



Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali e Avvocatura

I COMMISSIONE CONSILIARE

POLITICHE DELLA QUALITA' DELLA VITA, PARTECIPAZIONE E PARI OPPORTUNITA'

Sicurezza Urbana, Polizia Locale, Protezione Civile, Partecipazione, Decentramento-Quartieri, Servizi Informatici e Telematici, Programma Agenda Digitale, Avvocatura Civica, Affari Generali, Politiche di Genere e Pari Opportunità, Semplificazione Amministrativa

Verbale n.8 del 23.04.2018

L'anno 2018, il giorno 23 del mese di aprile alle ore 15.00, si è riunita presso la Sala Consiglio di Palazzo Moroni, la I^a Commissione consiliare, regolarmente convocata con lettera d'invito del Presidente. Ai sensi del vigente Regolamento del Consiglio comunale, la seduta è dichiarata **pubblica**.

Sono presenti (P), assenti (A) ed assenti giustificati (Ag) i seguenti Consiglieri Comunali:					
TARZIA Luigi	Presidente	P	MOSCO Eleonora	Capogruppo	P
SANGATI Marco	V.Presidente	P	BORILE Simone	Capogruppo	A
TURRIN Enrico	V.Presidente	A	BETTELLA Roberto	Componente	P
BERNO Gianni	Capogruppo	A	TISO Nereo	Componente	A
RAMPAZZO Nicola	Capogruppo	P	CAPPELLINI Elena	Componente	P
GIRALUCCI Silvia	Capogruppo	A	LUCIANI Alain	Componente	P
PASQUALETTO Carlo	Capogruppo	A	SODERO Vera	Componente	P
FORESTA Antonio	Capogruppo	A			
PELLIZZARI Vanda	Capogruppo	P			
CAVATTON MATTEO	Capogruppo	P			
BITONCI Massimo	Capogruppo	AG			

Sono presenti, in rappresentanza dell'Amministrazione Comunale:

- l'Assessore ai Servizi Informatici e Telematici Vice Sindaco Arturo Lorenzoni;
- il Capo Settore Servizi Informatici e Telematici Ing. Alberto Corò;
- Il Consigliere comunale con delega ai Servizi Informatici e Telematici Nicola Rampazzo.

Sono altresì presenti, in qualità di uditori il Sig. Daniele Zanetti e i Portavoce delle Associazioni Sig.ra Paola Vecchiato e Sig. Alessandro Campioni.

Segretari presenti: Michela Greggio e Giorgio Zanaga.

Segretario verbalizzante: Giorgio Zanaga.

Alle ore 15.15 il Presidente Luigi Tarzia, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: Trattazione dei seguenti argomenti:

- Presentazione e attività del Settore Servizi Informatici e Telematici;
- Descrizione dei progetti più significativi;
- Varie ed eventuali.

Presidente Tarzia	Saluta e ringrazia i presenti per la partecipazione. Cede la parola al Vice Sindaco Lorenzoni.
Vice Sindaco Lorenzoni	Saluta e informa di avere un altro impegno e quindi di non potersi trattenere. Precisa che nell'ambito del settore informatico la delega è stata assegnata al consigliere Nicola Rampazzo, delega che svolge con passione e voglia di portare innovazione. Afferma di credere molto nei progetti di informatizzazione dell'Amministrazione, anche perché è un ambito dove si può fare la qualità dell'Amministrazione mantenendo i servizi e le procedure al passo coi tempi.

