

Consiglio di Bacino Padova Centro

L.R. del Veneto n. 52 del 31 dicembre 2012

AMBITO TARIFFARIO DEL COMUNE DI PADOVA

PEF 2022-2025

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO
(sulla base dello schema tipo di cui all'Appendice 2 al MTR-2)

Indice della relazione

1	Premessa.....	3
1.1	Comune/i ricompreso/i nell'ambito tariffario	3
1.2	Soggetti gestori per ciascun ambito tariffario.....	3
1.3	Impianti di chiusura del ciclo del gestore integrato.....	3
1.4	Documentazione per ciascun ambito tariffario.....	4
1.5	Altri elementi da segnalare.....	4
2	Descrizione dei servizi forniti (G)	4
3	Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario (G)	4
4	Attività di validazione (E)	6
5	Valutazioni di competenza dell'Ente territorialmente competente (E)	7
5.1	Limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie.....	7
5.1.1	<i>Coefficiente di recupero di produttività</i>	<i>7</i>
5.1.2	<i>Coefficienti QL (variazioni delle caratteristiche del servizio) e PG (variazioni di perimetrogestionale)</i>	<i>8</i>
5.1.3	<i>Coefficiente C116</i>	<i>8</i>
5.2	Costi operativi incentivanti	8
5.3	Ammortamenti delle immobilizzazioni	9
5.4	Valorizzazione dei fattori di <i>sharing</i>	9
5.4.1	<i>Determinazione del fattore b.....</i>	<i>9</i>
5.4.2	<i>Determinazione del fattore ω</i>	<i>9</i>
5.5	Conguagli.....	10
5.6	Valutazioni in ordine all'equilibrio economico finanziario	10
5.7	Rinuncia al riconoscimento di alcune componenti di costo	10
5.8	Rimodulazione dei conguagli	10
5.9	Rimodulazione del valore delle entrate tariffarie che eccede il limite alla variazione annuale	10
5.10	Eventuale superamento del limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie	10
5.11	Ulteriori detrazioni.....	11

Allegati:

- allegato 1) la Relazione del gestore AcegasApsAmga per i capitoli 2 e 3
- allegato 2) la Relazione del Comune di Padova per i capitoli 2 e 3

1 Premessa

La nuova disciplina regolatoria emanata da ARERA per la determinazione dei costi del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani (MTR-2, approvato con deliberazione 363/2021/R/RIF) prevede che il gestore predisponga il piano economico finanziario (PEF) per le parti di sua competenza, corredato da una dichiarazione di veridicità e da una relazione.

Il gestore deve trasmettere tutta la documentazione all'Ente territorialmente competente, che deve verificare la completezza, la coerenza e la congruità dei dati e delle informazioni. L'Ente territorialmente competente deve poi assumere le determinazioni rispetto ad alcuni parametri e coefficienti che andranno a determinare il piano economico finanziario.

L'Ente territorialmente competente è il Consiglio di bacino "Padova centro", costituito e da poco pienamente operativo. Nei mesi di novembre e dicembre 2021, in considerazione dell'allora mancata operatività del Consiglio di bacino e dell'urgenza di approvare le tariffe Tari per il 2022, il Comune di Padova ha svolto le funzioni di Ente territorialmente competente determinando quanto necessario con la Delibera di Consiglio comunale n. 129 del 20.12.2021 "PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. QUADRIENNIO 2022-2025".

Il Consiglio di bacino con la presente Relazione intende assumere definitivamente le funzioni di "Ente territorialmente competente" (ETC) prevista dalla Delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF, riapprovando le scelte sui parametri e i coefficienti previsti per la determinazione del PEF 2022-2025 dal MTR-2.

La presente Relazione di accompagnamento al PEF è stata redatta sulla base dello schema tipo fornito in Allegato 2 alla Determina 2/2021/DRIF e ha lo scopo di sviluppare i capitoli di competenza dell'Ente territorialmente competente.

1.1 Comune/i ricompreso/i nell'ambito tariffario

Nell'ambito tariffario è ricompreso esclusivamente il Comune di Padova che per finanziare il servizio applica la Tari tributo.

1.2 Soggetti gestori per ciascun ambito tariffario

Il Comune di Padova per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ha un contratto di affidamento con la società AcegasApsAmga spa.

AcegasApsAmga stesso è gestore anche del servizio di gestione della Tari tributo e dei rapporti con l'utenza.

1.3 Impianti di chiusura del ciclo del gestore integrato

L'insieme dei gestori che operano nel territorio del bacino "Padova centro" conferiscono in diversi impianti di chiusura del ciclo, riportati nella successiva tabella. Nessun impianto di chiusura del ciclo è di diretta proprietà dei gestori dei servizi di raccolta e trasporto.

Tipo di impianto	Comune	Società
Compostaggio	Este (PD)	S.E.S.A. spa
Compostaggio	Calvisano (BS)	Tercomposti spa
Termovalorizzatore con recupero energetico	Padova (PD)	Hestambiente srl

Per l'indicazione degli impianti di chiusura del ciclo specificamente utilizzati dal presente ambito tariffario di Padova si rinvia alle indicazioni contenute nella Relazione del gestore AcegasApsAmga spa (Allegato 1).

1.4 Documentazione per ciascun ambito tariffario

Il Consiglio di bacino "Padova centro" ha acquisito dal gestore AcegasApsAmga e dal Comune di Padova i dati e la documentazione richiesta, in conformità all'articolo 7.3 della delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF.

Le Relazioni del gestore AcegasApsAmga spa e del Comune di Padova illustrano sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e quelli desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti. Le suddette Relazioni includono le dichiarazioni, predisposte utilizzando gli schemi tipo di cui agli Allegati 3 e 4 della Determina 2/2021/DRIF, ai sensi del d.P.R. 445/00, sottoscritte dai legali rappresentanti, attestanti la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge.

1.5 Altri elementi da segnalare

Non si riscontrano ulteriori elementi da segnalare.

2 Descrizione dei servizi forniti (G)

Si fa esplicito rinvio ai contenuti delle Relazioni del gestore AcegasApsAmga Spa (Allegato 1) e del Comune di Padova (Allegato 2).

3 Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario (G)

Si fa esplicito rinvio ai contenuti delle Relazioni del gestore AcegasApsAmga Spa (Allegato 1) e del Comune di Padova (Allegato 2).

Oneri relativi all'IVA indetraibile

Ai sensi dell'articolo 7.1 del MTR, nelle colonne dei costi del Comune si sono aggiunti gli oneri per l'IVA sui costi di AcegasApsAmga, come illustrato nella successiva tabella.

	Oneri per l'IVA indetraibile sui costi variabili del gestore del servizio rifiuti urbani	Oneri per l'IVA indetraibile sui costi fissi del gestore del servizio rifiuti urbani
2022	€ 2.469.694	€ 1.989.498
2023	€ 2.525.504	€ 2.020.322
2024	€ 2.556.405	€ 2.070.110
2025	€ 2.556.405	€ 2.084.976

4 Attività di validazione (E)

Il Comune, in considerazione della mancata operatività del "Consiglio di bacino Padova Centro", nei mesi di novembre e dicembre 2021 aveva chiesto la collaborazione dell'Ente di Bacino Padova 2 per l'attività di validazione annuale sia sui dati trasmessi dal gestore, sia sui dati del Comune stesso.

L'Ente di Bacino Padova 2, come da comunicazione del 9/12/2021, ha verificato la coerenza della documentazione proposta dal gestore AcegasApsAmga spa e la rispondenza con i criteri dettati dal MTR-2. La validazione dei dati si era basata sulla verifica della completezza e della coerenza con il libro dei cespiti, i bilanci di esercizio e le fonti contabili ufficiali, comprese eventuali fatture specificamente imputabili al Comune.

La verifica è stata condotta in modo congiunto anche per gli altri Comuni serviti dal gestore. Si era verificato che i *driver* scelti per i "costi comuni" fossero coerenti con quelli scelti per gli altri servizi regolati e già passati al vaglio dell'Arera. Soprattutto, si erano verificati i criteri e i *driver* di ribaltamento dei costi attinenti al servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani tra i vari Comuni che ne usufruiscono.

Pur nelle difficoltà determinate dall'implementazione di questo metodo di elaborazione del PEF e dalla non sempre facile interpretazione della nuova normativa, l'Ente di bacino Padova 2 aveva verificato che **i dati dichiarati risultavano essere congrui e coerenti con i valori desumibili dalle fonti contabili e dai documenti ufficiali e che la loro elaborazione risponde ai criteri dettati dal MTR-2.**

Ai sensi dell'articolo 1.2 della Delibera 57/2020/R/RIF di Arera, in quanto ente "dotato di adeguati profili di terzietà" l'Ente di Bacino Padova 2 ha verificato e validato anche i dati contabili predisposti dal Comune stesso per le voci di propria competenza. Anche per il Comune la verifica si era basata sulla completezza e sulla coerenza con le fonti contabili ufficiali, in particolare con il rendiconto della gestione 2020 e sul preventivo assestato 2021.

La costruzione del PEF grezzo del Comune è avvenuta in modo partecipato e sotto la diretta supervisione dell'Ente di bacino, che ha fornito assistenza durante la raccolta dei dati contabili e ha materialmente inserito gli stessi nelle apposite sezioni del *Tool* ARERA. Tale procedura partecipata ha comportato la costante verifica dei dati di input comunicati dall'ente locale, sia per la coerenza con le fonti contabili, sia per la corrispondenza con i criteri del MTR-2.

Gli uffici del Consiglio di bacino "Padova centro", che hanno assorbito il personale dell'Ente di bacino Padova 2, viste le comunicazioni del Comune e del gestore AcegasApsAmga di conferma dei dati contabili e delle relative Relazioni già utilizzati per la determinazione del PEF 2022-2025 da parte del Comune di Padova, hanno confermato le verifiche e la validazione allora espresse.

5 Valutazioni di competenza dell'Ente territorialmente competente (E)

5.1 Limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie

Il valore totale delle entrate tariffarie di riferimento (ΣTa) per ognuno dei quattro anni e il valore del totale delle entrate tariffarie massime ($\Sigma T_{max a}$) applicabili nel rispetto del limite di crescita risultanti dal *Tool* di calcolo predisposto dall'Autorità (Allegato 1 della Determina n. 2/DRIF/2021), sono riportati nella seguente tabella.

	2022	2023	2024	2025
Limite alla crescita delle entrate tariffarie	4,82%	4,69%	5,97%	5,92%
Crescita effettiva PEF	-0,20%	1,90%	1,81%	0,33%
ΣTa	48.135.956	49.051.554	49.939.139	50.102.666
ΣT_{max}	48.135.956	49.051.554	49.939.139	50.102.666
Delta ($\Sigma Ta - \Sigma T_{max}$)	-	-	-	-

Il PEF 2022-2025 del Comune di Padova, calcolato in base alle regole del MTR-2 e alla scelta dei parametri indicati in questa Relazione, rimane inferiore al limite di crescita.

Per il calcolo del limite di crescita annuale delle entrate tariffarie il MTR-2 prevede di prendere in considerazione il livello di efficienza, il miglioramento previsto della qualità e le eventuali modifiche tecniche e operative al perimetro gestionale. La determinazione dei singoli coefficienti è illustrata nei seguenti paragrafi.

5.1.1 Coefficiente di recupero di produttività

Sulla base di quanto previsto all'articolo 5 del MTR-2 e nei limiti previsti dalla relativa tabella, in considerazione del buon livello di efficacia e di efficienza del gestore, per il **coefficiente di recupero di produttività X_a** è stato assegnato un valore pari a **0,1%** per tutto il quadriennio 2022-2025.

Per determinare tale valore si è, innanzitutto, tenuto conto del fatto che il costo complessivo risulta ampiamente inferiore al **Benchmark di riferimento**, che è pari al fabbisogno standard di cui all'articolo 1, comma 653, della Legge n. 147/2013. Se i fabbisogni standard per il Comune di Padova indicano un costo di **43,43** centesimi di euro al kg di rifiuto urbano prodotto, il costo unitario effettivo **$CU_{eff2020}$** risulta di **36,69** centesimi di euro al kg.

In secondo luogo, come richiesto dal MTR-2, si sono valutati:

- soddisfacenti i risultati di raccolta differenziata (parametro **Y_1**), vista la percentuale della raccolta differenziata nel 2020, pari al **59,40%**, ancora inferiore all'obiettivo posto dalla legislazione nazionale ma in crescita rispetto agli anni precedenti;
- non soddisfacente l'efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo (parametro **Y_2**), visti gli alti costi imposti al Comune per le attività di pretrattamento dei rifiuti riciclabili legati alla scarsa qualità di alcune frazioni di rifiuti riciclabili.

Complessivamente si è così determinato un livello "avanzato" di qualità ambientale delle prestazioni.

5.1.2 Coefficienti QL (variazioni delle caratteristiche del servizio) e PG (variazioni di perimetro gestionale)

Essendo state previste modifiche al servizio per il quadriennio 2022-2025 illustrate e dettagliate nei CQ^{EXP}_{TV} , nei COI^{EXP}_{TV} e nei COI^{EXP}_{TF} , si è ritenuto di prevedere correlate variazioni ai livelli di qualità delle prestazioni (QL_a) e al perimetro delle attività gestionali (PG_a) nelle misure indicate nella sottostante tabella.

Parametri		2022	2023	2024	2025
Coefficiente per il miglioramento previsto della qualità - QL_a	Max 4%	0,72%	0,95%	1,38%	1,36%
Coefficiente per le modifiche al perimetro gestionale - PG_a	Max 3%	2,50%	2,14%	2,99%	2,96%

5.1.3 Coefficiente C116

Il Consiglio di Bacino non procede alla valorizzazione del coefficiente C_{116} per il periodo 2022-2025, in quanto né il Gestore AcegasApsAmga, né il Comune, hanno evidenziato la necessità della quantificazione delle componenti di natura previsionale CO_{116} .

5.2 Costi operativi incentivanti

Sono stati concordati e previsti con AcegasApsAmga e con il Comune dei costi operativi incentivanti, illustrati nel dettaglio nelle Relazioni di accompagnamento del gestore e del Comune.

AcegasApsAmga ha richiesto la valorizzazione della componente CQ per gli anni 2023, 2024, 2025 per una prima stima degli oneri aggiuntivi per l'adeguamento agli standard e ai livelli minimi di qualità introdotti da ARERA.

AcegasApsAmga ha richiesto la valorizzazione delle componenti COI^{EXP}_{TV} e COI^{EXP}_{TF} per diverse iniziative distribuite nel quadriennio. In sintesi si tratta di:

- variazione della tipologia di raccolta dei rifiuti (da stradale a porta a porta) in alcuni quartieri;
- installazione, gestione e vuotatura di contenitori tecnologici ECORAEE;
- attivazione servizio di vuotatura contenitori per la raccolta di pannolini/pannoloni;
- rimodulazione del servizio di raccolta differenziata presso l'area industriale di Padova;
- aumento delle frequenze di raccolta porta a porta su utenze condominiali;
- ricalibrazione a frequenze standard per la raccolta porta a porta presso il quartiere Arcella est per le frazioni carta, plastica/lattine e vetro;
- rafforzamento servizio di vuotatura per cestini dedicati alla raccolta deiezioni canine;
- attivazione servizio di vuotatura cestini a più comparti per effettuare la raccolta differenziata;
- potenziamento della qualità dello spazzamento;
- supporto informatico al nuovo software gestionale CARC;
- attivazione di un contratto di manutenzione per il nuovo software gestionale CARC.

Il Comune ha chiesto la valorizzazione nella componente COI^{EXP}_{TF} delle seguenti voci:

- i costi per attivare la possibilità per gli utenti di domiciliare presso la propria banca anche il pagamento delle TARI.
- il contributo previsto dal Consiglio di bacino "Padova centro" per le proprie spese di funzionamento;
- i costi correlati ai rimborsi ai contribuenti, determinati in base alla media dei rimborsi effettuati da AcegasApsAmga nell'ultimo triennio.

5.3 Ammortamenti delle immobilizzazioni

Si è verificato che i criteri e le tabelle dettate dal MTR-2 agli articoli 15.2, 15.3 e 15.4 in ordine alle vite utili dei cespiti sono stati rispettati da AcegasApsAmga.

5.4 Valorizzazione dei fattori di *sharing*

I fattori di *sharing* previsti dal MTR-2 sono rappresentati da:

- il parametro b , fattore di *sharing* dei proventi della vendita di materiali ed energia derivante da rifiuti (AR), che può essere scelto nell'intervallo da 0,3 a 0,6;
- il parametro $b(1+\omega)$, fattore di *sharing* dei proventi derivanti dai sistemi collettivi di *compliance* (AR_{SC}), come i corrispettivi CONAI, dove ω può assumere un valore compreso tra 0,1 e 0,4.

Pur valutando positivamente l'impegno del gestore a massimizzare i proventi Conai e da vendita dei materiali oggetto di raccolta differenziata, la scelta di valorizzare questi parametri su valori vicini a quelli che massimizzano la decurtazione dei costi per il Comune e per gli utenti è dovuta a:

- la tradizionale totale decurtazione dei proventi CONAI (e simili) dai costi sopportati dal Comune e dagli utenti;
- la presenza di significativi costi di pretrattamento di alcuni rifiuti riciclabili, che tendono ad annullare gli specifici proventi (motivazione alla scelta del fattore γ_2).

5.4.1 Determinazione del fattore b

Il parametro b scelto è pari a **0,6**.

Alle considerazioni sopra espresse, si aggiunge l'elemento che buona parte dei ricavi AR nel caso del gestore AcegasApsAmga sono dovuti a transazioni infragruppo o a proventi di altre attività che utilizzano *asset* dell'azienda che sarebbero dedicati al servizio rifiuti.

5.4.2 Determinazione del fattore ω

Il fattore ω , individuato sulla base della valorizzazione dei parametri γ_1 e γ_2 , nel rispetto della matrice prevista all'articolo 3.2 del MTR-2, è pari a **0,20** e quindi il parametro $b(1+\omega)$ assume il valore di **0,72**.

