



**Comune di Padova**

## **Relazione sulla Performance 2020**

*a cura del Settore PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA*



## ***Sommario***

PREMESSA	pag.	1
<u>CONTESTO ESTERNO: POPOLAZIONE, TERRITORIO ED ECONOMIA A PADOVA</u>		3
<u>CONTESTO INTERNO: PERSONALE, PIANO DELLE AZIONI POSITIVE, ATTIVITÀ DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA, INDICATORI FINANZIARI ED ECONOMICI, RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</u>		21
<u>MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI E RISULTATI RAGGIUNTI AL 31/12/2020.</u> OBIETTIVI OPERATIVI, INDICATORI DI PERFORMANCE E ATTIVITÀ, INDICATORI STATISTICI E RISORSE		53
<i>INTRODUZIONE</i>		55
<i>Settore 02 Risorse Finanziarie</i>		107
<i>Settore 11 Servizi Sociali</i>		112
<i>Settore 13 Servizi Scolastici</i>		123
<i>Settore 14 Servizi Sportivi</i>		128
<i>Settore 15 Patrimonio Partecipazioni e Avvocatura</i>		134
<i>Settore 18 Tributi e Riscossione</i>		140
<i>Settore 19 Verde, Parchi e Agricoltura Urbana</i>		144
<i>Settore 22 Edilizia Privata</i>		149
<i>Settore 46 Urbanistica e Servizi Catastali</i>		153
<i>Settore 52 SUAP ed Attività Economiche</i>		158
<i>56 Direzione Generale</i>		165
<i>Settore 57 Lavori Pubblici</i>		167
<i>Settore 59 Servizi Istituzionali</i>		183
<i>Settore 61 Risorse Umane</i>		188

<i>Settore 62 Mobilità</i>	193
<i>Settore 63 Servizi Informatici e Telematici</i>	196
<i>Settore 64 Polizia Locale e Protezione Civile</i>	203
<i>Settore 77 Servizi Demografici e Cimiteriali. Decentramento</i>	211
<i>Settore 78 Gabinetto del Sindaco</i>	218
<i>Settore 81 Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche</i>	228
<i>Settore 86 Contratti, Appalti e Provveditorato</i>	237
<i>Settore 89 Ambiente e Territorio</i>	242
<i>Settore 94 Programmazione Controllo e Statistica</i>	249
<b>RISULTATO OBIETTIVI DI PERFORMANCE DEL SEGRETARIO GENERALE – ANNO 2020</b>	<b>253</b>
<b>RISULTATO OB. SPECIFICI DI PERFORMANCE AREA DELLA DIRIGENZA – ANNO 2020</b>	<b>254</b>
<b>RISULTATO AL 31/12/2020 DEI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI EROGATI ALLA COLLETTIVITA’</b>	<b>255</b>
<b>VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE – ANNO 2020</b>	<b>261</b>

## PREMESSA

La Giunta Comunale, con deliberazione n. 858 del 23/12/2019, ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022, contenente il Piano delle Performance, in accordo con quanto determinato dal Regolamento sui Controlli interni e dal Regolamento di organizzazione ed ordinamento della dirigenza, nonché in coerenza con le risorse umane e finanziarie a disposizione.

Nel Piano, indirizzi strategici, obiettivi strategici ed operativi, stabiliti dal Consiglio Comunale in sede di approvazione del Documento Unico di Programmazione, sono stati rappresentati attraverso una struttura “ad albero” e misurati da indicatori di risultato.

La Relazione sulla Performance è il documento che rendiconta, per ciascun obiettivo operativo contenuto nel Piano delle Performance, i risultati realizzati al 31 dicembre. Complessivamente, nel 2020, l'Ente ha conseguito un grado di raggiungimento degli obiettivi pari al 96,37%.

La Relazione descrive le caratteristiche socioeconomiche e demografiche del territorio comunale (contesto esterno) ed espone gli elementi caratterizzanti l'ente comunale in termini di strutture organizzative, personale in servizio ed indicatori economico-finanziari (contesto interno).

Si riportano poi, suddivisi per indirizzo ed obiettivo strategico, gli obiettivi operativi con la relativa percentuale di raggiungimento accanto a ciascuno. Al termine di ciascun indirizzo strategico sono riportati anche alcuni indicatori statistici con il trend relativo al periodo 2016-2019. Successivamente, sono riportati per ciascun Settore della struttura dell'Ente, gli obiettivi operativi assegnati e gli indicatori utilizzati per la loro misurazione, con i valori raggiunti da ciascuno al 31 dicembre 2020. Per gli indicatori che si ripetono negli anni, viene indicato anche il valore conseguito nei due anni precedenti.

Accanto agli indicatori di performance e di attività sono evidenziati anche gli indicatori statistici, con il relativo trend, allo scopo di fornire delle informazioni di tipo quantitativo sulle attività monitorate.

Si rimanda ai documenti di rendicontazione finanziaria ed al referto del controllo di gestione, la cui approvazione è prevista entro aprile 2021, la descrizione dei risultati economico-finanziari e degli obiettivi dell'Amministrazione Comunale conseguiti nel 2020.

Nel documento sono riportati in forma aggregata anche gli esiti del processo di valutazione del personale dipendente.

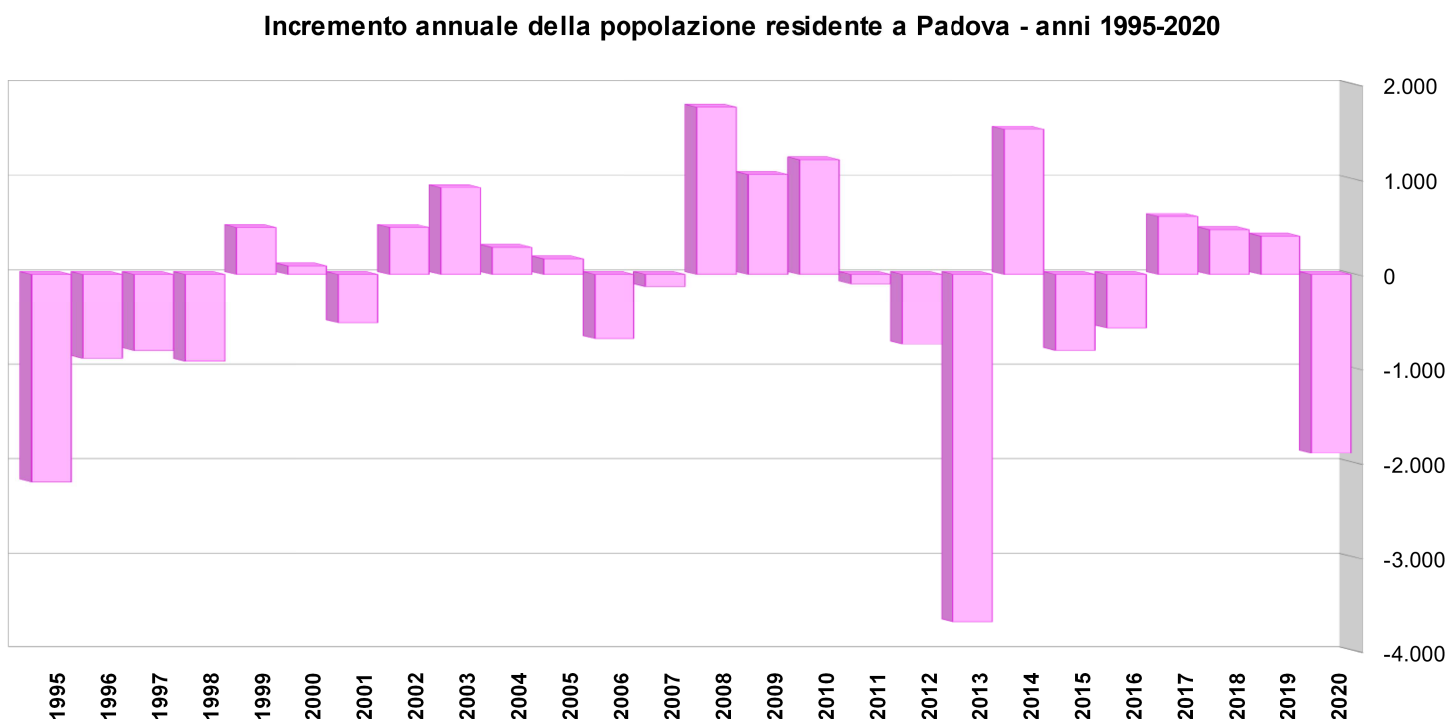
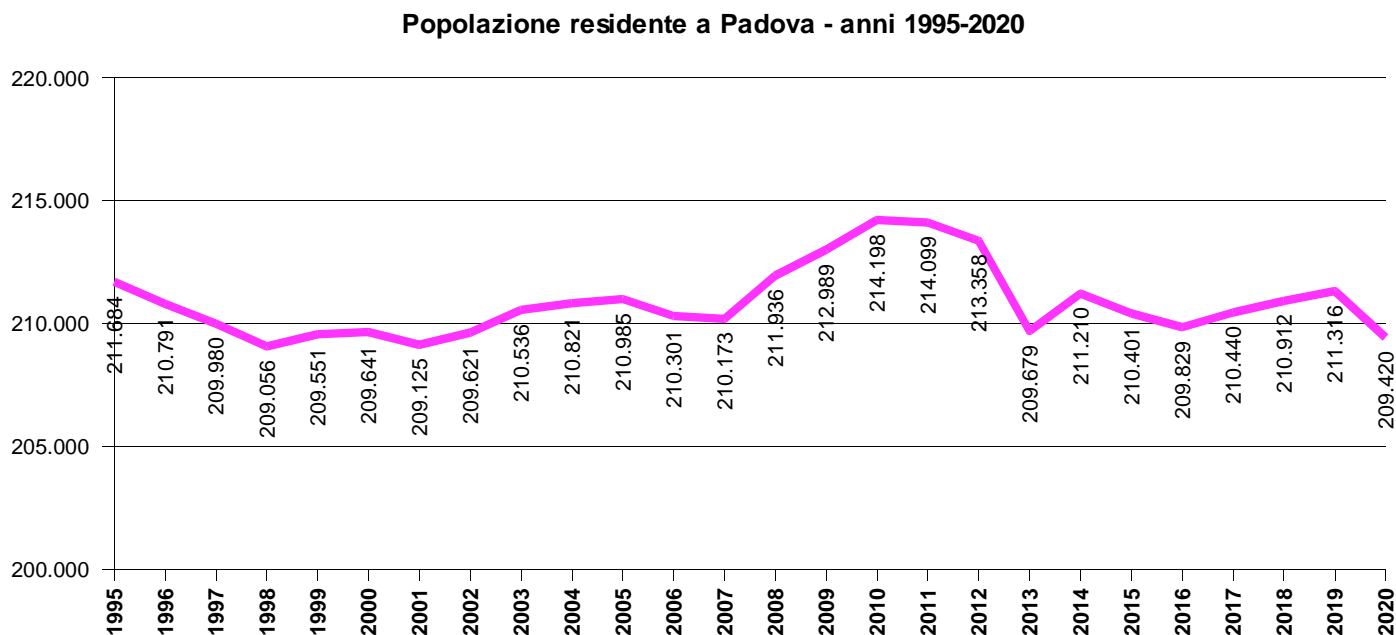
La presente Relazione sulla Performance sarà sottoposta alla validazione del Nucleo di Valutazione, secondo quanto disposto dalla vigente normativa e successivamente approvata dalla Giunta Comunale. Verrà poi pubblicata sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito internet dell'Ente.

La validazione da parte del Nucleo di Valutazione costituirà il presupposto per l'erogazione dei premi di risultato in favore del personale, sulla base della valutazione ottenuta da ciascuno.



# CONTESTO ESTERNO

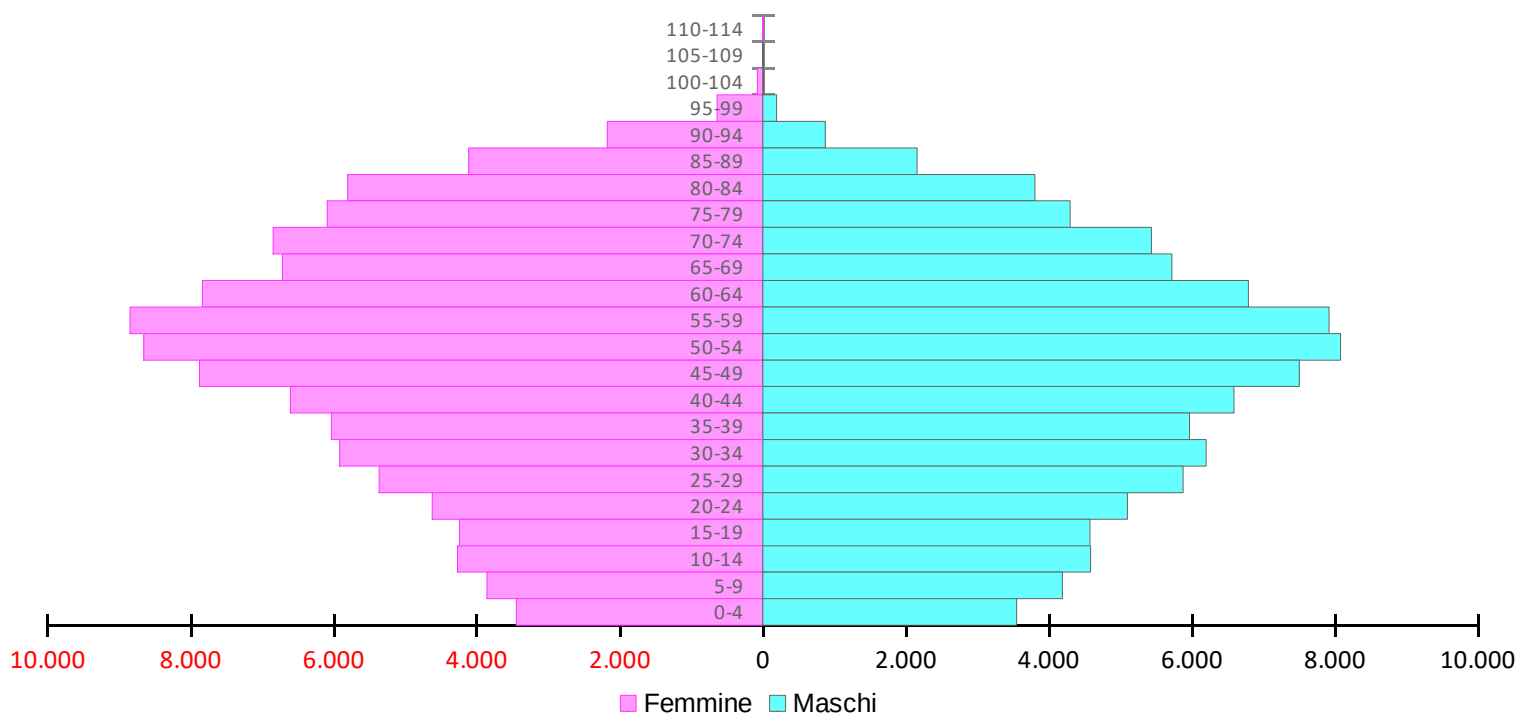
## La popolazione a Padova\* - Evoluzione



\* Dati desunti dagli archivi amministrativi del Comune di Padova. Tali dati potrebbero differire leggermente da quelli dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (A.N.P.R.) che verranno diffusi successivamente dall'Istat o dal Ministero degli Interni.

## La popolazione a Padova – Struttura

Struttura della popolazione a Padova per sesso e classi d'età - 2020

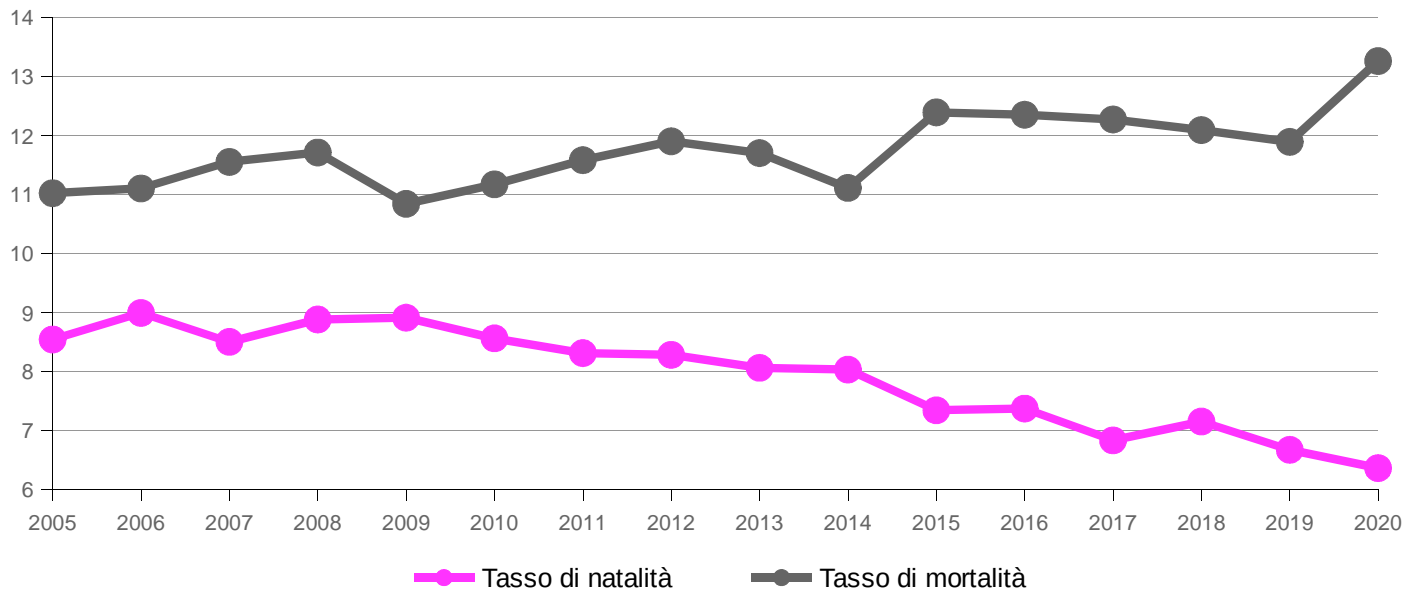


Indicatori di struttura demografica della popolazione – 2014 -2020

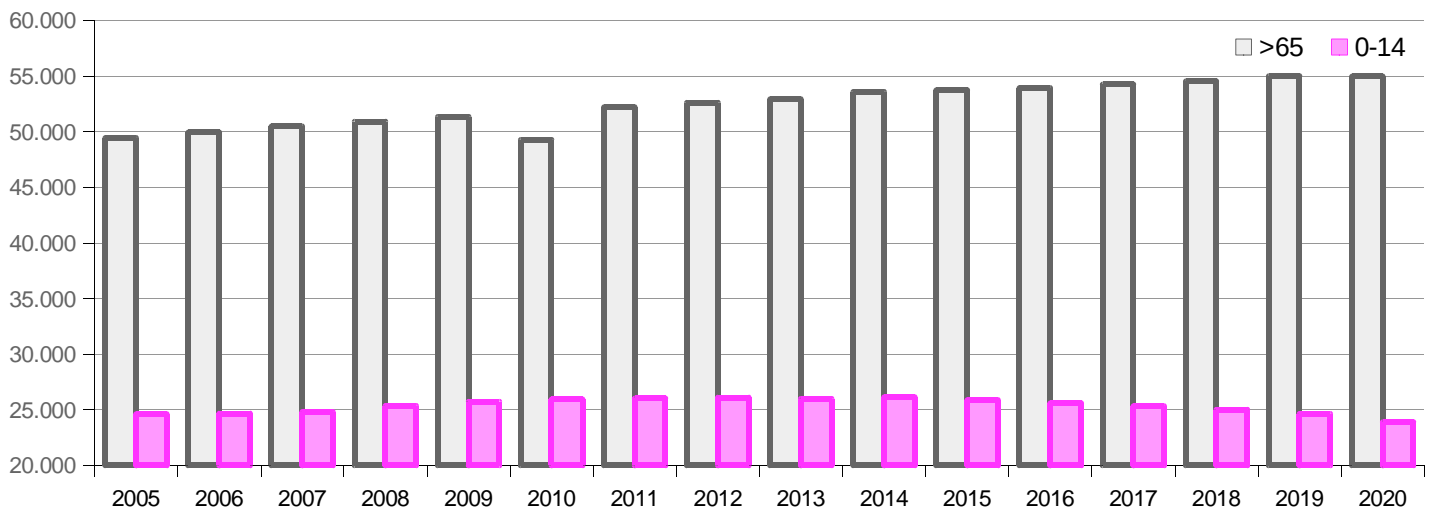
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indice di vecchiaia	205,04	207,62	210,84	214,25	218,10	223,21	230,03
Indice di dipendenza	60,60	60,84	60,99	60,79	60,53	60,46	60,38
Età media	46,25	46,25	46,66	46,78	46,89	47,06	47,29
Età media maschi	43,97	43,97	44,44	44,58	44,69	44,85	45,12
Età media femmine	48,27	48,27	48,62	48,75	48,87	49,06	49,25
Tasso di natalità	8,03	7,34	7,37	6,83	7,15	6,67	6,36
Tasso di mortalità	11,11	12,39	12,35	12,27	12,09	11,89	13,26
Numerosità media delle famiglie	2,08	2,06	2,05	2,04	2,03	2,01	2,01



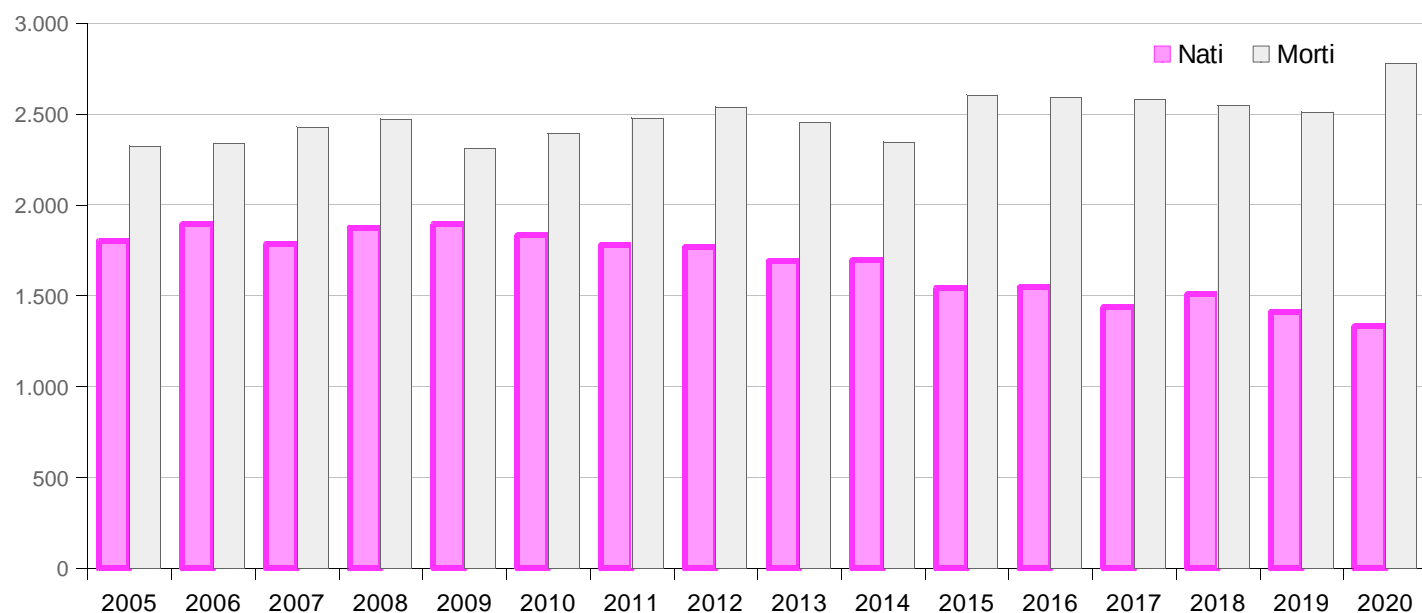
Tassi di natalità e mortalità - 2005-2020



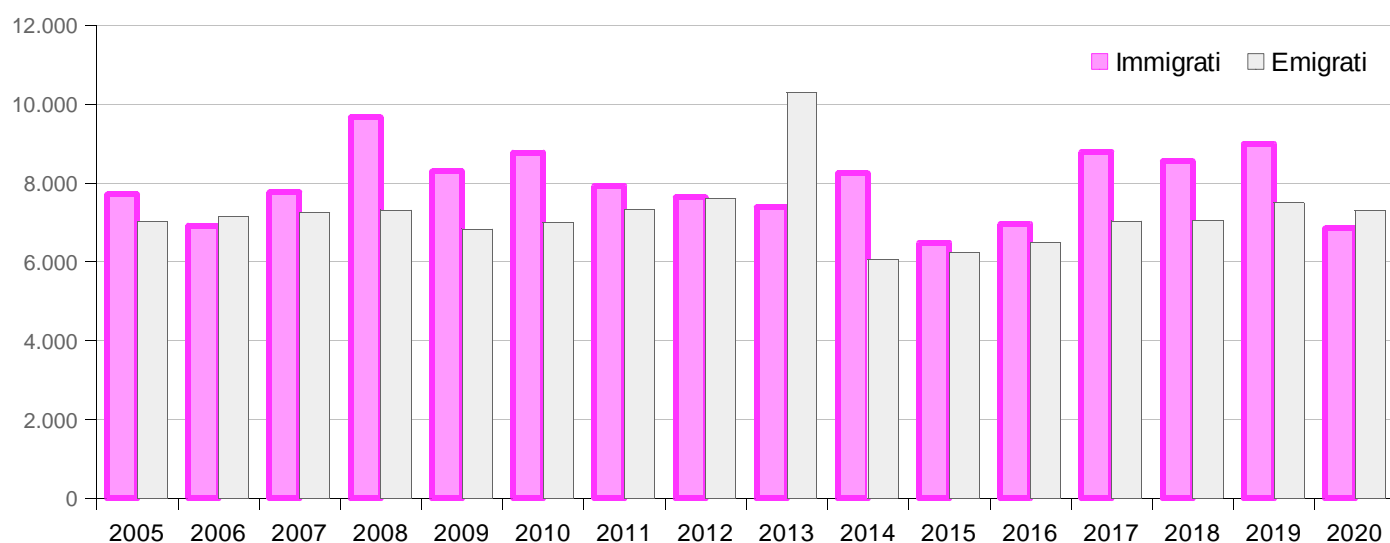
Popolazione con meno di 15 anni e di 65 anni e più - 2005-2020



### Popolazione residente a Padova - movimento naturale dal 2005 al 2020



### Popolazione residente a Padova - movimento migratorio dal 2005 al 2020

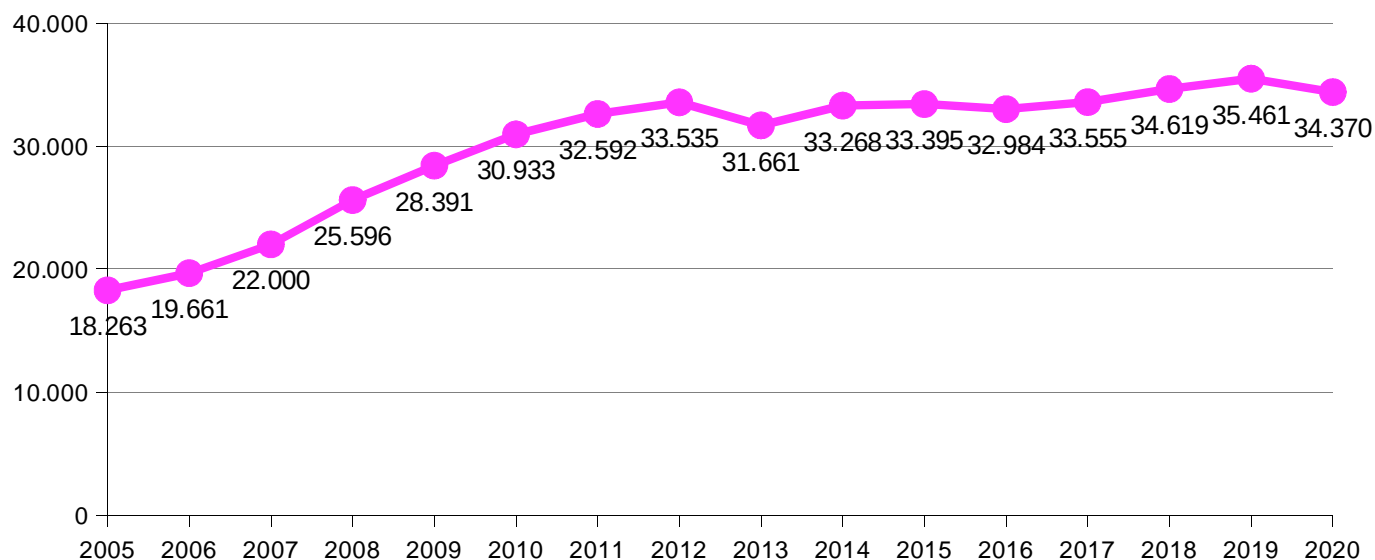


### Popolazione residente per quartiere - anno 2020

Quartiere	Totale	% su totale residenti
1 Centro	25.703	12,27
2 Nord	39.473	18,85
3 Est	37.238	17,78
4 Sud-Est	46.769	22,33
5 Sud-Ovest	27.786	13,27
6 Ovest	32.259	15,40
Senza fissa dimora	192	0,09
<b>Totale</b>	<b>209.420</b>	<b>100,00</b>

# La popolazione straniera

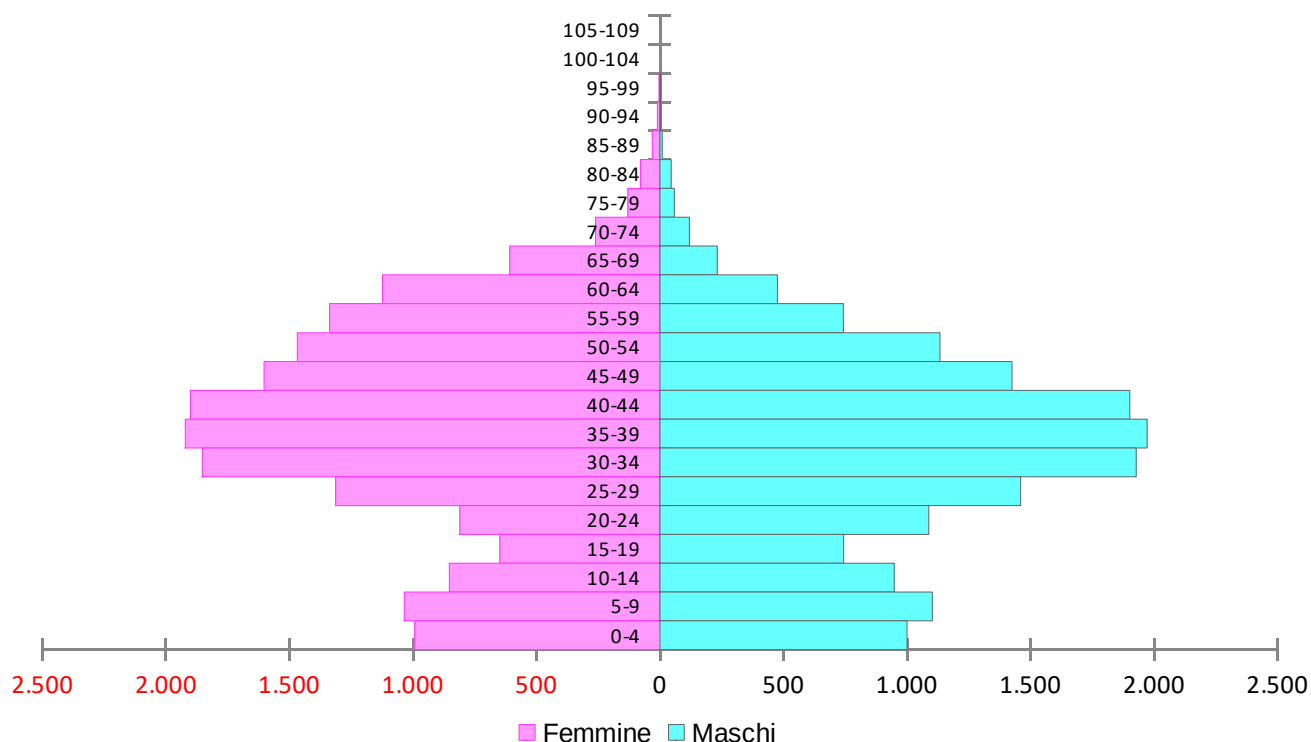
Popolazione straniera residente a Padova - anni 2005-2020



Popolazione straniera residente – 2005-2020

	Residenti	Maschi	Femmine	% su tot. residenti
2005	18.263	9.167	9.096	8,66
2006	19.661	9.872	9.789	9,35
2007	22.000	10.987	11.013	10,47
2008	25.596	12.514	13.082	12,08
2009	28.391	13.795	14.596	13,33
2010	30.933	14.795	16.138	14,44
2011	32.592	15.573	17.019	15,22
2012	33.535	15.974	17.561	15,72
2013	31.661	14.760	16.901	15,10
2014	33.268	15.567	17.701	15,75
2015	33.395	15.556	17.839	15,87
2016	32.984	15.387	17.597	15,72
2017	33.555	15.753	17.802	15,95
2018	34.619	16.516	18.103	16,41
2019	35.461	16.975	18.486	16,78
2020	34.370	16.393	17.977	16,41

## Struttura della popolazione straniera a Padova per sesso e classi d'età - 2020



### Cittadini stranieri per quartiere - anno 2020

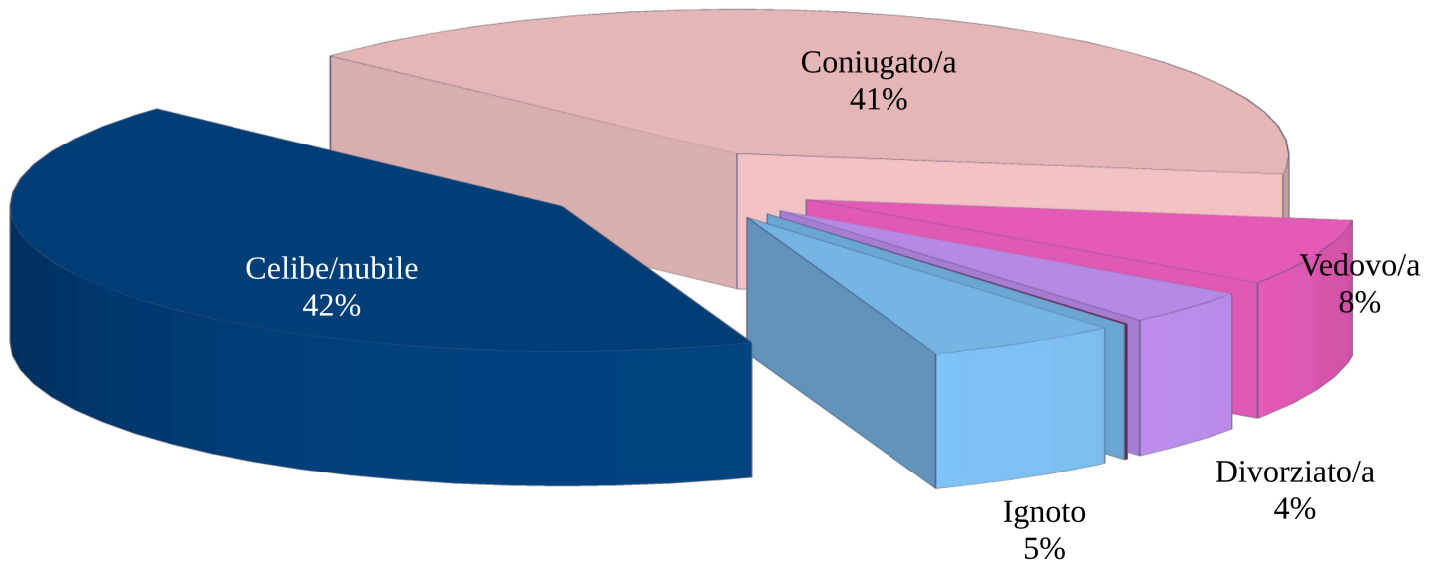
Quartiere	Totale	% su stranieri residenti
1 Centro	3.550	10,01
2 Nord	11.627	32,79
3 Est	6.255	17,64
4 Sud-Est	5.724	16,14
5 Sud-Ovest	2.947	8,31
6 Ovest	5.283	14,90
Senza fissa dimora	75	0,21

### Cittadinanze straniere più rappresentate a Padova – 2013-2020

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rumena	8.655	8.776	8.809	9.092	9.333	9.602	9.328
Moldava	4.865	4.704	4.379	4.203	4.010	3.881	3.660
Cinese	2.345	2.480	2.608	2.733	2.872	2.967	2.931
Nigeriana	2.658	2.630	2.545	2.511	2.622	2.591	2.409
Marocchina	2.001	1.970	1.883	1.857	1.815	1.889	1.792
Filippina	1.941	1.926	1.889	1.895	1.876	1.876	1.776
Bengalese	1.100	1.161	1.195	1.225	1.338	1.463	1.436
Albanese	1.605	1.542	1.404	1.384	1.418	1.429	1.327

## La popolazione a Padova – lo stato civile

Popolazione residente per stato civile - anno 2020



	Rito religioso	Rito civile	Totale	Almeno uno sposo straniero
2005	504	437	<b>941</b>	180
2006	490	368	<b>858</b>	165
2007	447	376	<b>823</b>	179
2008	384	403	<b>787</b>	191
2009	319	348	<b>667</b>	174
2010	326	341	<b>667</b>	160
2011	268	338	<b>606</b>	147
2012	301	341	<b>642</b>	185
2013	242	370	<b>612</b>	185
2014	226	308	<b>534</b>	159
2015	231	337	<b>568</b>	160
2016	177	296	<b>473</b>	157
2017	188	297	<b>485</b>	162
2018	191	261	<b>452</b>	136
2019	180	295	<b>475</b>	150
2020	83	547	<b>330</b>	115

## La popolazione a Padova – le famiglie

### Dimensione famiglie residenti – 2014-2020

Componenti	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	43.321	43.955	44.457	45.497	46.385	47.435	47.614
2	26.246	26.156	26.145	26.114	26.131	26.345	26.232
3	15.724	15.527	15.333	15.237	15.117	14.907	14.608
4	10.629	10.539	10.451	10.311	10.153	10.108	10.071
5 o più	4.015	3.987	3.988	4.020	4.014	3.973	3.894
<b>Totale famiglie</b>	<b>99.935</b>	<b>100.164</b>	<b>100.374</b>	<b>101.179</b>	<b>101.800</b>	<b>102.768</b>	<b>102.419</b>

### Famiglie per tipologia – 2007-2020

	Uni Personali	Coniugi con/senza figli	Genitore con figli	Altre	Totale
2007	39.780	41.197	12.093	4.442	<b>97.512</b>
2008	41.039	40.914	12.295	4.695	<b>98.943</b>
2009	41.943	40.567	12.578	4.775	<b>99.863</b>
2010	43.096	40.201	12.753	4.964	<b>101.014</b>
2011	43.748	39.770	12.815	5.102	<b>101.435</b>
2012	44.151	39.188	12.968	5.160	<b>101.467</b>
2013	42.319	38.590	13.068	4.941	<b>98.918</b>
2014	43.321	38.170	13.359	5.085	<b>99.935</b>
2015	43.955	37.590	13.524	5.095	<b>100.164</b>
2016	44.457	37.061	13.742	5.114	<b>100.374</b>
2017	45.497	36.590	13.913	5.179	<b>101.179</b>
2018	46.385	36.106	14.034	5.275	<b>101.800</b>
2019	47.435	35.710	14.104	5.519	<b>102.768</b>
2020	47.614	35.059	14.039	5.707	<b>102.419</b>

### Famiglie per cittadinanza e per quartiere - anno 2020

Quartiere	Cittadinanza			Totale famiglie
	Italiana	Mista	Straniera	
1 Centro	11.914	11.914	2.052	14.231
2 Nord	13.899	13.899	4.623	19.295
3 Est	14.498	14.498	2.414	17.552
4 Sud-Est	20.006	20.006	2.405	23.024
5 Sud-Ovest	11.794	11.794	1.187	13.335
6 Ovest	12.385	12.385	1.862	14.817
Senza fissa dimora	83	83	82	165
<b>Totale</b>	<b>84.579</b>	<b>84.579</b>	<b>14.625</b>	<b>102.419</b>

## Lavoro ed economia

### Dinamica delle imprese - anno 2020 (escluso attività agricole)

	Iscritte	Cessate	Saldo	Tasso di sviluppo
Padova	1.194	1.348	-154	-0,8
<b>Totale provincia</b>	<b>4.463</b>	<b>5.428</b>	<b>-965</b>	<b>-1,1</b>

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

### Imprese operanti nel comune di Padova per settore di attività – 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Agricoltura-pesca	644	639	631	611	596
Estrattivo	2	3	3	3	3
Manifatturiero	1.407	1.402	1.389	1.327	1.300
Energia	67	63	62	69	70
Reti idriche, servizio rifiuti	20	18	17	17	16
Costruzioni	2.041	1.997	1.985	1.975	1.960
Commercio (dettaglio, ingrosso)	6.385	6.277	6.197	6.027	5.945
Trasporti	507	505	506	500	493
Alloggio e ristorazione	1.416	1.443	1.445	1.444	1.444
Editoria, informatica, telecomunicazioni	960	988	998	1.001	999
Servizi finanziari e assicurativi	798	834	851	852	856
Attività immobiliari	2.352	2.337	2.338	2.310	2.329
Attività professionali	1.639	1.682	1.739	1.726	1.751
Servizi vari imprese	844	856	877	894	900
Istruzione	221	227	236	243	251
Sanità	226	238	239	240	238
Attività artistiche, sportive, ecc.	267	271	283	298	288
Altri servizi personali	922	928	927	920	917
Non classificati	8	8	7	6	6
<b>Totale settori</b>	<b>20.726</b>	<b>20.716</b>	<b>20.730</b>	<b>20.463</b>	<b>20.362</b>

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

### Imprese operanti a Padova con titolare straniero – 2014-2020

Nazionalità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nigeria	374	621	615	590	559	528	523
Cina	489	502	534	539	545	544	533
Romania	455	372	369	360	353	365	376
Moldavia	106	106	110	122	129	131	133
Bangladesh	85	99	104	95	89	90	98
Altro	722	786	817	813	799	831	832
<b>Totale</b>	<b>2.231</b>	<b>2.486</b>	<b>2.549</b>	<b>2.519</b>	<b>2.474</b>	<b>2.489</b>	<b>2.495</b>

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

**Lavoro e occupazione - anno 2020 (Padova - dati provinciali)**

Tasso di occupazione	M	74,5
	F	53,5
Tasso di disoccupazione	M	5,3
	F	7,8

Fonte: Istat

**Tassi di occupazione/disoccupazione per sesso e ripartizione territoriale – 2020**

	Tasso di occupazione			Tasso di disoccupazione		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Provincia di Padova	74,5	53,5	<b>64,0</b>	5,3	7,8	<b>6,4</b>
Veneto	75,3	56,5	<b>65,9</b>	4,5	7,5	<b>5,8</b>
Italia	67,2	49,0	<b>58,1</b>	8,4	10,2	<b>9,2</b>

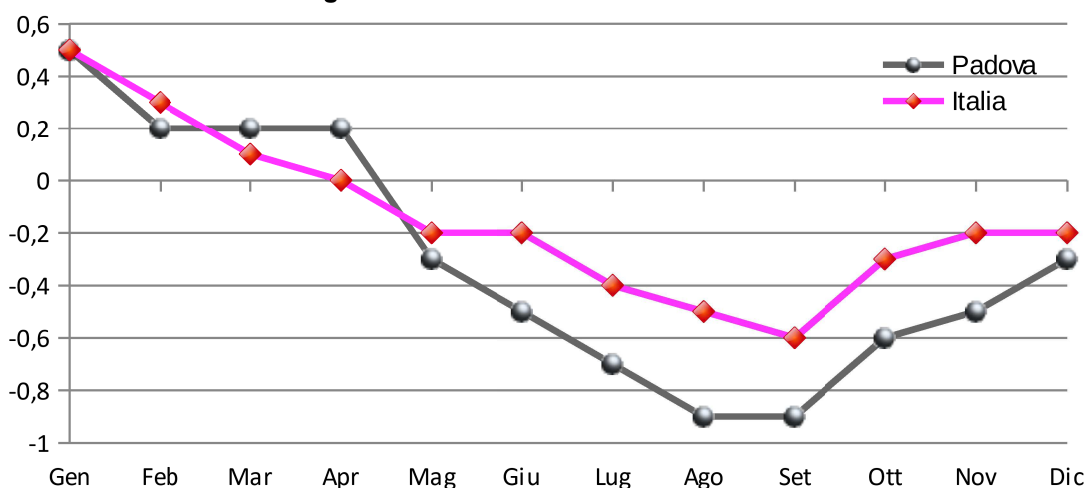
Fonte: Istat

**PREZZI AL CONSUMO**

**Inflazione media annua 2020 su 2019 per divisione di spesa**

Divisioni di spesa	Italia	Padova
Prodotti alimentari e bevande analcoliche	1,4	0,4
Bevande alcoliche e tabacchi	2,0	1,2
Abbigliamento e calzature	0,7	1,3
Abitazione, acqua, energia e combustibili	-3,3	-2,8
Mobili, articoli e servizi per la casa	0,7	0,4
Servizi sanitari e spese per la salute	0,7	0,9
Trasporti	-2,3	-2,1
Comunicazioni	-4,9	-5,0
Ricreazione, spettacolo e cultura	-0,2	0,0
Istruzione	0,0	0,5
Servizi ricettivi e di ristorazione	0,5	0,2
Altri beni e servizi	1,7	1,2
<b>Inflazione complessiva</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,3</b>

**Inflazione 2020 su 2019 per mese  
indice generale - confronto Padova-Italia**





## Istruzione, turismo e cultura

### Studenti iscritti per tipo di scuola

Anno scolastico	Infanzia	Primaria	Secondaria 1°	Secondaria 2°
2010-11	5.475	9.394	5.836	20.648
2011-12	5.495	9.334	6.046	20.295
2012-13	5.321	9.544	6.076	20.499
2013-14	5.221	9.530	5.996	20.827
2014-15	5.092	9.508	6.013	21.195
2015-16	4.949	9.465	5.875	21.427
2016-17	4.842	9.361	5.928	21.685
2017-18	4.740	9.198	5.987	22.386
2018-19	4.425	9.021	5.967	22.306
2019-20	4.299	8.841	5.950	21.817

Fonte: Ufficio Scolastico Regionale - Padova

### Studenti iscritti all'Università per tipo di scuola (a.a. 2019/2020)

Scuola	Maschi	Femmine	Totale iscritti
Agraria e Medicina Veterinaria	1.628	2.085	3.713
Economia e Scienze politiche	3.243	2.602	5.845
Giurisprudenza	2.114	935	3.049
Ingegneria	2.983	10.909	13.892
Medicina e Chirurgia	5.559	3.097	8.656
Psicologia	4.326	1.272	5.598
Scienze	2.838	4.276	7.114
Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale	8.844	2.996	11.840
<b>Totale Ateneo</b>	<b>31.535</b>	<b>28.172</b>	<b>59.707</b>

Fonte: Università degli Studi di Padova

### Movimento turistico nel Comune – 2010-2020

Anno	Arrivi			Presenze		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
2010	279.840	239.304	519.144	580.330	451.339	1.031.669
2011	272.447	290.705	563.152	579.168	550.946	1.130.114
2012	269.803	296.172	565.975	581.940	562.067	1.144.007
2013	281.402	326.056	607.458	624.405	621.014	1.245.419
2014	287.412	331.063	618.475	687.871	627.800	1.315.671
2015	312.594	369.469	682.063	751.152	687.673	1.438.825
2016	337.493	359.149	696.642	802.100	692.881	1.494.981
2017	352.202	364.224	716.426	861.128	740.064	1.601.192
2018	368.707	342.067	710.774	912.530	737.832	1.650.362
2019	392.691	335.350	728.041	953.125	704.547	1.657.672
2020	174.094	58.754	232.848	542.851	170.756	713.607

