



Comune di Padova

Settore Servizi Istituzionali

Determinazione n. 2020/59/0011 del 27/03/2020

Oggetto: APPALTO DEL SERVIZIO DI PRELIEVO E RECAPITO DELLA CORRISPONDENZA DEL COMUNE DI PADOVA - LOTTO 1 "SERVIZI GENERALI DI PRELIEVO E RECAPITO, CONSEGNA RACCOMANDATE TESSERE ELETTORALI, NOTIFICAZIONE A MEZZO POSTA ATTI GIUDIZIARI" CIG 8189815124 - LOTTO 2 "SERVIZIO DI NOTIFICAZIONE A MEZZO POSTA DEGLI ATTI DI POLIZIA LOCALE". CIG 8189827B08. RETTIFICA A DETERMINAZIONE A CONTRATTARE N. 2020/59/0007 DEL 18/02/2020. SPESA SOGGETTA A CONTROLLO D.L. 168/2004.

**IL CAPO SETTORE
Servizi Istituzionali**

**IL CAPO SETTORE POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE
Polizia Locale e Protezione Civile**

PREMESSO che con determinazione a firma congiunta dei Settore Servizi Istituzionali e Settore Polizia Locale e Protezione civile n. 2020/59/0007 del 18/02/2020 è stato approvato il progetto del "Servizio di prelievo e recapito della corrispondenza del Comune di Padova" e si è stabilito di:

- procedere all'affidamento del/dei contratto/i per i seguenti servizi: "Servizi generali di prelievo e recapito della corrispondenza del Comune di Padova, consegna raccomandate tessere elettorali, notificazione a mezzo posta di atti giudiziari" - Lotto 1; Servizio di notificazione a mezzo posta degli atti di polizia locale del Comune di Padova (atti giudiziari e contravvenzioni al codice della strada)" - Lotto 2;
- aggiudicare l'appalto mediante procedura aperta con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base di criteri e relativi fattori ponderali che sono stati indicati in dettaglio;

VISTO il quesito pervenuto data 18/03/2020 sulla piattaforma di gara e-Procurement Regione Lombardia (Comunicazione ID 122.964.865 sulla Procedura ID 121990191), con il quale si chiedeva di precisare se alcuni subcriteri indicati nell'offerta tecnica si riferissero al solo Lotto 1 e, in caso affermativo, se tali subcriteri e i relativi punteggi sarebbero stati esclusi per l'Offerta Tecnica del Lotto 2 o sarebbe stata modificata l'attribuzione dei punteggi;

CONSIDERATO che la risposta al quesito ha evidenziato che uno dei subcriteri è applicabile solo al Lotto 1;

RITENUTO pertanto opportuno ridefinire l'articolazione dei criteri prevedendo criteri di aggiudicazione distinti per il Lotto 1 e per il Lotto 2, rettificando la propria precedente Determinazione;

D E T E R M I N A

1. di rettificare il punto 5 della Determinazione n. 2020/59/0007 del 18/02/2020 come segue:
"di aggiudicare l'appalto mediante procedura aperta con il seguente criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base dei seguenti criteri e relativi fattori ponderali:

LOTTO 1

A) **PREZZO**: al prezzo verrà assegnato il punteggio massimo di punti 30 e sarà determinato mediante offerta prezzi unitari sui prodotti.

Il punteggio sul prezzo sarà determinato attribuendo 30 punti all'offerta più bassa e alle altre in modo proporzionale applicando la seguente formula:

$$V(a)_i = R_{\max} / R(a)_i,$$

dove

$V(a)_i$ = coefficiente dell'offerta del concorrente "a"

R_{\max} = prezzo più conveniente

$R(a)_i$ = prezzo offerto dal concorrente "a"

(il prezzo è costituito dalla somma dei prezzi unitari dell'elenco prezzi ribassati del ribasso unico offerto in sede di gara);

B) **QUALITÀ**: alla qualità verrà assegnato un punteggio massimo di 70 punti, mediante la valutazione dei seguenti criteri/sub criteri/specifiche di valutazione:

1. Struttura e organizzazione per l'esecuzione dell'appalto: punteggio massimo 12 punti, così ripartiti:

1.a struttura, ubicazione, organizzazione, procedure e tempi di lavorazione della corrispondenza dei centri di smistamento e distribuzione per il recapito o l'immissione nel circuito postale universale. Misure previste a garanzia della riservatezza e dell'integrità dei dati e dei documenti nei sistemi informatici e misure di garanzia dell'integrità dei plichi dalla loro predisposizione all'avvenuta consegna. Punti 6;

1.b. processo di conferimento ai centri di stampa e tempi di passaggio dall'ordinativo alla stampa e dalla stampa al recapito. Punti 2;

1.c. attrezzature e strumentazione con la quale si intende eseguire l'appalto. Punti 4;

2. Modalità proposte per il recapito: punteggio massimo 10 punti

2.a. struttura tecnica, organizzativa e di risorse umane posseduta (o che verrà approntata nel caso di affidamento) per effettuare il recapito diretto della corrispondenza secondo le indicazioni di cui all'art. 3 del Capitolato, indicando la percentuale di recapito diretto nel territorio comunale e quella nel territorio nazionale e i relativi tempi di svolgimento; tale indicazione costituirà dichiarazione di impegno e sarà oggetto di verifica periodica nel corso dell'appalto. Punti 6;

2.b. unità di personale dedicate, la tipologia di mansioni svolte, la formazione e il profilo professionale degli operatori addetti alle varie lavorazioni oggetto di prestazione di servizio, le modalità per l'aggiornamento degli stessi lavoratori. Punti 4;

3. Servizi di supporto: punteggio massimo 24 punti

3.a. proposte di servizi di supporto e di interazione con gli uffici del Committente:

3.a.1. supporto per l'acquisizione di informazioni su possibili modalità di spedizione richieste dagli uffici dell'Ente o dall'ufficio Spedizioni. Punti 1;

3.a.2. modalità per la gestione delle segnalazioni o dei reclami da parte degli uffici del Comune di Padova. Punti 3;

3.b. proposte operative finalizzate a garantire:

3.b.1. la celere restituzione delle cartoline di ritorno delle raccomandate, indicando i tempi entro i quali le stesse saranno restituite al Committente (e che dovranno rispettare il limite indicato all'art. 6 del Capitolato). Punti 5;

3.b.2. la messa a disposizione delle immagini/scansioni dei documenti firmati, da effettuarsi con strumenti che diano garanzia della valenza giuridica delle firme stesse. Punti 2;

3.b.3. il conteggio numerico dei resi, ulteriormente suddiviso per settore/centro di costo mittente, tale da consentire verifiche mirate sulla motivazione del reso ed eventuali aggiornamenti delle anagrafiche. Punti 1;

3.c. servizi di supporto agli utenti/cittadini, in particolare in relazione a:

3.c.1. punti di giacenza presenti sul territorio comunale e loro articolazione oraria. Punti 4;

3.c.2. gestione degli avvisi di giacenza e modalità in cui gli utenti possono accedere ai punti di giacenza. Punti 1;

3.c.3. modalità operative per effettuare un secondo tentativo di consegna. Punti 4;

3.c.4. gestione delle segnalazioni o dei reclami da parte degli utenti ed eventuali sistemi utilizzati per la tracciatura/monitoraggio/tempi e risoluzione delle segnalazioni, indicando le modalità con cui il Committente può accedervi. Punti 3;

4. Servizi innovativi: punteggio massimo 18 punti

- 4.a. caratteristiche tecniche della piattaforma web, le modalità di accesso e le funzionalità che il committente ha a disposizione; in particolare andrà illustrato il software di gestione della posta ibrida/massiva (invio file per il successivo servizio di stampa, piegatura, imbustamento e recapito), il sistema di monitoraggio dello stato delle spedizioni e l'offerta di attività formativa destinata al personale del Comune di Padova per l'utilizzo del software di gestione della posta ibrida/massiva, precisando i contenuti e i tempi della stessa. Punti 3;
- 4.b. eventuale utilizzo di mezzi ecologici utilizzati per il recapito nel territorio cittadino (ibridi, elettrici, o biciclette che consentano l'accesso ai centri storici e alle zone a traffico limitato) e la relativa percentuale sul parco automezzi. Punti 10;
- 4.c. se utilizzate per l'appalto descrizione degli apparati tecnologici in dotazione (ad es. sistemi di codici a barre, di PC palmari, di eventuali collegamenti GPS), per garantire il sistema di tracciatura delle spedizioni e/o di geolocalizzazione e il sistema reportistica delle spedizioni. Punti 5;

