizi bibliotecari e museali e della conservazione e promozione della fruizione del patrimonio artistico, culturale e scientifico.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O81.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.2.8112.6	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in amministrazione trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo



OBIETTIVO STRATEGICO

4-1.Promuovere una “cultura partecipativa”, attraverso una rete che coinvolga il mondo della cultura padovano e le progettualità già presenti sul territorio, per valorizzare il tessuto creativo urbano e sostenere quei format capaci di caratterizzare Padova come città cosmopolita e aperta alla sperimentazione artistica internazionale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O81.22	Sviluppo	Realizzare un'offerta culturale ampia, variegata e rivolta a tutti	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.22.8101.1	Output	Eventi realizzati con il coinvolgimento di associazioni, enti e soggetti terzi SUL TOTALE DEGLI EVENTI REALIZZATI	Percentuale	60			80	100%	✓
G81.22.8102.1	Efficacia	Fruitori Mostre d'Arte	Numero	80.000			154.288	100%	✓
G81.22.8103.1	Efficacia	Fruitori di eventi e spettacoli	Numero	180.000			227.255	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

4-2.Organizzare, anche attraverso strumenti operativi più flessibili, una gestione delle politiche culturali innovativa, efficiente, trasparente, capace di adottare un'efficace strategia comunicativa e di fundraising



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O81.18	Mantenimento	Informazione, comunicazione, promozione della programmazione culturale/turistica e semplificazione organizzativo-gestionale protesa all'utenza	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.18.8101.2	Efficacia	Processi organizzativi interni al settore analizzati	Numero	3			3	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.18.8101.1	Attivita'	Analisi comparativa degli strumenti di comunicazione esistenti (Meb, Padova Cultura, Padovanet e Padoca eventi) finalizzata alla messa a punto sistemica della comunicazione turistica (sito di destinazione) improntata all'efficacia	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

4-3.Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O81.9	Mantenimento	Promozione delle collezioni museali civiche attraverso mostre e altri eventi culturali	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.9.8113.10	Output	Realizzazione di mostre ed eventi culturali ai Musei	Numero	14	8	7	15	100%	✓
G81.9.8113.16	Qualita'	Implementazione indagine di customer satisfaction nei musei	Data	31-12-2019			31-12-2019	100%	✓
I81.8113.2	Quantita'	Visitatori Palazzo della Ragione	Numero		130.803	146.765	156.149		
I81.8113.3	Quantita'	Visitatori Casa del Petrarca	Numero		58.479	47.850	52.022		
I81.8113.4	Quantita'	Visitatori Oratorio S.Rocco	Numero		19.967	17.545	16.446		
I81.8113.5	Quantita'	Visitatori Pedrocchi (p.nobile) Museo del Risorgimento e dell'Eta' Contemporanea	Numero		8719	9344	8555		
I81.8113.6	Quantita'	Visitatori Musei Civici Eremitani, Cappella degli Scrovegni e Palazzo Zuckermann	Numero		307.727	325.948	334.724		
I81.8113.7	Quantita'	Visitatori Odeo Cornaro	Numero		5837	6388	5225		
I81.8113.8	Quantita'	Visitatori Oratorio S. Michele	Numero		0	3030	3701		

OBIETTIVO STRATEGICO

4-4.Rendere Padova attrattiva per la presenza di eventi o processi culturali di qualità, innovativi e di richiamo nazionale ed internazionale, valorizzando in primo luogo il patrimonio identitario della città



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O81.21	Miglioramento	Promuovere la cultura attraverso l'organizzazione di eventi ed iniziative	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.21.8102.1	Output	Mostre d'Arte e di Fotografia	Numero	52			71	100%	✓
G81.21.8103.1	Output	Spettacoli ed eventi	Numero	8			8	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

4-5. Dare origine ai "nuovi luoghi della cultura", recuperando luoghi esterni al centro cittadino o valorizzando mondi poco noti, ma in grado di diventare poli culturali nelle zone periferiche e di attrarre e coinvolgere la cittadinanza

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O81.23	Mantenimento	Sviluppo di attività culturali nei Quartieri cittadini	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.23.8103.1	Efficacia	Spazi dei Quartieri (escluso il centro storico) coinvolti in iniziative culturali	Numero	4			10	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

4-6. Ottenere il riconoscimento a Patrimonio Mondiale dell'Unesco per Padova Urbs Picta e porre le basi strutturali perchè Padova possa concorrere al titolo di capitale italiana della Cultura

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O81.14	Sviluppo	Proseguire nelle procedure finalizzate al riconoscimento di Padova Urbs Picta e patrimonio mondiale dell'Unesco	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.14.8113.2	Attivita'	Presentazione Dossier UNESCO	Data	28-02-2019			01-02-2019	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

4-8. Creare, utilizzando tecnologie innovative ed attraverso processi di concertazione pubblico/privato, una governance di destinazione intelligente che risponda a strategie di turismo sostenibile, di connessione diretta e continua con il turista, di controllo e monitoraggio dei flussi, di promozione e innovazione del prodotto



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O81.11	Miglioramento	Promozione turistica della città di Padova	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE										
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019		
G81.11.8104.4	Output	iniziative/itinerari di visita in collegamento con gli eventi culturali tematici per la città	Numero	4		3	7	100%	✓	
G81.11.8104.6	Efficacia	Soggetti pubblici e privati coinvolti in una strategia turistica condivisa, anche attraverso l'ampliamento territoriale dell'OGD Padova	Numero	15			16	100%	✓	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-9. Valorizzare il Castello Carrarese portando a termine i lavori di restauro con il reperimento di fondi adeguati e trasformando la struttura in un grande spazio per il design e l'arte contemporanea

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O81.20	Sviluppo	Valorizzare il Castello Carrarese	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.20.8101.1	Qualita'	Indagine sulla percezione/esistenza del Castello dei Carraresi sul tessuto urbano-sociale-culturale della città	Si-No	Si			Si	100%	✓
G81.20.8103.1	Output	Eventi realizzati per la valorizzazione del Castello dei Carraresi	Numero	30			30	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

4-10.Rafforzare il sistema bibliotecario territoriale qualificando il ruolo della Biblioteca civica centrale, potenziandone le funzioni con la creazione di uno specifico spazio dedicato ai bambini e ai ragazzi

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O81.19	Sviluppo	Promozione delle biblioteche, della lettura e dell'educazione permanente	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.19.8114.1	Output	Biblioteca svelata: incontri e visite guidate al patrimonio della Biblioteca Civica su temi particolari legati alle raccolte e alla città	Numero	10	10	10	11	100%	✓
G81.19.8114.2	Output	Incontri, laboratori ed attività per promuovere la lettura	Numero	95			127	100%	✓



G81.19.8114.3	Qualita'	Rilevazione customer satisfaction sui servizi del Sistema Bibliotecario Urbano	Numero	2			2	100%	✓
I81.8111.1	Quantita'	Volumi disponibili nelle biblioteche	Numero		609.780	620.039	628.575		
I81.8111.2	Quantita'	Prestiti biblioteche	Numero		140.490	151.413	150.690		
I81.8111.3	Quantita'	Visitatori biblioteche	Numero		220.985	333.185	369.140		

OBIETTIVO STRATEGICO

4-11.Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti (top) caratterizzando sempre più il Verdi come teatro della città e potenziando l'offerta teatrale rivolta ai bambini

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O81.16	Sviluppo	Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G81.16.8103.1	Output	Laboratori prodotti dai teatri OFF in collaborazione con il Teatro Stabile del Veneto	Numero	6		5	6	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della gestione delle procedure amministrative relative alla realizzazione di opere pubbliche, dell'istruttoria progetti, incarichi, gare, stipula contratti, dell'espletamento procedure di gara e stipula contratti per affidamento di appalti di forniture e servizi, nonché supporto nella fase di esecuzione del contratto; fornisce materiale e beni mobili agli Uffici del Comune e ne gestisce l'inventario; gestisce autoparco e utenze; si occupa degli oggetti smarriti.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O86.1	Mantenimento	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi'.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G86.1.8606.1	Efficienza	Tempi medi di esecuzione lavori e servizi in amministrazione diretta tramite laboratori di autofficina e servizi interni	Giorni	8	8	8	8	100%	✓
G86.1.8613.2	Efficienza	Tempi medi di esecuzione lavori tipografici in amministrazione diretta tramite laboratorio di stamperia.	Giorni	8			8	100%	✓

Settore: **86.CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO**
 Responsabile: Paolo CASTELLANI