Per la valorizzazione dei parametri γ_1 (pari a -0,19) e γ_2 (pari a -0,20), si richiama quanto esposto nel paragrafo 5.1.1 della presente Relazione.

5.5 Conguagli

Nella rendicontazione a consuntivo è stato rilevato uno scostamento tra la componente **COV^{exp}_{TV}** quantificata nel PEF 2020 e gli oneri effettivamente sostenuti in quell'anno per il trattamento dei rifiuti. Vi era stata una sovrastima della riduzione dei rifiuti raccolti a seguito dell'emergenza Covid. Pertanto sono stati valorizzati **€ 152.013** di maggiori costi.

5.6 Valutazioni in ordine all'equilibrio economico finanziario

Il Consiglio di bacino "Padova centro" rispetto ai dati, alle informazioni e agli atti trasmessi dagli operatori (gestore e Comune) non osserva situazioni di squilibrio finanziario della gestione.

A valle della procedura partecipata dal gestore e dal Comune per la validazione dei dati e dei risultati emergenti dal calcolo regolatorio, nessuno dei due ha presentato istanza di riequilibrio economico-finanziario.

5.7 Rinuncia al riconoscimento di alcune componenti di costo

Ai sensi del comma 4.6 della Delibera n. 363/2021/R/RIF, ci si è avvalsi della facoltà di applicare valori inferiori ad alcune voci delle entrate tariffarie determinate ai sensi del MTR-2.

Alla voce di costo CTR (costi di trattamento e recupero) si è applicata una riduzione per il 2022 pari a **€ 187.798** e per gli anni successivi di **€ 189.226**, pari alle quote della tariffa di incenerimento riferite al contributo al Consorzio di bacino Padova 2 in fase di liquidazione e che dal 2022 non saranno più applicate a tale tariffa.

5.8 Rimodulazione dei conguagli

Non ricorre tale ipotesi.

5.9 Rimodulazione del valore delle entrate tariffarie che eccede il limite alla variazione annuale

Non ricorre tale ipotesi.

5.10 Eventuale superamento del limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie

Non ricorre tale ipotesi.

5.11 Ulteriori detrazioni

Ai sensi del comma 1.4 della Determina n. 2/DRIF/2021, dal totale del PEF prima di procedere al calcolo delle tariffe degli utenti vanno sottratte le seguenti entrate:

- il contributo del MIUR per le istituzioni scolastiche statali ai sensi dell'articolo 33 bis del decreto legge n. 248/2007, per un valore di € 150.000;
- le entrate per attività di recupero evasione, stimate dal Comune per un valore di € 800.000;
- una quota parte del contributo ambientale erogato da Hestambiente S.r.l. al Comune di Padova per il funzionamento della terza linea del termovalorizzatore, per un valore di € 350.000.

Complessivamente le detrazioni al PEF ammontano a € 1.300.000.



APPENDICE 2: RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF

Piano Economico Finanziario 2022/2025

Deliberazione ARERA 03 agosto 2021 n. 363/2021/R/RIF

Determinazione ARERA 04 novembre 2021 n. 2/DRIF/2021

COMUNE DI PADOVA

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI.....	3
2.1 PERIMETRO DELLA GESTIONE/AFFIDAMENTO E SERVIZI FORNITI	3
2.2 ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI	24
3. DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'AMBITO TARIFFARIO.....	25
3.1 DATI TECNICI E PATRIMONIALI.....	25
3.2 DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLE ENTRATE DI RIFERIMENTO.....	28

1. PREMESSA

Nella presente Relazione di Accompagnamento al PEF si riportano le sole parti di competenza del Gestore AcegasApsAmga Spa.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI

2.1 PERIMETRO DELLA GESTIONE/AFFIDAMENTO E SERVIZI FORNITI

2.1.1 Comune servito

PADOVA

2.1.2 Modalità di gestione

La società AcegasApsAmga SpA gestisce i servizi ambientali di raccolta, trasporto, recupero dei rifiuti solidi urbani e la pulizia del suolo pubblico nel Comune di Padova regolato dal contratto di servizio del 27/09/2012 con durata fino al 21/12/2028.

2.1.3 Modalità di erogazione dei servizi

Si indicano e descrivono qui di seguito in forma sintetica le modalità di erogazione dei servizi che rientrano nel perimetro gestionale:

2.1.3.1 Spazzamento e lavaggio strade

Si distinguono le seguenti tipologie di servizio:

- MANUALE E SERVIZI ACCESSORI
- MECCANIZZATO GRANDE VIABILITÀ E PRATO DELLA VALLE
- QUARTIERI E DOMENICALE ENTRO LE MURA
- PULIZIA SUPERFICIALE DEI POZZETTI E CADITOIE
- SERVIZI DI LAVAGGI STRADALI

Descrizione del servizio spazzamento manuale e servizi accessori:

Il servizio è eseguito da operatori dotati di attrezzature manuali (scopa, vanghetto, pinza raccolta siringhe, scatola raccolta siringhe, sacchi e pattumiera per raccolta rifiuti spazzati);
squadra tipo: operatore con Piaggio Porter dotato di vasca raccolta rifiuti.

Gli operatori eseguono le seguenti attività:

- spazzamento marciapiedi;
- spazzamento fascia stradale prospiciente a bordo marciapiede;
- pulizia delle griglie delle caditoie e/o delle bocche di lupo su pozzetti per acque piovane, su strade o aree pubbliche in genere, comprese le aree verdi;

- pulizia rampe e accessi alle tangenziali comunali (rimozione di tutti i rifiuti presenti nelle aree verdi, nelle canalette di scolo e nelle sedi stradali e piste ciclabili delle rampe di accesso ed uscita di tutte le tangenziali);
- asporto siringhe;
- pulizia intorno e sotto ai cassonetti e ai contenitori (raccolta umido);
- pulizia intorno alle campane della raccolta differenziata;
- collocazione nei contenitori (cassonetti, campane) di eventuali rifiuti giacenti fuori dai contenitori con riduzione di volume di eventuali cartoni;
- vuotamento di cestini pieni e collocazione sacchetto di plastica nei cestini stessi;
- asporto rifiuti depositati abusivamente in fioriere e spazi verdi pubblici;
- asporto rifiuti depositati abusivamente in fontane e fontanelle.

Nel servizio è compresa anche la riqualificazione della Loggia della Gran Guardia attraverso il mantenimento del decoro e la pulizia della grande scalinata e del porticato con potenziamento della squadra dei netturbini e l'inserimento di nuovi contenitori dedicati alla raccolta differenziata del vetro da collocare ai lati della scalinata. A questi si aggiungono i contenitori posacenere per la raccolta dei mozziconi delle sigarette.

Descrizione del servizio meccanizzato grande viabilità e Prato della Valle:

Pulizia e lavaggio strade principali, grande viabilità e tangenziali (servizio lavaggio escluso in caso di pioggia o gelo) con mezzi meccanici. Pulizia Prato della Valle con mezzi meccanici. A livello sperimentale sono collocati dal Gestore, almeno in corrispondenza delle strade principali, appositi cartelli stradali di divieto di sosta con l'indicazione del giorno della settimana e degli orari di applicazione.

Le macchine utilizzate sono del tipo meccanico-aspiranti di grande potenzialità, la lava strade è ad alta pressione (50 bar). In entrambe le tipologie l'attrezzatura è montata su autotelaio.

Descrizione del servizio Spazzamento quartieri e domenicale entro le mura:

Pulizia strade secondarie a bassa-media viabilità, piste ciclabili e zone pedonali con equipaggi formati da spazzatrice piccola e autocarro leggero in appoggio per scarico spazzatrici e per interventi di pulizia manuale.

Descrizione del servizio Spazzamento pulizia superficiale dei pozzetti e caditoie:

Il Gestore provvede a mantenere sgombra la superficie dei pozzetti stradali, delle caditoie e delle bocche di lupo di raccolta delle acque meteoriche, al fine di assicurare il regolare deflusso, comprese quelle lungo i vialetti delle aree verdi pubbliche o private ad uso pubblico. I sistemi di raccolta delle acque piovane (griglie delle caditoie, delle bocche di lupo ecc.) saranno mantenute libere da ogni materiale, depositatosi, che possa generare ostruzione (foglie, carte, sabbia, sedimentazioni di qualunque tipo, ecc.), in modo da garantire il regolare deflusso dell'acqua piovana, sarà prevista la pulizia del materiale depositatosi dopo ogni evento meteorologico (temporale, pioggia, vento, grandine, ecc.).

Servizi di lavaggi stradali e pulizia zone pedonali

Sono inoltre previsti soprattutto nel periodo estivo, alcuni lavaggi stradali sulle arterie principali del centro città effettuati con mezzo autobotte.

La pulizia delle zone pedonali, piazze e portici del Centro Storico sono effettuate con macchine lavapavimenti con impiego di detergenti specifici. Intervento concentrato in particolare nel periodo estivo.

Secondo necessità verificata dal Gestore stesso e/o su segnalazione di cittadini e/o del Comune, viene attivato un servizio di Pulizia e igienizzazione di gallerie, sottoportici, e base/pavimentazioni e simili da lordure e imbrattamenti organici (pitture escluse) mediante macchine igienizzanti a vapore e con disinfettanti.

PULIZIE STRAORDINARIE

E' previsto il servizio di pulizie straordinarie di alcune porzioni critiche circoscritte dei vari quartieri, concordate con il Comune.

Come da prassi, gli interventi mirati vengono svolti con l'impiego di mezzi e risorse affiancando a uomini, lava strade e spazzatrici, l'utilizzo di idropultrici, consentendo così un aumento notevole delle efficienze di rimozione dello sporco.

Ogni qualvolta venga effettuato l'intervento di pulizia, si procede al lavaggio dei contenitori stradali tramite apposito mezzo mono-operatore lava cassonetti per i contenitori di grandi dimensioni (2400L e 3200L) e autocarro lava cassonetti per i contenitori di piccole dimensioni (240L).

La capillarità degli interventi è garantita sgomberando con opportuno preavviso gli spazi pubblici mediante il posizionamento della segnaletica di divieto di sosta nel tratto stradale in questione. Volta per volta, si valuta la frequenza serale o diurna del servizio in funzione della tipologia di traffico dell'area oggetto del servizio. In parallelo si porta avanti un'opportuna campagna di comunicazione per la segnalazione del servizio in visione del posizionamento della segnaletica stessa.

RACCOLTA FOGLIE

Asporto foglie, giacenti in area pubblica o privata ad uso pubblico, compresi i vialetti delle aree verdi pubbliche, mediante il servizio di spazzamento manuale e meccanico già previsto, nonché dai sistemi di raccolta delle acque piovane (griglie delle caditoie, bocche di lupo, ecc.).

Eseguito da terzi nel periodo autunno-invernale (di norma sono necessarie 10 settimane di interventi per 60 turni). Il servizio consiste nella preparazione (accumulo foglie) ed il loro asporto.

E' previsto un servizio specifico con l'impiego giornaliero di 1 squadra composta da una apposita macchina aspira foglie/trita foglie con autista e due operatori per pulizia totale dell'area di intervento e asportazione di eventuali mucchi, in particolare lungo i viali alberati.

Prioritariamente gli interventi di raccolta delle foglie partono dalle zone centrali con maggiore affluenza di pedoni e la circonvallazione interna, per poi espandersi verso le vie alberate (periferiche). In questo periodo tale attività è comunque affiancata dall'utilizzo massivo delle spazzatrici aspiranti di grandi dimensioni e minispazzatrici.

RACCOLTA RIFIUTI VEGETALI DA GIARDINI COMUNALI, PARCHI GIOCHI ED AREE CANI, GIARDINERIA E ORTI URBANI

Il Servizio viene eseguito nei parchi pubblici comunali e aree verdi dopo sfalcio.

Raccolta, asporto e smaltimento dei rifiuti raccolti all'interno dei parchi/giardini comunali e svuotamento dei cestini presenti.

In particolare, il servizio comprende, nelle aree e parchi gioco: raccolta e asporto rifiuti a terra in prossimità dei giochi, o sui giochi stessi, con immediata segnalazione di eventuali situazioni di rischio per l'incolumità dell'utenza.

L'asporto viene effettuato da un operatore con autocarro leggero munito di vasca da 5 mc. Sono soggette in ogni caso a pulizia anche le aree cani.

ASPORTO RIFIUTI DA RIVE E SPONDE

Aree di intervento

Le aree di intervento sono le rive dei corsi d'acqua che attraversano la città, in particolare le scarpate sotto i ponti, nonché le banchine destra e centrale e le scarpate (accessibili) - margine esterno destro e sinistro - delle strade, comprese le tangenziali. Le rive e le strade da considerare sono quelle di competenza del Comune di Padova.

Descrizione del servizio

Raccolta manuale dei rifiuti giacenti sulle rive. Asporto con sacchi e smaltimento dei rifiuti raccolti. Squadra tipo: operatore con autocarro leggero a vasca.

SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI TRATTENUTI DA SBARRAMENTI IDRAULICI PONTI E RIFIUTI GALLEGGIANTI

Aree di intervento

Manufatto Idraulico Sostegno Regolatore e Sostegno Scaricatore di Voltabarozzo lungo il Canale Scaricatore; chiusa del canale Battaglia a Ponte Isonzo, Ponte Scaricatore e Botte Kofler.

Descrizione del servizio

Le operazioni di pulizia sono a carico degli enti competenti alla manutenzione dei corsi d'acqua (Genio Civile) che provvedono alla raccolta e all'accumulo dei rifiuti residuati dalle operazioni di pulizia degli sbarramenti idraulici e dalle griglie poste a difesa degli impianti idrovori citati. L'accumulo deve essere effettuato in aree accessibili per gli autocarri del Gestore destinati al trasporto. Il Gestore provvede invece alla raccolta dei rifiuti dalle aree di deposito a terra, al loro trasporto e smaltimento.

Squadra tipo: autista con autocarro con gru e cassone più operatore con autocarro leggero con vasca per pulizia manuale finale.

Qualora siano presenti rifiuti galleggianti sulle acque superficiali, o in esse trasportati, che non siano d'impedimento al regime idraulico del corso d'acqua interessato e che quindi la loro raccolta non spetti all'Autorità idraulica competente, le operazioni di pulizia sono a carico del Comune che interviene tramite il Gestore che impiega una squadra di operatori appositamente attrezzata.

A cura del Gestore è previsto inoltre l'asporto di rifiuti giacenti sul fondo della canaletta dell'isola Memmia, nel caso in cui il Comune ne ordinasse il prosciugamento.

RACCOLTA E ASPORTO DEI RIFIUTI ABBANDONATI

Aree di intervento

Aree pubbliche o private ad uso pubblico lasciate in stato di abbandono e utilizzate abusivamente per scarico di rifiuti di varia tipologia e acque superficiali pubbliche, nonché aree pubbliche o private ad uso pubblico, comprese le sponde di fiumi e/o canali.

Descrizione del servizio

Raccolta e asporto dei rifiuti abbandonati. Per l'esecuzione di tali servizi, può rendersi necessario l'impiego di attrezzature e mezzi meccanici di vario tipo (ruspe, apripista, escavatori, ecc.) in funzione del tipo di intervento richiesto. Qualora la tipologia dei rifiuti raccolti durante le operazioni di rimozione richieda un'adeguata classificazione, il Gestore del servizio, provvede in via preliminare al loro stoccaggio, alla relativa analisi chimica e successivamente al trattamento finale presso impianti autorizzati.

Squadra tipo: autista con autocarro dotato di gru e cassone più operatori con autocarro a vasca.

Frequenza del servizio

Secondo necessità e, quando possibile e/o necessario, apposito programma di intervento predisposto caso per caso in collaborazione con il Comune. Si stimano circa 3 interventi a settimana della durata di un turno di lavoro ciascuno.

I tempi di intervento possono essere così distinti: entro 15 giorni, qualora non necessitino analisi, rilievi, relazioni etc., per interventi più consistenti in aree pubbliche.

Descrizione del servizio Asporto rifiuti da aree di sosta per i nomadi:

Aree assegnate per la realizzazione di campi per lo stazionamento di nomadi (attualmente zona via Longhin). Raccolta dei rifiuti mediante 10 cassonetti. Asporto dei rifiuti abbandonati. La frequenza del servizio è bisettimanale per lo svuotamento dei cassonetti, settimanale per l'asporto dei rifiuti abbandonati nell'area del campo e circostante.

Il Settore Servizi Sociali deve rendere note agli ospiti del campo nomadi le norme da seguire in materia di igiene urbana.

Il servizio di raccolta a cassonetti è eseguito con n.1 operatore un autista e un operatore con autocarro.

Squadra tipo: autista con autocarro dotato di gru, operatore con mezzo leggero.

RACCOLTA RIFIUTI DA CIMITERI

I rifiuti prodotti dai cimiteri cittadini e risultanti dalla pulizia delle aree cimiteriali vengono raccolti differenziatamente dagli addetti comunali. Dopo la raccolta questi rifiuti sono soggetti alle consuete fasi di smaltimento e recupero.

Descrizione del servizio

Viene previsto lo svolgimento del servizio di raccolta con l'impiego di contenitori dati in dotazione alle aree cimiteriali.

Il Gestore del servizio provvede allo svuotamento periodico dei contenitori secondo calendario definito dallo stesso per la raccolta differenziata per quartiere.

Lo svuotamento dei contenitori ed il trasporto dei rifiuti raccolti, viene effettuato da automezzi in regola con le norme di Legge che disciplinano l'effettuazione di tale servizio (autocompattatore già previsto nella zona di normale raccolta rifiuti urbani a cassonetti, in cui ricade l'area cimiteriale specifica).

Il Gestore del servizio deve mantenere pulita la zona intorno ai contenitori da eventuali rifiuti abbandonati, ivi compresi quelli eventualmente prodotti a seguito delle operazioni di raccolta.

Dal 2020 è stato inserito un potenziamento del servizio in accordo alle esigenze dei cimiteri suburbani con frequenza settimanale. Il servizio prevede lo svuotamento dei cassonetti posti in prossimità dell'ingresso, con accesso all'interno del complesso cimiteriale.

