

PER INFORMAZIONI

SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI PADOVA

<https://www.padovanet.it/informazione/mensa-scolastica>

UFFICIO URP

Via Raggio di Sole, 2
tel. 049 8204033-4076

Orario di apertura al pubblico

lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle
8:30 alle 12:30

martedì dalle 15:00 alle 17:00

giovedì dalle 15:00 alle 16:30

Orario per le telefonate

martedì dalle 9:00 alle 12:30

tel. 049 8204033-4076

UFFICIO REFEZIONE/TARIFFE

tel. 049 8204034-4011-4008

Fax: 049 8207120

Orario per le telefonate

da lunedì a venerdì

dalle 10:00 alle 12:30

martedì e giovedì

dalle 15:00 alle 16:30

SPORTELLI CAAF CONVENZIONATI

CAAF ACLI CUP 049/601290

Centro V. del Vescovado,33; Arcella V. Buonarroto, 62/151;
Camin Via delle Granze, 1; Chiesanuova Via Edison, 17;
Crocefisso Via Del Commissario, 42

CAAF ITALIA PIO X

Via Maroncelli, 79 tel. 06/77073142

CAAF CGIL CUP 049/7808208

Stanga Via Longhin, 117 tel. 049/7808208; Centro Via Riello,
4 tel. 049/8944350; S.Carlo Via Duprè, 3 tel. 049/8640555;
Chiesanuova Via Forlanini, 8 tel. 049/8712376; Guizza, Via
Guizza, 101 tel. 049/8808772

CAAF CGN VARIE SEDI Stanga 049/664950

Centro 049//8721390-049/8758622-042/530221
049/657288 Mad. Pellegrina 049/8647785

CAAF CISAL c/o Andolfo

Centro Piazza de Gasperi, 41 049/665543

CAAF CISL CUP 800015275

Centro P.tta Conciapelli, 7 tel. 049/8753629
Zona Ind.le Via Uruguay, 57 tel. 049/8701176
San Carlo Via Zanchi, 24 tel.049/601277
Zona stazione Via Berchet, 9 tel. 800015275

CAAF LABOR

Portello Via Belzoni, 48 tel. 049/772167

CAAF SICUREZZA FISCALE c/o CONFESERCENTI

Stanga Via Savelli, 8 049/8698612

CAAF SERVIZI DI BASE c/o ADL

S.Croce Via Cavallotti, 2 tel. 049/692171
Arcella Via E. Toti, 23 tel. 329/8727796

CAAF SERVIZI DI BASE c/o USB

Portello Via Marzolo, 13/B tel. 049/680538

CAAF SI.NA.L.P.

Arcella Via dell' Arzere, 19 tel 049/8641729
San Lazzaro Via Sesta Strada, 8 tel 049/760425

CAAF TUTELA FISC. DEL CONR. c/o FASPI

Arcella Via dell' Arzere, 19/B tel. 049/8641729

UIL VENETO SERVIZI CUP 041/2030331

Centro Piazza De Gasperi, 32 sc.B tel 049/8761755
Ponte di Brenta Via s. Marco, 187 tel 049/6286622

CAAF 50 & PIU'

Centro Via degli Zabarella, 40/42 tel. 049/656902



COMUNE DI PADOVA
Settore Servizi Scolastici
Via Raggio di Sole, 2

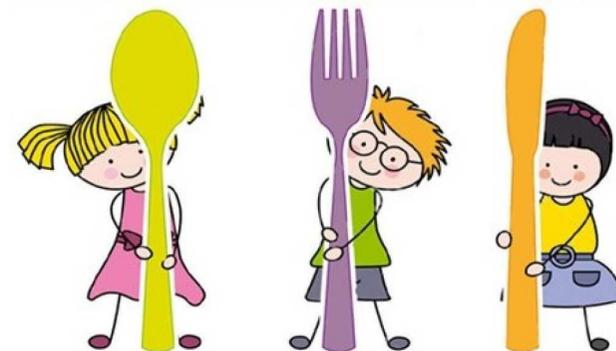


MENSA SCOLASTICA Comunale

SCUOLE DELL'INFANZIA

INFORMATIVA SERVIZIO
COSTI E MODALITA' PAGAMENTO

ANNO SCOLASTICO 2020 - 2021



SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Per la gestione del servizio di refezione scolastica il Comune di Padova utilizza un sistema informatico che prevede l'accesso, da parte delle famiglie, alle seguenti aree web:

- **PORTALE ISCRIZIONI attivo dal 2 marzo 2020**, le cui modalità di accesso verranno prossimamente pubblicate nel sito istituzionale:

<https://www.padovaneit.it/informazione/mensa-scolastica>

- **PORTALE GENITORI** accessibile all'indirizzo

<https://www3.itcloudweb.com/padovaportalegen>

dove i genitori possono verificare le presenze al pasto del proprio figlio, la situazione contabile (debiti/crediti) e procedere al pagamento del servizio.

Al **Portale Iscrizioni** dovranno accedere **esclusivamente i genitori dei**

NUOVI FREQUENTANTI le scuole dell'infanzia comunali e statali presenti nel territorio Comune di Padova.

Al momento dell'iscrizione il portale assegna un codice personale e una password necessari per accedere al Portale dei genitori e procedere al pagamento del servizio.