G86.1.8614.1	Efficacia	'Acquisti verdi' relativamente all'acquisto di carta riciclata sia per fotocopie che per i servizi.	Percentuale	95	95	95	95	100%	✓
I86.8606.1	Quantita'	Interventi di manutenzione autofficina	Numero		287	333	350		
I86.8613.2	Quantita'	Pagine di tipografia.	Numero		486.786	433.627	449.950		
I86.8614.1	Quantita'	Valore acquisti verdi	Euro		107.163,89	240.000	105.953,27		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G86.1.8606.2	Attivita'	Monitoraggio spesa autoparco dell'anno precedente.	Data	28-02-2019	28-02-2017	28-02-2018	28-02-2019	100%	✓
G86.1.8615.1	Attivita'	Monitoraggio acquisti verdi dell'anno precedente con relazione finale.	Data	31-01-2019	31-01-2017	31-01-2018	31-01-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento			
O86.5	Mantenimento	Garantire un ottimale standard di correttezza (massima diffusione a livello nazionale od europeo, riferimenti legislativi, celerità) per la predisposizione dei bandi di appalto per la fornitura di beni e servizi, per la realizzazione di lavori pubblici e nel gestire le procedure di aggiudicazione. Garantire lo standard attuale di correttezza (celerità e riferimenti legislativi) nel predisporre e stipulare i contratti e nell'avviare il controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.					100%			



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G86.5.8616.1	Efficienza	Tempo medio per la predisposizione di un bando di procedura negoziata per lavori pubblici.	Giorni	15	15	15	15	100%	✓
G86.5.8616.2	Efficienza	Tempo medio per la predisposizione di un bando di gara per prestazione di servizi o forniture.	Giorni	20	20	20	20	100%	✓
G86.5.8616.3	Efficienza	Tempo stipula contratto da aggiudicazione efficace.	Giorni	60	50	50	50	100%	✓
G86.5.8616.4	Efficienza	Tempo medio predisposizione determine di chiusura verifiche di controllo della veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese in sede di partecipazione a procedure di aggiudicazione contratti pubblici.	Giorni	90	90	90	90	100%	✓
I86.8616.1	Quantita'	Media ditte partecipanti ad appalti per lavori pubblici	Numero		127	67	34		
I86.8616.5	Quantita'	Media ditte partecipanti ad appalti per servizi comunali o forniture	Numero		6	3,50	4		
I86.8616.6	Quantita'	Gare per servizi comunali o forniture	Numero		47	9	14		
I86.8616.7	Quantita'	Contratti stipulati per servizi comunali o forniture	Numero		18	18	41		
I86.8616.8	Quantita'	Procedure negoziate per lavori pubblici.	Numero				18		
I86.8616.9	Quantita'	Contratti stipulati	Numero				138		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G86.5.8616.5	Attivita'	Aggiornamento sul sito Intranet di testi base dei bandi di gara, lettere di invito e schemi di contratto (messi a disposizione di tutti gli uffici dell'Amministrazione Comunale).	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O86.7	Mantenimento	Rispetto delle procedure relative alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G86.7.8615.10	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O86.6	Mantenimento	Rispetto dei termini nella predisposizione di deliberazioni, determinazioni e liquidazioni riguardanti lavori pubblici. Predisporre, redigere e coordinare con correttezza e celerità tutte le attività amministrative necessarie all'approvazione di progetti relativi alla realizzazione delle opere pubbliche, ai lavori per la loro manutenzione e alle liquidazioni relative ai lavori pubblici, alle prese d'atto dei certificati di regolare esecuzione dei lavori ed alle autorizzazioni al subappalto dei lavori.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G86.6.8617.1	Efficienza	Tempo medio predisposizione delibere di approvazione progetti di opere pubbliche o di manutenzione delle opere pubbliche.	Giorni	8	8	8	5	100%	✓
G86.6.8617.2	Efficienza	Tempo medio liquidazione fatture.	Giorni	10	10	10	6	100%	✓
I86.8617.2	Quantita'	Fatture liquidate per lavori pubblici	Numero				522		



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di prevenzione, monitoraggio e interventi in materia di inquinamento, risparmio energetico, smaltimento rifiuti, industrie insalubri e ad alto rischio, riqualificazione ambientale, interventi a tutela degli animali, rapporti con aziende ed enti preposti alla gestione dell'acqua, dei rifiuti e dell'energia, informazione, educazione ambientale e difesa del suolo.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O89.8	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.8.8901.5	Trasparenza	Rispetto dei Termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della Trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini



OBIETTIVO STRATEGICO

7-5. Impegnarsi alla tutela ambientale della qualità dell'aria e della salute dei cittadini, con un piano strategico multisettoriale che preveda azioni sinergiche volte al miglioramento della qualità dell'aria, all'incentivazione del risparmio energetico e alla riqualificazione energetica degli edifici pubblici e privati, alla riduzione dell'inquinamento elettromagnetico e di quello luminoso

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O89.1	Mantenimento	Salvaguardia del Territorio e contrasto all'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico e luminoso	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.1.8908.10	Efficacia	Margine di errore nella pianificazione degli interventi di disinfestazione: numero interventi aggiuntivi	Numero	0	0	0	0	100%	✓
G89.1.8908.11	Efficacia	Tempi medi per l'effettuazione di sopralluoghi di verifica al degrado ambientale a seguito di segnalazione della cittadinanza	Giorni	11	11	9,97	7	100%	✓
G89.1.8908.2	Efficacia	Valutazioni di impatto acustico esaminate internamente sul totale	Percentuale	90	90	92	94	100%	✓
G89.1.8908.3	Efficacia	Numero di sedute organizzate relative al tavolo di lavoro dell'Osservatorio Ambientale sull'inceneritore e sulla gestione dei rifiuti/n. incontri preparatori	Numero	2	3	3	3	100%	✓
G89.1.8908.4	Efficacia	Numero di controlli strumentali finalizzati alla verifica dello stato di esercizio, manutenzione e rendimento di combustione degli impianti termici civili	Numero	550	602	600	575	100%	✓

Settore: **89.AMBIENTE E TERRITORIO**
 Responsabile: Simone DALLAI



G89.1.8908.5	Efficacia	Numero dei controlli sui rapporti di efficienza energetica degli impianti termici pervenuti ai sensi del D.P.R. 74/2013	Numero	12.000	23.902	12.000	18.705	100%	✓
G89.1.8908.6	Efficacia	Numero dei controlli strumentali finalizzati alla verifica della temperatura ambiente su immobili privati e pubblici	Numero	100	150	100	130	100%	✓
G89.1.8908.8	Efficacia	Sopralluoghi effettuati entro i termini previsti rispetto al numero delle segnalazioni pervenute	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G89.1.8908.9	Output	Numero di Conferenze di Servizi e Incontri Tecnici per il risanamento dei siti contaminati	Numero	16	29	26	25	100%	✓
189.8908.1	Quantita'	Numero domande di autorizzazione in deroga e dichiarazioni per inquinamento acustico	Numero		476	476	466		
189.8908.2	Quantita'	Numero segnalazioni/esposti per richieste d'intervento in materia ambientale (bonifiche, rifiuti, ecc.)	Numero		366	385	1102		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.1.8908.7	Attivita'	Definizione Provvedimenti per l'inquinamento atmosferico	Data	01-11-2019	03-10-2017	18-09-2018	17-09-2019	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento
O89.4	Miglioramento	Educazione Ambientale	100%



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.4.8905.1	Output	Numero di Adesioni ai nuovi Progetti di Educazione Ambientale Proposti	Numero	3	3	4	5	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.4.8905.2	Attivita'	Termine entro il quale dovrà essere predisposto il Bilancio Ambientale del Comune di Padova proseguendo l'integrazione con il Bilancio del Clima (Contabilizzazione CO2), a sostegno delle politiche sul clima e del processo strategico delle Smart Cities"	Data	30-11-2019	27-11-2017	29-11-2018	29-11-2019	100%	✓
G89.4.8905.4	Attivita'	Piano Triennale degli Acquisti Verdi del Comune di Padova prevedendo l'applicazione dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) previsti per legge e l'organizzazione di corsi di aggiornamento e monitoraggio	Data	30-10-2019	28-07-2017	29-10-2018	30-10-2019	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

7-6. Potenziare la raccolta differenziata, sviluppare l'economia circolare, basata sull'applicazione dei concetti di riuso, riciclo e recupero della materia e dare avvio ad una forte politica di "prevenzione del rifiuto"



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O89.9	Mantenimento	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio. Saranno oggetto di studio procedure per ampliare la raccolta differenziata porta a porta, anche con l'utilizzo di metodologie innovative	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.9.8902.2	Efficacia	Numero verifiche del corretto conferimento e raccolta dei rifiuti urbani	Numero	200	210	236	928	100%	✓
G89.9.8902.3	Efficienza	Termine massimo per le verifiche richieste su istanza interna o esterna	Giorni	7	2	4,5	3	100%	✓
G89.9.8902.4	Efficacia	Numero di incontri con addetti al servizio e cittadinanza per l'ottimizzazione della raccolta differenziata	Numero	3	4	5	10	100%	✓

OBIETTIVO STRATEGICO

7-9. Valorizzare il rapporto tra la città e gli animali, in particolare quelli di affezione, creando spazi, favorendo la collaborazione con le associazioni e promuovendo iniziative di sensibilizzazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento
O89.7	Miglioramento	Sensibilizzazione su animali da affezione	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.7.8907.2	Output	Organizzazione di Iniziative per il corretto rapporto uomo/animale nell'ambiente urbano	Numero	2	3	2	3	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G89.7.8907.1	Attivita'	Aggiornamento della Mappatura delle Colonie Feline mediante verifiche a campione sul territorio comunale	Data	15-12-2019	05-12-2017	10-12-2018	12-12-2019	100%	✓



PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della pianificazione annuale e pluriennale, del controllo di gestione, monitorando il grado di raggiungimento degli obiettivi attraverso indicatori di efficacia, di efficienza e qualità. Fornisce supporto ai settori dell'ente per le analisi di customer satisfaction. Al suo interno l'ufficio statistica conduce le rilevazioni dei prezzi al consumo e le indagini Istat comprese nel programma statistico nazionale, elabora le statistiche demografiche e produce pubblicazioni statistiche.

INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O94.3	Mantenimento	Mantenimento degli standard qualitativi e temporali nell'espletamento delle elaborazioni ed indagini campionarie svolte per conto dell'Istat	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G94.3.9402.2	Efficacia	Disservizi segnalati da Istat nella conduzione della rilevazione dei prezzi al consumo	Numero	0	0	0	0	100%	✓



G94.3.9402.4	Efficienza	Rispetto dei tempi di trasmissione all'Istat dei dati sulle rilevazioni demografiche e sulle indagini campionarie: giorni medi di ritardo	Giorni	0			0	100%	✓
I94.9402.1	Quantita'	Indagini/unita' di rilevazione contattate/censimenti per conto dell'ISTAT	Numero		71	2660	2734		
I94.9402.2	Quantita'	Quotazioni annue rilevate per i prezzi al consumo	Numero		99.600	94.200	95.184		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021										
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento							
O94.4	Miglioramento	Garantire un continuo miglioramento dell'informazione statistica finalizzata alla conoscenza delle dinamiche socio-demografiche ed economiche della città, anche in comparazione con altre realtà							100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G94.4.9402.18	Output	Monografie pubblicate	Numero	6			6	100%	✓
G94.4.9402.5	Output	Report statistici prodotti	Numero	40			42	100%	✓
G94.4.9402.7	Qualita'	Misurazione qualità percepita della pagina relativa all'inflazione	Si-No	Si			Si	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G94.4.9402.3	Attivita'	Annuario statistico on line: capitoli su popolazione ed inflazione	Data	31-03-2019	29-03-2017	29-03-2018	25-03-2019	100%	✓
G94.4.9402.8	Attivita'	Implementazione misurazione della qualità percepita riguardante l'intera sezione di informazione statistica del sito padovanet	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021									
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento						
O94.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%						

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G94.5.9401.1	Efficienza	Tempi per campionamento atti soggetti a controllo ai fini dell'esercizio del controllo successivo e dell'anticorruzione	Giorni	10	6	7	4	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G94.5.9403.8	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di Prevenzione della corruzione e della Trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓



OBIETTIVO STRATEGICO

1-3. Assegnare a Padova un ruolo di guida strategica per il Veneto ed il Nord Est, attraverso scelte strategiche basate sulla programmazione, sul buonsenso, sulla responsabilità e sul dialogo con gli organismi istituzionali, economici, sociali e culturali della città

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2019-2021

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento	
O94.1	Miglioramento	Perseguimento del miglioramento dei servizi attraverso la programmazione ed il monitoraggio degli obiettivi strategici, operativi e gestionali dell'Ente e la misurazione della qualità dei servizi percepita dagli utenti.	81%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G94.1.9401.20	Efficienza	Tempi per la validazione delle indagini di customer satisfaction	Giorni	5	2	4	2	100%	✓
G94.1.9401.3	Efficacia	Rilevazione costo dei servizi: impegni imputati in contabilità analitica rispetto al totale degli impegni di parte corrente	Percentuale	70			100	100%	✓
G94.1.9401.4	Efficacia	Rilevazione costo delle opere pubbliche: pagamenti imputati alle relative opere rispetto ai pagamenti totali per opere pubbliche	Percentuale	100	100	100	83	25%	⌚
G94.1.9401.5	Output	Report di monitoraggio per l'utilizzo delle risorse finanziarie al fine di prevenire la formazione di un ammontare elevato di avanzo di amministrazione	Numero	4			4	100%	✓
I94.9401.2	Quantita'	Analisi customer satisfaction richieste dai Settori	Numero		2	6	10		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2019	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	% raggiungimento 2019	
G94.1.9401.6	Attivita'	Indicatori relativi al controllo strategico: aggiornamento annuale dei dati	Si-No	Si			Si	100%	✓

PERFORMANCE SEGRETARIO GENERALE

RISULTATI OBIETTIVI ANNO 2019

PESO	OBIETTIVO	indicatore	PESO	risultato atteso	risultato ottenuto	% raggiunta
25	Collaborare con l'Amministrazione Comunale, assistendo gli organi di governo e prestando consulenza giuridica, al fine di garantire che l'attività degli organi stessi sia conforme alle leggi, allo statuto, ai regolamenti e, nel contempo di limitare il ricorso alle consulenze giuridiche esterne.	pareri rilasciati dal Segretario Generale su delibere di G.C. e C.C. sul totale delle delibere approvate	50	75%	88,50%	100
		percentuale di presenze del Segretario Generale alle sedute di Consiglio e Giunta	30	75%	78,65%	100
		percentuale di risposte alle richieste di accesso agli atti da parte dei Consiglieri Comunali verificate relativamente al rispetto delle procedure e dei termini	20	70%	89,43%	100
35	Garantire che l'attività delle strutture si svolga in modo coordinato al fine di ottenere un migliore funzionamento e, in generale, il raggiungimento degli obiettivi dell'ente.	risultato complessivo degli obiettivi dell'Ente	35	85%	95,78%	100
		presenza del Segretario Generale agli incontri del Comitato di Direzione	25	70%	100%	100
		termine per la predisposizione bozza di Relazione sulla Performance	20	30/04/2019	21/03/2019	100
		termine per la predisposizione bozza di Piano della Performance	20	31/12/2018	19/12/2018	100
30	Monitorare il funzionamento complessivo del sistema di valutazione	percentuale di presenze del Segretario Generale alle sedute del Nucleo di Valutazione	50	70%	100,00%	100
		Termine per relazionare al Nucleo di Valutazione ai fini della valutazione delle competenze professionali e manageriali dei dirigenti	30	15/06/2019	18/04/2019	100
		termine per la sottoscrizione della relazione annuale sul funzionamento del sistema di valutazione	20	31/03/2019	21/03/2019	100
10	Espletare la funzione di ufficiale rogante per gli atti pubblici stipulati dall'ente, garantendone la conformità di legge.	percentuale dei contratti rogati sul totale dei contratti da rogare a cura del Segretario Generale	100	70%	95,16%	100
RISULTATO COMPLESSIVO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI						100

OBIETTIVI SPECIFICI DI PERFORMANCE AREA DELLA DIRIGENZA

L'art. 9 del D. Lgs. 150/2009 dispone che la misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti sia collegata, oltre agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità (Performance del Settore o del Servizio diretto), anche al raggiungimento di specifici obiettivi individuali.

In merito a questi ultimi l'Amministrazione Comunale ha inteso misurare e valutare alcuni aspetti strategici per la realizzazione del proprio programma di mandato: la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi erogati dall'Ente, finalizzata ad individuare ambiti di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni e la capacità di utilizzare pienamente le risorse disponibili al fine di evitare una produzione consistente di avanzo di amministrazione. Nel corso dell'anno, poi, in vista della previsione normativa dell'obbligo di accantonamento al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali, è emersa la necessità di misurare e valutare anche la tempestività dei pagamenti e lo stock di debito.

Sono stati pertanto assegnati a ciascun dirigente i seguenti obiettivi trasversali all'area della dirigenza, da misurarsi a livello complessivo di Ente:

OBIETTIVI DI PERFORMANCE – RISULTATI ATTESI NELLE ANNUALITA' DEL TRIENNIO 2019-2021

PESO	OBIETTIVO	indicatore	PESO	risultato atteso	risultato ottenuto	% raggiungimento
40%	Attivare all'interno dell'Ente procedure per la rilevazione della customer satisfaction degli utenti esterni e/o interni, nel rispetto della metodologia esistente, finalizzata ad individuare ambiti di miglioramento nell'erogazione dei servizi	% di Settori dell'Ente nei quali è attivata la rilevazione della qualità dei servizi	100%	50%	62%	100
20%	Utilizzare pienamente le risorse finanziarie disponibili per l'erogazione dei servizi, al fine di evitare la produzione di avanzi di amministrazione consistenti provenienti dalla parte corrente	% delle somme impegnate rispetto allo stanziamento definito relativamente alle risorse correnti libere, provenienti dall'applicazione di eventuale avanzo di amministrazione, esclusi gli accantonamenti previsti per legge e la spesa per stipendi ed oneri riflessi ed i capitoli concordati con il Direttore Generale	100%	97%	97%	100

40%	Evitare accantonamenti al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali Evitare accantonamenti al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali	tempestività dei pagamenti annuale (calcolata sulla base della normativa vigente e rilevata dalla piattaforma dei crediti commerciali)	30%	<=0	-9,32	100
		rispetto dell'ammontare complessivo previsto dalla normativa vigente relativamente allo stock di debito	70%	SI	SI	100

RISULTATO AL 31/12/2019
DEI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI
EROGATI ALLA COLLETTIVITA'

L'art. 67 comma 5 lettera b) del CCNL del 21/05/2018 "Fondo risorse decentrate: costituzione" prevede che gli enti possano destinare apposite risorse alla componente variabile del Fondo delle risorse decentrate per il conseguimento di obiettivi, anche di mantenimento, definiti nel piano delle performance o in altri analoghi strumenti di programmazione della gestione, al fine di sostenere i correlati oneri dei trattamenti accessori del personale.