5. Descrizione dell'avvio del servizio e monitoraggio dell'appalto: punteggio massimo 6 punti

- 5.a. modalità organizzative (eventuale affiancamento al fornitore uscente) e i tempi per il subentro, specificando le caratteristiche professionali della figura che sarà il referente unico per l'appalto attraverso un breve *Curriculum Vitae*. Si dovrà fornire un GANTT delle attività di messa a regime dell'integrazione con il sistema di protocollo. Punti 4;
- 5.b. modalità con cui la ditta aggiudicataria si rende disponibile nei confronti del Committente per l'effettuazione del monitoraggio periodico dell'appalto. Punti 2.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sarà effettuato applicando il metodo aggregativo compensatore.

Per quanto riguarda la valutazione dei criteri di natura "qualitativa" (ossia, degli elementi soggetti ad una valutazione di tipo discrezionale), sarà utilizzato, in presenza di almeno 3 offerte il metodo del confronto a coppie. Al termine dei confronti i punteggi saranno attribuiti sulla base del seguente criterio: si trasforma la somma dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" in coefficienti variabili tra zero ed uno.

In presenza di un numero di offerte inferiore a tre, con il sistema basato sull'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio), variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara. Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

LOTTO 2

A) PREZZO: al prezzo verrà assegnato il punteggio massimo di punti 30 e sarà determinato mediante offerta prezzi unitari sui prodotti.

Il punteggio sul prezzo sarà determinato attribuendo 30 punti all'offerta più bassa e alle altre in modo proporzionale applicando la seguente formula:

$$V(a)_i = R_{\max} / R(a)_i,$$

dove

$V(a)_i$ = coefficiente dell'offerta del concorrente "a"

R_{\max} = prezzo più conveniente

$R(a)_i$ = prezzo offerto dal concorrente "a"

(il prezzo è costituito dalla somma dei prezzi unitari dell'elenco prezzi ribassati del ribasso unico offerto in sede di gara);

B) QUALITA': alla qualità verrà assegnato un punteggio massimo di 70 punti, mediante la valutazione dei seguenti criteri/sub criteri/specifiche di valutazione:

1. Struttura e organizzazione per l'esecuzione dell'appalto: punteggio massimo 12 punti, così ripartiti:

- 1.a. struttura, ubicazione, organizzazione, procedure e tempi di lavorazione della corrispondenza dei centri di smistamento e distribuzione per il recapito. Misure previste a garanzia della riservatezza e dell'integrità dei dati e dei documenti nei sistemi informatici e misure di garanzia dell'integrità dei plichi dalla loro presa in carico all'avvenuta consegna. Punti 6;
- 1.b. processo di presa in carico degli atti da notificare consegnati tramite l'affidatario del servizio di gestione del ciclo globale delle sanzioni amministrative per le violazioni al Codice della Strada e altre normative e di riconsegna al Comando Polizia Locale

degli Avvisi di Ricevimento o delle Comunicazioni di Avvenuta Notifica (CAN) e di Avvenuto Deposito (CAD) e le relative tempistiche. Punti 2;

