

Padova Partecipa Manuale Utente

versione 1.0

Lista modifiche al documento

Data	Versione	Autore	Modifiche
15/11/2017	0.1	Comune di Padova	Versione iniziale
12/01/2018	0.2	Comune di Padova	Aggiornato 3) e 4)
28/08/2018	0.3	Comune di Padova	Aggiornato password e stato segnalazioni
18/03/2019	1.0	Comune di Padova	Adeguamento al GDPR 679/0216 e cambio nome app

Portale

1) Come faccio ad accedere al portale?

Il portale si trova agli indirizzi:

<http://padovapartecipa.it>

<http://padovapartecipa.eu>

<http://padovapartecipa.com>

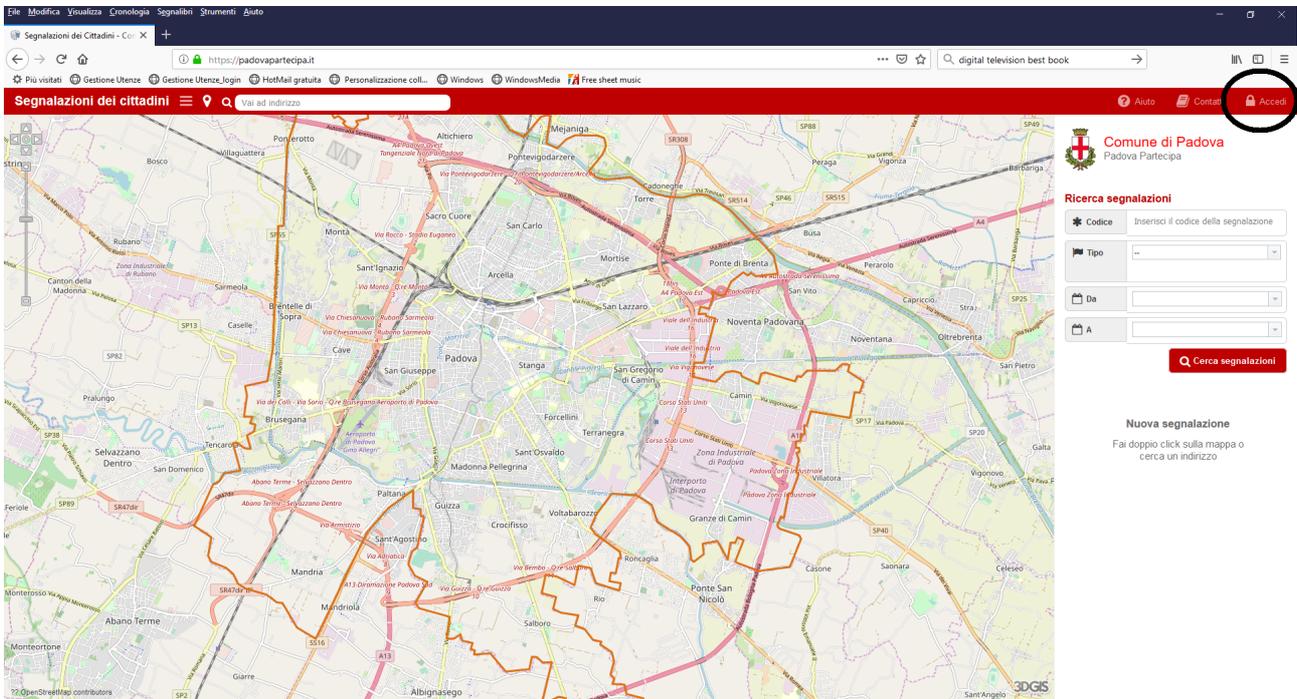
The screenshot displays the 'Segnalazioni dei cittadini' web portal. The browser address bar shows the URL <https://padovapartecipa.it>. The page features a map of Padova with various colored overlays representing reported issues. On the right side, there is a search and filter section titled 'Ricerca segnalazioni' with the following fields:

- Codice: Inserisci il codice della segnalazione
- Tipo: --
- Da: --
- A: --

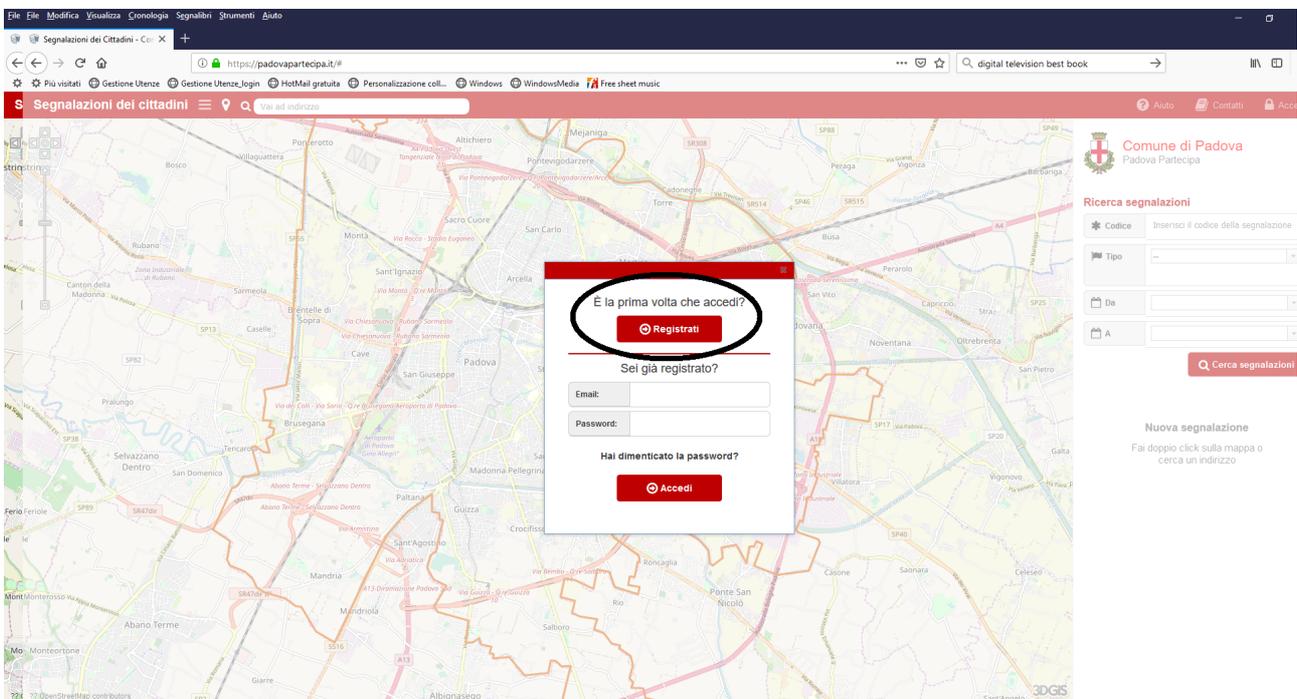
Below the search fields, there is a 'Nuova segnalazione' button and a note: 'Fai doppio click sulla mappa o cerca un indirizzo'. The map itself has a tooltip that says: 'La mappa ti permette di visualizzare la posizione delle segnalazioni.' The browser's address bar also shows a search for 'digital television best book'.

2) Come faccio a registrarmi?

Accedi



Registrati



Compila il form e spunta “Accetto l’informativa sulla privacy”

Nome:

Cognome:

Email:

Password:

Conferma password:

Accetto l'informativa sulla privacy

[Torna al login](#)

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri e deve contenere almeno un numero. Ha una validità di 180 giorni, dopo di che l'applicazione chiederà di modificarla.

Ti viene inviata una email con la richiesta di conferma. Cliccare sul pulsante azzurro.

Comune di Padova

Ciao Pietro!

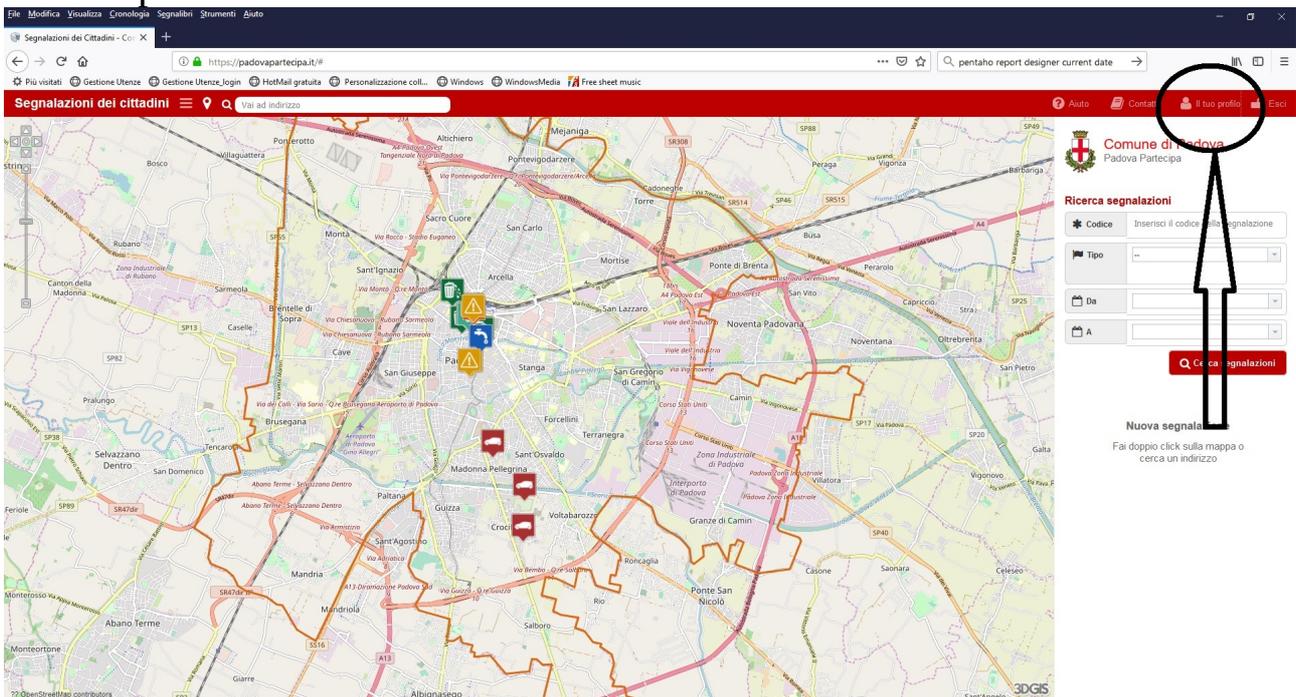
Grazie per esserti registrato a Padova Partecipa.