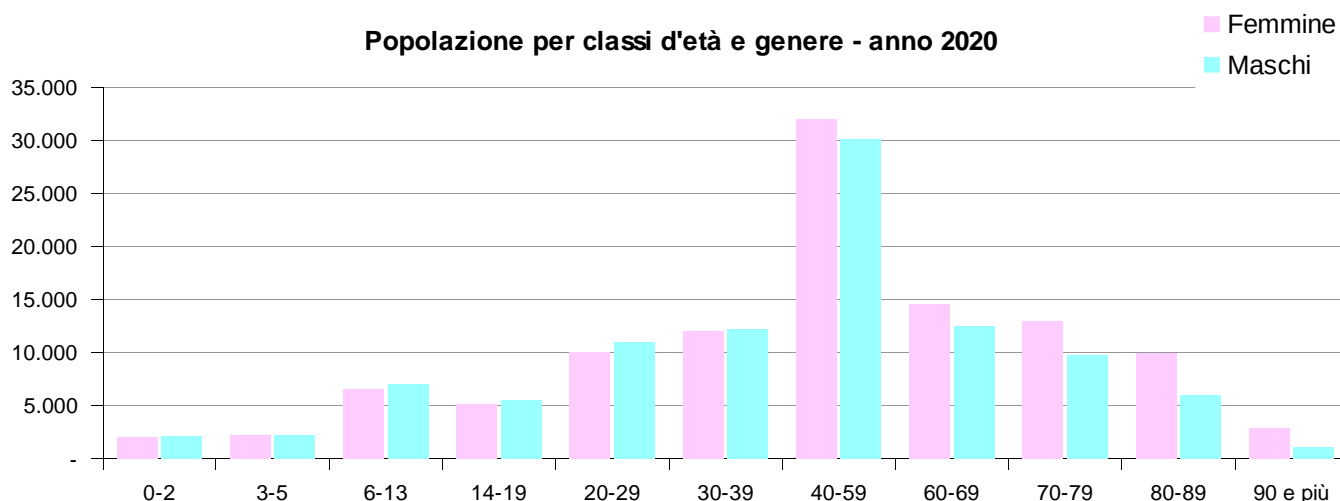
Fonte: elaborazione dati dell'Ufficio Statistica della Regione del Veneto

## La popolazione a Padova in un'ottica di genere

Popolazione per classi d'età e genere – 2020

Classe età	Maschi	Femmine	Totale
0-2	2.092	2.019	4.111
3-5	2.223	2.161	4.384
6-13	7.057	6.513	13.570
14-19	5.512	5.126	10.638
20-29	10.967	9.994	20.961
30-39	12.160	11.950	24.110
40-59	30.077	31.993	62.070
60-69	12.505	14.554	27.059
70-79	9.726	12.938	22.664
80-89	5.958	9.919	15.877
90 e più	1.078	2.898	3.976
<b>Totale</b>	<b>99.355</b>	<b>110.065</b>	<b>209.420</b>

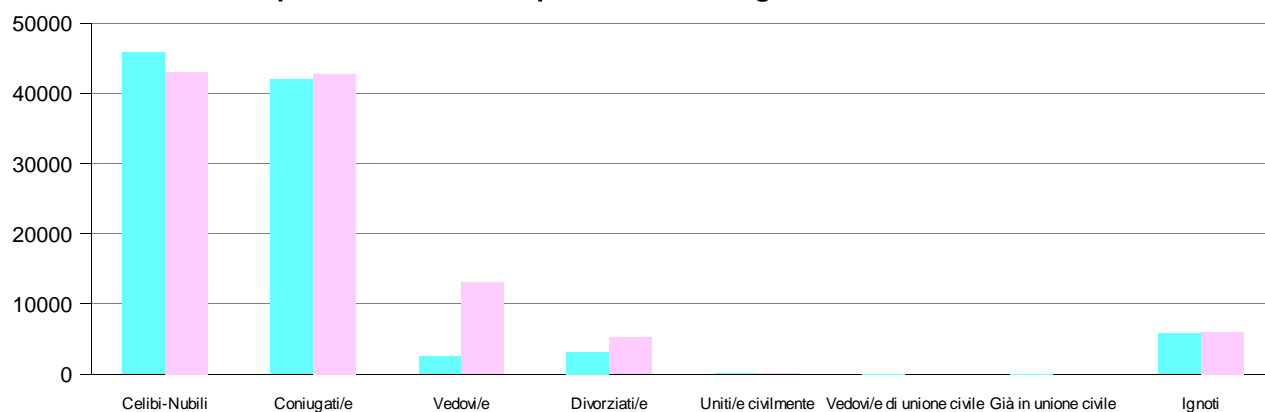
Popolazione per classi d'età e genere - anno 2020



Popolazione residente per genere e stato civile al 31/12/2020

Stato civile	Maschi		Femmine		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
Celibi-Nubili	45.780	46,08	43.037	39,10	88.817	42,41
Coniugati/e	41.914	42,19	42.736	38,83	84.650	40,42
Vedovi/e	2.557	2,57	13.044	11,85	15.601	7,45
Divorziati/e	3.152	3,17	5.177	4,70	8.329	3,98
Uniti/e civilmente	115	0,12	65	0,06	180	0,09
Vedovi/e di unione civile	3	0,00	0	-	3	0,00
Già in unione civile	1	0,00	0	-	1	0,00
Ignoti	5.833	5,87	6.006	5,46	11.839	5,65
<b>Totale</b>	<b>99.355</b>	<b>100</b>	<b>110.065</b>	<b>100,00</b>	<b>209.420</b>	<b>100,00</b>

### Popolazione residente per stato civile e genere al 31/12/2020



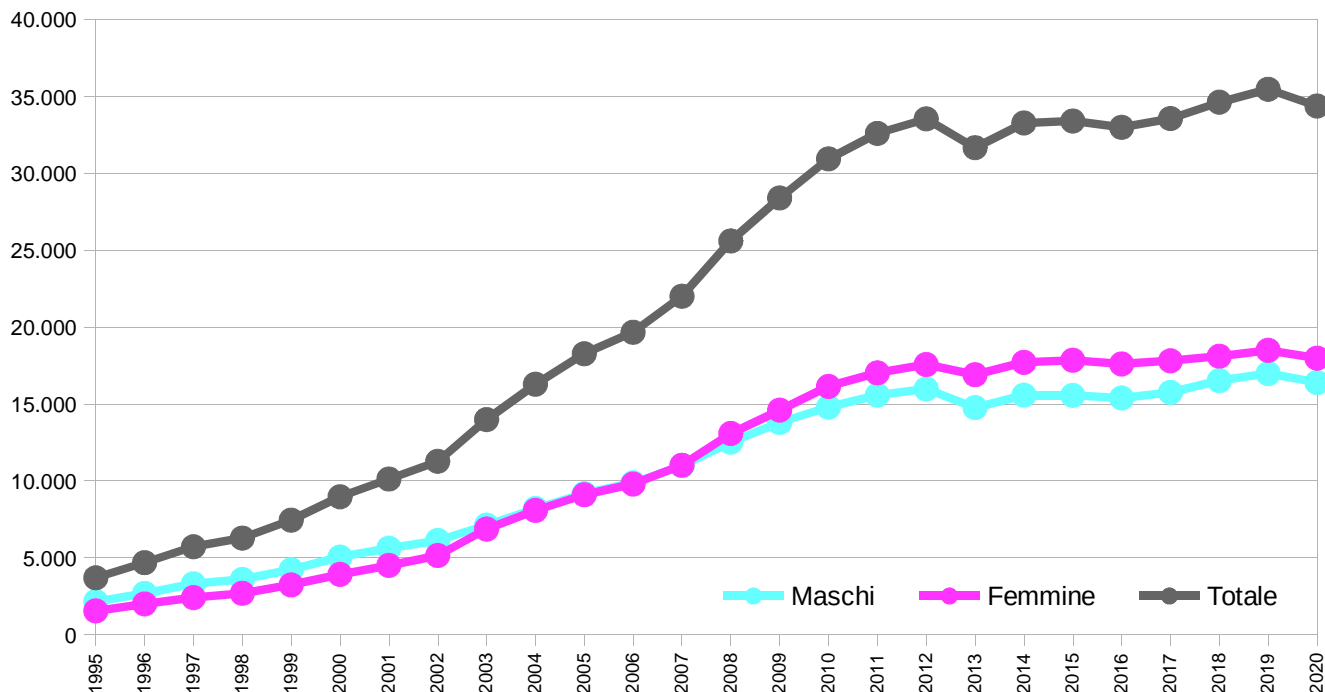
### Bilancio della popolazione residente nel 2020

	Maschi	Femmine	Totale
Popolazione residente all'1/1/2020	100131	111185	211316
NATI	692	640	1.332
MORTI	1.187	1.590	2.777
<i>Saldo naturale</i>	-495	-950	-1.445
<b>ISCRITTI</b>			
provenienti da altri Comuni	2.488	2.624	5.112
provenienti dall'estero	670	682	1.352
altri	237	144	381
<b>Totale iscritti</b>	<b>3.395</b>	<b>3.450</b>	<b>6.845</b>
<b>CANCELLATI</b>			
per altri comuni	2.480	2.675	5.155
per l'estero	458	471	929
altri	738	474	1.212
<b>Totale cancellati</b>	<b>3.676</b>	<b>3.620</b>	<b>7.296</b>
<i>Saldo migratorio</i>	-281	-170	-451
<i>Saldo complessivo</i>	-776	-1.120	-1.896
<b>Popolazione residente al 31/12/2020</b>	<b>99.355</b>	<b>110.065</b>	<b>209.420</b>

Famiglie unipersonali per genere e classe di età al 31/12/2020

Classe d'età	Maschi		Femmine		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%
fino a 24	638	3,06	427	1,59	1.065	2,24
25-34	3977	19,10	2983	11,13	6.960	14,62
35-44	3921	18,83	2572	9,60	6.493	13,64
45-54	3976	19,10	3572	13,33	7.548	15,85
55-64	3482	16,73	4463	16,66	7.945	16,69
65-69	1312	6,30	2041	7,62	3.353	7,04
70-74	1119	5,37	2121	7,92	3.240	6,80
75-79	857	4,12	2227	8,31	3.084	6,48
80 e +	1537	7,38	6389	23,84	7.926	16,65
<b>Totale</b>	<b>20.819</b>	<b>100,00</b>	<b>26.795</b>	<b>100,00</b>	<b>47.614</b>	<b>100,00</b>

Popolazione straniera residente per genere - 1995-2020



**Residenti al 31.12.2020 con cittadinanza straniera per stato civile e genere**

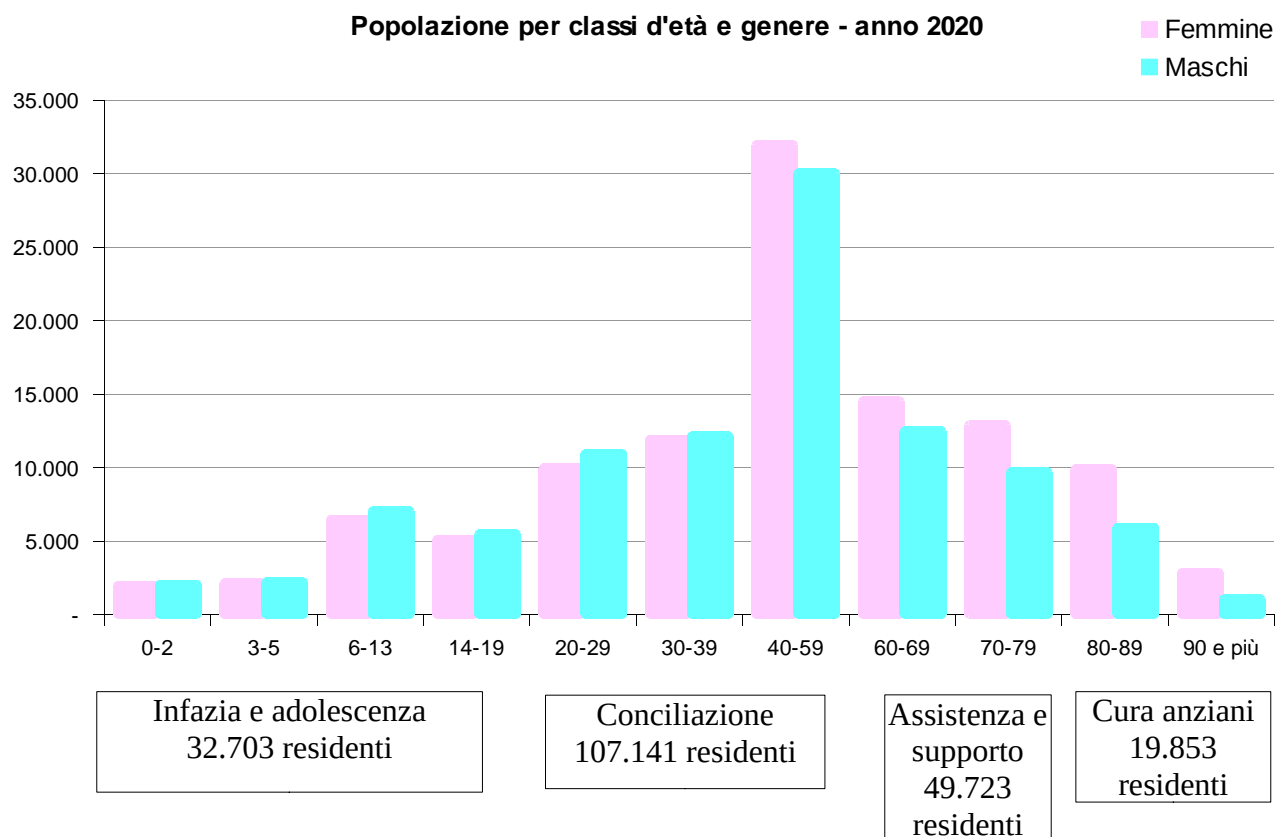
Stato civile	Maschi		Femmine		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%
celibe/nubile	6.242	38,08	6.444	35,85	12.686	36,91
coniugato/a	4.222	25,75	5.117	28,46	9.339	27,17
vedovo/a	40	0,24	148	0,82	188	0,55
divorziato/a	128	0,78	348	1,94	476	1,38
unito/a civilmente	10	0,06	2	0,01	12	0,03
Già in unione civile	1	0,01	0	0,00	1	0,00
ignoto	5.750	35,08	5.918	32,92	11.668	33,95
<b>Totale</b>	<b>16.393</b>	<b>100,00</b>	<b>17.977</b>	<b>100,00</b>	<b>34.370</b>	<b>100,00</b>

**Bilancio della popolazione con cittadinanza straniera nel 2020**

	Maschi	Femmine	Totale
Residenti con cittadinanza straniera al 01/01/2020	16.975	18.486	35.461
NATI	212	175	387
MORTI	24	30	54
<i>Saldo naturale</i>	188	145	333
<b>ISCRITTI</b>			
per trasferimento da altri comuni italiani	376	498	874
per trasferimento dall'estero	500	550	1.050
per altri motivi	172	104	276
<b>Totale iscritti</b>	<b>1.048</b>	<b>1.152</b>	<b>2.200</b>
<b>CANCELLATI</b>			
per trasferimento ad altri comuni italiani	556	682	1.238
per trasferimento all'estero	77	120	197
per acquisizione cittadinanza italiana	526	582	1.108
per altri motivi	659	422	1.081
<b>Totale cancellati</b>	<b>1.818</b>	<b>1.806</b>	<b>3.624</b>
<i>Saldo migratorio</i>	-770	-654	-1.424
<i>Saldo complessivo</i>	-582	-509	-1.091
<b>Residenti con cittadinanza straniera al 31/12/2020</b>	<b>16.393</b>	<b>17.977</b>	<b>34.370</b>

## La popolazione a Padova per aree di cura

La composizione della popolazione può essere anche studiata attraverso delle specifiche fasce d'età, definite "aree di cura", identificate in modo da offrire una corrispondenza tra i bisogni di conciliazione di donne e uomini e le possibili ricadute delle politiche comunali per l'infanzia, gli anziani, ecc.



La ripartizione della popolazione per le aree di cura proposte consente l'analisi e la valutazione dei bacini potenziali di utenza collegati ai servizi erogati dal Comune.

L'area di cura infanzia e adolescenza, infatti, è costituita per quasi il 13% da bambini in età 0-2 anni, in valore assoluto 4.111, che sono il punto di riferimento per una valutazione sull'adeguatezza ricettiva degli asili nido. Allo stesso modo, altri 4.384 bambini in età 3-5 anni rappresentano l'area di cura alla quale si rivolgono le scuole dell'infanzia. La fascia di popolazione riferibile ai servizi connessi all'età della scuola dell'obbligo, tra i 6 e i 13 anni, è costituita da quasi 14.000 bambini, il 41,5% del totale dell'area infanzia e adolescenza.

Per quanto le scuole dell'obbligo siano comprese tra le aree di intervento di livello nazionale, è importante considerare questa fascia di età rispetto a servizi comunali quali ad esempio le attività relative all'assistenza scolastica e ai servizi integrativi, ricreativi e per lo sport, i centri estivi.

L'ultima fascia di età di quest'area riguarda gli adolescenti tra i 14 e i 19 anni, il 31%, per un totale di 10.638 ragazzi, ai quali sono destinate le politiche giovanili e le attività ricreative, pomeridiane e di socializzazione proposte dal Comune.

L'area della conciliazione famiglia e lavoro riguarda circa il 51% del totale della popolazione del comune. All'interno di quest'area, quasi il 58% delle persone ha tra i 40 e i 59 anni, il 22,5% tra i 30 e i 39 anni. L'intervento delle politiche comunali in questo caso è soprattutto riferibile ai servizi per l'infanzia e l'adolescenza, nonché a tutte le attività di carattere sociale o socio-assistenziale che possono interessare aree specifiche di disagio. In quest'area la porzione di popolazione soggetta all'impegno più intenso in relazione al lavoro di cura è certamente quella nella fascia di età 30-39 anni, composta in tutto da 24.110 persone, pressoché equamente distribuite tra uomini e donne.

L'area di assistenza e supporto incide sul totale della popolazione del comune per il 23,7% del totale, ed è composta per circa il 55% da donne. In questa area l'incidenza dell'azione comunale si esprime soprattutto in relazione all'erogazione dei servizi sociali.

L'area di cura anziani comprende il 9,5% del totale della popolazione, e coinvolge l'intervento comunale per le aree delle politiche sociali e socio-assistenziali. Gli over 80, in tutto 19.853, sono in maggioranza donne (quasi il 65%), soprattutto nel caso degli over 90, per i quali la sproporzione (1.078 uomini e 2.898 donne) richiama una particolare attenzione da parte dell'ente.





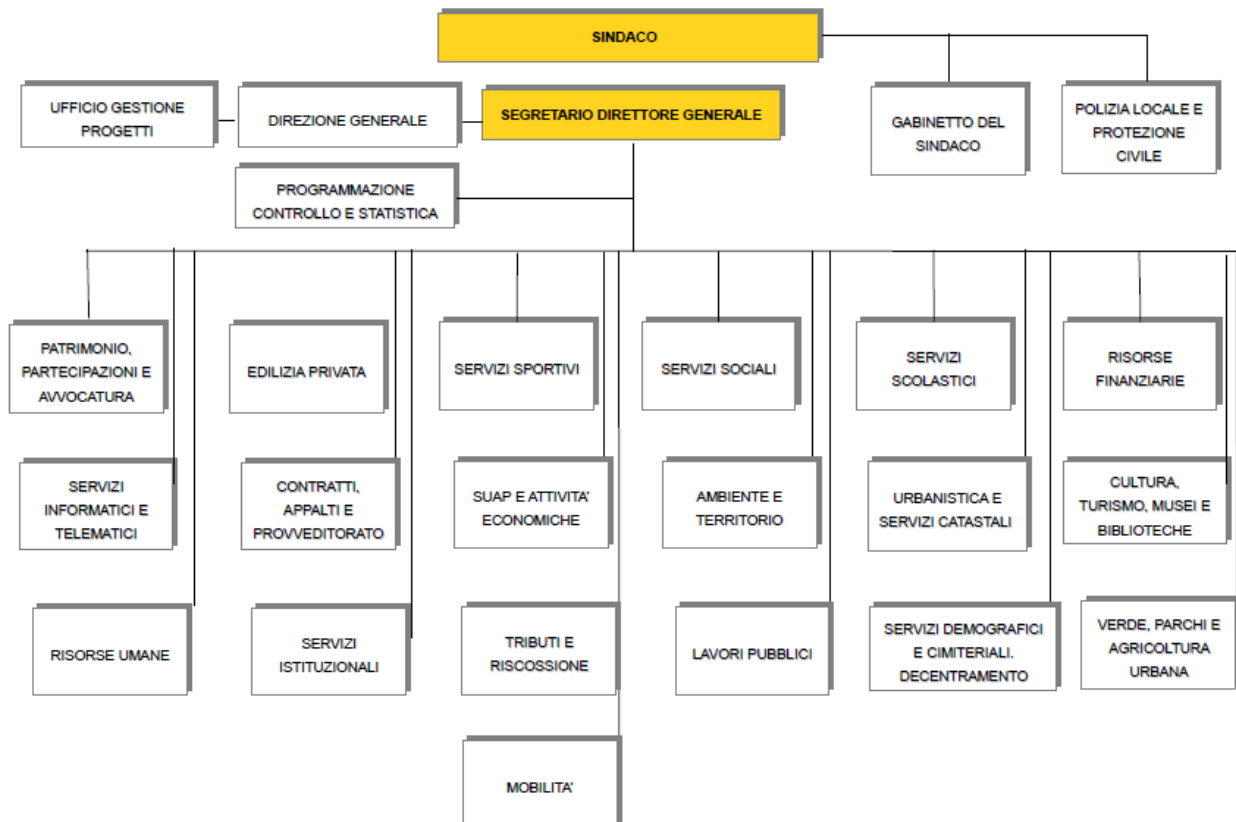
# CONTESTO INTERNO

Il modello organizzativo dell'Ente è stato ridefinito nel 2018 (atto di G.C. n. 155/2018), con l'eliminazione delle 5 aree preesistenti, l'introduzione di progetti strategici realizzati sotto la responsabilità di project manager e il rafforzamento della figura del Direttore Generale – al vertice della struttura organizzativa – istituendo un'apposita struttura “Direzione Generale”.

Nel corso del 2019, il Settore Sicurezza Salute e Prevenzione è stato soppresso e le sue attività ripartite tra i Settori Lavori Pubblici, Suap e Attività Economiche e Gabinetto del Sindaco.

Nel corso del 2020, è stato costituito il Settore Mobilità, scorporato dal Settore Urbanistica e Servizi Catastali.

Quindi, al 31/12/2020, il numero totale dei settori è 22, secondo il seguente organigramma:



## PERSONALE IN SERVIZIO AL 31/12/2020

Personale per categoria e genere (comprende tutto il personale a tempo indeterminato + i dirigenti a contratto ed il segretario generale)

Categoria:	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
Maschi	27	137	319	126	15	624
Femmine	69	118	695	190	11	1.083
<b>Totale</b>	<b>96</b>	<b>255</b>	<b>1.014</b>	<b>316</b>	<b>26</b>	<b>1.707</b>

Classe di età	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
18 - 29	0	0	28	3	0	31
30 - 39	0	9	134	28	0	171
40 - 49	12	19	335	61	3	430
50 - 59	58	172	404	171	19	824
> 59	26	55	113	53	4	251
<b>Totale</b>	<b>96</b>	<b>255</b>	<b>1.014</b>	<b>316</b>	<b>26</b>	<b>1.707</b>

Età media (anni)	A	B	C	D	Dirigenza	Età media per genere
Maschi	56,70	55,34	49,54	54,11	55,27	51,67
Femmine	55,97	56,06	49,07	51,26	55,18	50,72
<b>Età media per categoria</b>	<b>56,18</b>	<b>55,67</b>	<b>48,90</b>	<b>52,40</b>	<b>55,23</b>	<b>51,07</b>

Titolo di studio	A	B	C	D	Dirigenza	Totale
Scuola dell'obbligo	77	127	56	0	0	260
Diploma	18	115	587	64	0	784
Laurea	1	13	371	252	26	663
<b>Totale</b>	<b>96</b>	<b>255</b>	<b>1.014</b>	<b>316</b>	<b>26</b>	<b>1.707</b>

## PIANO DELLE AZIONI POSITIVE PER LA PARITA'

### UOMO-DONNA NEL LAVORO

Il Decreto Legislativo n. 198 del 2006 "Codice delle pari opportunità fra uomini e donne" raccoglie tutte le disposizioni vigenti in materia di pari opportunità finalizzate alla prevenzione e rimozione di ogni forma di discriminazione fondata sul sesso. Il Codice prevede la redazione di Piani di Azioni Positive con l'obiettivo di "rimuovere gli ostacoli che, di fatto impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne".

Inoltre, come previsto nella Direttiva dei Ministri per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione e per le Pari Opportunità in data 4.3.2011 ad oggetto "Linee guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni", i Piani rientrano sia nell'attività propositiva che in quella consultiva/verifica assegnate al Comitato stesso.

Le azioni positive sono *misure temporanee speciali* in quanto necessarie per un limitato periodo di tempo, indispensabile alla rimozione della disparità di trattamento, specifiche e ben definite per eliminare ogni forma di discriminazione diretta e indiretta.

Già da alcuni anni la progettualità del Comune di Padova si muove soprattutto nell'ambito di quelle che vengono definite azioni positive di seconda generazione, che mirano ad un mutamento della cultura organizzativa aziendale, partendo dalla valorizzazione delle qualità e delle caratteristiche lavorative che possono esprimere le donne, che in molti casi sono già utilizzate dall'ente o dall'azienda, ma con scarso riconoscimento. L'obiettivo è quello di stimolare la cultura della gestione delle risorse umane in un'ottica di genere, ponendo attenzione alle esigenze di uomini e donne, rimuovendo quegli ostacoli che ancora si frappongono ad un paritario sviluppo di carriera.

Le azioni positive possono mettere in moto processi di trasformazione culturale e di riorganizzazione del lavoro, a condizione che acquistino carattere sistematico e non restino un fatto episodico con conseguente frustrazione per aspettative suscitate e rimaste deluse. È dunque importante che l'azione positiva agisca in profondità sul piano dei soggetti, della presa di coscienza del valore e significato che il proprio lavoro ha o potrebbe avere, di come il lavoro professionale si può collocare nell'insieme della vita.

In ottemperanza a quanto stabilito dal suddetto Codice, la Giunta Comunale, con deliberazione n. 843 del 17.12.2019, ha approvato il Piano delle Azioni Positive per il periodo 2020-2022, definito con il contributo del Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, il benessere di chi lavora e contro le discriminazioni del Comune di Padova (C.U.G.). Il Piano vuole essere un documento programmatico fondato sull'analisi delle caratteristiche del personale del Comune di Padova, con una riflessione sulle tendenze del triennio.

Di seguito si riportano le linee di azione previste e i diversi progetti contenuti nel Piano, così come approvato con il predetto atto.

## AZIONE 1 CONCILIAZIONE FRA VITA LAVORATIVA E PRIVATA

### A. Asilo Nido

<b>Titolo</b>	<b>Asilo Nido o Micro Nidi Aziendali</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'ente
<b>Obiettivi</b>	Agevolare la conciliazione tra lavoro e famiglia, al fine di renderlo compatibile con gli impegni legati alla maternità e all'educazione dei figli; offrire una alternativa concreta al ricorso al part time quale soluzione ai problemi di accudimento di figli piccoli; favorire un rientro delle lavoratrici dalla maternità con un atteggiamento più sereno.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Stipulare nuove convenzioni con altri enti o strutture private, dislocate in diverse zone della città e darne massima diffusione a tutti di dipendenti dell'Ente.
<b>Strutture coinvolte</b>	Comitato Unico di Garanzia, Settore Servizi Scolastici e Settore Risorse Umane
<b>Responsabile del Progetto</b>	Comitato Unico di Garanzia e Settore Servizi Scolastici

### B. Continuo aggiornamento dei Vademecum relativi agli istituti che favoriscono la conciliazione

<b>Titolo</b>	<b>Continuo aggiornamento dei Vademecum relativi agli istituti che favoriscono la conciliazione</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Offrire maggiori informazioni ai dipendenti sulle opportunità offerte dalla normativa rispetto alle esigenze di cura nei confronti della famiglia, con particolare riferimento ai figli, agli anziani non autosufficienti e ai parenti in condizioni di disabilità.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Il Settore Risorse Umane ha pubblicato in questi anni diversi Vademecum sugli istituti contrattuali che possono favorire la conciliazione. Gli stessi saranno continuamente aggiornati al fine di aumentare l'informazione e sviluppare un'autonoma gestione degli istituti da utilizzare per favorire la conciliazione fra tempi di vita e tempi di lavoro.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

### C. Telelavoro

<b>Titolo</b>	<b>Approvazione di un Regolamento/Disciplina sul telelavoro</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'ente
<b>Obiettivi</b>	Approvazione di un Regolamento sul Telelavoro che disciplini gli aspetti giuridici, amministrativi, organizzativi e tecnologici connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa in un luogo

	diverso dalla sede di lavoro abituale.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Approvazione da parte della Giunta Comunale di un apposito Regolamento/Disciplina.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, R.S.U. e OO.SS.
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### D. Smart working – lavoro agile

<b>Titolo</b>	<b>Sperimentazione del lavoro agile per un target idoneo di dipendenti</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'ente
<b>Obiettivi</b>	Individuare un numero definitivo di lavoratori con i quali sperimentare la realizzazione dello smart working
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Sperimentare la concessione di alcune ore da svolgere in lavoro agile per favorire la conciliazione vita lavoro.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Settore SIT
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### E. Certificazione Family Audit

<b>Titolo</b>	<b>Realizzazione delle azioni previste all'interno del piano di interventi della Certificazione Family Audit</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'ente
<b>Obiettivi</b>	Mantenimento della certificazione Family Audit rilasciata dalla Provincia Autonoma di Trento in data 17 luglio 2019 che qualifica una organizzazione come attenta alle esigenze di conciliazione
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Realizzazione delle azioni previste nel Piano Aziendale nel triennio 2019-2021
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Settore Servizi Sociali, Direzione Generale, SIT, LL.PP. Contratti Appalti Provveditorato
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### F. Incontri di formazione sul carico di cura condiviso

<b>Titolo</b>	<b>La cura condivisa</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'ente
<b>Obiettivi</b>	Sensibilizzare le dipendenti e i dipendenti sull'importanza della condivisione della cura di bambini, giovani, anziani, disabili.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Saranno realizzati interventi di sensibilizzazione sotto varie forme, aspetti, esperienze concrete sulle trasformazioni lavorative e i bisogni di conciliazione di uomini e donne che dovranno essere sempre più impegnati in maniera equa nell'assistenza familiare di qualsiasi genere.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia

<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane
----------------------------------	-----------------------

## AZIONE 2 Formazione in ottica di genere

### A. Valutazione dei risultati della formazione divisi per maschi e femmine

<b>Titolo</b>	<b>Valutazione dei risultati della formazione divisi per maschi e femmine</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Valutare con periodicità semestrale, in corrispondenza della rilevazione del Piano delle Performance, i risultati della formazione divisi per maschi e femmine e per part-time e full-time al fine di individuare eventuali problematiche attinenti alle pari opportunità.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Indicazione del genere e dell'orario di lavoro (part-time e full-time) nel questionario di gradimento di fine corso.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Settore Lavori Pubblici, Settore Polizia Locale e Protezione Civile, Settore Servizi Scolastici e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

### B. Realizzazione di attività di formazione a favore del personale in part-time

<b>Titolo</b>	<b>Realizzazione di attività di formazione a favore del personale in part time.</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Favorire la partecipazione alle attività di formazione al personale in part-time.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Individuazione dei corsi di formazione che, senza incidere sul buon andamento degli stessi, (es.: corsi di informatica), possono essere realizzati totalmente in orario antimeridiano favorendo la partecipazione dei dipendenti in part-time o in alternativa, favorire il recupero delle ore straordinarie effettuate per formazione anche a giornate intere.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Settore Lavori Pubblici, Settore Polizia Locale e Protezione Civile, Settore Servizi Scolastici e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

### C. Formazione alle pari opportunità e alla prevenzione del mobbing

<b>Titolo</b>	<b>Formazione alle pari opportunità e alla prevenzione del mobbing</b>
---------------	--

<b>Finanziamento</b>	A carico dell'ente
<b>Obiettivi</b>	Diffondere in tutti gli uffici dell'ente una maggiore consapevolezza delle problematiche di pari opportunità e di genere, per una condivisione degli obiettivi ed una partecipazione attiva alle azioni da intraprendere.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Si introdurranno moduli relativi alla parità uomo donna nei corsi di formazione e in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nei corsi rivolti a tutti i dipendenti sulla base delle esigenze lavorative e del bagaglio culturale di partenza;</li> <li>➤ nei Corsi per Cat. D, P.O./A.P./A.S. e Dirigenti con particolare riguardo all'organizzazione del lavoro, alle forme di discriminazione indiretta, alla gestione del tempo di lavoro, all'utilizzazione dei congedi parentali, alla prevenzione e alla rimozione di molestie sessuali/mobbing.</li> <li>➤ Si prevedono inoltre incontri di sensibilizzazione sul tema condotti dalla Consigliera di Fiducia</li> </ul>
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane in collaborazione con il Comitato Unico di Garanzia e la Consigliera di Fiducia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### **D. Rientro dalla maternità o da aspettativa superiore ai 6 mesi. Interventi di reinserimento lavorativo**

<b>Titolo</b>	<b>Rientro dalla maternità o da aspettativa superiore ai 6 mesi</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Favorire il reinserimento nell'attività lavorativa, attraverso l'aggiornamento sulle modifiche normative e di procedure, intervenute nel tempo, evitando fenomeni di marginalizzazione dopo il rientro.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Al momento del rientro un tutor individuato fra i colleghi del Settore garantirà l'aggiornamento con modalità consone all'attività svolta (incontri individuali, lettura di documentazione, partecipazione a riunioni). Con cadenza semestrale viene erogato alle persone interessate un questionario per verificare il gradimento e l'utilità dell'intervento.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Dirigenti delle Strutture e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### **E. Interventi di qualificazione e riqualificazione professionale**

<b>Titolo</b>	<b>Formazione in affiancamento</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze richieste da

	un nuovo profilo professionale
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Nei casi in cui il dipendente, dopo accertamenti sanitari del Medico competente, sia dichiarato inidoneo allo svolgimento della propria mansione (cambio profilo professionale) si prevede un periodo di affiancamento di 3 mesi che mira a sostenere e supportare il dipendente nella fase di inserimento in un nuovo contesto lavorativo.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Dirigenti delle Strutture e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### F. Formazione sul tema dello smart working o lavoro agile

<b>Titolo</b>	<b>Strumenti modalità e processi di smart working per la pubblica amministrazione</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Sensibilizzazione sul tema dello smart working
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Corso di formazione per posizioni apicali per approfondire il tema del lavoro agile quale nuovo strumento per promuovere uguaglianza e lavorare in modo più efficiente e funzionale.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Dirigenti delle Strutture e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

### AZIONE 3 ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON IL COMITATO UNICO DI GARANZIA

#### A. Interventi di valorizzazione del ruolo e delle competenze del Comitato Unico di Garanzia

<b>Titolo</b>	<b>Interventi di valorizzazione del ruolo e delle competenze del Comitato Unico di Garanzia.</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'ente
<b>Obiettivi</b>	Garantire adeguati strumenti di intervento al Comitato Unico di Garanzia rafforzandone il ruolo istituzionale e propulsivo, nell'ambito del proficuo rapporto di collaborazione avviato in questi anni.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	L'intervento si articolerà con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• assicurare al Comitato Unico di Garanzia le necessarie risorse umane, in misura adeguata rispetto alle effettive, crescenti necessità, in relazione all'attuazione delle diverse iniziative descritte nel piano complessivo di azioni positive. Fatti salvi i successivi, opportuni adeguamenti coerenti con le diverse fasi di realizzazione del piano;</li> <li>• fornire tempestivamente al Comitato Unico di Garanzia</li> </ul>



	<p>tutte le informazioni necessarie per garantire l'effettiva partecipazione alle iniziative del piano e l'effettivo controllo sulle modalità di realizzazione del piano e sui risultati conseguiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consegna al Comitato dello schema tipo di bando di concorso per eventuali suggerimenti, osservazioni e correzioni in caso contengano discriminazioni indirette.</li> </ul>
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

## B. Pubblicizzazione dell'attività del Comitato

<b>Titolo</b>	<b>Pubblicizzazione dell'attività del Comitato</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Divulgazione dell'attività del Comitato ai dipendenti ed ad altre realtà esterne.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	<p>L'intervento sarà realizzato con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ aggiornamento della pagina WEB in INTRANET e in PADOVANET;</li> <li>➤ consegna ai nuovi assunti, anche a tempo determinato, di un opuscolo informativo relativo al Comitato Unico di Garanzia (con le informazioni sopra indicate), il Codice di Condotta e quanto altro verrà realizzato contenuto nel presente piano.</li> </ul>
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Comitato Unico di Garanzia

## C. Partecipazione alle iniziative europee e nazionali

<b>Titolo</b>	<b>Partecipazione alle iniziative regionali, nazionali e europee</b>
<b>Finanziamento</b>	Regionali/ Nazionali/ Europei
<b>Obiettivi</b>	Mantenere un aggiornamento costante sull'evoluzione delle politiche regionali, nazionali e della UE al fine di avvalersi di eventuali fondi stanziati nelle pari opportunità, conciliazione vita/lavoro e benessere organizzativo.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Formulazione di progetti sul tema delle pari opportunità, della conciliazione vita/lavoro e del benessere organizzativo, anche in collaborazione con altri enti, da presentare agli organismi regionali, nazionali e europei.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Gabinetto del Sindaco, Comitato Unico di Garanzia, Settore Risorse Umane
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane e Comitato Unico di Garanzia

#### D. Corso di formazione per il CUG

<b>Titolo</b>	<b>Corso di formazione per i componenti del CUG</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'Ente
<b>Obiettivi</b>	Uniformare le conoscenze dei componenti del CUG, relativamente alle situazioni che possono creare difficoltà nell'ambito lavorativo per poter meglio identificare gli ambiti di intervento e individuare azioni e progetti per favorire il benessere organizzativo.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Il corso coinvolgerà i componenti del CUG e approfondirà le tematiche relative alle discriminazioni di genere, alle molestie, allo stress, al mobbing e alla costrittività organizzativa dal punto di vista normativo e psicologico.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### E. Partecipazione ad attività formative esterne per i componenti del CUG

<b>Titolo</b>	<b>Partecipazione ad attività formative esterne</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'Ente
<b>Obiettivi</b>	Sviluppare conoscenze specifiche sui temi di competenza del CUG.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Favorire la partecipazione dei componenti del CUG ad interventi formativi organizzati da enti ed istituzioni del territorio.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

### AZIONE 4 SVILUPPO DELLA CULTURA ORGANIZZATIVA

#### A. Realizzazione del Bilancio di Genere

<b>Titolo</b>	<b>Realizzazione del Bilancio di Genere</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico dell'Ente
<b>Obiettivi</b>	Redazione del Bilancio di genere con l'obiettivo fondamentale di rendere conto in una prospettiva consuntiva e programmatica dei risultati prodotti e delle attività realizzate nel corso dell'anno, rispettivamente nei confronti dei portatori d'interessi e delle donne per l'eliminazione o la diminuzione delle disparità sociali connesse al genere.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Attraverso la rilettura e riclassificazione della spesa corrente per aree sensibili al genere, il documento diventa uno strumento di

	valutazione delle politiche, delle decisioni di programma e di spesa, degli interventi dell'Ente e consente alle politiche di genere di divenire parte integrante delle capacità di governance e di performance della P.A.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Settore Gabinetto del Sindaco, Comitato Unico di Garanzia, Settore Polizia Locale e Protezione Civile, Settore Urbanistica, Servizi Catastali e Mobilità, Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche, Settore Risorse Finanziarie, Settore Tributi e Riscossioni, Settore Servizi Sportivi, Settore SUAP e A.E., Settore Ambiente e Territorio, Settore Servizi Sociali e Settore Programmazione, Controllo e Statistica
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane e Settore Risorse Finanziarie

## B. Sviluppo del linguaggio di genere

<b>Titolo</b>	<b>Interventi per favorire lo sviluppo del linguaggio di genere</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Sensibilizzare i dipendenti sulla necessità di adottare un linguaggio rispettoso delle diversità dei generi nella documentazione scritta.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Definizione di interventi organizzativi e formativi che favoriscano l'acquisizione di modelli di comunicazione e linguaggio condivisi.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Gabinetto del Sindaco Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Gabinetto del Sindaco

## AZIONE 5 BENESSERE ORGANIZZATIVO E INDIVIDUALE

### A. Promuovere la conoscenza delle diverse competenze dei soggetti che all'interno dell'ente si occupano di benessere organizzativo

<b>Titolo</b>	<b>Promuovere la conoscenza delle diverse competenze dei soggetti che all'interno dell'ente si occupano di benessere organizzativo</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Far conoscere le diverse figure che operano all'interno dell'Ente in un'ottica di benessere quali l'Ufficio Sociale d'Azienda, il Medico Competente e la Consigliera di Fiducia, illustrandone le competenze e gli ambiti di attività.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Predisposizione di una circolare / documento che illustri e approfondisca competenze, ambito di intervento e recapiti dell'Ufficio Sociale d'Azienda, del Medico Competente e della

	Consigliera di Fiducia.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Lavori Pubblici, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane

#### B. Aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio stress - lavoro correlato

<b>Titolo</b>	<b>Aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio stress - lavoro correlato</b>
<b>Finanziamento</b>	Non richiesto
<b>Obiettivi</b>	Condividere con il C.U.G. i risultati dell'aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio stress – lavoro correlato che sarà realizzato dal Settore Lavori Pubblici per individuare eventuali azioni, individuali o collettive, che possano prevenire o eliminare i rischi da stress – lavoro correlato.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Invio al C.U.G. del report relativo all'indagine.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Lavori Pubblici, Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Risorse Umane e -Lavori Pubblici

#### C. Screening Mammografico

<b>Titolo</b>	Screening Mammografico
<b>Finanziamento</b>	A carico del Settore Lavori Pubblici
<b>Obiettivi</b>	Prevenire l'insorgere di tumori al seno attraverso la diagnosi precoce.
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Nell'ambito degli interventi di medicina preventiva, salvo indicazioni migliorative, le dipendenti, di età pari o superiore a 45 anni, saranno sottoposte a esame clinico strumentale (comprende la visita medica senologica, l'ecografia e la mammografia), nell'ambito del progetto d'intervento dell'AULS 6 Euganea. Per le dipendenti non residenti nel comune di Padova il progetto prevede la gratuità della prima visita.
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Lavori Pubblici e Comitato Unico di Garanzia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Lavori Pubblici

#### D. Sviluppo di stili di vita salutari

<b>Titolo</b>	<b>Realizzazione di momenti formativi sul temi attinenti la promozione di stili di vita salutari</b>
<b>Finanziamento</b>	A carico del settore LL.PP.
<b>Obiettivi</b>	Sensibilizzare i dipendenti sulla necessità di adottare stili di vita adeguati e prevenire l'insorgenza di patologie
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Realizzazione di momenti informativi relativi all'impatto sulla

	salute dei principali fattori di rischio di alcune malattie, es. fumo, alimentazione, ecc..
<b>Strutture coinvolte</b>	Settore Risorse Umane, Lavori Pubblici, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
<b>Responsabile del Progetto</b>	Settore Lavori Pubblici



## ATTIVITA' DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

Il Comune di Padova ha nominato il Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (conosciuto con l'acronimo CUG).

Detto organismo sostituisce, unificando le competenze, i comitati per le pari opportunità e i comitati paritetici per il mobbing, dei quali assume tutte le funzioni previste dalla legge, dai contratti collettivi relativi al personale delle amministrazioni pubbliche o da altre disposizioni normative.

E' composto in modo paritetico da dipendenti di nomina dell'Amministrazione e da dipendenti di nomina sindacale, resta in carica quattro anni ed è composto da 16 membri di cui un Presidente, 7 membri effettivi e 8 supplenti.

Il CUG è stato nominato con provvedimento dirigenziale prot. 42575 in data 12/02/2016 e ha terminato la sua attività a marzo del 2020. A causa della pandemia da Covid-19 il CUG ha esercitato le sue funzioni in regime di prorogatio fino al 16/12/2020.

Il CUG collabora nello svolgimento delle proprie attività con la Consigliera di fiducia.

### COMPITI DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

#### a) Compiti propositivi:

- predisposizione di piani di azioni positive, promozione di ogni iniziativa diretta ad attuare politiche di conciliazione vita privata/lavoro e quanto necessario per consentire la diffusione della cultura delle pari opportunità;
- iniziative volte ad attuare le direttive comunitarie per l'affermazione sul lavoro della pari dignità delle persone, nonché azioni positive al riguardo;
- diffusione delle conoscenze ed esperienze, nonché di altri elementi informativi, documentali, tecnici e statistici sui problemi delle pari opportunità e sulle possibili soluzioni adottate da altre amministrazioni o enti, anche in collaborazione con la Consigliera di parità del territorio di riferimento;
- azioni atte a favorire condizioni di benessere lavorativo, azioni o progetti, quali indagini di clima, codici etici e di condotta, idonei a prevenire o rimuovere situazioni di discriminazione o violenze sessuali, morali o psicologiche, mobbing all'interno dell'amministrazione di appartenenza.

#### b) Compiti consultivi:

- progetti di riorganizzazione dell'amministrazione;
- piani di formazione del personale;
- orari di lavoro, forme di flessibilità lavorativa e interventi di conciliazione;
- criteri di valutazione del personale; contrattazione integrativa sui temi che rientrano nelle proprie competenze.

#### c) Compiti di verifica:

- dei risultati delle azioni positive, dei progetti e delle buone pratiche in materia di pari opportunità;
- degli esiti delle azioni di promozione del benessere organizzativo e prevenzione del disagio lavorativo;

- degli esiti delle azioni di contrasto alle violenze morali e psicologiche nei luoghi di lavoro; assenza di ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione o alla lingua, nell'accesso, nel trattamento e nelle condizioni di lavoro, nella formazione professionale, promozione negli avanzamenti di carriera, nella sicurezza sul lavoro.

## **ATTIVITA' SVOLTA DAL COMITATO UNICO DI GARANZIA**

Il Comitato si riunisce di norma in convocazione ordinaria almeno sei volte all'anno. Tuttavia nel 2020, a causa della pandemia da Covid-19, il Comitato in seguito a regolare convocazione, ha svolto 5 riunioni nel corso delle quali sono stati affrontati e discussi gli argomenti fissati all'ordine del giorno e in particolare:

- esame della nuova Direttiva n. 2/2019 “Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche” e valutazione delle conseguenti linee d'azione da attuare;
- predisposizione Relazione del CUG anno 2019 e predisposizione Relazione del Comitato su format del Dipartimento della Funzione Pubblica – Dipartimento delle Pari Opportunità;
- invio Proposta all'Assessore alla Cultura di istituire delle aperture gratuite delle sedi museali civiche di Padova in occasione di varie ricorrenze, in particolare per la Festa della Donna dell'8 marzo e invio proposta di favorire l'ingresso agevolato anche alle altre mostre organizzate da altri soggetti privati. In accoglimento alla proposta del CUG, con delibera Giunta Comunale n. 71 dell'11.02.2020 sono state autorizzate le aperture gratuite delle sedi museali civiche di Padova in occasione di diverse ricorrenze (tra cui la Festa dell'8 marzo) ed è stata autorizzata la visita gratuita della mostra “Aion” di Louise Manzon a Palazzo della Ragione, nonché la Mostra “900 italiano, un secolo di arte” ai Musei civici agli Eremitani;
- osservazioni sui requisiti di preferenza per l'accesso agli istituti che determinano flessibilità nell'orario di lavoro (orario con articolazione 7 ore e 12), sulla Circolare riguardante le nuove regole in materia di lavoro e pausa obbligatoria e invio relazione in merito ai vertici dell'Amministrazione;
- partecipazione di n. 3 componenti del CUG all'“Incontro formativo sul tema della violenza maschile sulle donne”.

Il periodo di emergenza Covid-19 e lo svolgimento delle funzioni in regime di prorogatio del CUG, che ha ultimato il suo incarico nel mese di marzo del 2020 ed è stato rinnovato nel mese di dicembre 2020, hanno limitato la possibilità di svolgere tutte le attività previste nel Piano Azioni Positive.

Le attività del CUG sono svolte senza l'impiego di risorse economiche, ma grazie all'attività dei singoli membri effettivi e supplenti costitutivi dello stesso organo.

All'interno della pagina Intranet del Comune di Padova è presente una sezione dedicata al CUG, fruibile da tutti i dipendenti, all'interno della quale vengono evidenziate le iniziative e le attività del Comitato.