- 1.c. attrezzature e strumentazione con la quale si intende eseguire l'appalto. Punti 4;
- 2. Modalità proposte per il recapito: punteggio massimo 10 punti**
- 2.a. struttura tecnica, organizzativa e di risorse umane posseduta (o che verrà approntata nel caso di affidamento) per effettuare la notifica degli atti secondo le indicazioni di cui all'art. 3 del Capitolato. Punti 6;
- 2.b. unità di personale dedicate, la tipologia di mansioni svolte, la formazione e il profilo professionale degli operatori addetti alle varie lavorazioni oggetto di prestazione di servizio, le modalità per l'aggiornamento degli stessi lavoratori. Punti 4;
- 3. Servizi di supporto: punteggio massimo 24 punti**
- 3.a. proposte di servizi di supporto e di interazione con gli uffici del Comando Polizia Locale:
 - 3.a.1. supporto al Comando di Polizia Locale per l'acquisizione di informazioni. Punti 1;
 - 3.a.2. modalità per la gestione delle segnalazioni o dei reclami da parte del Comando di Polizia Locale. Punti 3;
- 3.b. proposte operative finalizzate a garantire:
 - 3.b.1. la celere restituzione delle cartoline di ritorno degli atti giudiziari, indicando i tempi entro i quali le stesse saranno restituite al Committente (e che dovranno rispettare il limite indicato all'art. 6 del Capitolato). Punti 5;
 - 3.b.2. la messa a disposizione delle immagini/scansioni dei documenti firmati, da effettuarsi con strumenti che diano garanzia della valenza giuridica delle firme stesse. Punti 2;
 - 3.b.3. il conteggio numerico dei resi, tale da consentire verifiche mirate sulla motivazione del reso ed eventuali aggiornamenti delle anagrafiche. Punti 1;
- 3.c. servizi di supporto agli utenti/cittadini, in particolare in relazione a:
 - 3.c.1. punti di giacenza presenti sul territorio comunale e loro articolazione oraria. Punti 4;
 - 3.c.2. gestione degli avvisi di giacenza e modalità in cui gli utenti possono accedere ai punti di giacenza. Punti 1;
 - 3.c.3. modalità operative per effettuare un secondo tentativo di consegna. Punti 4;
 - 3.c.4. gestione delle segnalazioni o dei reclami da parte degli utenti ed eventuali sistemi utilizzati per la tracciatura/monitoraggio/tempi e risoluzione delle segnalazioni, indicando le modalità con cui il Committente può accedervi. Punti 3;
- 4. Servizi innovativi: punteggio massimo 18 punti**
- 4.a. caratteristiche tecniche della piattaforma web, le modalità di accesso e le funzionalità che il committente ha a disposizione; in particolare andrà illustrato il sistema di monitoraggio dello stato delle notifiche. Punti 3;
- 4.b. eventuale utilizzo di mezzi ecologici utilizzati per il recapito nel territorio cittadino (ibridi, elettrici, o biciclette che consentano l'accesso ai centri storici e alle zone a traffico limitato) e la relativa percentuale sul parco automezzi. Punti 10;
- 4.c. se utilizzate per l'appalto descrizione degli apparati tecnologici in dotazione (ad es. sistemi di codici a barre, di PC palmari, di eventuali collegamenti GPS), per garantire il sistema di tracciatura delle spedizioni e/o di geolocalizzazione e il sistema reportistica delle spedizioni. Punti 5;
- 5. Descrizione dell'avvio del servizio e monitoraggio dell'appalto: punteggio massimo 6 punti**
- 5.a. modalità organizzative e i tempi per l'avvio del servizio, specificando le caratteristiche professionali della figura che sarà il referente unico per l'appalto attraverso un breve *Curriculum Vitae*. Punti 4;
- 5.b. modalità con cui la ditta aggiudicataria si rende disponibile nei confronti del Committente per l'effettuazione del monitoraggio periodico dell'appalto. Punti 2.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sarà effettuato applicando il metodo aggregativo compensatore.

Per quanto riguarda la valutazione dei criteri di natura "qualitativa" (ossia, degli elementi soggetti ad una valutazione di tipo discrezionale), sarà utilizzato, in presenza di almeno tre offerte il metodo del confronto a coppie. Al termine dei confronti i punteggi saranno attribuiti sulla base del seguente criterio: si trasforma la somma dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" in coefficienti variabili tra zero ed uno.

In presenza di un numero di offerte inferiore a tre con il sistema basato sull'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio), variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara. Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

2. di trasmettere il presente atto al Settore Contratti, Appalti e Provveditorato per le attività di competenza.

27/03/2020

Il Capo Settore
Michele Guerra

Visto generato automaticamente dal sistema informatico del Comune di Padova
ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/93 – firma autografa omessa

27/03/2020

Il Capo Settore Polizia Locale e Protezione Civile
Lorenzo Fontolan