Per poter procedere devi confermare di aver ricevuto questa email e abilitare il tuo account. Farlo è molto semplice, basta cliccare sul bottone qui sotto.

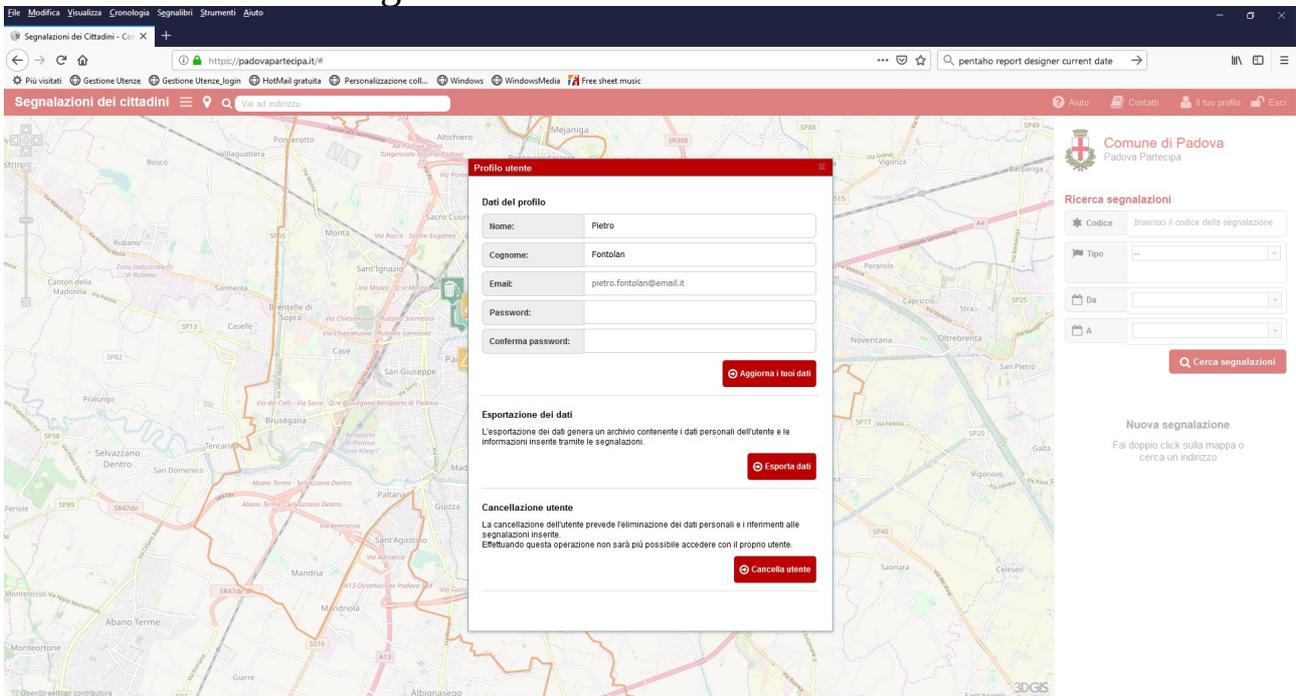
[Conferma il tuo indirizzo email](#)

Cliccando sul pulsante azzurro si viene abilitati e reindirizzati alla pagina iniziale del portale (con il login già effettuato).

Un utente registrato può accedere ai propri dati e modificarli cliccando su “Il mio profilo”.



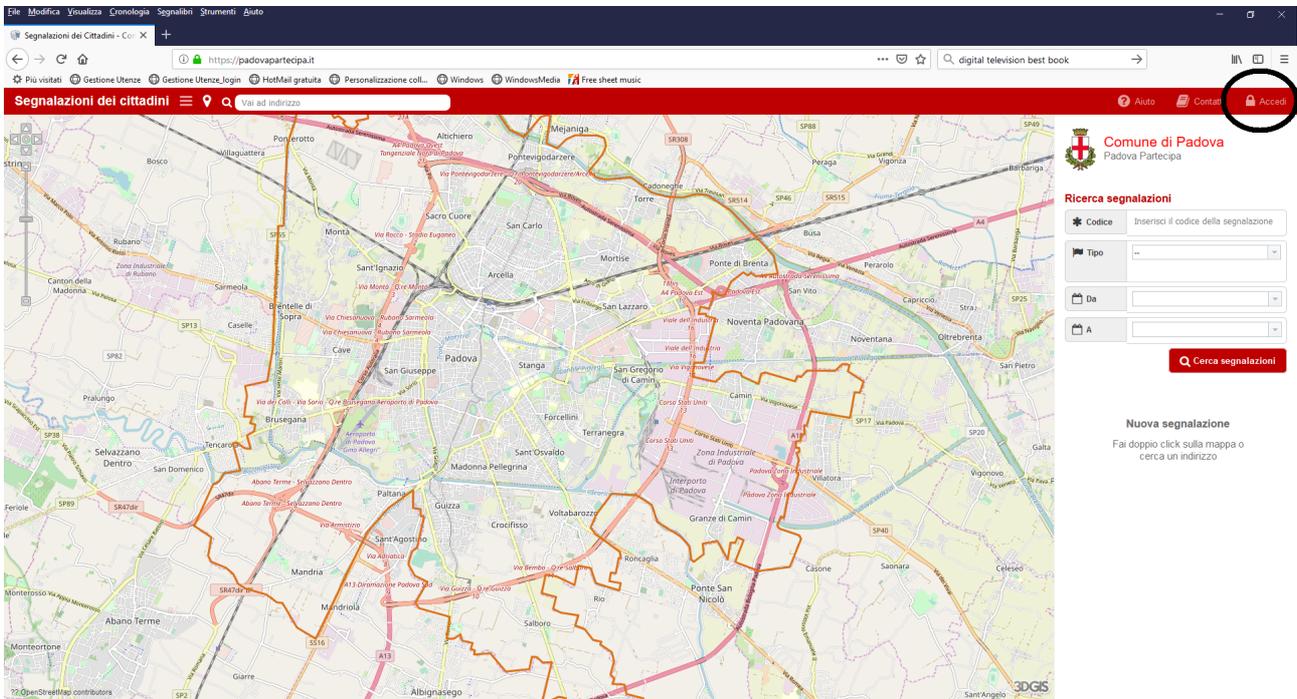
E' possibile modificare i propri dati, la password, scaricare le segnalazioni fatte e cancellare la registrazione.



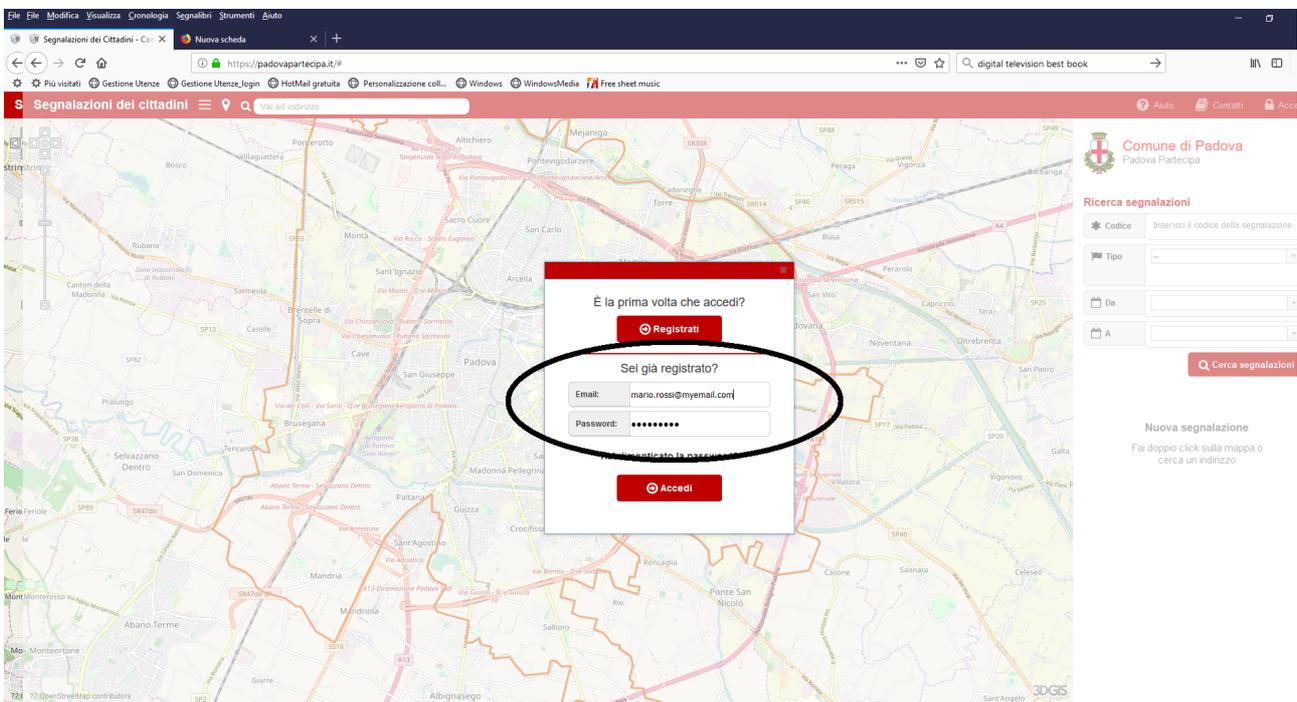
Nota: da app è possibile cambiare la password, ma non è possibile modificare i propri dati, scaricare le segnalazioni fatte e cancellare la registrazione.