Il comma 4 del medesimo articolo, inoltre, prevede la possibilità, in sede di contrattazione integrativa, ove nel bilancio dell'ente sussista la relativa capacità di spesa, di integrare il fondo delle risorse decentrate sino ad un importo massimo dell'1,2% su base annua, del monte salari dell'anno 1997.

Per l'anno 2019, con deliberazione di Giunta Comunale n. 815 del 10/12/2019, sono stati identificati gli obiettivi che l'Ente ha inteso dover raggiungere utilizzando la leva incentivante delle "maggiori risorse decentrate". Tali obiettivi sono stati individuati tra quelli operativi di cui al Documento Unico di Programmazione 2019 - 2021, declinati poi nel Piano delle Performance 2019-2021 in specifiche azioni, il cui raggiungimento è stato misurato attraverso appositi indicatori che confrontano i risultati ottenuti con i valori attesi.

Nelle pagine successive si riporta il monitoraggio dello stato di avanzamento di tali obiettivi a fine anno con a fianco la percentuale di realizzo, sottolineando che le somme destinate alle "maggiori risorse decentrate" possono essere rese disponibili solo a seguito dell'accertamento da parte dei servizi di controllo interno delle effettive disponibilità di bilancio.

Progetti di miglioramento e ampliamento dei servizi erogati alla collettività art. 67 comma 5 lett. b) del CCNL 21/05/2018 Comparto Funzioni Locali

NUOVI OBIETTIVI		
CODICE	DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO – OBIETTIVO	RISULTATO
O13.25	Formazione degli educatori e del personale addetto ai servizi scolastici comunali	100
O46.1	Aumentare la disponibilità di rastrelliere e bici per la cittadinanza	100
O46.10	Sviluppo e concretizzazione degli accordi per la realizzazione del nuovo Ospedale mediante sottoscrizione Accordo strategico con gli Enti interessati e successive verifiche sull'attuazione dello stesso	100
O46.4	Realizzazione di un asse veloce utilizzando il sistema tramviario lungo le direttrici Stazione-Voltabarozzo (SIR 3) e Rubano-Stazione-Ponte di Brenta (SIR 2) mediante incontri con il gruppo di lavoro per l'attuazione della Convenzione MIT - Comune - Soggetto Attuatore per il SIR 3 e la presentazione della richiesta di finanziamento per il SIR 2	100
O46.6	Sviluppare attività che comportino miglioramenti ai cittadini nella fruizione della ZTL attraverso miglioramento ed efficienza del sistema informatico di rilascio dei permessi di accesso	100
O46.9	Controlli e verifiche ai fini di perseguire l'equità fiscale, il tempestivo e corretto accatastamento e l'ottimizzazione degli strumenti informatici della numerazione civica	100
O52.3	Sviluppo dell'attività di rete con i soggetti pubblici e privati rappresentativi delle imprese per favorire progetti di sviluppo commerciale mediante incontri con enti pubblici e privati interessati a promuovere azioni che favoriscano il rilancio delle imprese	100
O57.8	Realizzazione PRUSST (Programma di Riqualificazione Urbana e di Sviluppo Sostenibile del Territorio): esecuzione del 40% dei lavori, realizzazione stati di avanzamento.	100
O59.3	Valorizzare il patrimonio archivistico dell'ente mediante redazione di schede analitiche di ricerca per fini di studio, revisione degli strumenti di consultazione dell'Archivio generale e valutazione qualità dei servizi tramite indagine di customer satisfaction	100
O63.16	Gestione applicazioni informatiche di back office mediante implementazione nuovo sistema di testing centralizzato degli aggiornamenti delle applicazioni funzionale all'aggiornamento del software di base e d'ambiente	100
O63.17	Realizzazione di sistemi di diffusione dei beni culturali del territorio comunale mediante sviluppo del portale di accesso ai beni archivistici	100
O81.18	Informazione, comunicazione, promozione della programmazione culturale/turistica e semplificazione organizzativo-gestionale protesa all'utenza	100
O81.20	Valorizzare il Castello Carrarese mediante la realizzazione di eventi ed indagine sulla percezione/esistenza del Castello sul tessuto urbano-sociale-culturale della città	100
O81.21	Promuovere la cultura attraverso l'organizzazione di eventi ed iniziative come mostre d'arte e di fotografia e spettacoli	100
O81.23	Sviluppo di attività culturali nei Quartieri cittadini	100

OBIETTIVI INCREMENTATI RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI

CODICE	DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO – OBIETTIVO	RISULTATO
O11.10	Attività di contrasto alla grave marginalità e all'estrema povertà attraverso incontri di coordinamento e verifica di attività progettuali e istituzione Nucleo Operativo di Ambito (ex ULSS 16) per il contrasto alla povertà	100
O11.13	Interventi di integrazione sociale a favore di persone richiedenti asilo	100
O11.14	Azioni per il contenimento di procedure esecutive a seguito di sfratti (Fondo Ministeriale Morosità Incolpevole)	95
O13.14	Garantire controlli di verifica rispetto alle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di 1° grado.	100
O13.24	Garantire il mantenimento degli standard di qualità dei servizi scolastici comunali mediante sviluppo di progetti educativi e rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, delle famiglie e degli insegnanti	92,5
O14.12	Migliorare la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova attraverso invio di newsletter e pubblicazione di post su Facebook e rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza della manifestazione "Corri x Padova"	100
O15.5	Gestione PEEP e alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica mediante predisposizione di delibera di modifica del Piano di vendita di alloggi ERP, intraprendimento di azioni rispetto alle morosità accertate nella gestione dei piani di rateazione per la vendita di alloggi popolari	70
O15.6	Gestione e valorizzazione del Patrimonio Immobiliare mediante identificazione di locazioni/concessioni attive e passive con scansione di tutti i nuovi contratti e di quelli stipulati nel 2010, regolarizzazione delle posizioni TARI relative alle proprietà comunali e a quelle in locazione/concessione passiva da terzi, predisposizione di istruttorie tecniche ed amministrative ai fini della procedura di alienazione dei beni patrimoniali, invio schede alla competente soprintendenza per la verifica dei vincoli culturali, acquisizione beni per la proprietà dell'intero complesso Serenissima di via Anelli	100
O18.2	Garantire i livelli di contenzioso tributario degli anni precedenti proseguendo nell'azione deflattiva, anche attraverso l'approfondimento degli aspetti legali e giurisprudenziali al fine della corretta adozione dei provvedimenti tributari, nonché attraverso l'utilizzo degli istituti dell'autotutela	100
O22.2	Migliorare l'assistenza e la comunicazione con gli utenti in materia di edilizia privata, anche mediante lo sviluppo di modalità telematiche	60
O52.1	Promozione del commercio e riqualificazione del territorio attraverso eventi e manifestazioni di valorizzazione del tessuto economico culturale e sociale	100
O52.2	Miglioramento e semplificazione delle procedure tese a favorire le iniziative economiche private tramite il perfezionamento dello Sportello Unico Attività Produttive mediante passaggio della gestione del SUAP al portale della Camera di Commercio "impresa in un giorno"	100
O57.3	Interventi di ristrutturazione, manutenzione straordinaria e messa a norma degli edifici scolastici comunali.	50
O57.4	Realizzazione degli interventi volti ad aumentare il servizio di videosorveglianza in città anche con il reperimento di fondi da parte di terzi.	100

