



Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali

VIII COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE DI CONTROLLO E GARANZIA

Bilancio, Programmazione e Controllo, Risorse Umane, Anticorruzione, Legalità e Trasparenza

I COMMISSIONE CONSILIARE

POLITICHE DELLA QUALITA' DELLA VITA, PARTECIPAZIONE E PARI OPPORTUNITA'

Sicurezza Urbana, Polizia Locale, Protezione Civile, Partecipazione, Decentramento-Quartieri, Servizi Informatici e Telematici, Programma Agenda Digitale, Avvocatura Civica, Affari Generali, Politiche di Genere e Pari Opportunità, Semplificazione Amministrativa

Seduta congiunta del 17 dicembre 2018

Verbale n. 30 della VIII Commissione

Verbale n. 25 della I Commissione

L'anno 2018, il giorno 17 del mese di dicembre alle ore 15.00, si sono riunite in seduta congiunta presso la sala del Consiglio comunale a Palazzo Moroni, la VIII Commissione consiliare e la I Commissione consiliare, regolarmente convocate con lettera d'invito dei Presidenti.

Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio comunale, la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P), assenti (A) ed assenti giustificati (Ag) i seguenti Consiglieri Comunali:					
CUSUMANO Giacomo	Presidente VIII	P	CAVATTON Matteo	Capogruppo	P
TARZIA Luigi	Presidente I	P	BITONCI Massimo*	Capogruppo	AG
PASQUALETTO Carlo	V.Presidente VIII	A	MOSCO Eleonora	Capogruppo	P
MONETA Carlo Roberto	V.Presidente VIII	P	BETTELLA Roberto	Componente I	P
SANGATI Marco	V.Presidente I	P	TISO Nereo	Componente I	P
TURRIN Enrico	V.Presidente I	P	CAPPELLINI Elena	Componente I	P
BERNO Gianni	Capogruppo	P	SODERO Vera	Componente I	P
RAMPAZZO Nicola	Capogruppo	P	LUCIANI Alain	Componente I	P
SCARSO Meri	Capogruppo	P	COLONNELLO Margherita	Componente VIII	A
PELLIZZARI Vanda	Capogruppo	P	MARINELLO Roberto	Componente VIII	A
FORESTA Antonio	Capogruppo	P			

* delega il consigliere Luciani

Sono presenti in rappresentanza dell'Amministrazione Comunale:

- il Vice Sindaco - Assessore ai Servizi Informatici e Telematici, Programma Agenda Digitale Lorenzoni Arturo;
- l'Assessore al Decentramento e Quartieri Benciolini Francesca;
- il Capo Settore Servizi Demografici, Cimiteriali e Decentramento Dott.ssa Ferretti Maria Luisa;
- il Capo Settore Servizi Informatici e Telematici Ing. Corò Alberto;
- il Capo Settore Polizia Locale e Protezione Civile Dr. Fontolan Lorenzo;
- il Responsabile del Servizio di Protezione Civile Dott. Piazza Antonio;
- i Funzionari del Settore Risorse Finanziarie Dott. Cardin Maurizio e Dott. Montanini Antonio;
- il Consigliere comunale con delega ai Servizi Informatici e Telematici Rampazzo Nicola.

Sono inoltre presenti i Sigg.ri:

- Monti Roberto, Iacono Giovanni e Rossi Andrea in qualità di Uditori;
- Dario Da Re Presidente della Consulta di Quartiere 4B.

Segretari presenti: Grazia D'Agostino e Michela Greggio.

Segretario verbalizzante: Michela Greggio.

Alle ore 15.15 i Presidenti Giacomo Cusumano e Luigi Tarzia, constatata la presenza del numero legale, dichiarano aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

- Esame del Bilancio di Previsione 2019 relativamente a: Decentramento e Quartieri (Assessore Francesca Benciolini);

- Esame del Bilancio di Previsione 2019 relativamente a: Servizi Informatici e Telematici, programma Agenda Digitale (Vice Sindaco Arturo Lorenzoni);
- Esame del Bilancio di Previsione 2019 relativamente a: Sicurezza Urbana e Polizia Locale (Sindaco Sergio Giordani);
- Esame del Bilancio di Previsione 2019 relativamente a: Protezione Civile (Assessore Andrea Micalizzi);
- Varie ed eventuali.