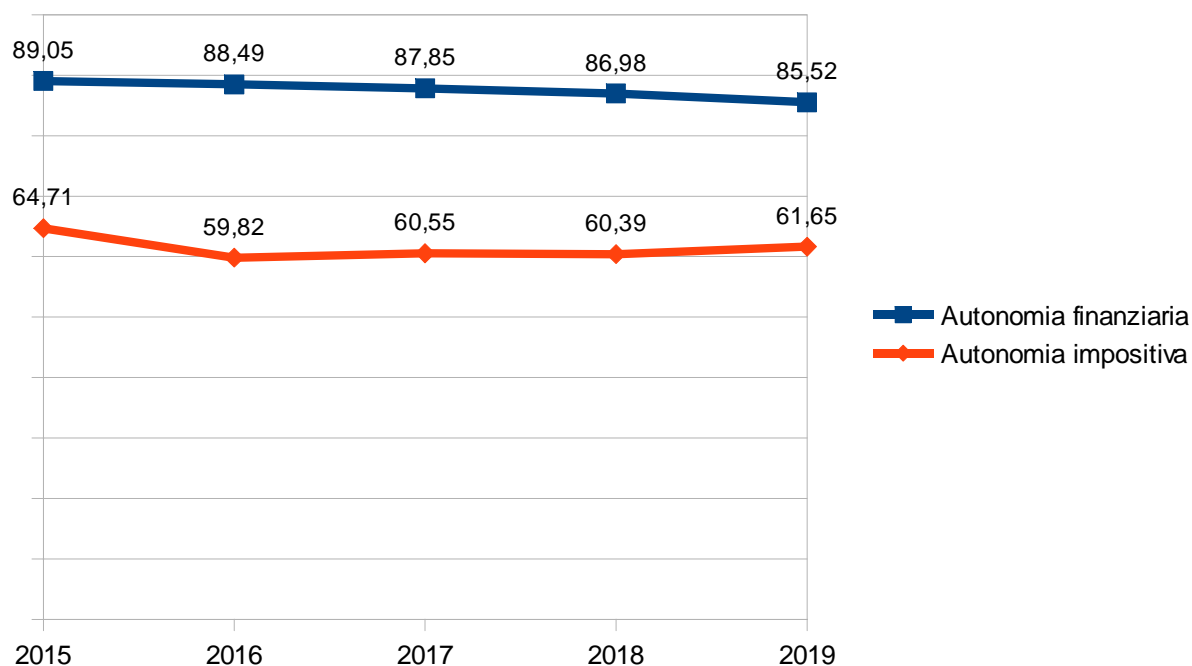
## Salute Finanziaria

Con gli indicatori finanziari si analizzano aspetti della gestione economico/finanziaria dell'ente per fornire, mediante dati estremamente sintetici, elementi per formulare considerazioni sull'andamento delle risorse che sono a disposizione dell'ente locale ed analizzare la "salute" sotto l'aspetto finanziario. In questa sede se ne riportano alcuni tra i più importanti, anche se è necessario tenere presente che l'introduzione nel 2016 del nuovo sistema contabile non sempre permette il confronto diretto tra le diverse annualità. I dati sono riferiti ai rendiconti approvati dell'ultimo quinquennio e quindi al periodo 2015-2019.

### Indicatori di Autonomia

$$\text{Autonomia finanziaria} = \frac{\text{Entrate tributarie} + \text{extratributarie}}{\text{Entrate correnti}}$$

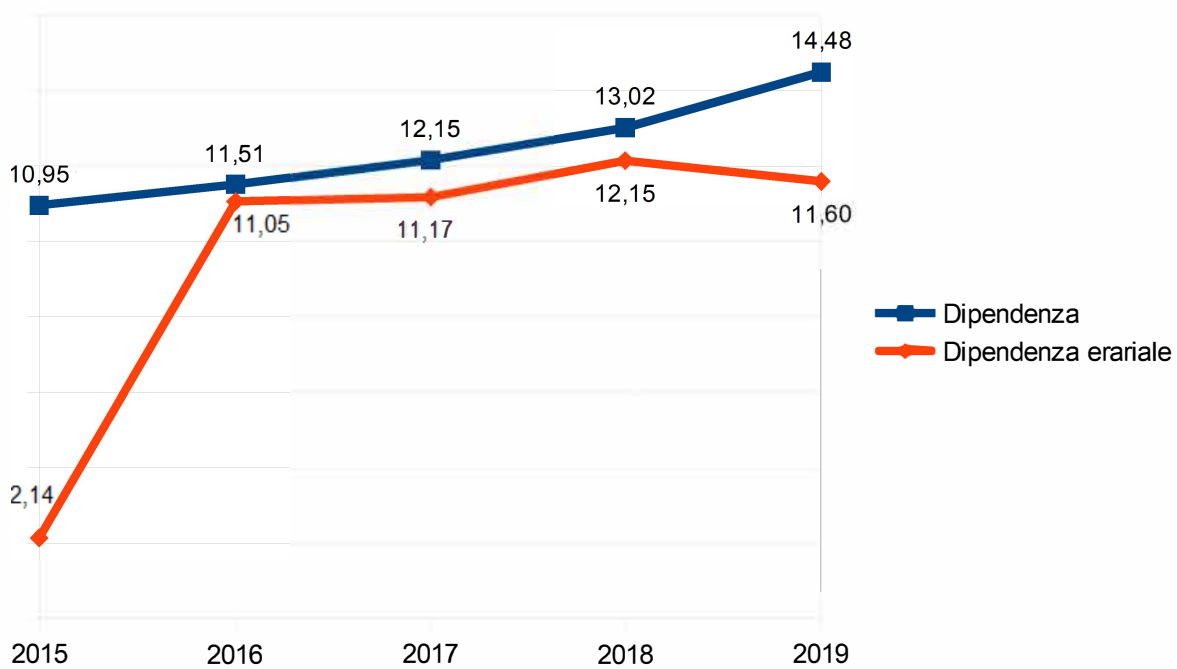
$$\text{Autonomia impositiva} = \frac{\text{Entrate tributarie}}{\text{Entrate correnti}}$$



### Indicatori di Dipendenza

$$\text{Dipendenza} = \frac{\text{Contributi e trasferimenti}}{\text{Entrate correnti}}$$

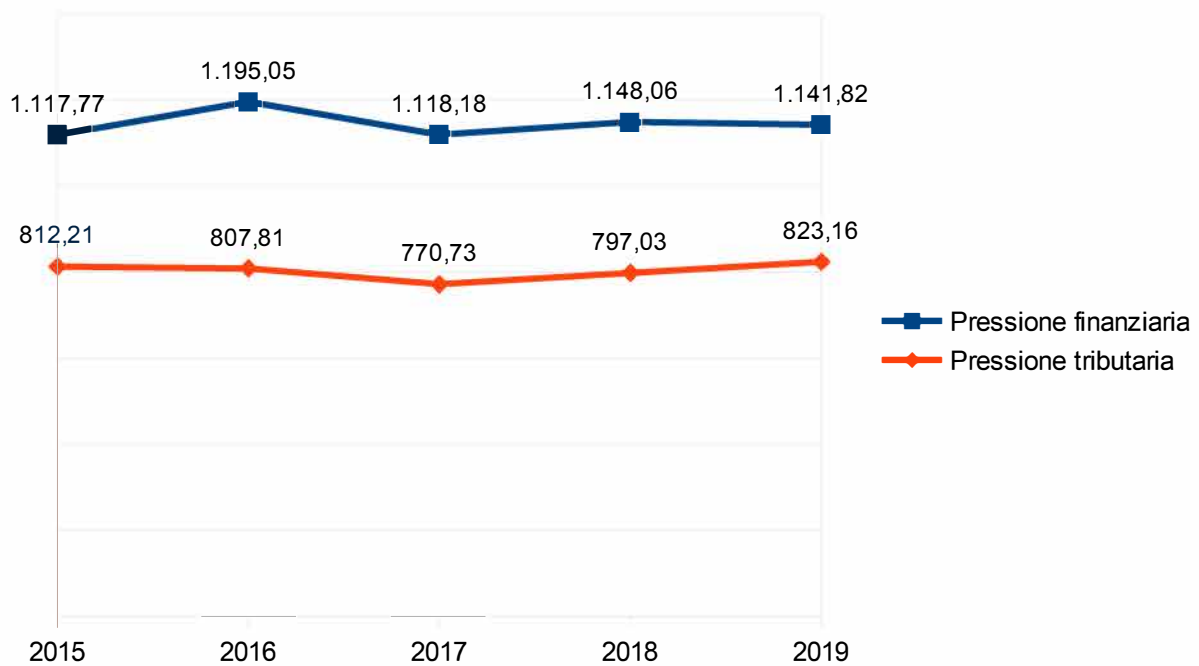
$$\text{Dipendenza erariale} = \frac{\text{Trasferimenti correnti Amm. Pubbliche}}{\text{Entrate correnti}}$$



### Indicatori di Pressione

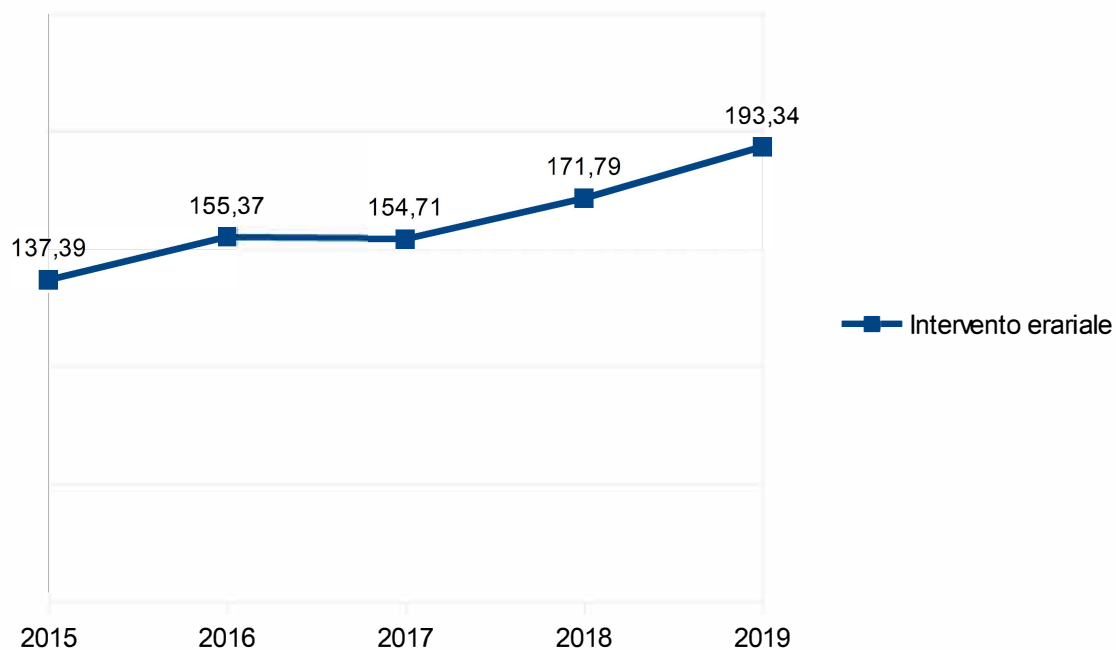
$$\text{Pressione finanziaria} = \frac{\text{Entrate tributarie + extratributarie}}{\text{Popolazione}}$$

$$\text{Pressione tributaria} = \frac{\text{Entrate tributarie (compreso recupero evasione)}}{\text{Popolazione}}$$



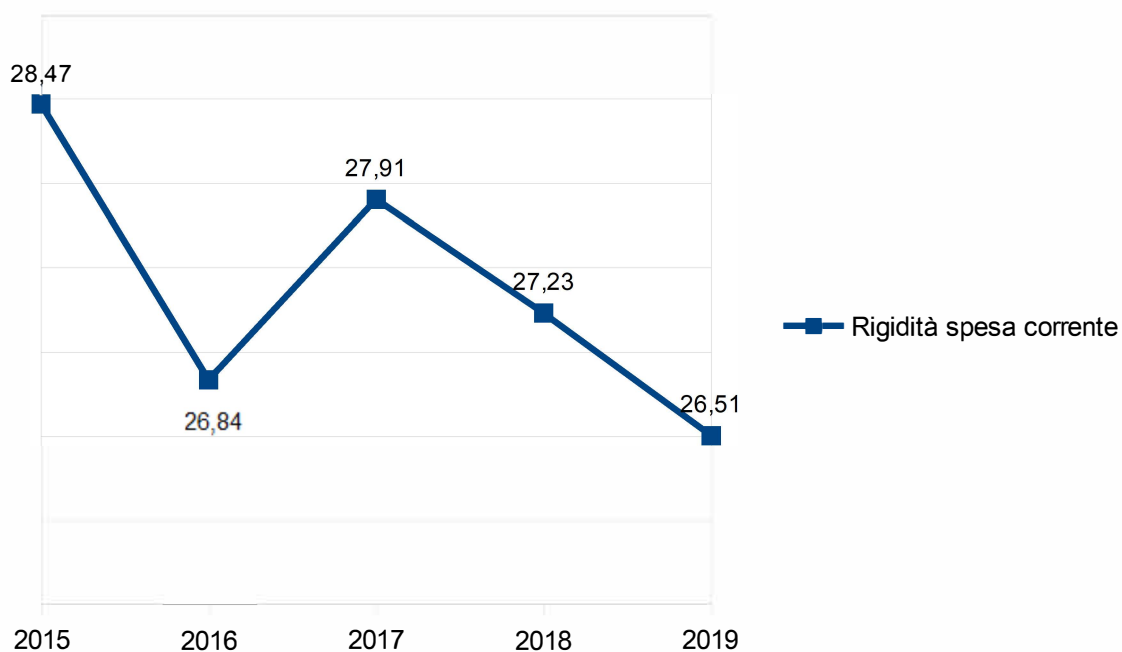
## Intervento erariale

$$\text{Intervento da trasferimenti} = \frac{\text{Contributi e trasferimenti}}{\text{Popolazione}}$$

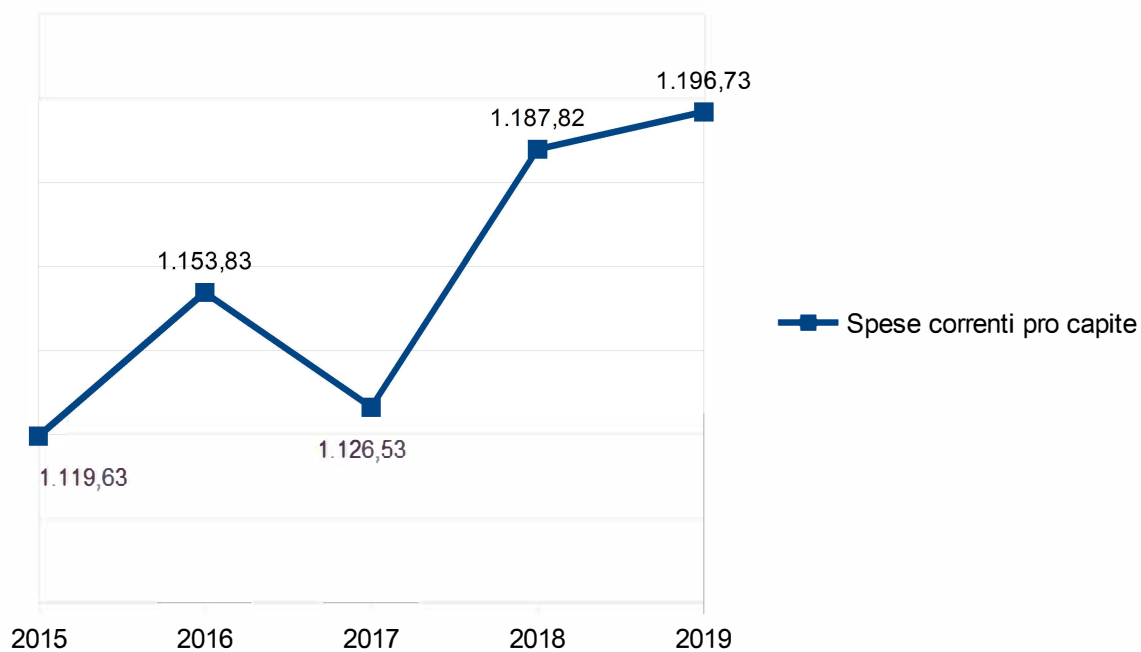


## Indicatori di Spesa

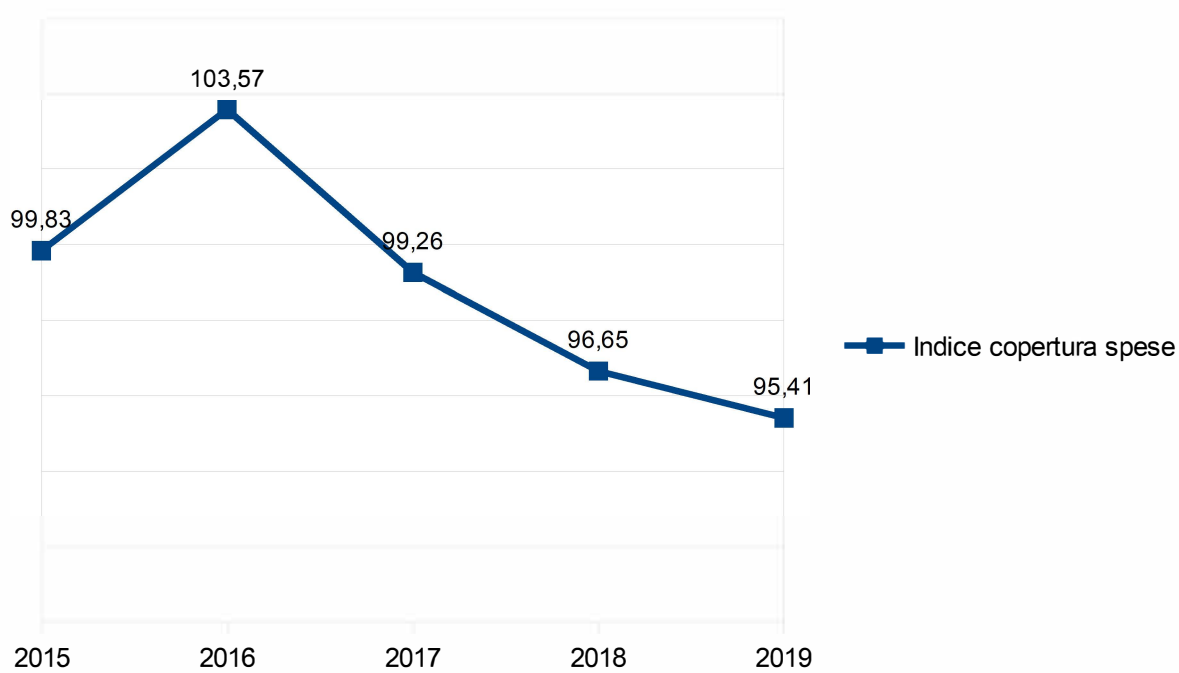
$$\text{Rigidità spesa corrente} = \frac{\text{Spesa intervento personale} + \text{Quota capitale rimborso mutui}}{\text{Entrate correnti}}$$



$$\text{Spese correnti pro-capite} = \frac{\text{Spese correnti}}{\text{Popolazione}}$$

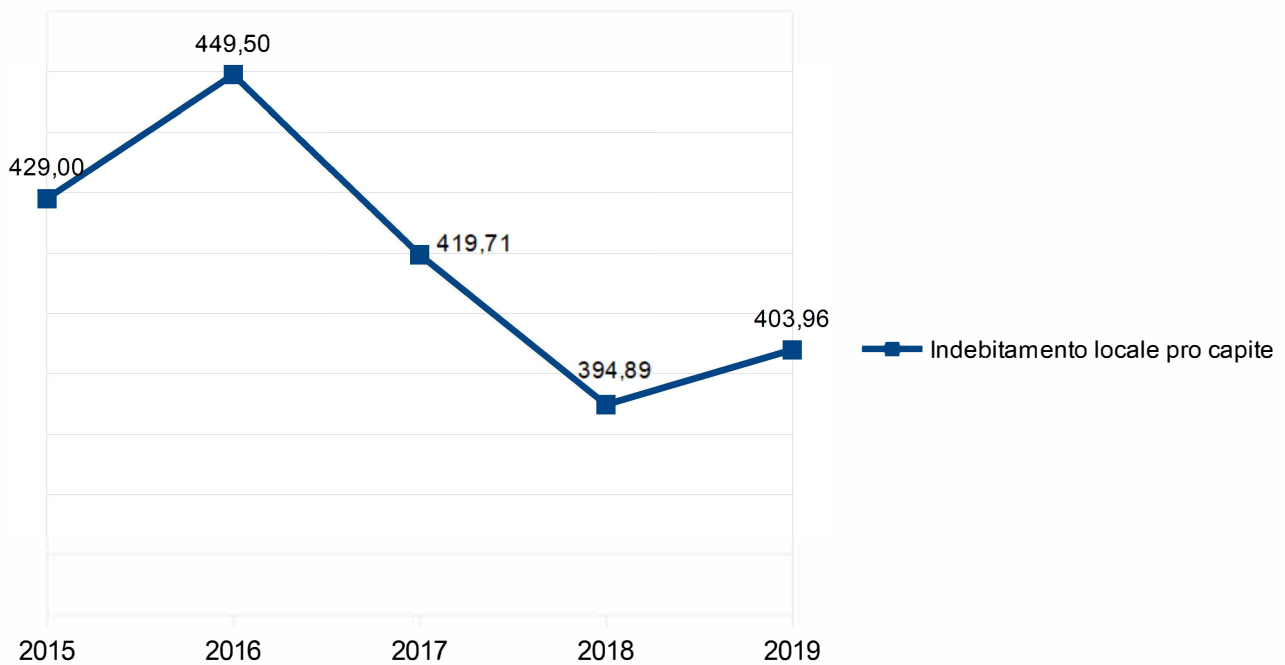


$$\text{Indice Copertura Spese} = \frac{\text{Entrate tributarie + extratributarie}}{\text{Spese correnti}}$$



## Indebitamento locale pro capite

$$\text{Indebitamento locale pro capite} = \frac{\text{Debito residuo da mutui e prestiti obbligazionari}}{\text{Popolazione}}$$



Nelle pagine successive si riporta, espresso in tabella, il risultato del confronto tra Padova ed altre città italiane di analoghe dimensioni per numero di abitanti, relativamente ad alcuni indicatori elaborati dai dati del rendiconto e del conto annuale del personale per gli anni 2017, 2018 e 2019.

Confronto tra Comuni con fascia di abitanti 160.000 – 260.000, anni 2017-2018 e 2019

n.	INDICATORE	FONTE DATI	DESCRIZIONE	PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
	popolazione residente	demo.istat.it (dati aggiornati a seguito dei censimenti)	31/12/2017	210.440	257.275	196.745	204.338	171.944	185.273	195.687	193.325	165.683	234.293	198.283	181.447
31/12/2018			209.995	258.584	196.134	202.351	170.887	189.016	198.606	193.723	164.768	229.280	192.775	176.299	
31/12/2019			210.077	259.087	196.340	201.613	171.084	189.013	200.455	194.223	164.880	227.424	191.050	174.885	
1	autonomia finanziaria	Rendiconto sito Comune	Acc. Comp. Tit.1°+Tit.3° Acc.Comp.Entrate Correnti	87,85%	87,42%	87,31%	50,71%	91,75%	90,88%	84,03%	91,11%	91,98%	83,53%	82,44%	92,19%
86,98%				88,33%	85,01%	50,88%	90,49%	88,80%	82,83%	92,71%	90,05%	79,12%	85,78%	88,00%	
85,52%				87,94%	86,73%	49,47%	91,97%	89,41%	82,74%	92,91%	90,35%	75,53%	77,50%	89,94%	
2	pressione tributaria (*)	Rendiconto sito Comune	Acc. Comp. Tit. 1° n. Abitanti	770,73	810,37	725,47	560,20	741,41	781,77	769,90	751,03	811,92	788,41	751,35	693,97
800,51				789,51	715,75	566,35	772,64	769,77	763,59	754,11	835,23	810,05	739,20	684,68	
828,01				794,96	745,61	568,49	787,90	767,43	788,10	760,96	841,44	843,59	802,76	763,02	
3	dipendenti per dirigente/a.s.	Conto Annuale del Personale Tab.1	numero dip. Cat. A-B-C-D numero dirigenti/a.s.	94	48	51	80	54	35	51	54	40	74	71	78
70				45	51	91	52	36	47	61	38	79	68	87	
71				55	49	94	64	37	53	81	40	112	72	87	
4	abitanti per dirigente/a.s.	Conto Annuale del Personale Tab.1	numero abitanti numero dirigenti/a.s.	11.691	6.597	6.347	6.811	6.878	4.211	8.154	11.372	5.917	12.331	18.026	16.495
8.750				6.465	6.327	8.094	6.573	4.610	7.944	12.915	5.885	14.330	17.525	17.630	
8.753				8.096	6.136	8.065	8.147	4.846	9.545	17.657	6.595	20.675	19.105	19.432	
5	abitanti per tot.dipendenti	Conto Annuale del Personale Tab.1	numero abitanti n. totale dipendenti	123	135	123	84	126	118	157	207	144	165	249	210
123				140	123	88	124	124	166	209	151	179	256	200	
122				144	123	85	126	129	177	215	160	184	262	221	

(\*) Il dato comprende anche le entrate per recupero evasione fiscale.

**Confronto tra Comuni con fascia di abitanti 160.000 – 260.000, anni 2017-2018 e 2019**

n.	INDICATORE	FONTE DATI	DESCRIZIONE	PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
	<b>popolazione residente</b>	demo.istat.it (dati aggiornati a seguito dei censimenti)	31/12/2017	210.440	257.275	196.745	204.338	171.944	185.273	195.687	193.325	165.683	234.293	198.283	181.447
31/12/2018			209.995	258.584	196.134	202.351	170.887	189.016	198.606	193.723	164.768	229.280	192.775	176.299	
31/12/2019			210.077	259.087	196.340	201.613	171.084	189.013	200.455	194.223	164.880	227.424	191.050	174.885	
6	<b>velocità dei pagamenti</b>	Rendiconto sito Comune	Pagamenti titolo 1° comp. Impegni titolo 1° comp.	78,34%	85,72%	79,56%	83,93%	81,91%	78,97%	83,43%	81,45%	75,52%	68,45%	79,50%	61,47%
				78,16%	86,23%	81,70%	75,60%	81,87%	80,08%	84,07%	83,96%	77,21%	71,85%	80,93%	54,36%
				78,87%	84,13%	81,43%	84,13%	82,05%	80,93%	83,74%	85,60%	79,66%	78,97%	78,69%	55,23%
7	<b>velocità di riscoss.ent.</b>	Rendiconto sito Comune	Riscoss. titoli 1°,2°,3°comp. Acc.titoli 1°,2°,3°comp.	74,93%	77,25%	69,62%	79,40%	83,82%	79,73%	76,68%	69,05%	75,78%	69,11%	64,23%	52,92%
				79,80%	79,33%	79,19%	75,11%	81,85%	80,41%	78,66%	74,12%	75,67%	76,32%	75,49%	51,69%
				79,91%	80,44%	79,00%	86,10%	80,76%	81,50%	79,36%	75,33%	76,72%	78,70%	66,20%	47,14%
8	<b>tempo medio dei pagamenti</b>	Pagamenti sito Comune	Indicatore tempestività dei pagamenti	13,46	-21	-3,8	2,79	-6	-6,91	-0,95	3,74	8,23	41,67	2,56	127,55
				6,67	-25	-5,7	-5,51	-6	-9,31	-1,05	-1,05	7,72	23,02	18,81	213,8
				-9,32	-24	-5,8	-6,47	-6	-10,85	-2,76	-4,33	8,77	0,28	17,67	188,01
9	<b>investimenti pro-capite</b>	Rendiconto sito Comune	Imp.comp.Titolo 2°+3° Residenti	137,26	117,75	112,07	130,23	108,46	337,26	205,46	85,70	84,07	169,58	107,66	275,40
				361,21	123,12	189,49	496,32	154,29	259,85	194,83	133,68	137,79	220,64	62,78	237,53
				256,38	147,58	226,38	204,44	308,10	200,74	232,49	112,37	80,13	306,83	187,07	325,27
10	<b>ammontare investimenti</b>	Rendiconto sito Comune	Impegni comp.Titolo 2°+3°	28.885.366	30.294.065	22.048.783	26.611.263	18.648.799	62.484.593	40.205.210	16.567.169	13.928.465	39.732.224	21.347.206	49.970.236
				75.852.871	31.835.955	37.166.214	100.431.155	26.365.725	49.116.544	38.694.282	25.896.228	22.703.601	50.587.870	12.102.466	41.876.687
				53.860.052	38.237.025	44.447.137	41.216.818	52.711.422	37.942.429	46.603.256	21.825.102	13.211.662	69.779.605	35.739.242	56.884.228

**Piano degli indicatori di bilancio**  
**Indicatori sintetici - Rendiconto esercizi: 2017 - 2018 - 2019**

TIPOLOGIA INDICATORE		DEFINIZIONE		PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
<b>1 Rigidità strutturale di bilancio</b>															
1.1	Incidenza spese rigide (ripiano disavanzo, personale e debito) su entrate correnti	[ripiano disavanzo a carico dell'esercizio + Impegni (Macroaggregati 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" - FPV entrata concernente il Macroaggregato 1.1 + FPV personale in uscita 1.1 + 1.7 "Interessi passivi" + Titolo 4 Rimborso prestiti)] / (Accertamenti primi tre titoli Entrate)	2017	30,52	32,75	58,92	36,29	34,20	27,27	25,68	28,22	34,45	32,10	15,20	37,14
			2018	29,92	33,14	24,99	40,58	30,42	28,19	25,98	42,95	34,57	31,64	12,69	35,57
			2019	29,41	29,02	24,44	34,02	27,08	27,01	24,51	24,72	32,77	26,33	13,58	n.p.
<b>4 Spese di personale</b>															
4.1	Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	Impegni (Macroaggregato 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" + FPV personale in uscita 1.1 - FPV personale in entrata concernente il Macroaggregato 1.1) / (Impegni Spesa corrente - FCDE corrente + FPV concernente il Macroaggregato 1.1 - FPV di entrata concernente il Macroaggregato 1.1)	2017	32,22	30,28	23,39	31,15	26,95	27,59	23,23	21,76	30,90	30,63	16,79	24,68
			2018	31,96	30,18	25,72	33,57	27,09	29,35	23,89	26,38	32,55	28,96	62,61	24,07
			2019	31,22	29,07	25,38	32,24	27,23	29,61	23,21	27,63	31,40	28,56	43,67	n.p.
<b>7 Investimenti</b>															
7.7	Quota investimenti complessivi finanziati da debito	Accertamenti (Titolo 6 "Accensione prestiti" - Categoria 6.02.02 "Anticipazioni" - Categoria 6.03.03 "Accensione prestiti a seguito di escussione di garanzie" - Accensioni di prestiti da rinegoziazioni) / [Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")] (9)	2017	4,09	0,00	11,29	3,17	2,51	0,00	10,94	6,05	12,17	0,00	8,26	0,00
			2018	0,00	0,00	15,66	0,45	13,92	0,00	5,15	4,69	13,12	0,00	0,00	0,00
			2019	4,97	0,00	21,27	3,45	17,38	0,00	15,35	3,00	13,57	0,00	4,42	n.p.

n.p.= non pubblicato



**Piano degli indicatori di bilancio**  
**Indicatori sintetici - Rendiconto esercizi: 2017 - 2018 - 2019**

TIPOLOGIA INDICATORE		DEFINIZIONE		PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
<b>9 Smaltimento debiti non finanziati</b>															
9.1	Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio	Pagamenti di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni") / Impegni di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	2017	69,40	79,27	73,96	71,64	70,08	57,71	76,00	77,34	65,76	48,41	71,29	39,03
			2018	72,59	78,89	78,80	81,86	73,08	62,07	74,76	78,22	68,40	58,68	76,31	40,20
			2019	75,00	72,90	76,54	68,85	74,24	75,32	74,68	80,44	72,04	55,50	69,57	n.p.
9.2	Smaltimento debiti commerciali nati negli esercizi precedenti	Pagamenti c/residui (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni") / stock residui al 1° gennaio (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	2017	64,51	85,11	78,52	59,54	77,78	66,45	93,88	70,14	88,83	40,09	44,77	22,89
			2018	67,28	75,96	74,13	59,75	85,36	77,96	92,59	81,97	87,72	34,76	40,40	35,44
			2019	70,45	76,40	80,36	56,09	87,58	78,57	83,69	78,21	89,98	36,79	40,52	n.p.
<b>10 Debiti finanziari</b>															
10.3	Sostenibilità debiti finanziari	[Impegni (Totale 1.7 "Interessi passivi" – "Interessi di mora" (U.1.07.06.02.000) – "Interessi per anticipazioni prestiti" (U.1.07.06.04.000) + Titolo 4 della spesa – estinzioni anticipate) – (Accertamenti Entrate categoria E.4.02.06.00.000 "Contributi agli investimenti direttamente destinati al rimborso di prestiti da amministrazioni pubbliche") + Trasferimenti in conto capitale per assunzione di debiti dell'amministrazione da parte di amministrazioni pubbliche (E.4.03.01.00.000) + Trasferimenti in conto capitale da parte di amministrazioni pubbliche per cancellazione di debiti dell'amministrazione (E.4.03.04.00.000)] / Accertamenti titoli 1, 2 e 3	2017	3,55	7,42	2,17	6,09	10,96	0,79	5,28	6,86	6,87	5,85	0,88	12,34
			2018	2,87	7,43	2,72	8,01	7,35	0,71	5,27	6,44	6,07	5,73	0,78	11,89
			2019	2,57	5,17	2,87	3,02	5,69	0,37	4,97	5,63	5,87	4,63	0,91	n.p.

n.p.= non pubblicato



## LA RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

La rilevazione sistematica della qualità percepita da parte dei cittadini, e la loro partecipazione alla misurazione e valutazione della performance dell'ente che eroga il servizio, sono state previste dal legislatore.

In particolare, nella direttiva 24 marzo 2004 del Ministero della Funzione Pubblica si legge che: “Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono ad ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino-cliente esprime, a porre attenzione costante al suo giudizio, a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione fra chi eroga il servizio e chi lo riceve. Occorre quindi che le amministrazioni diventino maggiormente capaci di dare valore al punto di vista del cittadino e occorre che l'ascolto diventi una funzione permanente, pianificata, organizzata e governata dei servizi pubblici”.

Successivamente, il Decreto Legislativo n. 150/2009 e le linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica del 2019 sulla valutazione partecipativa nelle pubbliche amministrazioni, hanno stabilito che la misurazione e valutazione delle performance dell'ente siano svolte oltre che dagli Organismi Indipendenti di Valutazione e dai dirigenti, anche dai cittadini o dagli altri utenti finali, anche in forma associata, in relazione alla qualità dei servizi che l'Ente fornisce loro.

Tale normativa intende quindi favorire la partecipazione e la collaborazione dei destinatari dei servizi alla valutazione degli stessi.

Viene così definito esplicitamente un legame sistematico fra cittadini e pubblica amministrazione in merito all'erogazione dei servizi.

A tal fine, come stabilito dal D.Lgs. 150/2009 art 3, “le amministrazioni pubbliche adottano metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi”.

La valutazione della performance in collaborazione con i cittadini permette di migliorare la qualità delle attività e dei servizi pubblici utilizzando le informazioni fornite dai fruitori dei servizi in merito ai loro bisogni, di promuovere processi di innovazione amministrativa, di motivare i cittadini ad attivare iniziative di partecipazione alle attività dell'ente e a rafforzare la fiducia nei confronti del suo operato attraverso il miglioramento della trasparenza.

Fra gli strumenti a disposizione delle amministrazioni pubbliche per rafforzare il ciclo della performance, migliorandone l'aspetto partecipativo ci sono le rilevazioni della customer satisfaction, ovvero di misurazione della qualità percepita.

La Direttiva del 2004 del Ministero della funzione pubblica considera tale rilevazione particolarmente utile nella definizione delle politiche pubbliche a partire dalla pianificazione e dall'individuazione delle scelte delle priorità e dalla conseguente valutazione del loro impatto sul miglioramento dei servizi.

Il Comune di Padova ha effettuato negli ultimi anni molteplici indagini di customer satisfaction validate dal Settore Programmazione Controllo e Statistica secondo le disposizioni contenute nel Regolamento dei Controlli Interni.

Ogni questionario somministrato ai cittadini o utenti interni ha indagato alcune dimensioni della qualità, quali:

- "aspetti tangibili" strutture fisiche, attrezzature, ambienti, strumentazioni;
- "affidabilità" diligenza del servizio, accortezza;
- "capacità di risposta" servizio fornito con prontezza;
- "rassicurazione" cortesia, capacità di ispirare nell'utente fiducia e sicurezza.

Nei questionari è stata utilizzata generalmente una scala di valutazione articolata su 4 livelli (molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, poco soddisfatto, per nulla soddisfatto).

Tutti i questionari hanno previsto la possibilità per i cittadini di fornire propri suggerimenti al fine di migliorare il servizio.

Infine, la soddisfazione complessiva è stata solitamente rilevata attraverso la domanda: "quanto è complessivamente soddisfatto del servizio?". Nel caso in cui tale domanda non sia stata prevista, la soddisfazione complessiva è stata misurata elaborando un valore medio sul totale delle risposte.

I risultati ottenuti sono stati collegati, anche attraverso indicatori di risultato, alla performance dell'Ente.

Le indagini, una volta concluse, vengono riepilogate in una relazione che riporta l'analisi dettagliata dei risultati raggiunti e l'individuazione delle iniziative di miglioramento del servizio esaminato.

Di seguito si riportano i servizi che sono stati sottoposti ad indagini di customer satisfaction nell'ultimo quinquennio, dal quale emerge un notevole incremento del numero dei servizi oggetto di valutazione da parte dell'utenza.

Il prospetto nelle seguenti pagine elenca i questionari di rilevazione della qualità dei servizi, validati ai sensi del vigente Regolamento sui Controlli Interni (art. 26 comma 1) o monitorati con appositi indicatori presenti nel Piano delle Performance

I servizi sono suddivisi nelle tabelle in base all'utenza esterna o interna che ha espresso la valutazione.

<b>SERVIZI MONITORATI (utenti esterni)</b>	<b>% utenti soddisfatti</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Servizi domiciliari – pasti	87,32%	80,00%	91,00%	87,20%	–
Sostegno educativo	90,32%	90,00%	91,30%	95,65%	90,90%
Iniziative attivate a favore di adolescenti	90,08%	86,00%	91,00%	98,00%	–
Corsi palestre e piscine, laboratori creativi	99,10%	99,14%	99,18%	98,94%	–
Soggiorni anziani	91,90%	86,80%	94,80%	93,20%	–
Corsi on line per la terza età					97,44%
Informazione e accoglienza dell'URP servizi scolastici	93,20%	98,05%	99,03%	100,00%	in corso
Asili nido	96,12%	96,31%	96,80%	96,70%	–
Scuole dell'infanzia	92,47%	93,55%	93,77%	94,29%	–
Itinerari educativi (soddisfazione degli insegnanti)	93,00%	97,00%	98,00%	98,60%	97,00%
Volontari servizio civile	98,00%	94,20%	96,00%	99,00%	94,00%
Servizio di mobilità giovanile	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Informagiovani	85,00%	85,00%	86,00%	92,00%	93,00%
Mini corso di Internet e di Posta elettronica – per cittadini					in corso
Incontro sull'uso dello smartphone - per cittadini					in corso
Usabilità del sito Padovanet – per cittadini					80,00%
Rilevazione dei servizi a sostegno di donne vittime di violenza					in corso
Manifestazione “Corri per Padova”			68,00%	99,00%	100,00%
Centro comunale educazione fisica e UTIS				99,00%	–

<b>SERVIZI MONITORATI (utenti esterni)</b>	<b>% utenti soddisfatti</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Rilascio autorizzazioni agibilità pubblico spettacolo					in corso
Servizio di consultazione dell'Archivio Generale					in corso
Pagina Padovanet "L'inflazione a Padova"				80,00%	–
Pagina Padovanet "Statistiche della città e prezzi al consumo"					85,30%
Cappella degli Scrovegni e del Museo Eremitani					in corso
Servizio biblioteche del Sistema Bibliotecario Urbano					in corso
Musei: indagine on line					in corso
Utenti biblioteche: indagine on line					in corso
Iniziativa: "Trekking urbano"					95,16%
Iniziativa: "Passeggiate patrimoniali"					96,67%
Servizio anagrafico della sede centrale e delle tre sedi periferiche (Arcella, Guizza, Mortise) e stato civile					95,26%
Incontri sul benessere organizzativo dell'ufficio Servizi Cimiteriali				73,16%	–
Guida ai servizi del servizio anagrafe con linguaggio facile					97,91%
Servizio di accesso agli atti del Settore Edilizia Privata					79,00%
Servizio di rilascio autorizzazioni sanitarie					in corso
Servizi di sportello "Numerazione civica e visure catastali"					98,85%
Pagina Padovanet IMU					92,10%
Servizio di rilascio concessione occupazione suolo pubblico					98,00%
Progetti di educazione ambientale nelle scuole					90,00%

<b>SERVIZI MONITORATI (utenti interni)</b>	<b>% utenti soddisfatti</b>				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Formazione personale comunale	72,49%	72,89%	77,72%	83,91%	79,92%
Consulenza ai Settori in materia previdenziale					in corso
Valutazione dell'esperienza di lavoro a distanza dei dipendenti comunali					in corso
Servizio di medicina preventiva				94,00%	95,44%
Corsi di formazione sulla Sicurezza rivolti al personale comunale	94,00%	94,00%	92,00%	95,00%	95,80%
Servizi ai Consiglieri Comunali dell'Ufficio Deliberazioni di Consiglio Comunale e atti del Sindaco				97,70%	–
Corsi di formazione interna Uffici Demografici				96,79%	94,44%
Servizio di consulenza rivolto ai Settori					90,50%
Servizio appalti e contratti					86,67%
Soddisfazione processo attivazione della postazione di smart working					97,00%





MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI E RISULTATI  
RAGGIUNTI AL 31/12/2020

OBIETTIVI OPERATIVI,  
INDICATORI DI PERFORMANCE E ATTIVITA',  
INDICATORI STATISTICI E RISORSE



Come accennato in premessa, le pagine successive riportano i valori conseguiti e le percentuali di raggiungimento degli obiettivi operativi e degli indicatori ad essi correlati.

La struttura ad “albero” sulla quale si basa la performance organizzativa del Comune di Padova è formata da:

- 64 obiettivi strategici, declinati in
  - 161 obiettivi operativi,
- stabiliti in sede di approvazione del DUP.

Nel Piano delle Performance gli obiettivi operativi sono stati misurati da:

- 405 indicatori (di performance e attività)

Sono presenti, inoltre, 193 indicatori statistici che non partecipano al calcolo della performance organizzativa, ma forniscono informazioni di tipo quantitativo sulle attività svolte.

Nel corso dell'anno, caratterizzato dall'emergenza Covid-19, sono intervenute numerose variazioni per far fronte al nuovo scenario operativo occorso in seguito alla crisi sanitaria, richieste dalla quasi totalità dei settori ed approvate in sede di Giunta. Perciò molti indicatori sono stati modificati (54), altri sono stati eliminati (44) e 52 sono stati i nuovi inserimenti, risultando a fine anno complessivamente 413 indicatori (di performance e attività)

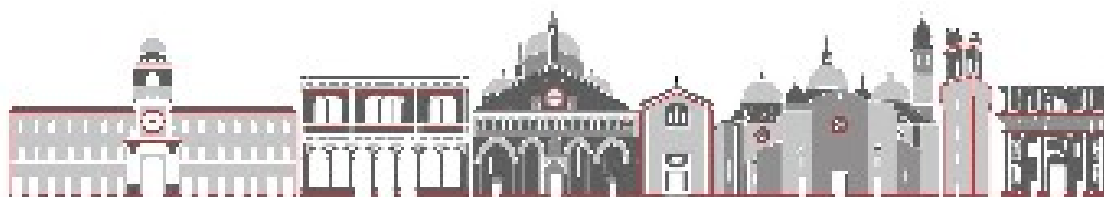
Al 31/12/2020:

- 385 indicatori hanno raggiunto al 100% il valore atteso. Di questi, 160 hanno registrato un risultato sensibilmente superiore al valore atteso;
- 7 indicatori hanno raggiunto al 75% il valore atteso;
- 5 indicatori hanno raggiunto al 50% il valore atteso;
- 1 indicatore ha raggiunto al 25% il valore atteso;
- 15 indicatori hanno conseguito una percentuale nulla (0%).

Le motivazioni riguardanti il mancato o parziale raggiungimento dei valori attesi sono state sottoposte all'analisi del Nucleo di Valutazione ai fini della valutazione della performance.