O57.7	Realizzazione e conservazione delle piste ciclabili; inizio lavori per sistemazione di via Gradenigo e pista ciclopedonale.	100
O59.1	Garantire il livello quantitativo e qualitativo dei servizi ai cittadini ed ai rappresentanti istituzionali dell'Ente mediante esecuzione di accertamenti anagrafici, miglioramento offerta oraria del Centralino Comunale, riduzione tempo medio di controllo della corrispondenza spedita per verifiche contabili.	100
O59.5	Gestione documentale digitale, Attività di gestione e conservazione a norma dei documenti informatici prodotti e ricevuti dall'Ente mediante formazione sul Manuale di Gestione del protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi e attuazione del Progetto Ricordi: Collaborazione con PARER - Regione Emilia Romagna per la conservazione degli atti degli Organi Istituzionali dell'Ente all'interno di un Polo di conservazione pubblico	100
O59.6	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza mediante rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel PTPCT pubblicato in Amministrazione Trasparente, redazione linee procedurali-organizzative per messa in funzione del sistema informatico di gestione segnalazioni condotte illecite/whistleblowing, mappatura dei processi relativi ad attività svolte dai Settori	100
O61.1	Semplificazione, decentramento e sviluppo nella gestione del personale: aggiornamento manuale utente regole di liquidazione voci stipendiali, digitalizzazione dei fascicoli previdenziali e giuridici dei dipendenti, eliminazione di eventuali errori nella banca dati dell'INPS e in DMA2 per garantire la correttezza dell'estratto contributivo dei dipendenti, creazione di una sezione intranet con istruzioni e modelli per incarichi di collaborazione autonoma occasionale e professionali, elaborazione di un vademecum sui principali permessi al fine di promuovere la conoscenza dei dipendenti sui principali istituti previsti dal CCNL e dalla normativa per una corretta gestione degli stessi e incontri di aggiornamento con le segreterie di settore.	87,5
O61.6	Razionalizzazione del modello organizzativo e razionalizzazione della spesa, oltre che degli strumenti di gestione e sviluppo dei dipendenti e dei dirigenti, d'intesa con le oo.ss., ove previsto, con l'obiettivo di migliore valorizzazione dei dipendenti per il conseguimento degli obiettivi: mappatura dei processi delle attività relative a progetti di telelavoro in corso, individuazione di percorsi di riqualificazione professionale per i dipendenti dichiarati inidonei, rilevazione statistica relativamente al numero degli infortuni sul posto occorsi ai dipendenti con raffronto sul tipo di infortunio, analisi dei costi.	92,5
O63.10	Ampliamento del sistema di videosorveglianza cittadino mediante realizzazione del primo e secondo lotto del sistema e manutenzione/gestione delle componenti di networking e server di registrazione con adeguamento e ottimizzazione dei sistemi di monitoraggio sui parametri di funzionamento	85
O63.7	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line che garantiscano trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese: attivazione di nuovi tipi di pagamento sulla piattaforma MyPay, miglioramento della gestione delle segnalazioni dei cittadini tramite applicazione PadovaPartecipa, attivazione e messa a regime del nuovo sistema di accesso ai servizi on-line basato sull'intermediario regionale MyID ed integrato con SPID e implementazione di nuovi servizi on-line sulla nuova piattaforma regionale MyPortal3	77,5
O64.5	Mantenimento del servizio operativo per la sicurezza in città con pattugliamento di pronto intervento e di polizia stradale sul territorio per prevenire situazioni d'illiceità e di degrado, per un rapido intervento nelle emergenze di viabilità e della mobilità urbana, nel rilievo degli incidenti stradali e nel controllo sulla cantieristica stradale, concorrendo a migliorare la qualità della vita dei fruitori stanziali o pendolari della città anche fornendo risposte per la soluzione di problematiche legate alla convivenza sociale.	100
O77.1	Predisposizione passaggio ad Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR). Studio delle problematiche giuridiche e tecniche collegate al subentro ad ANPR ed individuazione delle possibili soluzioni. Prosecuzione delle attività di risanamento delle banche dati dell'anagrafe e dell'AIRE locali.	100
O78.14	Promuovere e potenziare servizi per i giovani mediante rilevazione della qualità del servizio Informagiovani, del gradimento dei volontari coinvolti nel servizio Civile Universale e Regionale e degli utenti coinvolti nel servizio di mobilità giovanile internazionale.	81,25

O81.11	Promozione turistica della città di Padova mediante coinvolgimento di soggetti pubblici e privati in una strategia turistica condivisa, anche attraverso l'ampliamento territoriale dell'OGD Padova e iniziative/itinerari di visita in collegamento con gli eventi culturali tematici per la città.	100
O81.9	Promozione delle collezioni museali civiche attraverso realizzazione di mostre e altri eventi culturali e implementazione indagine di customer satisfaction nei musei	100
O89.1	Salvaguardia del Territorio e contrasto all'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico e luminoso mediante valutazioni di impatto acustico, organizzazione sedute/incontri relativi al tavolo di lavoro dell'Osservatorio Ambientale sull'inceneritore e sulla gestione dei rifiuti, esecuzione di controlli strumentali finalizzati alla verifica dello stato di esercizio, manutenzione e rendimento di combustione degli impianti termici civili, esecuzione di controlli sui rapporti di efficienza energetica degli impianti termici, esecuzione di controlli strumentali finalizzati alla verifica della temperatura ambiente su immobili privati e pubblici, definizione di provvedimenti per l'inquinamento atmosferico, , esecuzione di interventi di disinfestazione ed effettuazione di sopralluoghi di verifica al degrado ambientale a seguito di segnalazione della cittadinanza.	100

OBIETTIVI CONFERMATI RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI

CODICE	DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO – OBIETTIVO	RISULTATO
O02.2	Migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai fini dell'accesso ai finanziamenti europei in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia Europa 2020 mediante attività informativa rivolta ai settori interessati.	100
O02.4	Sviluppo di nuove modalità di formazione, consulenza e supporto a favore dei settori comunali, alla luce del nuovo sistema di contabilità introdotto dal Decreto Legislativo n. 118/2011 mediante incontri e consulenza ai dirigenti/referenti contabili dei Settori del Comune per la corretta applicazione del nuovo sistema contabile - compreso utilizzo software - e relativi adeguamenti normativi, nonché per gli aggiornamenti in materia fiscale	100
O11.18	Tutela del soggetto fragile tramite l'attivazione di servizi domiciliari	100
O11.20	Attivazione di opportunità lavorative per soggetti a rischio di esclusione sociale	100
O11.22	Tutela delle persone adulte in situazione di disagio sociale mediante l'accoglienza in strutture comunitarie	100
O11.24	Promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise mediante realizzazione di tavoli di coordinamento, nell'ambito degli interventi rivolti ad anziani, famiglie, soggetti a rischio di esclusione	100
O11.3	Promozione e sostegno delle esperienze di solidarietà e di affido familiare attraverso la formulazione di procedure di lavoro condivise per gestire le criticità emergenti e ricerca di famiglie disponibili all'affido familiare.	100
O11.4	Sviluppo di comunità con gestione dei centri delle famiglie e di animazione territoriale mediante realizzazione di iniziative progettuali nel territorio e attivazione di tavoli territoriali	100
O11.6	Interventi a sostegno delle persone con disabilità mediante controllo autocertificazioni/documentazioni per ammissione ai servizi relativi al sostegno ai disabili e soddisfacimento delle richieste di trasporto	87,5

O11.7	Iniziative per il benessere psico-fisico nella terza età e azioni di carattere preventivo per gli anziani mediante attivazione di progetti, contrasto all'emarginazione ed organizzazione di corsi specifici in palestra, piscina, laboratori creativi e soggiorni.	93,75
O13.21	Promuovere la pace ed il rispetto dei diritti mediante iniziative in collaborazione con altri enti del territorio	100
O14.9	Sostegno alle associazioni sportive per l'organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono la città di Padova. Incentivazione della pratica sportiva con coinvolgimento del mondo dell'impresa attraverso comunicazione delle iniziative tramite il sito istituzionale Padovanet	92,5
O15.2	Rappresentanza e difesa dell'amministrazione ottimizzando i risultati in base alle risorse a disposizione	100
O15.3	Mantenere i livelli qualitativi e quantitativi delle attività che riguardano la gestione degli adempimenti sull'imposta di bollo assoluta in modo virtuale, al fine di evitare sanzioni a carico del Comune	100
O15.8	Piano operativo di razionalizzazione delle partecipazioni societarie	100
O19.3	Incentivare il recupero del verde all'interno del Parco delle Mura mediante realizzazione di Piano e Programma per la gestione del parco stesso.	100
O19.4	Pianificazione e forestazione urbana e periurbana mediante redazione del Piano di Gestione delle Alberature (1ª fase)	100
O22.1	Migliorare il controllo di regolarità degli interventi edilizi mediante predisposizione di un progetto di conclusione istruttoria condoni non definiti, gestione pratiche di abuso edilizio e controllo SCIA.	70
O64.6	Vigilanza e controllo sul territorio nell'ambito della polizia amministrativa ed ambientale, con particolare riferimento alle unità produttive e commerciali.	100
O64.9	Organizzazione e gestione del sistema locale di Protezione Civile mediante partecipazione ad esercitazioni ed addestramenti dei Volontari, aggiornamento del Piano Comunale di Protezione Civile, presenza a manifestazioni cittadine rilevanti e attivazione di corsi di formazione.	100
O77.2	Miglioramento dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriale e dei seggi elettorali con conseguente maggiore flessibilità dell'attività. A tal fine costituiranno attività fondamentali la formazione del personale addetto agli sportelli anagrafici e di stato civile, al servizio elettorale, cimiteriale e la digitalizzazione degli archivi.	100
O77.7	Garantire una gestione razionale ed efficiente dei locali e delle sale di Quartiere, quali spazi a disposizione per un ruolo attivo e presente delle associazioni e una partecipazione concreta della cittadinanza.	60
O78.11	Promozione delle politiche di pari opportunità e contrasto alla violenza, mediante attivazione di appositi progetti.	100
O78.8	Finalizzazione di iniziative in materia di politiche del lavoro anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni allo scopo di sostenere la ripresa occupazionale mediante attivazione di appositi percorsi occupazionali.	50
O79.11	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene mediante sopralluoghi di verifica preventiva sulle condizioni di agibilità su locali ed aree oggetto di rilascio licenze, effettuazione di consulenze ed incontri con la cittadinanza sui temi: prevenzione degli incidenti nei bambini e negli anziani, sicurezza del giocattolo, amianto, sicurezza sul lavoro, consulenza, progettazione, redazione piani di emergenza e verifiche tecniche ai fini della sicurezza per manifestazioni organizzate direttamente dal Comune. Sportello Sicurezza e Qualità della Vita.	100
O81.14	Proseguire nelle procedure finalizzate al riconoscimento di Padova Urbs Picta e patrimonio mondiale dell'Unesco mediante presentazione apposito Dossier	100