3) Come si fa una segnalazione?

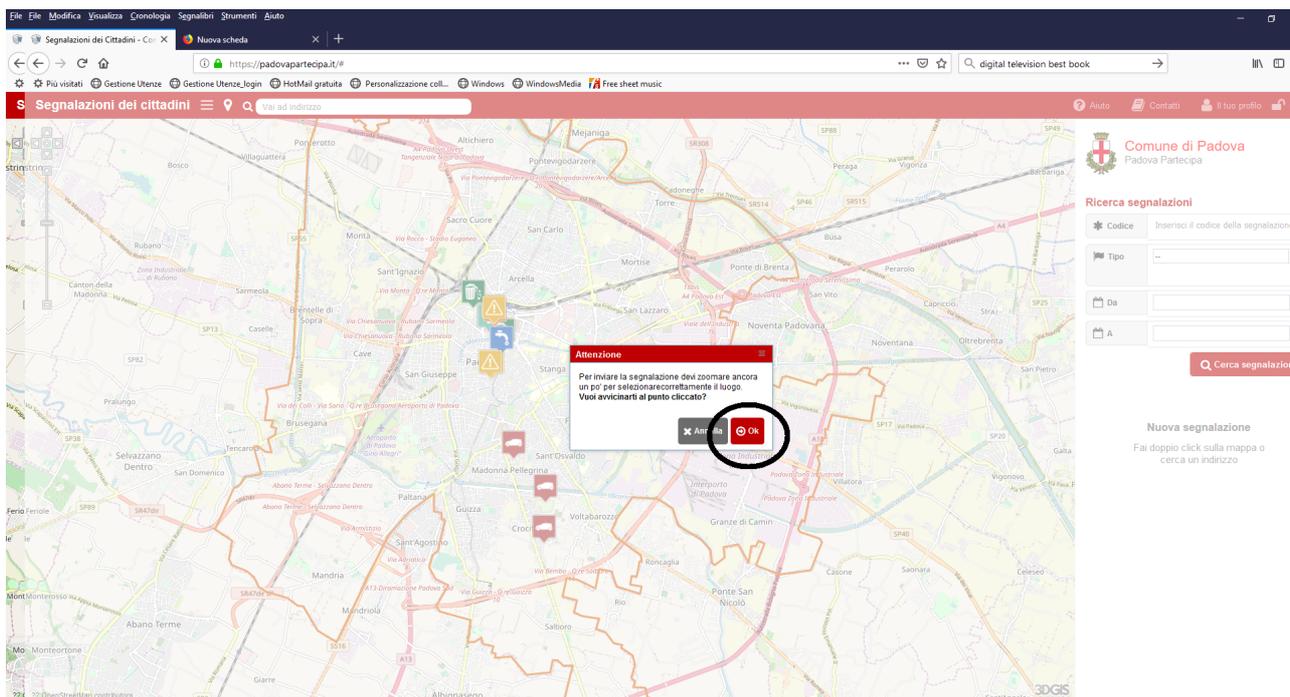
Accedi



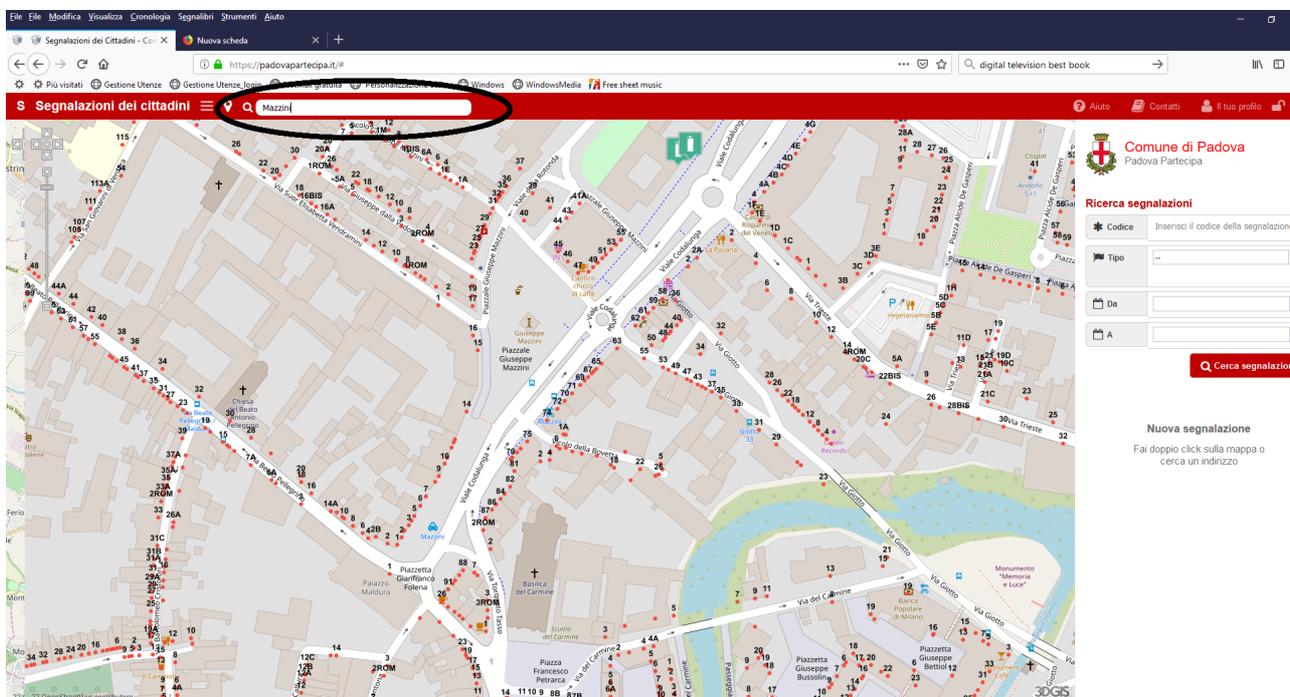
Effettua il login



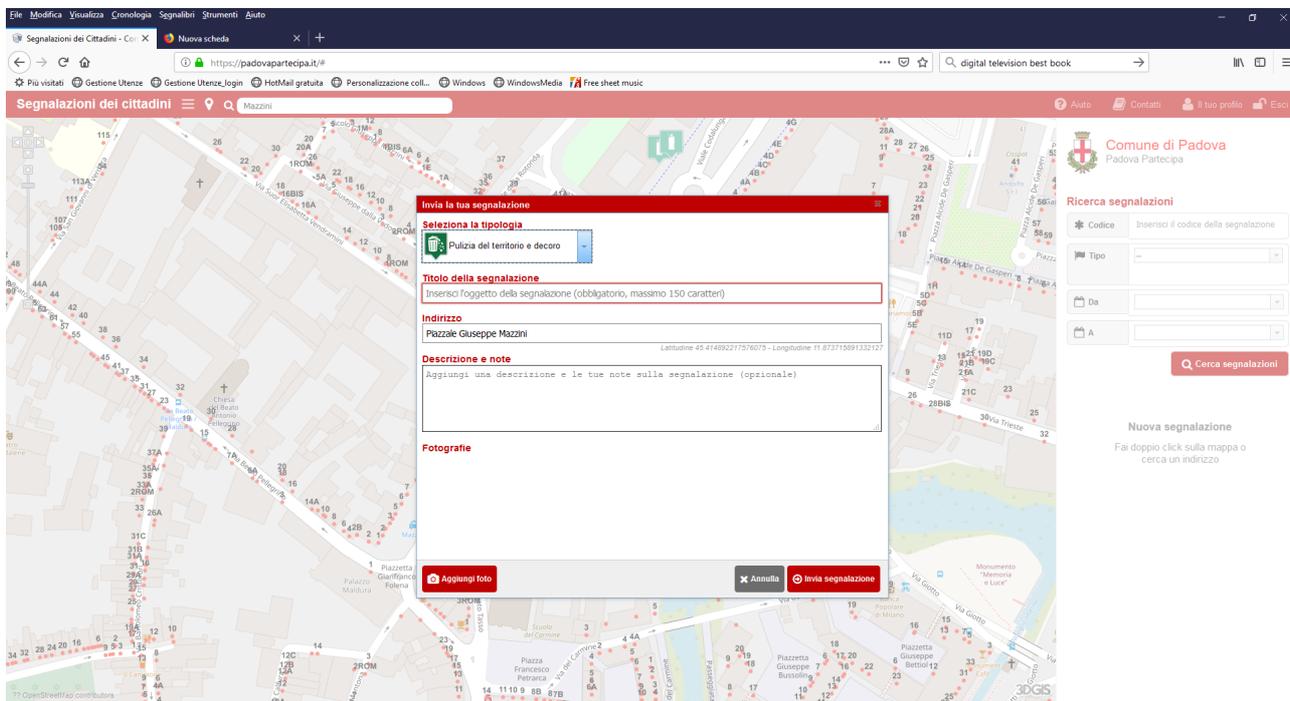
Fai un doppio clic sulla mappa ed avvicinati al punto selezionato con OK