RIFIUTI CIMITERIALI DA “ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE”

Composizione e destinazione del rifiuto

Questa frazione CER 200203 è costituita da rifiuti particolari provenienti dalle attività di esumazione ed estumulazione (residui di casse, vestiario, ecc). Dopo la raccolta questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del Gestore: smaltimento mediante incenerimento con recupero energetico presso l'impianto di termovalorizzazione.

Descrizione del servizio

Per i rifiuti provenienti dalle attività di esumazione ed estumulazione viene previsto un servizio di raccolta dei rifiuti, che consiste nell'allontanamento dei rifiuti preventivamente triturati entro 48 ore dalla chiamata, con l'impiego di n.1 container munito di coperchio e fornito dal Gestore della capacità di 20 mc.

Squadra tipo: autista con autocarro.

Il Gestore del servizio provvede al trasporto dei rifiuti con autocarri in regola con le norme di Legge che disciplinano l'effettuazione di tale servizio e al successivo trattamento finale degli stessi mediante termodistruzione.

Il servizio interno del cimitero provvede a mantenere pulita la zona intorno all'impianto di triturazione da eventuali rifiuti abbandonati ivi compresi quelli eventualmente prodotti a seguito delle operazioni di triturazione.

2.1.3.2 Raccolta e Trasporto

Nel Comune di Padova, la gestione del servizio rifiuti domestici è attuata con la raccolta differenziata, articolata in modalità diverse, per zone.

Per coerenza e praticità organizzativa AcegasApsAmga ha adottato alcune definite aree di suddivisione per delineare l'organizzazione dei servizi ambientali.

In figura sono riportate le zone e le diverse modalità di raccolta:

ZONA	TIPO DI RIFIUTO	MODELLO DI RACCOLTA	TIPO CONTENITORI	FREQ.	NOTE sanificazione/lavaggi
ARANCIO	Indifferenziato	Porta a porta	sacchi grigi semitrasparenti da 50l a carico del gestore	2 volte a settimana	
	Umido	Porta a porta	sacchi in mater bi semitrasparenti da 10 l a carico del gestore e contenitori carrellati da 240l per UND	3 volte a settimana UD e 6 volte a settimana UND	
	Vetro	Stradale	utilizzo contenitori grigi con coperchio verde da 240l della zona verde	3 volte a settimana	
	Vetro	Porta a porta	contenitori verdi da 120l per UND	7 volte a settimana	
	Imballaggi plastica, metalli e lattine	Porta a porta	sacchi gialli da 50l a carico del gestore	3 volte a settimana	
	Carta/cartone	Porta a porta	sacchi azzurri da 50l a carico del gestore, punti SRC bordo marciapiede	1 volta a settimana, 6 volte a settimana SRC	
VERDE	Indifferenziato	stradale	contenitori grigi con coperchio grigio da 1.100l	6 volte a settimana	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda+ sanificazione 12 turni lav./anno med.
	Umido	stradale	contenitori grigi con coperchio marrone da 240l	6 volte a settimana	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda+ sanificazione 24 turni lav./anno med.
	Vetro	stradale	contenitori grigi con coperchio verde da 240l	6 volte a settimana	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda+ sanificazione 24 turni lav./anno med.
	Imballaggi plastica, metalli e lattine	stradale	contenitori grigi con coperchio giallo da 1.100 l	3 volte a settimana	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda + sanificazione 3 turni lav./anno med.
	Carta/cartone	stradale	contenitori grigi con coperchio blu da 240l, 360l, 1.100 l, SRC bordo marciapiede	6 volte a settimana, 3 volte a settimana SRC	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda + sanificazione 1 turni lav./anno med.
GIALLA	Indifferenziato	stradale	contenitori grigi con coperchio grigio da 1.700l, 2400l, 3200l	3 volte a settimana, zona centro tutti i giorni	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda+ sanificazione
	Umido	stradale	contenitori grigi con coperchio marrone da 240l	3 volte a settimana (SUD, NORD) 2 volte a settimana (CENTRO)	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda+ sanificazione 9 volte/anno mediamente
	Vetro, Imballaggi plastica, metalli e lattine	stradale	campane blu da 3,3 mc	1 volta a settimana per 2/3 e per circa 1/3 2 volte a settimana	pulizia area di raccolta allo svuotamento
	Carta/cartone	stradale	contenitori grigi con coperchio blu da 240l, 360l, 1.100 l	3 volte a settimana	pulizia area di raccolta allo svuotamento e lavaggio con acqua calda

ZONA DI CINTURA Q2-Q3-Q4-Q5-Q6	Indifferenziato	Porta a porta	contenitori grigi da 120l	1 volta a settimana	
	Umido	Porta a porta	secchiello coperchio marrone da 23l, contenitori condominiali 240l o 360l	2 volta a settimana (ott-mag) 3 volte a settimana (giu-set)	lavaggio condominiali 2 volte/anno
	Vetro	Porta a porta	Contenitori coperchio verde da 120l, condominiali da 240l	1 volta al mese, 1 volta settimana UND	
	Imballaggi plastica, metalli e lattine	Porta a porta	Contenitori da 120l con coperchio giallo, condominiali da 1.100l	2 volte al mese, 1 volta settimana per UND	
	Carta/cartone	Porta a porta	Contenitore da 120l con coperchio giallo, condominiali da 1.100l	2 volte al mese, 1 volta settimana per UND	
GRANDI UTENTI ZIP, magaz. CSO Australia, Fiera	Indifferenziato	Porta a porta	cassoni scarrabili e press container	a chiamata	
	Imballaggi	Porta a porta	cassoni scarrabili e press container	a chiamata	
	toner	Porta a porta	cassoni scarrabili e press container	a chiamata	
	Carta/cartone	Porta a porta	cassoni scarrabili e press container	a chiamata	
	vetro	Porta a porta	cassoni scarrabili e press container	a chiamata	
TUTTE	verde	Porta a porta	contenitori da 240l	su prenotazione	
	olio alimentare	Stradale	bidoni da 660l dove inserire bottiglie	settimanale	
	ingombranti	domiciliare a chiamata		ogni settimana entro 15 gg dalla prenotazione	
	abiti usati	stradale	contenitori metallici grigi	ogni settimana, 2 volte/set dal 15 mar al 15 mag e dal 15 set la 15 nov	
	pile e toner	all'interno di utenze pubbliche (negozi...)	contenitori appositi	settimanale su chiamata	
	farmaci	esterno di farmacie e distretti comunali	contenitori appositi	1 volta alla settimana	

ISOLE ECOLOGICHE E AREE DI TRANSFER

Sono operativi quattro "Centri di raccolta" e la loro ubicazione è la seguente:

- Via Pontedera - Q4;
- Via Corrado - Q3 presso la sede operativa della Divisione Energia del Gestore;
- Corso Stati Uniti (ZIP) – Q3 – presso la sede operativa della divisione Ambiente del Gestore;
- Via Montà - Q6;

Presso le aree attrezzate e custodite denominate "Centri di raccolta" gli utenti possono conferire in modo differenziato varie tipologie di rifiuti: sfalci e potature, carta/cartone, plastica, legno, elettrodomestici, mobili, batterie e accumulatori, ecc. Gli inerti, costituiti da materiale proveniente da piccoli lavori edili domestici eseguiti in autonomia, possono essere conferiti esclusivamente presso il centro di raccolta Zip.

Dopo la raccolta questi rifiuti sono soggetti alle seguenti fasi a cura del Gestore: trasporto, eventuale stoccaggio intermedio e avvio a recupero. L'accesso al centro di raccolta è permesso soltanto previa esibizione dell'ultima bolletta sui rifiuti per le utenze non domestiche ovvero del codice fiscale per le utenze domestiche, riportato anche sul tesserino del Servizio Sanitario Nazionale.

L'utente trasporta il rifiuto al centro di raccolta con mezzi propri, preventivamente separato per frazioni omogenee e, dopo l'esame visivo da parte dell'addetto, posiziona il materiale negli specifici contenitori, identificati da appositi cartelli, seguendo le istruzioni fornite dall'addetto stesso, il quale presterà la propria collaborazione durante le fasi del conferimento.

SABATI ECOLOGICI - LOTTA ALL'ABBANDONO DEI RIFIUTI INGOMBRANTI

Per combattere il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti ingombranti continua la campagna iniziata nel 2019 dei "sabati ecologici", che ha riscosso notevole successo tra i cittadini. L'obiettivo è la sensibilizzazione dei cittadini contro l'abbandono dei rifiuti ingombranti sul suolo pubblico che provoca degrado, problemi sanitari e aumenta sensibilmente i costi della raccolta rifiuti a carico di tutti.

Con frequenza mensile, in collaborazione con il Comune, il Gestore allestisce in piazzale Azzurri d'Italia (quartiere 2) un vero e proprio "centro di raccolta mobile" di rifiuti ingombranti e pericolosi, dove è possibile conferire il materiale di scarto non conferibile direttamente alla raccolta differenziata stradale.

Presso il citato centro è possibile anche conferire i beni suscettibili di essere avviati al riutilizzo

SERVIZIO AGRIMERCATO E GRANDI PRODUTTORI DI MERCATALE ZIP

All'interno dell'Agrimercato di Padova, in zona industriale, è prevista la raccolta differenziata delle seguenti categorie di rifiuti: carta/cartone/cassette legno, umido, secco, legno, plastica. CER 150106 (imballaggi in materiali misti) e 200302 (rifiuti dei mercati), 200138 (legno), 150101 (carta e cartone).

Dopo la raccolta le frazioni sopra richiamate sono inviate a idonei impianti di recupero.

La zona attrezzata è custodita da un addetto del Gestore che tramite una bilancia provvede alla pesatura del rifiuto conferito dalle varie utenze che gravitano all'interno della struttura, in modo

da evitare l'uso indifferenziato delle attrezzature da parte dei vari utenti e permettere la tariffazione "puntuale" dei rifiuti conferiti.

SERVIZIO MERCATO PIAZZE DEL CENTRO E PRATO DELLA VALLE

All'interno dei mercati ortofrutticoli al dettaglio di Piazza delle Erbe e di Prato della Valle è prevista la raccolta differenziata delle seguenti categorie di rifiuti: carta/cartone/cassette legno, umido e frazione secca. CER 200302 (rifiuti dei mercati), 200301 (rifiuti urbani non differenziati), 150101 (imballaggi in carta e cartone), 200138 (legno) e 150106 (imballaggi misti).

In particolare, in piazza delle Erbe viene previsto il servizio con l'impiego di un autocarro con compattatore elettrico e di due press-container del Gestore del servizio, interrati nella piazza, in prossimità degli esercizi di vendita e dedicati alla raccolta delle frazioni specifiche prodotte nel mercato, provvisti di bocche di conferimento a scomparsa; tali contenitori, pertanto, sono visibili nel solo momento di ritiro per lo scarico.

AcegasApsAmga non svolge attività di cernita preliminare né di deposito preliminare alla raccolta dei rifiuti.

STAZIONE DI TRASFERENZA

L'impianto di trasferimento (circa 6.000 mq) garantisce la messa in riserva di rifiuti di origine domestica e di rifiuti non domestici che rientrano nella categoria dei rifiuti urbani come previsto dall'attuale normativa (116/2020), consentendo di aumentare l'efficienza nei trasporti oltre che di massimizzare le operazioni di recupero.

I rifiuti urbani che entrano nello stoccaggio provenienti dalla raccolta differenziata di Padova (imballaggi in più materiali, vetro, plastica/lattine, umido, legno, ferro, carta/cartone, verde ecc.) vengono registrati e successivamente stoccati nelle aree dedicate e autorizzate; infine vengono successivamente inviati ad impianti di recupero di materia o energia.

Il processo di trasferimento è pressoché continuo, coerentemente con le attività di raccolta rifiuti quotidiana e con le esigenze di salubrità e pulizia dell'area AAA, e caratterizzato dalla dinamicità delle azioni di ricevimento (/conferimento), stoccaggio/movimentazione, carico e allontanamento del rifiuto, che devono consentire agli operatori di procedere, ulteriormente, al lavaggio dei piazzali di lavorazione, al termine di ogni giornata lavorativa.

Le attività di scarico sono coordinate da un operatore preposto con opportuna formazione all'utilizzo dei mezzi e al rispetto e al mantenimento delle norme di sicurezza, che segue il trasportatore terzo nell'attività.

L'impianto, sito all'interno del comprensorio di Corso Stati Uniti, è completamente recintato e dotato di accesso indipendente. E' dotato di un'area di servizio con parcheggio, palazzina portineria e due pesi elettroniche a celle di carico che consente di effettuare la registrazione delle operazioni di carico (uscita) e scarico (entrata).

2.1.3.2 Gestione tariffe e rapporto con gli utenti

Le attività svolte relativamente alla gestione delle tariffe ed il rapporto con gli utenti comprendono:

- tutte le attività prodromiche sia per l'invio degli avvisi di pagamento secondo le scadenze previste dal Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti del comune di Padova, sia per l'individuazione dei soggetti che non hanno prodotto la dichiarazione TARI (omessa dichiarazione) o che l'hanno prodotta non considerando tutte le superfici tassabili (infedele dichiarazione). Vengono inoltre gestite le fasi previste per il recupero del credito degli avvisi di pagamento emessi e non pagati (sollecito di pagamento e accertamento per omesso/parziale pagamento).
- la gestione del rapporto col cittadino mettendo a disposizione

Per la gestione della tassa rifiuti:

- a. gli uffici dedicati alla gestione amministrativa, di riscossione e contenzioso siti in Via J.Corrado n.1;
- b. gli sportelli aperti al pubblico, sempre nella medesima sede, dedicati alle attività ordinarie (attivazione, cessazione, variazioni...), all'attività di accertamento elusione evasione del tributo e del recupero crediti;
- c. il numero verde telefonico accessibile anche da cellulare dove vengono fornite informazioni di primo livello e delucidazioni ad hoc. Sempre con lo stesso numero è possibile prenotare un appuntamento così da ridurre al minimo i tempi di attesa;
- d. Il sito istituzionale di AcegasApsAmga dove è presente una sezione completamente dedicata alla TARI, costantemente aggiornata. Nelle varie sezioni è possibile:
 - i. reperire le informazioni principali relative alla normativa in essere;
 - ii. scaricare tutta la modulistica editabile necessaria per le varie richieste;
 - iii. visionare una sezione di Faq relativa alle domande frequenti che vengono formulate quotidianamente.

Per la gestione dei servizi ambientali:

- a. un servizio di Call Center dotato di numero verde gratuito anche per le chiamate effettuate da telefono cellulare. Il servizio di Call Center è operativo dal lunedì al venerdì con orario 8.00-22.00 e il venerdì con orario 8.00-18.00.
- b. il sito Web www.acegasapsamga.it
- c. l'indirizzo di posta elettronica info.pd@acegasapsamga.it

A queste modalità di contatto con l'Azienda si aggiunge l'applicazione informatica "il Rifiutologo" dedicata ai dispositivi smartphone e tablet.

Attraverso il numero verde, l'indirizzo e-mail, il sito web, l'applicazione informatica il cittadino ha a possibilità di:

- ottenere informazioni sui servizi di raccolta dei rifiuti, sulle modalità di conferimento degli stessi, sui centri di raccolta, su eventuali centri destinati al riuso;
- ottenere informazioni sulla classificazione dei rifiuti loro corretta destinazione;
- disporre del calendario delle raccolte;

- richiedere l'assegnazione o la sostituzione di contenitori;
- prenotare i servizi a chiamata;
- segnalare abbandoni di rifiuti; segnalare eventuali disservizi e presentare reclami;
- fornire suggerimenti sul miglioramento della gestione dei rifiuti;

A partire dal 2015, AcegasApsAmga Spa, ha attivato, a servizio dell'utenza, lo strumento de "IL RIFIUTOLOGO", come assistente semplice, rapido ed efficace nel sistema di raccolta differenziata.

Il Rifiutologo è un'applicazione gratuita per smartphone e tablet (disponibile per i sistemi di Android e iOS) consultabile da chiunque (il logo dell'APP viene rappresentato su tutti i materiali informativi e di servizio, dimodoché l'applicazione sia riconoscibile anche da chi non risiede nel territorio) e utilizzabile anche online, sul sito di AAA nell'area Clienti del servizio Ambiente. Le informazioni presenti sono specifiche per ogni Comune e riguardano le modalità di differenziazione e/o corretto conferimento per ciascun rifiuto, compresi ingombranti, speciali e pericolosi. In caso di dubbi, l'utente è in grado di risalire ad entrambe le informazioni digitando il nome del prodotto da buttare o semplicemente fotografando il suo codice a barre; identificato il materiale, viene indicata la corretta modalità di recupero o smaltimento, secondo i criteri e i principi dell'Economia Circolare.

L'utente può contribuire anche al miglioramento del servizio di igiene urbana: *il Rifiutologo* consente di segnalare, in tempo reale, eventuali problemi nella raccolta rifiuti e nella pulizia stradale (disservizi, rifiuti abbandonati, contenitori danneggiati, ecc.) attraverso l'invio di foto georeferenziate.

Per il sistema di raccolta Porta a Porta è possibile consultare il calendario di raccolta del Comune di riferimento e di impostare la ricezione delle notifiche di esposizione dei rifiuti nella modalità che più soddisfa le esigenze del cliente (i.e. un'ora prima, un giorno prima della raccolta).

L'applicazione consente inoltre all'utente di individuare il Centro di Raccolta più vicino, sfruttando la geolocalizzazione della posizione.