O86.1	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi' mediante esecuzione lavori e servizi in amministrazione diretta tramite laboratori di autofficina e servizi interni e monitoraggio spesa autoparco	100
O89.9	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio. Saranno oggetto di studio procedure per ampliare la raccolta differenziata porta a porta, anche con l'utilizzo di metodologie innovative	100
O94.1	Perseguimento del miglioramento dei servizi attraverso la programmazione ed il monitoraggio degli obiettivi strategici, operativi e gestionali dell'Ente e la misurazione della qualità dei servizi percepita dagli utenti.	81,25
O94.3	Mantenimento degli standard qualitativi e temporali nell'espletamento delle elaborazioni ed indagini campionarie svolte per conto dell'Istat	100

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE – ANNO 2019

Come detto nel capitolo introduttivo, la Relazione sulla Performance dovrà essere sottoposta all'esame del Nucleo di Valutazione ai fini della validazione. Con quest'atto il Nucleo di Valutazione ne attesta l'attendibilità, la comprensibilità, la completezza dei dati e delle informazioni e la correttezza nell'applicazione dei sistemi di valutazione rispetto alle disposizioni di legge, che prevedono la distribuzione del personale su più fasce di valutazione, a cui devono corrispondere premi differenti, in modo che vengano premiati i lavoratori più meritevoli.

La validazione della Relazione sulla Performance, così come previsto dal D. Lgs. 150/2009, è condizione indispensabile per procedere all'erogazione del premio di risultato a dipendenti e dirigenti.

Il premio di risultato viene erogato sulla base della valutazione della performance organizzativa ed individuale, mediante l'applicazione delle metodologie di valutazione riferite a dipendenti e dirigenti, precedentemente concordate con le rappresentanze sindacali. Queste metodologie prendono in considerazione i comportamenti organizzativi espressi durante il periodo considerato e gli obiettivi raggiunti dalla struttura di appartenenza.

In riferimento al 2019, si sono conclusi i processi di valutazione dei dipendenti e quello relativo all'area delle posizioni organizzative (posizioni organizzative, alte professionalità ed alte specializzazioni), i cui risultati sono riportati nei paragrafi seguenti, mentre risulta tuttora in corso la procedura relativa alle posizioni dirigenziali, per le quali si riportano i risultati del 2018 (ultimo anno disponibile).

Valutazione della performance dei dipendenti

La valutazione relativa alla performance del 2019 ha interessato un totale di 1.751 dipendenti. Di questi, 95 non hanno ottenuto una valutazione per ragioni dovute ad aspettativa, comando o altri motivi di non valutabilità (è da tener presente che all'interno di questi casi, 48 sono riferiti a dipendenti che sono stati assunti al termine del 2019). L'analisi esposta in questo documento è pertanto basata sui dati di valutazione effettivamente presenti e quindi su 1.656 casi.

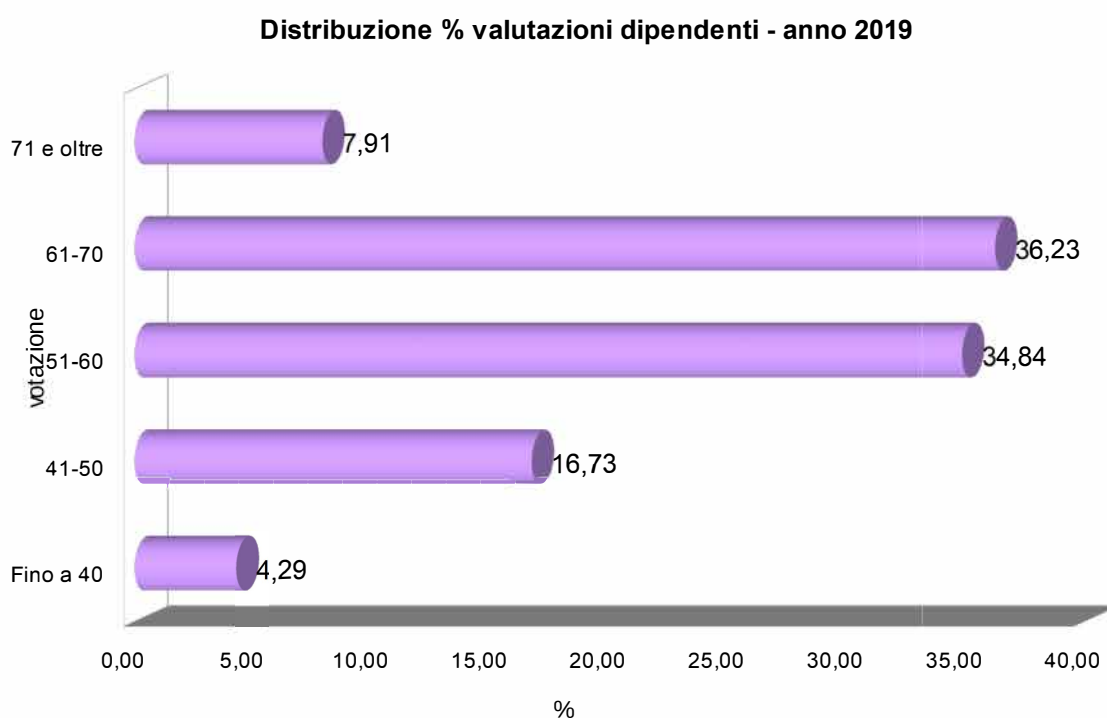
Si riportano nel seguito i dati più significativi del risultato della valutazione ed alcune osservazioni sull'interazione tra risultato e variabili, quali la categoria di appartenenza, il genere e le diverse tipologie di contratto.

I punteggi si distribuiscono su una scala che va da 28 (punteggio minimo registrato, corrispondente però ad una valutazione insufficiente, dal momento che il minimo punteggio positivo è pari a 30) a 80 punti (punteggio massimo attribuito). Il punteggio medio di valutazione è pari a 58,43, con una deviazione standard di 9,49.

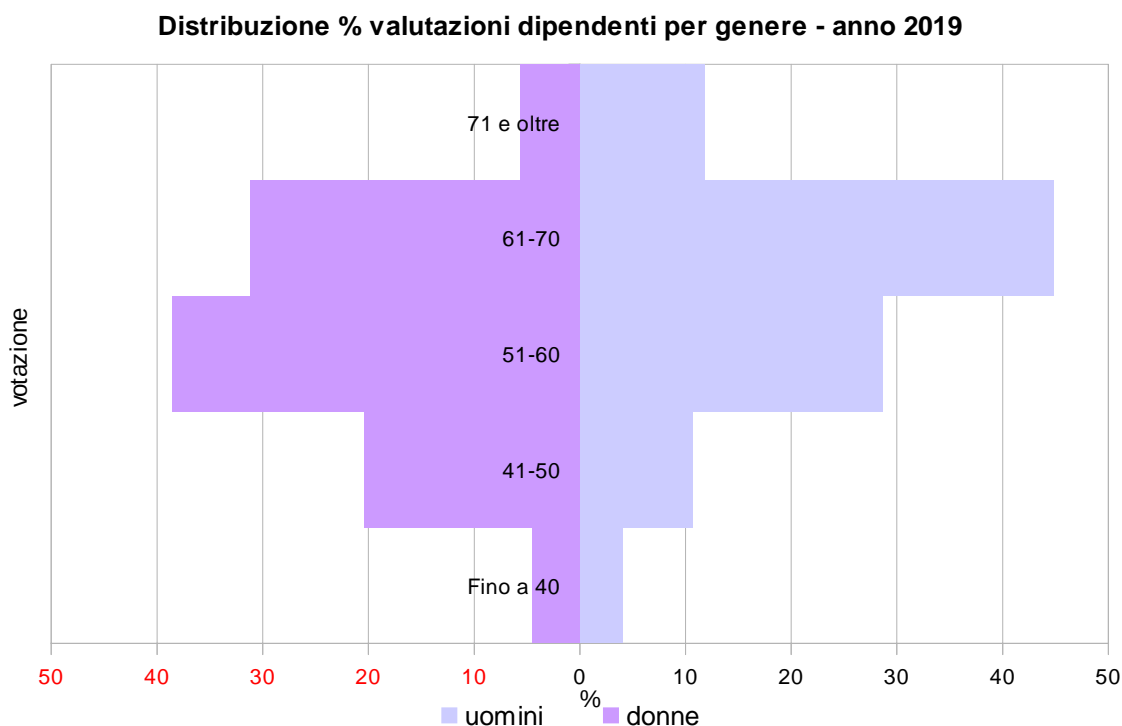
Quest'ultimo dato, conosciuto anche come scarto quadratico medio, dà l'informazione su quanto i vari punteggi (da cui la media è stata ottenuta) siano "lontani" dalla media. Valori più vicini allo zero stanno a significare che i punteggi attribuiti sono concentrati intorno alla media; valori più elevati indicano che c'è maggiore "dispersione" e quindi maggiore differenziazione nei punteggi.