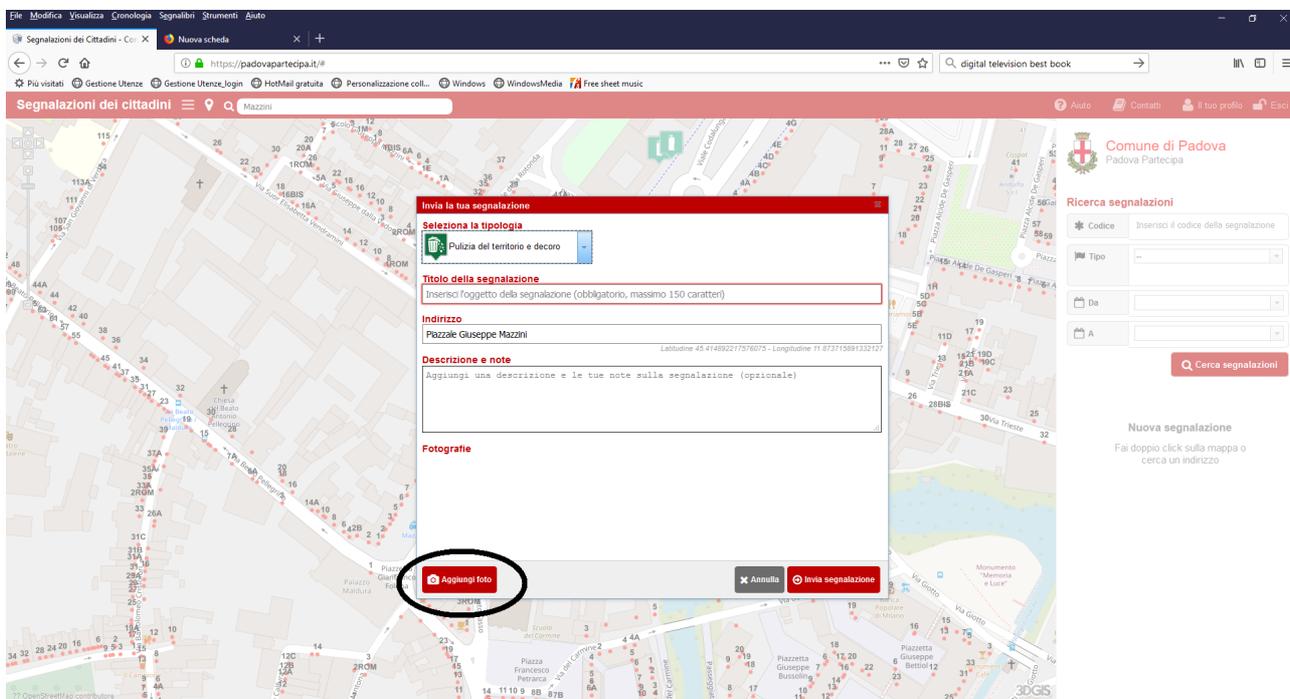
Si può anche digitare il nome di una via e premere Invio



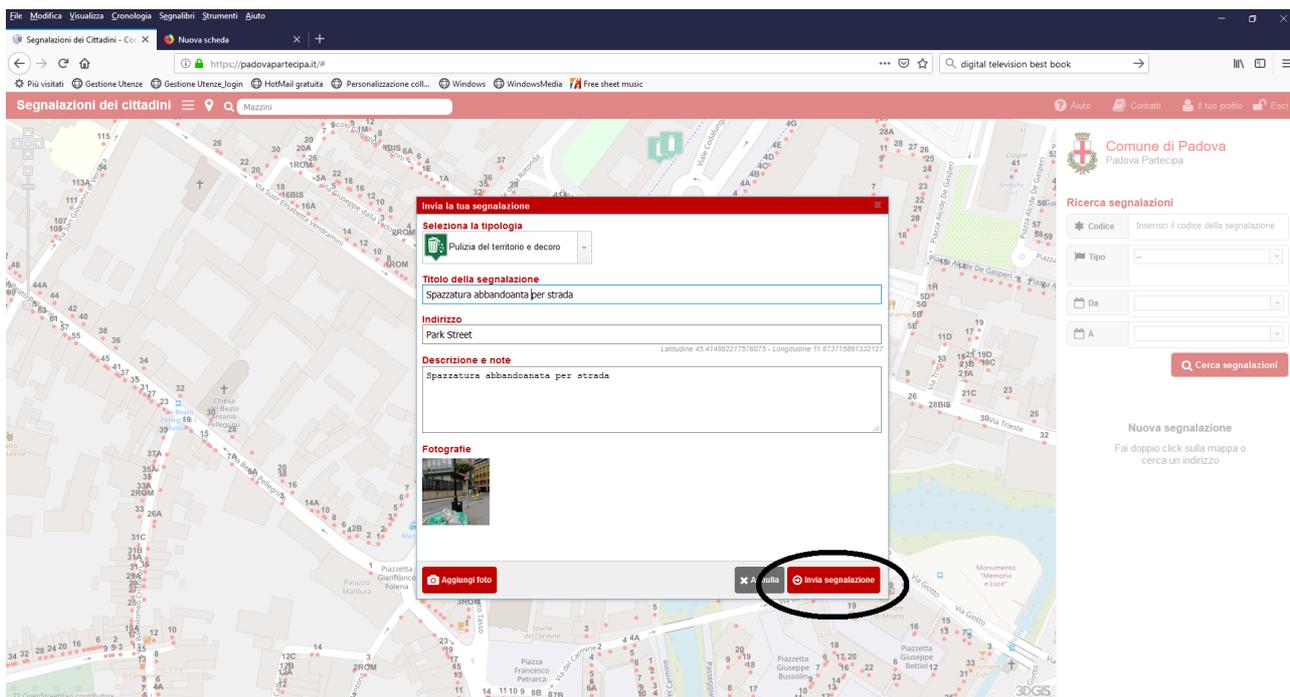
Compilare la segnalazione, selezionando la tipologia, scrivendo titolo, indirizzo e descrizione.



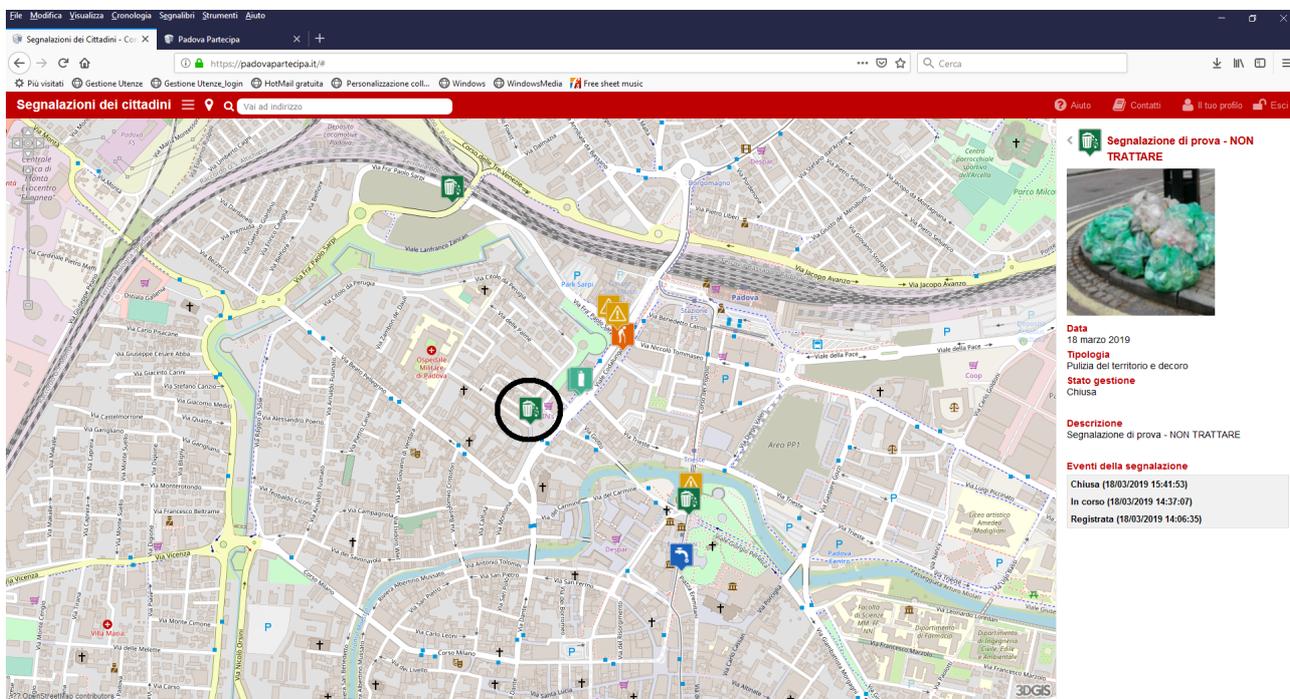
E' possibile aggiungere un file con una foto.