## OBIETTIVI ENTE







INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
RISORSE FINANZIARIE	002.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
RISORSE FINANZIARIE	002.2	Mantenimento	Migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai fini dell'accesso ai finanziamenti europei in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia Europa 2020.	100%	
RISORSE FINANZIARIE	002.3	Mantenimento	Sostenere tecnicamente le decisioni strategiche stabilite dall'Amministrazione	100%	
RISORSE FINANZIARIE	002.4	Mantenimento	Sviluppo di nuove modalità di formazione, consulenza e supporto a favore dei settori comunali, alla luce del nuovo sistema di contabilità introdotto dal Decreto Legislativo n. 118/2011.	100%	
RISORSE FINANZIARIE	002.5	Mantenimento	Gestire la funzione autorizzatoria volta al rispetto dei saldi finanziari, previsti dalla legge di stabilità.	100%	
RISORSE FINANZIARIE	002.6	Mantenimento	Programmare le operazioni di gestione delle liquidità in rapporto allo stock di debito e quelle relative ai flussi finanziari.	100%	
SERVIZI SOCIALI	011.15	Mantenimento	Implementare le attività volte alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	
SERVIZI SOCIALI	011.23	Mantenimento	Attivazione di strumenti di comunicazione per la diffusione di informazioni sulle attività sociali in corso e attività di sensibilizzazione	100%	
SERVIZI SCOLASTICI	013.11	Mantenimento	Improntare le azioni sui principi di trasparenza, legalità, anticorruzione, partecipazione e ascolto di tutti i cittadini garantendo servizi efficienti e efficaci.	100%	



SERVIZI SPORTIVI	O14.8	Mantenimento	Anticorruzione e trasparenza. Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.1	Mantenimento	Garantire la copertura assicurativa dell'Ente.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.2	Mantenimento	Rappresentanza e difesa dell'Amministrazione ottimizzando i risultati in base alle risorse a disposizione.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.3	Mantenimento	Mantenere i livelli qualitativi e quantitativi delle attività che riguardano la gestione degli adempimenti sull'imposta di bollo assolta in modo virtuale, al fine di evitare sanzioni a carico del Comune.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.6	Miglioramento	Gestione e valorizzazione del Patrimonio Immobiliare	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.8	Mantenimento	Piano operativo di razionalizzazione delle partecipazioni societarie.	100%	
TRIBUTI E RISCOSSIONE	O18.1	Miglioramento	Garantire gli introiti derivanti dai tributi comunali, anche attraverso il contrasto all'evasione ed all'elusione. Prosecuzione di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per contrasto all'evasione dei tributi comunali attraverso l'incrocio di banche dati.	90%	
TRIBUTI E RISCOSSIONE	O18.2	Mantenimento	Garantire i livelli di contenzioso tributario degli anni precedenti proseguendo nell'azione deflattiva, anche attraverso l'approfondimento degli aspetti legali e giurisprudenziali al fine della corretta adozione dei provvedimenti tributari, nonché attraverso l'utilizzo degli istituti dell'autotutela.	91%	
TRIBUTI E RISCOSSIONE	O18.3	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.6	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	
EDILIZIA PRIVATA	O22.1	Miglioramento	Garantire il controllo di regolarità degli interventi edilizi	100%	





EDILIZIA PRIVATA	O22.2	Sviluppo	Assicurare l'assistenza e la comunicazione con gli utenti in materia di edilizia privata, anche mediante lo sviluppo di modalità telematiche e la rilevazione della qualità del servizio	88%	
EDILIZIA PRIVATA	O22.4	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
URBANISTICA E SERVIZI CATASTALI	O46.13	Miglioramento	Digitalizzazione dell'archivio PUA ai fini del miglioramento, della semplificazione e della velocità nella consultazione sia per gli uffici comunali che per i cittadini e le imprese.	100%	
URBANISTICA E SERVIZI CATASTALI	O46.8	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
URBANISTICA E SERVIZI CATASTALI	O46.9	Miglioramento	Migliorare lo standard di qualità nel servizio catastale, finalizzato al tempestivo e corretto accatastamento e all'ottimizzazione degli strumenti informatici della numerazione civica	100%	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.5	Mantenimento	Adozione delle misure di prevenzione dell'evento corruttivo e loro monitoraggio. Promozione della trasparenza	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.12	Mantenimento	Promozione della trasparenza Prevenzione del rischio corruzione nei procedimenti di Settore.	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.14	Mantenimento	Diffondere la cultura della sicurezza e della salute all'interno del comune	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.1	Mantenimento	Mantenere i livelli di efficienza nei servizi erogati	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.2	Mantenimento	Garantire ai cittadini la tempestiva conoscenza delle deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.3	Miglioramento	Valorizzare il patrimonio archivistico dell'Ente, garantendo strumenti di conoscenza e di consultazione	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.4	Mantenimento	Garantire in modo efficiente - anche attraverso l'uso di strumenti telematici - il supporto ai Consiglieri Comunali per l'esercizio del loro mandato.	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.5	Sviluppo	Sviluppare l'attività di gestione documentale digitale	100%	
SERVIZI ISTITUZIONALI	O59.6	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	



RISORSE UMANE	O61.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web del sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto dei tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	94%	
MOBILITA'	O62.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.15	Mantenimento	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.16	Mantenimento	Gestione applicazioni informatiche di back-office	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.7	Miglioramento	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line che garantiscano trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese.	100%	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.2	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web nel sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto di tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	100%	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.3	Miglioramento	Garantire una risposta efficace ai cittadini relativamente ai servizi di polizia locale per la risoluzione di problematiche legate alla convivenza sociale.	100%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.12	Sviluppo	Assicurare agli utenti servizi anagrafici di qualità. Ascolto e partecipazione del cittadino	100%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.13	Sviluppo	Realizzazione progetto "Padova inclusiva" per favorire la semplificazione del linguaggio nella comunicazione con i cittadini	100%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.1	Miglioramento	Miglioramento della comunicazione e trasparenza nei rapporti con i cittadini singoli e/o associati attraverso strumenti online e offline.	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	



CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	
CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	O86.1	Mantenimento	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi'.	90%	
CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	O86.5	Mantenimento	Garantire un ottimale standard di correttezza (massima diffusione a livello nazionale od europeo, riferimenti legislativi, celerità) per la predisposizione dei bandi di appalto per la fornitura di beni e servizi, per la realizzazione di lavori pubblici e nel gestire le procedure di aggiudicazione. Garantire lo standard attuale di correttezza (celerità e riferimenti legislativi) nel predisporre e stipulare i contratti e nell'avviare il controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.	100%	
CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	O86.7	Mantenimento	Rispetto delle procedure relative alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.8	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	O94.3	Mantenimento	Mantenimento degli standard qualitativi e temporali nell'espletamento delle elaborazioni ed indagini campionarie svolte per conto dell'Istat	100%	
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	O94.4	Miglioramento	Garantire l'informazione statistica finalizzata alla conoscenza delle dinamiche socio-demografiche ed economiche della città, anche in comparazione con altre realtà	100%	
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	O94.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Digitalizzazione di archivi cartacei	100%	

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
DIREZIONE GENERALE	O56.2	Miglioramento	Implementazione e standardizzazione degli strumenti organizzativi di coordinamento tra i settori	100%	



LAVORI PUBBLICI	O57.13	Mantenimento	Mantenere l'attuale livello di qualità e tempi nel servizio di sorveglianza sanitaria e di sicurezza all'interno dell'Ente	100%	
RISORSE UMANE	O61.1	Miglioramento	Semplificazione, decentramento e sviluppo nella gestione del personale.	100%	
RISORSE UMANE	O61.3	Mantenimento	Mantenere lo standard quali - quantitativo dell'offerta formativa, utilizzando anche la formazione on line. Adozione e realizzazione di un piano formativo che, grazie ad un più puntuale soddisfacimento del fabbisogno, sia orientato ad un migliore ritorno dell'investimento in termini di qualità/efficacia/efficienza delle prestazioni e dei servizi resi, valorizzi le competenze interne nell'individuazione di docenti e veda coinvolti il maggior numero di dipendenti, considerate le riduzioni imposte per legge.	100%	
RISORSE UMANE	O61.5	Sviluppo	Creazione e gestione di iniziative e strumenti organizzativi che possano favorire lo star bene nel proprio ambiente di lavoro e la valorizzazione delle soggettività.	100%	
RISORSE UMANE	O61.6	Sviluppo	Razionalizzazione del modello organizzativo e razionalizzazione della spesa , oltre che degli strumenti di gestione e sviluppo dei dipendenti e dei dirigenti, d'intesa con le oo.ss., ove previsto, con l'obiettivo di migliore valorizzazione dei dipendenti per il conseguimento degli obiettivi.	60%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.14	Miglioramento	Garantire la formazione rivolta al personale di Settore con docenti interni, sulle competenze specialistiche della normativa e della giurisprudenza anche europea sulle materie: elettorale, cimiteriale - funeraria, di stato civile e sul c.d. TerzoSettore	100%	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.2	Sviluppo	Conseguire maggiore flessibilità ed efficienza dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriale ed elettorali	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-3. Assegnare a Padova un ruolo di guida strategica per il Veneto ed il Nord Est, attraverso scelte strategiche basate sulla programmazione, sul buonsenso, sulla responsabilità e sul dialogo con gli organismi istituzionali, economici, sociali e culturali della città

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	094.1	Miglioramento	Perseguimento del miglioramento dei servizi attraverso la programmazione ed il monitoraggio degli obiettivi strategici, operativi e gestionali dell'Ente, la misurazione della qualità dei servizi percepita dagli utenti ed i controlli di regolarità amministrativa in fase successiva sugli atti.	98%

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-5. Riconoscere le specificità di ogni quartiere e valorizzarne le potenzialità, per garantire uno sviluppo armonioso e complessivo di Padova

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	077.7	Sviluppo	Garantire una gestione razionale ed efficiente dei locali e delle sale di Quartiere, quali spazi a disposizione per un ruolo attivo e presente delle associazioni e una partecipazione concreta della cittadinanza.	100%



**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-6.Promuovere l'innovazione tecnologica, potenziare e rendere più funzionale il wi.fi. comunale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.12	Sviluppo	Sviluppare la rete WiFi ad accesso pubblico	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.13	Miglioramento	Sviluppo di applicazioni informatiche che aumentino il livello di copertura funzionale, l'efficienza dei processi e realizzino la transizione digitale	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.8	Miglioramento	Potenziamento e gestione dei sistemi centrali e di networking con l'attivazione di nuove piattaforme ad alta disponibilità dedicate ai servizi h24 anche tramite collaborazioni con altri enti pubblici del territorio.	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-8.Progettare e sviluppare i laboratori di rione come spazi e luoghi di vita capaci di facilitare e incrementare i processi di partecipazione attiva e diretta degli abitanti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO	O77.15	Sviluppo	"Padova città Policentrica" Valorizzazione dei Quartieri e dei rioni, finalizzata ad aumentare nei residenti il senso di appartenenza e il legame sociale e a creare le case di Quartiere (laboratori)	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.13	Sviluppo	Favorire i processi di partecipazione attiva degli abitanti dei Quartieri cittadini.	100%	



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E1.10	Outcome	Amministrazione dell'Ente: giorni medi di assenza per malattia dei dipendenti	gg	Conto Annuale	7,35	6,84	11,25	7,37
E1.2	Efficacia	Autonomia finanziaria (entrate tributarie + extratributarie / entrate correnti)	%	DUP: salute finanziaria	88,49	87,85	86,98	85,52
E1.3	Efficacia	Indebitamento locale pro-capite (debito residuo mutui / popolazione)	Euro procapite	DUP: salute finanziaria	449,50	419,71	394,89	403,96
E1.4	Efficienza	Tempi medi di pagamento liquidazioni	gg	www.padovanet.it	0,09	13,46	6,67	-9,32
E1.5	Contesto	Associazioni presenti sul territorio iscritte nel registro comunale	n	Relazione sulla Performance	1.100	1.078	1.087	1.072
E1.6	Contesto	Amministrazione dell'Ente: donne (quadri e dirigenti) sul totale dei quadri e dirigenti	%	Settore Risorse Umane	53,08	55,36	55,99	57,66
E1.7	Contesto	Amministrazione dell'Ente: rapporto dirigenti / dipendenti	n	DUP - Sezione Strategica	72	91	69	67
E1.8	Efficacia	Dipendenti comunali partecipanti ai corsi di formazione	n	Referto del Controllo di Gestione	3.969	4.953	4.740	6.021
E1.9	Outcome	Amministrazione dell'Ente: giornate di assenza per infortunio dei dipendenti	n	Settore Risorse Umane	2.357	2.968	2.907	2.463



INDIRIZZO STRATEGICO

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'

OBIETTIVO STRATEGICO

2-1.Garantire la sicurezza su tutto il territorio, attraverso un approccio multidimensionale che coinvolga in modo sinergico forze dell'ordine, servizi sociali, ulss, terzo settore, associazioni e scuole e impostata sulle politiche di prevenzione e di successiva repressione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.7	Sviluppo	Interventi, anche in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di polizia, finalizzati alla tutela del consumatore	100%	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.8	Sviluppo	Garantire la sicurezza.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

2-2.Adottare un modello di "sicurezza integrata" ed una governance unica tra le forze dell'ordine statali ed il Comune, con interventi coordinati di riqualificazione urbanistica, sociale, culturale ed economica che rendano Padova più aperta, inclusiva, coesa e sicura

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
LAVORI PUBBLICI	057.15	Sviluppo	Mantenere i tempi di verifica dell'idoneità alloggiativa degli immobili abitati da immigrati ai fini del ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno, contratto di soggiorno etc. Verifiche tecniche eseguite su richiesta del Settore Polizia Locale e Protezione Civile per l'attestazione di idoneità alloggiativa per motivi di ordine pubblico	100%	





**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-3. Applicare lo strumento della "sicurezza partecipata", ascoltando e coinvolgendo tutti gli interessati, con un ruolo fondamentale e proattivo da parte della Polizia Locale, di presidio del territorio con iniziative di prossimità

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.5	Sviluppo	Promuovere il concetto di sicurezza. Mantenimento del servizio operativo per la sicurezza in città con pattugliamento di pronto intervento e di polizia stradale sul territorio per prevenire situazioni d'illiceità e di degrado, per un rapido intervento nelle emergenze di viabilità e della mobilità urbana, nel rilievo degli incidenti stradali e nel controllo sulla cantieristica stradale	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-4. Promuovere interventi per prevenire e contrastare ogni forma di violenza, il commercio illegale, droghe, l'alcolismo, la prostituzione, il gioco d'azzardo ed in genere ogni comportamento lesivo dei diritti civili, economici, sociali e culturali di tutti i cittadini e su tutto il territorio

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.6	Sviluppo	Sviluppare interventi di controllo per la tutela dell'ambiente e prevenire il degrado del territorio.	100%	



#### OBIETTIVO STRATEGICO

2-5. Istituire i "presidi sociali di zona" quali punti di riferimento nei quartieri per chi è vittima di violenza e di reato, per problematiche legate all'insicurezza e capaci di attivare azioni concrete e condivise contro il degrado urbanistico e sociale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.4	Sviluppo	Potenziamento del servizio di polizia di prossimità e contrasto dei reati predatori finalizzati alla riqualificazione e messa in sicurezza di alcune aree della Città, al contrasto al degrado, alla tutela del decoro e del buon costume su aree specifiche.	100%	

#### OBIETTIVO STRATEGICO

2-6. Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della città

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
LAVORI PUBBLICI	057.4	Sviluppo	Realizzazione degli interventi volti ad aumentare il servizio di videosorveglianza in città	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	063.10	Sviluppo	Ampliamento del sistema di videosorveglianza cittadino	100%	
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	064.1	Sviluppo	Garantire efficienza nel sistema di videosorveglianza e nei servizi svolti dalla centrale operativa	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-7. Perseguire la massima efficienza negli interventi di Protezione Civile

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE	O64.9	Sviluppo	Organizzazione e gestione del sistema locale di Protezione Civile.	100%

**INDICATORI ENTE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E2.1	Outcome	Reati denunciati registrati dall'Autorità Giudiziaria commessi nel territorio comunale	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.17	15.505	15.094	15.700	15.849 dato provvisorio
E2.11	Efficacia	Corsi di educazione stradale effettuati nelle scuole (in ore)	ore	Settore Polizia Locale e Protezione Civile	2.635	2.784	2.887	3.274
E2.12	Outcome	Agenti di polizia locale ogni 1000 abitanti	n	Pieghevole "I numeri di Padova"	1,27	1,24	1,17	1,17
E2.2	Efficacia	Attività di polizia urbanistica e ambientale effettuate dalla Polizia Locale - controlli (ordinanze, attività rumorose, abusi edilizi, degrado ambientale, rifiuti)	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.08	1.092	940	888	862
E2.3	Efficacia	Attività di polizia commerciale effettuate dalla Polizia Locale - controlli (attività commerciali, mercati, pubblici esercizi, artigiani, centro agroalimentare)	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.09	4.828	4.554	5.509	6.409
E2.4	Efficacia	Attività di polizia giudiziaria effettuate dalla Polizia Locale - persone identificate e fotosegnalate	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 7.10	17.032	15.519	15.551	15.636



E2.5	Efficacia	Presenza di agenti della Polizia Locale prevalentemente in servizio appiedato nei quartieri (servizi effettuati)	n	Relazione sulla Performance	2.440	2.371	2.410	2.512
E2.6	Efficacia	Servizi mirati al contrasto del degrado e controllo dei luoghi di aggregazione nei quartieri	n	Relazione sulla Performance	92	97	104	100
E2.7	Outcome	Incidenti stradali mortali	n	<a href="http://www.polizialocalepadova.it">www.polizialocalepadova.it</a>	14	6	6	8
E2.8	Outcome	Incidenti stradali con feriti	n	<a href="http://www.polizialocalepadova.it">www.polizialocalepadova.it</a>	1.060	1.058	1.089	1108
E2.9	Efficacia	Telecamere di controllo del territorio	n	Settore Polizia Locale e Protezione Civile	200	201	219	232



INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

OBIETTIVO STRATEGICO

3-2.Potenziare il servizio sociale territoriale con figure professionali permanenti per promuovere azioni di prevenzione per contrastare i fenomeni di marginalità e favorire percorsi di integrazione e di sviluppo sociale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SOCIALI	O11.10	Sviluppo	Attivare iniziative rivolte a contrastare la grave marginalità e l'estrema povertà	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.9	Mantenimento	Garantire il mantenimento del servizio di prima accoglienza di cittadini italiani e stranieri in strutture in gestione diretta e/o convenzione.	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

3-3.Avviare un patto intergenerazionale, con servizi mirati a tutte le età: sostegno alla famiglia, ai minori ed alla genitorialità, attività ed assistenza per la terza età, spazi ed attività di aggregazione per i giovani

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SOCIALI	O11.18	Mantenimento	Garantire la qualità dei servizi domiciliari al fine di tutelare i soggetti fragili	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.2	Miglioramento	Attivare interventi di supporto per le famiglie.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.21	Mantenimento	Mantenere la qualità dei servizi educativi domiciliari	100%	



SERVIZI SOCIALI	O11.29	Sviluppo	Definire i criteri e le modalità di erogazione delle prestazioni e dei servizi in ambito sociale	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.3	Miglioramento	Promuovere e sostenere esperienze di solidarietà e di affido familiare.	75%	
SERVIZI SOCIALI	O11.30	Sviluppo	Promozione di un ruolo attivo degli ex minori stranieri non accompagnati	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.7	Mantenimento	Mantenere la qualità delle iniziative per il benessere psico-fisico nella terza età e azioni di carattere preventivo per gli anziani.	100%	

#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-4.Rafforzare la vocazione alla solidarietà come elemento costitutivo della cittadinanza attiva, sostenendo il volontariato e la partecipazione delle associazioni alle iniziative di carattere sociale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SOCIALI	O11.24	Sviluppo	Attivare strumenti per promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise.	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.5	Mantenimento	Favorire l'attività delle associazioni e degli Enti che collaborano con il Comune di Padova secondo i principi della sussidiarietà. "Padova noi ci siamo": istituzione di un coordinamento tra tutte le componenti sociali della Città per dare una risposta ai bisogni di primaria necessità delle persone con fragilità nel periodo di emergenza e post emergenza sanitaria Covid-19.	100%	



#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-5. Tutelare i diritti delle persone con disabilità, favorendo la loro autonomia e quando possibile percorsi di deistituzionalizzazione e di supporto alla domiciliarità

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SERVIZI SOCIALI	O11.6	Mantenimento	Interventi a sostegno delle persone con disabilità.	100%

#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-6. Realizzare progetti e favorire le iniziative della società civile nell'ambito dei diritti umani, pace e cooperazione internazionale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
GABINETTO DEL SINDACO	O78.7	Mantenimento	Attività di promozione della cooperazione internazionale per lo sviluppo economico e socio-sanitario dei Paesi in via di sviluppo. Padovamondo: raccontare la cooperazione ai tempi del Covid-19", progetto in collaborazione con le associazioni.	100%

#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-8. Costruire un progetto sostenibile e non assistenziale per le persone richiedenti asilo, che superi l'approccio emergenziale con la graduale dismissione dei centri di accoglienza straordinaria in favore dell'accoglienza diffusa, con azioni di ascolto e confronto con gli abitanti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SERVIZI SOCIALI	O11.25	Sviluppo	Interventi di integrazione a favore delle persone immigrate in possesso di titolo di soggiorno idoneo alla permanenza.	100%



### OBIETTIVO STRATEGICO

3-9. Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SOCIALI	O11.26	Sviluppo	Monitorare e regolamentare la gestione delle unità abitative del patrimonio disponibile al fine del contenimento dell'emergenza abitativa.	100%	
SERVIZI SOCIALI	O11.28	Sviluppo	Gestione patrimonio ERP, valutazione impatto sulla nuova normativa regionale	100%	
PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA	O15.5	Miglioramento	Gestione PEEP e alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica.	59%	
LAVORI PUBBLICI	O57.2	Miglioramento	Interventi di conservazione ed efficientamento energetico degli edifici di Edilizia Residenziale Pubblica	100%	

### OBIETTIVO STRATEGICO

3-10. Tutelare il diritto alla salute contribuendo affinché Padova sia dotata di strutture ospedaliere al passo con le sfide della moderna sanità, incentivando le aggregazioni di medicina generale e/o di gruppo ed attuando politiche sanitarie di informazione per favorire la vaccinazione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
URBANISTICA E SERVIZI CATASTALI	O46.10	Sviluppo	Sviluppo e concretizzazione degli Accordi per la realizzazione del nuovo Ospedale	100%	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.10	Mantenimento	Realizzazione di progetti rivolti alla cittadinanza per uno stile di vita sano.	100%	





**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-11. Attuare politiche di contrasto alla violenza sulle donne e di promozione delle pari opportunità

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
GABINETTO DEL SINDACO	078.11	Sviluppo	Promozione delle politiche di pari opportunità e contrasto alla violenza.	100%

**INDICATORI ENTE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E3.1	Contesto	Ospiti non autosufficienti presenti a fine anno nelle strutture residenziali per anziani nel territorio in convenzione con l'Ulss n. 16 fino al 2017 compreso e c	n	Annuario Statistico di Padova Tav. 4.11	2.412	2.373	4.107	5.849
E3.10	Efficacia	Programmi di accoglienza e d'integrazione a favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale	n	Relazione sulla Performance	49	64	67	76
E3.11	Efficacia	Fornitura pasti (Numero utenti)	n	DUP - Sezione Strategica, Contesto esterno	333	347	384	365
E3.12	Efficacia	Qualità dei pasti (utenti soddisfatti)	%	Relazione sulla Performance	87,32	80	91	87,20
E3.13	Economicità	Copertura costi servizi laboratori per anziani	%	DUP - Sezione strategica	71,06	43,65	57,93	56,27
E3.2	Outcome	Utenti fruitori del servizio di trasporto comunale per fini riabilitativi e terapeutici	n	Annuario Statistico di Padova Tav. 4.19	354	338	332	326
E3.3	Efficacia	Lavoratori coinvolti in percorsi occupazionali	n	Relazione sulla Performance	200	167	98	81



E3.4	Efficacia	Copertura richieste di alloggio (ERP)	%	Relazione sulla Performance	54,26	92,50	98,11	33,93
E3.5	Outcome	Utenti iniziative per la terza età / popolazione >65 anni	%	Relazione sulla Performance	11,22	11,28	10,99	10,91
E3.6	Outcome	Partecipanti ai soggiorni anziani	n	Annuario Statistico di Padova - Tav. 4.22	1.138	1.008	940	865
E3.7	Efficacia	Utenti beneficiari dell'assistenza domiciliare	n	Relazione sulla Performance	417	443	449	469
E3.8	Contesto	Richieste contributi per interventi economici di assistenza sociale	n	Annuario Statistico di Padova - Tav. 4.22	3.824	3.856	3.575	3399
E3.9	Outcome	Minori in affidò	n	Relazione sulla Performance	96	97	122	129



INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo

OBIETTIVO STRATEGICO

4-1.Promuovere una “cultura partecipativa”, attraverso una rete che coinvolga il mondo della cultura padovano e le progettualità già presenti sul territorio, per valorizzare il tessuto creativo urbano e sostenere quei format capaci di caratterizzare Padova come città cosmopolita e aperta alla sperimentazione artistica internazionale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.22	Sviluppo	Realizzare un'offerta culturale ampia, variegata e rivolta a tutti	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

4-2.Organizzare, anche attraverso strumenti operativi più flessibili, una gestione delle politiche culturali innovativa, efficiente, trasparente, capace di adottare un'efficace strategia comunicativa e di fundraising

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
GABINETTO DEL SINDACO	O78.21	Mantenimento	Promozione di grandi eventi in città	100%	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.18	Sviluppo	Informazione, comunicazione, promozione della programmazione culturale/turistica e semplificazione organizzativo-gestionale protesa all'utenza	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-3. Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
LAVORI PUBBLICI	O57.5	Mantenimento	Intervento su edifici storici per il loro consolidamento e valorizzazione culturale	100%	
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	O63.17	Sviluppo	Realizzazione di sistemi di diffusione dei beni culturali del territorio Comunale	100%	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.9	Mantenimento	Promozione delle collezioni museali civiche attraverso mostre e altri eventi culturali	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-4. Rendere Padova attrattiva per la presenza di eventi o processi culturali di qualità, innovativi e di richiamo nazionale ed internazionale, valorizzando in primo luogo il patrimonio identitario della città

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.21	Mantenimento	Promuovere la cultura attraverso l'organizzazione di eventi ed iniziative	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-5. Dare origine ai "nuovi luoghi della cultura", recuperando luoghi esterni al centro cittadino o valorizzando mondi poco noti, ma in grado di diventare poli culturali nelle zone periferiche e di attrarre e coinvolgere la cittadinanza

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.23	Sviluppo	Sviluppare il coinvolgimento dei quartieri nell'offerta culturale.	100%

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-6. Ottenere il riconoscimento a Patrimonio Mondiale dell'Unesco per Padova Urbs Picta e porre le basi strutturali perchè Padova possa concorrere al titolo di capitale italiana della Cultura

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.14	Sviluppo	Proseguire nelle procedure finalizzate al riconoscimento di Padova Urbs Picta e patrimonio mondiale dell'Unesco	100%

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-7. Recuperare la cinta muraria veneziana, gli spazi interni ai bastioni e risanare il sistema delle acque per la valorizzazione culturale e turistica

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.3	Miglioramento	Incentivare il recupero del verde all'interno del Parco delle Mura	100%



#### OBIETTIVO STRATEGICO

4-8. Creare, utilizzando tecnologie innovative ed attraverso processi di concertazione pubblico/privato, una governance di destinazione intelligente che risponda a strategie di turismo sostenibile, di connessione diretta e continua con il turista, di controllo e monitoraggio dei flussi, di promozione e innovazione del prodotto

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.11	Sviluppo	Promozione turistica della città di Padova	92%

#### OBIETTIVO STRATEGICO

4-9. Valorizzare il Castello Carrarese portando a termine i lavori di restauro con il reperimento di fondi adeguati e trasformando la struttura in un grande spazio per il design e l'arte contemporanea

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.20	Sviluppo	Valorizzare il Castello Carrarese	100%

#### OBIETTIVO STRATEGICO

4-10. Rafforzare il sistema bibliotecario territoriale qualificando il ruolo della Biblioteca civica centrale, potenziandone le funzioni con la creazione di uno specifico spazio dedicato ai bambini e ai ragazzi

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.19	Mantenimento	Promozione delle biblioteche, della lettura e dell'educazione permanente	75%



**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-11. Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti (top) caratterizzando sempre più il Verdi come teatro della città e potenziando l'offerta teatrale rivolta ai bambini

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
CULTURA, TURISMO, MUSEI E BIBLIOTECHE	O81.16	Sviluppo	Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti	100%

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-12. Trasformare il Calt (Centro Altinate San Gaetano) nel più importante polo di cultura e arte contemporanea a Padova, con forti connettività anche con le iniziative internazionali di Venezia

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
GABINETTO DEL SINDACO	O78.20	Sviluppo	Promuovere e favorire l'utilizzo degli spazi del Centro Culturale Altinate San Gaetano.	100%

**INDICATORI ENTE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E4.1	Outcome	Presenze turistiche	n	Annuario Statistico di Padova e pieghevole I numeri di Padova	1.494.981	1.601.192	1.650.362	1.657.672
E4.10	Contesto	Età media dei laureati all'ateneo di Padova	anni	Almalaurea (campione collettivo indagato)	25,4	26,8	25,2	25,1
E4.11	Contesto	Iscritti all'ateneo di Padova residenti fuori regione	n	www.unipd.it	11.173	11.214	12.441	non disponibile
E4.12	Contesto	Rapporto laureati / iscritti all'ateneo di Padova	%	www.unipd.it	21,30	22,31	22,84	non disponibile
E4.13	Economicità	Copertura costi servizi museali	%	DUP - Sezione strategica	70,86	77,15	108,24	70,06



E4.2	Outcome	Ingressi ai musei cittadini	n	Annuario Statistico di Padova e pieghevole I numeri di Padova	507.748	545.182	551.776	603.401
E4.3	Outcome	Fruitori di mostre d'arte	n	Relazione sulla Performance	223.693	196.572	228.564	154.288
E4.4	Outcome	Fruitori di eventi e spettacoli	n	Relazione sulla Performance	285.000	193.305	245.124	227.255
E4.5	Outcome	Utenti e visitatori biblioteche	n	Relazione sulla Performance	231.713	220.985	333.185	369.140
E4.6	Outcome	Prestiti libri	n	Relazione sulla Performance	151.640	140.490	151.413	150.690
E4.7	Efficacia	Volumi disponibili nelle biblioteche	n	Relazione sulla Performance	602.961	609.780	620.039	628.575
E4.8	Contesto	Iscritti all'ateneo di Padova	n	<a href="http://www.unipd.it">www.unipd.it</a>	57.272	57.914	58.625	non disponibile
E4.9	Contesto	Laureati occupati entro 3 anni dalla laurea conseguita all'ateneo di Padova	%	AlmaLaurea	72,10	73,10	72,40	71,50





INDIRIZZO STRATEGICO

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme

OBIETTIVO STRATEGICO

5-1.Promuovere il ruolo educativo e formativo della scuola, fondamentale per la crescita delle generazioni future e per l'integrazione delle seconde generazioni, sostenendo tutte le attività che consentono alle scuole di svolgere la funzione di presidio della vitalità sociale dei quartieri

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.24	Mantenimento	Garantire il mantenimento degli standard di qualità dei servizi scolastici comunali	100%	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.26	Sviluppo	Garantire un efficace sistema di verifiche sui requisiti che regolano l'accesso e la tariffazione dei servizi	100%	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.27	Miglioramento	Assicurare un confronto tra le Istituzioni Scolastiche e il Comune al fine di garantire la ripresa in sicurezza delle attività didattiche del servizio di refezione a.s. 2020-2021	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

5-2.Dar corso ad una manutenzione, ristrutturazione ed ammodernamento costanti degli edifici scolastici comunali, sviluppando azioni per il risparmio energetico e la bioedilizia

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
LAVORI PUBBLICI	O57.3	Mantenimento	Interventi di ristrutturazione, manutenzione straordinaria e messa a norma degli edifici scolastici comunali.	65%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

5-3. Favorire nelle scuole comunali per la prima infanzia la formazione continua del personale ed un sistema didattico e pedagogico attento ed inclusivo dei bisogni educativi speciali, dei disturbi dell'apprendimento e dello spettro autistico

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.25	Mantenimento	Formazione degli educatori e del personale addetto ai servizi scolastici comunali	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

5-4. Garantire un efficace controllo al servizio mensa scolastica

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.14	Miglioramento	Garantire controlli di verifica, rispetto delle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'Infanzia, scuole primarie e secondarie di 1° grado	100%	
SERVIZI SCOLASTICI	O13.28	Miglioramento	Assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza nella ristorazione scolastica. In particolare individuare soluzioni organizzative che consentono di garantire il distanziamento attraverso la gestione degli spazi (refettori, locali aggiuntivi) e dei tempi (turnazioni)	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

5-5.Favorire iniziative, nella scuola e sul territorio, rivolte a sostenere la crescita e l'apprendimento, la sensibilizzazione sui temi dei Diritti Umani e della Pace e per prevenire forme di bullismo e di ludopatia

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
GABINETTO DEL SINDACO	O13.21	Mantenimento	Promuovere la pace ed il rispetto dei diritti	100%

**OBIETTIVO STRATEGICO**

5-7.Sostenere percorsi di alternanza scuola lavoro ed esperienze che favoriscono l'inclusione dei giovani nella vita sociale e partecipativa della città e l'inserimento nel mondo del lavoro

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
GABINETTO DEL SINDACO	O78.14	Mantenimento	Promuovere e potenziare servizi per i giovani.	100%

**INDICATORI ENTE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E5.1	Efficacia	Qualità del servizio di asilo nido comunale (scala da 1 a 4)	n	Relazione sulla Performance	3,6	3,6	3,6	3,6
E5.10	Efficacia	Numero ore in media di apertura giornaliera asili nido e scuole dell'infanzia comunali	ore	Settore Servizi Scolastici	8	8	8	8
E5.11	Outcome	Partecipanti ai centri estivi	n	Settore Servizi Scolastici	208	238	251	249
E5.12	Economicità	Copertura costi servizio mensa scolastica	%	DUP - Sezione strategica	70,44	67,51	78,69	74,57
E5.13	Economicità	Copertura costi servizio asilo nido	%	DUP - Sezione strategica	29,62	22,29	37,15	28,33



E5.2	Efficacia	Qualità del servizio di scuole dell'infanzia comunali (scala da 1 a 4)	n	Relazione sulla Performance	3,46	3,5	3,5	3,5
E5.3	Outcome	Bambini frequentanti la Ludoteca	n	Settore Servizi Scolastici	10.426	11.272	12.320	500
E5.4	Efficacia	Progetti di prevenzione della dispersione scolastica realizzati	n	Relazione sulla Performance	51	55	60	65
E5.5	Efficacia	Giovani coinvolti nelle attività aggregative e educative	n	Relazione sulla Performance	17.230	15.728	16.374	16.500
E5.6	Outcome	Bambini fruitori scuole dell'infanzia comunali o convenzionate / bambini residenti	%	Annuario Statistico di Padova cap.5 e cap.2, Relazione sulla Performance - Contesto esterno grafici e commenti	95,98	94,44	96,70	92,73
E5.7	Outcome	Bambini fruitori asili nido comunali o convenzionati / bambini residenti	%	Annuario Statistico di Padova cap.5 e cap.2, Relazione sulla Performance - Contesto esterno grafici e commenti	26	28	27,61	27,67
E5.8	Efficacia	Bambini frequentanti asili nido e scuole dell'infanzia comunali per educatore	n	Settore Servizi Scolastici	6,61	6,41	6,60	5,59
E5.9	Efficacia	Bambini disabili frequentanti asili nido e scuole dell'infanzia comunali per educatore di sostegno	n	Settore Servizi Scolastici	0,10	0,13	1,47	1,33



INDIRIZZO STRATEGICO

6-La città che produce

OBIETTIVO STRATEGICO

6-1.Stimolare lo sviluppo economico e l'attrattività di imprese ed investimenti a favore di nuove attività attraverso un confronto costante con tutti i soggetti coinvolti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.3	Miglioramento	Sviluppo dell'attività di rete con i soggetti pubblici e privati rappresentativi delle imprese per favorire progetti di sviluppo commerciale	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

6-3.Promuovere sinergie per eventi e manifestazioni che rivitalizzino tutti i quartieri della città, tutelando nel contempo il diritto alla tranquillità dei residenti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.1	Miglioramento	Promozione del commercio e riqualificazione del territorio attraverso eventi e manifestazioni di valorizzazione del tessuto economico culturale e sociale.	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-4.Favorire la riapertura dei negozi e di attività assenti

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.7	Mantenimento	Politiche attive per favorire l'imprenditoria	100%

**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-5.Tutelare l'identità del Centro Storico, sostenendo i negozi e le piccole botteghe artigiane che ne fanno parte e ponendo un freno al proliferare di attività incompatibili

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.6	Sviluppo	Promozione del comparto "Centro Storico - Sotto il Salone".	100%

**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-6.Ampliare i servizi web comunali per le imprese per rendere più veloce ed efficace l'espletamento delle pratiche burocratiche

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.2	Sviluppo	Miglioramento e semplificazione delle procedure tese a favorire le iniziative economiche private tramite il perfezionamento dello Sportello Unico Attività Produttive	100%



**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-7. Incentivare iniziative per il lavoro e la formazione professionale, anche con modalità di lavoro che presuppongono la condivisione di spazi (co-working)

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
GABINETTO DEL SINDACO	O78.8	Mantenimento	Finalizzazione di iniziative in materia di politiche del lavoro anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni allo scopo di sostenere la ripresa occupazionale.	100%

**INDICATORI ENTE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E6.1	Contesto	Imprese/abitanti	n. imprese per 100 ab.	Annuario Statistico di Padova e pieghevole I numeri di Padova	9,88	9,84	9,83	9,68
E6.10	Contesto	Tasso di disoccupazione (dato provinciale)	%	Annuario Statistico di Padova	8,00	8,50	5,80	5,7
E6.11	Contesto	Inflazione media annua città di Padova	%	pieghevole I numeri di Padova	0,0	+1,3	+1,4	+0,4
E6.2	Contesto	% variazione imprese attive	%	Annuario Statistico di Padova e pieghevole I numeri di Padova	+0,25	-0,05	+0,07	-2,3
E6.3	Contesto	Esercizi attivi commercio fisso	n	Relazione sulla Performance	4.534	6.495	6.501	6.500
E6.4	Contesto	Autorizzazioni su area pubblica (mercati fiere, concessioni previste dal piano commerciale) attivi	n	Relazione sulla Performance	1.534	1.524	1.507	1.515
E6.5	Contesto	Mercati rionali	n	Settore SUAP e Attivita' Economiche	10	10	10	10
E6.6	Efficacia	Posteggi (mercati contadini) riservati ai produttori	n	Relazione sulla Performance	19	19	19	19
E6.7	Contesto	Pubblici esercizi attivi	n	Relazione sulla Performance	1.056	1.056	1.092	1.087



E6.8	Contesto	Grandi strutture di vendita (> 2.500 mq)	n	Settore SUAP e Attivita' Economiche	-	-	8	8
E6.9	Contesto	Tasso di occupazione (dato provinciale)	%	Annuario Statistico di Padova	63,30	65,60	67,80	66,7





INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO

7-2.Arrestare il consumo di suolo, salvaguardare i cunei verdi, le aree inedificate e le aree a vocazione agricola, potenziare l'agricoltura urbana e la filiera alimentare locale e promuovere processi di rigenerazione urbana sostenibile

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
URBANISTICA E SERVIZI CATASTALI	046.11	Sviluppo	Avviare interventi di rigenerazione urbana sostenibile	0%	

OBIETTIVO STRATEGICO

7-3.Realizzare, utilizzando forme di cooperazione per una progettualità condivisa tra i Comuni della Grande Padova, un Parco agro-paesaggistico metropolitano, finalizzato a promuovere nuove forme di economia locale

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	019.2	Sviluppo	Promuovere fra i cittadini la cultura dell'agricoltura urbana come mezzo per il miglioramento della qualità paesaggistica e della vita sociale	100%	
AMBIENTE E TERRITORIO	089.12	Miglioramento	Collaborazione con il Coordinamento di Agende 21 Italiane per l'organizzazione di iniziative sulla sostenibilità ambientale	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SUAP E ATTIVITA' ECONOMICHE	O52.8	Mantenimento	Sorveglianza sanitaria e politiche di sicurezza all'interno dell'Ente	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.1	Miglioramento	Conservazione, valorizzazione e manutenzione interventi per la sicurezza del patrimonio immobiliare comunale.	80%	
LAVORI PUBBLICI	O57.11	Miglioramento	Realizzazione e conservazione delle infrastrutture viarie e comunali.	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.16	Mantenimento	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene e verificare la qualità del servizio di rilascio di licenze di agibilità di pubblico spettacolo	100%	
CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO	O86.6	Mantenimento	Rispetto dei termini nella predisposizione di deliberazioni, determinazioni e liquidazioni riguardanti lavori pubblici. Predisporre, redigere e coordinare con correttezza e celerità tutte le attività amministrative necessarie all'approvazione di progetti relativi alla realizzazione delle opere pubbliche, ai lavori per la loro manutenzione e alle liquidazioni relative ai lavori pubblici, alle prese d'atto dei certificati di regolare esecuzione dei lavori ed alle autorizzazioni al subappalto dei lavori.	100%	



#### OBIETTIVO STRATEGICO

7-5. Impegnarsi alla tutela ambientale della qualità dell'aria e della salute dei cittadini, con un piano strategico multisetoriale che preveda azioni sinergiche volte al miglioramento della qualità dell'aria, all'incentivazione del risparmio energetico e alla riqualificazione energetica degli edifici pubblici e privati, alla riduzione dell'inquinamento elettromagnetico e di quello luminoso

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.1	Mantenimento	Mantenere gli standard quantitativi e temporali nell'attività di controllo finalizzata alla salvaguardia del Territorio e contrasto all'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico e luminoso	100%	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.4	Miglioramento	Mantenere la qualità delle proposte di attività rivolte a promuovere l'educazione ambientale	100%	

#### OBIETTIVO STRATEGICO

7-6. Potenziare la raccolta differenziata, sviluppare l'economia circolare, basata sull'applicazione dei concetti di riuso, riciclo e recupero della materia e dare avvio ad una forte politica di "prevenzione del rifiuto"

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.10	Miglioramento	Incentivare l'economia circolare del riuso degli oggetti	100%	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.9	Mantenimento	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio.	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-7. Assicurare una pianificazione a lungo termine del verde urbano ed interventi di riforestazione sostanziale di tutta la città, di manutenzione qualificata e trasparente e di promozione dell'agricoltura di qualità

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.1	Mantenimento	Attuare gli interventi necessari per permettere ai cittadini di usufruire del verde pubblico	93%	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.4	Miglioramento	Mettere in atto attività volte alla forestazione urbana e periurbana	100%	
VERDE, PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	O19.5	Mantenimento	Diffondere fra i cittadini la cultura del verde pubblico in città	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-8. Impostare una gestione integrata e diretta delle acque che garantisca la sicurezza idrogeologica, la salvaguardia e la valorizzazione dei corsi d'acqua cittadini ed in generale del "bene acqua"

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
LAVORI PUBBLICI	O57.9	Sviluppo	Realizzazione di invasi di laminazione per potenziare la sicurezza idraulica.	0%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-9. Valorizzare il rapporto tra la città e gli animali, in particolare quelli di affezione, creando spazi, favorendo la collaborazione con le associazioni e promuovendo iniziative di sensibilizzazione

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
AMBIENTE E TERRITORIO	O89.7	Miglioramento	Sensibilizzazione su animali da affezione	100%	



INDICATORI ENTE								
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E7.10	Outcome	Raccolta differenziata di rifiuti	%	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.10	55,48	54,00	54,06	56,06
E7.11	Outcome	Numero medio dei superamenti di PM10 rilevati dalle 5 centraline dislocate in città, al 30 dicembre di ogni anno	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.23	60,4	90,8	53,2	64,8
E7.12	Efficacia	Superficie di verde pubblico parzialmente fruibile (verde scolastico, cimiteriale, orti urbani, ...)	mq	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.07	-	-	774.406	1.066.834
E7.13	Efficacia	Orti urbani (superficie totale)	mq	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.08	-	55.883	51.561	56.856
E7.2	Efficacia	Punti luce presenti sul territorio comunale	n	Settore Lavori Pubblici	36.091	36.091	36.205	36.336
E7.3	Efficacia	Orti urbani	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.08	640	640	633	642
E7.4	Efficacia	Verde pubblico a gestione comunale per abitante	mq	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.09	21,21	22,30	23,61	27,24
E7.5	Efficacia	Superficie verde pubblico a gestione comunale	mq	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.07	4.472.666	4.692.237	4.980.165	3.541.682
E7.6	Efficacia	Superficie di verde scolastico per abitante 0-14 anni	mq	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.09	14,24	14,52	14,76	14,98
E7.7	Efficacia	Superficie di verde pubblico sul territorio totale	%	Annuario Statistico di Padova - Tav. 1.09	4,81	5,05	5,36	6,20
E7.8	Efficacia	Alberature esistenti	n	Relazione sulla Performance - indicatore statistico I19.1903.7	46.749	47.273	49.205	49.129
E7.9	Outcome	Rifiuti raccolti nel territorio	tonnellate	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.10	124.377	123.495	127.072	125.863



INDIRIZZO STRATEGICO

8-La città che si muove: una mobilità intelligente

OBIETTIVO STRATEGICO

8-2.Redigere il Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile articolato in più interventi e comprendente tutte le modalità di trasporto che, integrandosi, vanno a coesistere e completarsi, con lo scopo non solo di ridurre fortemente le auto in circolazione, gli incidenti stradali, i tempi e l'inquinamento, ma di accrescere la sicurezza, la qualità urbana e la qualità della vita

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
MOBILITA'	O46.5	Sviluppo	Dare attuazione a quanto stabilito nel PUMS	100%	

OBIETTIVO STRATEGICO

8-3.Ridefinire le “nuove porte della città” lungo i principali accessi viari, attraverso la riorganizzazione di spazi, lo sviluppo di un sistema parcheggi di interscambio “radiale” e l'utilizzo di moderne tecnologie per accrescere l'efficienza del sistema segnaletico

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
MOBILITA'	O46.12	Miglioramento	Gestire i parcheggi anche con la ricerca di strumenti innovativi	100%	
LAVORI PUBBLICI	O57.8	Sviluppo	Realizzazione PRUSST	0%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

8-5. Intraprendere le azioni volte a facilitare gli accessi da e verso la città, quali il completamento del progetto Arco di Giano e la collaborazione con gli enti competenti per realizzare interconnessioni sicure e rapide alla Pedemontana

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
MOBILITA'	O46.6	Miglioramento	Sviluppare attività che comportino miglioramenti ai cittadini nella fruizione della ZTL	100%	

**OBIETTIVO STRATEGICO**

8-6. Incentivare la mobilità ciclabile, tramite interventi di manutenzione, razionalizzazione e messa a sistema dei percorsi ciclabili ed aumentando l'offerta di bike sharing, soprattutto nei quartieri periferici e nei pressi dei parcheggi di interscambio

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
LAVORI PUBBLICI	O57.7	Mantenimento	Realizzazione e conservazione delle piste ciclabili	100%	

**INDICATORI ENTE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E8.1	Efficacia	Lunghezza delle piste ciclabili	km	Annuario Statistico di Padova - tav. 1.04	168	169	171	172
E8.10	Outcome	Bike sharing: utenti	n	Servizio Mobilità e Traffico	2.413	1.650	1.600	1.092
E8.11	Efficacia	Bike sharing: bici in flotta	n	Servizio Mobilità e Traffico	265	265	265	160
E8.12	Efficacia	Servizio bike sharing Mobike (attivato da maggio 2019): bici in flotta	n	Settore Mobilità	-	-	-	750



E8.13	Outcome	Servizio bike sharing Mobike (attivato da maggio 2019): iscritti	n	Settore Mobilità	-	-	-	26.920
E8.14	Outcome	Servizio bike sharing Mobike (attivato da maggio 2019): noleggi effettuati	n	Settore Mobilità	-	-	-	304.504
E8.2	Outcome	Passeggeri del trasporto pubblico	n	Annuario Statistico di Padova - tav. 8.04	26.625.378	26.662.567	27.383.403	27.912.611
E8.3	Efficacia	Stalli di sosta auto	n	Servizio Mobilità e Traffico	14.805	14.939	14.950	14.819
E8.4	Outcome	Passeggeri del tram	n	Servizio Mobilità e Traffico	6.503.058	6.667.411	6.767.515	6.802.679
E8.5	Efficacia	Km rete tpl / km strade	km	Servizio Mobilità e Traffico	0,20	0,20	0,20	0,27
E8.6	Efficacia	Postazioni di car sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	16	16	16	10
E8.7	Efficacia	Veicoli car sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	19	19	19	13
E8.8	Outcome	Utenti del car sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	230	416	450	513
E8.9	Efficacia	Postazioni di bike sharing	n	Servizio Mobilità e Traffico	27	27	27	28





INDIRIZZO STRATEGICO

9-Qualità della vita: salute e sport

OBIETTIVO STRATEGICO

9-1.Promuovere la "cultura del movimento" per tutte le età e secondo le abilità e le disponibilità di ciascuno, al fine di consentire di coniugare l'attività fisica con l'educazione, l'ambiente ed il benessere

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SERVIZI SPORTIVI	O14.12	Miglioramento	Favorire la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova e monitorarne il gradimento, al fine di incrementare la partecipazione all'attività sportiva.	100%
SERVIZI SPORTIVI	O14.3	Mantenimento	Monitorare il servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria e mantenere gli attuali livelli di soddisfazione da parte degli utenti.	50%

OBIETTIVO STRATEGICO

9-2.Dar corso alle opere di manutenzione e ristrutturazione delle strutture adibite specificatamente allo sport, per consentire una maggiore e migliore pratica sportiva

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022				
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
SERVIZI SPORTIVI	O14.2	Sviluppo	Verifica della manutenzione, prevista dalla convenzione, eseguita dai gestori degli impianti pubblici in convenzione	100%
LAVORI PUBBLICI	O57.6	Miglioramento	Conservazione degli impianti sportivi comunali.	80%



#### OBIETTIVO STRATEGICO

9-3. Migliorare le piste ciclabili e riqualificare gli argini con percorsi vita sia ciclabili che pedonali, rendendo queste parti della città godibili per il tempo libero e consentendo la mobilità delle persone in un'ottica complessiva di attenzione alla qualità della vita

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
LAVORI PUBBLICI	O57.10	Miglioramento	Partecipazione a progetti nazionali di mobilità sostenibile	40%	

#### OBIETTIVO STRATEGICO

9-4. Svolgere un ruolo propulsivo per incentivare e promuovere tutti gli sport, compresi i meno noti e quelli rivolti a persone con disabilità, anche attraverso politiche tariffarie da svolgersi in collaborazione con le Federazioni e gli Enti di Promozione Sportiva

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SPORTIVI	O14.10	Miglioramento	Attività Sport Anch'io e sport nei CEOD (centri diurni): mantenere i livelli attuali di verifiche sul servizio e la tempistica nelle procedure per erogazione di contributi per il sostegno delle attività sportive.	100%	

#### OBIETTIVO STRATEGICO

9-5. Sostenere l'impegno e la passione dedicati allo sviluppo dello sport da parte delle società sportive, favorendo le sinergie possibili con il mondo dell'impresa, soprattutto al fine del necessario sostegno economico

OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SPORTIVI	O14.9	Sviluppo	Organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova. Coinvolgere nelle iniziative il mondo dell'impresa e dell'associazionismo.	100%	



**OBIETTIVO STRATEGICO**

9-6.Mantenere la destinazione originaria, rispettivamente per rugby e calcio, degli impianti Plebiscito ed Euganeo, completando la messa a norma senza alcun ampliamento del primo e promuovendo un'ideale ristrutturazione, a cura di privati, del secondo, per superarne le attuali criticità e migliorarne l'utilizzo

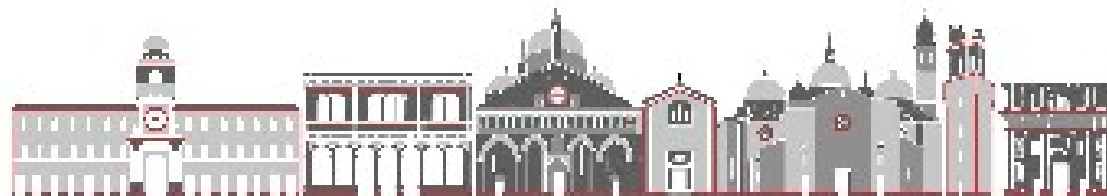
OBIETTIVI OPERATIVI - DUP 2020-2022					
Settore	Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
SERVIZI SPORTIVI	O14.11	Mantenimento	Utilizzare in modo efficiente ed efficace gli impianti sportivi comunali Plebiscito ed Euganeo.	100%	

**INDICATORI ENTE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Fonte dati	2016	2017	2018	2019
E9.1	Efficacia	Iniziative realizzate per uno stile di vita sano	n	Relazione sulla Performance - indicatore G78.10.7811.2	13	10	40	40
E9.10	Economicità	Copertura costi servizi sportivi	%	DUP: servizi pubblici locali (da Rendiconto Finanziario del Comune di Padova)	23,50	26,61	34,93	32,58
E9.2	Contesto	Tasso di natalità	%	Pieghevole "I numeri di Padova"	7,37	6,83	7,15	6,67
E9.3	Contesto	% di popolazione 20-35 anni	%	Annuario Statistico di Padova - Popolazione	15,07	15,26	16,66	16,91
E9.4	Efficacia	Associazioni sportive sostenute	n	Settore Servizi Sportivi	132	122	126	143
E9.5	Outcome	Partecipanti alla maratona e Corri per Padova	n	Settore Servizi Sportivi	5.634	5.916	5.928	4.861
E9.6	Efficacia	Manifestazioni ed eventi sportivi sostenuti	n	Settore Servizi Sportivi	141	122	200	213
E9.7	Outcome	Bambini centro Primosport / bambini in età 3-8 anni	%	Relazione sulla Performance e Annuario Statistico di Padova	54,02	52,67	53,66	55,37
E9.8	Efficacia	Impianti sportivi utilizzati	n	Relazione sulla Performance	168	167	169	170



