



# Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali e Avvocatura

## VI COMMISSIONE CONSILIARE

### POLITICHE PER LA PROMOZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

*Sociale, politiche abitative, politiche familiari e a sostegno degli anziani, servizi demografici e cimiteriali, integrazione e inclusione sociale, immigrazione, sanità, salute, prevenzione e sicurezza, coesione sociale, politiche del lavoro e dell'occupazione, sussidiarietà, volontariato e servizio civile.*

Verbale n. 2 del 6 dicembre 2017

L'anno 2017, il giorno 6 del mese di dicembre alle ore 18:00, regolarmente convocata con lettera d'invito del Presidente, si è riunita presso la sede di Palazzo Moroni, nella Sala Gruppi la VI Commissione consiliare.

Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio comunale, la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P), assenti (A) ed assenti giustificati (Ag) i seguenti Consiglieri Comunali:					
BARZON Anna	Presidente	P	PASQUALETTO Carlo	Capogruppo	A
MARINELLO Roberto	V.Presidente	P	BORILE Simone	Capogruppo	A
SODERO Vera	V.Presidente	P	COLONNELLO Margherita	Componente	P
BERNO Gianni	Capogruppo	AG*	SCARSO Meri	Componente	P
RAMPAZZO Nicola	Capogruppo	A	FERRO Stefano	Componente	P
GIRALUCCI Silvia	Capogruppo	A	RUFFINI Daniela	Componente	P
FORESTA Antonio	Capogruppo	A	CAPPELLINI Elena	Componente	P
CAVATTON MATTEO	Capogruppo	P	LONARDI Ubaldo	Componente	A
BITONCI Massimo	Capogruppo	AG	PILLITTERI Simone	Componente	A
MOSCO Eleonora	Capogruppo	P	LUCIANI Alain	Componente	A
PASQUALETTO Carlo	Capogruppo	A	TISO Nereo	Componente	P
*Delega Tiso					

E' presente, in rappresentanza dell'Amministrazione Comunale, l'Assessore ai Servizi Demografici e Cimiteriali Benciolini Francesca e il Funzionario del Settore Servizi Demografici e Cimiteriali Decentramento dott.ssa Chiara Mezzocollì.

Sono altresì presenti gli uditori: Bolcato Sara, Bruni Federica, Sandi Federica, Saia Roberto, Nollì Maria Luisa, De Berardinis Marco.

Segretari presenti: Lucia Paganin e Francesca Gallo

Segretario verbalizzante: Lucia Paganin

Alle ore 18.15, il Presidente Anna Barzon, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

- Servizi anagrafe in generale e sul territorio;
- Matrimoni. Possibili valorizzazioni della cerimonia;
- Varie e eventuali.