Cliccare su Invia segnalazione.

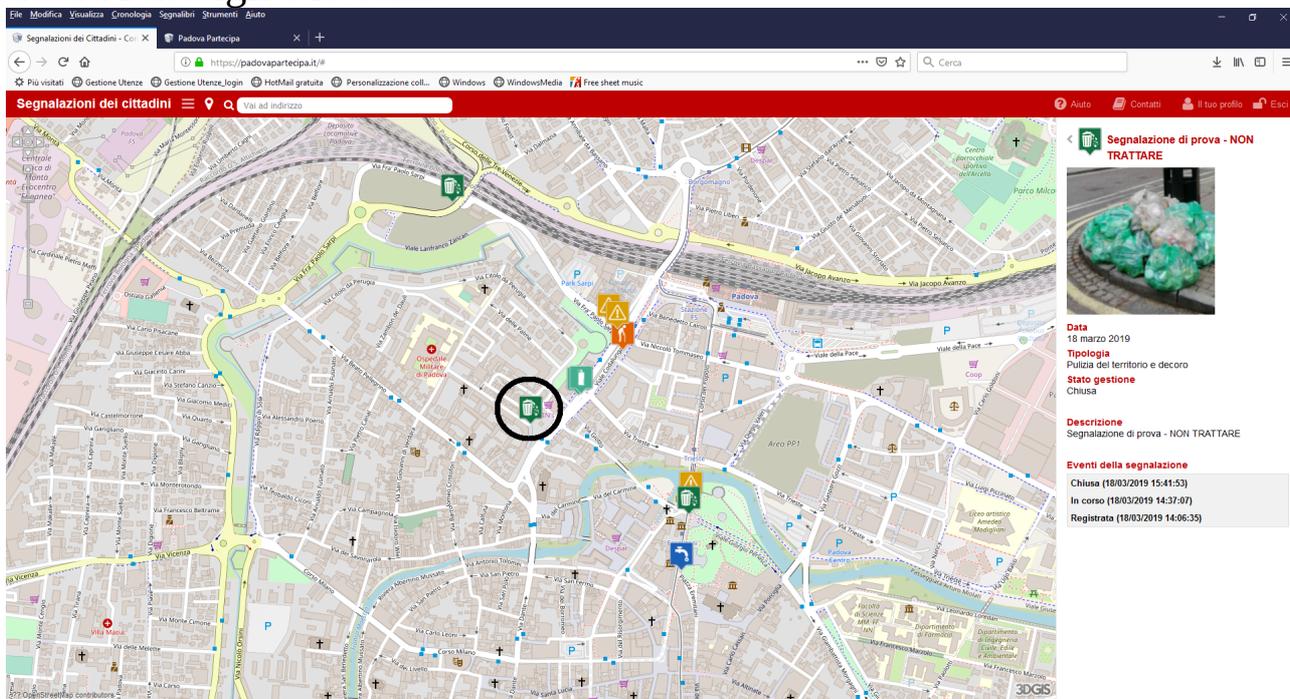


Cliccando sul segnaposto, è possibile visualizzare sulla destra i dettagli della segnalazione e lo stato in cui si trova.

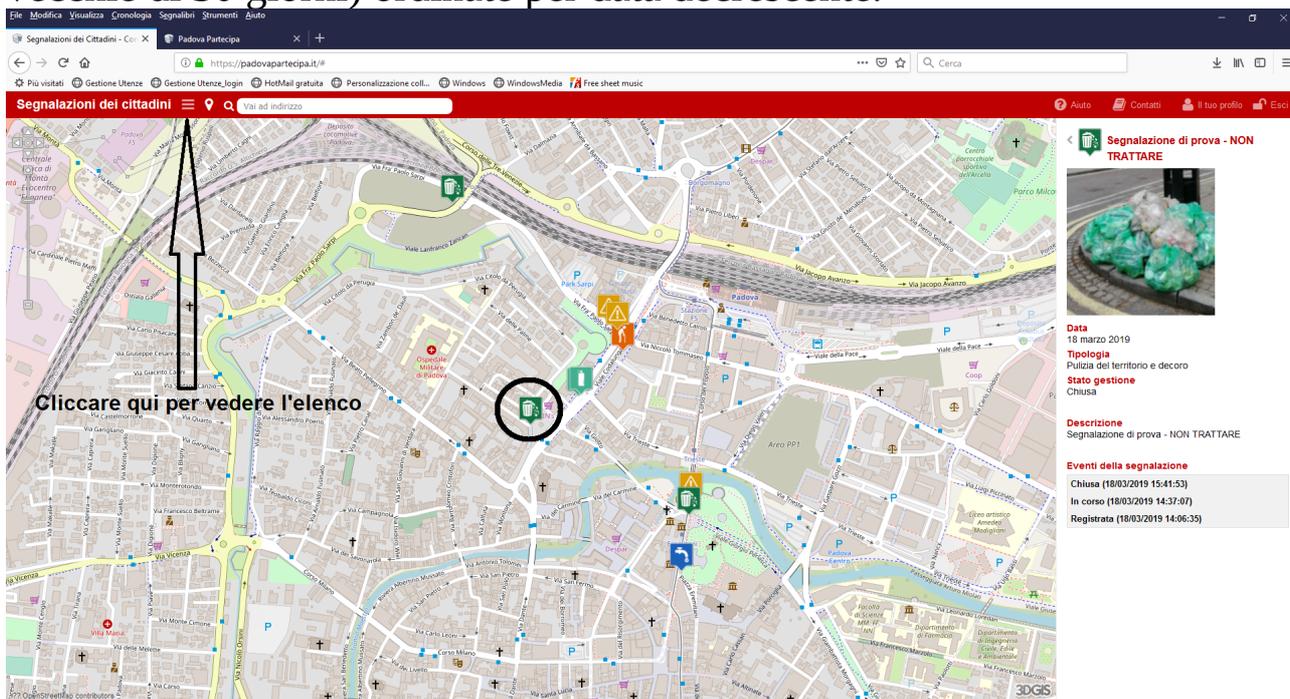


4) Quali sono le mie segnalazioni e in che stato si trovano?

Nella mappa sono visualizzate le tue segnalazioni create negli ultimi 30 giorni. Cliccando sul segnaposto di una segnalazione è possibile vederne a destra i dettagli e lo stato.



E' possibile vedere l'elenco di tutte le mie segnalazioni (anche quelle più vecchie di 30 giorni) ordinate per data decrescente.



Cliccando su di una segnalazione dell'elenco se ne vedono i dettagli a destra.

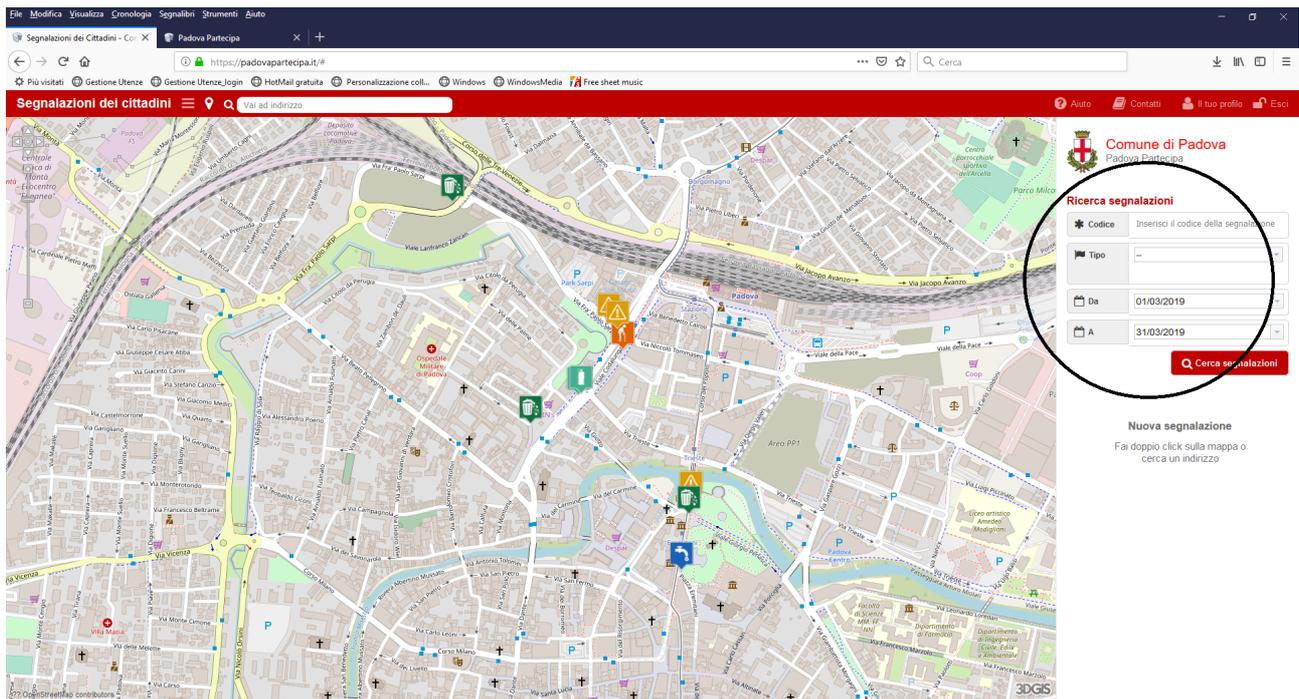
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://padovapartecipa.it/#>. The page title is 'Segnalazioni dei cittadini'. The main content is a table with the following columns: Tipo, Codice, Data, and Oggetto. The table lists various reports, including 'Segnalazione di prova - NON TRATTARE' and 'Take the rubbish away please'. On the right side, there is a detailed view of a report titled 'Segnalazione di prova - NON TRATTARE'. This view includes a photo of a trash bin, the date '18 marzo 2019', the type 'Pulizia del territorio e decoro', the status 'Chiusa', and a description 'Segnalazione di prova - NON TRATTARE'. It also lists event dates: 'Chiusa (18/03/2019 15:41:53)', 'In corso (18/03/2019 14:37:07)', and 'Registrata (18/03/2019 14:06:35)'.