I **VECCHI FREQUENTANTI** manterranno il codice e la password già assegnati, che si raccomanda di conservare con cura, fino alla fine dei cicli scolastici.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Dal **Portale dei genitori** sarà possibile pagare il servizio con il sistema **PagoPA**, attraverso i seguenti canali:

- internet banking;

- carta di credito o di debito;

- generando un avviso di pagamento con cui procedere al pagamento presso i PSP autorizzati (tabaccai, ricevitorie SISAL, postazione ATM, Lottomatica).

L'avviso arriverà sulla e-mail del genitore pagante che potrà decidere se stamparlo o utilizzare il proprio smartphone per esibirlo al momento del pagamento.

Il genitore sarà tenuto a versare dalla data di inserimento nella struttura scolastica, entro il 10 di ogni mese, la tariffa forfettaria mensile. Il sistema di pagamento è un **PREPAGATO** è possibile versare in un'unica soluzione più mensilità.

La **TARIFFA MENSILE** per il **SERVIZIO COMPLETO (pranzo + merenda)** è di **148 euro**

La **TARIFFA MENSILE** per la **fornitura solo della MERENDA a metà mattina** è di **10 euro**

(Fatto salvo l'adeguamento ISTAT)

AGEVOLAZIONI

Per i **RESIDENTI** la tariffa viene stabilita in base al valore ISEE, secondo la tabella che segue

Fasce	Valori ISEE	Importo mensile
1	0 - 4.000	2 euro
2	4.001 - 6.000	41 euro
3	6.001 - 8.500	73 euro
4	8.501 - 11.000	85 euro
5	11.001 - 16.000	97 euro
6	16.001 - 21.000	107 euro
7	21.001 - 26.000	117 euro
8	26.001 - 31.000	127 euro
9	31.001 - 40.000	137 euro
10	Oltre 40.000	148 euro

Le Tariffe sopra indicate saranno annualmente adeguate all'indice ISTAT

PRESENTAZIONE ISEE (PER I RESIDENTI)

L'attestazione ISEE con i redditi **2018**, dovrà essere presentata entro il **15 MAGGIO 2020**, unitamente al modulo di richiesta calcolo tariffa.

Per la compilazione del modulo di domanda *on line* e della attestazione ISEE si invita a rivolgersi, almeno 20 giorni prima della scadenza, ai Caaf convenzionati con il Comune elencati nell'ultima facciata del pieghevole. Gli sportelli Caaf convenzionati provvederanno, senza costi a carico delle famiglie, a compilare ed inviare direttamente il modulo e l'ISEE al Settore Servizi Scolastici.

In caso di mancata presentazione dell'ISEE, verrà applicata la tariffa corrispondente alla fascia massima (10 fascia).

RIDUZIONI TARIFFA PER ASSENZA PROLUNGATA

Le assenze **uguali o superiori a tre settimane consecutive** di calendario devono essere comunicate per iscritto al Settore Servizi Scolastici, in particolare: all'Ufficio Amministrativo Nidi e Scuole Infanzia, per gli iscritti alle scuole dell'Infanzia Comunali, all'Ufficio Refezione, per i bambini iscritti alle scuole dell'Infanzia statali. In caso di assenza per malattia la comunicazione deve avvenire quanto prima utilizzando l'apposito modulo e dovrà essere accompagnata dal certificato medico contenente la prognosi.

Se l'assenza è dovuta ad altri giustificati motivi dovrà essere comunicata, sempre mediante l'apposito modulo, almeno cinque giorni prima dell'assenza, salvo i casi di urgenze imprevedibili, e dovrà contenere adeguata motivazione.

A seguito del ricevimento della richiesta, saranno riconosciute le seguenti riduzioni, a condizione che i pagamenti delle tariffe scolastiche, anche pregresse, siano regolari per i bambini che appartengono al nucleo familiare:

- per le assenze di durata **dalle tre alle quattro settimane consecutive riduzione del 75%** della prima retta emessa il mese successivo a quello del rientro a scuola.

- per le assenze **superiori alle quattro settimane e fino a sei settimane consecutive riduzione del 100%** della prima retta emessa il mese successivo a quello del rientro a scuola.

- per le assenze **superiori a sei settimane consecutive riduzione del 100%** della prima retta emessa il mese successivo a quello del rientro a scuola e del 40% della seconda retta emessa.

Il rientro anche di un solo giorno del bambino a scuola interrompe il periodo utile per ottenere la riduzione.

Nel caso in cui l'assenza continuativa comprenda i periodi di vacanza natalizia o pasquale, tali periodi non saranno conteggiati nel calcolo dei giorni utili ad ottenere l'agevolazione.

I bambini frequentanti l'infanzia comunale che rimarranno assenti senza giustificato motivo per un periodo superiore ad un mese continuativo o mostreranno una frequenza gravemente irregolare ed ugualmente ingiustificata potranno essere dimessi dall'Ufficio Amministrativo Nidi e Scuole Infanzia.

DIMISSIONI

Si fa presente che la comunicazione riguardante le dimissioni del/la bambino/a deve essere presentata, per iscritto, al Settore Servizi Scolastici o all'Istituto Comprensivo competente e avrà valore ai fini della sospensione della tariffa dal mese successivo a quello di presentazione.

RINUNCIA AL SERVIZIO COMPLETO

In caso di rinuncia al servizio, espressa al momento dell'accettazione (per i nuovi iscritti) o entro il 30 luglio 2020 (per i vecchi frequentanti), sarà applicata la **tariffa mensile di 10 euro per la fornitura della MERENDA**.