



## MANUALE DI UTILIZZO PER IL RINNOVO ISCRIZIONE A.S. 2021/2022

### PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di illustrare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per il RINNOVO on line delle iscrizioni alla mensa scolastica gestita dal comune di Padova.

### NOVITA' MYID-SPID

L'Art. 24, comma 4, del Decreto semplificazioni stabilisce che dal 28 febbraio 2021 l'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e MyID diventeranno le uniche credenziali per accedere ai servizi digitali della pubblica amministrazione. Nello stesso comma si legge anche che resta ferma l'utilizzabilità delle altre credenziali fino alla data di naturale scadenza e comunque non oltre il 30 settembre 2021: **quindi le credenziali "tradizionali" del sistema non potranno più essere rilasciate ai nuovi utenti dopo il 28 febbraio 2021. Gli utenti già in possesso, invece, potranno utilizzarle fino al 30.09.2021.**

### QUANDO

Il rinnovo delle iscrizioni è attivo dal 1 MARZO al 15 GIUGNO 2021

### MODALITA' DI RINNOVO ISCRIZIONE

Il RINNOVO ISCRIZIONI online interessa solo i bambini che sono già iscritti alla piattaforma SchoolWeb, e che quindi frequentano le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado con servizio mensa gestito dal Comune di Padova

### IMPORTANTE: IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE ISCRIZIONE NON E' OBBLIGATORIO

E' nell'interesse del genitore e del minore rinnovare l'iscrizione quando:

- il minore necessita, per l'a.s. 2021/2022, **di dieta speciale per motivi di SALUTE**

(la dieta per motivi religiosi viene automaticamente rinnovata dal sistema informatico per l'intero ciclo scolastico, senza necessità di domanda di rinnovo)

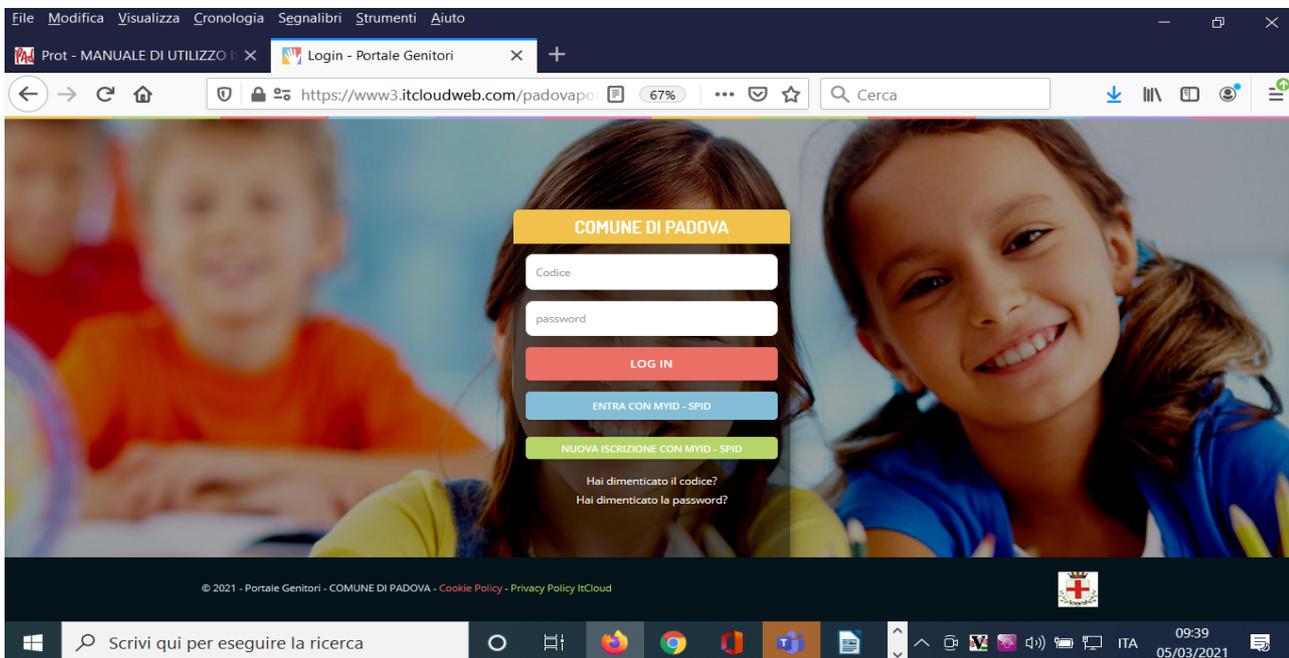
- la famiglia, **residente** nel Comune di Padova, vuole beneficiare della tariffa agevolata in base all'ISEE familiare
- la famiglia, **residente** nel Comune di Padova, composta da più di tre minori (c.d. "famiglia numerosa") e con ISEE familiare fino a Euro 26.000, vuole beneficiare della tariffa agevolata

La domanda dovrà essere presentata attraverso il **Portale Iscrizioni** accedendo al sito <https://www3.itcloudweb.com/padovaportalegen>.