Tipo	Codice	Data	Oggetto
🗑️	SGN00006161CPD	18 marzo 2019	Segnalazione di prova - NON TRATTARE
🗑️	SGN00006057CPD	6 marzo 2019	Segnalazione di prova non trattare
🗑️	SGN00006056CPD	6 marzo 2019	Segnalazione di prova non trattare
⚠️	SGN00006052CPD	6 marzo 2019	segnalazione di prova - non trattare
🗑️	SGN00006031CPD	4 marzo 2019	Segnalazione di prova - non trattare
⚠️	SGN00005241CPD	19 novembre 2018	Segnalazione di prova non trattare
🗑️	SGN00005044CPD	30 ottobre 2018	Segnalazione di prova non trattare
🗑️	SGN00005043CPD	30 ottobre 2018	Segnalazione di prova non trattare
🗑️	SGN00005042CPD	30 ottobre 2018	Segnalazione di prova
⚠️	SGN00004981CPD	23 ottobre 2018	Segnalazione di prova
🗑️	SGN00004196CPD	29 agosto 2018	Prova
🗑️	SGN00003886CPD	10 agosto 2018	Take the rubbish away please
🗑️	SGN00003630CPD	19 luglio 2018	Segnalazione di prova non trattare
⚠️	SGN00003529CPD	19 luglio 2018	Segnalazione di prova non trattare
⚠️	SGN00003458CPD	13 luglio 2018	Segnalazione di prova non trattare

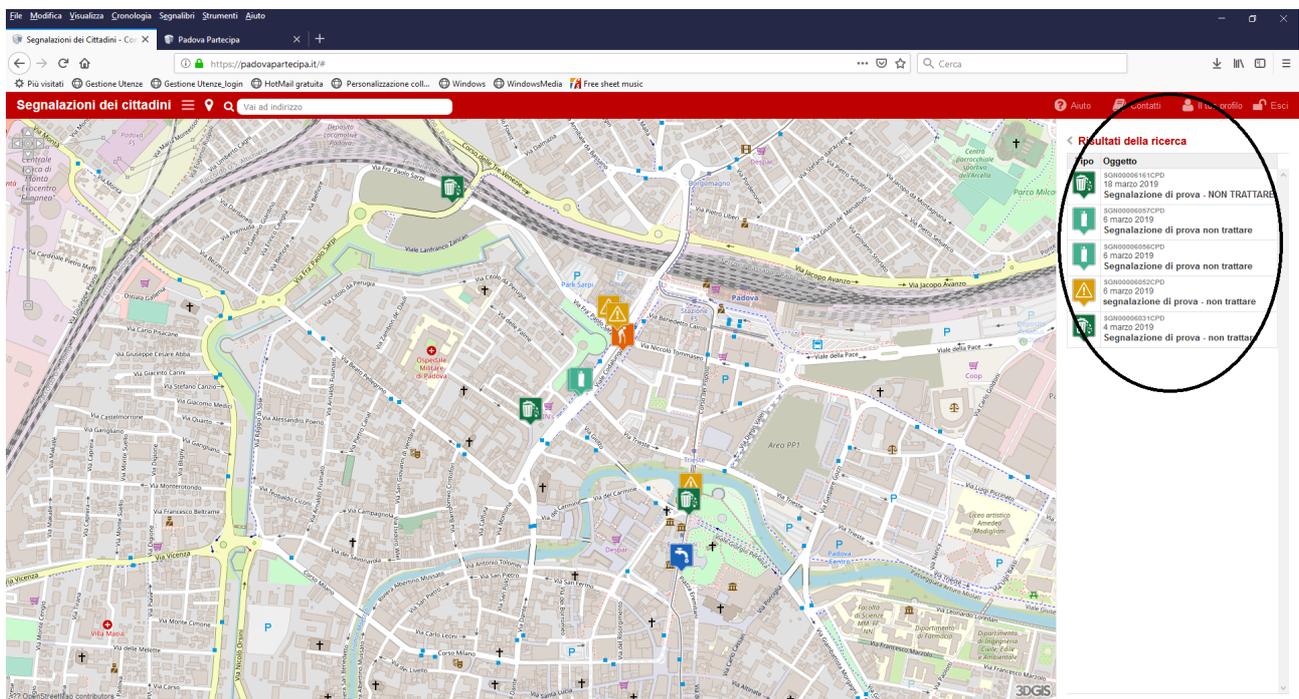
Per tornare a vedere la mappa:

The screenshot is identical to the one above, but with a white arrow pointing to the map icon in the navigation bar. Below the arrow, the text 'Cliccare qui per tornare alla mappa' is written in black. The detailed view on the right is the same as in the previous screenshot.

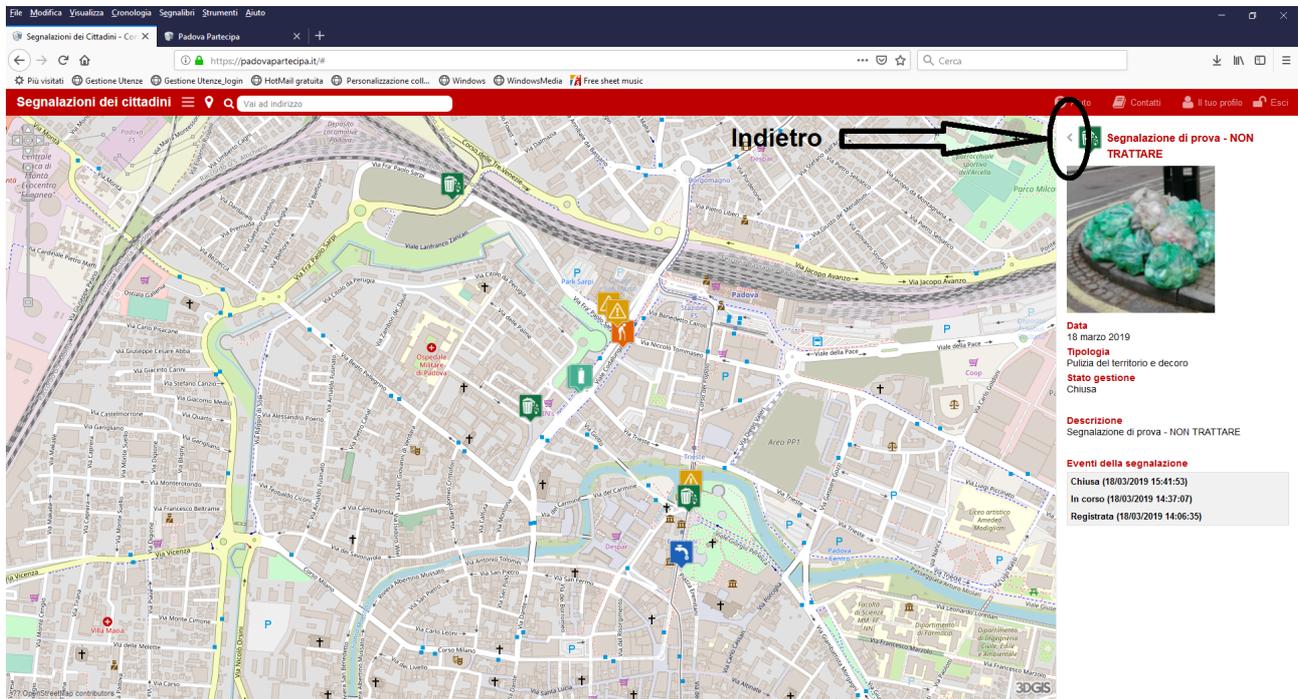
Posso anche effettuare una ricerca delle segnalazioni di interesse.



Questo è il risultato della ricerca



Se si vuole fare una ricerca ma sulla destra non c'è la maschera di ricerca, cliccare sulla freccia "indietro"



5) Mail

Una volta fatta la segnalazione, riceverai le seguenti mail:

A) Mail di avvenuta registrazione della segnalazione

Comune di Padova

Ciao, Pietro !

Grazie per aver inviato una segnalazione attraverso il portale Padova Partecipa.

Codice riferimento	SGN00006161CPD
Titolo	Segnalazione di prova - NON TRATTARE
Indirizzo	
Descrizione	Segnalazione di prova - NON TRATTARE
Stato	Registrata

Cosa accade ora?

La tua segnalazione è stata ricevuta dall'ufficio competente, che la prenderà in carico e la gestirà quanto prima. Non appena ci saranno aggiornamenti riceverai una mail di notifica.

B) Mail di conferma ricezione segnalazione da parte del PIM

Confermiamo di aver ricevuto la Vostra segnalazione.

Distinti saluti.

Settore Opere Infrastrutturali Manutenzioni e Arredo Urbano
Ufficio PIM

C) Mail di presa in carico della segnalazione

Comune di Padova

Ciao, Pietro !