<p>Consigliere con delega ai SSIITT Rampazzo</p>	<p>Effettua una disamina delle attività del Settore SSIITT, che sono molto utilizzate da tutti i dipendenti comunali. Sostiene che stiamo andando verso anni nei quali i processi di digitalizzazione sono dovuti sia per quanto riguarda il quadro normativo sia per cercare di trovare strumenti che facilitino sempre di più l'accesso dei cittadini alla Pubblica Amministrazione.</p> <p>Il settore SIT è un settore nevralgico dell'Amministrazione soprattutto in un immediato futuro con l'utilizzo di applicazioni che rendano il Comune più efficace nei confronti delle imprese e dei cittadini, cita a tal proposito, CIE (Carta d'Identità Elettronica), PagoPA (Gestione elettronica dei pagamenti verso la PA), ANPR (Anagrafe nazionale della popolazione residente).</p> <p>Fa presente che esiste un preciso Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2017/2019 (Agenzia per l'Italia Digitale -Presidenza del Consigli dei Ministri), che detta la rotta da seguire a tutte le Amministrazioni pubbliche.</p> <p>Rileva l'importanza della digitalizzazione anche con riferimento alla gestione del territorio. Per es. se si conoscono i dati del traffico si possono progettare meglio tutte le attività ad esso correlate.</p> <p>Lascia la parola all'Ing. Corò.</p>
<p>Ing. Corò</p>	<p>Saluta e con l'aiuto di slide fornisce alcune informazione sul settore che dirige.</p> <p>Vengono stipulati circa 200 contratti all'anno per servizi e forniture e l'età media dei collaboratori è di 56 anni. A breve sarà istituita una nuova posizione organizzativa per favorire una migliore e più efficace organizzazione del lavoro.</p> <p>Pone in risalto in maniera importante come le unità assegnate al suo settore siano insufficienti per poter gestire al meglio tutti i compiti.</p> <p>Illustra il contesto normativo all'interno del quale la PA, sia nazionale che locale, deve muoversi: Codice dell'Amministrazione Digitale, Piano Triennale dell'informatica, Linee guida AGID su come costruire una piattaforma web, GDPR (<i>General Data Protection Regulation</i>) noto come Regolamento europeo sulla Privacy che entrerà in vigore il 25 maggio e che avrà un impatto pesantissimo sui sistemi informatici.</p> <p>Fornisce informazione sulle piattaforme abilitanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CIE Carta d'Identità Elettronica: documento d'identità munito di elementi per l'identificazione fisica del titolare, rilasciato su supporto informatico dalle amministrazioni comunali, con la prevalente finalità di dimostrare l'identità del suo titolare. - SPID Sistema Pubblico d'Identità Digitale: sistema di autenticazione che, attraverso credenziali classificate su tre livelli di sicurezza, abilità ad accedere ai servizi, ai quali fornisce dati identificativi certificati. Il sistema SPID è dotato di un'autenticazione molto forte.
	<p>Alle ore 15.36 entra la consigliera Eleonora Mosco.</p>
<p>Presidente</p>	<p>Chiede che differenza c'è tra il sistema che adotta il PIN Dispositivo e lo SPID.</p>
<p>Ing. Corò</p>	<p>Risponde che lo SPID vale per tutti i servizi mentre in PIN Dispositivo solo per i servizi del portale INPS.</p>
<p>Pellizzari</p>	<p>Chiede se la carta d'identità si fa ancora allo sportello.</p>
<p>Ing. Corò</p>	<p>Certo si fa ancora allo sportello.</p> <p>Prosegue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PagoPA Gestione elettronica dei pagamenti verso la PA: sistema che interconnette tutti i prestatori di servizi di pagamento alle Pubbliche Amministrazioni e consente al cittadino di effettuare il pagamento scegliendo lo strumento e l'ente preferito. Il sistema fornisce inoltre alle PA i flussi per la rendicontazione e la riconciliazione automatica, cioè l'aggancio automatico alla causale, es. multa e contravventore. Il sistema PagoPA sarà attivo nel Comune di Padova entro la fine di quest'anno. - Fatturazione elettronica: è ormai un sistema consolidato e obbligatorio per le pubbliche amministrazione, in ogni caso è un sistema che gestisce la fatturazione passiva Delle PA e consente di ottimizzare i processi interni integrando la fattura nel formato elettronico nei processi contabili informatici e consentendo l'automazione del ciclo dell'ordine. - ANPR Anagrafe nazionale della popolazione residente: il Comune potrà far parte di questo sistema tra un paio d'anni. Si tratta della creazione di un'anagrafe centrale di tutti i cittadini e i residenti in Italia. <p>Fornisce, quindi, alcune informative sugli interventi in materia a livello regionale effettuati tramite il POR-FESR (è il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale il cui obiettivo è quello di finanziare progetti di sviluppo e piani di crescita in ricerca e innovazione), quali per esempio relativi alla Banda Larga, all' Open Data, Data Center Consolidation (progetto che prevede la riduzione dei server della pubblica amministrazione con conseguente riduzione dei costi), progetto RICORDI (Riuso della Conservazione dei Record Digitali).</p> <p>Informa che per l'80% le attività del settore SSIITT sono attività di gestione, con servizi che devono essere garantiti sempre (h.24).</p> <p>Informa che in Comune ci sono 275 server, circa 2mila personal computer, 241 stampanti di rete, 245 stampanti locali e 204 stampanti speciali. Fa presente che è in fase di avvio un</p>