## OBIETTIVI SETTORI







**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore si occupa di bilanci e conto consuntivo, mutui e prestiti, coordinamento entrate, ragionerie decentrate, registrazioni contabili, rapporti col tesoriere, contabilità fiscale, controllo finanziario, attività di supporto del collegio dei revisori dei conti, progetti di finanziamento comunitari, nazionali e regionali, nonché provenienti da altri soggetti istituzionali.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
002.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.1.0201.1	Qualità	Customer satisfaction servizi finanziari: somministrazione questionario.	Si-No	Si			Si	100%	✓

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITÀ**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.1.0203.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
002.2	Mantenimento	Migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai fini dell'accesso ai finanziamenti europei in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia Europa 2020.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.2.0205.1	Efficacia	Attività informativa rivolta ai settori interessati alla partecipazione a finanziamenti europei.	Numero	4	4	4	4	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.2.0205.2	Attività	Progetto SISUS - Attività di coordinamento e di interfaccia con la Regione Veneto	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
002.3	Mantenimento	Sostenere tecnicamente le decisioni strategiche stabilite dall'Amministrazione	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.3.0202.1	Efficienza	Verifica congruità - coerenza poste bilancio prima stesura	Giorni	10	8	8	8	100%	✓



Settore: **02.RISORSE FINANZIARIE**  
 Responsabile: **Pietro LO BOSCO**



G02.3.0202.2	Efficienza	Perfezionamento stesura bilancio da indicazioni finali dell'organo esecutivo	Giorni	15	14	12	12	100%	✓
G02.3.0203.1	Efficacia	Valutazioni e analisi impatto economico sul bilancio rispetto alle operazioni di indebitamento e riduzione mutui	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G02.3.0203.2	Output	Monitoraggi accertamenti ed impegni finali al fine del conseguimento del saldo di finanza pubblica	Numero	12	12	12	12	100%	✓
I02.0202.3	Quantita'	Delibere controllate	Numero			876	701		

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.3.0203.3	Attivita'	Ricognizione complessiva dei mutui in essere ai fini del diverso utilizzo delle economie	Data	31-10-2020	31-10-2018	30-09-2019	31-10-2020	100%	✓

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
O02.4	Mantenimento	Sviluppo di nuove modalità di formazione, consulenza e supporto a favore dei settori comunali, alla luce del nuovo sistema di contabilità introdotto dal Decreto Legislativo n. 118/2011.	100%

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.4.0201.1	Efficacia	Incontri/documenti e consulenza ai dirigenti/referenti contabili dei Settori del Comune per la corretta applicazione del nuovo sistema contabile - compreso utilizzo software - e relativi adeguamenti normativi, nonché per gli aggiornamenti in materia fiscale	Numero	6	6	6	6	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
002.5	Mantenimento	Gestire la funzione autorizzatoria volta al rispetto dei saldi finanziari, previsti dalla legge di stabilità.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.5.0202.1	Efficienza	Tempo medio tra richiesta impegno/prenotazione e conferma	Giorni	5	3,5	3,7	3,7	100%	✓
G02.5.0203.1	Efficienza	Tempo medio tra richiesta accertamento e conferma	Giorni	7	5,5	6	5	100%	✓
G02.5.0203.2	Efficienza	Tempo medio tra richiesta svincolo cauzione e restituzione deposito	Giorni	30	28	29	30	100%	✓
G02.5.0204.1	Efficacia	Errore nell'elaborazione dei pagamenti ai lavoratori autonomi e ai percettori di redditi assimilati al lavoro dipendente nonché sui versamenti dei contributi previdenziali	Numero	0	0	0	0	100%	✓
I02.0202.2	Quantita'	Determine controllate.	Numero			3.227	3.026		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
002.6	Mantenimento	Programmare le operazioni di gestione delle liquidità in rapporto allo stock di debito e quelle relative ai flussi finanziari.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G02.6.0204.1	Output	Monitoraggi flussi di cassa per corretta gestione degli incassi e pagamenti	Numero	12	12	12	12	100%	✓
G02.6.0204.2	Efficacia	Verifiche ed aggiornamenti della banca dati della Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC)	Numero	24			24	100%	✓
I02.0203.1	Quantita'	Reversali emesse.	Numero		71.752	64.377	63.320		
I02.0204.1	Quantita'	Mandati emessi.	Numero		30.520	31.265	29.439		



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di: servizi di prevenzione del disagio sociale per garantire lo sviluppo del benessere dei cittadini con riguardo alle diverse fasi della vita e delle diverse situazioni sociali, dai minori agli anziani, con un'attenzione alle famiglie, in tutte le forme intese ed alle persone con disabilità; servizi di inclusione sociale con presenza sul territorio e con progetti di sviluppo di comunità; servizi per l'accoglienza e l'integrazione per valorizzare la pluralità delle culture presenti nel Comune; politiche dell'abitare, con monitoraggio del fabbisogno abitativo e dei fenomeni ad esso collegato con particolare attenzione alle situazioni di emergenza e all'accompagnamento all'abitare anche attraverso progetti innovativi tendenti alla prevenzione dei fenomeni di criticità; attuazione della normativa regionale per l'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica e la loro gestione; utilizzo di fondi sociali e contributi a sostegno dei nuclei in emergenza abitativa.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.15	Mantenimento	Implementare le attività volte alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	

#### INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.15.1101.8	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓
G11.15.1101.9	Attività	Definire un nuovo modello organizzativo di Settore	Si-No	Si			Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.23	Mantenimento	Attivazione di strumenti di comunicazione per la diffusione di informazioni sulle attività sociali in corso e attività di sensibilizzazione	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.23.1101.1	Output	Materiale informativo realizzato sul sito istituzionale	Numero	25	10	28	31	100%	✓
G11.23.1101.3	Efficacia	Incontri formativi per il personale	Numero	6			16	100%	✓

### INDIRIZZO STRATEGICO

3-La città attenta alle fragilità

### OBIETTIVO STRATEGICO

3-2.Potenziare il servizio sociale territoriale con figure professionali permanenti per promuovere azioni di prevenzione per contrastare i fenomeni di marginalità e favorire percorsi di integrazione e di sviluppo sociale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.10	Sviluppo	Attivare iniziative rivolte a contrastare la grave marginalità e l'estrema povertà	100%	

### INDICATORI DI PERFORMANCE



Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.10.1132.1	Output	Incontri di coordinamento e di verifica delle attività progettuali	Numero	3			3	100%	✓
G11.10.1132.2	Output	Attivazione nuovi servizi urgenti a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19	Numero	7			7	100%	✓
111.1132.3	Quantita'	Utenti in condizione di disagio economico beneficiari di contributi economici	Numero		1.427	1.488	1.063		
111.1132.4	Quantita'	Domande di reddito di inclusione sociale (REI)	Numero		1.513	116	2.605		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022									
Codice	Tipologia	Descrizione							% raggiungimento 2020
O11.9	Mantenimento	Garantire il mantenimento del servizio di prima accoglienza di cittadini italiani e stranieri in strutture in gestione diretta e/o convenzione.						100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.9.1132.1	Efficacia	Tasso di occupazione posti letto strutture in gestione diretta e/o convenzione	Percentuale	88	88,18	94,8	93,65	100%	✓
G11.9.1132.2	Efficacia	Verifiche esecuzione contratto del servizio di gestione asilo notturno	Numero	5			5	100%	✓
111.1128.5	Quantita'	Minori stranieri non accompagnati gestiti nell'anno in strutture residenziali	Numero		198	129	168		
111.1132.1	Quantita'	Inserimenti in strutture di accoglienza per cittadini italiani	Numero		230	61	125		
111.1132.2	Quantita'	Inserimenti in strutture di accoglienza per cittadini stranieri	Numero		109	111	100		



**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-3. Avviare un patto intergenerazionale, con servizi mirati a tutte le età: sostegno alla famiglia, ai minori ed alla genitorialità, attività ed assistenza per la terza età, spazi ed attività di aggregazione per i giovani

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O11.18	Mantenimento	Garantire la qualità dei servizi domiciliari al fine di tutelare i soggetti fragili	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.18.1134.2	Efficacia	Verifiche esecuzione contratto del servizio assistenza domiciliare	Numero	5			10	100%	✓
I11.1131.2	Quantita'	Utenti che usufruiscono del servizio di lavanderia	Numero		60	54	50		
I11.1131.3	Quantita'	Utenti che usufruiscono del servizio di pasti a domicilio	Numero		347	365	385		
I11.1131.5	Quantita'	Utenti beneficiari di assistenza domiciliare (Utenti SAD+ADA)	Numero		449	469	445		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O11.2	Miglioramento	Attivare interventi di supporto per le famiglie.	100%	



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.2.1133.1	Attivita'	Attivazione dello Sportello Famiglia	Si-No	Si			Si	100%	✓
I11.1128.1	Quantita'	Domande di sostegno alla maternità accolte	Numero		1.310	1.250	1.130		
I11.1128.4	Quantita'	Minori coinvolti nel servizio di animazione territoriale	Numero		409	646	577		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.21	Mantenimento	Mantenere la qualità dei servizi educativi domiciliari	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.21.1128.1	Qualita'	Qualità sostegno educativo domiciliare	Percentuale	90	91,3	95,65	90,9	100%	✓
G11.21.1128.2	Efficacia	Verifiche esecuzione contratto servizio educativo domiciliare	Numero	5			5	100%	✓
I11.1128.6	Quantita'	Minori con sostegno educativo individuale e di gruppo	Numero		218	217	146		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.29	Sviluppo	Definire i criteri e le modalità di erogazione delle prestazioni e dei servizi in ambito sociale	100%	





INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.29.1134.1	Attivita'	Stesura ed approvazione di regolamenti quadro	Si-No	Si			Si	100%	✓
I11.1134.1	Quantita'	Utenti che accedono al segretariato sociale	Numero		1.393	385	1.193		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.3	Miglioramento	Promuovere e sostenere esperienze di solidarietà e di affidamento familiare.	75%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.3.1128.2	Output	Famiglie disponibili all'affido familiare.	Numero	20	26	20	17	50%	⌚
G11.3.1128.3	Output	Esperienze realizzate per la sensibilizzazione all'affido a livello territoriale	Numero	3	2		3	100%	✓
I11.1128.2	Quantita'	Minori in affido	Numero		122	129	118		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.30	Sviluppo	Promozione di un ruolo attivo degli ex minori stranieri non accompagnati	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.30.1128.1	Efficacia	Ex minori stranieri non accompagnati coinvolti in attività di accoglienza/progetti educativi per minori stranieri non accompagnati	Numero	3			4	100%	✓
I11.1126.5	Quantita'	Numero utenti sportello SPRAR	Numero		501	638	457		
I11.1128.3	Quantita'	Minori italiani e stranieri residenti gestiti nell'anno in strutture residenziali	Numero		156	155	134		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.7	Mantenimento	Mantenere la qualità delle iniziative per il benessere psico-fisico nella terza età e azioni di carattere preventivo per gli anziani.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.7.1131.3	Qualita'	Indice di gradimento utenti corsi sperimentali online terza età attivati durante l'emergenza sanitaria COVID-19	Percentuale	70	10,61	10,54	97,44	100%	✓
G11.7.1131.4	Efficacia	Attivazione contatti telefonici per azione di monitoraggio agli anziani over 74 iscritti alle attività creative durante l'emergenza sanitaria COVID-19	Percentuale	85	43	39	87	100%	✓
I11.1131.1	Quantita'	Anziani non autosufficienti gestiti nell'anno in strutture residenziali	Numero		439	407	454		
I11.1131.4	Quantita'	Anziani non autosufficienti inseriti in Centro Diurno	Numero		56	43	36		



111.1131.6	Quantita'	Utenti partecipanti alle attività ricreative per la terza età	Numero	5.994	5.999	2.682
111.1131.7	Quantita'	Utenti partecipanti ai soggiorni climatici per la terza età	Numero	940	865	0

**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-4.Rafforzare la vocazione alla solidarietà come elemento costitutivo della cittadinanza attiva, sostenendo il volontariato e la partecipazione delle associazioni alle iniziative di carattere sociale

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
O11.24	Sviluppo	Attivare strumenti per promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise.	100%

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020
G11.24.1133.1	Attivita'	Implementazione del portale famiglia	Si-No	Si			Si	100% ✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-5.Tutelare i diritti delle persone con disabilità, favorendo la loro autonomia e quando possibile percorsi di deistituzionalizzazione e di supporto alla domiciliarità

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
O11.6	Mantenimento	Interventi a sostegno delle persone con disabilità.	100%



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.6.1129.2	Efficacia	Soddisfacimento delle richieste di trasporto	Percentuale	85	97	93	89	100%	✓
I11.1129.2	Quantita'	Utenti che usufruiscono del servizio di trasporto per disabili o non autosufficienti	Numero		330	326	224		
I11.1129.3	Quantita'	Disabili gestiti nell'anno in strutture	Numero		172	188	199		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.6.1129.3	Attivita'	Studio fattibilità per concessione alloggi a favore di disabili psichici	Si-No	Si			Si	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-8.Costruire un progetto sostenibile e non assistenziale per le persone richiedenti asilo, che superi l'approccio emergenziale con la graduale dismissione dei centri di accoglienza straordinaria in favore dell'accoglienza diffusa, con azioni di ascolto e confronto con gli abitanti

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O11.25	Sviluppo	Interventi di integrazione a favore delle persone immigrate in possesso di titolo di soggiorno idoneo alla permanenza.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.25.1126.1	Efficacia	Tirocini lavorativi e/o percorsi di formazione attivati	Percentuale	45			56	100%	✓



**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-9.Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O11.26	Sviluppo	Monitorare e regolamentare la gestione delle unità abitative del patrimonio disponibile al fine del contenimento dell'emergenza abitativa.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.26.1127.1	Attivita'	Attivazione piano di monitoraggio (verifica morosità/piani di rientro) delle concessioni per emergenza abitativa	Si-No	Si			Si	100%	✓
G11.26.1127.2	Attivita'	Bozza regolamento emergenza abitativa	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O11.28	Sviluppo	Gestione patrimonio ERP, valutazione impatto sulla nuova normativa regionale	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.28.1127.3	Efficacia	Tasso di occupazione degli alloggi disponibili	Percentuale	100%			100	100%	✓



I11.1127.1	Quantita'	Alloggi disponibili ERP	Numero	156	19	23
I11.1127.2	Quantita'	Assegnazioni alloggi ERP (graduatoria, mobilità, emergenza abitativa)	Numero	159	56	40
I11.1127.3	Quantita'	Procedimenti gestiti gruppo di lavoro morosità.	Numero	0	0	400
I11.1127.4	Quantita'	Domande di contributo ricevute (fondo sostegno affitti, fondo sociale ERP, morosità incolpevole)	Numero	224	214	1.542
I11.1127.5	Quantita'	Domande di contributo pagate (fondo sostegno affitti, fondo sociale ERP, morosità incolpevole)	Numero	204	22	930

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G11.28.1127.1	Attivita'	Attivazione del Piano di Gestione delle assegnazioni provvisorie degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	Si-No	Si			Si	100%	✓
G11.28.1127.2	Attivita'	Rispetto della percentuale (max 10%) prevista dalla normativa regionale di assegnazioni provvisorie e quelle definitive di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	Si-No	Si			Si	100%	✓



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore si occupa della gestione, iscrizione, organizzazione amministrativa di asili nido e scuole dell'infanzia, attiva progetti per la promozione della pubblica istruzione e organizza attività educative.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O13.11	Mantenimento	Improntare le azioni sui principi di trasparenza, legalità, anticorruzione, partecipazione e ascolto di tutti i cittadini garantendo servizi efficienti e efficaci.	100%	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.11.1301.5	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dal Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme



**OBIETTIVO STRATEGICO**

5-1.Promuovere il ruolo educativo e formativo della scuola, fondamentale per la crescita delle generazioni future e per l'integrazione delle seconde generazioni, sostenendo tutte le attività che consentono alle scuole di svolgere la funzione di presidio della vitalità sociale dei quartieri

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O13.24	Mantenimento	Garantire il mantenimento degli standard di qualità dei servizi scolastici comunali	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.24.1301.2	Efficacia	Revisione periodica delle pagine web di Settore	Numero	4	4	3,8	5	100%	✓
G13.24.1301.4	Efficacia	Mantenere il contatto con i bambini e le loro famiglie con la didattica a distanza durante il periodo di chiusura dei servizi zero sei per l'emergenza sanitaria.	Percentuale	96			96	100%	✓
G13.24.1312.2	Output	Progetti educativi sviluppati per la fascia d'età 0-2 da realizzare negli asili nido comunali per arricchire l'offerta formativa	Numero	3	4	3	3	100%	✓
G13.24.1314.2	Output	Progetti educativi sviluppati per la fascia di età 3-6 da realizzare nelle scuole dell'infanzia comunali per arricchire l'offerta formativa	Numero	3	3	3	3	100%	✓
G13.24.1321.1	Qualita'	Grado di soddisfazione degli insegnanti che aderiscono agli itinerari educativi proposti dal Settore	Percentuale	95	98	98,6	97	100%	✓
G13.24.1321.2	Output	Progetti di prevenzione della dispersione scolastica realizzati	Numero	50	60	65	59	100%	✓
I13.1321.1	Quantita'	Istituti aderenti al progetto ViviPadova	Numero		13	13	13		





OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O13.26	Sviluppo	Garantire un efficace sistema di verifiche sui requisiti che regolano l'accesso e la tariffazione dei servizi	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.26.1301.1	Efficienza	Percentuale di controlli sulle dichiarazioni ISEE rispetto al numero complessivo di dichiarazioni presentate	Percentuale	4,5			12,8	100%	✓
I13.1301.3	Quantita'	Dichiarazioni ISEE complessivamente presentate	Numero				2.546		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O13.27	Miglioramento	Assicurare un confronto tra le Istituzioni Scolastiche e il Comune al fine di garantire la ripresa in sicurezza delle attività didattiche del servizio di refezione a.s. 2020-2021	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.27.1301.1	Attivita'	Realizzazione degli incontri con i Dirigenti Scolastici degli istituti Comprensivi presenti nel territorio per definire l'organizzazione degli spazi necessari al rispetto delle disposizioni sul COVID - 19, individuando anche spazi aggiuntivi presso soggetti pubblici o privati.	Si-No	Si			Si	100%	✓



**OBIETTIVO STRATEGICO**

5-3.Favorire nelle scuole comunali per la prima infanzia la formazione continua del personale ed un sistema didattico e pedagogico attento ed inclusivo dei bisogni educativi speciali, dei disturbi dell'apprendimento e dello spettro autistico

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O13.25	Mantenimento	Formazione degli educatori e del personale addetto ai servizi scolastici comunali	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.25.1314.1	Efficacia	Ore di formazione effettuate per ogni educatore o insegnante	Numero	20		22,5	26	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

5-4.Garantire un efficace controllo al servizio mensa scolastica

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O13.14	Miglioramento	Garantire controlli di verifica, rispetto delle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'Infanzia, scuole primarie e secondarie di 1° grado	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.14.1320.6	Efficacia	Sopralluoghi centro di cottura comunale, refettori e cucine interne	Numero	50		146	62	100%	✓
113.1320.1	Quantita'	Pasti nelle mense scolastiche	Numero		956.317	977.758	681.210		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O13.28	Miglioramento	Assicurare il rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza nella ristorazione scolastica. In particolare individuare soluzioni organizzative che consentono di garantire il distanziamento attraverso la gestione degli spazi (refettori, locali aggiuntivi) e dei tempi (turnazioni)		100%

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.28.1320.1	Attivita'	Realizzazione dei sopralluoghi - concordati con i tecnici del settore sicurezza - nei refettori e locali adibiti al servizio di refezione scolastica (scuole dell'infanzia statali e comunali, delle scuole primarie e secondarie di 1^ grado), anche allo scopo di riorganizzare l'attività in più turni e servizi	Si-No	Si			Si	100%	✓



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore si occupa dell'organizzazione e della promozione delle attività sportive e del tempo libero; amministra l'utilizzo degli impianti sportivi comunali; gestisce i rapporti con Federazioni ed Enti di promozione sportiva; sostiene l'attività sportiva promozionale organizzata dalle associazioni e rivolta ai cittadini.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O14.8	Mantenimento	Anticorruzione e trasparenza. Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.8.1401.7	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti dal Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓
G14.8.1401.8	Efficacia	Incontri con il personale per favorire la comunicazione, per discutere delle criticità e problem solving	Numero	4		7	6	100%	✓
G14.8.1401.9	Efficacia	Incontri con le figure apicali (cat. D) per favorire la comunicazione, per discutere delle criticità e problem solving	Numero	25		32	28	100%	✓



**INDIRIZZO STRATEGICO**

9-Qualità della vita: salute e sport

**OBIETTIVO STRATEGICO**

9-1.Promuovere la "cultura del movimento" per tutte le età e secondo le abilità e le disponibilità di ciascuno, al fine di consentire di coniugare l'attività fisica con l'educazione, l'ambiente ed il benessere

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O14.12	Miglioramento	Favorire la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova e monitorarne il gradimento, al fine di incrementare la partecipazione all'attività sportiva.	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.12.1401.1	Output	Infosport e Biblioteca dello Sport: newsletter inviate e post Facebook pubblicati.	Numero	20	106	71	41	100%	✓
G14.12.1401.2	Output	Corri x Padova: newsletter inviate e post Facebook pubblicati.	Numero	25		90	31	100%	✓
G14.12.1401.3	Qualita'	Percentuale di utenti soddisfatti della manifestazione "Corri x Padova".	Percentuale	45	68	99	100	100%	✓
G14.12.1401.4	Efficacia	Serate della manifestazione Corri x Padova	Numero	6		25	6	100%	✓
I14.1404.3	Quantita'	Iscrizioni alla manifestazione Corri x Padova	Numero		2.018	1.599	118		
I14.1404.4	Quantita'	Iscrizioni (like) alla pagina facebook della manifestazione Corri x Padova	Numero		7.158	7.793	7.850		
I14.1407.1	Quantita'	Impianti sportivi utilizzati (in gestione diretta)	Numero		35	35	35		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O14.3	Mantenimento	Monitorare il servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria e mantenere gli attuali livelli di soddisfazione da parte degli utenti.	50%	<div style="background-color: yellow; width: 100%; height: 20px;"></div>

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.3.1403.1	Efficacia	Controlli sul rispetto del contratto di appalto del servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria.	Numero	12	12	12	8	50%	
I14.1403.2	Quantita'	Utenti dei corsi del Centro Comunale di Formazione Fisica	Numero		281	194	214		
I14.1403.3	Quantita'	Bambini utenti dei corsi PrimoSport	Numero		5.327	5.360	5.360		

**OBIETTIVO STRATEGICO**

9-2.Dar corso alle opere di manutenzione e ristrutturazione delle strutture adibite specificatamente allo sport, per consentire una maggiore e migliore pratica sportiva

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O14.2	Sviluppo	Verifica della manutenzione, prevista dalla convenzione, eseguita dai gestori degli impianti pubblici in convenzione	100%	<div style="background-color: yellow; width: 100%; height: 20px;"></div>



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.2.1408.2	Efficacia	Sopralluoghi di verifica del rispetto di quanto previsto delle convenzioni per utilizzo degli impianti sportivi.	Numero	12	24	21	12	100%	✓
I14.1408.1	Quantita'	Impianti sportivi utilizzati (in convenzione)	Numero		134	135	135		

#### OBIETTIVO STRATEGICO

9-4.Svolgere un ruolo propulsivo per incentivare e promuovere tutti gli sport, compresi i meno noti e quelli rivolti a persone con disabilità, anche attraverso politiche tariffarie da svolgersi in collaborazione con le Federazioni e gli Enti di Promozione Sportiva

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O14.10	Miglioramento	Attività Sport Anch'io e sport nei CEOD (centri diurni): mantenere i livelli attuali di verifiche sul servizio e la tempistica nelle procedure per erogazione di contributi per il sostegno delle attività sportive.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.10.1401.2	Efficienza	Tempi di predisposizione dei provvedimenti per erogazione contributi a sostegno delle attività sportive	Giorni	30		15	3	100%	✓
G14.10.1403.2	Efficacia	Controlli sul rispetto del contratto di appalto del servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria, riferito alle attività di Sport Anch'io, con verifica diretta durante le ore di attività'	Numero	6		6	6	100%	✓
I14.1403.1	Quantita'	Disabili frequentanti i Centri Diurni	Numero		120	70	120		



**OBIETTIVO STRATEGICO**

9-5.Sostenere l'impegno e la passione dedicati allo sviluppo dello sport da parte delle società sportive, favorendo le sinergie possibili con il mondo dell'impresa, soprattutto al fine del necessario sostegno economico

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O14.9	Sviluppo	Organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova. Coinvolgere nelle iniziative il mondo dell'impresa e dell'associazionismo.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.9.1401.2	Output	Iniziative realizzate che consentano alla cittadinanza di praticare attività di corsa, camminata ed altre discipline	Numero	10	50	55	18	100%	✓
G14.9.1401.3	Output	Bandi di gara ad evidenza pubblica	Numero	20			29	100%	✓
G14.9.1404.1	Efficacia	Risorse raccolte con sponsorizzazioni.	Euro	10.000,00	75.365,00	58.584,55	10.332,3	100%	✓
I14.1404.1	Quantita'	Associazioni coinvolte in iniziative	Numero		140	114	43		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.9.1408.2	Attivita'	Promozione dello sport nei tempi del coronavirus: predisposizione Progetto Padova Gioca, finalizzata al sostegno della pratica sportiva nelle famiglie	Si-No	Si			Si	100%	✓





**OBIETTIVO STRATEGICO**

9-6.Mantenere la destinazione originaria, rispettivamente per rugby e calcio, degli impianti Plebiscito ed Euganeo, completando la messa a norma senza alcun ampliamento del primo e promuovendo un'ideale ristrutturazione, a cura di privati, del secondo, per superarne le attuali criticità e migliorarne l'utilizzo

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O14.11	Mantenimento	Utilizzare in modo efficiente ed efficace gli impianti sportivi comunali Plebiscito ed Euganeo.	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G14.11.1408.2	Efficacia	Sopralluoghi di verifica della corretta destinazione d'uso degli impianti Plebiscito ed Euganeo.	Numero	2		2	2	100%	✓



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della pianificazione generale del patrimonio immobiliare e delle partecipazioni, della gestione delle procedure espropriative, dell'assegnazione e gestione aree Peep, della gestione degli immobili non attribuiti ai settori e ai quartieri, della gestione spazi e sale che fanno parte del complesso immobiliare "Pedrocchi". Inoltre si occupa della consulenza legale, della rappresentanza e difesa della Civica Amministrazione nel contenzioso amministrativo, giudiziario ed extragiudiziario; gestisce tutti i sinistri attivi e passivi del Comune, curando anche le procedure di appalto per l'affidamento dei contratti assicurativi.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O15.1	Mantenimento	Garantire la copertura assicurativa dell'Ente.	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.1.1512.1	Efficienza	Tempo medio di attivazione sinistri denunciati su polizza RCT	Giorni	5	2	2	3	100%	✓
I15.1512.1	Quantita'	Valore globale polizze assicurative	Euro		1.673.209,16	1.610.563,27	1.656.863,00		
I15.1512.2	Quantita'	Nuove denunce di sinistro attivate nell'anno (polizza RCT)	Numero		241	206	171		
I15.1512.3	Quantita'	Nuove denunce di sinistro attivate nell'anno	Numero		341	312	250		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O15.2	Mantenimento	Rappresentanza e difesa dell'Amministrazione ottimizzando i risultati in base alle risorse a disposizione.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.2.1505.1	Efficacia	Analisi del contenzioso e segnalazioni profili di criticità ai settori interessati: rapporto tra il numero delle criticità rilevate attraverso la relazione annuale e il numero delle comunicazioni ai settori coinvolti.	Percentuale	90		100	100	100%	✓
G15.2.1510.1	Efficacia	Cause definite positive/Cause definite - Servizio Contenzioso amministrativo, tributario e consulenza.	Percentuale	65	80	76,92	80	100%	✓
G15.2.1510.2	Efficienza	Cause gestite all'interno/Cause nuove nell'anno - Servizio Contenzioso amministrativo, tributario e consulenza	Percentuale	80	91,07	85,25	93,33	100%	✓
G15.2.1511.1	Efficacia	Cause definite positive/Cause definite - Servizio Contenzioso civile, penale e consulenza	Percentuale	65	77,14	73,33	71,74	100%	✓
G15.2.1511.2	Efficienza	Cause gestite all'interno/Cause nuove nell'anno - Servizio Contenzioso civile, penale e consulenza	Percentuale	80	100	98,9	97,4	100%	✓
I15.1510.1	Quantita'	Contenzioso amministrativo e tributario - Nuove cause acquisite nell'anno	Numero		56	68	45		
I15.1510.2	Quantita'	Contenzioso civile e penale - Nuove cause acquisite nell'anno	Numero		112	91	77		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O15.3	Mantenimento	Mantenere i livelli qualitativi e quantitativi delle attività che riguardano la gestione degli adempimenti sull'imposta di bollo assolta in modo virtuale, al fine di evitare sanzioni a carico del Comune.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.3.1506.1	Efficienza	Tempo di espletamento dell'attività di controllo ed elaborazione dei dati relativi all'adempimento imposta di bollo assolta in modo virtuale.	Giorni	35	29	33	33	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O15.6	Miglioramento	Gestione e valorizzazione del Patrimonio Immobiliare	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.6.1509.2	Efficienza	Tempi di predisposizione istruttoria tecnica ed amministrativa ai fini della procedura di alienazione dei beni patrimoniali.	Giorni	60		30	60	100%	✓
G15.6.1509.3	Output	Schede inviate alla competente soprintendenza per la verifica del vincolo culturale.	Numero	3	4	4	3	100%	✓

Settore: 15.PATRIMONIO PARTECIPAZIONI E AVVOCATURA  
Responsabile: Laura PAGLIA



G15.6.1509.4	Efficacia	Regolarizzazione delle posizioni TARI relative alle proprietà comunali e a quelle in locazione/concessione passiva da terzi	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G15.6.1509.6	Efficienza	Identificazione su Cartaweb di locazioni/concessioni attive e passive con scansione di tutti i nuovi contratti e di quelli stipulati nel 2009.	Percentuale	90			100	100%	✓
I15.1509.1	Quantita'	Totale istruttorie tecniche.	Numero		457	686	789		
I15.1509.2	Quantita'	Totale contratti stipulati (locazione-concessione-vendite-acquisti)	Numero		169	160	82		

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.6.1509.10	Attivita'	Analisi puntuale con relativa spiegazione e stesura di istruzioni per la compilazione del nuovo programma di inventario Carto a seguito di migrazione dei dati dall'attuale programma Benipatr.	Si-No	Si			Si	100%	✓
G15.6.1509.7	Attivita'	Attività tecniche e amministrative connesse alle nuove concessioni di negozi/banchi Sotto il Salone: data di inoltro della richiesta di autorizzazione a concedere alla Soprintendenza	Data	30-11-2020			22-10-2020	100%	✓
G15.6.1509.8	Attivita'	SIR3: determinazione dei criteri di stima di tutti i beni da espropriare per ogni singola destinazione di P.I. e del conseguente valore unitario in attesa di acquisire il frazionamento	Si-No	Si			Si	100%	✓
G15.6.1509.9	Attivita'	Avvio procedimento espropriativo sul totale dei beni da acquisire in proprietà o da occupare temporaneamente per la realizzazione della linea tramviaria SIR 3 tratta Stazione - Voltabarozzo entro 60 giorni dal deposito del progetto definitivo da parte di APS Holding spa, stazione appaltante del progetto e dei lavori	Si-No	Si			Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O15.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.7.1505.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓
I15.1506.1	Quantita'	Procedure espropriative	Numero		85	110	117		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O15.8	Mantenimento	Piano operativo di razionalizzazione delle partecipazioni societarie.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.8.1507.1	Attivita'	Predisposizione del Piano di Razionalizzazione periodica delle società partecipate	Data	31-12-2020	26-11-2018	16-12-2019	30-11-2020	100%	✓
G15.8.1507.2	Attivita'	Predisposizione regolamento per i controlli sulle partecipate	Si-No	Si			Si	100%	✓



**INDIRIZZO STRATEGICO**

3-La città attenta alle fragilità

**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-9.Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O15.5	Miglioramento	Gestione PEEP e alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica.	59%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G15.5.1508.1	Efficacia	Numero di azioni intraprese rispetto alle morosità accertate (mancato pagamento di tre rate) nella gestione dei piani di rateazione per la vendita di alloggi popolari.	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G15.5.1508.2	Efficacia	Somme incassate dalla vendita delle aree PEEP o dalla eliminazione dei vincoli.	Euro	60.000,00	377.783,92	429.234,61	37.944,58	25%	⌚
115.1508.1	Quantita'	Potenziati acquirenti	Numero		641	633	625		
115.1508.2	Quantita'	Atti notarili stipulati ex legge 448/98	Numero		53	45	15		



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore si occupa di regolamentazione, accertamento e gestione dei tributi locali e collaborazione con l'imposizione statale.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O18.1	Miglioramento	Garantire gli introiti derivanti dai tributi comunali, anche attraverso il contrasto all'evasione ed all'elusione. Prosecuzione di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per contrasto all'evasione dei tributi comunali attraverso l'incrocio di banche dati.	90%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G18.1.1801.1	Output	Verifiche contabili ai fini del monitoraggio delle entrate gestite dal Settore	Numero	15	15	18	25	100%	✓
G18.1.1801.2	Efficacia	Incontri con il personale di settore finalizzati all'auto-formazione	Numero	8		8	8	100%	✓
G18.1.1802.1	Efficacia	Introito recupero evasione IMU	Euro	9.800.000,00	5.506.080,32	9.288.436,33	9.923.269,60	100%	✓
G18.1.1802.10	Efficienza	Tempi medi evasione richieste di verifica aree edificabili su richiesta della UOS - IMU/TASI RIMBORSI E ASSISTENZA AL PUBBLICO	Giorni	15			22,21	0%	⊘



Settore: 18. TRIBUTI E RISCOSSIONE  
 Responsabile: Maria Pia BERGAMASCHI



G18.1.1802.2	Efficacia	Controllo dichiarazioni sostitutive di inagibilità	Percentuale	15	16,86	16,19	8	50%	
G18.1.1802.3	Efficacia	Posizioni verificate aree fabbricabili	Numero	450	456	458	464	100%	
G18.1.1802.4	Efficacia	Smaltimento arretrato istanze di rimborso ICI-IMU anni precedenti	Percentuale	80	35,66	45,56	83,3	100%	
G18.1.1802.5	Efficienza	Sollecito omessi riversamenti Imposta di Soggiorno	Giorni	45	41,35	42,26	38,76	100%	
G18.1.1802.8	Efficacia	Numero di reclami/Numero di accessi all'ufficio "IMU/TASI, rimborsi e assistenza al pubblico"	Percentuale	10			0	100%	
G18.1.1802.9	Qualita'	Grado di soddisfazione degli utenti rispetto alla pagina internet Imposta Municipale Propria (IMU)	Percentuale	55			92,1	100%	
G18.1.1803.2	Efficacia	Accertamenti C.O.S.A.P. su segnalazioni definitive Polizia Locale	Percentuale	90	90	96,88	99,13	100%	
G18.1.1803.3	Efficacia	Verifica e sollecito mancati pagamenti C.O.S.A.P. rispetto a posizioni insolute	Percentuale	85	100	100	30,41	0%	
G18.1.1803.4	Output	Segnalazioni qualificate e verifiche su proposte accertamenti sintetici con Agenzia delle Entrate.	Numero	50	0	69	55	100%	
G18.1.1803.5	Efficienza	Comunicazione incassi TARI	Giorni	15		12,33	7,08	100%	
G18.1.1805.1	Efficacia	Introiti recupero evasione ICP Imposta Comunale Pubblicità	Euro	300.000,00	406.637,12	478.883,22	428.551,55	100%	
G18.1.1806.1	Output	Posizioni verificate a seguito segnalazioni definitive Polizia Locale e incrocio banche dati	Numero	1.800	3.005	1.808	2.083	100%	
I18.1802.1	Quantita'	Dichiarazioni IMU presentate	Numero			2.806	929		
I18.1802.2	Quantita'	Istanze di rimborso arretrate	Numero			1.246	296		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
018.2	Mantenimento	Garantire i livelli di contenzioso tributario degli anni precedenti proseguendo nell'azione deflattiva, anche attraverso l'approfondimento degli aspetti legali e giurisprudenziali al fine della corretta adozione dei provvedimenti tributari, nonché attraverso l'utilizzo degli istituti dell'autotutela.	91%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G18.2.1804.1	Efficacia	Cause definite positive/cause definite	Percentuale	85	100	88,9	75	75%	
G18.2.1804.2	Efficacia	Interpelli evasi/presentati	Percentuale	100	100	100	100	100%	
G18.2.1804.3	Efficacia	Decremento del contenzioso: numero di istanze di accertamento con adesione, riesame, revoca o annullamento di avvisi di accertamento o rimborsi conclusi senza la proposizione del ricorso avanti il giudice tributario rispetto al totale delle pervenute.	Percentuale	90	93,33	96,97	95,65	100%	
118.1802.3	Quantita'	Numero accessi all'ufficio IMU/TASI, rimborsi e assistenza al pubblico	Numero				4.496		
118.1804.1	Quantita'	Ricorsi presentati	Numero		27	19	19		
118.1804.2	Quantita'	Cause definite	Numero		8	9	4		
118.1804.5	Quantita'	numero di istanze di accertamento con adesione, riesame, revoca o annullamento di avvisi di accertamento o rimborsi	Numero				41		
118.1804.6	Quantita'	Numero reclami pervenuti	Numero				20		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O18.3	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G18.3.1801.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore si occupa di progettazione, attuazione, gestione e manutenzione spazi verdi, giardini, parchi e verde attrezzato; interventi di riqualificazione, valorizzazione dei territori in area periurbana, promozione e diffusione della cultura del verde; gestione dei procedimenti di salvaguardia del verde privato.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O19.6	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G19.6.1901.1	Trasparenza	Rispetto dei Termini e degli adempimenti previsti nel piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza Pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo



**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-7. Recuperare la cinta muraria veneziana, gli spazi interni ai bastioni e risanare il sistema delle acque per la valorizzazione culturale e turistica

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O19.3	Miglioramento	Incentivare il recupero del verde all'interno del Parco delle Mura	100%	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G19.3.1903.2	Attivita'	Promozione del parco delle mura organizzazione di incontro tematico con i vari portatori d'interesse	Data	31-12-2020			29-10-2020	100%	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-3. Realizzare, utilizzando forme di cooperazione per una progettualità condivisa tra i Comuni della Grande Padova, un Parco agro-paesaggistico metropolitano, finalizzato a promuovere nuove forme di economia locale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O19.2	Sviluppo	Promuovere fra i cittadini la cultura dell'agricoltura urbana come mezzo per il miglioramento della qualità paesaggistica e della vita sociale	100%	



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G19.2.1905.2	Attivita'	Ampliamento delle pagine Web del settore su Padovanet con inserimento di una sezione tematica sull'agricoltura urbana	Si-No	Si			Si	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

7-7. Assicurare una pianificazione a lungo termine del verde urbano ed interventi di riforestazione sostanziale di tutta la città, di manutenzione qualificata e trasparente e di promozione dell'agricoltura di qualità

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O19.1	Mantenimento	Attuare gli interventi necessari per permettere ai cittadini di usufruire del verde pubblico	93%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G19.1.1903.1	Efficacia	Controllo corretto adempimento del contratto sfalcio manti erbosi: aree controllate sul totale aree assegnate.	Percentuale	70		90	70	100%	✓
G19.1.1903.2	Efficacia	Monitoraggio, bilancio e valutazione del rischio del verde pubblico: alberature verificate sul totale delle alberature.	Percentuale	10		20	9	75%	⌚
G19.1.1904.1	Output	Verifica attrezzature presenti nei parchi gioco comunali: schede di valutazione aggiornate	Numero	100		100	100	100%	✓
I19.1902.1	Quantita'	Orti esistenti	Numero		672	674	674		
I19.1903.6	Quantita'	Aree assegnate per sfalcio erba	Numero			1.561	1.769		



119.1904.1	Quantita'	Giochi presenti nei parchi	Numero				552	
119.1904.2	Quantita'	Giochi inclusivi presenti nei parchi	Numero				8	
119.1904.3	Quantita'	Aree cani usufruibili	Numero				35	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020
G19.1.1904.3	Attivita'	Applicazione e comunicazione del nuovo Regolamento degli Orti Urbani.	Si-No	Si		Si	Si	100% ✓

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
O19.4	Miglioramento	Mettere in atto attività volte alla forestazione urbana e periurbana	100%

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020
G19.4.1904.4	Efficacia	Avanzamento degli interventi in corso: realizzazione delle Opere relative al Parco Basso Isonzo	Percentuale	50			70	100% ✓
119.1903.1	Quantita'	Nuove alberature messe a dimora	Numero		704	742	395	
119.1903.7	Quantita'	Alberature esistenti	Numero			49.129	49.403	



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G19.4.1904.2	Attivita'	Applicazione del Piano di Gestione delle Alberature - seconda FASE applicazione e promozione del piano	Data	31-12-2020			14-12-2020	100%	✓
G19.4.1904.3	Attivita'	Redazione Bilancio Arboreo	Data	31-12-2020			01-12-2020	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022											
Codice	Tipologia	Descrizione								% raggiungimento 2020	
O19.5	Mantenimento	Diffondere fra i cittadini la cultura del verde pubblico in città								100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G19.5.1902.1	Output	Giornate di visite guidate/percorsi didattici nei parchi, scuole e/o orti e feste dell'albero	Giorni	15	54	40	15	100%	✓





#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di tutte le procedure amministrative per il rilascio di concessioni ed autorizzazioni in materia di edilizia privata e del controllo sull'attività edilizia.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O22.1	Miglioramento	Garantire il controllo di regolarità degli interventi edilizi	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G22.1.2205.10	Efficacia	Errori corretti sul totale relativi alle anagrafiche migrate sul nuovo gestionale informatico	Percentuale	15			16	100%	✓
G22.1.2205.4	Efficienza	Pratiche di abuso edilizio concluse, in rapporto a quelle avviate nel corso dell'anno	Percentuale	20		40	50	100%	✓
G22.1.2205.6	Output	Definizione delle pratiche giacenti di condono edilizio Leggi 47/1985 - 724/94 - 326/2003	Numero	250			275	100%	✓
G22.1.2205.7	Efficacia	SCIA verificate sul totale di quelle presentate	Percentuale	40			41	100%	✓



G22.1.2205.8	Efficacia	SCIA alternative al permesso di costruire verificate sul totale di quelle presentate	Percentuale	90			92	100%	✓
G22.1.2205.9	Efficacia	SCIA di agibilità verificate sul totale di quelle presentate	Percentuale	15			15	100%	✓
I22.2205.1	Quantita'	Permessi di costruire residenziali richiesti	Numero		212	233	160		
I22.2205.3	Quantita'	SCIA per agibilita' presentate	Numero		465	523	455		
I22.2205.6	Quantita'	Pratiche avviate nell'anno per illecito edilizio	Numero		41	37	17		
I22.2205.7	Quantita'	SCIA presentate	Numero				1.347		
I22.2205.8	Quantita'	SCIA alternative al permesso di costruire presentate	Numero				186		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O22.2	Sviluppo	Assicurare l'assistenza e la comunicazione con gli utenti in materia di edilizia privata, anche mediante lo sviluppo di modalità telematiche e la rilevazione della qualità del servizio	88%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G22.2.2201.5	Efficacia	Numero pratiche di accesso agli atti riscontrate digitalmente sul totale degli accessi con richiesta di estrazione di copia	Percentuale	50			95	100%	✓
G22.2.2205.1	Efficienza	Percentuale di riduzione dei tempi per il rilascio dei permessi di costruire sui termini fissati dal DPR 380/2001	Percentuale	90			88	75%	⌚



G22.2.2205.2	Efficacia	Nuove istanze edilizie presentate digitalmente attraverso il portale Impresainungiorno, sul totale presentate	Percentuale	90			98	100%	✓
G22.2.2205.3	Output	Incontri di supporto e formazione agli operatori del SUE per l'utilizzo del nuovo portale Impresainungiorno e l'utilizzo del nuovo gestione GPE	Numero	8			12	100%	✓
G22.2.2205.4	Output	Revisioni del processo di flusso delle istanze edilizie alla luce dell'avvio del nuovo portale informatico	Numero	4			3	75%	⌚
G22.2.2205.5	Efficacia	Percentuale delle pratiche i cui pareri sono acquisiti tramite Conferenza di Servizi rispetto alle totali.	Percentuale	90			90	100%	✓
I22.2201.3	Quantita'	Richieste di accesso agli atti	Numero		3.058	3.076	3.741		
I22.2205.9	Quantita'	Nuove istanze edilizie presentate	Numero				8.174		

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G22.2.2201.4	Attivita'	Percentuale di utenti soddisfatti del servizio di accesso agli atti	Percentuale	85			79	50%	⌚

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
O22.4	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G22.4.2201.3	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore si occupa di pianificazione generale ed attuativa del territorio, assetto del territorio, erogazione all'utenza di servizi catastali di consultazione, di rettifica e di aggiornamento delle intestazioni, allestimento di atti tecnici di aggiornamento catastale per immobili di proprietà comunale, revisione dei classamenti catastali dei fabbricati e dei valori delle aree, numerazione civica.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.13	Miglioramento	Digitalizzazione dell'archivio PUA ai fini del miglioramento, della semplificazione e della velocità nella consultazione sia per gli uffici comunali che per i cittadini e le imprese.	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.13.4607.1	Output	PUA caricati nell'applicazione gestionale in ambiente GIS	Numero	25			25	100%	✓
G46.13.4607.2	Efficacia	Dipendenti del settore formati per l'applicazione gestionale in ambiente GIS	Percentuale	100			100	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.8	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.8.4605.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.9	Miglioramento	Migliorare lo standard di qualità nel servizio catastale, finalizzato al tempestivo e corretto accatastamento e all'ottimizzazione degli strumenti informatici della numerazione civica	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.9.4608.5	Efficacia	Procedimenti avviati di costituzione e/o variazione di unità immobiliari urbane a seguito di verifica relativa al corretto accatastamento	Numero	8			8	100%	✓
G46.9.4608.7	Qualita'	Customer satisfaction. Questionario somministrato per un periodo di tre mesi, sulla qualità erogata dagli sportelli del Servizio Catastale: utenti soddisfatti	Percentuale	55			99	100%	✓
I46.4608.2	Quantita'	Numero di procedimenti di numerazione civica avviati	Numero		578	531	268		



146.4608.3	Quantita'	Numero di accertamenti sul territorio effettuati	Numero	510	470	647
146.4608.4	Quantita'	Numero di servizi catastali erogati allo sportello	Numero	3.968	2.228	1.893
146.4608.5	Quantita'	Numero di servizi catastali erogati online	Numero	533	294	114
146.4608.6	Quantita'	Numero di atti di aggiornamento catastale redatti dal Settore	Numero	41	71	70
146.4608.7	Quantita'	Numero di volture predisposte su richiesta dei cittadini	Numero	58	15	22

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020
G46.9.4608.6	Attivita'	Monitoraggio bimestrale verso i RUP dei Settori Tecnici Comunali coinvolti in opere pubbliche, relativamente allo stato di avanzamento lavori per l'organizzazione delle pratiche di accatastamento entro i termini di legge	Si-No	Si			Si	100% ✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

3-La città attenta alle fragilità

**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-10.Tutelare il diritto alla salute contribuendo affinché Padova sia dotata di strutture ospedaliere al passo con le sfide della moderna sanità, incentivando le aggregazioni di medicina generale e/o di gruppo ed attuando politiche sanitarie di informazione per favorire la vaccinazione



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.10	Sviluppo	Sviluppo e concretizzazione degli Accordi per la realizzazione del nuovo Ospedale	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.10.4606.2	Attivita'	Sottoscrizione dell'Accordo strategico per l'attuazione del nuovo Ospedale di Padova con tutti gli Enti Pubblici interessati	Data	31-10-2020			24-04-2020	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

#### OBIETTIVO STRATEGICO

7-2.Arrestare il consumo di suolo, salvaguardare i cunei verdi, le aree inedificate e le aree a vocazione agricola, potenziare l'agricoltura urbana e la filiera alimentare locale e promuovere processi di rigenerazione urbana sostenibile

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.11	Sviluppo	Avviare interventi di rigenerazione urbana sostenibile	0%	





INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.11.4606.4	Attivita'	Attuazione accordo pubblico-privato A021 per l'ampliamento del Parco Iris con spostamento capacità edificatoria	Data	30-11-2020			non determinabile	0%	⊘



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa di pianificare, regolamentare e controllare le attività economiche e commerciali, con le attività amministrative conseguenti; dello Sportello Unico per le Attività Produttive; dell'organizzazione e gestione eventi di promozione del commercio.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
052.5	Mantenimento	Adozione delle misure di prevenzione dell'evento corruttivo e loro monitoraggio. Promozione della trasparenza	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.5.5210.1	Efficienza	SCIA (Segnalazioni d'inizio attività) verificate sul totale presentate, rispetto ai requisiti di legge previsti per l'esercizio delle attività economiche	Percentuale	11		11	11	100%	✓
I52.5210.1	Quantità	SCIA pervenute per estetisti, acconciatori, agenzie d'affari, noleggi senza conducenti, rimesse, rivendita di giornali	Numero		112	111	69		
I52.5211.4	Quantità	SCIA pervenute (Segnalazione certificata inizio attività) commercio fisso	Numero		1.105	895	1.101		



152.5211.7	Quantita'	SCIA pervenute (pubblici esercizi)	Numero		374	371	332	
------------	-----------	------------------------------------	--------	--	-----	-----	-----	--

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.5.5203.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

6-La città che produce

#### OBIETTIVO STRATEGICO

6-1.Stimolare lo sviluppo economico e l'attrattività di imprese ed investimenti a favore di nuove attività attraverso un confronto costante con tutti i soggetti coinvolti

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O52.3	Miglioramento	Sviluppo dell'attività di rete con i soggetti pubblici e privati rappresentativi delle imprese per favorire progetti di sviluppo commerciale	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.3.5210.1	Output	Incontri con enti pubblici e privati interessati a promuovere azioni che favoriscano il rilancio delle imprese	Numero	6		6	6	100%	✓
152.5210.3	Quantita'	Attività di acconciatore ed estetista esistente	Numero		667	657	669		



152.5211.1	Quantita'	Esercizi attivi (commercio fisso)	Numero	6.501	6.500	5.120
152.5211.11	Quantita'	Posteggi (mercati contadini) riservati ai produttori	Numero	19	19	19
152.5211.5	Quantita'	Pubblici esercizi attivi	Numero	1.092	1.087	1.111
152.5211.6	Quantita'	Circoli attivi (pubblici esercizi)	Numero	72	93	105
152.5211.9	Quantita'	Autorizzazioni attive su area pubblica (mercati fiere, concessioni previste dal piano commerciale)	Numero	1.507	1.515	1.490

#### OBIETTIVO STRATEGICO

6-3.Promuovere sinergie per eventi e manifestazioni che rivitalizzino tutti i quartieri della città, tutelando nel contempo il diritto alla tranquillità dei residenti

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O52.1	Miglioramento	Promozione del commercio e riqualificazione del territorio attraverso eventi e manifestazioni di valorizzazione del tessuto economico culturale e sociale.	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.1.5213.1	Efficacia	Eventi di promozione del commercio nei quartieri e nelle zone meno attrattive del centro storico, sul totale degli eventi	Percentuale	45	59	70	71	100%	✓
152.5212.1	Quantita'	Manifestazioni di promozione del commercio svolte in area pubblica	Numero		98	105	42		



**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-4.Favorire la riapertura dei negozi e di attività assenti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O52.7	Mantenimento	Politiche attive per favorire l'imprenditoria	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.7.5211.1	Efficacia	Domande soddisfatte di nuovo plateatico o ampliamento dell'esistente, sul totale delle richieste pervenute.	Percentuale	80			89	100%	✓
G52.7.5211.2	Efficienza	Tempi medi di risposta alle domande di ampliamento o nuovo plateatico post-Covid	Giorni	7			6	100%	✓
I52.5210.2	Quantita'	Autorizzazioni rilasciate per taxi e noleggio con conducente, carburanti e natanti	Numero		6	5	8		
I52.5211.10	Quantita'	Autorizzazioni rilasciate (commercio su area pubblica: mercati, fiere)	Numero		236	235	125		
I52.5211.2	Quantita'	Autorizzazioni nell'anno medie e grandi strutture di vendita	Numero		8	17	0		
I52.5211.8	Quantita'	Concessioni rilasciate per plateatici (pubblici esercizi)	Numero		347	340	330		



**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-5.Tutelare l'identità del Centro Storico, sostenendo i negozi e le piccole botteghe artigiane che ne fanno parte e ponendo un freno al proliferare di attività incompatibili

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O52.6	Sviluppo	Promozione del comparto "Centro Storico - Sotto il Salone".	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.6.5213.1	Attivita'	Sostegno di eventi di promozione del complesso commerciale denominato "Sotto Salone", attraverso contributi, servizi, autorizzazioni, ecc.	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-6.Ampliare i servizi web comunali per le imprese per rendere più veloce ed efficace l'espletamento delle pratiche burocratiche

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O52.2	Sviluppo	Miglioramento e semplificazione delle procedure tese a favorire le iniziative economiche private tramite il perfezionamento dello Sportello Unico Attività Produttive	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.2.5211.1	Efficacia	Autorizzazioni sanitarie relative agli anni dal 2014 al 2019 inserite digitalmente in Lizard-Gap rispetto al totale rilasciate.	Percentuale	70			100	100%	✓
I52.5209.1	Quantita'	Pratiche pervenute nell'anno via SUAP	Numero				10.890		
I52.5209.2	Quantita'	Pratiche SUAP gestite nell'anno soggette a conferenza di servizi	Numero		10	19	18		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.2.5209.2	Attivita'	Passaggio della gestione del SUAP al portale della Camera di Commercio "impresa in un giorno"	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

#### OBIETTIVO STRATEGICO

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O52.8	Mantenimento	Sorveglianza sanitaria e politiche di sicurezza all'interno dell'Ente	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G52.8.5211.1	Efficienza	Tempo medio per verifiche tecniche con rilascio del rapporto per l'autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali e degli asili nido privati ai sensi del DGR 84/2007 e delle strutture sanitarie ai sensi LR 22/2002	Giorni	70	70	70	70	100%	✓
G52.8.5211.3	Qualita'	Percentuale di utenti soddisfatti del servizio di rilascio delle autorizzazioni all'esercizio della struttura sanitaria ai sensi della L. R. Veneto 22/2002.	Percentuale	55			100	100%	✓





#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

La Struttura comprende Ufficio Gestione Progetti per il coordinamento dei Gruppi di Lavoro istituiti per la realizzazione di obiettivi strategici dell'Amministrazione ed una Unità Organizzativa Complessa che provvede stabilmente alla reingegnerizzazione dei processi dell'Ente e ad iniziative di miglioramento continuo dei servizi.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O56.2	Miglioramento	Implementazione e standardizzazione degli strumenti organizzativi di coordinamento tra i settori	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G56.2.5601.1	Output	Mappatura dei processi di lavoro presso i settori, come misura di prevenzione della corruzione e/o propedeutica alla digitalizzazione e alla razionalizzazione dell'utilizzo del personale: numero di processi analizzati	Numero	9		11	9	100%	✓
G56.2.5601.3	Output	Adozione di un Manuale per la gestione per processi, con i seguenti contenuti: catalogo dei processi mappati; metodologia per l'analisi di processo; documentazione dell'analisi di processo. % completamento delle fasi del documento	Percentuale	100			100	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G56.2.5601.2	Attivita'	Definizione dei contenuti e implementazione di un portfolio dei Gruppi di Lavoro, che fornisca un cruscotto di monitoraggio dei GdL attivi, delle relazioni con la programmazione dell'Ente, dei settori partecipanti, delle risorse utilizzate.	Si-No	Si			Si	100%	✓



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della progettazione ed attuazione di nuove infrastrutture e di interventi di riqualificazione urbana, di opere e specifici interventi di nuova realizzazione, ampliamento, ristrutturazione, restauro, manutenzione straordinaria, anche in fase di ripristino per calamità di Protezione Civile, riguardanti l'edilizia comunale, cimiteriale, residenziale, scolastica, gli impianti sportivi, le infrastrutture; manutenzione ordinaria su edifici pubblici, impianti, ed infrastrutture. Si occupa anche dell'organizzazione e gestione del servizio di pronto intervento, del controllo e delle autorizzazioni di interventi privati su suolo pubblico, della conservazione, recupero e valorizzazione del patrimonio monumentale e storico del Comune e dell'arredo urbano.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O57.12	Mantenimento	Promozione della trasparenza Prevenzione del rischio corruzione nei procedimenti di Settore.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.12.5701.1	Efficacia	Tempi di aggiornamento delle pagine web	Giorni	3	3	3	3	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.12.5701.2	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della Trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022									
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020						
O57.14	Mantenimento	Diffondere la cultura della sicurezza e della salute all'interno del comune	100%						

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.14.5720.1	Qualita'	Valutazioni positive (4 e 5) nei questionari di qualità dei corsi.	Percentuale	94	92	95	95,8	100%	✓
G57.14.5720.3	Efficacia	Sportello "Stress Lavoro-correlato" - numero ore di apertura settimanali.	Ore	20	10	20	20	100%	✓
G57.14.5720.5	Output	Prove di evacuazione da effettuare.	Numero	2			2	100%	✓
157.5720.1	Quantita'	Dipendenti di ruolo soggetti ad obbligo di sorveglianza sanitaria nell'anno	Numero		880	832	908		
157.5720.2	Quantita'	Infortuni (esclusi itinere)	Numero		53	52	67		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.14.5720.4	Attivita'	Rilevazione stress lavoro-correlato: predisposizione relazione	Data	31-12-2020			29-12-2020	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.13	Mantenimento	Mantenere l'attuale livello di qualità e tempi nel servizio di sorveglianza sanitaria e di sicurezza all'interno dell'Ente	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.13.5719.1	Efficienza	Tempi di riscontro operativo per l'individuazione dei fattori di rischio presenti negli ambienti di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione da adottare.	Giorni	10	10	10	10	100%	✓
G57.13.5720.1	Qualita'	Grado di soddisfazione espresso dai lavoratori del Comune di Padova relativo al servizio di medicina preventiva (valutazioni 4-5)	Percentuale	90		94	95	100%	✓
G57.13.5720.2	Efficienza	Tempi di invio a visita medica personale temporaneo, stagisti/tirocinanti, lavoratori di pubblica utilità e socialmente utili da comunicazione Settore.	Giorni	5		5	5	100%	✓



**INDIRIZZO STRATEGICO**

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'

**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-2.Adottare un modello di "sicurezza integrata" ed una governance unica tra le forze dell'ordine statali ed il Comune, con interventi coordinati di riqualificazione urbanistica, sociale, culturale ed economica che rendano Padova più aperta, inclusiva, coesa e sicura

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.15	Sviluppo	Mantenere i tempi di verifica dell'idoneità alloggiativa degli immobili abitati da immigrati ai fini del ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno, contratto di soggiorno etc. Verifiche tecniche eseguite su richiesta del Settore Polizia Locale e Protezione Civile per l'attestazione di inidoneità alloggiativa per motivi di ordine pubblico	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.15.5719.1	Efficienza	Tempi per la verifica dell'idoneità alloggiativa degli immobili abitati da immigrati ai fini del ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno, contratto di soggiorno etc dalla richiesta del Settore Urbanistica Servizi Catastali e Mobilità.	Giorni	60	60	60	60	100%	✓
G57.15.5719.2	Efficienza	Tempi per le verifiche tecniche eseguite su richiesta del Settore Polizia Locale e Protezione Civile per l'attestazione di inidoneità alloggiativa per motivi di ordine pubblico.	Giorni	3	3	3	3	100%	✓



**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-6. Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della città

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.4	Sviluppo	Realizzazione degli interventi volti ad aumentare il servizio di videosorveglianza in città	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.4.5701.2	Output	Numero di siti predisposti per l'installazione delle telecamere	Numero	80			80	100%	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

3-La città attenta alle fragilità

**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-9. Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi pubblici, la revisione dei criteri di assegnazione, la riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace di risolvere con rapidità ed efficacia i problemi di disagio abitativo

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.2	Miglioramento	Interventi di conservazione ed efficientamento energetico degli edifici di Edilizia Residenziale Pubblica	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.2.5704.2	Output	Alloggi nei quali sono stati eseguiti interventi di ristrutturazione.	Numero	30			34	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.2.5704.1	Attivita'	Recupero di un fabbricato in via Rovereto,19, per realizzare un intervento di cohousing: inizio lavori	Data	31-12-2020		non determinabile	31-12-2020	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo

#### OBIETTIVO STRATEGICO

4-3.Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
O57.5	Mantenimento	Intervento su edifici storici per il loro consolidamento e valorizzazione culturale					100%			





INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.5.5707.2	Attivita'	Ex Chiesa di sant'Eufemia. Completamento del Restauro del complesso monumentale ed adeguamento alla prevenzione incendi. Inizio lavori	Data	30-06-2020			29-06-2020	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme

#### OBIETTIVO STRATEGICO

5-2.Dar corso ad una manutenzione, ristrutturazione ed ammodernamento costanti degli edifici scolastici comunali, sviluppando azioni per il risparmio energetico e la bioedilizia

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.3	Mantenimento	Interventi di ristrutturazione, manutenzione straordinaria e messa a norma degli edifici scolastici comunali.	65%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.3.5709.1	Efficacia	Asili nido conformi alla normativa antincendio rispetto agli asili nido per i quali vi è l'obbligo di adeguamento.	Percentuale	60		non determinabile	60	100%	✓
G57.3.5712.3	Efficacia	Rapporto tra progetti realizzati internamente e progetti finanziati per la manutenzione straordinaria degli edifici scolastici (scuole primarie e secondarie di I grado)	Percentuale	100			100	100%	✓



157.5709.1	Quantita'	Edifici Scolastici: asili nido da adeguare alla normativa antincendio.	Numero			10	18	
------------	-----------	--	--------	--	--	----	----	--

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.3.5709.2	Attivita'	Nuovo Asilo Nido Girotondo: Predisposizione progettazione definitiva	Si-No	Si			Si	100%	✓
G57.3.5711.1	Attivita'	Eliminazione barriere architettoniche negli edifici scolastici finanziati: INIZIO LAVORI	Data	31-12-2020			non determinabile	0%	⊘
G57.3.5711.2	Attivita'	Completamento scuola Montegrappa a Montà con la realizzazione del Polo Scolastico: fine lavori	Data	31-12-2020			non determinabile	0%	⊘
G57.3.5711.3	Attivita'	Scuole comunali a norma: acquisizione del 70% delle S.C.I.A. (Segnalazione certificata di inizio attività) per normativa antincendio	Data	31-12-2020			non determinabile	0%	⊘

#### INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

#### OBIETTIVO STRATEGICO

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O57.1	Miglioramento	Conservazione, valorizzazione e manutenzione interventi per la sicurezza del patrimonio immobiliare comunale.		80%



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.1.5701.2	Output	Numero interventi con lavori avviati a fine 2020 rispetto al totale dei Progetti approvati entro aprile 2020 (Servizio Edilizia)	Percentuale	90		90	100	100%	✓
G57.1.5702.1	Efficienza	Rapporto tra progetti realizzati internamente e progetti finanziati per la manutenzione straordinaria edifici civici	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓
G57.1.5714.2	Output	Numero interventi con lavori avviati a fine 2020 rispetto al totale dei Progetti approvati entro aprile 2020 (Servizio Infrastrutture)	Percentuale	90			100	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.1.5702.2	Attivita'	Interventi di efficientamento energetico e per la sicurezza degli edifici comunali: avvio procedure di gara	Data	31-12-2020		non determinabile	31-12-2020	100%	✓
G57.1.5702.3	Attivita'	Ristrutturazione ex Marchesi via Arcella per sede decentrata. Consegna lavori.	Data	01-07-2020			non determinabile	0%	⊘

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
O57.11	Miglioramento	Realizzazione e conservazione delle infrastrutture viarie e comunali.					100%			



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.11.5701.2	Output	Ponti della rete stradale di competenza del COmune di Padova sul totale di circa 160 manufatti sottoposti ad analisi tipologica costruttiva di comportamento strutturale	Percentuale	30			30	100%	✓
G57.11.5715.1	Efficacia	Tempo medio per il rilascio delle autorizzazioni per lavori di sottoservizi su sede stradale	Giorni	9	9	9	9	100%	✓
G57.11.5715.2	Efficacia	Tempo medio di risposta interventi urgenti su infrastrutture stradali.	Giorni	4	4	4	4	100%	✓
G57.11.5715.3	Efficacia	Ore medie settimanali di reperibilità per il servizio di Pronto Intervento manutenzione varie.	Numero	132		132	132	100%	✓
G57.11.5715.4	Efficacia	Metri di interventi di manutenzione straordinaria effettuati sulle strade comunali.	Numero	5.000		6.000	12.000	100%	✓
G57.11.5715.5	Output	Metri di interventi di manutenzione straordinaria su marciapiedi e piste ciclabili comunali .	Numero	3.000		3.000	8.000	100%	✓
G57.11.5715.6	Efficienza	Incarichi per progettazione lavori affidati a tecnici interni sul totale degli incarichi per opere finanziate	Percentuale	50	80	75	50	100%	✓
G57.11.5715.7	Efficienza	Incarichi di direzione lavori affidati a tecnici interni sul totale degli incarichi per opere finanziate	Percentuale	50	80	75	50	100%	✓
G57.11.5715.8	Output	Chilometri di strade oggetto di manutenzione sul totale chilometri di strade di competenza comunale (condizionato dalla presenza di finanziamenti)	Percentuale	0,5		0,5	1,2	100%	✓
I57.5701.1	Quantita'	Ponti di competenza comunale	Numero		35	170	164		
I57.5715.1	Quantita'	Interventi urgenti richiesti su infrastrutture.	Numero		4.150	4.233	7.960		



157.5715.2	Quantita'	Autorizzazioni per lavori di sottoservizi su sede stradale	Numero		1.971	1.011	
157.5715.3	Quantita'	Strade di competenza comunale.	Chilometri		1.030	1.030	

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022							
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020				
O57.16	Mantenimento	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene e verificare la qualità del servizio di rilascio di licenze di agibilità di pubblico spettacolo			100%		

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.16.5719.1	Efficienza	Controllo dei piani operativi di sicurezza cantieri dal ricevimento richiesta da parte dei settori.	Giorni	6	6	6	6	100%	✓
G57.16.5719.2	Efficacia	Consulenza, progettazione, redazione piani di emergenza e verifiche tecniche ai fini della sicurezza per manifestazioni organizzate direttamente dal Comune: giorni intercorrenti dalla richiesta.	Giorni	11		11	11	100%	✓
G57.16.5719.3	Efficacia	Sopralluoghi di verifica preventiva sulle condizioni di agibilità su locali ed aree oggetto di rilascio licenze rispetto a quelle rilasciate.	Percentuale	50	50	50	50	100%	✓
157.5719.1	Quantita'	Sopralluoghi finalizzati alla sicurezza e alla salute	Numero		1.280	1.141	1.075		
157.5719.2	Quantita'	Richieste di consulenze, progettazioni e piani di emergenza	Numero		126	125	120		
157.5719.3	Quantita'	Sopralluoghi di verifica preventiva sulle condizioni di agibilità di locali	Numero		71	105	30		



157.5719.4	Quantita'	Sopralluoghi di verifica successiva per controllo permanenza condizioni di agibilità rilasciate	Numero		30	30	3	
157.5719.5	Quantita'	Numero di prove di evacuazione da edifici scolastici e palazzi comunali	Numero				2	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.16.5719.7	Attivita'	Validazione dal Settore Programmazione Controllo e Statistica del "Questionario di soddisfazione" relativo al servizio ottenimento licenza di agibilità di pubblico spettacolo temporanea o fissa ai sensi art. 68 e 80 del TULPS.	Data	31-12-2020			23-12-2020	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-8. Impostare una gestione integrata e diretta delle acque che garantisca la sicurezza idrogeologica, la salvaguardia e la valorizzazione dei corsi d'acqua cittadini ed in generale del "bene acqua"

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.9	Sviluppo	Realizzazione di invasi di laminazione per potenziare la sicurezza idraulica.	0%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.9.5714.2	Attivita'	Invasi di laminazione del bacino Fossetta: fine lavori	Data	30-09-2020			non determinabile	0%	⊘



**INDIRIZZO STRATEGICO**

8-La città che si muove: una mobilità intelligente

**OBIETTIVO STRATEGICO**

8-3.Ridefinire le “nuove porte della città” lungo i principali accessi viari, attraverso la riorganizzazione di spazi, lo sviluppo di un sistema parcheggi di interscambio “radiale” e l’utilizzo di moderne tecnologie per accrescere l’efficienza del sistema segnaletico

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.8	Sviluppo	Realizzazione PRUSST	0%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.8.5714.2	Attività	Asse di distribuzione urbana Est-Ovest del Prusst. Rete viaria del quadrante est. Secondo stralcio variante di via Friburgo 1° lotto. Collegamento cavalcavia Maroncelli. Collaudo.	Data	30-09-2020			non determinabile	0%	⊘

**OBIETTIVO STRATEGICO**

8-6.Incentivare la mobilità ciclabile, tramite interventi di manutenzione, razionalizzazione e messa a sistema dei percorsi ciclabili ed aumentando l'offerta di bike sharing, soprattutto nei quartieri periferici e nei pressi dei parcheggi di interscambio

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O57.7	Mantenimento	Realizzazione e conservazione delle piste ciclabili	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.7.5714.2	Output	Nuovi percorsi ciclabili realizzati in metri	Numero	2.300		2.475	7.000	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.7.5714.3	Attivita'	Sistemazione di via Gradenigo e pista ciclopedonale. Fine lavori	Data	30-09-2020			30-05-2020	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

9-Qualità della vita: salute e sport

#### OBIETTIVO STRATEGICO

9-2.Dar corso alle opere di manutenzione e ristrutturazione delle strutture adibite specificatamente allo sport, per consentire una maggiore e migliore pratica sportiva

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
O57.6	Miglioramento	Conservazione degli impianti sportivi comunali.					80%			





INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.6.5706.2	Efficacia	Impianti sportivi: rapporto tra richieste di manutenzione straordinaria evase e richieste di manutenzione straordinaria pervenute.	Percentuale	80		80	80	100%	✓
G57.6.5706.3	Efficacia	Impianti sportivi conformi alle normative di sicurezza	Percentuale	80		75	80	100%	✓
I57.5706.1	Quantita'	Impianti sportivi comunali per cui è necessario il CPI	Numero			29	29		
I57.5706.2	Quantita'	Impianti sportivi: richieste di manutenzione pervenute	Numero			510	118		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.6.5706.4	Attivita'	Coibentazione di n. 2 arcostrutture: inizio lavori	Data	31-12-2020			non determinabile	0%	⊘

#### OBIETTIVO STRATEGICO

9-3.Migliorare le piste ciclabili e riqualificare gli argini con percorsi vita sia ciclabili che pedonali, rendendo queste parti della città godibili per il tempo libero e consentendo la mobilità delle persone in un'ottica complessiva di attenzione alla qualità della vita

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
O57.10	Miglioramento	Partecipazione a progetti nazionali di mobilità sostenibile					40%			



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G57.10.5701.2	Attivita'	'CAMMIN FACENDO' Progetto sperimentale nazionale di mobilità sostenibile casa scuola e casa lavoro: fine lavori.	Data	30-06-2020			25-08-2020	50%	
G57.10.5714.1	Attivita'	Approvazione del Piano della Navigazione	Data	31-12-2020			non determinabile	0%	



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore fornisce supporto al funzionamento degli Organi istituzionali, al Presidente del Consiglio, alle Commissioni consiliari, ai Gruppi di maggioranza e di minoranza e al Segretario Generale; supporta la Giunta nelle attività di indirizzo e controllo; si occupa dei provvedimenti deliberativi, della raccolta dei regolamenti, della notificazione degli atti amministrativi, della gestione dell'archivio storico, del protocollo generale, del centralino, delle segreterie degli Assessori e delle competenze relative al Centro Nazionale di Fotografia.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O59.1	Mantenimento	Mantenere i livelli di efficienza nei servizi erogati	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.1.5901.1	Efficacia	Offerta oraria Centralino Comunale con limitato ricorso al lavoro straordinario: percentuale straordinario su intero Settore	Percentuale	3	3,1	1,31	1,82	100%	✓
G59.1.5901.2	Efficienza	Tempo medio registrazione provvedimenti di liquidazione inerenti la fatturazione elettronica	Giorni	3			2,14	100%	✓
G59.1.5906.2	Efficienza	Accertamenti anagrafici effettuati entro il termine endoprocedurale di 30 giorni sul totale accertamenti anagrafici effettuati	Percentuale	85			99,07	100%	✓



159.5906.4	Quantita'	Accertamenti anagrafici effettuati	Numero		7.918	5.157	3.679	
------------	-----------	------------------------------------	--------	--	-------	-------	-------	--

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O59.2	Mantenimento	Garantire ai cittadini la tempestiva conoscenza delle deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.2.5902.1	Efficienza	Tempo medio elaborazione deliberazioni dopo sedute Giunta Comunale	Giorni	3	2,09	2,04	1,92	100%	✓
G59.2.5902.4	Efficienza	Tempo medio elaborazione deliberazioni dopo sedute Consiglio Comunale	Giorni	3			1,54	100%	✓
159.5902.1	Quantita'	Deliberazioni Giunta Comunale	Numero		873	876	701		
159.5902.2	Quantita'	Deliberazioni Consiglio Comunale	Numero		103	91	87		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O59.3	Miglioramento	Valorizzare il patrimonio archivistico dell'Ente, garantendo strumenti di conoscenza e di consultazione	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.3.5905.1	Output	Redazione schede analitiche di ricerca per fini di studio	Numero	30	125	108	40	100%	✓
G59.3.5905.2	Output	Revisione degli strumenti di consultazione dell'Archivio Generale	Numero	10	10	10	13	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.3.5905.4	Attivita'	Creazione sito web dell'Archivio Generale del Comune di Padova	Data	30-11-2020			30-11-2020	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
O59.4	Mantenimento	Garantire in modo efficiente - anche attraverso l'uso di strumenti telematici - il supporto ai Consiglieri Comunali per l'esercizio del loro mandato.					100%			

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.4.5903.1	Efficienza	Tempo medio di risposta alle richieste dei Consiglieri Comunali	Giorni	2	0,78	0,93	1,06	100%	✓
G59.4.5903.2	Efficienza	Tempo medio inserimento documentazione delle Commissioni Consiliari - Area del Consiglio Comunale - nell'Intranet aziendale	Giorni	2	0,52	0,44	0,45	100%	✓
I59.5903.2	Quantita'	Richieste documentazione presentate dai Consiglieri Comunali	Numero		474	484	795		



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O59.5	Sviluppo	Sviluppare l'attività di gestione documentale digitale	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.5.5905.3	Attivita'	Aggiornamento manualistica in P@doc (Sistema di protocollo informatico e gestione documentale del Comune di Padova)	Data	18-12-2020			18-12-2020	100%	✓
G59.5.5905.4	Attivita'	Nuovo gestionale atti	Data	18-12-2020			18-12-2020	100%	✓
G59.5.5905.5	Attivita'	Approfondimento e condivisione del vigente Manuale di Gestione	Data	18-12-2020			18-12-2020	100%	✓
G59.5.5905.6	Attivita'	Corsi di formazione in modalità FAD sui temi dell'Amministrazione Digitale	Data	14-4-2020			14-04-2020	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O59.6	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.6.5907.2	Efficacia	Criticità su griglia di rilevazione assolvimento obblighi di pubblicazione e qualità dei dati pubblicati in Amministrazione Trasparente	Numero	0		0	0	100%	✓
I59.5907.2	Quantita'	Segnalazioni di Whistleblowing pervenute	Numero				0		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G59.6.5901.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel PTPCT pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓
G59.6.5907.5	Trasparenza	Chiusura segnalazioni di Whistleblowing entro 120 giorni dalla ricezione delle segnalazioni	Percentuale	100			100	100%	✓



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore gestisce le attività che riguardano la vita lavorativa del personale del Comune, dal momento della selezione alla conclusione del rapporto di lavoro: stato giuridico ed economico, acquisizione, formazione e allocazione delle risorse umane, organizzazione, relazioni sindacali, procedimenti disciplinari e di organizzazione in materia di tutela e gestione dei dati personali.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O61.7	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web del sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto dei tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	94%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.7.6101.3	Efficacia	Rispetto dei tempi di conclusione dei procedimenti presenti in Amministrazione Trasparente, sito Padovanet.	Percentuale	100	98,59	98,87	99,51	75%	
G61.7.6109.4	Efficacia	Tempi per l'aggiornamento delle pagine web nel sito istituzionale Padovanet.	Giorni	1	1	1	1	100%	





INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.7.6101.4	Attivita'	Aggiornamento analisi del rischio "corruzione" all'interno dei procedimenti mappati in "Amministrazione trasparente".	Data	31-12-2020	10-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	100%	✓
G61.7.6109.2	Attivita'	Verifica sull'applicazione del codice di comportamento ed eventuale aggiornamento.	Data	31-12-2020	27-12-2018	non determinabile	24-12-2020	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O61.1	Miglioramento	Semplificazione, decentramento e sviluppo nella gestione del personale.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.1.6104.11	Qualita'	Introduzione customer satisfaction per misurare la soddisfazione degli utenti in materia consulenza previdenziale su una scala da 1 a 4.	Data	30-11-2020			14-09-2020	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.1.6104.10	Attivita'	Aggiornamento della sezione in intranet in materia pensionistica.	Data	15-10-2020		08-10-2019	02-10-2020	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O61.3	Mantenimento	Mantenere lo standard quali - quantitativo dell'offerta formativa, utilizzando anche la formazione on line. Adozione e realizzazione di un piano formativo che, grazie ad un più puntuale soddisfacimento del fabbisogno, sia orientato ad un migliore ritorno dell'investimento in termini di qualità/efficacia/efficienza delle prestazioni e dei servizi resi, valorizzi le competenze interne nell'individuazione di docenti e veda coinvolti il maggior numero di dipendenti, considerate le riduzioni imposte per legge.		100%

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.3.6110.1	Efficacia	Dipendenti formati.	Numero	700	902	1.146	1.562	100%	✓
G61.3.6110.2	Qualita'	Valutazioni positive formazione interna.	Percentuale	72,5	77,72	83,91	79,92	100%	✓
I61.6109.3	Quantita'	Dipendenti delle segreterie formati.	Numero		7	51	0		
I61.6110.1	Quantita'	Totale docenze nell'anno.	Numero		11	5	0		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O61.5	Sviluppo	Creazione e gestione di iniziative e strumenti organizzativi che possano favorire lo star bene nel proprio ambiente di lavoro e la valorizzazione delle soggettività.		100%



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.5.6109.2	Efficacia	Inserimenti positivi a seguito della mobilità interna ordinaria (esclusa la tipologia delle mobilità "sociale d'azienda") sul totale degli inserimenti.	Percentuale	60			92	100%	✓
I61.6109.2	Quantita'	Istruttorie domande di mobilita' interna.	Numero		64	72	40		
I61.6109.4	Quantita'	Numero inserimenti a seguito della mobilità interna ordinaria (esclusa la tipologia delle mobilità "sociale d'azienda")	Numero				22		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.5.6109.4	Attivita'	Valutazione sull'opportunità della introduzione di una disciplina per la gestione carriere ALIAS a favore del personale dipendente.	Data	31-12-2020	31-05-2018		31-12-2020	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
O61.6	Sviluppo	Razionalizzazione del modello organizzativo e razionalizzazione della spesa , oltre che degli strumenti di gestione e sviluppo dei dipendenti e dei dirigenti, d'intesa con le oo.ss., ove previsto, con l'obiettivo di migliore valorizzazione dei dipendenti per il conseguimento degli obiettivi.					60%			



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.6.6104.2	Efficienza	Rendicontazione dei Piani di Razionalizzazione.	Giorni	30			25	100%	✓
G61.6.6109.2	Efficacia	Grado di attuazione del Piano occupazionale	Percentuale	80			93,93	100%	✓
I61.6109.1	Quantita'	Incarichi di lavoro nelle forme flessibili.	Numero		2	0	0		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G61.6.6101.1	Attivita'	Avvio di un progetto di programmazione e valutazione dello smart working: 2) definizione in collaborazione con la Direzione Generale e il Settore SIT della nuova reportistica da utilizzare nella rete intranet per rilevare l'efficacia delle prestazioni svolte anche in smart working	Data	31-12-2020			31-12-2020	100%	✓
G61.6.6104.1	Attivita'	Rilevazione statistica relativamente al numero degli infortuni sul posto occorsi ai dipendenti con raffronto annuale e triennale sul tipo di infortunio, settore di appartenenza, categoria professionale. Analisi dei costi.	Data	31-10-2020	31-10-2018	29-10-2019	29-10-2020	100%	✓
G61.6.6109.3	Attivita'	Avvio di un progetto di programmazione e valutazione dello smart working: 1) introduzione customer satisfaction per rilevare il gradimento del personale sull'efficacia dello smart working	Data	31-10-2020			31-12-2020	0%	⊘
G61.6.6109.4	Attivita'	Avvio di un progetto di programmazione e valutazione dello smart working: 3) definizione della policy e della regolamentazione a regime dell'istituto	Data	30-11-2020			31-12-2020	0%	⊘



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della pianificazione del traffico, della segnaletica, dei parcheggi e del sistema di trasporto pubblico; di Piani della mobilità del traffico e della circolazione, della gestione amministrativa della rete viaria, dei rapporti funzionali con aziende e società comunali operanti nel campo e della gestione ZTL.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O62.1	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

#### INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G62.1.6201.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si			Si	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

8-La città che si muove: una mobilità intelligente



**OBIETTIVO STRATEGICO**

8-2.Redigere il Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile articolato in più interventi e comprendente tutte le modalità di trasporto che, integrandosi, vanno a coesistere e completarsi, con lo scopo non solo di ridurre fortemente le auto in circolazione, gli incidenti stradali, i tempi e l'inquinamento, ma di accrescere la sicurezza, la qualità urbana e la qualità della vita

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.5	Sviluppo	Dare attuazione a quanto stabilito nel PUMS	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.5.4610.1	Attivita'	Avvio attuazione di nr. 2 interventi/misure previsti nel PUMS	Si-No	Si			Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

8-3.Ridefinire le “nuove porte della città” lungo i principali accessi viari, attraverso la riorganizzazione di spazi, lo sviluppo di un sistema parcheggi di interscambio “radiale” e l'utilizzo di moderne tecnologie per accrescere l'efficienza del sistema segnaletico

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.12	Miglioramento	Gestire i parcheggi anche con la ricerca di strumenti innovativi	100%	



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.12.4609.1	Attivita'	Affidamento della gestione di n.1 parcheggio ad uso pubblico derivante da convenzione urbanistica	Si-No	Si			Si	100%	✓
G46.12.4609.2	Attivita'	Monitoraggio trimestrale dell'offerta di sosta pubblica a pagamento attraverso sistemi di controllo su: - % di occupazione degli stalli, - mantenimento in efficienza delle attrezzature	Si-No	Si			Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

8-5. Intraprendere le azioni volte a facilitare gli accessi da e verso la città, quali il completamento del progetto Arco di Giano e la collaborazione con gli enti competenti per realizzare interconnessioni sicure e rapide alla Pedemontana

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O46.6	Miglioramento	Sviluppare attivita' che comportino miglioramenti ai cittadini nella fruizione della ZTL	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G46.6.4609.2	Attivita'	Studio delle nuove regole di accesso alla Città e/o sue parti nell'ambito del progetto europeo REVEAL	Si-No	Si			Si	100%	✓
G46.6.4610.1	Attivita'	Avviare l'intervento del nuovo sistema di controllo elettronico della ZTL	Si-No	Si			Si	100%	✓
I46.4610.1	Quantita'	Permessi rilasciati dall'ufficio ZTL	Numero		29.299	23.522	15.662		



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore coordina e fornisce consulenza e supporto per la realizzazione dei programmi di informatizzazione delle strutture comunali; gestisce e segue la manutenzione dei sistemi informatici centrali, telematici e di comunicazione, il Piano di sviluppo delle architetture, dei sistemi e delle reti, gli standard e le metodologie di valutazione e di sviluppo dei progetti di informatizzazione.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O63.15	Mantenimento	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.15.6301.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O63.16	Mantenimento	Gestione applicazioni informatiche di back-office	100%	





INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.16.6302.1	Efficacia	Implementazione nuovo sistema di testing centralizzato degli aggiornamenti delle applicazioni funzionale all'aggiornamento del software di base e d'ambiente: percentuali di copertura dei test sul totale delle applicazioni in uso	Percentuale	70		75	80	100%	✓
G63.16.6302.2	Efficacia	Sistema di documentazione delle applicazioni su nuovo sistema iWiki: applicazioni informatiche documentate sul totale	Percentuale	70		60	75	100%	✓
G63.16.6302.3	Efficacia	Sistema di gestione progetti	Percentuale	80		80	85	100%	✓
I63.6302.2	Quantita'	Numero applicazioni back-office	Numero		127	142	151		
I63.6302.3	Quantita'	Numero progetti	Numero			53	83		
I63.6303.1	Quantita'	Numero di pc	Numero		1.946	1.973	1.958		

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022									
Codice	Tipologia	Descrizione						% raggiungimento 2020	
O63.7	Miglioramento	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line che garantiscano trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese.						100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.7.6302.10	Output	Implementazione di nuovi servizi on-line sulla nuova piattaforma regionale MyPortal3	Numero	2		0	2	100%	✓
G63.7.6302.7	Output	Pagamenti On-line su PagoPA: attivazione di nuovi tipi di pagamento sulle piattaforma MyPay	Numero	2		2	2	100%	✓
G63.7.6302.8	Efficacia	Applicazione PadovaPartecipa: settori inclusi su quelli individuati per il miglioramento della gestione delle segnalazioni dei cittadini	Percentuale	100		100	100	100%	✓
I63.6302.1	Quantita'	Numero servizi a Portale - macro categorie	Numero		29	31	31		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.7.6302.9	Attivita'	Sistema Pubblico di Identità Digitale: attivazione e messa a regime del nuovo sistema di accesso ai servizi on-line basato sull' intermediario regionale MyID ed integrato con SPID	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-6.Promuovere l'innovazione tecnologica, potenziare e rendere più funzionale il wi.fi. comunale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O63.12	Sviluppo	Sviluppare la rete WiFi ad accesso pubblico	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.12.6303.4	Output	Sviluppo della rete wifi con implementazione di nuovi punti	Numero	5		12	6	100%	✓
163.6303.2	Quantita'	Km di fibra ottica	Numero		3.817	3.817	5.353		
163.6303.4	Quantita'	n. di access point (WIFI) indoor/outdoor	Numero		127	139	141		
163.6303.6	Quantita'	Numero di scuole comunali/statali cablate	Numero		89	90	91		
163.6303.7	Quantita'	Numero di switch attivi	Numero		357	451	537		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.12.6303.5	Attivita'	Integrazione delle reti wifi del Comune e dell'Università con diffusione della rete wifi cittadina nei siti universitari di accesso turistico e diffusione della rete universitaria europea eduroam negli hot spot appartenenti alla rete cittadina	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓
G63.12.6303.6	Attivita'	Estensione della rete WiFi	Si-No	Si			Si	100%	✓
G63.12.6303.7	Attivita'	Sistema di autenticazione	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
O63.13	Miglioramento	Sviluppo di applicazioni informatiche che aumentino il livello di copertura funzionale, l'efficienza dei processi e realizzino la transizione digitale					100%			



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.13.6302.7	Output	Implementazione di nuove applicazioni o nuovi moduli applicativi	Numero	3		6	9	100%	✓
G63.13.6302.8	Efficacia	Gestione applicazioni back-office: copertura dei servizi back-up, restore, manutenzione correttiva, assistenza, manutenzione evolutiva	Percentuale	100		100	100	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022									
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020						
O63.8	Miglioramento	Potenziamento e gestione dei sistemi centrali e di networking con l'attivazione di nuove piattaforme ad alta disponibilità dedicate ai servizi h24 anche tramite collaborazioni con altri enti pubblici del territorio.					100%		

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.8.6303.5	Efficacia	Server con piattaforma di virtualizzazione rinnovata rispetto al totale dei server presenti	Percentuale	40		40	40	100%	✓
I63.6303.3	Quantita'	numero di server (virtuali + fisici)	Numero		262	273	297		
I63.6305.1	Quantita'	Numero di cellulari	Numero		273	271	273		
I63.6305.2	Quantita'	Numero di utenze di telefonia fissa	Numero			2.048	2.040		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.8.6303.6	Attivita'	Realizzazione della nuova infrastruttura sistemistica per i progetti complessi MYCITY e MYDATA ad alta disponibilit� basato su file system distribuito. Finanziati dal POR-FESR di Regione Veneto	Si-No	Si		No	Si	100%	✓
G63.8.6303.7	Attivita'	Implementazione di un nuovo sistema di storage	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'

#### OBIETTIVO STRATEGICO

2-6.Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della citt 

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O63.10	Sviluppo	Ampliamento del sistema di videosorveglianza cittadino	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.10.6303.5	Efficienza	Manutenzione e Gestione delle componenti di networking e server di registrazione con adeguamento e ottimizzazione dei sistemi di monitoraggio sui parametri di funzionamento: tempi per i ripristini	Giorni	1		0	1	100%	✓



G63.10.6303.6	Efficacia	Percentuale completamento del progetto Lotto2	Percentuale	100			100	100%	✓
G63.10.6303.7	Efficacia	Percentuale di apparati di networking del sistema informatico comunale gestiti tramite NAC	Percentuale	10			11	100%	✓
I63.6303.5	Quantita'	Videosorveglianza: numero siti di ripresa	Numero		64	169	257		

#### INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo

#### OBIETTIVO STRATEGICO

4-3.Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O63.17	Sviluppo	Realizzazione di sistemi di diffusione dei beni culturali del territorio Comunale	100%	

#### INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G63.17.6302.2	Attivita'	Sviluppo sistema di consultazione dell'archivio storico digitalizzato dell'anagrafe	Si-No	Si			Si	100%	✓



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore vigila sull'applicazione di leggi, regolamenti e ordinanze a tutela dei cittadini; si occupa della regolamentazione e del controllo della circolazione stradale e svolge funzioni di polizia amministrativa ed annonaria. Si occupa, inoltre, del coordinamento generale della Protezione Civile, compreso l'aspetto tecnico e operativo, con l'eventuale supporto degli uffici specializzati degli altri Settori.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O64.2	Sviluppo	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Aggiornamento delle pagine web nel sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto di tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.		100%

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.2.6403.1	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in Amministrazione trasparente.	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O64.3	Miglioramento	Garantire una risposta efficace ai cittadini relativamente ai servizi di polizia locale per la risoluzione di problematiche legate alla convivenza sociale.		100%



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.3.6403.1	Efficacia	Evasione esposti, segnalazioni e richieste gestiti e definiti con relativo riscontro ai reclamanti sul totale pervenuto.	Percentuale	90	90,25	90,78	90,4	100%	✓
G64.3.6403.2	Efficacia	Ore di partecipazione effettiva ai corsi di formazione rispetto al totale delle ore programmate.	Percentuale	90		100	100	100%	✓
G64.3.6406.1	Qualita'	Percentuale utenti soddisfatti per il servizio di rilascio concessione di occupazione suolo pubblico della durata massima di 48 ore.	Percentuale	55			98	100%	✓
G64.3.6406.2	Efficienza	Numero degli illeciti opposti presso le Autorità competenti rispetto al totale degli accertamenti elevati	Percentuale	1,5			0,85	100%	✓
I64.6403.5	Quantita'	Esposti pervenuti	Numero			3.200	2.835		
I64.6403.6	Quantita'	Ore di formazione programmate	Ore			4.000	4.000		

## INDIRIZZO STRATEGICO

2-Diritti umani, sicurezza e legalita'

### OBIETTIVO STRATEGICO

2-1.Garantire la sicurezza su tutto il territorio, attraverso un approccio multidimensionale che coinvolga in modo sinergico forze dell'ordine, servizi sociali, ulss, terzo settore, associazioni e scuole e impostata sulle politiche di prevenzione e di successiva repressione





OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O64.7	Sviluppo	Interventi, anche in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di polizia, finalizzati alla tutela del consumatore	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.7.6406.2	Output	Interventi in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di polizia, finalizzati al controllo di attività commerciali e produttive, pianificati anche in sede di appositi tavoli tecnici.	Numero	55			59	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O64.8	Sviluppo	Garantire la sicurezza.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.8.6404.1	Output	Informativa all'A.G. a carico di Noti, di competenza del Tribunale, conseguenti ad attività investigativa di iniziativa, che determinino l'adozione di misure precautelari/cautelari e/o di altri provvedimenti su persone e cose.	Numero	80	89	85	88	100%	✓



G64.8.6404.2	Efficacia	Sopralluoghi e/o interventi da parte dei nuclei specialistici dedicati, in forza al reparto polizia giudiziaria, svolti congiuntamente ad altri soggetti (es: ULSS, servizi sociali, ecc...)	Numero	80	102	99	100%	✓
I64.6403.10	Quantita'	Numero di interventi di educazione stradale ed alla legalità richiesti in occasione di manifestazioni ed eventi.	Numero			12		
I64.6403.11	Quantita'	Numero di interventi di educazione stradale ed alla legalità effettuati dal Personale della Polizia Locale presso manifestazioni ed eventi.	Numero			12		
I64.6403.8	Quantita'	Numero di corsi di educazione stradale ed alla legalità richiesti dalle scuole	Numero			1.364		
I64.6403.9	Quantita'	Numero di corsi di educazione stradale ed alla legalità effettuati dal Personale della Polizia Locale.	Numero			724		

#### OBIETTIVO STRATEGICO

2-3. Applicare lo strumento della "sicurezza partecipata", ascoltando e coinvolgendo tutti gli interessati, con un ruolo fondamentale e proattivo da parte della Polizia Locale, di presidio del territorio con iniziative di prossimità

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O64.5	Sviluppo	Promuovere il concetto di sicurezza. Mantenimento del servizio operativo per la sicurezza in città con pattugliamento di pronto intervento e di polizia stradale sul territorio per prevenire situazioni d'illiceità e di degrado, per un rapido intervento nelle emergenze di viabilità e della mobilità urbana, nel rilievo degli incidenti stradali e nel controllo sulla cantieristica stradale	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.5.6404.1	Efficacia	Servizi (pattuglie) di pronto intervento e di polizia stradale per il controllo ed il presidio del territorio, per le emergenze e le criticità nella circolazione stradale e per l'infortunistica.	Numero	2.175	2.471	2.151	2.189	100%	✓
G64.5.6406.1	Efficacia	Interventi operativi di controllo dei cantieri stradali e delle attività di manomissione del suolo pubblico.	Numero	250	303	303	282	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

2-4.Promuovere interventi per prevenire e contrastare ogni forma di violenza, il commercio illegale, droghe, l'alcolismo, la prostituzione, il gioco d'azzardo ed in genere ogni comportamento lesivo dei diritti civili, economici, sociali e culturali di tutti i cittadini e su tutto il territorio

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O64.6	Sviluppo	Sviluppare interventi di controllo per la tutela dell'ambiente e prevenire il degrado del territorio.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.6.6406.2	Efficacia	Esposti non risolti dalla Squadra Tutela Ambientale ed Edilizia in sede di prima trattazione sul totale dei pervenuti	Percentuale	5			0,5	100%	✓



**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-5.Istituire i "presidi sociali di zona" quali punti di riferimento nei quartieri per chi è vittima di violenza e di reato, per problematiche legate all'insicurezza e capaci di attivare azioni concrete e condivise contro il degrado urbanistico e sociale

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O64.4	Sviluppo	Potenziamento del servizio di polizia di prossimità e contrasto dei reati predatori finalizzati alla riqualificazione e messa in sicurezza di alcune aree della Città, al contrasto al degrado, alla tutela del decoro e del buon costume su aree specifiche.	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.4.6404.1	Efficacia	Interventi per riqualificazione, messa in sicurezza e contrasto al degrado di aree residenziali ed a particolare rischio di degrado: servizi effettuati.	Numero	600	553	628	667	100%	✓
G64.4.6404.2	Efficacia	Presenza della Polizia Locale, prevalentemente in servizio appiedato, per potenziare il rapporto di vicinanza con i cittadini, con particolare attenzione all'ambito residenziale e ai siti sensibili di ogni quartiere: servizi effettuati.	Numero	2.370	2.410	2.512	2.541	100%	✓
G64.4.6404.3	Efficacia	Servizi congiunti e mirati al contrasto del degrado e al controllo dei luoghi di aggregazione nell'ambito residenziale nei quartieri.	Numero	95	104	100	96	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-6.Diffondere la videosorveglianza nei punti sensibili della città