La tua segnalazione su Padova Partecipa è stata aggiornata.

Codice riferimento	SGN00006161CPD
Titolo	Segnalazione di prova - NON TRATTARE
Indirizzo	<input type="text"/>
Descrizione	Segnalazione di prova - NON TRATTARE
Stato	In corso

[Privacy](#)

D) Mail di chiusura della segnalazione

Comune di Padova

Ciao, Pietro !

La tua segnalazione su Padova Partecipa è stata aggiornata.

Codice riferimento	SGN00006161CPD
Titolo	Segnalazione di prova - NON TRATTARE
Indirizzo	<input type="text"/>
Descrizione	Segnalazione di prova - NON TRATTARE
Stato	Chiusa

[Privacy](#)

App

1) Con quali telefoni funziona?

L'app funziona sui seguenti telefoni:

- smartphone con sistema operativo ANDROID dalla versione 4.0.3 in poi
- smartphone con sistema operativo iOS dalla versione 10 in poi

2) Come faccio a sapere quale è la versione del sistema operativo del mio smartphone?

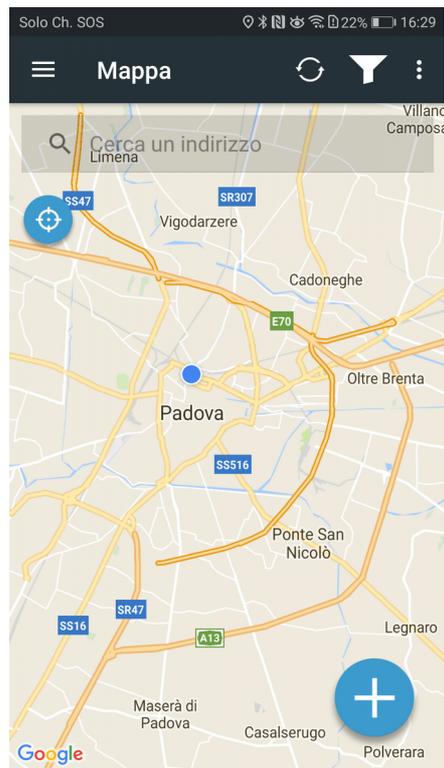
Per smartphone con sistema operativo Android andare su Impostazioni → Sistema → Info telefono → Versione di Android

3) Come faccio ad installare l'app sul mio smartphone?

Per smartphone con sistema operativo Android andare su Play Store e cercare l'app “Padova Partecpa”. Selezionarla e quindi cliccare su Installa.

4) Come faccio a registrarmi?

Attivare l'app e cliccare sul pulsante **+** in basso a destra.



Compare la maschera di login. Cliccare su **Non hai un profilo? Registrati.**

I WIND 📶 📶 📶 39% 🔋 15:04

Accedi

Inserisci il tuo indirizzo e-mail
Inserisci la tua password
ACCEDI

[Ho dimenticato la password](#)

[Non hai un tuo profilo? Registrati](#)

Compare la maschera di registrazione. Fornire i propri dati e cliccare su **CREA IL TUO PROFILO.**

I WIND 📶 📶 📶 39% 🔋 15:04

Registrati

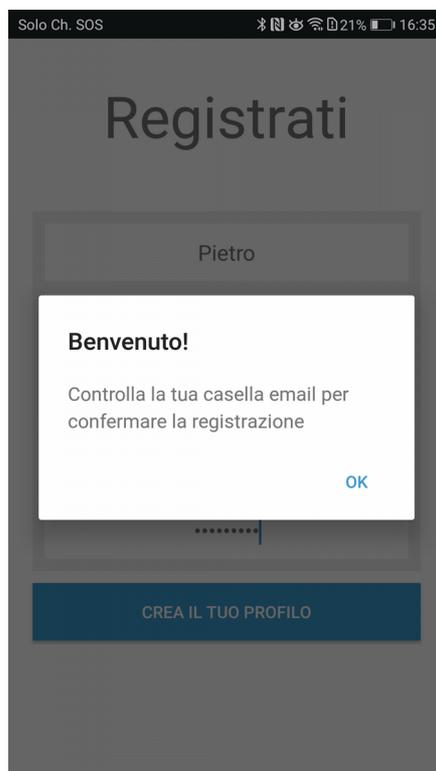
Il tuo nome
Il tuo cognome
Il tuo indirizzo e-mail
Scegli la tua password
Conferma la tua password

Ho letto e accetto le [informative su privacy e trattamento dei dati](#)

CREA IL TUO PROFILO

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri e deve contenere almeno un carattere numerico. Ha una validità di 180 giorni, dopo di che l'app chiederà di modificarla.

Confermare con OK il messaggio di benvenuto.



Controllare la casella email. Si può fare il controllo anche da Portale con un PC, l'importante è usare la stessa mail fornita in fase di registrazione. Deve essere arrivata una mail "Registrazione utente". Aprirla e cliccare sul pulsante **Conferma il tuo indirizzo di email**.

Comune di Padova

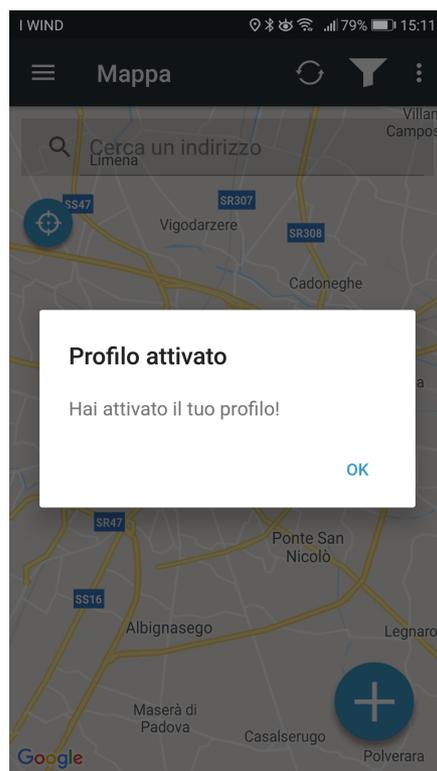
Ciao Pietro !

Grazie per esserti registrato a Padova Partecipa.

Per poter procedere devi confermare di aver ricevuto questa email e abilitare il tuo account. Farlo è molto semplice, basta cliccare sul bottone qui sotto.

Conferma il tuo indirizzo email

A questo punto si viene reindirizzati all'app.



Confermare con OK. Cliccare sul pulsante + in basso a sinistra ed inserire le proprie credenziali di accesso (indirizzo email e password).

5) Come si fa una segnalazione?

Individuare sulla mappa il punto da segnalare. Se si è fisicamente sul posto si può posizionare la mappa nel punto dove ci si trova utilizzando il localizzatore dello smartphone.

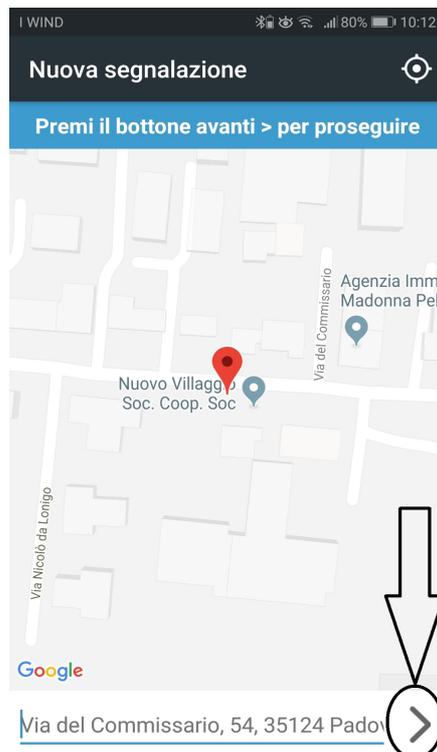


Cliccare il pulsante + in basso a destra

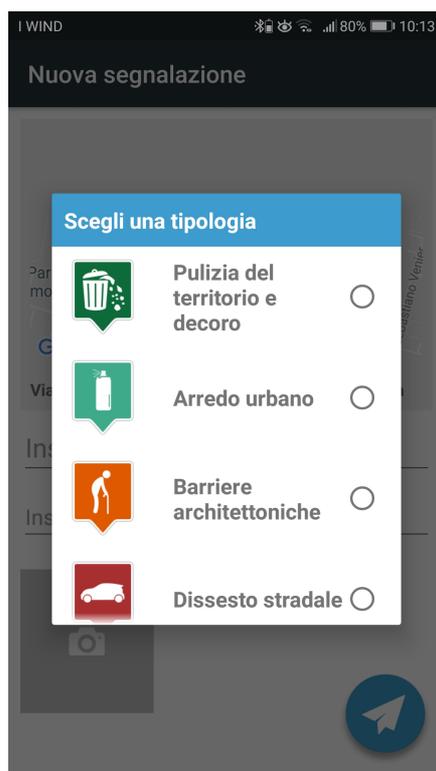
Toccare la mappa per indicare il punto in cui fare la segnalazione. Nel punto indicato compare un segnaposto, e sotto viene scritto l'indirizzo. L'indirizzo può anche essere modificato con la tastiera se non è corretto.