Barzon	Saluta e ringrazia i presenti, illustra quindi il primo degli argomenti all'o.d.g. relativo alla riorganizzazione dei servizi anagrafici, in particolare dopo la chiusura di alcuni uffici periferici. Dà quindi la parola all'Assessore Benciolini.
Assessore Benciolini	Specifica che: <ul style="list-style-type: none"><li>• la chiusura di alcune sedi decentrate è dovuta alla sostenibilità del servizio e alla partecipazione alla sperimentazione, divenuta ora normalità, dell'emissione delle carte d'identità elettroniche, si sono tenute aperte le sedi di Via Curzola, di Via Guasti e Mortise in due giornate aperte dalle 8:00 alle 17:00 con orario continuato, oltre alla possibilità di un servizio a richiesta per le persone che non possono recarsi negli uffici.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si sta anche lavorando sulla possibilità di scaricare autonomamente i documenti direttamente da casa on line.</li> </ul>
Barzon	La carta d'identità elettronica ha all'interno il sistema CNS (Carta Nazionale dei Servizi): è funzionante?
Mezzocolli	<p>Risponde che come Comune di Padova non si ha ancora alcun servizio attivabile con la carta d'identità elettronica ma è allo studio del S.I.T.</p> <p>C'è da dire però che c'è una forte spinta da parte del Governo sul discorso SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) che va oltre l'identificazione con carta d'identità elettronica e che in futuro consentirà a ciascun cittadino di essere identificabile come titolare e beneficiario di servizi.</p> <p>I cittadini, in particolari i cittadini stranieri più soggetti a controlli, sono comunque molto contenti di avere il nuovo documento perchè meno ingombrante e perchè questi documenti offrono forti garanzie antifalsificazione grazie all'identificazione derivante dall'acquisizione dei dati biometrici (impronta digitale).</p>
Benciolini	Aggiunge che lo SPID è già utilizzato a livello nazionale dai diciottenni nel momento in cui viene chiesto loro di identificarsi per l'accredito del Bonus Cultura di 500 euro a disposizione.
Mezzocolli	Prosegue affermando che la chiusura di alcune sedi decentrate era l'unica soluzione sostenibile in questo momento. Rimane fuori dalla telematizzazione il rilascio della carta d'identità quindi, in prospettiva, il cittadino dovrà accedere allo sportello solo ogni 10 anni, alla scadenza della carta.
Benciolini	Specifica che per il rilascio della carta d'identità. c'è anche un servizio di appuntamento.
Ferro	La carta d'identità elettronica all'estero è accettata ugualmente quanto quella cartacea?
Mezzocolli	Risponde che addirittura oggi si fanno più difficoltà per quella cartacea, che viene ancora rilasciata in determinati casi: rilascio a domicilio, perchè non si ha ancora la strumentazione per acquisire a domicilio i dati biometrici, cittadini residenti all'estero perchè non c'è ancora per questi il collegamento da parte del Ministero, inoltre casi dimostrati di urgenza e necessità.
Colonnello	E' prevista anche una riorganizzazione del personale del servizio vista la telematizzazione del servizio? In cosa consiste, nella carta d'identità elettronica, il fatto che si possa esprimere la volontà di donare o meno il gli organi?
Mezzocolli	<p>Risponde che sicuramente la telematizzazione comporterà una riorganizzazione del personale, si sta facendo in questo senso un' analisi dei processi di lavoro in atto</p> <p>Risponde alla seconda domanda che si tratta di una previsione di legge: i Comuni si sono dovuti adeguare, a livello di Ente si è scelto se e come pubblicizzare questa cosa: si era stabilito inizialmente di diffondere materiale informativo ma come servizio anagrafe si è scelto di fare informativa individuale anche perchè durante i corsi fatti dai medici del centro trapianti è stato evidenziato che gli operatori comunali non sono deputati a dare informazioni mediche. Sulla carta d'identità non viene scritto nulla, la persona viene iscritta nella banca dati del Centro Trapianti. Ovviamente tale scelta puo' venire revocata in qualunque momento non in Comune ma all'ULSS o dal medico di base, in Comune si puo' fare solo al momento del rinnovo della carta d'identità.</p>
Ruffini	Quali sono i costi della carta d'identità elettronica? A chi vengono versati i soldi?
Mezzocolli	Costa 22 euro contro 5,21; 16,79 euro sono di rimborso allo Stato, il resto va al Comune come diritti
Barzon	Cosa viene fatto per i minori? Quali sono i motivi d'urgenza che giustificano ancora il rilascio della carta d'identità cartacea?
Mezzocolli	<p>Risponde che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• anche ai minori viene rilasciata la carta d'identità elettronica;</li> <li>• i motivi di urgenza possono essere ad esempio un viaggio, la partecipazione ad una selezione, un ricovero ospedaliero.</li> </ul>
Barzon	Lo SPID è l'ennesimo supporto tecnologico che viene posto in essere, speriamo sia quello definitivo per l'accesso ai servizi on line. E' auspicabile che esso si possa ottenere attraverso la carta d'identità elettronica.
Nolli	Ritiene che serva un'educazione alla donazione, informazioni precise su cosa essa comporta.
Mezzocolli	Risponde che la scelta di far pervenire a casa in modo regolare questa informativa da parte del Comune, in fase di rilascio o rinnovo della carta d'identità, va in questo senso.
Nolli	Sarebbe il caso di anticipare questa informativa a 17 anni
Scarso	Che problematiche puo' creare il rilascio della carta d'identità elettronica ad anziani e grandi anziani?
Mezzocolli	Per chi non puo' recarsi all'ufficio e la carta viene rilasciata a domicilio, il problema non si pone, esiste comunque un problema tecnico nell'acquisizione perfetta di impronte digitali dall'anziano.
Scarso	Per quanto riguarda l'accesso alla strumentazione informatica, si sta pensando di attrezzare