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O64.1	Sviluppo	Garantire efficienza nel sistema di videosorveglianza e nei servizi svolti dalla centrale operativa	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.1.6403.2	Efficacia	Controllo efficienza videosorveglianza: tempo massimo entro il quale l'operatore indica eventuali malfunzionamenti al soggetto manutentore.	Ore	8		8	8	100%	✓
G64.1.6406.1	Efficienza	Tempo medio di attivazione della Squadra Infortunistica Stradale rispetto alla richiesta del 118	Percentuale	99			100	100%	✓
I64.6403.7	Quantita'	numero di telecamere installate e in funzione nell'ambito del sistema di videosorveglianza cittadina denominato "Padova Città Sicura"	Numero				417		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.1.6403.1	Attivita'	Adeguamento tecnologico e tecnico strumentale della Centrale Operativa.	Data	15-10-2020			13-10-2020	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

2-7.Perseguire la massima efficienza negli interventi di Protezione Civile



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O64.9	Sviluppo	Organizzazione e gestione del sistema locale di Protezione Civile.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G64.9.6402.1	Efficacia	Ore di partecipazione effettive dei Volontari di Protezione Civile ad esercitazioni ed addestramenti sul totale delle ore programmate.	Percentuale	90		100	100	100%	✓
G64.9.6402.2	Efficacia	Corsi di formazione di Protezione Civile attivati.	Numero	4	27	12	5	100%	✓
I64.6402.1	Quantita'	Partecipanti ai corsi di formazione	Numero		109	93	68		
I64.6402.3	Quantita'	Ore programmate per esercitazioni ed addestramento del GVPC	Ore			2.700	1.000		



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore assicura lo sviluppo delle funzioni relative all'anagrafe, allo stato civile, alla leva militare e all'elettorale; gestisce i cimiteri cittadini e i servizi di polizia mortuaria. Si occupa anche della gestione amministrativa dei quartieri.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
077.12	Sviluppo	Assicurare agli utenti servizi anagrafici di qualità. Ascolto e partecipazione del cittadino	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.12.7714.2	Qualita'	Percentuale di utenti soddisfatti del Servizio Anagrafico della sede centrale e delle tre sedi periferiche (Arcella - Guizza - Mortise) e dell'Ufficio di Stato Civile	Percentuale	40			95,26	100%	✓
I77.7714.2	Quantita'	Numero utenti ricevuti presso l'Anagrafe centrale	Numero				27.072		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.12.7714.1	Attivita'	Analisi problematiche anagrafiche emergenti da attivazione della piattaforma ANPR.	Si-No	Si			Si	100%	✓
G77.12.7714.3	Attivita'	Implementazione incremento dell'orario di apertura al pubblico degli sportelli dei servizi di anagrafe ed attivazione di alcuni servizi di anagrafe con modalità telematica a seguito dell'emergenza sanitaria.	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022											
Codice	Tipologia	Descrizione								% raggiungimento 2020	
O77.13	Sviluppo	Realizzazione progetto "Padova inclusiva" per favorire la semplificazione del linguaggio nella comunicazione con i cittadini								100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.13.7714.2	Qualita'	Percentuale di utenti soddisfatti della Guida ai Servizi dell'Ufficio Anagrafe con linguaggio facile	Percentuale	40			97,91	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.13.7714.1	Efficacia	Realizzazione di una Guida ai Servizi dell'Ufficio Anagrafe con linguaggio facile da leggere e da capire, allo scopo di rendere più accessibili e inclusive le informazioni alle cittadine e ai cittadini.	Si-No	Si			Si	100%	✓





OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
077.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.5.7701.7	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza pubblicato in Amministrazione trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓
G77.5.7701.8	Attivita'	Aggiornamento e realizzazione di nuovi contenuti nel sito istituzionale Padovanet, allo scopo di semplificare e favorire l'accesso alle informazioni e ai servizi erogati dal Comune	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓
G77.5.7702.1	Attivita'	Raccolta, attraverso procedura su Padovanet, delle disponibilità alla nomina di scrutatori in occasioni delle consultazioni elettorali e referendarie	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-2.Favorire un'organizzazione efficace, efficiente e snella, imperniata sul lavoro di squadra, professionale e competente, capace di dare valore e motivazione alle persone

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
077.14	Miglioramento	Garantire la formazione rivolta al personale di Settore con docenti interni, sulle competenze specialistiche della normativa e della giurisprudenza anche europea sulle materie: elettorale, cimiteriale - funeraria, di stato civile e sul c.d. TerzoSettore	100%	

Settore: 77.SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO  
 Responsabile: Maria Luisa FERRETTI



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.14.7701.2	Qualita'	Indice di gradimento, corsi specialistici organizzati in sede con docenza interna	Numero	3,7			5,66	100%	✓
G77.14.7701.4	Efficacia	Tasso di partecipazione del personale invitato agli incontri formativi specialistici sulla normativa in materia elettorale	Percentuale	80			100	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.14.7701.3	Attivita'	Adozione del Piano della Formazione a distanza (FAD) rivolta al personale neoassunto in mobilità in entrata, in lavoro agile durante il periodo di emergenza sanitaria, con docenti interni, sulle competenze specialistiche, sui documenti programmatori economici e finanziari del Comune e del Settore, sulla gestione giuridica del personale, sul P.T.P.C.T., sulla normativa nazionale ed europea in materia cimiteriale, funeraria, anagrafica e di stato civile	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022										
Codice	Tipologia	Descrizione					% raggiungimento 2020			
077.2	Sviluppo	Conseguire maggiore flessibilità ed efficienza dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriale ed elettorali					100%			

Settore: 77.SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO  
 Responsabile: Maria Luisa FERRETTI



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.2.7714.3	Efficienza	Procedimenti di Stato Civile analizzati e semplificati	Numero	70		153	80	100%	✓
G77.2.7714.4	Efficacia	Riduzione dei tempi (giorni in meno) per la conclusione dei procedimenti per il giuramento ai fini dell'acquisto della cittadinanza italiana	Giorni	80			80	100%	✓
G77.2.7714.6	Efficienza	Digitalizzazione atti di stato civile: percentuale di atti informatizzati relativi ad anni pregressi	Percentuale	80			89,18	100%	✓
G77.2.7714.7	Efficienza	Tasso di digitalizzazione delle DAT (Dichiarazioni Anticipate di Trattamento di fine vita) comprensive delle successive integrazioni depositate dai cittadini	Percentuale	100			100	100%	✓
G77.2.7714.8	Output	Tasso di verifica, presso le autorità preposte, delle posizioni dei soggetti con interdizione all'espatrio	Percentuale	80			100	100%	✓
I77.7706.1	Quantita'	Alberi ed arbusti soggetti a manutenzione nei cimiteri	Numero		845	2.947	2.947		
I77.7706.2	Quantita'	Cremazioni	Numero		5.440	4.962	6.310		
I77.7714.1	Quantita'	Numero procedimenti per il giuramento ai fini dell'acquisto della cittadinanza italiana	Numero		3.204	381	1.272		
INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.2.7701.1	Attivita'	Sinergie e collaborazioni con altri Settori comunali altrettanto impegnati in prima linea durante l'emergenza sanitaria: flessibilità prestazionale in termini fisici (risorse umane) e di disponibilità di sale/spazi.	Si-No	Si			Si	100%	✓



G77.2.7702.1	Attivita'	Progetto di razionalizzazione delle sedi elettorali: esclusione di alcune R.S.A e di alcuni edifici scolastici dai luoghi di riunione elettorale per l'Election day 2020	Si-No	Si		Si	100%	✓
G77.2.7714.9	Attivita'	Digitalizzazione fascicoli elettorali	Si-No	Si		Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-5.Riconoscere le specificità di ogni quartiere e valorizzarne le potenzialità, per garantire uno sviluppo armonioso e complessivo di Padova

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O77.7	Sviluppo	Garantire una gestione razionale ed efficiente dei locali e delle sale di Quartiere, quali spazi a disposizione per un ruolo attivo e presente delle associazioni e una partecipazione concreta della cittadinanza.	100%	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.7.7715.4	Attivita'	Predisposizione di una nuova regolamentazione con attualizzazione di norme per la gestione delle sale di Quartiere	Si-No	Si		non determinabile	Si	100%	✓
G77.7.7715.5	Attivita'	Elaborazione e ripartizione delle spese di gestione delle sale di Quartiere sulla base dei dati forniti dai Settori di competenza per l'anno precedente e loro raffronto con le tariffe riscosse nello stesso periodo.	Si-No	Si			Si	100%	✓
I77.7715.1	Quantita'	Numero ore di utilizzo sale e locali di Quartiere da parte di cittadini e/o associazioni	Numero				35.398		
I77.7715.2	Quantita'	Numero concessioni periodiche sale/locale di Quartiere	Numero				95		



**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-8.Progettare e sviluppare i laboratori di rione come spazi e luoghi di vita capaci di facilitare e incrementare i processi di partecipazione attiva e diretta degli abitanti

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
077.15	Sviluppo	"Padova città Policentrica" Valorizzazione dei Quartieri e dei rioni, finalizzata ad aumentare nei residenti il senso di appartenenza e il legame sociale e a creare le case di Quartiere (laboratori)	100%	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G77.15.7715.1	Attivita'	Realizzazione iniziative nei rioni finalizzate ad aumentare il senso di appartenenza affinché i Quartieri diventino luoghi più inclusivi sicuri e curati.	Si-No	Si			Si	100%	✓



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore ha come principali attribuzioni: supporto al Sindaco nelle attività di indirizzo e controllo, ufficio stampa e informazione, diritti di informazione, accesso e partecipazione, Urp, registro delle associazioni, gestione del sito istituzionale, cerimonie e rappresentanza, pari opportunità, pace e diritti umani, cooperazione internazionale, gemellaggi, politiche dell'occupazione e del lavoro, Ufficio Progetto Giovani. Inoltre fornisce supporto al Sindaco - Autorità di Protezione Civile Locale nella definizione e diffusione delle comunicazioni alla popolazione in ipotesi di emergenza per calamità. Giardino dei Giusti del Mondo. Organizzazione e gestione dei grandi eventi.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
078.1	Miglioramento	Miglioramento della comunicazione e trasparenza nei rapporti con i cittadini singoli e/o associati attraverso strumenti online e offline.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.1.7818.1	Efficienza	Tempo medio presa in carico reclami ricevuti dall'Urp.	Giorni	3		3	1,09	100%	✓
G78.1.7818.3	Efficienza	Tempo medio per la pubblicazione online di contenuti rilevanti o con carattere d'urgenza	Ore	24			24	100%	✓
G78.1.7818.4	Qualità	Grado di soddisfazione degli utenti sito internet Padovanet	Percentuale	60			80	100%	✓
I78.7818.1	Quantità	Accessi al sito Padovanet	Numero		296.150.624	60.892.636	59.255.623		

Settore: 78.GABINETTO DEL SINDACO  
Responsabile: Fiorita LUCIANO



I78.7818.2	Quantita'	Numero iscritti alle Newsletter istituzionali	Numero	87.959	115.123	138.975
I78.7818.3	Quantita'	Pagine web pubblicate e aggiornate dalla redazione di Padovanet	Numero	6.167	5.647	4.997
I78.7818.6	Quantita'	Utenti dello sportello URP	Numero	31.756	29.654	20.526
I78.7818.7	Quantita'	Reclami ricevuti dall'URP	Numero			542

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.1.7818.2	Attivita'	Presentazione dei risultati del questionario "Generi e linguaggi"	Si-No	Si			Si	100%	✓
G78.1.7818.5	Attivita'	Studio per la revisione del regolamento del Registro Comunale delle Associazioni	Si-No	Si			Si	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
O78.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.2.7815.3	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di Prevenzione della corruzione e della Trasparenza pubblicato in Amministrazione Trasparente.	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓



**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-8.Progettare e sviluppare i laboratori di rione come spazi e luoghi di vita capaci di facilitare e incrementare i processi di partecipazione attiva e diretta degli abitanti

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
078.13	Sviluppo	Favorire i processi di partecipazione attiva degli abitanti dei Quartieri cittadini.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.13.7815.2	Output	Iniziative realizzate nell'ambito del progetto "Spazi Aperti" per favorire la socialità nella ripresa post Covid, in sicurezza	Numero	20			45	100%	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

3-La città attenta alle fragilità

**OBIETTIVO STRATEGICO**

3-4.Rafforzare la vocazione alla solidarietà come elemento costitutivo della cittadinanza attiva, sostenendo il volontariato e la partecipazione delle associazioni alle iniziative di carattere sociale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
078.5	Mantenimento	Favorire l'attività delle associazioni e degli Enti che collaborano con il Comune di Padova secondo i principi della sussidiarietà. "Padova noi ci siamo": istituzione di un coordinamento tra tutte le componenti sociali della Città per dare una risposta ai bisogni di primaria necessità delle persone con fragilità nel periodo di emergenza e post emergenza sanitaria Covid-19.	100%	





INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.5.7816.3	Efficacia	Tempi medi di risposta alle istanze delle associazioni, afferenti al sostegno ed alla promozione della candidatura di Padova a capitale del volontariato	Giorni	3		3	1	100%	✓
G78.5.7816.5	Output	"Padova noi ci siamo" : numero tablet consegnati a studenti	Numero	100			136	100%	✓
I78.7815.2	Quantita'	Richieste di sostegno da parte delle associazioni rilasciate	Numero		785	64	69		
I78.7818.4	Quantita'	Associazioni iscritte al Registro Comunale	Numero		1.087	1.072	1.050		

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.5.7816.4	Attivita'	Istituzione di un tavolo di coordinamento tra i soggetti coinvolti dalle iniziative collegate alla candidatura di Padova a capitale del volontariato	Si-No	Si			Si	100%	✓
G78.5.7816.6	Attivita'	Redazione nuovo regolamento sull'erogazione dei contributi	Si-No	Si			Si	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-6.Realizzare progetti e favorire le iniziative della società civile nell'ambito dei diritti umani, pace e cooperazione internazionale



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
078.7	Mantenimento	Attività di promozione della cooperazione internazionale per lo sviluppo economico e socio-sanitario dei Paesi in via di sviluppo. Padovamondo: raccontare la cooperazione ai tempi del Covid-19", progetto in collaborazione con le associazioni.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE										
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020		
G78.7.7813.1	Output	Incontri per favorire la creazione di una rete di collaborazione e scambio tra realtà che si occupano di cooperazione internazionale.	Numero	5	23	11	10	100%	✓	
G78.7.7813.3	Output	Progetti presentati di cooperazione per finanziamento da parte di soggetti terzi	Numero	2			2	100%	✓	

#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-10. Tutelare il diritto alla salute contribuendo affinché Padova sia dotata di strutture ospedaliere al passo con le sfide della moderna sanità, incentivando le aggregazioni di medicina generale e/o di gruppo ed attuando politiche sanitarie di informazione per favorire la vaccinazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
078.10	Mantenimento	Realizzazione di progetti rivolti alla cittadinanza per uno stile di vita sano.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.10.7811.2	Output	Iniziative realizzate in collaborazione con il privato sociale per la sensibilizzazione della cittadinanza su varie tematiche.	Numero	25	40	40	26	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

3-11. Attuare politiche di contrasto alla violenza sulle donne e di promozione delle pari opportunità

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
078.11	Sviluppo	Promozione delle politiche di pari opportunità e contrasto alla violenza.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.11.7822.1	Efficacia	Associazioni coinvolte nei progetti di sviluppo delle pari opportunità e di contrasto alla violenza, con la capacità di fare rete	Numero	10	3	10	16	100%	✓
G78.11.7822.2	Output	Realizzazione di progetti ed iniziative per politiche pari opportunità	Numero	3			15	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo



**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-2. Organizzare, anche attraverso strumenti operativi più flessibili, una gestione delle politiche culturali innovativa, efficiente, trasparente, capace di adottare un'efficace strategia comunicativa e di fundraising

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
078.21	Mantenimento	Promozione di grandi eventi in città	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.21.7819.1	Output	Grandi eventi organizzati	Numero	4			4	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.21.7819.2	Attività	Studio, revisione e pubblicazione della guida pratica "Come realizzare un evento"	Si-No	Si			Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-12. Trasformare il Calt (Centro Altinate San Gaetano) nel più importante polo di cultura e arte contemporanea a Padova, con forti connettività anche con le iniziative internazionali di Venezia

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
078.20	Sviluppo	Promuovere e favorire l'utilizzo degli spazi del Centro Culturale Altinate San Gaetano.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.20.7821.1	Efficacia	Giorni medi all'anno di utilizzo degli spazi del Centro Altinate	Giorni	270		353	295	100%	✓
178.7815.3	Quantita'	Affluenze al Centro Altinate	Numero		686.194	700.173	270.625		
178.7815.4	Quantita'	Eventi di competenza Gabinetto del Sindaco presso Centro Culturale Altinate/S. Gaetano	Numero		98	235	98		

#### INDIRIZZO STRATEGICO

5-Una bella scuola per conoscersi e crescere insieme

#### OBIETTIVO STRATEGICO

5-5.Favorire iniziative, nella scuola e sul territorio, rivolte a sostenere la crescita e l'apprendimento, la sensibilizzazione sui temi dei Diritti Umani e della Pace e per prevenire forme di bullismo e di ludopatia

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O13.21	Mantenimento	Promuovere la pace ed il rispetto dei diritti	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.21.1321.1	Output	Iniziative dirette alla promozione della pace e dei diritti umani in collaborazione con altri enti del territorio	Numero	5	7	6	14	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G13.21.7813.1	Attivita'	Redazione nuovo regolamento sulla cittadinanza straniera	Si-No	Si			Si	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

5-7.Sostenere percorsi di alternanza scuola lavoro ed esperienze che favoriscono l'inclusione dei giovani nella vita sociale e partecipativa della città e l'inserimento nel mondo del lavoro

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
078.14	Mantenimento	Promuovere e potenziare servizi per i giovani.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.14.7820.2	Qualita'	Percentuale di utenti soddisfatti dal servizio Informagiovani.	Percentuale	85	86	92	93	100%	✓
G78.14.7820.3	Qualita'	Percentuale di utenti soddisfatti dal servizio svolto dai volontari coinvolti nel servizio Civile Universale e Regionale.	Percentuale	85	96	99	94	100%	✓
G78.14.7820.4	Qualita'	Percentuale di utenti soddisfatti dal servizio di mobilità giovanile internazionale.	Percentuale	90	100	100	100	100%	✓
178.7816.1	Quantita'	Iniziative di scambio/gemellaggi	Numero		20	12	11		
178.7820.1	Quantita'	Iscritti alla newsletter Progetto Giovani	Numero		23.000	23.000	23.000		
178.7820.2	Quantita'	Giovani coinvolti nelle attività aggregative/educative	Numero		16.374	16.500	19.000		



**INDIRIZZO STRATEGICO**

6-La città che produce

**OBIETTIVO STRATEGICO**

6-7.Incentivare iniziative per il lavoro e la formazione professionale, anche con modalità di lavoro che presuppongono la condivisione di spazi (co-working)

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
078.8	Mantenimento	Finalizzazione di iniziative in materia di politiche del lavoro anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni allo scopo di sostenere la ripresa occupazionale.	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G78.8.7812.2	Efficacia	Lavoratori coinvolti nei percorsi occupazionali attivati.	Numero	50	98	81	64	100%	✓
G78.8.7812.3	Output	Progetti formativi attivati per il personale addetto alle politiche del lavoro	Numero	2			2	100%	✓



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore segue le attività culturali, le manifestazioni artistiche e la loro promozione; cura i rapporti con le istituzioni culturali e scientifiche; si occupa della toponomastica, del Giardino dei Giusti del Mondo, della promozione turistica, dei servizi bibliotecari e museali e della conservazione e promozione della fruizione del patrimonio artistico, culturale e scientifico.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.2	Mantenimento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza	100%	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.2.8112.6	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, pubblicato in amministrazione trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

4-La città della cultura e dei saperi e sviluppo del turismo





**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-1.Promuovere una “cultura partecipativa”, attraverso una rete che coinvolga il mondo della cultura padovano e le progettualità già presenti sul territorio, per valorizzare il tessuto creativo urbano e sostenere quei format capaci di caratterizzare Padova come città cosmopolita e aperta alla sperimentazione artistica internazionale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.22	Sviluppo	Realizzare un'offerta culturale ampia, variegata e rivolta a tutti	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.22.8101.2	Output	Consolidamento dei Format promozionali stagionali (rete promozionale di tutte le maggiori iniziative culturali del Comune, Associazioni e altri soggetti terzi)	Numero	4			4	100%	✓
G81.22.8101.3	Efficacia	Numero associazioni e/o enti coinvolti nella rete della promozione della cultura per ciascun format	Numero	10			10	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-2.Organizzare, anche attraverso strumenti operativi più flessibili, una gestione delle politiche culturali innovativa, efficiente, trasparente, capace di adottare un'efficace strategia comunicativa e di fundraising

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.18	Sviluppo	Informazione, comunicazione, promozione della programmazione culturale/turistica e semplificazione organizzativo-gestionale protesa all'utenza	100%	



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.18.8101.3	Attivita'	Apertura e gestione canale social musei	Data	31-12-2020			03-02-2020	100%	✓
G81.18.8101.4	Attivita'	Attivazione di un sito istituzionale dei Musei Civici	Data	31-12-2020			16-06-2020	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-3.Creare una rete museale che valorizzi il patrimonio artistico ed i luoghi della cultura, anche attraverso l'individuazione di percorsi per aree tematiche

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.9	Mantenimento	Promozione delle collezioni museali civiche attraverso mostre e altri eventi culturali	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.9.8113.10	Output	Realizzazione di mostre ed eventi culturali ai Musei	Numero	4	7	15	4	100%	✓
G81.9.8113.16	Qualita'	Implementazione di una nuova indagine di customer satisfaction nei musei - modalita' on line	Data	31-12-2020		31-12-2019	31-12-2020	100%	✓
181.8113.2	Quantita'	Visitatori Palazzo della Ragione	Numero		146.765	156.149	37.103		
181.8113.3	Quantita'	Visitatori Casa del Petrarca	Numero		47.850	52.022	20.649		
181.8113.4	Quantita'	Visitatori Oratorio S.Rocco	Numero		17.545	16.446	41		



I81.8113.5	Quantita'	Visitatori Pedrocchi (p.nobile) Museo del Risorgimento e dell'Eta' Contemporanea	Numero		9.344	8.555	1.818	
I81.8113.6	Quantita'	Visitatori Musei Civici Eremitani, Cappella degli Scrovegni e Palazzo Zuckermann	Numero		325.948	334.724	82.771	
I81.8113.7	Quantita'	Visitatori Odeo Cornaro	Numero		6.388	5.225	1.292	
I81.8113.8	Quantita'	Visitatori Oratorio S. Michele	Numero		3.030	3.701	1.064	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.9.8113.17	Attivita'	Riallestimento della sezione dei gioielli Leone Trieste e Sartori Piovene nel Museo di Arti Applicate e Decorative a Palazzo Zuckermann	Data	31-12-2020			31-12-2020	100%	✓
G81.9.8113.18	Attivita'	Apertura Musei Civici post lockdown con riorganizzazione delle modalità di accesso e dei percorsi	Si-No	Si			Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-4.Rendere Padova attrattiva per la presenza di eventi o processi culturali di qualità, innovativi e di richiamo nazionale ed internazionale, valorizzando in primo luogo il patrimonio identitario della città

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.21	Mantenimento	Promuovere la cultura attraverso l'organizzazione di eventi ed iniziative	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.21.8102.2	Output	Grandi mostre d'Arte e di fotografia	Numero	3			3	100%	✓
G81.21.8103.1	Output	Spettacoli ed eventi	Numero	12		8	12	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-5. Dare origine ai "nuovi luoghi della cultura", recuperando luoghi esterni al centro cittadino o valorizzando mondi poco noti, ma in grado di diventare poli culturali nelle zone periferiche e di attrarre e coinvolgere la cittadinanza

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.23	Sviluppo	Sviluppare il coinvolgimento dei quartieri nell'offerta culturale.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.23.8103.1	Efficacia	Implementazione del coinvolgimento dei Quartieri nell'offerta culturale, con particolare riferimento al periodo estivo, a sostegno della diffusione della cultura nell'ottica dell'inclusività e della partecipazione e riscoperta di luoghi diversi dal centro storico	Numero	7		10	7	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-6. Ottenere il riconoscimento a Patrimonio Mondiale dell'Unesco per Padova Urbs Picta e porre le basi strutturali perchè Padova possa concorrere al titolo di capitale italiana della Cultura



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.14	Sviluppo	Proseguire nelle procedure finalizzate al ricoscimento di Padova Urbs Picta e patrimonio mondiale dell'Unesco	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.14.8113.3	Attivita'	Rafforzamento del management System alla candidatura che verrà trasformato in una struttura di governance permanente che prevede, tra l'altro, all'interno del Comune di Padova - Settore Cultura, l'attivazione dell'ufficio Unesco permanente, con funzione di project management	Si-No	Si			Si	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-8.Creare, utilizzando tecnologie innovative ed attraverso processi di concertazione pubblico/privato, una governance di destinazione intelligente che risponda a strategie di turismo sostenibile, di connessione diretta e continua con il turista, di controllo e monitoraggio dei flussi, di promozione e innovazione del prodotto

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.11	Sviluppo	Promozione turistica della città di Padova	92%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.11.8104.4	Output	iniziative/itinerari di visita in collegamento con gli eventi culturali tematici per la città	Numero	2	3	7	2	75%	🕒



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.11.8104.7	Attivita'	Consolidamento della Governance di destinazione, anche mediante l'affiancamento di un destination manager, protesa al marketing turistico territoriale	Data	31-12-2020			31-12-2020	100%	✓
G81.11.8104.8	Attivita'	Realizzazione e attivazione del Sito di destinazione turistica attraverso un processo di coinvolgimento degli stakeholders	Data	31-12-2020			31-12-2020	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

4-9.Valorizzare il Castello Carrarese portando a termine i lavori di restauro con il reperimento di fondi adeguati e trasformando la struttura in un grande spazio per il design e l'arte contemporanea

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.20	Sviluppo	Valorizzare il Castello Carrarese	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.20.8103.1	Output	Eventi realizzati per la valorizzazione del Castello dei Carraresi	Numero	35		30	35	100%	✓



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.20.8101.2	Attivita'	Attivazione di un comitato scientifico che elabori una strategia di sviluppo del futuro museo del design	Data	31-12-2020			31-12-2020	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

4-10.Rafforzare il sistema bibliotecario territoriale qualificando il ruolo della Biblioteca civica centrale, potenziandone le funzioni con la creazione di uno specifico spazio dedicato ai bambini e ai ragazzi

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.19	Mantenimento	Promozione delle biblioteche, della lettura e dell'educazione permanente	75%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.19.8111.1	Output	Progetti per la promozione nelle biblioteche di Quartiere della lettura per i bambini e i ragazzi	Numero	2			2	100%	✓
G81.19.8114.6	Qualita'	Rilevazione customer satisfaction sui servizi del Sistema Bibliotecario Urbano con sistemi digitali. Utenti soddisfatti sul totale.	Percentuale	70			non determinabile	0%	⊘
I81.8111.1	Quantita'	Volumi disponibili nelle biblioteche	Numero		620.039	628.575	632.647		
I81.8111.2	Quantita'	Prestiti biblioteche	Numero		151.413	150.690	70.220		
I81.8111.3	Quantita'	Visitatori biblioteche	Numero		333.185	369.140	103.262		



INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.19.8114.4	Attivita'	Creazione di uno spazio dedicato ai bambini e ai ragazzi nella biblioteca civica	Si-No	Si			Si	100%	✓
G81.19.8114.5	Attivita'	Progetto per la promozione nelle biblioteche (Sistema Bibliotecario Urbano) della lettura per gli adulti	Si-No	Si			Si	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

4-11.Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti (top) caratterizzando sempre più il Verdi come teatro della città e potenziando l'offerta teatrale rivolta ai bambini

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O81.16	Sviluppo	Rafforzare il circuito dei teatri indipendenti	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G81.16.8103.1	Output	Laboratori prodotti dai teatri OFF in collaborazione con il Teatro Stabile del Veneto	Numero	2	5	6	2	100%	✓





#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della gestione delle procedure amministrative relative alla realizzazione di opere pubbliche, dell'istruttoria progetti, incarichi, gare, stipula contratti, dell'espletamento procedure di gara e stipula contratti per affidamento di appalti di forniture e servizi, nonché supporto nella fase di esecuzione del contratto; fornisce materiale e beni mobili agli Uffici del Comune e ne gestisce l'inventario; gestisce autoparco e utenze; si occupa degli oggetti smarriti.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O86.1	Mantenimento	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi'.	90%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G86.1.8606.1	Efficienza	Tempi medi di esecuzione lavori e servizi in amministrazione diretta tramite laboratori di autofficina e servizi interni	Giorni	8	8	8	8	100%	✓
G86.1.8613.2	Efficienza	Tempi medi di esecuzione lavori tipografici in amministrazione diretta tramite laboratorio di stamperia.	Giorni	8		8	8	100%	✓
G86.1.8614.1	Efficacia	'Acquisti verdi' relativamente all'acquisto di carta riciclata sia per fotocopie che per i servizi.	Percentuale	95	95	95	95	100%	✓



186.8606.1	Quantita'	Interventi di manutenzione autofficina	Numero		333	350	353	
186.8613.2	Quantita'	Pagine di tipografia.	Numero		433.627	449.950	239.466	
186.8614.1	Quantita'	Valore acquisti verdi	Euro		240.000,00	105.953,27	2.200.165,85	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G86.1.8606.2	Attivita'	Monitoraggio spesa autoparco dell'anno precedente.	Data	29-02-2020	28-02-2018	28-02-2019	26-02-2020	100%	✓
G86.1.8615.1	Attivita'	Monitoraggio acquisti verdi dell'anno precedente con relazione finale.	Data	31-01-2020	31-01-2018	31-01-2019	27-02-2020	0%	⊘

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020
O86.5	Mantenimento	Garantire un ottimale standard di correttezza (massima diffusione a livello nazionale od europeo, riferimenti legislativi, celerità) per la predisposizione dei bandi di appalto per la fornitura di beni e servizi, per la realizzazione di lavori pubblici e nel gestire le procedure di aggiudicazione. Garantire lo standard attuale di correttezza (celerità e riferimenti legislativi) nel predisporre e stipulare i contratti e nell'avviare il controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.	100%

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G86.5.8616.1	Efficienza	Tempo medio per la predisposizione di un bando di procedura negoziata per lavori pubblici.	Giorni	15	15	15	15	100%	✓
G86.5.8616.2	Efficienza	Tempo medio per la predisposizione di un bando di gara per prestazione di servizi o forniture.	Giorni	20	20	20	20	100%	✓

**Settore: 86.CONTRATTI, APPALTI E PROVVEDITORATO**  
**Responsabile: Paolo CASTELLANI**



G86.5.8616.3	Efficienza	Tempo stipula contratto da aggiudicazione efficace.	Giorni	60	50	50	60	100%	✓
G86.5.8616.4	Efficienza	Tempo medio predisposizione determine di chiusura verifiche di controllo della veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese in sede di partecipazione a procedure di aggiudicazione contratti pubblici.	Giorni	90	90	90	90	100%	✓
G86.5.8616.6	Efficacia	Incontri di aggiornamento/formazione del personale di Settore relativamente alle modifiche al Codice Contratti.	Numero	2			4	100%	✓
G86.5.8616.7	Efficacia	Aggiornamento di tutti i Settori sulle modifiche al Codice dei Contratti.	Si-No	Si			Si	100%	✓
I86.8616.1	Quantita'	Media ditte partecipanti ad appalti per lavori pubblici	Numero		67	34	15		
I86.8616.5	Quantita'	Media ditte partecipanti ad appalti per servizi comunali o forniture	Numero		3,50	4	3		
I86.8616.6	Quantita'	Gare per servizi comunali o forniture	Numero		9	14	15		
I86.8616.7	Quantita'	Contratti stipulati per servizi comunali o forniture	Numero		18	41	10		
I86.8616.8	Quantita'	Procedure negoziate per lavori pubblici.	Numero			18	46		
I86.8616.9	Quantita'	Contratti stipulati	Numero			138	151		

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G86.5.8616.5	Attivita'	Aggiornamento sul sito Intranet di testi base dei bandi di gara, lettere di invito e schemi di contratto (messi a disposizione di tutti gli uffici dell'Amministrazione Comunale).	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O86.7	Mantenimento	Rispetto delle procedure relative alla prevenzione della corruzione e alla promozione della trasparenza.	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G86.7.8615.10	Trasparenza	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza pubblicato in Amministrazione trasparente	Sì-No	Sì		Sì	Sì	100%	✓

#### INDIRIZZO STRATEGICO

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini

#### OBIETTIVO STRATEGICO

7-4.Promuovere in tutti i quartieri interventi di manutenzione, recupero, ristrutturazione e di rigenerazione urbana su edifici e spazi pubblici e privati, secondo criteri ecosostenibili, per migliorare la qualità urbana e l'estetica degli spazi

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O86.6	Mantenimento	Rispetto dei termini nella predisposizione di deliberazioni, determinazioni e liquidazioni riguardanti lavori pubblici. Predisporre, redigere e coordinare con correttezza e celerità tutte le attività amministrative necessarie all'approvazione di progetti relativi alla realizzazione delle opere pubbliche, ai lavori per la loro manutenzione e alle liquidazioni relative ai lavori pubblici, alle prese d'atto dei certificati di regolare esecuzione dei lavori ed alle autorizzazioni al subappalto dei lavori.	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G86.6.8617.1	Efficienza	Tempo medio predisposizione delibere di approvazione progetti di opere pubbliche o di manutenzione delle opere pubbliche.	Giorni	8	8	5	8	100%	✓
G86.6.8617.2	Efficienza	Tempo medio liquidazione fatture.	Giorni	10	10	6	10	100%	✓
G86.6.8617.3	Efficienza	Progetti di lavori pubblici approvati e con gara bandita rispetto al totale dei progetti coperti da finanziamento	Percentuale	100			100	100%	✓
I86.8617.2	Quantita'	Fatture liquidate per lavori pubblici	Numero			522	803		



**PRINCIPALI ATTRIBUZIONI**

Il Settore si occupa di prevenzione, monitoraggio e interventi in materia di inquinamento, risparmio energetico, smaltimento rifiuti, industrie insalubri e ad alto rischio, riqualificazione ambientale, interventi a tutela degli animali, rapporti con aziende ed enti preposti alla gestione dell'acqua, dei rifiuti e dell'energia, informazione, educazione ambientale e difesa del suolo.

**INDIRIZZO STRATEGICO**

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

**OBIETTIVO STRATEGICO**

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

**OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022**

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O89.8	Mantenimento	Prevenzione della Corruzione e Trasparenza Amministrativa	100%	

**INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.8.8901.5	Trasparenza	Rispetto dei Termini e degli adempimenti previsti nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della Trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

**INDIRIZZO STRATEGICO**

7-Tutela e riqualificazione del territorio, verde e sostenibilità ambientale, qualità dell'aria e salute dei cittadini



**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-3. Realizzare, utilizzando forme di cooperazione per una progettualità condivisa tra i Comuni della Grande Padova, un Parco agro-paesaggistico metropolitano, finalizzato a promuovere nuove forme di economia locale

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O89.12	Miglioramento	Collaborazione con il Coordinamento di Agende 21 Italiane per l'organizzazione di iniziative sulla sostenibilità ambientale	100%	

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.12.8905.1	Output	Iniziative sulla sostenibilità Ambientale (Locali, Nazionali e Internazionali) coordinate con Agenda 21	Numero	2			4	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-5. Impegnarsi alla tutela ambientale della qualità dell'aria e della salute dei cittadini, con un piano strategico multisettoriale che preveda azioni sinergiche volte al miglioramento della qualità dell'aria, all'incentivazione del risparmio energetico e alla riqualificazione energetica degli edifici pubblici e privati, alla riduzione dell'inquinamento elettromagnetico e di quello luminoso

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione		% raggiungimento 2020
O89.1	Mantenimento	Mantenere gli standard quantitativi e temporali nell'attività di controllo finalizzata alla salvaguardia del Territorio e contrasto all'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico e luminoso	100%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.1.8908.11	Efficacia	Tempi medi per l'effettuazione di sopralluoghi di verifica al degrado ambientale a seguito di segnalazione della cittadinanza	Giorni	11	9,97	7	6,5	100%	✓
G89.1.8908.12	Efficacia	Segnalazioni per presenza infestanti verificate entro 3 giorni sul totale delle segnalazioni	Percentuale	90			92	100%	✓
G89.1.8908.13	Output	Controlli effettuati sulla qualità del servizio di disinfezione	Numero	50			53	100%	✓
G89.1.8908.15	Efficacia	Numero Incontri Tecnici/Totale di Incontri Tecnici Richiesti finalizzati alla redazione di Piani di Caratterizzazione, Analisi di Rischio e Progetti di Bonifica.	Percentuale	90			100	100%	✓
G89.1.8908.2	Efficacia	Valutazioni di impatto acustico esaminate internamente sul totale	Percentuale	85	92	94	98	100%	✓
G89.1.8908.3	Efficacia	Numero di sedute organizzate relative al tavolo di lavoro dell'Osservatorio Ambientale sull'inceneritore e sulla gestione dei rifiuti	Numero	2	3	3	3	100%	✓
G89.1.8908.4	Efficacia	Numero di controlli strumentali finalizzati alla verifica dello stato di esercizio, manutenzione e rendimento di combustione degli impianti termici civili	Numero	180	600	575	223	100%	✓
G89.1.8908.5	Efficacia	Numero dei controlli sui rapporti di efficienza energetica degli impianti termici pervenuti ai sensi del D.P.R. 74/2013	Numero	8.000	12.000	18.705	11.645	100%	✓
G89.1.8908.6	Efficacia	Numero dei controlli strumentali finalizzati alla verifica della temperatura ambiente su immobili privati e pubblici	Numero	25	100	130	30	100%	✓
G89.1.8908.8	Efficacia	Sopralluoghi effettuati entro i termini previsti rispetto al numero delle segnalazioni pervenute	Percentuale	100	100	100	100	100%	✓





189.8908.1	Quantita'	Numero domande di autorizzazione in deroga e dichiarazioni per inquinamento acustico	Numero		476	466	263	
189.8908.2	Quantita'	Numero segnalazioni/esposti per richieste d'intervento in materia ambientale (bonifiche, rifiuti, ecc.)	Numero		385	1.102	1.437	
189.8908.3	Quantita'	Numero Conferenze di Servizi e Incontri Tecnici per il risanamento dei Siti Contaminati	Numero				26	
189.8908.4	Quantita'	Numero Pareri espressi alla Provincia in merito alle AUA	Numero				9	
189.8908.5	Quantita'	Numero Pratiche Amianto Gestite	Numero				87	
189.8908.6	Quantita'	Numero Pratiche abbandono Rifiuti Gestite	Numero				46	
189.8908.7	Quantita'	Numero Impianti Vetusti (Caldaie, Autoveicoli) sostituiti o Trasformati con sistemi meno inquinanti	Numero				55	
189.8908.8	Quantita'	Numero di procedure gestite a seguito dei controlli/segnalazioni effettuati in materia di Inquinamento Luminoso	Numero				12	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.1.8908.16	Attivita'	Realizzare una campagna informativa sul servizio di Disinfestazione con 100 manifesti, 2000 pieghevoli, 6 aggiornamenti sul sito Padovanet e 1 presenza informativa nei social	Si-No	Si			Si	100%	✓
G89.1.8908.7	Attivita'	Definizione Provvedimenti per l'inquinamento atmosferico	Data	01-11-2020	18-09-2018	17-09-2019	15-09-2020	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O89.4	Miglioramento	Mantenere la qualità delle proposte di attività rivolte a promuovere l'educazione ambientale	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.4.8905.5	Qualita'	Livello di gradimento dei Progetti di Educazione Ambientali realizzati nelle scuole cittadine. Percentuale di valutazione superiore o uguale a 4 (su una scala da 0 a 5).	Percentuale	90			90	100%	✓
G89.4.8905.7	Output	Presentazione Nuovi Progetti Nazionali ed Europei con finanziamento e/o cofinanziamento Esterno	Numero	2			9	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.4.8905.2	Attivita'	Termine entro il quale dovrà essere predisposto il Bilancio Ambientale del Comune di Padova proseguendo l'integrazione con il Bilancio del Clima (Contabilizzazione CO2), a sostegno delle politiche sul clima e del processo strategico delle Smart Cities"	Data	15-12-2020	29-11-2018	29-11-2019	03-12-2020	100%	✓
G89.4.8905.6	Attivita'	Realizzazione Monitoraggio annuale degli Acquisti Verdi e raggiungimento obiettivi del Piano.	Data	15-12-2020			03-12-2020	100%	✓



**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-6.Potenziare la raccolta differenziata, sviluppare l'economia circolare, basata sull'applicazione dei concetti di riuso, riciclo e recupero della materia e dare avvio ad una forte politica di "prevenzione del rifiuto"

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O89.10	Miglioramento	Incentivare l'economia circolare del riuso degli oggetti	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.10.8905.1	Output	Numero Iniziative finalizzate ad incentivare l'economia circolare/Riuso Oggetti	Numero	2			7	100%	✓

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O89.9	Mantenimento	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio.	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.9.8902.2	Efficacia	Numero verifiche del corretto conferimento e raccolta dei rifiuti urbani	Numero	200	236	928	1.027	100%	✓
G89.9.8902.3	Efficienza	Termine Massimo per le verifiche richieste su istanza interna o esterna	Giorni	7	4,5	3	2,12	100%	✓



G89.9.8902.4	Efficacia	Numero di incontri con addetti al servizio e cittadinanza per l'ottimizzazione della raccolta differenziata	Numero	3	5	10	4	100%	✓
G89.9.8902.5	Efficacia	Numero dei controlli effettuati per verificare lo standard del Servizio di pulizia urbana e individuare eventuali migliorie	Numero	101			101	100%	✓

**OBIETTIVO STRATEGICO**

7-9. Valorizzare il rapporto tra la città e gli animali, in particolare quelli di affezione, creando spazi, favorendo la collaborazione con le associazioni e promuovendo iniziative di sensibilizzazione

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O89.7	Miglioramento	Sensibilizzazione su animali da affezione	100%	

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.7.8907.2	Output	Organizzazione di Iniziative per il corretto rapporto uomo/animale nell'ambiente urbano	Numero	2	2	3	3	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G89.7.8907.1	Attivita'	Aggiornamento della Mappatura delle Colonie Feline mediante verifiche a campione sul territorio comunale	Data	15-12-2020	10-12-2018	12-12-2019	23-11-2020	100%	✓



#### PRINCIPALI ATTRIBUZIONI

Il Settore si occupa della pianificazione annuale e pluriennale, del controllo di gestione, monitorando il grado di raggiungimento degli obiettivi attraverso indicatori di efficacia, di efficienza e qualità. Fornisce supporto ai settori dell'ente per le analisi di customer satisfaction. Al suo interno l'ufficio statistica conduce le rilevazioni dei prezzi al consumo e le indagini Istat comprese nel programma statistico nazionale, elabora le statistiche demografiche e produce pubblicazioni statistiche.

#### INDIRIZZO STRATEGICO

1-L'organizzazione: buon governo, efficienza ed innovazione per la città dei quartieri

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-1.Garantire trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione

#### OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022

Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O94.3	Mantenimento	Mantenimento degli standard qualitativi e temporali nell'espletamento delle elaborazioni ed indagini campionarie svolte per conto dell'Istat	100%	

#### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice	Tipologia	Descrizione	Unità di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G94.3.9402.2	Efficacia	Disservizi segnalati da Istat nella conduzione della rilevazione dei prezzi al consumo	Numero	0	0	0	0	100%	✓
G94.3.9402.4	Efficienza	Rispetto dei tempi di trasmissione all'Istat dei dati sulle rilevazioni demografiche e sulle indagini campionarie: giorni medi di ritardo	Giorni	0		0	0	100%	✓



194.9402.1	Quantita'	Indagini/unita' di rilevazione contattate/censimenti per conto dell'ISTAT	Numero	2.660	2.734	48
194.9402.2	Quantita'	Quotazioni annue rilevate per i prezzi al consumo	Numero	94.200	95.184	82.968

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022					
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020		
O94.4	Miglioramento	Garantire l'informazione statistica finalizzata alla conoscenza delle dinamiche socio-demografiche ed economiche della città, anche in comparazione con altre realtà	100%		

INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G94.4.9402.18	Output	Monografie pubblicate	Numero	6		6	8	100%	✓
G94.4.9402.19	Qualita'	Grado di soddisfazione degli utenti della pagina web Statistica: % utenti soddisfatti	Percentuale	51			85,3	100%	✓
G94.4.9402.5	Output	Report statistici prodotti	Numero	40		42	42	100%	✓

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G94.4.9402.3	Attivita'	Annuario statistico on line: capitoli su popolazione ed inflazione	Data	31-03-2020	29-03-2018	25-03-2019	31-03-2020	100%	✓



OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O94.5	Miglioramento	Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza. Digitalizzazione di archivi cartacei	100%	

INDICATORI GESTIONALI DI ATTIVITA'									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G94.5.9401.2	Attivita'	Digitalizzazione archivi cartacei posizioni dirigenziali ed alte specializzazioni.	Si-No	Si			Si	100%	✓
G94.5.9403.8	Attivita'	Rispetto dei termini e degli adempimenti previsti nel Piano triennale di Prevenzione della corruzione e della Trasparenza, pubblicato in Amministrazione Trasparente	Si-No	Si		Si	Si	100%	✓

#### OBIETTIVO STRATEGICO

1-3. Assegnare a Padova un ruolo di guida strategica per il Veneto ed il Nord Est, attraverso scelte strategiche basate sulla programmazione, sul buonsenso, sulla responsabilità e sul dialogo con gli organismi istituzionali, economici, sociali e culturali della città

OBIETTIVO OPERATIVO - DUP 2020-2022				
Codice	Tipologia	Descrizione	% raggiungimento 2020	
O94.1	Miglioramento	Perseguimento del miglioramento dei servizi attraverso la programmazione ed il monitoraggio degli obiettivi strategici, operativi e gestionali dell'Ente, la misurazione della qualità dei servizi percepita dagli utenti ed i controlli di regolarità amministrativa in fase successiva sugli atti.	98%	



INDICATORI DI PERFORMANCE									
Codice	Tipologia	Descrizione	Unita' di misura	Valore atteso 2020	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	% raggiungimento 2020	
G94.1.9401.20	Efficienza	Tempi per la validazione delle indagini di customer satisfaction	Giorni	5	4	2	2	100%	✓
G94.1.9401.21	Efficienza	Report di monitoraggio periodico delle opere pubbliche: percentuale di opere aggiornate ad ogni report	Percentuale	91			100	100%	✓
G94.1.9401.22	Efficienza	Indicatori relativi al controllo strategico: percentuale di dati aggiornati	Percentuale	90			86	75%	⌚
G94.1.9401.23	Efficacia	Affidamenti di appalto di lavori, forniture e servizi sottoposti a controllo di regolarità amministrativa in fase successiva sul totale.	Percentuale	5			5	100%	✓
G94.1.9401.24	Efficacia	Affidamenti di incarico professionale sottoposti a controllo di regolarità amministrativa in fase successiva sul totale.	Percentuale	10			10	100%	✓
G94.1.9401.25	Efficacia	Assegnazione di contributi a soggetti privati sottoposti a controllo di regolarità amministrativa in fase successiva sul totale.	Percentuale	9			10	100%	✓
G94.1.9401.26	Efficacia	Polizze fideiussorie a garanzia di crediti sottoposte a controllo di autenticità su totale delle polizze.	Percentuale	100			100	100%	✓
G94.1.9401.3	Efficacia	Rilevazione costo dei servizi: impegni imputati in contabilità analitica rispetto al totale degli impegni di parte corrente	Percentuale	70		100	100	100%	✓
I94.9401.2	Quantita'	Analisi customer satisfaction richieste dai Settori	Numero		6	10	11		



**PERFORMANCE SEGRETARIO GENERALE**

**RISULTATI OBIETTIVI ANNO 2020**

<b>PESO</b>	<b>OBIETTIVO</b>	<b>indicatore</b>	<b>PESO</b>	<b>risultato atteso</b>	<b>risultato ottenuto</b>	<b>% raggiunta</b>
25	Collaborare con l'Amministrazione Comunale, assistendo gli organi di governo e prestando consulenza giuridica, al fine di garantire che l'attività degli organi stessi sia conforme alle leggi, allo statuto, ai regolamenti e, nel contempo di limitare il ricorso alle consulenze giuridiche esterne.	pareri rilasciati dal Segretario Generale su delibere di G.C. e C.C. sul totale delle delibere approvate	50	75%	82,61%	100
		percentuale di presenze del Segretario Generale alle sedute di Consiglio e Giunta	30	75%	78,75%	100
		percentuale di risposte alle richieste di accesso agli atti da parte dei Consiglieri Comunali verificate relativamente al rispetto delle procedure e dei termini	20	70%	98,63%	100
35	Garantire che l'attività delle strutture si svolga in modo coordinato al fine di ottenere un migliore funzionamento e, in generale, il raggiungimento degli obiettivi dell'ente.	risultato complessivo degli obiettivi dell'Ente	35	85%	96,37%	100
		presenza del Segretario Generale agli incontri del Comitato di Direzione	25	70%	100%	100
		termine per la predisposizione bozza di Relazione sulla Performance	20	30/04/2020	16/4/2020	100
		termine per la predisposizione bozza di Piano della Performance	20	31/12/2019	20/12/2019	100
30	Monitorare il funzionamento complessivo del sistema di valutazione	percentuale di presenze del Segretario Generale alle sedute del Nucleo di Valutazione	50	70%	100,00%	100
		Termine per relazionare al Nucleo di Valutazione ai fini della valutazione delle competenze professionali e manageriali dei dirigenti	30	15/06/2020	25/02/2020	100
		termine per la sottoscrizione della relazione annuale sul funzionamento del sistema di valutazione	20	31/03/2020	25/3/2020	100
10	Espletare la funzione di ufficiale rogante per gli atti pubblici stipulati dall'ente, garantendone la conformità di legge.	percentuale dei contratti rogati sul totale dei contratti da rogare a cura del Segretario Generale	100	70%	15,15%	0
<b>RISULTATO COMPLESSIVO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI</b>						<b>90</b>

## OBIETTIVI SPECIFICI DI PERFORMANCE AREA DELLA DIRIGENZA

L'art. 9 del D. Lgs. 150/2009 dispone che la misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti sia collegata, oltre agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità (Performance del Settore o del Servizio diretto), anche al raggiungimento di specifici obiettivi individuali. In merito a questi ultimi l'Amministrazione Comunale ha inteso misurare e valutare alcuni aspetti strategici per la realizzazione del proprio programma di mandato: la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi erogati dall'Ente, la capacità di utilizzare pienamente le risorse disponibili, la tempestività dei pagamenti e lo stock di debito, al fine di evitare l'accantonamento al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali ed infine la riduzione dei residui attivi e passivi, per assicurare un adeguato smaltimento degli stessi.

