



Comune di Padova

COD. FISC. 00644060287

SETTORE SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI

Via Fra' Paolo Sarpi, 2 – 35138 PADOVA – tel. 0498205300 –

PEC servizi.informatici@comune.padova.legalmail.it

AVVISO DI INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO

(articoli 66 e 63 c. 2 D.Lgs 50/16)

Oggetto: Servizio biennale di manutenzione ordinaria, assistenza e implementazione del sistema CIVILIA di gestione dei servizi finanziari dell'Ente.

Oggetto dell'appalto:

Indagine e consultazione preliminare di mercato relativo all'affidamento ai sensi dell'art. 63 c. 2 lettera b) D.lgs 50/16, del servizio biennale di manutenzione ordinaria e assistenza del sistema di gestione dei servizi finanziari dell'Ente, denominato "Civilia Open", come da determinazione del Capo settore Servizi Informatici e Telematici n. 2019/17/0101 del 27/09/2019.

Descrizione sistema da mantenere

Da anni è in dotazione di questo Comune un sistema informatico integrato denominato "Civilia Open", fornito in licenza d'uso dalla ditta ex DeltaDator S.p.A., ora in Dedagroup Public Services S.p.A., per la gestione dei servizi finanziari dell'Ente.

Nel corso degli anni sono stati acquisiti ed integrati nel sistema ulteriori moduli del produttore, in modo da addivenire ad una gestione completa delle attività di tipo finanziario dell'Ente, curate direttamente in modalità decentrata (circa 400 utenti) dai vari uffici e servizi del Comune. Inoltre sono state effettuate attività di manutenzione evolutiva, sia riguardo agli aspetti di adeguamento alla normativa ed alle modalità organizzative proprie dell'Ente, sia riguardo agli aspetti funzionali o tecnologici.

A Civilia Open sono stati inoltre collegati altri applicativi gestionali in uso quali "gestione atti (Delibere e determine dirigenziali)" e STR Vision PBM per la gestione delle opere pubbliche, perseguendo l'obiettivo di gestione in modalità integrata dei procedimenti. Si sono anche realizzati l'integrazione con la procedura informatica per la gestione degli adempimenti della L. 190/12 art. 1 c. 2 (anticorruzione) ed il collegamento con il sistema di Business Intelligence Penthaho, utilizzato anche ai fini di parte delle pubblicazioni previste dal D, Lgs 33/2013 (trasparenza).

Descrizione servizio da affidare

Il servizio comprende le seguenti prestazioni:

manutenzione ordinaria

- servizio di hot line telefonica;
- correzione di ogni errore e/o malfunzionamento;
- adeguamento del software alle variazioni di norme e regolamenti in materia;
- diritto a fruire delle modifiche migliorative e delle nuove versioni del prodotto rilasciate dal fornitore;
- in generale, l'assistenza nell'utilizzo dei prodotti, mediante chiarimenti ed istruzioni per un corretto impiego;

assistenza

- pacchetto di 23 giornate/anno di assistenza per eventuali nuove personalizzazioni, supporto normativo/procedimentale e addestramento degli utenti;

implementazione migliorativa

- Funzionalità di liquidazioni massive ed eventuali funzionalità correlate necessarie

Il quadro di spesa (valori IVA esclusa) per un rinnovo di servizio di durata biennale comprensivo delle prestazioni sopra descritte si stima essere il seguente:

- anno 2020: implementazione migliorativa, manutenzione ordinaria e assistenza € 59.610,00,
- anno 2021: manutenzione ordinaria e assistenza € 47.390,00

L'operatore economico individuato è:

Dedagruop Public Service srl – Via di Spini, 50 – 38121 Trento - codice fiscale 03188950103.

Motivazione della pubblicazione del presente avviso:

Con il presente avviso si intende effettuare apposita indagine preliminare di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa Amministrazione, oltre a quello individuato, vi siano altri operatori economici che possono effettuare prestazioni equivalenti a quelle garantite dal fornitore originario o eventuali soluzioni alternative.

Si invitano pertanto gli operatori economici eventualmente interessati all'affidamento in oggetto a presentare apposita manifestazione d'interesse; l'istanza dovrà essere corredata:

- della documentazione tecnica atta a dimostrare il possesso della capacità tecnica a fornire il servizio come citato in premessa a regola d'arte, alle condizioni sopra specificate,
- della dichiarazione di assenza dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 D.Lgs. 50/2016 e dell'assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art.53, comma 16-ter, D.lgs. 165/2001.

L'istanza dovrà pervenire all'indirizzo PEC servizi.informatici@comune.padova.legalmail.it entro il termine di 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso nel sito internet www.padovanet.it e quindi entro e non oltre il termine perentorio del 13 ottobre 2019.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Amministrativo del settore SIT, mail amministrativo.sit@comune.padova.it.

Il Responsabile del procedimento è l'ing. Alberto Corò Capo Settore Servizi Informatici e Telematici, del Comune di Padova.

In mancanza di riscontri entro il termine, questa Amministrazione procederà, ai sensi dell'art. 63 c. lett.b del D. Lgs 50/2016, alla procedura negoziata con l'unico operatore economico individuato.

per Il Capo Settore
Servizi Informatici e Telematici
Funzionario con PO
d.ssa Loredana Polito
f.to digitalmente