La mediana invece, ossia il valore assunto dalle unità che si trovano nel mezzo della distribuzione, si attesta a 59, mentre il punteggio modale (quello più frequente) è 70.

La valutazione ha interessato 1.038 donne e 618 uomini, con una media rispettivamente di 56,95 e 60,92 punti, con una variabilità leggermente superiore nella distribuzione dei dipendenti maschi.



Suddividendo le valutazioni in classi di punteggio, si osserva che quasi il 30% dei dipendenti maschi è collocato nella fascia da 51 a 60 punti (contro il 38% delle donne) e quasi il 45% nella



fascia 61-70 (contro il 31% delle colleghe). Nella fascia di punteggio più elevata (oltre 71 punti) si colloca il 12% circa degli uomini, mentre le donne sono rappresentate da poco più del 5%.

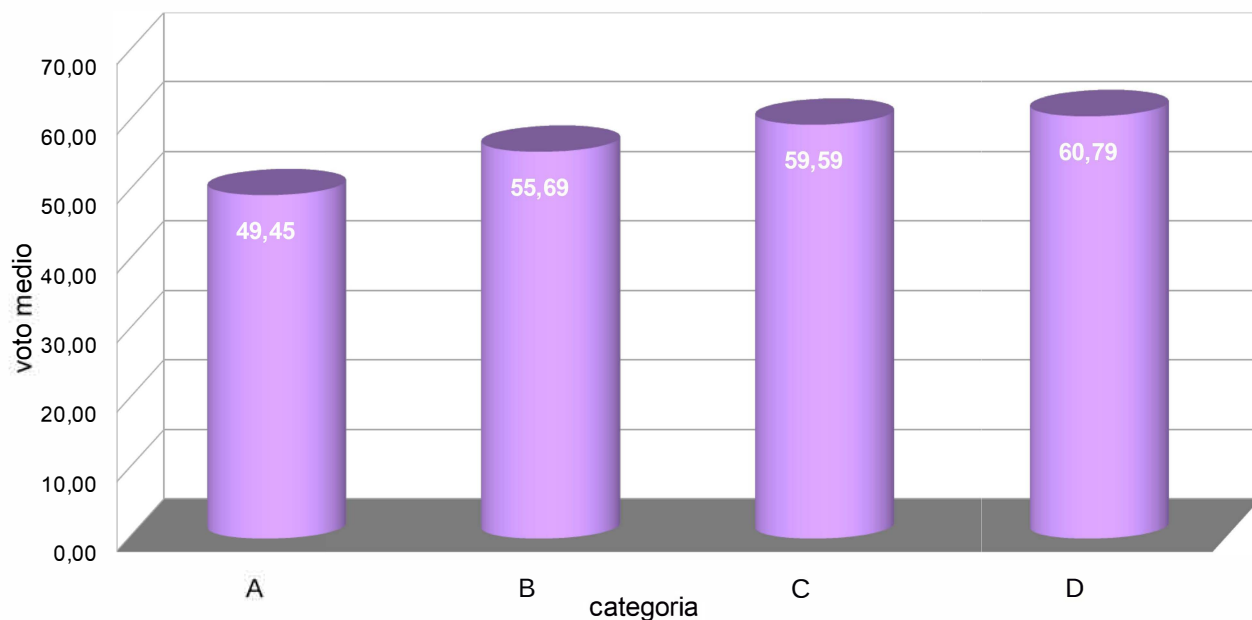
Rispetto alla categoria di appartenenza, le differenze nei punteggi delineano un punteggio medio maggiore al crescere della categoria, con uno scarto in media di oltre 10 punti tra la categoria A e la categoria D.

Distribuzione dei punteggi di valutazione per categoria – anno 2019

Categoria	Media	N	Deviazione standard
A	49,45	105	8,37
B	55,69	303	8,33
C	59,59	979	9,16
D	60,79	269	9,71
Totale	58,43	1.656	9,49

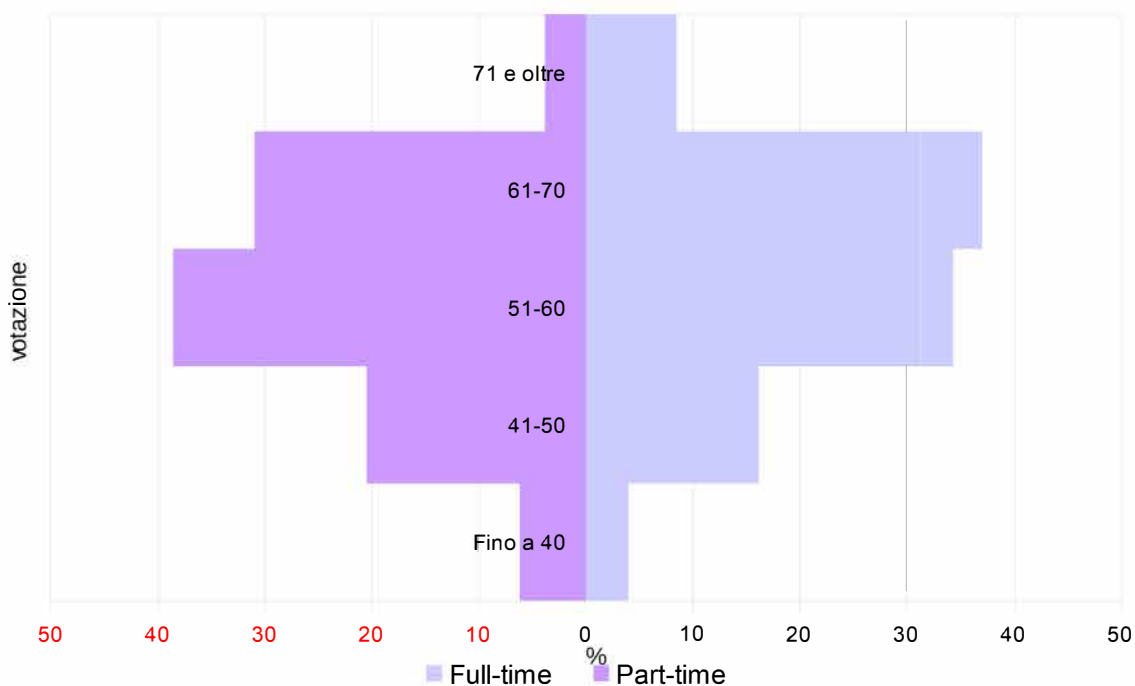
Questo si può apprezzare sia da un punto di vista descrittivo, sia da un punto di vista più formale, ricorrendo a test statistici per la differenza tra medie, che confermano la significatività della differenza.

Valutazioni medie dei dipendenti per categoria - anno 2019



Rispetto alla diversa tipologia di contratto, ovvero a tempo pieno o parziale, la distribuzione percentuale della valutazioni è la seguente.

Distribuzione % valutazioni dipendenti per orario di servizio - anno 2019



La media delle valutazioni del personale a tempo pieno (1.446 dipendenti) si attesta a 58,75 punti, con uno scarto quadratico medio pari a 9,46. Per il personale part-time (210 dipendenti), la media dei punteggi è di 56,21, con uno scarto di 9,58.

Dal confronto dei dati emerge una propensione a collocare i dipendenti full-time nelle fasce medio-alte di valutazione, rispetto ai colleghi part-time: i livelli di punteggio inferiori, fino ai 50 punti, concentrano circa il 27% dei dipendenti a tempo parziale, contro il 20% dei full time. L'ultima fascia, quella oltre i 71 punti, è occupata dall'8,5% dei dipendenti a tempo pieno, contro il 3,8% del tempo parziale.

Valutazione della performance dell'area delle Posizioni Organizzative

Per la valutazione dell'Area delle Posizioni Organizzative, che comprende Posizioni Organizzative, Alte Professionalità e Alte Specializzazioni, la metodologia vigente individua quali elementi essenziali il raggiungimento dei risultati di performance del settore di appartenenza (massimo 10 punti), la capacità professionale (massimo 10 punti) ed i comportamenti organizzativi (massimo 60 punti). A ciascun comportamento viene attribuito un punteggio corrispondente alla valutazione insufficiente, sufficiente, buona, distinta e ottima.

I comportamenti organizzativi individuati dalla metodologia sono: leadership nella gestione dei collaboratori, capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro in funzione delle priorità e degli obiettivi, di collaborare e partecipare al raggiungimento degli obiettivi generali del Settore e dell'Amministrazione, la responsabilità e l'autonomia, la capacità di aggiornamento e di condivisione della conoscenza, l'attenzione all'efficienza, all'efficacia e all'innovazione.

