

FAQ:

– Cosa devo fare per partecipare ai Soggiorni Anziani?

Deve andare **dal 13/11/2017 al 22/12/2017** presso il Quartiere più vicino a casa sua e compilare il modulo d'iscrizione. **TERMINE TASSATIVO ISCRIZIONE: 22/12/2017.**

Per partecipare ai soggiorni deve aver compiuto 60 anni (sia donne che uomini), deve risiedere a Padova, non deve essere in attività lavorativa e deve essere autosufficiente (secondo attestazione del medico di medicina generale da rendere su apposito modello fornito dal Comune).

- Quanto costa partecipare ai soggiorni anziani?

Il costo varia a seconda del soggiorno scelto e comprende il trattamento di pensione completa, viaggio di andata e ritorno in pullman e servizio di animazione. È possibile chiedere il contributo su presentazione della dichiarazione ISEE.

– Cosa devo fare per richiedere un contributo?

Per richiedere un contributo del Comune deve munirsi di certificazione ISEE presso un CAF con la dichiarazione dei redditi 2016 (con i redditi quindi del 2015), depositi bancari e/o postali, titoli (azioni, obbligazioni...) al 31/12/2016 precedente la data di sottoscrizione dell'ISEE, immobili posseduti e/o contratto d'affitto (se in locazione).

Di seguito alcuni dei principali documenti che è importante fornire per la certificazione ISEE :

- Documento d'identità personale (per il solo dichiarante e/o del tutore/rappresentante legale) e Codice Fiscale di tutti i componenti il nucleo familiare
- Copia contratto di locazione con estremi di registrazione se il nucleo risiede in abitazione in locazione
- Certificazione dell'handicap (denominazione dell'ente che ha rilasciato la certificazione, numero del documento e data del rilascio) ed eventuali spese pagate per il ricovero in strutture residenziali (nell'anno precedente la presentazione della DSU) e/o per l'assistenza personale (detratte/dedotte nella dichiarazione dei redditi del secondo anno precedente a quello di presentazione della DSU)
- Redditi 2015 (dichiarazione dei redditi 2016) di tutti i componenti il nucleo familiare:
 - a) Mod. 730 e/o Modello Unico e (per i dipendenti/pensionati) Modelli Cud;
 - b) Certificazioni e/o altra documentazione attestante compensi per prestazioni occasionali, indennità, trattamenti previdenziali e assistenziali (contributi economici erogati dal Comune, minimo vitale, assegno maternità, contributo comunale secondo figlio, contributo affitto, ...), **redditi esenti ai fini Irpef** (pensione di invalidità civile, assegno sociale, ...);
 - c) Redditi prodotti all'estero;
 - d) Assegno di mantenimento per coniuge e/o figli;
 - e) Borse lavoro/borse di studio;
- Depositi e c/c bancari e postali: **saldo al 31/12/2016 e giacenza media annua**
- Titoli di stato, obbligazioni, certificati di deposito, buoni fruttiferi (per i quali va assunto il valore nominale), azioni, contratti di assicurazione
- Per lavoratori autonomi e società: patrimonio netto risultante dall'ultimo bilancio presentato ovvero la somma delle rimanenze finali e dei beni ammortizzabili al netto degli ammortamenti
- Certificazione attestante la rendita catastale di terreni e fabbricati posseduti al 31/12/2016 (es. visure catastali, atti notarili di compravendita, atti di successione, e/o altra documentazione sul patrimonio immobiliare, anche se detenuto all'estero)
- Dichiarazione attestante la quota capitale residuo del mutuo per l'acquisto di fabbricato
- Targa o estremi di registrazione al P.R.A. e/o al R.I.D. di autoveicoli e motoveicoli di cilindrata pari o superiore a 500 cc, di navi e imbarcazioni da diporto

-Quanto dura il soggiorno?

Il soggiorno ha una durata di 14 giorni in pensione completa, compresi viaggio di andata/ritorno in pullman. Anche quest'anno, per la località Riviera Romagnola è possibile effettuare un soggiorno più breve della durata di una settimana.

-E' obbligatorio il certificato medico?

Si, è un documento obbligatorio ed indispensabile in quanto il medico di base certifica l'idoneità dell'anziano alla partecipazione al soggiorno richiesto.

-Posso partecipare a più turni?

Si, presentando la domanda di iscrizione per il secondo turno l'Ufficio Soggiorni Anziani di Via Giotto 34 – Tel. 049/8779045 a partire dal 22/01/2018 e tenendo presente che il secondo soggiorno è a quota intera e che dovrà inoltre corrispondere una quota una tantum di € 50,00 al Comune di Padova tramite bollettino postale, presentando la ricevuta del pagamento all'Ufficio Soggiorni nei termini concordati.