Cliccare sulla freccia in basso a destra



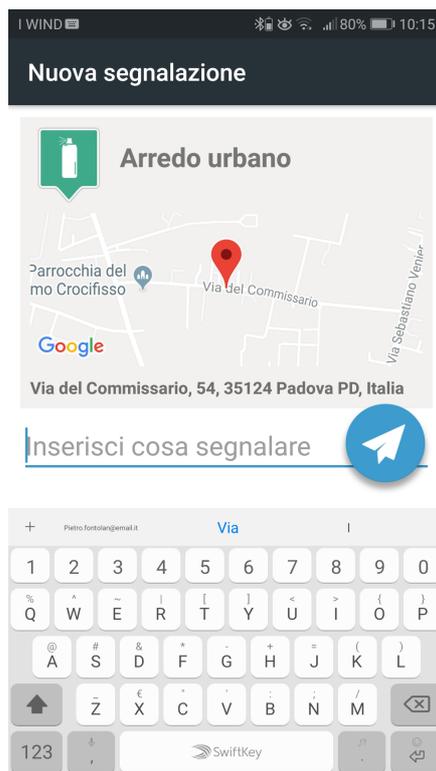
Scegliere la tipologia



Dopo aver scelto la tipologia appare una maschera dove si può scrivere nei campi “Inserisci cosa segnalare” e “Inserisci le tue note (opzionali)”



Ad esempio toccando il campo “Inserisci cosa segnalare” appare la tastiera



Eventualmente aggiungere una foto. Per inviare la segnalazione cliccare sul simbolo di invio



L'app visualizza la segnalazione sulla mappa. Cliccando sul segnaposto si vede il dettaglio con lo stato.



6) Quali sono le mie segnalazioni e in che stato si trovano?

Nella mappa sono visualizzate le tue segnalazioni create negli ultimi 30 giorni.



Cliccando sul segnaposto di una segnalazione se ne possono vedere i dettagli, lo stato e gli eventi (cambiamenti di stato).



Dettagli segnalazione

 **segnalazione di prova - non trattare**
Altre segnalazioni

Data
06/mar/2019 15:53

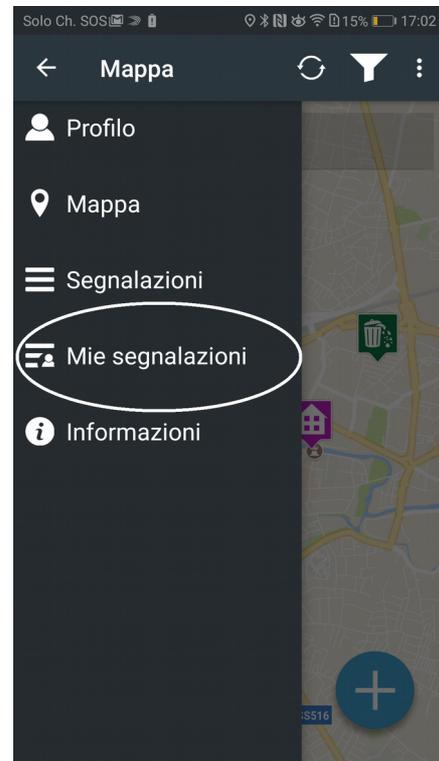
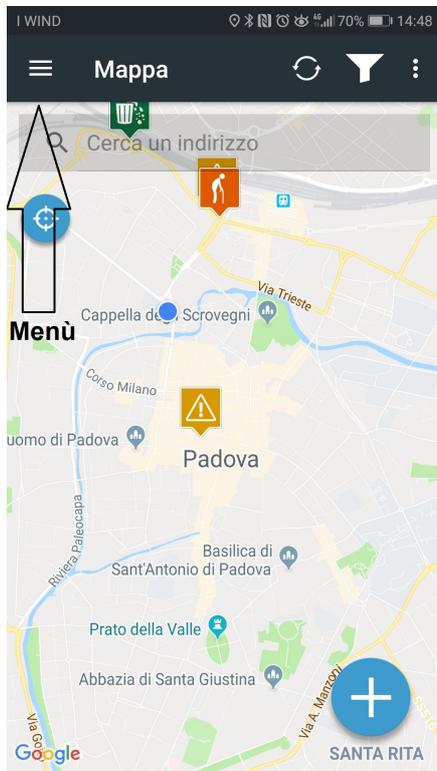
Indirizzo
Corso Giuseppe Garibaldi

Stato
Chiusa
Segnalazione di prova - non trattare

Eventi

Chiusa
25/mar/2019 13:38

E' possibile vedere l'elenco di tutte le tue segnalazioni (anche quelle più vecchie di 30 giorni) ordinate per data decrescente. Cliccare sul menù in alto a sinistra e scegliere "Mie segnalazioni".



7) Mail

Una volta fatta la segnalazione, riceverai le seguenti mail:

A) Mail di avvenuta registrazione della segnalazione

B) Mail di conferma ricezione segnalazione da parte del PIM6

C) Mail di presa in carico della segnalazione

D) Mail di chiusura della segnalazione

in maniera analoga a quanto avviene alla segnalazione da Portale.

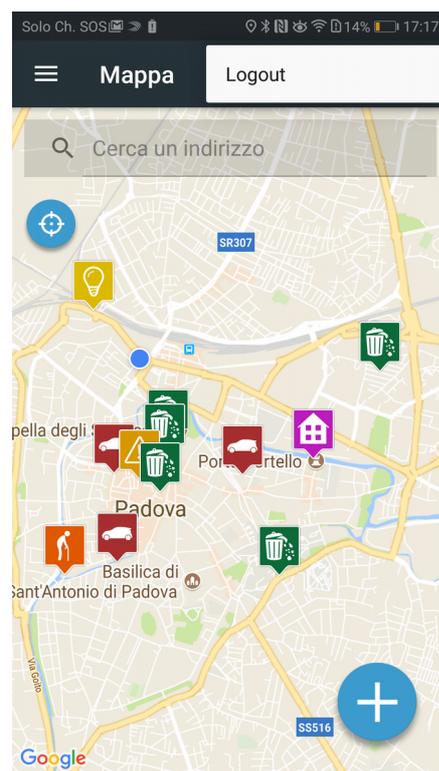
FAQ

1) Sono un utente che a volte utilizza il portale e a volte l'app. Ci possono essere problemi?

Le segnalazioni fatte con l'app sono visibili sul portale e viceversa. Portale ed app sono due modi di comunicare con il collettore delle segnalazioni che è unico.

2) Dopo il primo accesso lo smartphone non mi ha più chiesto le credenziali. Ma ora voglio accedere con un altro utente. Come devo fare?

Per cambiare utente bisogna prima uscire dalla sessione scegliendo logout dal menù in alto a destra.



A questo punto quando si creerà la prossima segnalazione l'app chiederà di effettuare il login.

3) Ho dimenticato la password. Che cosa devo fare?

L'operazione di reimpostazione della password può essere effettuata sia dal portale che da app. Quando l'app chiede email e password cliccare su "Hai dimenticato la password?"



È la prima volta che accedi?

[Registrati](#)

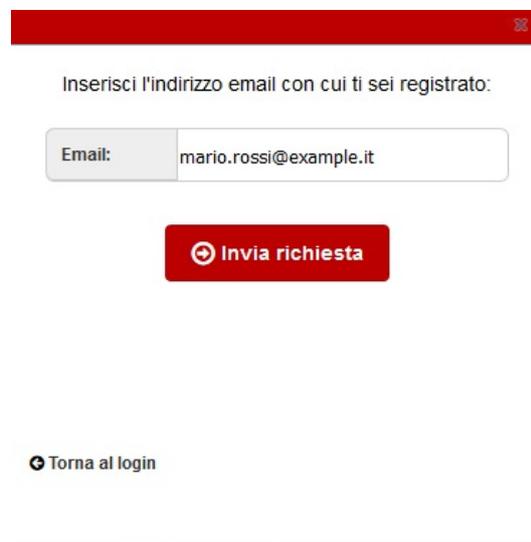
Sei già registrato?

Email:

Password:

[Hai dimenticato la password?](#)

[Accedi](#)



Inserisci l'indirizzo email con cui ti sei registrato:

Email:

[Invia richiesta](#)

[Torna al login](#)

Richiesta inviata



Reset della password inviato con successo!

Riceverai a breve una email con un link per ripristinare la tua password.

[Torna al login](#)

Comune di Padova

Ciao Pietro !

La tua richiesta di recupero della password su Padova Partecipa è stata effettuata.

Per poter procedere devi confermare di aver ricevuto questa email. Farlo è molto semplice, basta cliccare sul bottone qui sotto.

Conferma il tuo indirizzo email

Se il bottone non dovesse funzionare visita questo indirizzo nel tuo browser:

<https://padovapartecipa.it?prcode=5c9ba071-f858-4364-af2c-7d985fae17d8>

[Informativa sulla privacy](#)

Cliccando sul pulsante **Conferma il tuo indirizzo email** si viene indirizzati alla maschera che consente di impostare una nuova password.

Cambio della password

Password:

Conferma password:

[Annulla](#) [Conferma](#)

4) Quando effettuo il login, l'app (o il portale) mi chiede di modificare la password.

La password scade dopo 180 giorni. Se si effettua il login e la password è scaduta, il sistema chiede di modificarla. Ricordarsi che la password deve essere lunga almeno 8 caratteri e deve contenere almeno un numero.

5) Non trovo l'app nello store.

L'app può trovarsi molto in basso nell'elenco. Si consiglia di cercarla con il nome Padova Partecipa.

Attenzione: se si sta utilizzando uno smartphone Apple bisogna tenere presente che nell'Apple store si vedono solo le app che funzionano con quello smartphone. Se quindi non la si trova nello store ciò significa che l'app non è supportata dallo smartphone (ad esempio perché è troppo vecchio).