	questa fascia della popolazione?
Mezzocolli	Risponde che si spera di approdare a sistemi che siano semplici e accessibili a tutti.
Scarso	I figli di anziani possono fare una richiesta per i loro genitori?
Mezzocolli	Risponde che per ora si può richiedere l'invio a domicilio di un documento ma non è la vera digitalizzazione in quanto arriva per lettera.
Barzon	Eaurito la discussione relativamente al primo argomento all'o.d.g., introduce il secondo argomento: <i>"Matrimoni. Possibili valorizzazioni della cerimonia"</i> . Ricorda che nell'agosto del 2015 in Consiglio Comunale era stata approvata una mozione dal titolo "Sposarsi a Padova" che prevedeva la possibilità di aumentare il numero dei luoghi dove celebrare i matrimoni. Inoltre sono state introdotte tariffe per tutti i luoghi tranne per la Sala Paladin e la Sala delle Cerimonie in Piazza Capitaniato sempre che il matrimonio sia celebrato il sabato mattina, altrimenti si paga. Questi luoghi sono utilizzati? Le tariffe creano malumori? Aggiunge che le celebrazioni dei matrimoni civili hanno durata breve e sono piuttosto anonimi: tempo fa veniva consegnata agli sposi una bandiera e un certificato commemorativo in forma di pergamena. E' possibile ripristinare l'uso della bandiera o consegnare comunque agli sposi qualcosa in ricordo di questa giornata?
Benciolini	Risponde che ha ricevuto ieri la conferma dell'elenco delle sale. Per le tariffe, sono quelle indicate in Padovanet e non le risulta siano sorti problemi sugli importi; sulla bandiera tricolore si informerà su come procedere, come su altri aspetti relativi a cosa dire e cosa dare in ricordo.
Colonnello	Ritiene dovrebbe esserci sul tavolo della cerimonia almeno una piccola decorazione floreale. Inoltre chiede se sia possibile aggiungere una location all'aperto, come il Parco Treves o i Giardini della Rotonda. Propone di creare in Padovanet un'area dedicata per rendere Padova attraente come luogo di celebrazione di matrimoni.
Benciolini	Risponde che può sembrare un dettaglio però spesso chi vuole i fiori, preferisce sceglierli lui.
Scarso	E' possibile per il Comune chiedere alle coppie incontri formativi sugli impegni e responsabilità che il matrimonio comporta?
Benciolini	Risponde che questa proposta è interessante come lo è anche un riconoscimento da parte del Comune per le coppie che si sposano in Chiesa.
Barzon	Per quanto riguarda l'ultimo punto all'o.d.g. <i>"Varie ed eventuali"</i> , dà la parola al Consigliere Colonnello.
Colonnello	A proposito di giuramenti c'è anche quello per la cittadinanza: si può ipotizzare un servizio simile a quello dei matrimoni anche per il riconoscimento della cittadinanza trasformandolo in un momento un po' più solenne rispetto a come viene fatto adesso, alle 8 del mattino prima di andare al lavoro?
Benciolini	Risponde che non tutti hanno la necessità di un momento più celebrativo ma forse è possibile trovare un modo per dargli più solennità, c'è il problema di chi celebra, vista la cronica carenza di personale per cui potrebbe anche essere persona diversa dai funzionari del Comune.
Barzon	Quanti sono i riconoscimenti di cittadinanza in un anno?
Benciolini	I procedimenti sono stati 2671 nel 2016, alla data del 30/9/2017 sono stati 1255, i giuramenti sono stati 1059 nel 2016, 425 al 30/9/2017.
Barzon	Visti i numeri, si potrebbe fare una cerimonia collettiva, prima del Consiglio Comunale.
Barzon	A alle ore 19,10 considerato che non vi sono altre richieste di intervento, ringrazia i partecipanti e chiude la seduta.

La Presidente della VI Commissione  
*Anna Barzon*

Il segretario verbalizzante  
*Lucia Paganin*