-Posso scegliere la località?

E' possibile esprimere la preferenza solo per la tipologia di soggiorno ovvero: Mare in Riviera Romagnola, Lago, Montagna, ad eccezione delle specifiche località indicate nella domanda; questo per facilitare la scelta dei migliori alberghi.

- Posso partecipare con parenti e/o amici?

Verrà assegnato allo stesso albergo dei parenti, amici o gruppi di amici indicati nella domanda di iscrizione.

-Posso avere la camera singola?

La sistemazione alberghiera è prevista normalmente in camera doppia/matrimoniale, poiché ci sono diverse persone sole e i soggiorni hanno la funzione anche di far socializzare. La camera singola è prevista **SOLO** su disponibilità dell'agenzia, con pagamento di supplemento a carico del richiedente. Il dirigente si riserva di revocare in tutto o in parte l'erogazione del contributo nel caso in cui il beneficiario partecipi al costo del soggiorno con una quota minima e contemporaneamente risulti assegnatario del servizio di pernottamento in stanza singola, con pagamento del supplemento a suo carico.

-Le camere hanno l'aria condizionata?

Da Capitolato di Gara è previsto l'utilizzo gratuito dell'aria condizionata in tutte le camere. L'albergatore non può richiedere, quindi, alcun supplemento.

-Se rinuncio al soggiorno dopo aver pagato la caparra, ho diritto al rimborso?

No, non c'è alcun rimborso in caso di rinuncia.

-Se rientro anticipatamente dal soggiorno, mi viene rimborsata la somma che ho pagato?

In caso di rientro anticipato dal soggiorno, il rimborso sulla quota versata (decurtata dai giorni di permanenza effettuati), è previsto solo per infortunio o malattia accaduti durante il soggiorno e certificati dalla struttura sanitaria di riferimento del luogo di soggiorno (ospedale, guardia medica, ecc.) o per fondati motivi di forza maggiore valutati dall'Ufficio Soggiorni. Per il familiare/parente/convivente accompagnatore che rientra a Padova accompagnando l'anziano è previsto il rimborso del 50% sulla quota decurtata dai giorni di permanenza effettuati.

-Se durante il soggiorno decido di rientrare anticipatamente per cause diverse da infortunio o da malattia, ho diritto al rimborso?

No, perché comunque ha usufruito del servizio.

-Posso portare anche una persona che risiede fuori comune?

Si, può aggregarsi al soggiorno anche una persona che risiede fuori comune rivolgendosi all'Ufficio Soggiorni Anziani per conoscere la disponibilità dei posti e le modalità di partecipazione. I cittadini (aggregati senza requisiti), che possiedono unicamente il requisito di autosufficienza potranno partecipare solo se associati a persone già iscritte al soggiorno, purché in presenza di posti disponibili.

L'aggregato può usufruire del trasporto in pullman oltre ai servizi che vengono offerti durante il soggiorno agli altri ospiti (animazione, ecc.). Per tale motivo l'aggregato deve corrispondere una quota una tantum di € 50,00 al Comune di Padova tramite bollettino postale, presentando la ricevuta del pagamento all'Ufficio Soggiorni nei termini concordati. L'aggregato corrisponde comunque sempre la quota intera del soggiorno all'Agenzia. Le domande degli aggregati verranno accolte dal 22/01/2018 presso l'Ufficio Soggiorni Anziani di Via Giotto 34 – Tel. 049/8779045.

- Posso fare il cambio da una località ad un'altra o un cambio di periodo?

Si è possibile chiedere un cambio località o periodo. Presentando valida documentazione medica, che attesti l'impossibilità di partecipazione nel periodo/località assegnato, la persona conserva il diritto di ricevere un contributo da parte del Comune, qualora ne avesse fatta richiesta.

In assenza di valida certificazione medica l'eventuale contributo del Comune precedentemente richiesto sarà perso e la persona pagherà quota intera.

- Posso portare il mio nipotino?

Sì, è possibile iscrivere al soggiorno in qualità di aggregati i nipoti minorenni. La richiesta viene accolta dall'Ufficio Soggiorni che assegna il minore in camera con i nonni. Il prezzo per la vacanza del nonno/a/i non subirà riduzione con la presenza del nipote/i nella stanza. La domanda di iscrizione dovrà essere sottoscritta dai genitori o dai nonni presso l'Ufficio presentando la carta d'identità del minore.

Anche per i minori è obbligatorio presentare la scheda sanitaria fornita dall'Ufficio Soggiorni accuratamente compilata dal medico di base.

- Posso portare al soggiorno un animale domestico?

In linea generale no perché non tutti gli hotel danno questa disponibilità ed inoltre potrebbe recare disturbo agli altri ospiti, in particolare al compagno/a di stanza.