- la cura e la manutenzione della banca dati costantemente aggiornata non solo tramite le dichiarazioni fornite dai soggetti ma anche per mezzo delle informazioni disponibili dall'Anagrafe Comunale, dall'Anagrafe Tributaria e dalla Camera di Commercio. Sono gestite tutte le attività di gestione del credito atte a recuperare gli importi emessi e non pagati (sia per omessa/infedele dichiarazione sia per omesso/parziale pagamento). Le attività di riscossione coattiva vengono monitorate dal Gestore ma sono affidate a società di riscossione abilitate all'albo, individuate e contrattualizzate a seguito di Gara pubblica.
- campagne informative e di educazione ambientale:

Calendario raccolta differenziata

Il calendario distribuito a tutte le utenze servite dalla modalità di raccolta porta a porta riveste particolare valenza nella campagna di comunicazione. Infatti, annualmente, sono realizzati e distribuiti a ogni utenza calendari della raccolta porta a porta che sono un compendio di informazioni utili sui servizi ambientali del comune, oltre che un veicolo per stimolare comportamenti virtuosi, attraverso consigli su come migliorare la qualità della raccolta differenziata. I calendari sono disponibili anche in modalità elettronica/virtuale attraverso le seguenti piattaforme:

- Sito web AcegasApsAmga (scaricabile in formato .pdf).
- App *Il Rifiutologo* (consultabile da smartphone tablet)
- Skill di Alexa (piattaforma software del personal assistant)

Magazine news AcegasApsAmga– al servizio della città

Per garantire un canale di comunicazione costante e capillare, trasversale a tutti i target di cittadinanza, periodicamente viene distribuito il magazine AcegasApsAmga (News – Al servizio della città), contenente articoli dedicati al territorio servito. Nelle pagine del magazine saranno approfonditi di volta in volta temi di interesse ambientale, con tre precisi filoni contenutistici:

Informazioni circa il funzionamento dei servizi ambientali e le iniziative a supporto di questi, soprattutto con riferimento alle novità via via introdotte;

Studi sui servizi ambientali (es. diffusione dati locali sulla raccolta differenziata, informazioni sulle filiere dei rifiuti, ecc.);

Approfondimenti su tematiche ambientali di più ampio respiro (es. i mutamenti nella legislazione ambientale, le pratiche del riuso, le strategie per la riduzione dei rifiuti).

Campagne informative per avvio servizio porta a porta

In occasione degli step di implementazione de servizio di raccolta porta a porta viene attivata un'intensa attività di informazione e coinvolgimento dei cittadini:

- assemblee in presenza con la cittadinanza per illustrare le novità derivanti dalla introduzione della nuova modalità di raccolta
- distribuzione door-to-door alle utenze coinvolte del kit informativo che introduce all'evoluzione del servizio, in aggiunta ai classici canali di contatto
- Campagne pubblicitarie su affissioni della zona
- Distribuzione di “News – Al servizio della città”, il periodico di informazione di AcegasApsAmga in distribuzione gratuita nelle cassette delle lettere dei padovani
- Per sensibilizzare anche i più giovani e le famiglie, il progetto educativo rivolto agli istituti della zona, con oltre giovani delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado
- Speciali condomini. campagna informativa multilingue sui condomini della zona
- Impiego di volontari per contattare quelle abitazioni comuni particolari (fino a 8 appartamenti) con l'obiettivo di sensibilizzare i residenti per meglio organizzare lo stoccaggio dei contenitori dei rifiuti.

Sabati ecologici e del riuso

In occasione delle iniziative denominate Sabati Ecologici, veri e propri centri di raccolta mobili dove i cittadini potranno conferire i rifiuti ingombranti o anomali che solitamente vengono conferiti ai normali centri di raccolta, è riservato uno spazio per le associazioni del territorio interessate alla raccolta e al recupero di materiale scartato dai cittadini in coerenza con l'obiettivo di transizione verso un modello di economia circolare che garantisca la riduzione dei rifiuti e il loro recupero.

Campagne pubblicitarie

Per consolidare anche su un piano di astrazione più alto le informazioni operative che saranno veicolate, attraverso diversi canali, sull'operatività dei servizi, vengono messe a punto campagne pubblicitarie finalizzate a trasmettere l'importanza delle buone pratiche di raccolta differenziata per un consolidamento pieno dell'economia circolare, attraverso il recupero di materia.

Report “Sulle Tracce dei Rifiuti”

Ogni anno AcegasApsAmga realizza il rapporto *Sulle tracce dei rifiuti*. Si tratta di una rendicontazione puntuale di quanto, per ogni materiale raccolto in modo differenziato, viene effettivamente avviato a recupero. Il rapporto, realizzato in un formato estremamente divulgativo e comprensibile, localizza sul territorio anche tutte le aziende verso cui i diversi tipi di rifiuti vengono conferiti per le successive prime fasi di lavorazione e trasformazione.

Un'informazione di questo tipo risulta estremamente importante per dimostrare con oggettività e chiarezza come l'impegno del cittadino per una raccolta differenziata sempre migliore, non sia vano, ma contribuisca effettivamente ad alimentare le filiere industriali del recupero e del riciclo di materia.

Il Report “*Sulle tracce dei rifiuti*” ottiene la dichiarazione di verifica da parte di un ente certificatore terzo.

Progetto di comunicazione e educazione ambientale rivolto alle scuole

“*La Grande Macchina del Mondo*” è il programma di educazione ambientale gratuito di AcegasApsAmga rivolto ai bambini delle scuole dell'infanzia e alle primarie di primo (elementari) e secondo grado (medie). Attraverso proposte innovative, fra cui laboratori teatrali, atelier creativi, laboratori scientifici, percorsi didattici, giochi a squadre, *La Grande Macchina del Mondo* contribuisce a sviluppare nei bambini e negli insegnanti una maggiore consapevolezza rispetto alla tutela dell'ambiente, all'utilizzo delle risorse e all'importanza dei comportamenti individuali.

Possibilità di scelta fra 40 proposte

Agli insegnanti, previa opportuna attività informativa, viene data la possibilità di scegliere un'attività fra 40 proposte formative che abbracciano le seguenti aree:

- Ambiente
- Ciclo idrico
- Energia

Un percorso sulla RD dedicato alle scuole secondarie

Per essere davvero efficace, l'educazione ambientale di bambini e ragazzi, oltre che su aspetti nozionistici ed emotivi, non può esser disgiunta dalla pratica quotidiana. Dunque, come attività complementare al programma di education *La Grande Macchina del Mondo*, AcegasApsAmga offre a tutte le scuole superiori che ne faranno richiesta un format di supporto all'introduzione della raccolta differenziata all'interno degli edifici scolastici.

Tale format, messo a punto nel corso di numerosi interventi presso istituti scolastici e altre comunità, prevede:

- la fornitura di contenitori dedicati alla RD corredati di specifici pittogrammi, da posizionare all'interno degli edifici scolastici;
 - incontri organizzativi con Preside, insegnanti e personale ausiliario;
 - un'attività formativa e di sensibilizzazione per i ragazzi sui temi della raccolta, del riciclo e del riuso dei rifiuti, con un focus particolare sul tema della plastica nei mari.
- l'implementazione di misure di prevenzione della produzione di rifiuti urbani mediante la promozione e garanzia della pratica del compostaggio domestico rientrante tra le buone azioni di prevenzione e di riduzione rifiuti, ed è annoverato tra i Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani.
- Periodicamente, vengono allestiti inoltre dei “centri di raccolta mobili” per la raccolta di rifiuti insoliti e ingombranti, in occasione dei quali, è anche possibile donare beni in buono

stato alle associazioni facenti parte della Rete del Riutilizzo sul territorio padovano, presenti in sito, prima che divengano rifiuti.

2.1.3.4 Trattamento recupero

Nel 2021 AcegasApsAmga Spa ha conferito i rifiuti raccolti nel Comune di Padova, presso i seguenti impianti:

Elenco impianti per trattamento, riciclo e smaltimento 2021

EER	DESCRIZIONE RIFIUTO	IMPIANTO DI DESTINO		INDIRIZZO IMPIANTO	OPERAZ. RECUP./SMALTIM.
080111	PITTURE E VERNICI DI SCARTO, CONTENENTI SOLVENTI ORGANICI O ALTRE SOSTANZE PERICOLOSE	SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
080318	TONER PER STAMPA ESAURITI, DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 08 03 17	IL GRILLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	TERZI	VIA SCHIAVONIA 187 31022 PREGANZIOL VE	R13
150101	IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE	TERME RECUPERI S.R.L.	TERZI	VIALE DEL COMMERCIO 29/C 35036 MONTEGROTTO TERME PD	R13
150103	IMBALLAGGI IN LEGNO	HESTAMBIENTE_SRL-PD_TERMOVAL1.PADOVA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1
150104	IMBALLAGGI METALLICI	ECOLFER SRL	TERZI	VIA LINO ZECCHETTO 29/31 30029 SAN STINO DI LIVENZA VE	R13
		EFFEDUE SRL	TERZI	LOCALITA' BUSELA 28/30 25085 GAVARDO BS	R13
150106	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI	SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
150106	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI - PLASTICA - LATTINE	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		I.BLU SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 13 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO UD	R12
		SAVNO S.R.L.	TERZI	VIA DEGLI OLMI 11-15 31010 GODEGA DI SANT'URBANO TV	R13
	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI - MULTIMATERIALE	ECO RICICLI VERITAS SRL RIFIUTI URBANI	TERZI	VIA DELLA GEOLOGIA EX AREA 43 ETTARI SNC 30176 VENEZIA VE	R13
150107	IMBALLAGGI IN VETRO	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13

		ECO-RICICLI VERITAS S.R.L.	TERZI	VIA DELLA GEOLOGIA - AREA 43 ETTARI SNC 30176 VENEZIA VE	R13
		EUROVETRO S.R.L.	TERZI	VIA PRIMO MAGGIO 45 21040 ORIGGIO VA	R13
		JULIA VITRUM S.P.A.	TERZI	VIA LUSEVERA 7 33078 SAN VITO AL TAGLIAMENTO PN	R13
		SIBELCO GREEN SOLUTIONS SRL	TERZI	VIA DELL'ARTIGIANATO 41 30024 MUSILE DI PIAVE VE	R13
150110	IMBALLAGGI CONTENENTI RESIDUI DI SOSTANZE PERICOLOSE O CONTAMINATI DA TALI SOSTANZE	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13
		SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
150111	IMBALLAGGI METALLICI CONTENENTI MATRICI SOLIDE POROSE PERICOLOSE (AD ESEMPIO AMIANTO), COMPRESI I CONTENITORI A PRESSIONE VUOTI - RD BOMBOLETTE SPRAY	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13
160103	PNEUMATICI FUORI USO	SETTENTRIONALE TRASPORTI S.P.A.	TERZI	VIA STRADE NUOVE 3 31054 POSSAGNO TV	R13
		Z.A.I. SRL - PORTOGRUARO	TERZI	VIA ENRICO MATTEI 14 30026 PORTOGRUARO VE	R13
160107	FILTRI DELL'OLIO	Z.A.I. SRL - PORTOGRUARO	TERZI	VIA ENRICO MATTEI 14 30026 PORTOGRUARO VE	R13
160504	GAS IN CONTENITORI A PRESSIONE (COMPRESI GLI HALON), CONTENENTI SOSTANZE PERICOLOSE	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13
160505	BOMBOLA CONTENENTE GPL	SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
	GAS IN CONTENITORI A PRESSIONE, DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 16 05 04	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13

160708	RIFIUTI CONTENENTI OLIO	ECO FLUMEN SRL	TERZI	VIA BARTOLOMEO CRISTOFORI 10 30016 IESOLO VE	D15
170107	MISCUGLI O SCORIE DI CEMENTO, MATTONI, MATTONELLE E CERAMICHE, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLA VOCE 17 01 06	SUPERBETON S.P.A.	TERZI	VIA BARTOLOMEO CRISTOFORI 30016 IESOLO VE	R13
170301	MISCELE BITUMINOSE CONTENENTI CATRAME DI CARBONE (GUAINA CATRAMATA)	Z.A.I. SRL - PORTOGRUARO	TERZI	VIA ENRICO MATTEI 14 30026 PORTOGRUARO VE	R13
170603	ALTRI MATERIALI ISOLANTI CONTENENTI O COSTITUITI DA SOSTANZE PERICOLOSE	SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
		Z.A.I. SRL - PORTOGRUARO	TERZI	VIA ENRICO MATTEI 14 30026 PORTOGRUARO VE	R13
170802	MATERIALI DA COSTRUZIONE A BASE DI GESSO DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 17 08 01	SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
		Z.A.I. SRL - PORTOGRUARO	TERZI	VIA ENRICO MATTEI 14 30026 PORTOGRUARO VE	R13
170903	ALTRI RIFIUTI DELL'ATTIVITA' DI COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE (COMPRESI RIFIUTI MISTI) CONTENENTI SOSTANZE PERICOLOSE	SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
170904	RIFIUTI MISTI DELL'ATTIVITA' DI COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE, DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLE VOCI 17 09 01, 17 09 02 E 17 09 03	CARRARO F.LLI S.R.L.	TERZI	VIA BASSA 1 135 35011 PADOVA PD	R13
		ECO VENETA SRL	TERZI	VIA LIGURIA 6 37044 COLOGNA VENETA VR	R13
180109	MEDICINALI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 18 01 08	HESTAMBIENTE_SRL-PD_TERMOVAL1.PADOVA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1
200101	CARTA E CARTONE	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
200101	CARTA E CARTONE	BADIA RECYCLING SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 221/267 45021 BADIA POLESINE RO	R13
		CARTIERA DI CARBONERA S.P.A.	TERZI	VIA BORGHO PADOVA 69 35012 CAMPOSAMPIERO PD	R13
200108	RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		S.E.S.A. S.P.A.	TERZI	VIA COMUNA 5/B 35042 ESTE PD	R13
200110	ABBIGLIAMENTO	COOP.SOC. CITTA' SO.LA.RE.SCL	TERZI	VIA DEL COMMISSARIO 42 35124 PADOVA PD	R13

200113	SOLVENTI	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13
200114	ACIDI	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13
200119	PESTICIDI	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13
200121	TUBI FLUORESCENTI ED ALTRI RIFIUTI CONTENENTI MERCURIO	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		ESO RECYCLING SRL SANDRIGO_RAEE	TERZI	VIA LUIGI GALVANI 26/2 36066 SANDRIGO VI	R13
		HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
200123	APPARECCHIATURE FUORI USO CONTENENTI CLOROFLUOROCARBURI	HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		STENA RECYCLING SRL	TERZI	VIA DELL'INDUSTRIA 483- 515-517 483/517 37050 ANGIARI VR	R13
		TREEE S.R.L.	TERZI	STRADA IX ZONA INDUSTRIALE 115 30030 FOSSO' VE	R13
200125	OLI E GRASSI COMMESTIBILI	GATTI S.R.L. (RIFIUTI URBANI)	TERZI	VIA SALVADOR ALLENDE 11 41051 CASTELNUOVO RANGONE MO	R9
		SAPI GREENOIL S.R.L.	TERZI	VIA TAGLIAMENTO 377/A 30022 CEGGIA VE	R12
		TRAS-ECO SRL	TERZI	VIA TAGLIAMENTO 377/A 30022 CEGGIA VE	R12
200126	OLI E GRASSI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 200125	SERI S.R.L. (RIFIUTI URBANI)	TERZI	VIA MINCANA 31 35020 DUE CARRARE PD	R13
200127	VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE CONTENENTI SOSTANZE PERICOLOSE	ECOREX SRL	TERZI	VIA UMBRIA 1 35043 MONSELICE PD	R13
		MINCHIO MARIANO SRL	TERZI	VIA ALESSANDRO VOLTA 73 35030 VEGGIANO PD	R13
200128	VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 200127	Z.A.I. SRL - PORTOGRUARO	TERZI	VIA ENRICO MATTEI 14 30026 PORTOGRUARO VE	R13

200132	MEDICINALI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 20 01 31	HASI_SRL-PD_R12	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R12
200133	BATTERIE E ACCUMULATORI DI CUI ALLE VOCI 16 06 01, 16 06 02 E 16 06 03 NONCHE` BATTERIE E ACCUMULATORI NON SUDDIVISI CONTENENTI TALI BATTERIE	HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		INFANTI E DE FAVERI S.N.C. DI DE FAVERI CLAUDIO & C.	TERZI	VIA BASSIE 44 30026 PORTOGRUARO VE	R13
200134	BATTERIE E ACCUMULATORI DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 20 01 33	SE.FI. AMBIENTE SRL	TERZI	VIA ARGINE DI MEZZO 25 30027 SAN DONA' DI PIAVE VE	R13
200135	APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE FUORI USO, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLE VOCI 20 01 21 E 20 01 23 CONTENENTI COMPONENTI P ERICOLOSI	ESO RECYCLING SRL SANDRIGO_ RAEE	TERZI	VIA LUIGI GALVANI 26/2 36066 SANDRIGO VI	R13
		HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		S.E.A. S.P.A.	TERZI	VIA NARDI 50 36060 ROMANO D'EZZELINO VI	R13
200136	APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE FUORI USO, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLE VOCI 20 01 21, 20 01 23 E 20 01 35 (RAEE PICCOLI ELETTRODOMESTICI)	HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		STENA RECYCLING SRL	TERZI	VIA DELL'INDUSTRIA 483- 515-517 483/517 37050 ANGIARI VR	R13
		HASI_SRL-PD_R13	TERZI	CORSO STATI UNITI 5/A 35127 PADOVA PD	R13
		ESO RECYCLING SRL SANDRIGO_ RAEE	TERZI	VIA LUIGI GALVANI 26/2 36066 SANDRIGO VI	R13
		S.E.A. S.P.A.	TERZI	VIA NARDI 50 36060 ROMANO D'EZZELINO VI	R13
		STENA RECYCLING SRL	TERZI	VIA DELL'INDUSTRIA 483- 515-517 483/517 37050 ANGIARI VR	R13
200138	LEGNO, DIVERSO DA QUELLO DI CUI ALLA VOCE 20 01 37	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		FRATI LUIGI SPA - BORGIO VIRGILIO	TERZI	VIA BRASILIA 31/32 46034 BORGIO VIRGILIO MN	R3
		FRATI LUIGI SPA - POMPONESCO	TERZI	VIA XX SETTEMBRE 58 46030 POMPONESCO MN	R3
		S.E.S.A. S.P.A.	TERZI	VIA COMUNA 5/B 35042 ESTE PD	R13

200140	METALLO	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		PADANA ROTTAMI SRL - CASTELF.VENETO	TERZI	VIA PER SAN FLORIANO 13 31033 CASTELFRANCO VENETO TV	R13
200201	RIFIUTI BIODEGRADABILI	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		TERCOMPOSTI SPA	TERZI	VIA ZILIE INFERIORI 42 25012 CALVISANO BS	R13
		S.E.S.A. S.P.A. (RIFIUTI URBANI)	TERZI	VIA COMUNA 5/B 35042 ESTE PD	R3
200301	RIFIUTO URBANO INDIFFERENZIATO	HESTAMBIENTE_SRL- PD_TERMOVAL1.PADO VA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1
		ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		HESTAMBIENTE_SRL- PD_TERMOVAL1.PADO VA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1
		HESTAMBIENTE_SRL- PD_TERMOVAL1.PADO VA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1
		HESTAMBIENTE_SRL- PD_TERMOVAL1.PADO VA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1
		HESTAMBIENTE_SRL- PD_TERMOVAL1.PADO VA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1
200302	RIFIUTI DEI MERCATI	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		S.E.S.A. S.P.A. (RIFIUTI URBANI)	TERZI	VIA COMUNA 5/B 35042 ESTE PD	R3
200303	RESIDUI DELLA PULIZIA STRADALE	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		ESPOSITO SERVIZI ECOLOGICI SRL	TERZI	VIA TRENTO 5 24020 GORLE BG	R13
		FREALDO ASFALTI SRL	TERZI	VIA POLESINE 1120 37043 CASTAGNARO VR	R13
200307	RIFIUTI INGOMBRANTI	ACEGASAPSAMGA SPA - TRAVASO	AAA	CORSO STATI UNITI 5 35127 PADOVA PD	R13
		HESTAMBIENTE_SRL- PD_TERMOVAL1.PADO VA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1

200307	RIFIUTI INGOMBRANTI	ECO-RICICLI VERITAS S.R.L.	TERZI	VIA DELLA GEOLOGIA - AREA 43 ETTARI SNC 30176 VENEZIA VE	R13
		HERAMBIENTE_SPA-FE_IMP_REC_FERRARA	TERZI	VIA GIOVANNI FINATI 41/43 44124 FERRARA FE	R12
		LOGICA SRL	TERZI	VIA PIETRAFERRATA 30 34147 TRIESTE TS	R13
		HESTAMBIENTE_SRL-PD_TERMOVAL1.PADOVA	TERZI	VIALE NAVIGAZIONE INTERNA 34 35129 PADOVA PD	R1

2.1.3.5 *Trattamento e smaltimento*

Non vengono utilizzati impianti di discarica o incenerimento senza recupero energetico.