	progetto con il settore Provveditorato per ridurre del 50% la dotazione comunale di stampanti.
	Alle ore 16.00 entra la consigliera Elena Cappellini ed esce il consigliere Matteo Cavatton.
Ing. Corò	In relazione alle applicazioni informatiche informa che sono oltre 120 le applicazioni gestionali, portali di servizi e applicazioni/portali esterni. Alcune di queste, es. Lotus/Notes, sono davvero obsolete, e quindi, con riferimento al solo Lotus/Notes, è in fase di affidamento a ditte esterne il suo rifacimento.
Pellizzari	Chiede una migliore agibilità informatica per l'ufficio gruppi di minoranza come per es. avere word (pacchetto Microsoft).
Mosco	Chiede di poter avere presso l'ufficio gruppi di minoranza l'applicativo lotus/notes per poter leggere le determinazioni.
Ing. Corò	Tali atti sono consultabili nelle pagine ufficiali dedicate all'interno di Padovanet.
Pellizzari	Chiede espressamente se si può avere word e una stampante a colori.
Ing. Corò	Risponde che si può avere libreoffice e che la stampante costa troppo.
Presidente	Data la difficoltà nella consultazione e nella ricerca degli atti amministrativi on line nel sito di Padovanet (espressa da molti consiglieri), propone sia svolto un piccolo tutorial/corso per l'accesso agli atti on line.
Ing. Corò	<p>E' d'accordo sullo svolgimento del corso anche con la collaborazione del Settore Servizi Istituzionali.</p> <p>Prosegue il suo intervento elencando i vari portali web relativi ad altrettanti servizi ai cittadini</p> <ul style="list-style-type: none"> - Padovanet (https://www.padovanet.it); - Portale ISTANZE ON LINE (https://istanzeonline.comune.padova.it); - Gaseo (applicativo web per la richiesta e la gestione delle autorizzazioni di manomissione ed occupazione del suolo pubblico, l'accesso è attraverso il portale istanze on line); - Padova Partecipa è un canale diretto a disposizione della cittadinanza per lo sviluppo e il miglioramento dei servizi di quartiere e della città. Accesso tramite padovanet. - Geoportale mappe della città (http://cartografia.comune.padova.it). - Portale genitori Servizio refezione scolastica per i menù nelle scuole, diete particolari, tariffe e agevolazioni ecc.. http://padova.scuoleusmann.it/modules cms/HomePage.php - Servizi Comiteriali (http://percorsi.comune.padova.it/cimiteroweb/) - Prenotazioni (per prenotare appuntamenti con gli uffici comunali https://cup.comune.padova.it) - EGOVPadova per le pratiche relativa a Anagrafe, Catasto, IMU e pagamenti. https://egovpadova.comune.padova.it - Permessi di accesso alla ZTL (da parte di strutture ricettive, associazioni di categoria, garage...). - VviPadova "un'aula grande come la mia città" è un programma di itinerari educativi per la scuola dell'obbligo, che collega attraverso numerose proposte, il mondo scolastico e quello extrascolastico favorendo e migliorando il rapporto tra la scuola e il territorio. https://serviziweb4.comune.padova.it/vivipadova/ - Percorsi è un portale consultazione banche dati per altri enti - Trasparenza con la pubblicazione di tutti gli atti attraverso il sito istituzionale. <p>Prosegue con l'illustrazione dei piani di sviluppo in particolare informa che entro la fine del 2018 sarà operativa la migrazione al portale "un'impresa in un giorno", la creazione di un portale unico a livello regionale per i servizi ai cittadini, la realizzazione di un sistema regionale per la gestione dei permessi accesso ZTL per disabili, bus, autovetture ncc (noleggio vetture con conducente), senza doversi accreditare presso ogni singolo comune.</p> <p>Informa che sarà realizzato un portale dei musei che prevede la pubblicazione e la consultazione dell'archivio digitalizzato dei beni culturali (oltre 100mila documenti), ora catalogato all'interno del portale mabi (musei archivi e biblioteche).</p> <p>Assicura che entro il 2018 sarà realizzato un portale specifico per l'Archivio generale del Comune di Padova.</p> <p>consultabile</p>
	Alle ore 16,25 esce la consigliera Eleonora Mosco.
Ing. Corò	Con riferimento a tutte le attività di competenza del settore, e con servizi da rendere h. 24, ribadisce di non avere personale a sufficienza e quindi ritiene che la strategia migliore da adottare sia quella di pensare alla copertura dei servizi con un modello organizzativo nuovo cioè con alcuni servizi gestiti a livello sovracomunale.
Zanetti	Chiede spiegazioni sulla visione on line delle deliberazioni di Giunta e di Consiglio e delle determinazioni dirigenziali e delle ordinanze sindacali.
Ing. Corò	Illustra le funzioni di accessibilità sul portale padovanet dell'albo pretorio on line (albonline) e dei documenti pubblicati nello spazio dedicato appositamente alla trasparenza.
Presidente	Rende nota una sua recente esperienza più che positiva in relazione all'utilizzo dei parcheggi pubblici a Verona attraverso il telepass, che rendono la fruizione del servizio

	molto veloce.
Ing. Corò	Spiega che l'utilizzo del telepass dipende dalle società, sia private che pubbliche, che gestiscono i parcheggi. Per le società pubbliche il Comune potrebbe dare indicazioni anche se ritiene che il servizio telepass sia molto costoso.
Presidente	Chiude la riunione della commissione alle ore 16,38.

Il Presidente della I Commissione consiliare
Luigi Tarzia

Il segretario verbalizzante
Giorgio Zanaga