

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DEL COMUNE DI PADOVA

L'Amministrazione comunale considera di fondamentale importanza porre sempre maggior attenzione al concetto di qualità e sente l'esigenza di migliorare sia in termini di efficienza che di efficacia le prestazioni erogate ai cittadini.

Come stabilito nello Statuto, il Comune di Padova assume iniziative per elevare la qualità della vita della comunità e, come riportato nel Regolamento di organizzazione, accerta le esigenze espresse dalla sua comunità e le soddisfa erogando servizi di qualità attraverso combinazioni produttive efficienti e procedimenti informati alla semplificazione e alla trasparenza amministrativa.

A conferma dell'attenzione che l'Amministrazione comunale riserva alla qualità, si riportano i 7 obiettivi riferiti alla qualità (strategici ed operativi) estrapolati dai 14 indirizzi strategici individuati con le Linee Programmatiche di Mandato 2022-2027, approvati dal Consiglio Comunale in data 16 gennaio 2023:

OBIETTIVO STRATEGICO 1.2

Garantire servizi sempre più inclusivi, moderni e di qualità, puntando su un'organizzazione responsabile, efficiente, efficace e sicura

OBIETTIVO STRATEGICO 2.3

Garantire in tutti i quartieri interventi di manutenzione, cura e riqualificazione, per migliorare la qualità urbana, la sicurezza, l'accessibilità e la fruizione dei luoghi pubblici

OBIETTIVO STRATEGICO 9.2

Ridurre la quantità di rifiuti prodotta, aumentando la quantità e la qualità della raccolta differenziata

Obiettivo Operativo 1.1.2

Attivare protocolli di collaborazione con tutte le competenze dell'Università di Padova e la Consulta dell'innovazione per promuovere il confronto con le realtà più avanzate presenti sul territorio al fine di individuare insieme applicazioni e tecnologie che migliorino la qualità della vita di tutta la popolazione padovana

Obiettivo Operativo 5.1.1

Organizzare mostre ed eventi culturali mediante una strategia fondata sulla programmazione intersettoriale, la semplificazione, la trasparenza, l'ottimizzazione delle risorse ed il coordinamento con gli attori del territorio che operano in quest'ambito, favorendo una proposta di qualità e ponendo l'attenzione alla promozione dei giovani artisti

Obiettivo Operativo 5.1.2

Assicurare gli elevati livelli di quantità e qualità dell'offerta culturale, intervenendo nel contempo anche sulle procedure e sull'organizzazione dei servizi, che prevedano la valorizzazione delle competenze

Obiettivo Operativo 6.2.5

Sostenere l'attività di inclusione dello sport per la disabilità e istituire un monitoraggio quantitativo e qualitativo delle pratiche sportive inclusive promosse dalle ASD (Associazioni Sportive Dilettantistiche)