2.1.4 *Attività esterne e micro raccolta amianto*

Non sono svolte attività esterne al perimetro gestionale del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani.

Si precisa che l'attività della micro-raccolta dell'amianto è un'attività interna al perimetro del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani in quanto già inclusa al 03/08/2021, data di pubblicazione della delibera 363/2021/R/rif recante l'approvazione del metodo tariffario dei rifiuti (MTR-2).

2.1.5 *Variazione del perimetro servito*

Per quanto riguarda i comuni serviti segnaliamo che a partire dal 1 aprile 2021 è iniziato il servizio di gestione dei rifiuti urbani presso i comuni "Pratiarcati" di Albignasego, Casalserugo e Ponte San Nicolò (quest'ultimo già servito in regime di affidamento in proroga) mentre è cessato, a partire dal 1 maggio 2021, il servizio fornito presso il Comune di Saonara.

2.2 ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI

Si informa che per AcegasApsAmga:

- non vi sono situazioni giuridico-patrimoniali critiche (es. procedure fallimentari, concordato preventivo, altro);
- non vi sono ricorsi pendenti rilevanti;
- non vi sono sentenze rilevanti passate in giudicato nell'ultimo biennio.

3. DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'AMBITO TARIFFARIO

AcegasApsAmga, gestore del servizio assegnato, relaziona qui di seguito sui dati di propria competenza inseriti nell'Allegato 1.

3.1 DATI TECNICI E PATRIMONIALI

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Si illustrano qui di seguito le variazioni attese del perimetro gestionale richieste e concordate con il Comune di Padova per ciascuna annualità del periodo 2022-2025 che necessitano di essere valorizzate dal coefficiente *PG* e che trovano riconoscimento nei costi operativi incentivanti (*COI*)

COI previsti per l'annualità 2022:

- variazione della tipologia di raccolta (da stradale a porta a porta) presso il quartiere Arcella Est comprensiva di maggior frequenze di raccolta per le frazioni carta, plastica/lattine e vetro per le mensilità non rendicontate nell'anno di riferimento e che non hanno già trovato riconoscimento nei costi operativi incentivanti dell'anno precedente (attivazione del servizio: giugno 2021)
- rafforzamento servizio di vuotatura per cestini dedicati alla raccolta deiezioni canine presso aree verdi e giardini
- installazione, gestione e vuotatura di contenitori tecnologici ECORAE
- attivazione servizio di vuotatura contenitori per la raccolta di pannolini/pannoloni
- supporto informatico al nuovo software gestionale CARC

COI previsti per l'annualità 2023:

- attivazione servizio di vuotatura cestini a più comparti per effettuare la raccolta differenziata nei parchi
- rimodulazione del servizio di raccolta differenziata presso l'area industriale di Padova (ZIP)
- attivazione di un contratto di manutenzione per il nuovo software gestionale CARC

COI previsti per l'annualità 2024:

- attivazione del servizio di vuotatura cestini a più comparti per effettuare la raccolta differenziata presso le fermate bus

COI previsti per l'annualità 2025:

Nulla da segnalare

3.1.2 Dati tecnici e di qualità

Si illustrano qui di seguito le variazioni attese delle caratteristiche del servizio richieste e concordate con il Comune di Padova per ciascuna annualità del periodo 2022-2025 che necessitano di essere valorizzate dal coefficiente *QL* e che trovano riconoscimento nei costi operativi incentivanti (*COI*)

COI previsti per l'annualità 2022:

- aumento delle frequenze di raccolta porta a porta su utenze condominiali con due o più contenitori per le frazioni di carta, plastica e lattine e vetro presso il quartiere Arcella ovest per le mensilità non rendicontate nell'anno di riferimento e che non hanno già trovato riconoscimento nei costi operativi incentivanti dell'anno precedente (attivazione del servizio: giugno 2021)
- ricalibrazione a frequenze standard per la raccolta porta a porta presso il quartiere Arcella est per le frazioni carta, plastica/lattine e vetro (modifica del servizio a partire da giugno 2022)

COI previsti per l'annualità 2023:

- potenziamento della qualità dello spazzamento
- ricalibrazione a frequenze standard per la raccolta porta a porta presso il quartiere Arcella est per le frazioni carta, plastica/lattine e vetro per le mensilità non rendicontate nell'anno di riferimento (modifica del servizio a partire da giugno 2022)

COI previsti per l'annualità 2024:

- ulteriore potenziamento della qualità dello spazzamento

COI previsti per l'annualità 2025:

- ulteriore potenziamento della qualità dello spazzamento

Il comune di Padova si è dotato della Carta dei Servizi, introdotta dalla direttiva del Pres. Cons. 27-1-1994, e rappresenta il documento volto alla tutela dei diritti dei consumatori, con il quale ogni ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza.

La Carte dei Servizi si ispira ai principi di Eguaglianza e Imparzialità, Continuità del Servizio, Partecipazione, Efficacia ed Efficienza.

La Carta dei Servizi è un documento strutturato in:

- una parte generale di introduzione in cui sono enunciati i principi fondamentali e le modalità di erogazione dei vari servizi di igiene urbana;
- una Descrizione dei Servizi suddivisa per aree cittadine e per tipologia di servizio svolto;

- una parte dedicata alla Completezza e Accessibilità all'Informazione in cui vengono descritti i canali di contatto per i clienti di AcegasApsAmga S.p.A.

Sono altresì previsti specifici standard di servizio relativamente a:

RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI INGOMBRANTI

Il servizio di ritiro domiciliare è svolto a titolo gratuito ed è garantito entro 15 giorni lavorativi dalla prenotazione del servizio.

RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI A TERRA

L'asporto dei rifiuti abbandonati è di norma eseguito entro le 24 ore dal ricevimento della segnalazione

RIPARAZIONE CONTENITORI

Le riparazioni/sostituzioni saranno evase entro 15 gg lavorativi dalla data di registrazione

Si fa presente che, a valle dell'emanazione del primo provvedimento in materia di regolazione della qualità contrattuale e tecnica del servizio rifiuti da parte dell'Autorità, dopo l'individuazione del posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori da parte del ETC, il gestore provvederà a correlare gli standard minimi introdotti dalla delibera con quelli previsti nella Carta dei Servizi e quelli aggiuntivi deliberati dall'Ente Territorialmente Competente.

Si evidenzia l'esigenza di valorizzazione del coefficiente QL da parte dell'Ente territorialmente competente ed il riconoscimento di costi di natura previsionale CQ e COI.

Non si evidenzia per il momento l'esigenza di valorizzazione del coefficiente C116 ed il riconoscimento di costi di natura previsionale (CO116,TV,aexp e CO116,TF,aexp).

Il gestore non svolge attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo ma nella seguente tabella si riepilogano le impurità/frazioni estranee medie annue complessive delle aree servite rilevate dagli impianti di prima selezione delle frazioni relative al CONAI:

EER	PLASTICA	ACCIAIO	ALLUMINIO	TOTALE FRAZ. ESTRANEA MEDIA
15.01.06 - MULTIMATERIALE LEGGERO PLASTICA LATTINE	67,29%	7,84%	1,66%	22,99%

EER	PLASTICA	VETRO	ACCIAIO	ALLUMINIO	TOTALE FRAZ. ESTRANEA
15.01.06 - multimateriale pesante Vetro Plastica Lattine	21,35%	50,72%	3,81%	1,34%	22,78%

EER	VETRO COMPRESA FRAZIONE FINE	TOTALE FRAZ. ESTRANEA
15.01.07 - imballaggi in vetro	99,00%	1,00%

EER	CARTA	CALO PER BAGNATO	TOTALE FRAZ. ESTRANEA
20.01.01 - carta congiunta	90,00%	3,00%	7,00%
15.01.01 - cartone	96,00%	2,00%	2,00%

3.1.3 Fonti di finanziamento

Si riporta di seguito prospetto delle fonti di finanziamento derivanti da mezzi di terzi. Ai fini della loro determinazione sono stati considerati i dati contabili relativi ai finanziamenti in essere al 31.12.2020 come risultanti dal bilancio di AcegasApsAmga.

MEZZI DI TERZI	2020	2019
finanziamenti a medio-lungo termine	5.340.077	5.152.089
finanziamenti a breve termine	1.985.166	852.460

3.2 DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLE ENTRATE DI RIFERIMENTO

Il PEF è redatto in conformità al modello di cui alla determina 2/DRIF/2021 in coerenza con i criteri disposti dal MTR-2.

I dati sono stati imputati sulla base della disciplina contenuta nell'articolo 7, comma 2, del MTR - 2

3.2.1 Dati di conto economico

La società AcegasApsAmga S.p.A. è una società multiutility operante anche fuori dall'ambito del servizio di gestione dei rifiuti urbani, pertanto presenta poste (costi e ricavi) comuni ai diversi settori di business in cui opera la Società. L'attribuzione di tali poste al servizio di gestione dei

rifiuti urbani è stata effettuata mediante l'utilizzo di driver definiti coerentemente con le specifiche dettate dalla normativa sull'Unbundling Contabile e che di seguito vengono illustrate.

I costi afferenti alle attività del servizio integrato di gestione rifiuti vengono individuati e disaggregati da quelli afferenti ad attività diverse dalla gestione del ciclo dei rifiuti e/o ad attività esterne al servizio di gestione rifiuti come definite nel MTR-2 mediante l'utilizzo di specifici centri di costo.

Come previsto dall'articolo 7 comma 2 del MTR-2 i costi efficienti di esercizio e di investimento utilizzati per la predisposizione del PEF dell'anno 2022, per il servizio del ciclo integrato, sono determinati sulla base di quelli effettivi rilevati nell'anno 2020 (a-2).

Per gli anni 2023, 2024 e 2025 i costi di esercizio fanno riferimento ai dati di bilancio preconsuntivi relativi all'anno 2021.

CONTO ECONOMICO ANNO 2020

Di seguito i prospetti di conto economico relativi all'anno 2020 utilizzati per l'elaborazione del PEF 2022 per il Comune di Padova.

Si precisa che:

- il costo del personale è considerato al netto delle capitalizzazioni e che le poste rettificative sono relative a quanto indicato tra i costi della produzione;
- non vi sono accantonamenti riferiti al Comune per quanto di competenza di AcegasApsAmga;
- come indicato nella guida alla compilazione del tool MTR-2, i dati inseriti sono già presentati al netto delle poste rettificative

ANNO 2020	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COAL	AR	ARSC
VALORE DELLA PRODUZIONE (€)				37.224.765		2.423.991				589.503	2.339.661
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni				37.224.765		2.423.991				297.968	
A5) Altri ricavi e proventi										291.535	2.339.661

Anno 2020	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COal
COSTI DELLA PRODUZIONE (€)	5.752.858	4.237.319		10.147.370	11.244.140	2.937.869	2.871.183		324.966
B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	16.987	81.784		8.095		6.954	108.736		691
B7) Per servizi	2.625.134	2.394.762		8.002.437	11.244.140	1.550.549	1.214.870		128.497
B8) Per godimento beni di terzi	15.325	15.269		35.720		3.169	17.945		52
B9) Per il personale	3.091.427	1.739.184		2.072.396		1.349.550	1.529.473		45.337
B14) Oneri diversi di gestione	3.985	6.320		28.722		27.648	159		150.388

RETTIFICHE EFFETTUATE IN CONFORMITÀ ALL'ARTICOLO 7.3 DEL MTR-2 DEI DATI DI CONTO ECONOMICO 2020

Si riportano nelle tabelle seguenti le rettifiche effettuate in conformità all'articolo 7.3 del MTR-2

- Costi attribuibili alle attività capitalizzate

I valori di bilancio, desunti dalle fonti contabili obbligatorie, in base alla rappresentazione gestionale di cui abbiamo fatto riferimento nei punti precedenti, sono già esplicitati al netto dei costi attribuibili alle attività capitalizzate

- Poste rettificative delle voci di costo operativo di cui all'articolo 1, comma 1 del MTR-2

POSTE RETTIFICATIVE (€)	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COal
Oneri straordinari (inseriti nei costi della produzione)	-210.101								
Oneri per sanzioni, penalità, risarcimenti e simili, nonché costi per il contenzioso in cui la parte è risultata soccombente	-4	-2		-2			-14.100		
Costi connessi all'erogazione di liberalità	-213	-99		-102			-73.734		
Costi pubblicitari e di marketing (incluse le imposte connesse) che non derivino da obblighi posti in capo al concessionario	-9	-4		-5		-41.519			
Totale Poste Rettificative	-210.327	-105		-109		-41.519	-87.834		

- Costi sostenuti per il conseguimento dei target cui è stata associata (in sede di determinazione delle entrate tariffarie riferite a precedenti annualità) la valorizzazione di costi operativi incentivanti (di natura previsionale):

POSTE RETTIFICATIVE (€)	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COal
Rimozione straordinaria dei rifiuti presso C.so Australia	-287.196								
Nuova modalità di incasso bolletta TARI						-77.825			
Totale Poste Rettificative	-287.196					-77.825			

- Scostamenti già intercettati attraverso la valorizzazione (in sede di determinazione delle entrate tariffarie riferite a precedenti annualità) delle ulteriori componenti di costo di natura previsionale introdotte dalla regolazione pro tempore vigente, tenuto conto della quantificazione dei pertinenti recuperi nell'ambito delle componenti a conguaglio:

POSTE RETTIFICATIVE (€)	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COal
Riduzione della frequenza di raccolta differenziata				32.216					
Riduzione delle frequenze di spazzamento	50.783								
Attività di igienizzazione/sanificazione e lavaggio				-109.724					
DPI e altro materiale per il personale				-83.156					
Variazione del flusso dei rifiuti e dei costi correlati					390.000				
Totale Poste Rettificative	50.783			-160.664	390.000				

CONTO ECONOMICO PRECONSUNTIVO RELATIVO ALL'ANNO 2021

Di seguito i prospetti di conto economico preconsuntivo relativi all'anno 2021, utilizzati per l'elaborazione del PEF previsionale 2023 per il Comune di Padova.

ANNO 2021	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COal	AR	ARsc
VALORE DELLA PRODUZIONE (Euro)				37.224.765		2.423.991				589.503	2.339.661
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni				37.224.765		2.423.991				297.968	
A5) Altri ricavi proventi										291.535	2.339.661

ANNO 2021	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COAL
COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro)	5.962.959	4.237.319		10.749.053	11.418.641	3.037.869	2.871.183		324.966
B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	16.987	81.784		8.095		6.954	108.736		691
B7) Per servizi	2.835.235	2.394.762		8.604.120	11.418.641	1.650.549	1.214.870		128.497
B8) Per godimento beni di terzi	15.325	15.269		35.720		3.169	17.945		52
B9) Per il personale	3.091.427	1.739.184		2.072.396		1.349.550	1.529.473		45.337
B11) Variazione delle rimanenze									
B14) Oneri diversi di gestione	3.985	6.320		28.722		27.648	159		150.388

RETTIFICHE EFFETTUATE IN CONFORMITÀ ALL'ARTICOLO 7.3 DEL MTR-2 DEI DATI DI CONTO ECONOMICO 2021

- Costi attribuibili alle attività capitalizzate

I valori di bilancio, desunti dalle fonti contabili obbligatorie, in base alla rappresentazione gestionale di cui abbiamo fatto riferimento nei punti precedenti, sono già esplicitati al netto dei costi attribuibili alle attività capitalizzate

- Poste rettificative delle voci di costo operativo di cui all'articolo 1, comma 1 del MTR-2

Anno 2021

POSTE RETTIFICATIVE (EURO)	CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	COAL
Oneri per sanzioni, penalità, risarcimenti e simili, nonché costi per il contenzioso in cui la parte è risultata soccombente	-4	-2		-2			-14.100		
Costi connessi all'erogazione di liberalità	-213	-99		-102			-73.734		
Costi pubblicitari e di marketing (incluse le imposte connesse) che non derivino da obblighi posti in capo al concessionario	-9	-4		-5		-41.519			
Totale Poste Rettificative	-226	-105		-109		-41.519	-87.834		

I dati di conto economico preconsuntivo 2021 sono stati utilizzati quali base per i PEF previsionali 2024 e 2025 pertanto i costi previsionali considerati COI nella predisposizione del PEF 2023 sono valorizzati come tali anche nei PEF degli anni 2024 e 2025 non trovando valorizzazione all'interno del bilancio gestionale dell'anno a-2.