Presidente VIII Commissione Cusumano	Aprire la seduta di commissione con il primo punto all'ordine del giorno: esame del Bilancio di Previsione 2019 relativamente a: Decentramento e Quartieri; cede la parola all'Assessore Francesca Benciolini per l'esposizione.
Assessore Benciolini	Saluta e precisa che per quanto riguarda il decentramento e i quartieri uno degli elementi più importanti è stato la partenza delle Consulte e, a seguito di ciò, si è provveduto ad una mappatura accurata di tutte le strutture dei quartieri sia degli spazi grandi che di quelli più piccoli, una mappatura anche sullo stato di sicurezza, con le relative certificazioni da parte del Settore Sicurezza, Salute e Prevenzione per poter procedere alle relative richieste di concessioni, chiedendo allo stesso settore di intervenire sugli spazi che non erano ancora utilizzabili per la cittadinanza perché necessitavano delle certificazioni opportune. Si è provveduto anche ad una mappatura delle strumentazioni presenti nelle sale in modo di poter concedere, a chi per vario titolo ne facesse richiesta, degli spazi idonei anche sotto il profilo delle normative vigenti. E' stato fatto anche un lavoro per valorizzare le concessioni delle sale che l'Amministrazione concede in forma gratuita, affinché ci sia una traccia anche a livello di bilancio, come contributo figurativo, su quella che è la fruizione di queste sale. Inoltre sempre a bilancio è presente un valore importante relativo ai contributi dati alle associazioni che per il 2018 sono suddivisi in tre parti: una parte è relativa al sostegno ai centri socio-culturali nei quartieri; una parte dedicata agli obiettivi prefissati all'inizio dell'anno (progetti congiunti per favorire rete tra associazioni presenti in quartiere) e una terza parte per l'animazione del territorio. Gli importi sono suddivisi in: per la prima voce € 53.000 circa, €11.000 per obiettivi prefissati e circa € 55.000 per la voce animazione sul territorio.
Pellizzari	Chiede di sapere le sale assegnate alle singole consulte.
Benciolini	Risponde che per ogni consulta si è individuato uno spazio e una sala principale ma possono utilizzare anche gli altri spazi presenti nel quartiere anche per poter incontrare i cittadini vicino alla loro residenza. Elenca gli spazi individuati per ogni consulta: Consulta 1 Sala Nassirya; Consulta 2 Arcella Sala di Via Curzola; Consulta 3A Sala Tartini; Consulta 3B Sala Ferrazza; Consulta 4A Sala Scapolo; Consulta 4B Sala di Via Guasti; Consulta 5A Al Borgo in Via Chioggia; Consulta 5B Sala di P.zza Napoli; Consulta6A Sala in Via Dal Piaz; Consulta 6B Sala in Via Astichello.
Presidente Cusumano	Non essendo altre richieste di intervento ringrazia l'Assessore Benciolini per l'esposizione e passa al successivo punto all'Odg che riguarda l'esame del Bilancio di Previsione 2019 relativamente a Servizi Informatici e Telematici, programma Agenda Digitale. Cede la parola al consigliere Rampazzo.
	Alle ore 15.25 entra la consigliera Scarso.
Rampazzo	Saluta e coglie l'occasione per presentare i lavori fatti nel corso dell'anno dal Settore Servizi Informatici e Telematici e una previsione dei progetti futuri. Informa che sono state individuate 6 linee guida che sono diventati degli obiettivi: il primo riguarda il miglioramento dell'usabilità e della comunicazione per i cittadini per pagamenti e identità digitale (Pago PA e Spid) obiettivo a medio-lungo termine per poter adattare la macchina amministrativa ai cambiamenti informatici; un secondo obiettivo è di lavorare il più possibile in maniera integrata con altri sistemi di altri enti, nello specifico con l'Università di Padova e la Regione del Veneto in particolare è stata attivata una collaborazione con Arpav sul livello di allerta del PM10, attraverso la piattaforma telegram, partendo da un'idea nata qui in Comune che è poi diventata uno standard per tutta la regione. La terza linea guida-obiettivo riguarda la digitalizzazione dei documenti, delle risorse e dei processi, informa che l'anno scorso si è partiti e proseguirà quest'anno, con il lavoro di digitalizzazione dei beni culturali tramite un portale dedicato. La quarta linea guida è quella legata ad open data dove la Città dispone di tutta una serie di dati che solo in parte si riesce a raccogliere, immagazzinare e rendere disponibili ai cittadini, alle imprese e ad altri enti. Sottolinea come sia importante questo aspetto per un ritorno anche a livello economico, sociale, ambientale e, quest'anno, si inizierà a lavorare sul progetto open data in maniera strutturata. Altro aspetto a cui tiene in maniera particolare è open access cioè dare la possibilità a quante più persone possibili di accedere al nostro patrimonio culturale-informativo in maniera digitale e su questo ci si sta attivando per una collaborazione con wikipedia e open script cartografia. Ultimo punto è relativo alla razionalizzazione e semplificazione dei canali informativi lavoro che sarà fatto, in collaborazione con rete