Sono stati pertanto assegnati a ciascun dirigente i seguenti obiettivi trasversali all'area della dirigenza, da misurarsi a livello complessivo di Ente:

### OBIETTIVI DI PERFORMANCE – RISULTATI ATTESI NELLE ANNUALITA' DEL TRIENNIO 2020-2022

PESO	OBIETTIVO	indicatore	PESO	risultato atteso	risultato ottenuto	% raggiungimento
30%	Attivare all'interno dell'Ente procedure per la rilevazione della customer satisfaction degli utenti esterni e/o interni, nel rispetto della metodologia esistente, finalizzata ad individuare ambiti di miglioramento nell'erogazione dei servizi	% di Settori dell'Ente nei quali è attivata la rilevazione della qualità dei servizi	100%	50%	86,36%	100
20%	Utilizzare pienamente le risorse finanziarie disponibili per l'erogazione dei servizi, al fine di evitare la produzione di avanzi di amministrazione consistenti provenienti dalla parte corrente	% delle somme impegnate rispetto allo stanziamento definito relativamente alle risorse correnti libere, provenienti dall'applicazione di eventuale avanzo di amministrazione, esclusi gli accantonamenti previsti per legge e la spesa per stipendi ed oneri riflessi	100%	97%	97%	100
30%	Evitare accantonamenti al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali	tempestività dei pagamenti annuale (calcolata sulla base della normativa vigente e rilevata dalla piattaforma dei crediti commerciali)	30%	<=0	-12,93	100
		rispetto dell'ammontare complessivo previsto dalla normativa vigente relativamente allo stock di debito	70%	SI	SI	100
20%	Ridurre l'ammontare dei residui attivi e passivi	% di riduzione dei residui attivi rispetto all'ammontare certificato nel Rendiconto 2018	60%	5%	17,96	100
		% di riduzione dei residui passivi rispetto all'ammontare certificato nel Rendiconto 2018	40%	5%	46,24	100

**RISULTATO AL 31/12/2020**  
**DEI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI**  
**EROGATI ALLA COLLETTIVITA'**

L'art. 67 comma 5 lettera b) del CCNL del 21/05/2018 "Fondo risorse decentrate: costituzione" prevede che gli enti possano destinare apposite risorse alla componente variabile del Fondo delle risorse decentrate per il conseguimento di obiettivi, anche di mantenimento, definiti nel piano delle performance o in altri analoghi strumenti di programmazione della gestione, al fine di sostenere i correlati oneri dei trattamenti accessori del personale.

Il comma 4 del medesimo articolo, inoltre, prevede la possibilità, in sede di contrattazione integrativa, ove nel bilancio dell'ente sussista la relativa capacità di spesa, di integrare il fondo delle risorse decentrate sino ad un importo massimo dell'1,2% su base annua, del monte salari dell'anno 1997.

Per l'anno 2020, con deliberazione di Giunta Comunale n. 598 del 01/12/2020, sono stati identificati gli obiettivi che l'Ente ha inteso dover raggiungere utilizzando la leva incentivante delle "maggiori risorse decentrate". Tali obiettivi sono stati individuati tra quelli operativi di cui al Documento Unico di Programmazione 2020-2022, declinati poi nel Piano delle Performance 2020-2022 in specifiche azioni, il cui raggiungimento è stato misurato attraverso appositi indicatori che confrontano i risultati ottenuti con i valori attesi.

Nelle pagine successive si riporta il monitoraggio dello stato di avanzamento di tali obiettivi a fine anno con a fianco la percentuale di realizzo, sottolineando che le somme destinate alle "maggiori risorse decentrate" possono essere rese disponibili solo a seguito dell'accertamento da parte dei servizi di controllo interno delle effettive disponibilità di bilancio.

**Progetti di miglioramento e ampliamento dei servizi erogati alla collettività art. 67 comma 5 lett. b) del CCNL 21/05/2018 Comparto Funzioni Locali**

**NUOVI OBIETTIVI**

<b>CODICE</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO – INDICATORE</b>	<b>RISULTATO %</b>
O11.25	Interventi di integrazione a favore delle persone immigrate in possesso di titolo di soggiorno idoneo alla permanenza.	100
O11.28	Gestione patrimonio Edilizia Residenziale Pubblica, valutazione impatto sulla nuova normativa regionale	100
O11.29	Definire i criteri e le modalità di erogazione delle prestazioni e dei servizi in ambito sociale	100
O11.30	Promozione di un ruolo attivo degli ex minori stranieri non accompagnati	100
O13.26	Garantire un efficace sistema di verifiche sui requisiti che regolano l'accesso e la tariffazione dei servizi scolastici	100
O13.27	Assicurare un confronto tra le istituzioni Scolastiche e il Comune al fine di garantire la ripresa in sicurezza durante l'emergenza sanitaria COVID 19 delle attività didattiche e del servizio di refezione a.s. 2020-2021	100
O46.12	Gestire i parcheggi con la ricerca di strumenti innovativi	100
O56.2	Implementazione e standardizzazione degli strumenti organizzativi di coordinamento tra i settori dell'Ente	100
O77.13	Realizzazione progetto "Padova inclusiva" per favorire la semplificazione del linguaggio nella comunicazione con i cittadini, tramite la realizzazione di una guida ai servizi dell'Ufficio Anagrafe	100
O77.15	"Padova città Policentrica" Valorizzazione dei Quartieri e dei rioni, finalizzata ad aumentare nei residenti il senso di appartenenza e il legame sociale e a creare le case di Quartiere (laboratori) tramite la realizzazione di apposite iniziative	100

**OBIETTIVI INCREMENTATI RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

<b>CODICE</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO – OBIETTIVO</b>	<b>RISULTATO %</b>
O02.6	Programmare le operazioni di gestione delle liquidità in rapporto allo stock di debito e quelle relative ai flussi finanziari anche attraverso monitoraggio dei flussi di cassa per la corretta gestione di incassi e pagamenti	100
O11.10	Attivare iniziative rivolte a contrastare la grave marginalità e l'estrema povertà, con attivazione di nuovi servizi urgenti a seguito dell'emergenza sanitaria COVID 19	100
O11.21	Mantenere la qualità dei servizi educativi domiciliari.	100
O11.24	Attivare strumenti per promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise .	100
O11.9	Garantire il mantenimento del servizio di prima accoglienza di cittadini italiani e stranieri in strutture in gestione diretta e/o convenzione	100
O15.6	Gestione e valorizzazione del Patrimonio Immobiliare anche mediante predisposizione istruttorie tecniche ed amministrative ai fini della procedura di alienazione dei beni patrimoniali, invio di schede alla competente soprintendenza per la verifica dei vincoli culturali, determinazione dei criteri di stima di tutti i beni da espropriare per ogni singola destinazione di P.I. e del conseguente valore unitario in attesa di acquisire il frazionamento in relazione al progetto SIR3 ed avvio del procedimento espropriativo	100

O19.4	Mettere in atto attività volte alla forestazione urbana e periurbana mediante applicazione del Piano di Gestione delle Alberature (2a fase), redazione Bilancio Arboreo e realizzazione delle opere relative al Parco Basso Isonzo	100
O22.1	Garantire il controllo di regolarità degli interventi edilizi anche mediante gestione pratiche di abuso edilizio e controllo SCIA	100
O22.2	Assicurare l'assistenza e la comunicazione con gli utenti in materia di edilizia privata, anche mediante lo sviluppo di modalità telematiche e la rilevazione della qualità del servizio	87,5
O46.10	Sviluppo e concretizzazione degli Accordi per la realizzazione del nuovo Ospedale mediante sottoscrizione dell'Accordo strategico con tutti gli Enti Pubblici interessati	100
O46.6	Sviluppare attività che comportino miglioramenti ai cittadini nella fruizione della ZTL mediante studio delle nuove regole di accesso alla Città e/o sue parti nell'ambito del progetto europeo REVEAL e avvio dell'intervento del nuovo sistema di controllo elettronico	100
O52.2	Miglioramento e semplificazione delle procedure tese a favorire le iniziative economiche private tramite il perfezionamento dello Sportello Unico Attività Produttive e relativo passaggio al portale "impresa in un giorno"	100
O52.7	Politiche attive per favorire l'imprenditoria mediante soddisfacimento domande di nuovo plateatico o ampliamento dell'esistente nel periodo pandemico	100
O57.14	Diffondere la cultura della sicurezza e della salute all'interno del comune mediante effettuazione di prove di evacuazione, apertura sportello "stress-lavoro correlato" ed effettuazione di appositi corsi di formazione	100
O57.2	Interventi di conservazione ed efficientamento energetico degli edifici di Edilizia Residenziale Pubblica	100
O57.4	Realizzazione degli interventi volti ad aumentare il servizio di videosorveglianza in città mediante predisposizione siti per l'installazione delle telecamere	100
O57.6	Conservazione degli impianti sportivi comunali mediante esecuzione manutenzioni straordinarie, controlli di conformità alle normative di sicurezza, inizio lavori di coibentazione di n. 2 arcostrutture	80
O57.7	Realizzazione e conservazione delle piste ciclabili; fine lavori sistemazione di via Gradenigo e pista ciclopedonale	100
O59.5	Sviluppare l'attività di gestione documentale digitale mediante aggiornamento manualistica in P@doc, attivazione nuovo gestionale atti, approfondimento e condivisione del vigente Manuale di Gestione	100
O63.10	Ampliamento del sistema di videosorveglianza cittadino anche mediante manutenzione e gestione delle componenti di networking e server di registrazione con adeguamento e ottimizzazione dei sistemi di monitoraggio sui parametri di funzionamento.	100
O64.1	Garantire efficienza nel sistema di videosorveglianza e nei servizi svolti dalla centrale operativa della Polizia Locale	100
O64.4	Potenziamento del servizio di polizia di prossimità e contrasto dei reati predatori finalizzati alla riqualificazione e messa in sicurezza di alcune aree della città, al contrasto al degrado, alla tutela del decoro e del buon costume su aree specifiche	100
O77.2	Conseguire maggiore flessibilità ed efficienza dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli anagrafici, di stato civile, cimiteriali ed elettorali anche attraverso la digitalizzazione degli atti di stato civile, dei fascicoli elettorali, delle Dichiarazioni Anticipate di Trattamento di fine vita, sinergie e collaborazioni con altri Settori comunali altrettanto impegnati in prima linea durante l'emergenza sanitaria finalizzate alla flessibilità prestazionale in termini fisici (risorse Umane) e di disponibilità di sale/spazi	100

O78.11	Promozione delle politiche di pari opportunità e contrasto alla violenza anche mediante realizzazione di appositi progetti ed iniziative	100
O81.11	Promozione turistica della città di Padova anche mediante iniziative/itinerari di visita in collegamento con gli eventi culturali tematici per la città, realizzazione e attivazione del Sito di destinazione turistica attraverso un processo di coinvolgimento degli stakeholders	91,75
O81.18	Informazione, comunicazione, promozione della programmazione culturale/turistica e semplificazione organizzativo-gestionale protesa all'utenza mediante apertura e gestione canale social musei e attivazione di un sito istituzionale dei Musei Civici	100
O81.20	Valorizzare il Castello Carrarese anche mediante realizzazione di appositi eventi	100
O81.23	Sviluppare il coinvolgimento dei quartieri nell'offerta culturale	100
O86.5	Garantire un ottimale standard di correttezza (massima diffusione a livello nazionale od europeo, riferimenti legislativi, celerità) per la predisposizione dei bandi di appalto per la fornitura di beni e servizi, per la realizzazione di lavori pubblici e nel gestire le procedure di aggiudicazione. Garantire lo standard attuale di correttezza (celerità e riferimenti legislativi) nel predisporre e stipulare i contratti e nell'avviare il controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.	100
O86.6	Rispetto dei termini nella predisposizione di deliberazioni, determinazioni e liquidazioni riguardanti lavori pubblici. Predisporre, redigere e coordinare con correttezza e celerità tutte le attività amministrative necessarie all'approvazione di progetti relativi alla realizzazione delle opere pubbliche, ai lavori per la loro manutenzione e alle liquidazioni relative ai lavori pubblici, alle prese d'atto dei certificati di regolare esecuzione dei lavori ed alle autorizzazioni al subappalto dei lavori.	100
O89.9	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio	100
O94.1	Perseguimento del miglioramento dei servizi attraverso la programmazione ed il monitoraggio degli obiettivi strategici, operativi e gestionali dell'Ente, la misurazione della qualità dei servizi percepita dagli utenti ed i controlli di regolarità amministrativa in fase successiva sugli atti	97,5

#### **OBIETTIVI CONFERMATI RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI**

<b>CODICE</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO STRATEGICO – OBIETTIVO</b>	<b>RISULTATO %</b>
O02.2	Migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai fini dell'accesso ai finanziamenti europei in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia Europa 2020, anche mediante attività informativa rivolta ai settori interessati	100
O02.3	Sostenere tecnicamente le decisioni strategiche stabilite dall'Amministrazione anche mediante verifiche congruità poste di bilancio, valutazioni e analisi impatto economico sul bilancio rispetto alle operazioni di indebitamento e riduzione mutui, monitoraggio accertamenti ed impegni finali al fine del conseguimento del saldo di finanza pubblica, ricognizione complessiva dei mutui in essere ai fini del diverso utilizzo delle economie	100
O02.5	Gestire la funzione autorizzatoria volta al rispetto dei saldi finanziari, previsti dalla legge di stabilità.	100
O11.2	Attivare interventi di supporto per le famiglie mediante attivazione dello Sportello Famiglia	100
O11.23	Attivazione di strumenti di comunicazione per la diffusione di informazioni sulle attività sociali in corso e attività di sensibilizzazione	100

O11.6	Interventi a sostegno delle persone con disabilità mediante soddisfacimento delle richieste di trasporto e studi di fattibilità per concessione alloggi a favore di disabili psichici	100
O13.14	Garantire controlli di verifica, rispetto delle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'Infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado	100
O13.24	Garantire il mantenimento degli standard di qualità dei servizi scolastici comunali anche mediante mantenimento del contatto con i bambini e le loro famiglie con la didattica a distanza durante il periodo di chiusura dei servizi per l'emergenza sanitaria e rilevazione grado di soddisfazione delle famiglie e degli insegnanti	100
O13.25	Formazione degli educatori e del personale addetto ai servizi scolastici comunali	100
O14.10	Attività Sport Anch'io e sport nei CEOD (centri diurni): mantenere i livelli attuali di verifiche sul servizio e la tempistica nelle procedure per erogazione di contributi per il sostegno delle attività sportive.	100
O14.11	Utilizzare in modo efficiente ed efficace gli impianti sportivi comunali Plebiscito ed Euganeo.	100
O14.12	Favorire la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova e monitorarne il gradimento, al fine di incrementare la partecipazione all'attività sportiva	100
O14.2	Verifica della manutenzione, prevista dalla convenzione, eseguita dai gestori degli impianti sportivi pubblici in convenzione	100
O14.3	Monitorare il servizio del Centro di Promozione Motoria e mantenere gli attuali livelli di soddisfazione da parte degli utenti	50
O14.9	Organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova. Coinvolgere nelle iniziative il mondo dell'impresa e dell'associazionismo	100
O15.2	Rappresentanza e difesa dell'Amministrazione nelle cause ottimizzando i risultati in base alle risorse a disposizione.	100
O15.3	Mantenere i livelli qualitativi e quantitativi delle attività che riguardano la gestione degli adempimenti sull'imposta di bollo assolta in modo virtuale, al fine di evitare sanzioni a carico del Comune.	100
O15.5	Gestione PEEP e alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica anche mediante intraprendimento di azioni rispetto alle morosità accertate nella gestione dei piani di rateazione per la vendita di alloggi popolari	58,75
O15.8	Piano operativo di razionalizzazione delle partecipazioni societarie.	100
O18.2	Garantire i livelli di contenzioso tributario degli anni precedenti proseguendo nell'azione deflattiva, anche attraverso l'approfondimento degli aspetti legali e giurisprudenziali al fine della corretta adozione dei provvedimenti tributari, nonché attraverso l'utilizzo degli istituti dell'autotutela.	91,25
O19.1	Attuare gli interventi necessari per permettere ai cittadini di usufruire del verde pubblico anche mediante controllo corretto adempimento del contratto sfalcio manti erbosi, valutazione del rischio del verde pubblico, verifica attrezzature presenti nei parchi gioco comunali	92,5
O46.5	Dare attuazione a quanto stabilito nel PUMS (Piano Unico Mobilità Sostenibile)	100
O57.15	Mantenere i tempi di verifica dell'idoneità alloggiativa degli immobili abitati da immigrati ai fini del ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno, contratto di soggiorno etc. Verifiche tecniche eseguite su richiesta del Settore Polizia Locale e Protezione Civile per l'attestazione di idoneità alloggiativa per motivi di ordine pubblico	100

O57.16	Perseguire ed incentivare il rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene, e verificare la qualità del servizio di rilascio delle licenze di agibilità di pubblico spettacolo mediante controllo dei piani operativi di sicurezza dei cantieri, consulenza, progettazione, redazione piani di emergenza e verifiche tecniche ai fini della sicurezza per manifestazioni organizzate direttamente dal Comune, sopralluoghi di verifica preventiva sulle condizioni di agibilità su locali ed aree oggetto di rilascio licenze	100
O59.1	Mantenere i livelli di efficienza nei servizi erogati mediante esecuzione di accertamenti anagrafici, incremento offerta oraria del Centralino Comunale, diminuzione tempo medio registrazione provvedimenti di liquidazione inerenti la fatturazione elettronica	100
O59.3	Valorizzare il patrimonio archivistico dell'Ente, garantendo strumenti di conoscenza e di consultazione mediante redazione schede analitiche di ricerca per fini di studio, revisione degli strumenti di consultazione dell'Archivio Generale e creazione sito web dell'Archivio Generale del Comune di Padova	100
O61.3	Mantenere lo standard qualitativo e quantitativo dell'offerta formativa del personale, utilizzando anche la formazione on line. Adozione e realizzazione di un piano formativo che, grazie ad un più puntuale soddisfacimento del bisogno, sia orientato ad un migliore ritorno dell'investimento in termini di qualità/efficacia/efficienza delle prestazioni e dei servizi resi, valorizzi le competenze interne nell'individuazione di docenti e veda coinvolti il maggior numero di dipendenti, considerate le riduzioni imposte per legge.	100
O63.7	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line che garantiscano trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese : implementazione di nuovi servizi on-line sulla nuova piattaforma regionale MyPortal3, attivazione di nuovi tipi di pagamento sulle piattaforma MyPay, implementazione applicazione PadovaPartecipa per le segnalazioni dei cittadini, attivazione e messa a regime del nuovo sistema di accesso ai servizi on-line basato sull' intermediario regionale MyID ed integrato con SPID.	100
O63.13	Sviluppo di applicazioni informatiche che aumentino il livello di copertura funzionale, l'efficienza dei processi e realizzino la transizione digitale	100
O64.6	Sviluppare interventi di controllo per la tutela dell'ambiente e prevenire il degrado del territorio.	100
O78.14	Promuovere e potenziare servizi per i giovani mediante ottimizzazione del servizio Informagiovani, del servizio svolto dai volontari coinvolti nel servizio Civile Universale e Regionale e del servizio di mobilità giovanile internazionale.	100
O78.8	Finalizzazione di iniziative in materia di politiche del lavoro anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni allo scopo di sostenere la ripresa occupazionale mediante attivazione percorsi occupazionali e progetti formativi per il personale addetto alle politiche del lavoro.	100
O86.1	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi' mediante esecuzione di lavori e servizi in amministrazione diretta tramite laboratori di autofficina, stamperia e servizi interni, monitoraggio spesa autoparco e acquisto di carta riciclata sia per fotocopie che per i servizi	90
O89.1	Mantenere gli standard quantitativi e temporali nell'attività di controllo finalizzata alla salvaguardia del Territorio e contrasto all'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico e luminoso mediante valutazioni di impatto acustico, controlli strumentali finalizzati alla verifica degli impianti termici civili, controlli finalizzati alla verifica della temperatura ambiente su immobili privati e pubblici, definizione di provvedimenti per l'inquinamento atmosferico, interventi di disinfestazione e sopralluoghi di verifica del degrado ambientale a seguito di segnalazioni della cittadinanza	100



# VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE – ANNO 2020

Come detto nel capitolo introduttivo, la Relazione sulla Performance dovrà essere sottoposta all'esame del Nucleo di Valutazione ai fini della validazione. Con quest'atto il Nucleo di Valutazione ne attesta l'attendibilità, la comprensibilità, la completezza dei dati e delle informazioni e la correttezza nell'applicazione dei sistemi di valutazione rispetto alle disposizioni di legge, che prevedono la distribuzione del personale su più fasce di valutazione, a cui devono corrispondere premi differenti, in modo che vengano premiati i lavoratori più meritevoli.

La validazione della Relazione sulla Performance, così come previsto dal D. Lgs. 150/2009, è condizione indispensabile per procedere all'erogazione del premio di risultato a dipendenti e dirigenti.

Il premio di risultato viene erogato sulla base della valutazione della performance organizzativa ed individuale, mediante l'applicazione delle metodologie di valutazione riferite a dipendenti e dirigenti, precedentemente concordate con le rappresentanze sindacali. Queste metodologie prendono in considerazione i comportamenti organizzativi espressi durante il periodo considerato e gli obiettivi raggiunti.

In riferimento al 2020, si sono conclusi i processi di valutazione dei dipendenti e quello relativo all'area delle posizioni organizzative (posizioni organizzative, alte professionalità ed alte specializzazioni), i cui risultati sono riportati nei paragrafi seguenti, mentre risulta tuttora in corso la procedura relativa alle posizioni dirigenziali, per le quali si riportano i risultati del 2019 (ultimo anno disponibile).

## **Valutazione della performance dei dipendenti**

La valutazione relativa alla performance del 2020 ha interessato un totale di 1.791 dipendenti. Di questi, 62 non hanno ottenuto una valutazione per ragioni dovute ad aspettativa, comando o altri motivi di non valutabilità (è da tener presente che all'interno di questi casi, 26 sono riferiti a dipendenti che sono stati assunti nella seconda metà del 2020). L'analisi esposta in questo documento è pertanto basata sui dati di valutazione effettivamente presenti e quindi su 1.729 casi.

Si riportano nel seguito i dati più significativi del risultato della valutazione ed alcune osservazioni sull'interazione tra risultato e variabili, quali la categoria di appartenenza, il genere e le diverse tipologie di contratto.

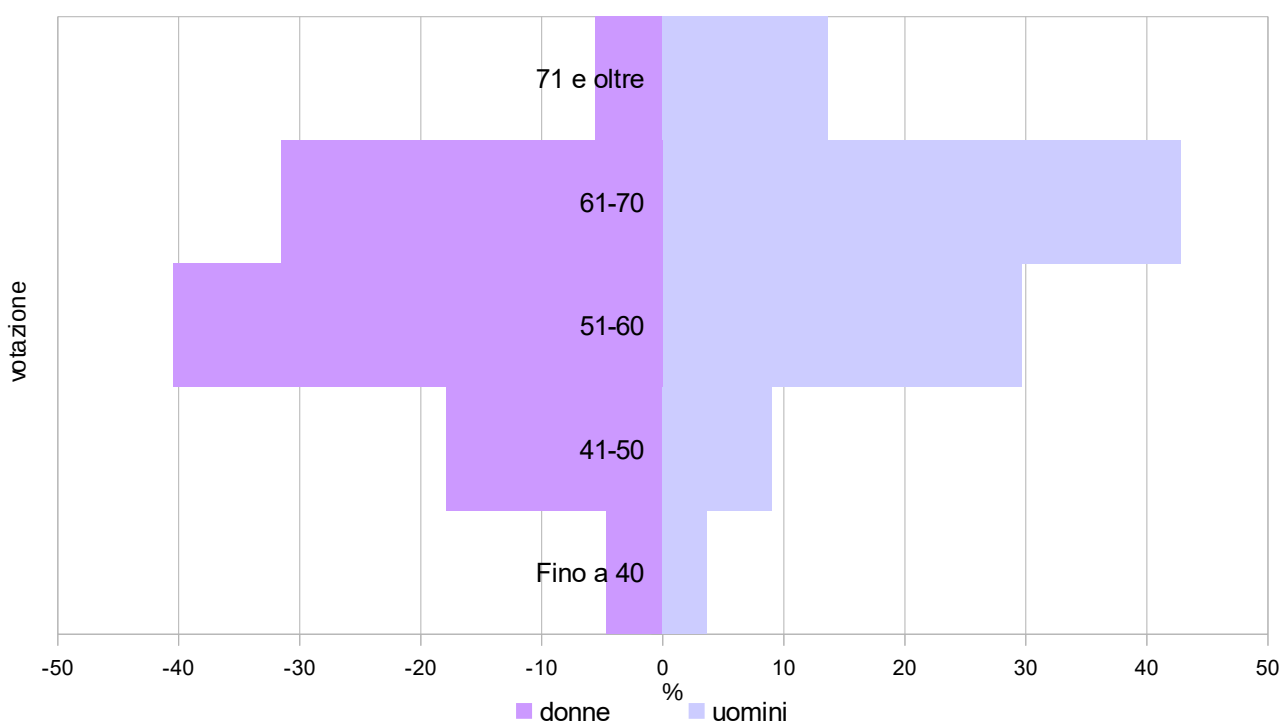
I punteggi si distribuiscono su una scala che va da 10 (punteggio minimo registrato, corrispondente però ad una valutazione insufficiente, dal momento che il minimo punteggio positivo è pari a 31) a 80 punti (punteggio massimo attribuito). Il punteggio medio di valutazione è pari a 58,75, con una deviazione standard di 9,53.

Quest'ultimo dato, conosciuto anche come scarto quadratico medio, dà l'informazione su quanto i vari punteggi (da cui la media è stata ottenuta) siano "lontani" dalla media. Valori più vicini allo zero stanno a significare che i punteggi attribuiti sono concentrati intorno alla media; valori più elevati indicano che c'è maggiore "dispersione" e quindi maggiore differenziazione nei punteggi.

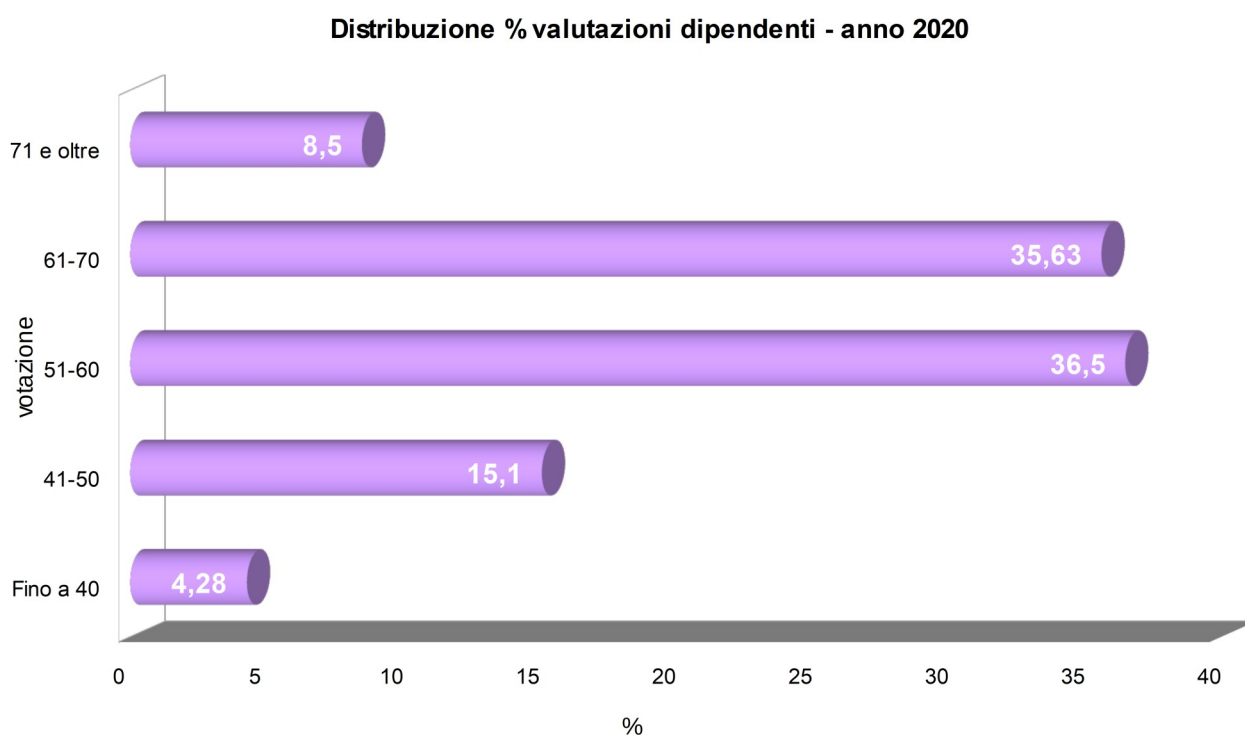
La mediana invece, ossia il valore assunto dalle unità che si trovano nel mezzo della distribuzione, si attesta a 59, mentre il punteggio modale (quello più frequente) è 70.

La valutazione ha interessato 1.098 donne e 631 uomini, con una media rispettivamente di 57,42 e 61,06 punti, con una variabilità leggermente superiore nella distribuzione dei dipendenti maschi.

**Distribuzione % valutazioni dipendenti per genere - anno 2020**



Suddividendo le valutazioni in classi di punteggio, si osserva che ben il 40% delle dipendenti è collocato nella fascia “intermedia” da 51 a 60 punti (contro il 30% scarso degli uomini); inoltre, le classi di punteggio più elevate (da 61 a 70 punti e da 71 punti ed oltre) assorbono il 37% circa delle donne ed il 56% degli uomini. In particolare, l’ultima fascia (oltre i 71 punti) accoglie il 6% scarso delle donne, contro quasi il 14% dei dipendenti maschi. Si può sintetizzare quindi che la distribuzione dei punteggi vede una maggior percentuale degli uomini collocati nelle fasce superiori, mentre i punteggi per le donne sono più distribuiti nelle fasce intermedie.

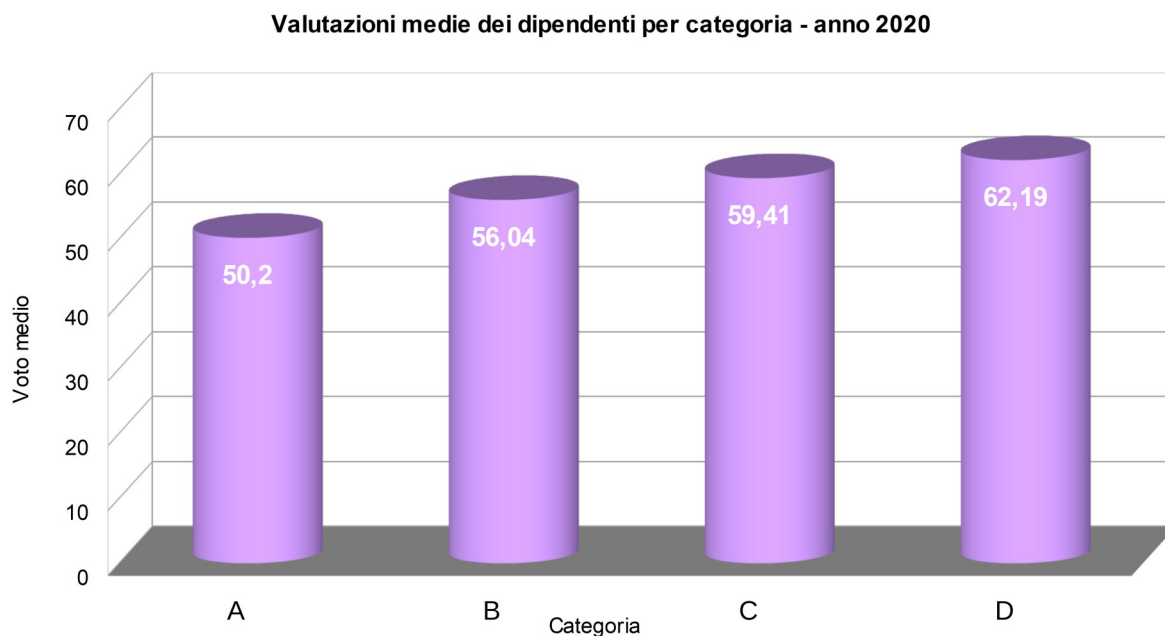


Rispetto alla categoria di appartenenza, le differenze nei punteggi delineano un punteggio medio maggiore al crescere della categoria, con uno scarto in media di oltre 10 punti tra la categoria A e la categoria D.

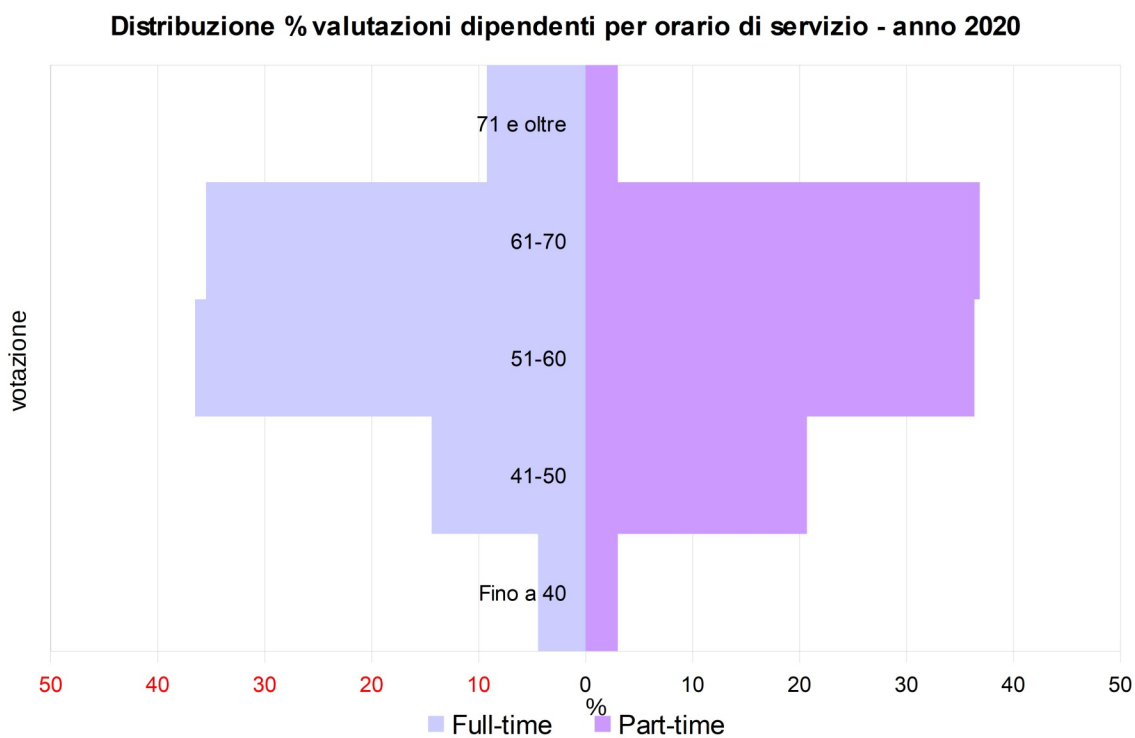
#### Distribuzione dei punteggi di valutazione per categoria – anno 2020

Categoria	Media	N	Deviazione standard
A	50,20	101	9,16
B	56,04	282	8,67
C	59,41	1081	9,27
D	62,19	265	8,98
<b>Totale</b>	<b>58,75</b>	<b>1.729</b>	<b>9,53</b>

Questo si può apprezzare sia da un punto di vista descrittivo, sia da un punto di vista più formale, ricorrendo a test statistici per la differenza tra medie, che confermano la significatività della differenza.



Rispetto alla diversa tipologia di contratto, ovvero a tempo pieno o parziale, la distribuzione percentuale della valutazioni è la seguente.



La media delle valutazioni del personale a tempo pieno (1.531 dipendenti) si attesta a 58,92 punti, con uno scarto quadratico medio pari a 9,59. Per il personale part-time (198 dipendenti), la media dei punteggi è di 57,42, con uno scarto di 8,96.

Il punteggio medio è quindi leggermente superiore per il personale a tempo pieno; i livelli di punteggio più bassi, fino ai 50 punti, concentrano circa il 19% dei dipendenti a tempo pieno, contro il quasi 24% dei part time. L'ultima fascia, quella oltre i 70 punti, è occupata dal 9,2% dei dipendenti a tempo pieno, contro il 3% del tempo parziale.

### **Valutazione della performance dell'area delle Posizioni Organizzative**

Per la valutazione dell'Area delle Posizioni Organizzative, che comprende Posizioni Organizzative, Alte Professionalità e Alte Specializzazioni, la metodologia vigente individua quali elementi essenziali il raggiungimento dei risultati di performance del settore di appartenenza (massimo 10 punti), la capacità professionale (massimo 10 punti) ed i comportamenti organizzativi (massimo 60 punti). A ciascun comportamento viene attribuito un punteggio corrispondente alla valutazione insufficiente, sufficiente, buona, distinta e ottima.

I comportamenti organizzativi individuati dalla metodologia sono: leadership nella gestione dei collaboratori, capacità di organizzare il proprio tempo di lavoro in funzione delle priorità e degli obiettivi, di collaborare e partecipare al raggiungimento degli obiettivi generali del Settore e dell'Amministrazione, la responsabilità e l'autonomia, la capacità di aggiornamento e di condivisione della conoscenza, l'attenzione all'efficienza, all'efficacia e all'innovazione.

Dalla valutazione di ciascuno di questi elementi, effettuata dal Capo Settore di ciascuna posizione, emerge un punteggio finale che corrisponde ad una fascia di merito, alla quale è associata la retribuzione di risultato. Per l'anno 2020 sono state individuate cinque fasce, dove la prima corrisponde alla valutazione più bassa e la quinta a quella più elevata. Ciascuna fascia di valutazione corrisponde ad un determinato premio di risultato.

La valutazione ha riguardato 64 dipendenti, per il periodo riferito alla durata dell'incarico, con 27 uomini e 37 donne.

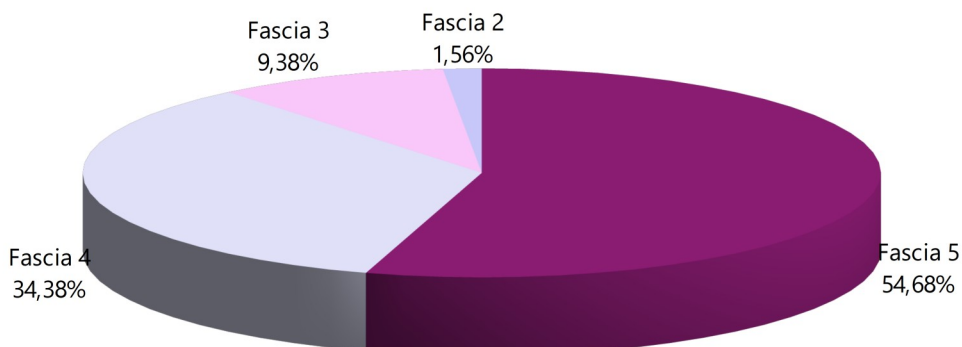
Nessun soggetto occupa la fascia 1 (valutazione minima) e solo 1 la seconda fascia. La quinta fascia risulta essere la fascia mediana e quella più frequente, con 35 valutazioni su 64 complessive.

Rispetto al genere, oltre la metà degli uomini (quasi il 63%) è concentrato nella fascia più alta di valutazione, contro quasi il 49% delle donne. Nella fascia intermedia (la 3) si colloca il 4% circa dei dipendenti maschi e oltre il 13% delle donne.

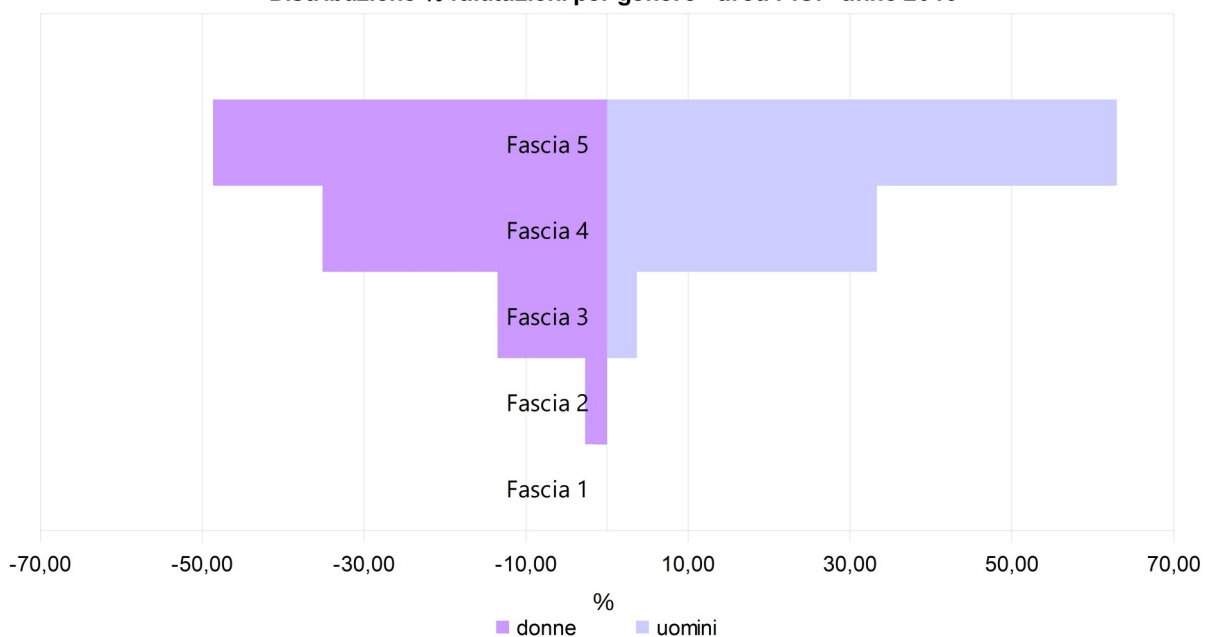
### Valutazione area Posizioni Organizzative – anno 2020

FASCIA	N			%		
	M	F	Totale	M	F	Totale
1	0	0	0	0,00	0,00	0,00
2	0	1	1	0,00	2,70	1,56
3	1	5	6	3,70	13,51	9,38
4	9	13	22	33,33	35,14	34,38
5	17	18	35	62,96	48,65	54,69
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Distribuzione % delle valutazioni - area P.O. - anno 2020



Distribuzione % valutazioni per genere - area P.O. - anno 2019



## Valutazione della performance dei dirigenti (anno 2019)

Con delibera di G. C. n. 47 del 5.2.2019, è stata approvata la nuova metodologia di valutazione della performance individuale dei dirigenti, aggiornata per renderla più aderente sia alle ultime disposizioni normative introdotte dal D. Lgs. 74 del 25/5/2017, ad innovazione del D. Lgs. 150/2009, sia alla struttura organizzativa dell'Ente, modificata nel corso del 2018.

Il 2019 pertanto è il primo anno in cui trova applicazione tale nuova metodologia, basata sugli elementi seguenti:

- a) indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità
- b) raggiungimento di specifici obiettivi di performance dell'Ente e/o individuali dei dirigenti
- c) qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura e alle competenze professionali e manageriali dimostrate
- d) capacità di valutazione dei propri collaboratori;

Le fasce di valutazione disponibili, ad ognuna delle quali corrisponde la retribuzione di risultato, sono rappresentate nella seguente tabella:

Fascia di valutazione	Classe di punteggio
1	da 100 a 97 punti
2	da 96 a 92 punti
3	da 91 a 86 punti
4	da 85 a 80 punti
5	da 79 a 74 punti
6	da 73 a 67 punti
7	da 66 a 60 punti

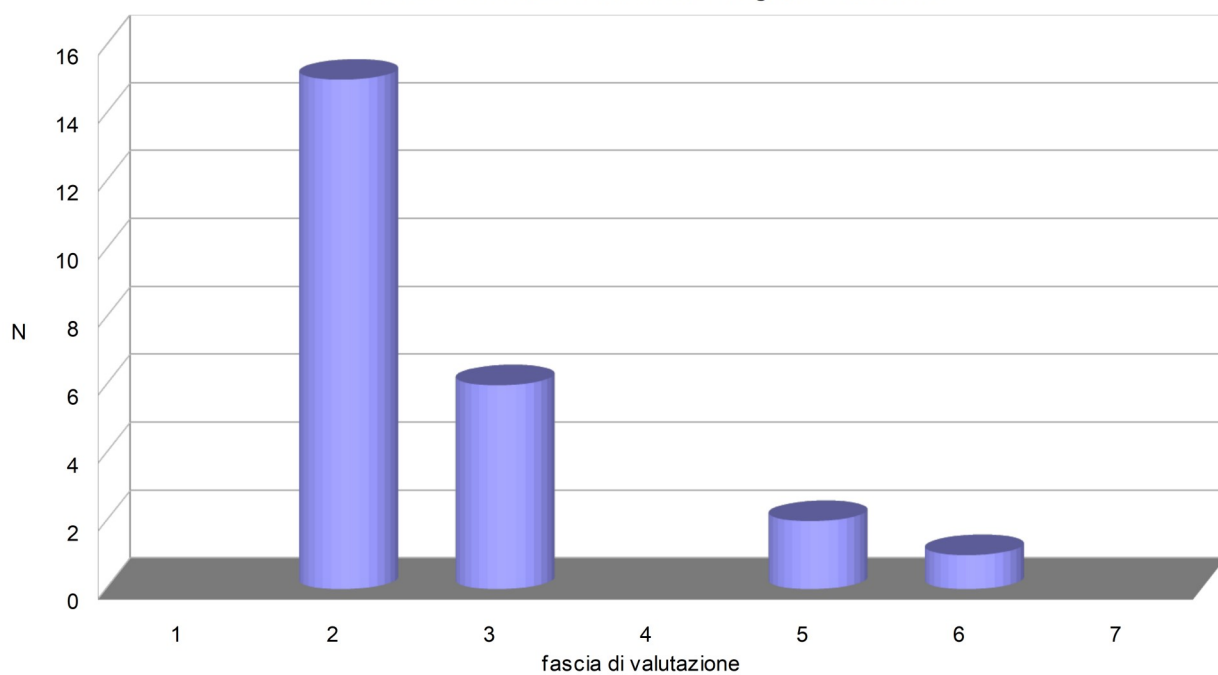
L'analisi delle valutazioni dei dirigenti, facendo riferimento a dati di numerosità ridotta (24 unità), viene condotta a livello puramente descrittivo.

Sono valorizzate 4 delle 7 fasce disponibili, con una prevalenza della fascia 2 (con 15 casi), che costituisce quindi anche la fascia "mediana" di valutazione.

Distinguendo per genere, la disparità numerica tra uomini e donne (15 contro 9) non consente di effettuare valutazioni sulla differenza tra i punteggi.

Le 9 dirigenti sono collocate in fascia 2 (7 casi) e 2 in fascia 3. Per i colleghi maschi, la fascia più rappresentata è la 2 (8 casi), mentre i rimanenti sono distribuiti nelle fasce 3, 5 e 6.

Distribuzione delle valutazioni - Dirigenti - anno 2019



Distribuzione delle fasce di valutazione dirigenti per genere - anno 2019