DRIVER POSTE DIRETTE

L'attribuzione diretta ha seguito i criteri individuati dall'art. 12.7 del TIUC ed in particolare si intende l'attribuzione di una posta:

- a) in modo completo ed esclusivo, attraverso rilevazioni di contabilità generale, ad uno specifico oggetto di attribuzione quando quella posta compete esclusivamente a quell'unico oggetto (per le poste economiche è il caso, ad esempio, dei costi speciali o specifici), oppure in subordine,
- b) in modo completo ed esclusivo, attraverso rilevazioni di contabilità analitica ad uno specifico oggetto di attribuzione, quando quella posta compete esclusivamente a quell'unico oggetto, oppure in subordine,
- c) per mezzo di una ripartizione, tra i diversi oggetti a cui compete, basata su una specifica misurazione fisica del fattore produttivo utilizzato;

Nel caso specifico i driver vengono derivati principalmente dal peso dei costi diretti, per la suddivisione tra i costi di raccolta da quelli di spazzamento, e dalle tonnellate raccolte per area per la suddivisione tra componenti CRD e CRT. Inoltre, sono stati sviluppati driver puntuali in base alle grandezze di misura specifiche per la ripartizione del costo correlato.

Per quanto riguarda, infine, i costi relativi al trattamento e recupero dei rifiuti e i ricavi da vendita materiali, qualora non puntualmente direttizzati, sono state utilizzate le tonnellate certificate da dichiarazione Mud per la ripartizione delle relative poste tra gli ambiti tariffari di competenza.

Di seguito si esplicitano i principali driver utilizzati per l'allocazione dei dati alle pertinenti componenti di costo e nelle tabelle successive la descrizione dell'utilizzo specifico per ognuno di essi.

- Driver derivati dalle tonnellate raccolte per area e dall'incidenza dei costi diretti di raccolta e spazzamento

COMUNE E COMPONENTE	DRIVER								
	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#8	#9	
PD CRT	0,130	0,23	-	0,34	-	-	-	-	
PD CRD	0,191	0,33	-	0,49	-	0,79	-	-	
TS CRT	0,145	-	0,34	-	0,56	-	-	-	
TS CRD	0,115	-	0,27	-	0,44	-	-	-	
NOV CRT	0,004	0,01	-	0,01	-	-	-	-	
NOV CRD	0,010	0,02	-	0,03	-	0,04	-	-	
SAO CRT	-	-	-	-	-	-	-	-	
SAO CRD	-	-	-	-	-	-	-	-	
PSN CRT	0,005	0,01	-	0,01	-	-	-	-	
PSN CRD	0,012	0,02	-	0,03	-	0,05	-	-	
ABANO CRT	0,007	0,01	-	0,02	-	-	-	-	
ABANO CRD	0,023	0,04	-	0,06	-	0,10	-	-	
SAC CRT	0,001	0,00	-	0,00	-	-	-	-	
SAC CRD	0,005	0,01	-	0,01	-	0,02	-	-	
PD CSL	0,144	0,25	-	-	-	-	-	-	
TS CSL	0,166	-	0,39	-	-	-	-	-	
NOV CSL	0,002	0,00	-	-	-	-	-	-	
SAO CSL	-	-	-	-	-	-	-	-	
PSN CSL	0,002	0,00	-	-	-	-	-	-	
ABANO CSL	0,036	0,06	-	-	-	-	-	-	
SAC CSL	0,000	0,00	-	-	-	-	-	-	
PD CGG	-	-	-	-	-	-	0,46	0,81	
TS CGG	-	-	-	-	-	-	0,43	-	
NOV CGG	-	-	-	-	-	-	0,02	0,03	
SAO CGG	-	-	-	-	-	-	-	-	
PSN CGG	-	-	-	-	-	-	0,02	0,03	
ABANO CGG	-	-	-	-	-	-	0,07	0,12	
SAC CGG	-	-	-	-	-	-	0,01	0,01	
Totale	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	

- Driver derivati dal totale ore lavorate

COMUNE E COMPONENTE	DRIVER			
	#17	#18	#19	#20
PD CRT	0,126	0,254	0,467	-
PD CRD	0,119	0,238	0,439	-
TS CRT	0,233	-	-	-
TS CRD	0,226	-	-	-
NOV CRT	-	-	-	-
NOV CRD	-	-	-	-
SAO CRT	-	-	-	-
SAO CRD	-	-	-	-
PSN CRT	-	-	-	-
PSN CRD	-	-	-	-
ABANO CRT	0,003	0,006	0,011	-
ABANO CRD	0,016	0,032	0,059	-
SAC CRT	0,000	0,000	0,000	-
SAC CRD	0,006	0,012	0,023	-
PD CSL	0,216	0,433	-	0,947
TS CSL	0,043	-	-	-
NOV CSL	0,001	0,001	-	0,003
SAO CSL	-	-	-	-
PSN CSL	0,001	0,002	-	0,004
ABANO CSL	0,010	0,020	-	0,044
SAC CSL	0,001	0,001	-	0,003
Totale	1,000	1,000	1,000	1,000

- Driver derivati dalla suddivisione in base a parametri misti pesati di ore lavoro operai e costo impiegati

	#52
PD CRT	0,458
PD CRD	0,443
TS CRT	-
TS CRD	-
NOV CRT	0,001
NOV CRD	0,002
SAO CRT	-
SAO CRD	-
PSN CRT	0,001
PSN CRD	0,002
ABANO CRT	0,012
ABANO CRD	0,059
SAC CRT	0,001
SAC CRD	0,022
Totale	1,000

- Driver derivati dalle ore di utilizzo dei mezzi

COMUNE E COMPONENTE	DRIVER					
	#32	#33	#34	#35	#36	#37
PD CRT	-	-	0,128	0,219	-	0,438
PD CRD	-	-	0,132	0,226	-	0,451
TS CRT	-	-	0,182	-	0,436	-
TS CRD	-	-	0,190	-	0,454	-
NOV CRT	-	-	-	-	-	-
NOV CRD	-	-	-	-	-	-
SAO CRT	-	-	-	-	-	-
SAO CRD	-	-	-	-	-	-
PSNCRT	-	-	-	-	-	-
PSNCRD	-	-	-	-	-	-
ABANO CRT	-	-	0,004	0,007	-	0,014
ABANO CRD	-	-	0,020	0,035	-	0,070
SAC CRT	-	-	0,000	0,000	-	0,000
SAC CRD	-	-	0,008	0,013	-	0,027
PD CSL	0,817	0,947	0,275	0,472	-	-
TS CSL	0,137	-	0,046	-	0,110	-
NOV CSL	0,003	0,003	0,001	0,001	-	-
SAO CSL	-	-	-	-	-	-
PSNCSL	0,003	0,004	0,001	0,002	-	-
ABANO CSL	0,038	0,044	0,013	0,022	-	-
SACCSL	0,002	0,003	0,001	0,001	-	-
Totale	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

- Driver derivati dal flusso di tonnellate in trasferimento

COMUNE E COMPONENTE	DRIVER
	#70
PD CRT	-
PD CRD	0,742
TS CRT	-
TS CRD	-
NOV CRT	-
NOV CRD	0,047
SAO CRT	-
SAO CRD	-
PSN CRT	-
PSN CRD	0,051
ABANO CRT	-
ABANO CRD	0,111
SAC CRT	-
SAC CRD	0,022
PD CSL	0,020
NOV CSL	0,001
SAO CSL	-
PSN CSL	0,000
ABANO CSL	0,005
SAC CSL	0,000
Totale	1,000

- Driver utilizzati per la Suddivisione costi intercompany per manutenzione e gestione mezzi e cassonetti

COMUNE E COMPONENTE	DRIVER				
	#81	#82	#84	#85	#86
PD CRT	0,349	-	0,322	-	-
PD CRD	0,361	-	0,544	-	0,745
TS CRT	0,005	0,474	-	0,439	-
TS CRD	-	0,494	-	0,561	-
NOV CRT	0,000	-	0,003	-	-
NOV CRD	0,000	-	0,003	-	-
SAO CRT	-	-	-	-	-
SAO CRD	-	-	-	-	-
PSN CRT	0,000	-	0,005	-	-
PSN CRD	0,000	-	0,008	-	0,098
ABANO CRT	0,011	-	0,037	-	-
ABANO CRD	0,056	-	0,075	-	0,157
SAC CRT	0,000	-	0,001	-	-
SAC CRD	0,021	-	0,001	-	-
PD CSL	0,184	-	-	-	-
TS CSL	-	0,027	-	-	-
NOV CSL	0,001	0,005	-	-	-
SAO CSL	-	-	-	-	-
PSN CSL	0,001	-	-	-	-
ABANO CSL	0,009	-	-	-	-
SAC CSL	0,000	-	-	-	-
Totale	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

- Driver suddivisi in base a criteri specifici di costo

COMUNE E COMPONENTE	DRIVER	
	#80	#83
PD COAL	0,492	-
TS COAL	0,418	-
NOV COAL	0,016	-
SAO COAL	0,012	-
PSN COAL	0,018	-
ABANO COAL	0,040	-
SAC COAL	0,003	-
PD CARC	-	0,704
TS CARC	-	0,141
NOV CARC	-	0,008
SAO CARC	-	0,056
PSN CARC	-	0,062
ABANO CARC	-	0,026
SAC CARC	-	0,003
Totale	1,000	1,000

NUMERO ED AREA	DESCRIZIONE	COMPONENTI	UTILIZZATO PER:
----------------	-------------	------------	-----------------

Suddivisione in base alle tonnellate raccolte ed ai costi diretti

DRIVER 1	DRIVER COMPOSITO PER TUTTI I COMUNI	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CRT CRD CSL	ripartire i costi indiretti dei Servizi Ambientali
DRIVER 2 - SUDDIVISIONE AREA PD	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CRT CRD CSL	ripartire i costi indiretti dei Servizi Ambientali area PD
DRIVER 3 - SUDDIVISIONE AREA TS	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CRT CRD CSL	ripartire i costi indiretti dei Servizi Ambientali TS
DRIVER 4 - SUDDIVISIONE RACCOLTA PD	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CRT CRD	ripartire alcuni costi di raccolta generici sulle componenti
DRIVER 5 - SUDD. RACCOLTA TS	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CRT CRD	ripartire alcuni costi di raccolta generici sulle componenti
DRIVER 6 - SUDDIVISIONE RACC DIFF PD	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CRD	ripartire costi indiretti della raccolta differenziata dei Servizi Ambientali area PD
DRIVER 8 - SUDDIVISIONE TRA AREE	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CGG	ripartire i costi generali sui vari Comuni
DRIVER 9 - SUDDIVISIONE AREA PD	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	CGG	ripartire costi generali sui Comuni area PD.
DRIVER 10	CLONE DEL 6 RACC DIFF PD	clonato per utilizzo con altra componente, dove è stato possibile sostituito con specifico Driver per tipologia rifiuto	AR CONAI	ripartire i ricavi CONAI; non utilizzato
DRIVER 11	CLONE DEL 6 RACC DIFF PD	clonato per utilizzo con altra componente, dove è stato possibile sostituito con specifico Driver per tipologia rifiuto	AR	ripartire proventi da altre attività
DRIVER 66	CLONE DEL 6 RACC DIFF PD	clonato per utilizzo con altra componente, dove è stato possibile sostituito con specifico Driver per tipologia rifiuto	CTR	ripartire alcuni costi smaltimenti e recuperi generici
DRIVER 21	RICAVATO DAL 2	ricavato per ripartizione componenti nel singolo comune (Padova)	CRT CRD CSL	ripartire i costi direttizzati al singolo Comune di raccolta e spazzamento
DRIVER 22	RICAVATO DAL 2	ricavato per ripartizione componenti nel singolo comune (Noventa)	CRT CRD CSL	ripartire i costi direttizzati al singolo Comune di raccolta e spazzamento
DRIVER 23	RICAVATO DAL 2	ricavato per ripartizione componenti nel singolo comune (Saonara)	CRT CRD CSL	ripartire i costi direttizzati al singolo Comune di raccolta e spazzamento

Suddivisione in base alle ore lavorate

DRIVER 19 - SUDDIVISIONE AREA PD	ORE OPERAI DIVISE SOLO RACCOLTA	estrazione da gestionale delle ore lavoro personale operativo AAA	CRT CRD	driver misto per ripartizione B9 Padova raccolta non direttizzato
DRIVER 20 - SUDDIVISIONE AREA PD	ORE OPERAI SOLO SPAZZAMENTO	estrazione da gestionale delle ore lavoro personale operativo AAA	CRT CRD	driver misto per ripartizione B9 Padova spazzamento non direttizzato

NUMERO ED AREA	DESCRIZIONE	COMPONENTI	UTILIZZATO PER:
----------------	-------------	------------	-----------------

Suddivisione in base alle ore mezzi

DRIVER 33 - SUDDIVISIONE AREA PD	ORE MEZZI AAA SPAZZAMENTO	estrazione da gestionale delle ore mezzi AAA utilizzati solo spazzamento	CSL	costi diretti (mezzi+carb) Spazzamento area PD per Driver 1
DRIVER 34 - SUDDIVISIONE AREE	ORE MEZZI DIVISI TRA RACC E SPAZZ	estrazione da gestionale delle ore mezzi AAA utilizzati	CRT CRD CSL	Per ciascun Comune, ripartizione SC 5 (Trasporti e autoparco) sulle varie componenti (CRT, CRD, CSL)
DRIVER 35 - SUDDIVISIONE TRA AREA PD	ORE MEZZI DIVISI TRA RACC E SPAZZ	estrazione da gestionale delle ore mezzi AAA utilizzati	CRT CRD CSL	non utilizzato
DRIVER 36 - SUDDIVISIONE TRA AREA TS	ORE MEZZI DIVISI TRA RACC E SPAZZ	estrazione da gestionale delle ore mezzi AAA utilizzati	CRT CRD CSL	non utilizzato
DRIVER 37 - SUDDIVISIONE TRA AREA PD	ORE MEZZI AAA RACCOLTA	estrazione da gestionale delle ore mezzi AAA utilizzati	CRT CRD	ricavare il driver 81

Suddivisione in base a parametri misti pesati di ore lavoro operai e costo impiegati

DRIVER 52 - SUDD. SOLO RACCOLTA AREA PD	MIX ORE LAV. OP./COSTO IMP.	ripartizione con driver misto tra driver 19 ore operai raccolta sul costo operai Padova Raccolta + driver 4 ton raccolta sul costo impiegati Padova Raccolta, pesati sul costo tot operai/impiegati	CRT CRD	ripartizione quota costo del personale di raccolta non direttizzato
--	--------------------------------	---	---------	---

Suddivisione in base alle tonnellate trasfereza

DRIVER 70 - SUDDIVISIONE AREA PD	TON FLUSSO TRASFERENZA	ripartizione dei costi gestionali di trasfereza ai comuni utilizzando le ton di rifiuto di ogni Comune conferite alla trasfereza, divise per tipologia di raccolta (essendo la trasfereza considerata fase di raccolta)	CRT CRD CSL	ripartizione costi gestionali della trasfereza
--	---------------------------	--	-------------	--

Suddivisione in base a criteri specifici

DRIVER 80 - SUDDIVISIONE TRA AREE	COSTI ASSOCIATIVI ARERA	ripartizione dei costi associativi ad ARERA mediante metodo di calcolo valorizzazione di tali costi	COAL	ripartizione costi associativi ARERA
DRIVER 83 - SUDDIVISIONE TRA AREE	COSTI CALL CENTER	ripartizione dei costi di call center ai comuni utilizzando le richieste di servizio (RDS) generate dalle telefonate ricevute	CARC	ripartizione costi Call Center Servizi Ambientali
DRIVER 93 - SUDDIVISIONE 3 COMUNI	COSTI COMUNI PRATRIARCATI	ripartizione in base al valore economico del servizio al netto del ribasso di gara dei singoli Comuni	CGG	ripartizione costi consulenze legali ed altri oneri e spese per la gara sui 3 Comuni pratriarcati

Suddivisione in base a parametri misti di ore mezzi e numerosità contenitori

DRIVER 81 - SUDDIVISIONE AREA PD	COSTI MEZZI UNIFLOTTE	ripartizione con driver misto tra driver 2 per costo mezzi staff da ripartire su tutti i Comuni per componenti + driver 37 per costo mezzi raccolta + driver 33 per costo mezzi spazz + NO (mezzi esclusi)	CRT CRD CSL	ripartizione per Comune e per componenti dei costi Uniflotte per la gestione mezzi area PD
DRIVER 82 - SUDDIVISIONE AREA TS	COSTI MEZZI UNIFLOTTE	ripartizione con driver misto tra driver 3 per costo mezzi staff da ripartire su componenti + driver ricavato dal 36 per costo mezzi raccolta + costo mezzi spazz + NO (mezzi esclusi)	CRT CRD CSL	ripartizione per componenti dei costi Uniflotte per la gestione mezzi TS
DRIVER 84 - SUDDIVISIONE AREA PD	COSTI CONTENITORI UNIFLOTTE	ripartizione CRT CRD in base al numero contenitori collocati sul singolo Comune divisi per tipologia	CRT CRD	ripartizione per Comune e per componenti dei costi Uniflotte per la gestione contenitori area PD
DRIVER 85 - SUDDIVISIONE AREA TS	COSTI CONTENITORI UNIFLOTTE	ripartizione CRT CRD in base al numero contenitori collocati sul singolo Comune divisi per tipologia	CRT CRD	ripartizione per componenti dei costi Uniflotte per la gestione contenitori TS
DRIVER 86 - SUDDIVISIONE AREA PD	COSTI SCARRABILI UNIFLOTTE	ripartizione CRT CRD in base al numero contenitori scarrabili collocati sul singolo Comune divisi per tipologia	CRT CRD	ripartizione per Comune e per componenti dei costi Uniflotte per la gestione contenitori scarrabili area PD

ALLOCAZIONE DEI COSTI COMUNI

Con riferimento all'allocazione dei servizi comuni si riporta di seguito il dettaglio delle singole componenti di costo valorizzate e dei driver di costo impiegati per l'imputazione di tali voci al servizio di gestione dei rifiuti urbani.