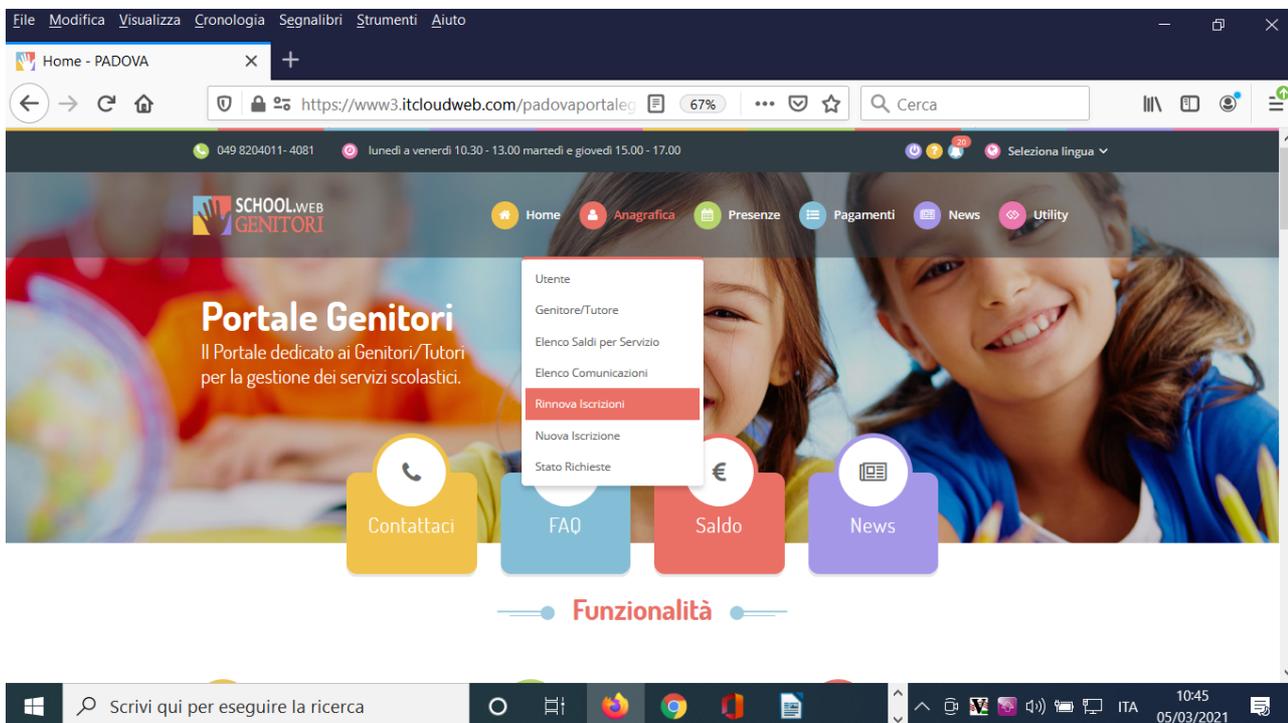


## COME RINNOVARE L'ISCRIZIONE - GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Accedere al portale genitori con **codice** e **password** del bambino/a già presente a sistema



andare in **ANAGRAFICA** e selezionare **RINNOVO ISCRIZIONI**





Il Portale rimanderà automaticamente alla pagina del **RINNOVO ISCRIZIONI** dove saranno presenti i dati del genitore pagante e del bambino.

Nella scheda **“iscriviti ai servizi”** selezionare **solo uno** dei servizi dei quali si vuole usufruire per l'a.s. 2021/2022. A tal proposito si ricorda che saranno attivi due servizi:

- servizio **Refezione (Mensa)** previsto per i bambini delle Scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado
- servizio **Merenda** previsto **ESCLUSIVAMENTE** per i bambini delle **SCUOLE DELL'INFANZIA** che rinunciano al servizio di refezione (mensa) e rientrano a casa prima del pranzo.