	civica, per fornire servizi digitali avanzati semplificando il più possibile le informazioni e l'accesso al cittadino attraverso: il canale "Padova partecipa" e una razionalizzazione dei canali web.
	Alle ore 15.32 entra il consigliere Cavatton.
Ing. Corò Capo Settore Servizi Informatici e Telematici	Ad integrazione di quanto appena detto sottolinea che si punterà molto sul fronte dell'identità digitale, attraverso anche una campagna di comunicazione, per l'adesione da parte dei cittadini allo spid perché tutti i sistemi, i portali dei servizi migreranno verso il sistema unico di identità digitale che ha di positivo il fatto che il cittadino con un'unica password accederà ai servizi: del Comune di Padova, della Regione Veneto, dell'Imps ecc..
	Alle ore 15.34 entrano i consiglieri Cappellini e Moneta.
Ing. Corò	Prosegue affermando che su questo aspetto, sul passaggio al digitale, i cittadini andranno accompagnati. Informa che ad inizio 2019 si passerà alla gestione su pago PA per i canali di pagamento; il passaggio sarà graduale, questo significa che tutte le entrate dovranno essere veicolate attraverso la piattaforma pago PA e beneficio per il cittadino sarà il fatto che avrà un unico sistema di pagamento. Sottolinea che si sta lavorando sempre di più in modalità di collaborazione sia a livello regionale che con altri enti, con obiettivi comuni e azioni sinergiche. Ci sarà anche l'integrazione con il wifi universitario quindi integrazione tra la rete web del Comune e la rete universitaria europea. Per quanto riguarda la digitalizzazione, a breve sarà istituita la figura del responsabile digitale, ruolo previsto per legge, che avrà la responsabilità di organizzare e garantire il passaggio al digitale. Informa che nel territorio del Comune di Padova è presente la fibra ottica per 250 km e, grazie a questo, si è riusciti ad implementare la videosorveglianza, oltre al collegamento delle varie sedi comunali ecc... Altro obiettivo è quello di sperimentare un'illuminazione intelligente, con l'installazione su ogni lampada di un microprocessore a logica con raggio dinamico che si attiva al passaggio delle persone; si partirà con un progetto all'Arcella per avere una gestione dell'illuminazione che ottimizza sia la parte relativa ai consumi ma anche quella relativa alla gestione della manutenzione.
	Alle ore 15,45 esce il consigliere Foresta.
Presidente Tarzia	Chiede se i fondi stanziati per il 2019 sono simili a quelli relativi all'anno 2018 e, se sì, riguardano spese correnti, investimenti o si accede anche a dei fondi europei e regionali.
Ing. Corò	Nel 2019 si lavorerà con fondi stanziati nel 2018 per circa 1.300.000,00 di euro su investimenti; ci saranno anche dei fondi regionali su cui si sta lavorando a livello progettuale anche con altri Comuni.