Dalla valutazione di ciascuno di questi elementi, effettuata dal Capo Settore di ciascuna posizione, emerge un punteggio finale che corrisponde ad una fascia di merito, alla quale è associata la retribuzione di risultato. Per l'anno 2019 sono state individuate cinque fasce, dove la prima corrisponde alla valutazione più bassa e la quinta a quella più elevata. Ciascuna fascia di valutazione corrisponde ad un determinato premio di risultato.

La valutazione ha riguardato 63 dipendenti, per il periodo riferito alla durata dell'incarico, con 29 uomini e 34 donne.

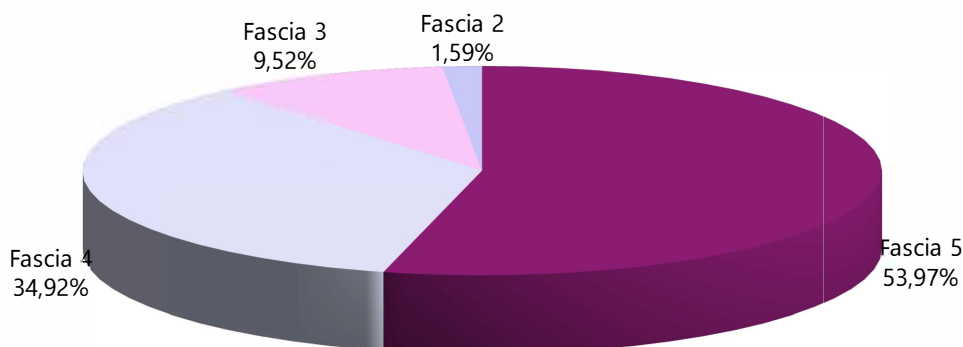
Nessun soggetto occupa la fascia 1 (valutazione minima) e solo 1 la seconda fascia. La quinta fascia risulta essere la fascia mediana e quella più frequente, con 34 valutazioni su 63 complessive.

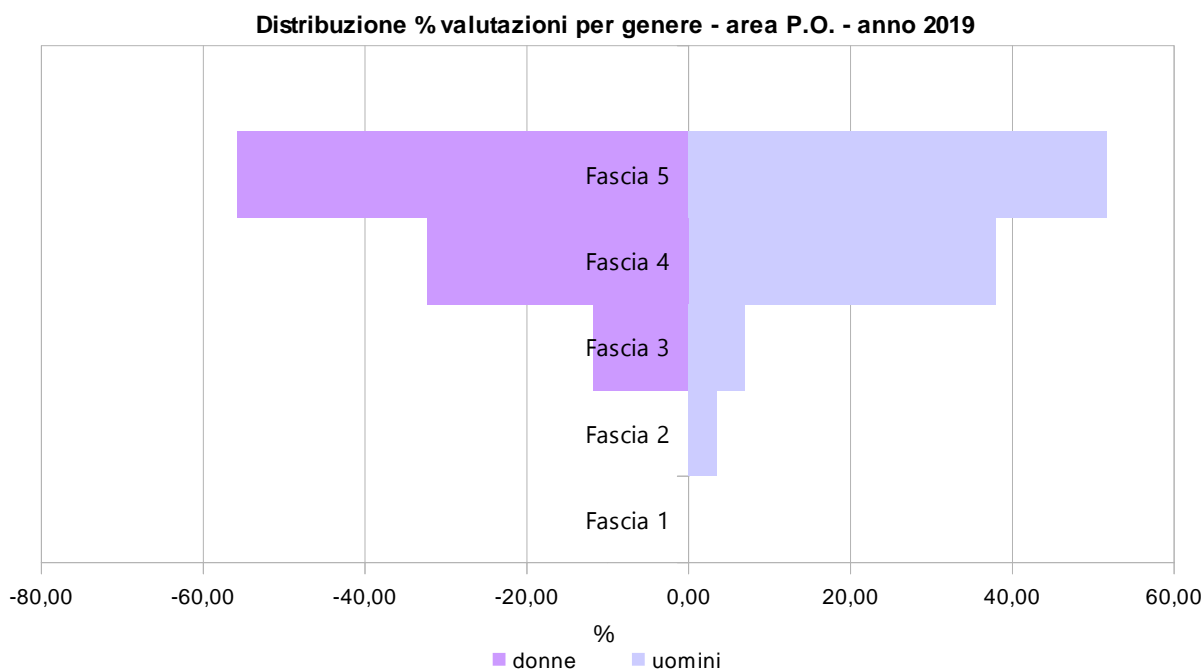
Rispetto al genere, poco più della metà degli uomini (quasi il 52%) è concentrato nella fascia più alta di valutazione, contro quasi il 56% delle donne. Nella fascia intermedia (3) si colloca il 7% circa dei dipendenti maschi e quasi il 12% delle donne.

Valutazione area Posizioni Organizzative – anno 2019

FASCIA	N			%		
	M	F	Totale	M	F	Totale
1	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2	1	0	1	3,45	0,00	1,59
3	2	4	6	6,90	11,76	9,52
4	11	11	22	37,93	32,35	34,92
5	15	19	34	51,72	55,88	53,97
Totale	29	34	63	100,00	100,00	100,00

Distribuzione % delle valutazioni - area P.O. - anno 2019





Valutazione della performance dei dirigenti

Si riportano, come già detto in premessa, i risultati dell'analisi delle valutazioni dei dirigenti relativi al 2018, ultimo anno disponibile alla data di pubblicazione del presente documento.

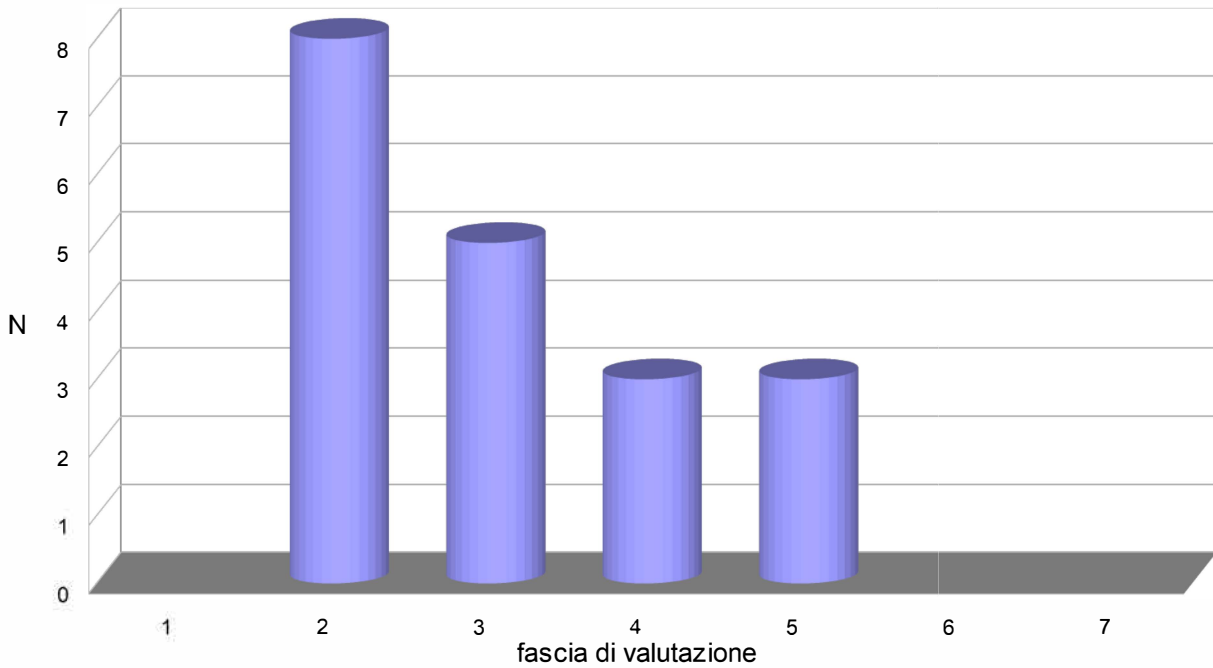
L'analisi fa riferimento a dati di numerosità ridotta (19 unità) e pertanto viene condotta a livello puramente descrittivo.

Sono valorizzate 4 delle 7 fasce disponibili, con una prevalenza della fascia 2 (con 8 casi) e un punteggio mediano pari a 3. Nessun caso è presente nella fascia 1.

Le fasce di valutazione disponibili, ad ognuna delle quali corrisponde la retribuzione di risultato, sono rappresentate nella seguente tabella:

Fascia di valutazione	Classe di punteggio
1	da 100 a 97 punti
2	da 96 a 92 punti
3	da 91 a 86 punti
4	da 85 a 80 punti
5	da 79 a 74 punti
6	da 73 a 67 punti
7	da 66 a 60 punti

Distribuzione delle valutazioni - Dirigenti - anno 2018



Distinguendo per genere, la disparità numerica tra uomini e donne (13 contro 6) non consente di effettuare valutazioni sulla differenza tra i punteggi.

Le 6 dirigenti sono collocate in fascia 2 (2 casi) e 4 in fascia 3. Per i colleghi maschi, la fascia più rappresentata è la 2, ma sono valorizzate anche le fasce superiori 4 e 5.

Distribuzione delle fasce di valutazione dirigenti per genere - anno 2018