In **“dati dieta”** si può richiedere la somministrazione di una dieta speciale per gli alunni che seguono un particolare regime alimentare per motivi di salute e/o religiosi. Spuntare la casella e scegliere dal menù a tenda l'opzione desiderata per richiedere una dieta speciale.

N.B. Se in passato è già stata fatta richiesta di dieta per motivi religiosi, non è necessario ripresentare la domanda di dieta. Le diete religiose infatti vengono automaticamente rinnovate dal sistema informatico per l'intero ciclo scolastico.

In caso di richiesta di dieta per motivi di salute è **obbligatorio allegare il certificato medico** digitalizzato in formato PDF/JPEG/PNG (v. allegati).

**Informazione sui servizi**

clicca sui servizi interessati per far comparire la descrizione

Refezione

Merenda

**Iscriviti ai servizi**

Refezione

Merenda

**Dati Dieta**

RICHIEDE DIETA SPECIALE

Dieta: (Per diete di salute è obbligatorio allegare certificato medico)

NORMALE

Il bambino è a rischio shock anafilattico?

Sì  No

DICHIARO di acconsentire, ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento U.E. 679/2016 "Categorie particolari di dati personali", al trattamento dei dati finalizzati alla preparazione e somministrazione delle diete speciali (dati relativi alle condizioni di salute e alle convinzioni religiose). Tale comunicazione varrà per tutti i documenti da utilizzare in corso d'anno scolastico che contengano dati particolari.



Il modulo **ISEE** può essere compilato facoltativamente, se non sono inseriti i dati, i campi verranno impostati di default. La compilazione del modulo ISEE, ed eventualmente l'apposizione della spunta nel campo "famiglia numerosa", consentirà agli utenti **residenti** nel Comune di Padova di beneficiare della tariffa agevolata.

Nella sezione "**allegati**" in caso di richiesta di dieta speciale per motivi di salute, è necessario aggiungere il file del certificato medico secondo le indicazioni e i formati indicati.

Cliccare su "sfoglia" e selezionare il file dal proprio computer o da una chiavetta USB, cliccare poi su "carica file" per completare l'invio.

### Autodichiarazione ISEE

La spunta andrà ad abilitare i campi ISEE. Non abilitando i campi, verranno impostati i valori di default.

ISEE (ad esempio: 1500,95)\*      Scadenza ISEE\*  
€       31/12/2021       Famiglia numerosa (almeno 4 minori presenti nel nucleo familiare)

### Scuola e Classe

Desidero cambiare il campo Scuola

Scuola\*  
Il Girasole scuola dell'infanzia

### Allegati

I File attualmente caricati sono i seguenti:

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Sfoglia... Nessun file selezionato.

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

### Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Salva   Esci

Si ricorda di compilare interamente la domanda con tutti i dati obbligatori (compresa la sezione dedicata all'informativa privacy e al trattamento dei dati particolari)



Una volta terminata la compilazione cliccando sul pulsante in basso “**Salva**” verrà automaticamente caricata una pagina da cui si potrà scaricare:

- la ricevuta di conferma iscrizione con il riepilogo della domanda
- la lettera credenziali (**DA SALVARE, STAMPARE E CONSERVARE FINO ALLA FINE DELL'INTERO PERCORSO SCOLASTICO**) in cui è indicato il codice utente, il numero di telefono e il codice disdetta pasti.
- Manuale informativo

## Reportistica

Iscrizione inviata con successo.

**IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE** cliccando sui bottoni sottostanti.

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Indietro

Esci

### Avviso importante

E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.

I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.

Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.



Si chiede inoltre di leggere attentamente il riepilogo della domanda per verificare che siano stati inseriti correttamente tutti i dati. Sarà possibile rientrare e modificare il modulo di domanda fino alla conferma - da parte del competente ufficio comunale - della richiesta, ripetendo l'operazione dal Portale Iscrizioni con le credenziali del bambino/a (codice e password) e cliccando nuovamente su ANAGRAFICA e RINNOVO ISCRIZIONI. In questo modo il modulo di domanda verrà ripresentato ai genitori così come è stato compilato e l'utente potrà quindi modificare o spuntare i campi desiderati. In questo caso il sistema registrerà la data dell'ultima modifica effettuata.