Tiso	Chiede per quanto riguarda lo spid e il pagoPA, i tempi per essere a regime.
Ing. Corò	Per quanto riguarda lo spid si è pronti al passaggio e adesso si sta organizzando la parte relativa alla componente comunicativa. Anche per quanto riguarda pagoPA si è pronti si stanno facendo gli adeguamenti dei diversi portali.
Rampazzo	Sottolinea che si è voluto preparare l'infrastruttura per quanto concerne lo spid nei tempi più rapidi possibili, nei prossimi mesi si vuole attivare una campagna di comunicazione capillare appoggiandosi anche a vari provider come aruba, telecom ecc...
	Alle ore 15.57 esce il consigliere Turrin.
Luciani	Ringrazia il Capo Settore Ing. Corò per la professionalità e la dedizione per il lavoro svolto che ha permesso il raggiungimento di questi importanti obiettivi. Sottolinea l'aspetto che si mette al primo posto la facilità per il cittadino di pagare tramite pagopPA, cosa sicuramente positiva però, a suo avviso, la pubblica amministrazione, dovrebbe cambiare anche riequilibrando i rapporti con il cittadino, ci vuole trasparenza affinché i cittadini abbiano un approccio più aperto a questi servizi. Ha avuto modo di vedere il lavoro fatto per quanto riguarda la digitalizzazione dei documenti storici del consiglio comunale, un lavoro molto bello che consiglia anche ai colleghi di vedere in quanto si possono visionare dei documenti che sono parte integrante della storia amministrativa. Sottolinea però che per accedere a questo servizio ha dovuto aspettare circa un mese rileva quindi questo aspetto in quanto se un cittadino chiede alla pubblica amministrazione un documento non lo si può far aspettare un mese ma la risposta dovrebbe essere celere. Auspica che la pubblica amministrazione riesca a raggiungere un equilibrio nei rapporti e a dare risposte quasi immediate.
	Alle ore 16.02 esce il consigliere Cavatton.
Ing. Corò	Precisa che per quanto riguarda la modalità con cui si erogano i servizi si sta facendo un progetto in collaborazione con la Regione Veneto che vede coinvolte cinque Città del Veneto anche con la collaborazione di un gruppo di cittadini tramite una campagna di adesione, una campagna di ascolto, dove alla fine i cittadini, hanno aiutato a definire quali sono i servizi prioritari e le modalità con cui devono essere erogati. Sulla base delle risultanze sono stati selezionati una decina di servizi che la Regione Veneto sta realizzando con risorse proprie e il Comune di Padova sarà "tester" in quanto è una delle cinque Città coinvolte. Sottolinea quindi una modalità diversa di pensiero per l'approccio al digitale che non è solo

