



COMUNE DI PADOVA
CORPO POLIZIA LOCALE
Squadra Infortunistica Stradale
Via Gozzi 32 - Tel. 049 8205100

Si informa che è possibile l'acquisizione dei rapporti degli incidenti stradali, rilevati da personale appartenente al Corpo di Polizia Locale di Padova, attraverso la registrazione al portale internet www.incidentistradali.com

Il servizio on line consente di:

- Acquisire i rapporti degli incidenti stradali da remoto, senza recarsi di persona presso gli uffici della Polizia Locale.
- Acquisire la documentazione a costi minori rispetto alla procedura presso il front-office.
- Scaricare gratuitamente, nei giorni immediatamente successivi al sinistro, lo scambio di generalità.

Come fare:

- registrarsi al sito www.incidentistradali.com compilando dettagliatamente tutti i campi della maschera di registrazione.
- nella maschera di registrazione al portale è opportuno fornire un indirizzo mail **non PEC**, al quale il sistema invierà poi in automatico, quando disponibile, il link per lo scarico delle documentazioni richieste.
- A registrazione effettuata, si potrà procedere con l'inserimento della richiesta, indicando data dell'incidente e targa del veicolo, barrando **almeno uno dei tre** flag indicati in basso (relazione d'incidente al costo di € 38,00, corredo fotografico al costo di € 10,00, schizzo planimetrico gratuito, se redatto).
- La richiesta sarà identificata con una stringa alfanumerica (32.1.A....) da citare **SEMPRE** in oggetto alle comunicazioni.
- Inviare una mail a: portaleinfortunistica@comune.padova.it indicando in oggetto il numero della stringa alfanumerica e negli allegati il mandato/delega del cliente/assistito e copia del documento di identità dello stesso, i propri dati identificativi nonché una dichiarazione circa la mancata proposizione di querela e la non conoscenza di querele a carico dell'assistito.
- Usare esclusivamente la mail portaleinfortunistica@comune.padova.it per tutte le pratiche e le comunicazioni inerenti al portale. Il fax non è più un sistema di comunicazione in uso in questo Comando.

Avvertenze:

- dopo aver inserito una richiesta **è immediatamente accessibile lo scambio di generalità** dei veicoli coinvolti (dal 'menù utente').
Per l'evasione della documentazione richiesta "relazione d'incidente, corredo fotografico, schizzo planimetrico", il sistema provvederà ad inviare automaticamente una mail con il link per lo scarico.
- Qualora il proprio assistito/delegante fosse un ciclista o un pedone, o nel sinistro non fossero coinvolti veicoli identificati da una targa o con targa straniera, contattare telefonicamente la Squadra Infortunistica Stradale (0498205119) per reperire il numero di protocollo dell'incidente e accordarsi sulle modalità di evasione.
- In caso di richiesta di filmati del sistema di videosorveglianza (al costo di € 40,00) inviare tale richiesta tramite **mail non PEC** all'indirizzo portaleinfortunistica@comune.padova.it sempre da un

account non PEC citando in oggetto la richiesta e il numero di protocollo del sinistro o la stringa alfanumerica se in possesso.

La modalità di invio del filmato, salvo situazioni particolari e previa verifica del pagamento, avverrà tramite WETRANSFER direttamente alla mail comunicata.

- Il portale indica come "bloccati" gli incidenti con esiti mortali, con giudizio riservato, con lesioni gravi/gravissime ex art. 590bis del C.P. o con querela proposta da una delle parti coinvolte. In questi casi particolari, per ottenere la documentazione, sarà necessario acquisire il nulla osta dell'Autorità Giudiziaria relativamente al/i documento/i richiesto/i, da inoltrare a mezzo mail.

Nella maggior parte dei casi questo ufficio non è a conoscenza del numero di R.G.N.R. assegnato al fascicolo né del nome del P.M. incaricato.

Modalità di pagamento:

ATTENZIONE!!!!

- Tutte le Pubbliche Amministrazioni ed i soggetti indicati dall'articolo 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005) devono aderire al sistema PagoPA.
- **Il Comune di Padova dal 17 febbraio 2020 utilizzerà il sopracitato sistema di pagamento**, pertanto tutti coloro che usufruiscono di questo servizio dovranno obbligatoriamente effettuare i pagamenti utilizzando detta piattaforma.
- Il link del Comune di Padova dove reperire tutte le informazioni utili:
<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/>

Consigli utili:

- Per informazioni sullo stato di una richiesta, citare **sempre in oggetto** il numero della stringa alfanumerica assegnato in automatico dal portale alla vostra richiesta (es. 32.1.A.....).
- In caso di richiesta contestuale di relazione di incidente e corredo fotografico, si consiglia di inserire due richieste separate, una per la relazione ed una per il fascicolo fotografico. Ciò consentirà la pronta evasione dei rilievi fotografici e planimetrici, anche in caso di sinistri con lesioni, in ottemperanza alla circolare n. 1685/2011 della Procura di Padova.
- In caso di richiesta di fascicolo fotografico, al fine di evitare un pagamento non dovuto, è opportuno accertarsi, via mail o telefonicamente, che quest'ultimo sia stato effettivamente eseguito.
- Le tempistiche di evasione delle richieste di accesso atti alla P.A per gli incidenti stradali con soli danni materiali sono previste in circa 30 giorni dalla definizione dell'istruttoria mentre per gli incidenti con lesioni dopo 3 mesi dalla data del sinistro. Si consiglia di effettuare il pagamento in prossimità di dette scadenze.
- I referenti della procedura denominata "Portale Infortunistica" sono:
 - Ass.te di P.L. Bordin Samuela
 - Ass.te di P.L. Francescato Elena
 - Ass.te di P.L. Giacon Andrea
 - Ag.te sc. di P.L. Biolo Michela