- Dettaglio delle singole componenti di costo

CARC

COMPONENTE CARC	PADOVA
promozione di campagne informative e di educazione ambientale	111.859
gestione rapporti con gli utenti (servizi ambientali)	329.522
accertamento, riscossione, gestione rapporti con gli utenti, gestione banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso	2.496.489
totale	2.937.869

CGG

COMPONENTE CGG	PADOVA
costi relativi al personale non direttamente impiegato nelle attività operative del servizio di gestione RU	1.529.473
altri costi di struttura	1.341.710
totale	2.871.183

CCD

Nulla da segnalare

COAL

COMPONENTE COAL	PADOVA
oneri di mitigazione ambientale	
oneri di compensazione territoriale	
oneri relativi a fondi perequativi fissati da Ente territorialmente competente	
spese di funzionamento Ente d'Ambito	
contributi all'ARERA	12.304
tassa sul conferimento in discarica (compresa addizionale provinciale)	
oneri per la gestione post-operativa delle discariche	180.405
altri oneri e tributi locali (es. IMU, TOSAP, COSAP)	132.257
Totale	324.966

- Driver servizi comuni:

L'attribuzione delle poste comuni (costi e ricavi) è stata effettuata con i seguenti driver, coerenti con l'elaborazione dell'Unbundling Contabile:

SC		DESCRIZIONE SC	DESCRIZIONE DRIVER
A)	Approvvigionamenti e acquisti	Il Servizio Comune " <u>Approvvigionamenti e acquisti</u> " si riferisce alla area aziendale denominata "Acquisti e Appalti", facente parte della struttura "Acquisti, Appalti e Logistica", ed opera appunto nella gestione degli acquisti di beni e servizi, nonché nel coordinamento degli appalti di lavori a terzi;	Tra i driver proposti si è ritenuto più rappresentativo dell'impatto economico sulle attività il "Numero ordini e/o contratti e/o gare di acquisto e appalto registrati da ciascuna attività" rispetto al relativo importo complessivo
B)	Trasporti e autoparco	Il Servizio Comune " <u>Trasporti e autoparco</u> " si riferisce dell'area aziendale "Servizi e Flotte", ed opera, per conto delle attività, nella manutenzione, gestione delle pratiche, acquisto o noleggio del parco mezzi aziendale	Pur mantenendo centralizzata la gestione del parco mezzi, ai singoli mezzi sono assegnati specifici centri di costo, pertanto l'intero ammontare del costo di esercizio e manutenzione dei mezzi è attribuibile alle attività; di conseguenza il driver scelto per allocare i costi del servizio in oggetto è il "Costo consuntivo di gestione dei mezzi assegnati a ciascuna attività"
C)	Logistica e magazzini	Della struttura aziendale "Acquisti, Appalti e Logistica" fa parte anche il Servizio Comune " <u>Logistica e magazzini</u> " che si occupa degli acquisti di beni a magazzino e della relativa gestione, nonché della attribuzione dei relativi prelievi ai centri di costo e/o agli ordini di investimento, riepilogabili poi nelle singole attività e comparti	Si è scelto quale misura, nello svolgimento della funzione, il "Numero di movimentazioni di magazzino (carichi e/o prelievi) rilevati da ciascuna attività" e detto indicatore è ritenuto il più appropriato al fine della attribuzione alle singole attività dei propri costi
D)	Servizi immobiliari e facility management	All'interno dell'area aziendale denominata "Facility Management", facente parte della struttura "Personale, Organizzazione e Facility Management", viene svolto il Servizio Comune " <u>Servizi immobiliari e facility management</u> ", che si occupa della gestione del patrimonio immobiliare e dei relativi servizi generali connessi	Data la numerosità delle unità immobiliari gestite e l'eterogeneità delle attività svolte all'interno di ciascuna di queste l'attribuzione del servizio comune " <u>Servizi immobiliari e facility management</u> " risulta più facilmente e correttamente ripartibile sulla base dei "Numero di addetti assegnati a ciascuna attività";
E)	Servizi informatici	Il Servizio Comune " <u>Servizi informatici</u> " è assegnato all'area "Sistemi Informativi", facente parte della struttura "Processi trasversali e Sistemi Informativi", che si occupa della gestione delle infrastrutture, dei processi e dei sistemi informativi aziendali, nonché della gestione delle singole postazioni informatiche	Tra i driver proposti si è ritenuto adeguato il "Numero di postazioni assegnate a ciascuna attività"

SC		DESCRIZIONE SC	DESCRIZIONE DRIVER
F)	Servizi amministrativi e finanziari	I " <u>servizi amministrativi e finanziari</u> " sono gestiti, all'interno della Società, dalla Direzione Amministrazione, Finanza, Controllo, Bilancio di Sostenibilità e Regolatorio che in particolare comprende i servizi di "Service amministrativo e Bilanci Controllate", "Gestione del credito", "Finanza", "Bilancio consolidato e principi IFRS", "Fiscale", "Compliance D. Lgs. 262/05" nonché la struttura aziendale "Pianificazione e Controllo"	I " <u>servizi amministrativi e finanziari</u> " non si riferiscono a sole funzioni strettamente legate a contabilizzazioni e singole transazioni per ciascuna attività, in quanto vengono svolte anche attività di redazione dei bilanci, attività di controllo, budget e pianificazione; rispetto all'esercizio precedente si è aggiunta la funzione di Fatturazione e Controllo incassi: Da notare che molti dei driver proposti nell'allegato 2 del TIUC non presentano caratteristiche adeguate a rappresentare al meglio la fruizione dei presenti servizi. D'altro canto, data la rilevante presenza nel bilancio di attività diverse da quelle regolate dall'Autorità, il driver "Costi operativi diretti al netto dei costi di acquisto e trasporto di energia elettrica/gas registrati da ciascuna attività" non permette di detrarre, da queste ultime attività, costi per acquisti e prestazioni analoghi ai costi di acquisto e/o di trasporto di energia elettrica/gas, generando una distorsione nella attribuzione dei costi del servizio comuni in parola; pertanto, il driver "Ricavi delle vendite e prestazioni delle singole attività" rappresenta il più puntuale criterio di ripartizione dei costi verso le varie attività che beneficiano del servizio
G)	Organi legali e societari, alta direzione e staff centrali	All'interno del Servizio Comune " <u>Organi legali e societari, alta direzione e staff centrali</u> " sono presenti le seguenti principali strutture organizzative aziendali: "Presidenza", "Consigliere Delegato", "Legale e societario", "Comunicazione", "Internal Auditing", "Qualità Sicurezza e Ambiente", nonché "Servizio Prevenzione e Protezione" e "Relazioni Enti Locali"	Analogamente e per i medesimi motivi è stato scelto il driver "Ricavi delle vendite e prestazioni delle singole attività" anche per il servizio comune " <u>Organi legali e societari, alta direzione e staff centrali</u> "
H)	Servizi del personale e delle risorse umane	Il Servizio Comune " <u>Servizi del personale e delle risorse umane</u> " si riferisce alle funzioni aziendali afferenti alla Direzione "Personale, Organizzazione e Facility Management", di cui fanno parte le seguenti staff: "Sviluppo, Formazione e Organizzazione", "Gestione del personale", "Amministrazione del personale e Payroll" e "Relazioni industriali"	Tenuto conto delle diverse funzioni riepilogate nei " <u>Servizi del personale e delle risorse umane</u> " si è optato per il driver "Numero di addetti o numero medio di addetti per ciascuna attività", più completo rispetto al driver alternativo proposto nell'allegato 2 del TIUC
A), C), D), E), F), G) ed H)		Quote dei Servizi Comuni sopradescritti, già selezionate con i relativi driver, per l'Area di Padova	Per la ripartizione delle quote dei Servizi Comuni attribuite all'Area di Padova, sui suoi singoli Comuni serviti, si è ricorso al driver "Ricavi delle vendite e prestazioni delle singole attività"
B)		Quota del Servizio Comune "Trasporti autoparco" già selezionata con il relativo driver, per l'Area di Padova	Per la ripartizione della quota del Servizio Comune "Trasporti autoparco" attribuita all'Area di Padova, sui suoi singoli Comuni serviti, si è ricorso al driver "Ore di utilizzo dei mezzi", elaborato con dati rilevati automaticamente dal sistema informatico dedicato al "workflow management"

3.2.2 Focus sugli altri ricavi e dei Costi di Trattamento e Recupero

AcegasApsAmga, preposta all'attività di avvio a riciclaggio delle frazioni differenziate tramite i sistemi collettivi di compliance agli obblighi di responsabilità estesa del produttore o alla cessione sul mercato di materiali, fornisce il dettaglio delle singole voci di ricavo di propria competenza, distinguendo tra i ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dei sistemi collettivi di compliance (ConSORZI del sistema CONAI o Consorzi autonomi) agli obblighi di responsabilità estesa del produttore per il settore degli imballaggi (AR_{sc}) ed i ricavi derivanti dalla vendita di materiale derivante dai rifiuti al di fuori di tali sistemi collettivi (AR).

Relativamente ai ricavi derivanti da vendita di materiali (AR), si specifica altresì che sono ricompresi anche ricavi afferenti a servizi diversi dal servizio integrato di gestione dei rifiuti ma effettuati avvalendosi di asset e risorse di tale servizio e ne viene data separata evidenza.

Dettaglio componenti AR - AR _{sc}	PADOVA
AR_{sc} - ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dei sistemi collettivi di compliance	2.339.661
carta cartone	1.006.788
vetro	247.800
plastica	889.994
alluminio	24.967
legno	19.680
acciaio	45.326
vpl	0
RAEE	105.107
altro	0

AR - altri ricavi	589.503
AR - ricavi derivanti dalla vendita di materiale ed energia derivante dai rifiuti al di fuori di tali sistemi collettivi	63.555
recupero olii e grassi	12.560
metalli	50.995
altro	0
Ricavi da transazioni con altri soggetti gestori del servizio integrato rifiuti	164.005
Proventi da attività che utilizzano asset del servizio	333.974
Proventi da altre attività	27.969

Si riporta inoltre il dettaglio dei Costi di Trattamento e Recupero:

Dettaglio componente CTR	PADOVA
umido	1.990.165
carta cartone	156.725
plastica	626.632
vetro	0
verde	266.493
legno	161.253
ingombranti	535.908
terre spazzamento	130.228
mercatali	170.021
ingombranti al termo	62.469
termovalorizzatore	6.357.636
pericolosi	176.775
amianto	72.048
altro	147.786
Totale CTR	10.854.140

3.2.3 Componenti di costo previsionali

Si riportano le proprie stime relative alla valorizzazione delle componenti previsionali condivise e concordate con il Comune di Padova.

- Proposta di valorizzazione, attraverso le componenti $CQTV, aexp$ e $CQTF, aexp$:

Premesso che al momento della stesura della presente relazione non è ancora stata pubblicata la normativa definitiva sulla Qualità Tecnica e Commerciale, considerato che l'ETC non ha ancora individuato il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, alla quale, dovrà seguire un'approfondita analisi di confronto, progettazione e stima puntuale dei costi previsionali aggiuntivi per l'adeguamento agli standard e ai livelli minimi di qualità introdotti dall'Autorità, stabilito che sicuramente saranno necessari consistenti interventi di adeguamento organizzativo-gestionale, si alimenta la componente CQ con un'ipotesi di budget iniziale CQ_{TF} come da tabella seguente:

DESCRIZIONE INTERVENTO	COMUNE	2022	2023	2024	2025
Personale aggiuntivo per rispetto criteri qualità	Padova	61.524	92.286	123.048	123.048

- Proposta di valorizzazione, attraverso le componenti $COITV, aexp$ e $COITF, aexp$:

PEF COMUNE DI PADOVA - COI 2022

COI - TRASCINAMENTO ANNO PRECEDENTE

	Partenza	TV/TF	2021
PG: Var. di perim. per nuovo step PaP Arcella EST (con maggior freq. carta, p/l e vetro)	01/06/2021	TV	437.066
Nuova modalità incasso bolletta TARI mediante PagoPA (CARC)		TF	-
Adeguamento TEFA (CARC)		TF	-
			-
	TOTALE PG		437.066
QL: Aumento frequenze di raccolta PaP carta, p/l e vetro Arcella OVEST	01/06/21 su ut. cond. con 2 o + cont.	TV	55.043
Maggiori richieste servizi a chiamata ingombranti		TV	46.370
Maggiori richieste servizi a chiamata sfalci ramaglie		TV	63.203
	TOTALE QL		164.616
	TOTALE		601.683

COI - NUOVI SERVIZI 2022

	Partenza	TV/TF	2022
PROPOSTE NUOVI SERVIZI:			
PG: Var. di perim. per nuovo step PaP Arcella EST (con maggior freq. carta, p/l e vetro)	01/06/21 (5 mesi mancanti)	TV	307.054
Supporto IT gestionale CARC		TF	70.197
	TOTALE PG		377.251
QL: Aumento frequenze di raccolta PaP carta, p/l e vetro Arcella OVEST		TV	39.317
Deiezioni Canine		TF	26.957
ECORAEE		TV	40.000
Nuovo PAP abiti usati		TV	-
Pannolini		TV	58.712
Allineamento frequenze standard Arcella Est	01/08/2022	TV	36.953
	TOTALE QL		128.032
	TOTALE		505.283
	TOTALE COI		1.106.966

TV 1.009.812
TF 97.154

PEF COMUNE DI PADOVA - COI 2023

COI - TRASCINAMENTO ANNO PRECEDENTE

	Partenza	TV/TF	2022
PG: Var. di perim. per nuovo step PaP Arcella EST (con maggior freq. carta, p/l e vetro)	01/06/21 (5 mesi mancanti)	TV	307.054
ECORAE		TV	40.000
Deiezioni Canine		TF	26.957
Supporto IT gestionale CARC		TF	70.197
Pannolini		TV	58.712
	TOTALE PG		502.920
QL: Aumento frequenze di raccolta PaP carta, p/l e vetro Arcella OVEST	0	TV	39.317
Allineamento frequenze standard Arcella Est	01/08/2022	TV	36.953
	TOTALE QL		2.364
	TOTALE		505.283

COI - NUOVI SERVIZI 2023

	Partenza	TV/TF	2023
PROPOSTE NUOVI SERVIZI:			
PG: Manutenzione nuovo gestionale fornitore esterno CARC		TV	100.000
Cestini RD parchi		TV	208.451
ZIP progetto nuova differenziata		TV	114.240
	TOTALE PG		422.691
QL: Nuovo perimetro spazzamento		TF	232.819
Allineamento frequenze standard Arcella Est		TV	51.734
	TOTALE QL		181.085
	TOTALE		603.776
	TOTALE COI		1.109.059
		TV	779.086
		TF	329.973

Dal momento che la base economica di riferimento per i PEF 2024 e 2025 è quella del preconsuntivo 2021 dove non sono presenti i costi dei nuovi servizi previsionali introdotti con i COI 2022 e 2023, vengono inseriti i trascinamenti dei COI delle annualità precedenti.

PEF COMUNE DI PADOVA - COI 2024

COI - TRASCINAMENTO ANNO PRECEDENTE

	Partenza	TV/TF	2022
PG: Var. di perim. per nuovo step PaP Arcella EST (con maggior freq. carta, p/l e vetro)	01/06/21 (5 mesi mancanti)	TV	307.054
ECORAE		TV	40.000
Delezioni Canine		TF	26.957
Supporto IT gestionale CARC		TF	70.197
Pannolini		TV	58.712
	TOTALE PG		502.920
QL: Aumento frequenze di raccolta PaP carta, p/l e vetro Arcella OVEST	0	TV	39.317
Allineamento frequenze standard Arcella Est	01/08/2022	TV	36.953
	TOTALE QL		2.364
	TOTALE		505.283

COI - TRASCINAMENTO ANNO PRECEDENTE 2023

	Partenza	TV/TF	2023
PROPOSTE NUOVI SERVIZI:			
PG: Manutenzione nuovo gestionale fornitore esterno CARC		TF	100.000
Cestini RD parchi		TV	208.451
ZIP progetto nuova differenziata		TV	114.240
	TOTALE PG		422.691
QL: Nuovo perimetro spazzamento		TF	232.819
Allineamento frequenze standard Arcella Est		TV	51.734
	TOTALE QL		181.085
	TOTALE		603.776

COI - NUOVI SERVIZI 2024

	Partenza	TV/TF	2024
PROPOSTE NUOVI SERVIZI:			
PG: Cestini RD fermate bus		TV	188.023
	TOTALE PG		188.023
QL: Potenziamento qualità spazzamento		TF	388.195
	TOTALE QL		388.195
	TOTALE		576.218
	TOTALE COI 2024		1.685.277

TV 867.109
TF 818.168

PEF COMUNE DI PADOVA - COI 2025

COI - TRASCINAMENTO ANNO PRECEDENTE

	Partenza	TV/TF	2022
PG: Var. di perim. per nuovo step PaP Arcella EST (con maggior freq. carta, p/l e vetro)	01/06/21 (5 mesi mancanti)	TV	307.054
ECORAE		TV	40.000
Delezioni Canine		TF	26.957
Supporto IT gestionale CARC		TF	70.197
Pannolini		TV	58.712
	TOTALE PG		502.920
QL: Aumento frequenze di raccolta PaP carta, p/l e vetro Arcella OVEST	0	TV	39.317
Allineamento frequenze standard Arcella Est	01/08/2022	TV	36.953
	TOTALE QL		2.364
	TOTALE		505.283

COI - TRASCINAMENTO ANNO PRECEDENTE 2023

	Partenza	TV/TF	2023
PROPOSTE NUOVI SERVIZI:			
PG: Manutenzione nuovo gestionale fornitore esterno CARC		TF	100.000
Cestini RD parchi		TV	208.451
ZIP progetto nuova differenziata		TV	114.240
	TOTALE PG		422.691
QL: Nuovo perimetro spazzamento		TF	232.819
Allineamento frequenze standard Arcella Est		TV	51.734
	TOTALE QL		181.085
	TOTALE		603.776

COI - TRASCINAMENTO ANNO PRECEDENTE 2024

	Partenza	TV/TF	2024
PROPOSTE NUOVI SERVIZI:			
PG: Cestini RD fermate bus		TV	188.023
	TOTALE PG		188.023
QL: Potenziamento qualità spazzamento		TF	388.195
	TOTALE QL		388.195
	TOTALE		576.218
TOTALE COI 2024			1.685.277

COI - NUOVI SERVIZI 2025

	Partenza	TV/TF	388196
PROPOSTE NUOVI SERVIZI:			
PG:			
	TOTALE PG		-
QL: Potenziamento qualità spazzamento		TF	174.406
		TV	
	TOTALE QL		174.406
	TOTALE		174.406
TOTALE COI 2025			1.859.683
		TV	867.109
		TF	992.574

3.2.4 Investimenti

GESTIONE RIFIUTI URBANI - IMPIEGO ESCLUSIVO PER PADOVA

Nel quadriennio 2022-2025 AcegasApsAmga ha previsto di effettuare investimenti specifici per il Comune di Padova procedendo alla sostituzione dei mezzi vetusti, a favore di flotte di ultima generazione a minore impatto ambientale. Sono stati previsti inoltre investimenti per i contenitori danneggiati o vecchi. Nel 2023 è stato pianificato un intervento specifico per la riqualificazione del Centro di Raccolta di Via Corrado. Nel quadriennio verranno fatti investimenti per migliorare la pianificazione della raccolta e lo sviluppo di sistemi a supporto della qualità tecnica del servizio che dovrà essere implementata nei prossimi anni.