	quella di fornire un servizio ma anche quella di “disegnarlo” insieme ai cittadini.
Sangati	Per quanto riguarda la mobilità, per un’analisi integrata, chiede come vengono analizzati i dati, anche quelli provenienti da Vodafone o Telecom, se è compito del Settore SS.II.TT. o del Settore Mobilità.
Ing. Corò	I dati che vengono analizzati dal Settore Servizi Informatici sono per un’analisi di andamento storico; il progetto Mydata sarà un contenitore di dati dove convergeranno dati provenienti da diverse fonti, diverrà una fonte informativa per analisi multidimensionali.
Cappellini	Sottolinea l’importanza della sicurezza informatica in quanto i sistemi informatici sono sempre più esposti ad attacchi esterni, chiede se sono previsti stanziamenti in tal senso. Ricorda anche per quanto riguarda la sicurezza integrata che molte volte i programmi, i software privati sono incompatibili con quelli della pubblica amministrazione chiede se è stato preso in considerazione questo aspetto.
Ing. Corò	Risponde che l’Amministrazione è sensibile a questa tematica e sono previsti stanziamenti relativi proprio alla sicurezza informatica inoltre si sta lavorando anche per arrivare ad un finanziamento tramite la Regione Veneto.
Rampazzo	Interviene affermando che la sicurezza informatica è un obiettivo primario del Settore; sottolinea che nessun sistema informatico è inviolabile; sicuramente attraverso il sistema di autenticazione si dà un’identità sicura al cittadino. La sicurezza informatica passa anche dall’aggiornamento dei sistemi informatici, turnover delle macchine ecc..
Rossi Uditore	Chiede se si conoscono i tempi del passaggio dall’attuale sito “Istanze on-line” a “Impresa in un giorno”.
Ing. Corò	Comunica che si prevedeva il passaggio entro quest’anno, non è stato possibile; finora sono stati fatti tre interventi: il cambio del software di back office del Commercio, il cambio del software di back office dell’Edilizia e il passaggio ad Impresa in un giorno integrato con i sistemi appena enunciati. Si sta affidando, con le risorse disponibili, un’attività che è la cooperazione applicativa, in quanto c’era bisogno di avere la gestione delle pratiche in modo informatizzando questo permetterà che ad ogni istanza sia già attribuito, ad esempio, un numero di protocollo; avviato questo servizio si potrà partire con il portale Impresa in un giorno.
Rossi Uditore	Fa presente che molte volte i cittadini hanno difficoltà ad interagire con i sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni perché sono molto complessi; chiede che sia valutata la possibilità di rendere gli applicativi più snelli, di più facile utilizzo magari con finanziamenti ad hoc.
Rampazzo	Afferma che si sono voluti adeguare i sistemi per tempo in modo di avere anche il tempo necessario per dare informazione al cittadino e fornire un accompagnamento per un approccio il più snello possibile.
Ing. Corò	Informa che si sta lavorando sull’istituto della delega; in questo modo il cittadino può delegare anche un caaf o chi desidera a compiere per proprio conto le pratiche richieste.
Presidente Tarzia	Ringrazia l’Ing. Corò e il consigliere Rampazzo per l’esposizione e passa a terzo e quarto punto all’ordine del giorno che riguarda la Polizia Locale e la Protezione Civile. Cede la parola al Comandante dott. Lorenzo Fontolan.
Comandante Fontolan	Saluta i presenti e procede con l’illustrazione oggetto di convocazione. Videosorveglianza: si prevede uno sviluppo in termini organizzativi interni per quanto riguarda il settore di Polizia Locale proprio per far fronte ad una attività che dovrà confrontarsi con un numero di telecamere che è destinato a triplicare rispetto alle 201 installate circa un anno fa; c’è quindi l’intenzione di aumentare il personale che segue la gestione dei file video, attualmente due, con altre unità di profilo amministrativo sia per il carico di lavoro che diventerà maggiore sia per far fronte alle numerose richieste da parte delle altre Forze dell’Ordine sull’estrazione di file video. Bodycam: si è in fase di ultimazione della sperimentazione dei dispositivi, con esito molto positivo, anche se attualmente prive di audio; sottolinea che si è constatato che l’utilizzo di questo strumento esercita un forte deterrente rispetto a momenti di tensione, conflittualità aggressività ecc., una volta terminata la sperimentazione, visto l’esito positivo, verranno fatte le opportune valutazioni sull’eventuale adozione del dispositivo in via permanente. Precisa che, qualora si decidesse di adottare in via definitiva la bodycam, questa sarà abilitata anche alla registrazione audio e il personale sarà adeguatamente formato. Personale: afferma che le risorse non sono sufficienti per il servizio che si vuole erogare in quanto, anche se nel 2018 sono arrivate delle persone in più, ce ne sono altre che sono cessate dal servizio o per mobilità, o per cambio profilo o per pensionamento. Attualmente 209 sono i dipendenti in divisa, a questi vanno aggiunti gli ufficiali per un totale di 205 unità e l’età media del personale è di 50 anni. Fa presente che per esigenze si attinge ad una graduatoria di concorso che risale al 2008, auspica su nuove possibilità concorsuali in quanto si ha bisogno di risorse giovani.
Presidente Tarzia	Passa la parola al consigliere Luciani e successivamente alla consigliera Pellizzari.
Luciani	Chiede ad oggi, se si attinge dalla graduatoria, l’età media delle persone.

