

Comunicato stampa

10 Aprile 2020

## **AcegasApsAmga: ulteriori aiuti per le utenze in difficoltà**

*In relazione all'emergenza Coronavirus la multiutility concede ai propri clienti, famiglie e imprese, in difficoltà economica ulteriori dilazioni di pagamento e rateizzazioni delle bollette in scadenza per il servizio idrico.*

In relazione all'emergenza Coronavirus, AcegasApsAmga prosegue nel suo impegno a sostenere famiglie ed aziende in difficoltà a gestire i pagamenti delle bollette relative al servizio idrico.

### **Agevolazioni per i clienti domestici e novità per disoccupati, lavoratori autonomi e in cassa integrazione**

Per quanto riguarda i clienti domestici, le modalità agevolate di pagamento introdotte a partire dallo scorso 12 marzo, vengono prolungate fino alle scadenze del 30 giugno. I clienti in difficoltà vedono, quindi, prorogata la possibilità di richiedere il rinvio della scadenza di pagamento di 30 giorni o in alternativa la rateizzazione del pagamento in tre rate nei mesi successivi.

Inoltre, e questo costituisce un nuovo sostegno, i clienti che alla ricezione della bolletta saranno disoccupati, in cassa integrazione, o i lavoratori autonomi che siano beneficiari delle misure di sostegno al reddito, di recente introdotte per affrontare l'emergenza Covid, potranno richiedere una rateizzazione del pagamento delle bollette estesa fino a 6 rate.

Ricordiamo che sono in essere specifici protocolli sottoscritti con i Servizi Sociali dei comuni di Padova e Trieste a sostegno dei clienti economicamente disagiati, di cui possono usufruire i soggetti in particolare stato di difficoltà, oltre a poter usufruire del bonus acqua ed energia elettrica, come previsto dal relativo decreto.

### **Agevolazioni per i clienti non domestici e novità per le attività destinatarie di provvedimenti di chiusura per emergenza Covid-19**

Anche per quanto riguarda le imprese ed in generale le utenze non domestiche, sono confermate, fino alle bollette in scadenza al 30 giugno, le modalità di rateizzazione agevolate ad oggi in vigore, con la possibilità di richiedere sempre dilazioni di un mese o rateizzazioni in 3 mensilità.

Da oggi inoltre, è possibile per le attività che al momento della richiesta fossero destinatarie di provvedimenti di chiusura attività legati all'emergenza Covid-19, richiedere l'applicazione del pagamento in 6 rate.

Rispetto a queste utenze ricordiamo l'importanza di fornire autolettura, in modo che vengano rispecchiati nelle fatturazioni l'effettivo andamento dei consumi.

---

#### **LINK UTILI**

<http://www.acegasapsamga.it/covid19>

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

#### **CONTATTI**

Riccardo Finelli  
Responsabile Comunicazione  
AcegasApsAmga  
[rfinelli@acegasapsamga.it](mailto:rfinelli@acegasapsamga.it)  
334.3719248

---



### **Nessun interesse applicato sulle agevolazioni**

In considerazione della situazione di emergenza sociale ed economica in corso, AcegasApsAmga conferma che non applicherà su tutte queste agevolazioni alcun interesse passivo.

Tali agevolazioni speciali - che saranno in essere fino alle scadenze di fine giugno e consentiranno diluizioni dei pagamenti anche fino a dicembre 2020 - riguarderanno le bollette del Servizio Idrico per importi fino a 4.500 €.

Per importi superiori potranno essere richiesti piani di rateizzazione specifici.

### **Come richiedere le agevolazioni**

Queste modalità di rateizzazione dei pagamenti, legate all'emergenza Covid-19, potranno essere richieste da tutti i clienti attivi che prima dell'emergenza erano in regola con i pagamenti, telefonando al Servizio Clienti, al numero verde 800.237.313 gratuito da rete fissa e al numero 199.501.099 da cellulare.

Queste agevolazioni, disponibili anche sul sito di AcegasApsAmga, potranno essere oggetto di revoca o modifica, in relazione all'entrata in vigore di provvedimenti in materia emanati dal Governo e dall'autorità di regolazione nazionale ARERA.