Sono inoltre previsti investimenti sui sistemi informativi per il nuovo gestionale CARC dal 2022.

GESTIONE RIFIUTI URBANI - IMPIEGO PROMISCUO

AcegasApsAmga ha ritenuto necessario la riorganizzazione delle proprie sedi operative nella città di Padova attraverso un progetto di revisione radicale delle aree già in uso in Corso Stati Uniti per renderle idonee ad ospitare il personale di AcegasApsAmga che si trova attualmente in Via Corrado ed il personale di AcegasApsAmga Servizi Energetici che si trova in Viale dell'Industria. L'obiettivo principale del progetto è la valorizzazione della zona industriale, puntando a diventare un modello per le successive riqualificazioni dei complessi circostanti, al fine di aumentare l'attrattività dell'intera Zona Industriale di Padova, favorendo investimenti ed aumentando la creazione di posti di lavoro.

I lavori previsti consistono nel rifacimento completo, con alcuni cambi di destinazione d'uso, degli edifici, dei capannoni e dei piazzali presenti all'interno di un sito produttivo ubicato nella Zona Industriale di Padova, in Corso Stati Uniti, disposti su una superficie di 100.000 mq, 23.000 dei quali coperti. Si prevedono interventi sostanziali per l'efficientamento energetico dell'intero comprensorio, intervenendo sugli impianti termoidraulici, con la realizzazione di una innovativa centrale di trigenerazione a servizio dell'intero sito, e sugli impianti elettrici, compresi gli impianti di illuminazione (interni ed esterni), che, adottando le nuove tecnologie a led a basso consumo, potranno essere gestiti con sistemi di controllo e governo digitalizzati. L'intervento di riqualificazione prevede anche la realizzazione di una "seconda pelle" che, interagendo con la facciata originaria, aumenta le caratteristiche prestazionali dell'involucro degli edifici, che saranno quindi ad alta tenuta termica, sia in estate che in inverno, con sistemi di automazione tali da poter monitorare e supervisionare consumi e costi oltre che ottimizzare i processi manutentivi.

	2022	2023	2024	2025
<i>Sistemi informativi</i>	653.190,71	292.860,23	292.860,23	292.860,23
<i>Altri impianti</i>	19.486,78	533.727,12	14.989,83	14.989,83
<i>Altre immobilizzazioni materiali</i>	41.222,04			
<i>Compattatori, Spazzatrici e Autocarri attrezzati</i>	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00
<i>Cassonetti, Campane e Cassoni</i>	838.000,00	1.138.000,00	738.000,00	738.000,00
<i>Fabbricati</i>	108.000,00	134.000,00	210.000,00	50.000,00
TOTALE	1.959.899,53	2.398.587,36	1.555.850,07	1.395.850,07

3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale

AcegasApsAmga, per ciascun anno del periodo 2022-2025, ha operato la valorizzazione delle componenti di costo di capitale in conformità alle regole di cui al già richiamato l'articolo 7, comma 2, del MTR-2, fornendo, nella presente relazione, evidenza dei cespiti posti a servizio dell'ambito tariffario a cui il PEF si riferisce.

Di seguito si riporta l'evidenza del valore dei cespiti presenti a patrimonio utilizzati per l'elaborazione del PEF 2022 per il Comune di Padova:

CATEGORIA CESPITI SPECIFICI	Ci 2020	FA 2017
Altre attrezzature (bidoni, aspirafoglie, ecc.)	748.300	393.505
Immobilizzazioni immateriali	465.374	2.778
Altre immobilizzazioni materiali	2.787.275	2.346.082
Altri impianti	2.751.505	2.262.575
Automezzi e Autoveicoli	1.714.525	800.273
Cassonetti, Campane e Cassoni	9.861.702	4.962.228
Compattatori, Spazzatrici e Autocarri attrezzati	10.366.447	3.189.502
Fabbricati	9.446.257	4.370.066
Sistemi informativi	4.331.409	2.084.954
Terreni	6.542.728	-

I costi del capitale sono stati determinati con i criteri qui di seguito esposti:

I valori delle immobilizzazioni (IMN) e delle Immobilizzazioni in Corso (S_{LIC}) sono costituiti da:

- Cespiti direttamente attribuiti al servizio svolto nel Comune, individuati puntualmente nei libri contabili, tramite lettura dei Centri di Costo;
- Quota parte dei cespiti associati alla Direzione del Servizio Ambiente, individuati nei libri contabili, determinata con il driver "tonnellate di rifiuti raccolti".
- Quota parte dei cespiti, attribuiti ai Servizi Comuni (SC), individuati nei libri contabili, determinata con i *driver* usati nell'elaborazione dell'Unbundling Contabile 2020 di AcegasApsAmga, già descritti per il Conto Economico:
 - SC Approvvigionamenti ed acquisti – "Nr.ordini e/o contratti e/o gare di acquisto e appalto registrato da ciascuna attività"
 - SC Trasporti ed autoparco – "Costo consuntivo di gestione dei mezzi assegnati a ciascuna attività"
 - SC Logistica e magazzini – "Nr.movimentazioni di magazzino rilevati da ciascuna attività"
 - SC Servizi immobiliari e facility management – "Numero di addetti assegnati a ciascuna attività"
 - SC Servizi informatici – "Numero di postazioni attive assegnate a ciascuna attività"

- SC Servizi amministrativi e finanziari – “Ricavi delle vendite e delle prestazioni delle singole attività”
- SC Organi legali e societari – “Ricavi delle vendite e delle prestazioni delle singole attività”.

Sub dettagliati nei Comuni serviti nell'Area di Padova con il driver “tonnellate di rifiuti raccolti” e con il driver “ore di utilizzo dei mezzi”.

Per le infrastrutture condivise da più ambiti tariffari e/o con servizi/business esterni al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (in assenza di contabilità separata), si riportano i drivers impiegati per l'allocazione dei costi, determinati secondo criteri di significatività, attendibilità, ragionevolezza e verificabilità:

NUMERO ED AREA	DESCRIZIONE		COMPONENTI	UTILIZZATO PER:
DRIVER UTILIZZATI PER POSTE CAPEX				
DRIVER 8 - SUDDIVISIONE TRA AREE	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	per Comune	Ripartizione incremento 2020 dei cespiti "multi" sui vari Comuni. Ripartizione LIC "multi" sui vari Comuni.
DRIVER 9 - SUDDIVISIONE AREA PD	DERIVATO DAL 1	ripartizione CRT CRD per tonnellate e CSL per costi diretti pesati su costi diretti	per Comune	Ripartizione incremento 2020 dei cespiti "area PD" sui vari Comuni. Ripartizione LIC "area PD" sui vari Comuni.
DRIVER 30 - SUDDIVISIONE TRA AREE	ORE MEZZI AAA	estrazione da gestionale delle ore mezzi AAA utilizzati	per Comune	Ripartizione incremento 2020 dei Compattatori, Spazzatrici e Autocarri "multi" sui vari Comuni.
DRIVER 31 - SUDDIVISIONE AREA PD	ORE MEZZI AAA	estrazione da gestionale delle ore mezzi AAA utilizzati	per Comune	Ripartizione incremento 2020 dei Compattatori, Spazzatrici e Autocarri "area PD" sui vari Comuni.
DRIVER 50 - SUDDIVISIONE TRA AREE	MIX ORE LAV. OP./COSTO IMP.	ripartizione con driver misto tra driver 13 ore operai sul costo operai + driver 8 ton sul costo impiegati, pesati sul costo tot operai/impiegati	per Comune	fondo TFR (per ripartizione su Comuni delle poste "multi")
DRIVER 51 - SUDDIVISIONE AREA PD	MIX ORE LAV. OP./COSTO IMP.	ripartizione con driver misto tra driver 13 ore operai sul costo operai + driver 8 ton sul costo impiegati, pesati sul costo tot operai/impiegati	per Comune	fondo TFR (per ripartizione su Comuni delle poste "area PD")

Di seguito il dettaglio delle immobilizzazioni in corso stratificate in funzione dell'anno di ultima movimentazione con esclusione delle immobilizzazioni in corso invariate da più di 4 anni:

S lic anno movimentate anno 2020 e -1	2.783.429
S lic anno -2	1.116.554
S lic anno -3	15.345
S lic anno -4	48.636
Totale	3.963.964

Di seguito si riporta il prospetto di dettaglio contenente gli importi delle componenti necessarie al calcolo del capitale circolante netto come da articolo 14.5 del MTR-2.

	PEF 2022
Ricavi A1, a-2	39.946.723
Costi _{B6, B7}	27.383.635
CCN	5.364.514

Di seguito si riporta il prospetto di dettaglio relativo agli accantonamenti come definiti da articolo 16.1 del MTR-2. Per l'anno di riferimento non sono stati rilevati accantonamenti.

ACCANTONAMENTI – ANNO 2020	
Acc.ti post gestione operativa scariche	0
Acc.ti crediti	0
Eventuali ulteriori accantonamenti iscritti a bilancio per la copertura di rischi ed oneri previsti dalla normativa di settore e/o dai contratti di affidamento in essere	0
altri accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, non in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie	0

Il valore delle rettifiche del capitale (PR) è determinato considerando:

- Quota del Fondo TFR attribuibile al personale dedicato al servizio
- Altri fondi rischio

Tali poste (PR) sono state determinate in linea con le altre componenti considerando:

- Quota dei Fondi direttamente attribuiti al servizio svolto, imputabile al Comune attraverso l'uso di driver determinati sulla base dei criteri sopra definiti;
- Quota dei Fondi riferiti a servizi comuni SC imputabile al Comune attraverso l'uso di driver determinati sulla base dei criteri sopra definiti;

TFR, FONDO RISCHI – ANNO 2020	
TFR	2.414.408
Fondo di quiescenza	-
Fondo rischi e oneri	1.425.412
Fondo per il ripristino di beni di terzi	-

Si specifica inoltre che:

- Non sono presenti cespiti di proprietari diversi e dei relativi costi di cui si chiede il riconoscimento
- Il gestore ha rappresentato i costi della discarica in gestione post operativa di Vasco de Gama per il solo comune di Padova. I costi relativi alla discarica in gestione post operativa di Roncajette (Ponte S. Nicolò) sono stati esclusi dal perimetro considerato per la redazione del piano economico finanziario.
- Le vite utili assegnate ai cespiti sono conformi alle tabelle di cui all'articolo 15 del MTR-2.

 **AcegasApsAmga**



Comune di Padova

PEF 2022-2025

**RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO DEL COMUNE COME GESTORE
(sulla base dello schema tipo di cui all'Appendice 2 al MTR-2)**

1 Premessa

Nella presente Relazione di accompagnamento al PEF si riportano solo le parti di competenza del Comune di Padova come gestore di alcune fasi, relative al servizio di gestione delle tariffe.

2 Descrizione dei servizi forniti (G)

2.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

Il Comune di Padova per finanziare i costi del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani utilizza la Tari tributo. Il gestore delle tariffe e del rapporto con gli utenti è AcegasApsAmga, ma il Comune deve comunque affrontare alcuni costi relativi a queste attività.

3 Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario (G)

In questo capitolo il Comune che gestisce in economia uno o più servizi, relaziona sui dati di propria competenza inseriti nel PEF.

3.1 Dati tecnici e patrimoniali

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Con riferimento ai dati di costo del Comune di Padova, si evidenziano le variazioni attese di perimetro gestionale:

- l'acquisizione della ancora non completa operatività del Consiglio di Bacino "Padova Centro" che diventerà l'ETC dal 1 gennaio 2022;
- evidenziazione di costi, legati ai rimborsi ai contribuenti, che non costituiscono una vera variazione se non dal punto di vista della rappresentazione.

Si evidenzia l'esigenza di valorizzazione del coefficiente *PG* da parte dell'Ente territorialmente competente, ma soprattutto di riconoscimento di costi operativi incentivanti (*COI*).

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Per la determinazione dei costi da riconoscere nel PEF 2022-2025 si devono integrare quelli presentati dal gestore AcegasApsAmga con i dati di costo del Comune.

3.2.1 Dati di conto economico

Per la quota dei costi del Comune da inserire nel PEF 2022-2025 si sono considerati i seguenti dati costo, che poi il *tool* di ARERA per l'elaborazione del PEF rivaluta in base all'articolo 7.5 del MTR-2.

A questa voce di costo il Comune deve aggiungere il costo dei conti correnti postali dedicati alla riscossione della tassa, che risultano pari a

- € 779,45 da Consuntivo 2020
- € 1.850,00 da pre-Consuntivo 2021

Inoltre, per i dati contabili riferiti al 2021, si devono aggiungere i costi relativi alla possibilità per gli utenti di domiciliare presso la propria Banca anche il pagamento delle TARI. Per tale servizio la Tesoreria comunale applica delle commissioni per l'invio o ricezione di messaggi di allineamento, per la gestione e conservazione del mandato e per i casi di mandati SEDA che non sono andati a buon fine. Sulla base dei dati contabili da pre-Consuntivo 2021 il valore al netto di IVA è di € 17.647,54.

CCD – Costi relativi alla quota di crediti inesigibili

In questa voce si sono inclusi i costi per i crediti insoluti riferiti alle annualità 2011 (parte) che sono stati dichiarati inesigibili dal Gestore, a completamento delle attività di riscossione, e riconosciuti come tali dal Settore Tributi e Riscossione del Comune a seguito di apposita verifica a campione.

Detti crediti non trovano copertura nell'apposito fondo a suo tempo accantonato: Il valore dei crediti considerati ammonta a € 401.201.

Oneri relativi all'IVA indetraibile

Ai sensi dell'articolo 7.1 del MTR-2, nei costi del Comune si sono aggiunti:

- € 3.882,46 come oneri per l'IVA sui costi 2020 del Comune relativi alla domiciliazione bancaria;
- € 3.890,22 come oneri per l'IVA sui costi 2021 del Comune relativi alla domiciliazione bancaria.

Ai costi finali riconosciuti nel PEF bisogna poi aggiungere gli oneri per IVA sui costi variabili e fissi di AcegasApsAmga.

3.2.3 Componenti di costo previsionali

COI^{EXP}_{TF} – Costi operativi incentivanti fissi

A partire da fine anno 2020 è stata attivata la possibilità per gli utenti di domiciliare presso la propria Banca anche il pagamento delle TARI. Per tale servizio la Tesoreria comunale applica delle commissioni per l'invio o ricezione di messaggi di allineamento, per la gestione e conservazione del mandato e per i casi di mandati SEDA che non sono andati a buon fine.

Sulla base dei dati contabili da pre-Consuntivo 2021 è stata effettuata una stima del costo annuo al netto di IVA pari a € 17.647,54.

Non essendo presente alcun dato contabile nel 2020, ai fini del PEF 2022, tale previsione di costi è stata inserita come COI_{TF} in quanto nuova iniziativa che modifica il perimetro gestionale.

Nel 2022 diventerà pienamente operativo il Consiglio di Bacino “Padova Centro” e l'ente ha stabilito che ogni Comune per finanziare le spese di funzionamento dello stesso dovrà versare un contributo di € 1,00 ad abitante. Pertanto, si sono inseriti € 209.420 come COI_{TF} in quanto nuova iniziativa che modifica il perimetro gestionale.

Infine, come già precisato dal 2022 vengono evidenziati 300.000 euro di costi, correlati ai rimborsi ai contribuenti, determinati in base alla media dei rimborsi effettuati da Acegas nell'ultimo triennio, che non costituiscono una vera variazione se non dal punto di vista della rappresentazione.

3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale

Accantonamento per il rischio crediti

Per quanto concerne la definizione di questa voce, relativa all'accantonamento destinato alla copertura dei crediti di dubbia esigibilità si è valorizzato l'80 per cento dell'importo risultante dalla media delle somme che risultano non riscosse, nel quinquennio precedente l'anno in corso (euro 11.042.918,92), alla data del 03.12.2021 utilizzando il metodo di calcolo del fondo crediti dubbia esigibilità. L'importo così ottenuto ammonta ad euro 1.766.867,20.