Comandante Fontolan	Risponde che se si attinge dalla graduatoria l'età è di circa 40 anni, cosa diversa se si fanno i concorsi.
Pellizzari	Afferma che molte persone hanno difficoltà ad accedere al portale della polizia locale per visionare i fotogrammi delle contravvenzioni, chiede se c'è altro modo inoltre, chiede, quante sono le telecamere presenti in Città alla data odierna.
Comandante Fontolan	Risponde per quanto riguarda le contravvenzioni che oltre alla consultazione del portale della polizia locale ci si può rivolgere anche allo sportello presso il Comando che è aperto tutte le mattine. Per quanto riguarda le telecamere, ad oggi, sono circa 250.
	Alle ore 16.50 escono i consiglieri Scarso e Luciani.
Rossi uditore	Fa presente che non basta installare le telecamere ma bisogna tener presente che poi ci vogliono sia risorse che personale per gestire al meglio le stesse. Suggestisce di valutare la fattibilità di esternalizzare alcuni servizi che sono attualmente in carico alla polizia locale come, ad esempio, il controllo dei pubblici esercizi.
Comandante Fontolan	Afferma che l'utilità della videosorveglianza è riferita al presidio di alcune zone ma soprattutto alla gestione e conservazione delle documentazione video per attività di indagine o anche per rilievi di incidenti stradali. Sottolinea che ci sono delle telecamere che sono visibili anche al reparto di attività giudiziaria della polizia locale e, per alcune zone, sono monitorate in maniera quasi costante e in tempo reale. Per quanto riguarda l'eventuale esternalizzazione di servizi per sgravare il lavoro del personale afferma che in parte è già stato fatto come ad esempio: l'esternalizzazione del contenzioso oltre che della notificazione di tutte le sanzioni amministrative in quanto il servizio è stato affidato ad una ditta che cura tutto l'aspetto legato alla procedura di notificazione delle sanzioni ma anche tutta la gestione del contenzioso; inoltre anche tutta la spunta dei mercati è stata trasferita agli ausiliari di Aps; quindi si è già riusciti a recuperare delle risorse. Il controllo degli spazi relativi ai plateatici dei pubblici esercizi del centro storico è a cura del personale in divisa in quanto è un aspetto dove bisogna saper salvaguardare da una parte gli interessi legittimi dei commercianti e, dall'altra, gli spazi vitali dei residenti. Per liberare ulteriori risorse l'Amministrazione sta valutando la possibilità di assumere, a tempo determinato, tre ausiliari del traffico anche per far fronte alle numerose segnalazioni che pervengono dai cittadini, in particolare per auto in sosta in maniera indebita.
Presidente Tarzia	Ringrazia il Comandante Fontolan per l'esposizione, cede la parola al Responsabile del servizio di Protezione Civile dott. Antonio Piazza per l'illustrazione del quarto punto all'ordine del giorno.
Magg. Piazza Responsabile Servizio di Protezione Civile	Saluta i presenti e informa che Polizia Locale e Protezione Civile sono un Settore unico da marzo 2015 ma la nuova sede di protezione civile è operativa solo dal 1 novembre dell'anno scorso. A bilancio 2018 sono previsti degli stanziamenti per il 2019 volti a mettere a norma e dotare di tutte le strumentazioni necessarie la nuova sede; a bilancio quindi si trovano due dati: - il primo dato riguarda le spese necessarie per la fornitura di attrezzature ed arredi; - il secondo è relativo alla massa vestiaria per fornire le divise ai nuovi volontari; ricorda che è la conclusione dell'iter iniziato nel 2016 con un bando di reclutamento, a questo bando erano seguite 156 domande, con il completamento dell'iter che prevedeva due step uno formativo e uno che consisteva in un semestre di prova pratica, si è arrivati ad oggi con l'ultimo passaggio che consiste nella dotazione di vestiario.
Tiso	Chiede quanti dipendenti operano in maniera sistematica presso la sede della Protezione Civile, esclusi i volontari.
Magg. Piazza	Risponde che i dipendenti in servizio sono tre, compreso il sottoscritto, a fronte di 90 volontari effettivi e 90 che saranno operativi da gennaio 2019.
Tiso	Desidera sapere quanti servizi in emergenza si fanno nel corso di un anno.
Magg. Piazza	Ipotesizza che è un dato variabile, sicuramente per l'anno 2018 il più importante è stato l'intervento fatto a luglio relativo alla tromba d'aria; in questi giorni si è in allerta per quanto riguarda il ghiaccio e la neve; si è inoltre intervenuti a supporto con due squadre a Belluno a seguito dei gravi fatti accaduti.
Bettella	Chiede se i volontari di Protezione Civile percepiscono un trattamento economico come i nonni vigile.
Magg. Piazza	Precisa che per legge i volontari prestano servizio in forma gratuita.
Presidente Tarzia	Non essendoci altre richieste di intervento il Presidente chiude la riunione alle ore 17.15.

Il Presidente della I Commissione consiliare
Luigi Tarzia

Il Presidente della VIII Commissione consiliare
Giacomo Cusumano

Il Segretario verbalizzante
Michela Greggio