



Chi siamo

L'**Associazione Difesa ed Orientamento dei Consumatori** è stata costituita nel 1988, promossa dalla Uil, è presente sull'intero territorio nazionale.

L'Adoc assiste gli iscritti con operatori volontari esperti sui diritti del consumatore, in grado di dare informazioni ai cittadini e abilitati alle procedure di conciliazione e arbitrato. L'Adoc interviene in numerosi settori, dalle telecomunicazioni all'energetico, dai trasporti all'economia, dal bancario e finanziario fino al sociale. Dedicata particolare attenzione alla sicurezza alimentare e alla lotta agli sprechi, si impegna quotidianamente nel miglioramento dei servizi bancari, assicurativi, telefonici, dei trasporti e dei gestori di energia, gas e acqua.

L'Adoc è profondamente radicata nel tessuto sociale, dedicando particolare attenzione alle famiglie, agli anziani, agli immigrati, ai giovani.

Pone particolare rilievo alle tematiche legate alla tutela della salute, alla lotta al gioco d'azzardo e alla contraffazione, alla battaglia contro la violenza sulle donne, alla salvaguardia dell'ambiente, promuovendo campagne informative a livello nazionale e locale.

La nostra missione

Adoc Padova sarà **al vostro fianco** con operatori esperti sui diritti del consumatore. Vi spiegheremo come tutelarvi e non cadere in truffe, quali sono i vostri diritti e come farli valere.

Siamo abilitati ad operare in conciliazione in svariati settori dalle telecomunicazioni all'energetico, dai trasporti al bancario.

La conciliazione paritetica è una procedura legalmente riconosciuta che accorcia significativamente i tempi e **riduce notevolmente i costi** rispetto all'iter giudiziale.

Dove ci puoi trovare:

Via Bramante, 26 - Padova (Pd)

Lunedì e giovedì 9.00-12.30 e 15.00-18.30 il Martedì 15.30-18.30

Telefono per appuntamenti: 334 600 7885 E-mail: adocpadova@gmail.com