



*Ministero dello Sviluppo Economico*  
*Dipartimento per le Comunicazioni*

ISPETTORATO TERRITORIALE VENETO  
Via Torino, 88 – 30170 MESTRE – VENEZIA  
[it.veneto@sviluppoeconomico.gov.it](mailto:it.veneto@sviluppoeconomico.gov.it) Fax 041 5318668

## QUESTIONARIO INFORMATIVO PER SEGNALAZIONE DISTURBI

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Recapito telefonico/mail: \_\_\_\_\_

### DESCRIZIONE DELL'INTERFERENZA (anche più risposte)

tv  radio  telef./dati  WiFi  radioAmatoriale  aziendale  radiocomandi   
Ponti radio  CB/am.  apricancelli  telecomandi ind  autovetture  allarmi  altro   
altro: \_\_\_\_\_

Apparati interferiti (marca, modello, servizio): \_\_\_\_\_

Orari in cui il disturbo si manifesta con maggior frequenza: \_\_\_\_\_

### INTERFERENZE TELEVISIVE (anche più risposte) (vedi note \*)

RAI  MEDIASET  ALTRI  SKY  Specificare: \_\_\_\_\_

Emittenti/canali/bouquet: \_\_\_\_\_

Scomparsa video  squadrettamento  scomparsa audio  rumori  voci  scariche

Impianto d'antenna tv: inesistente  interno  singolo  centralizzato  amplificato

Ultima revisione all'impianto d'antenna: anno \_\_\_\_\_ Mai  impianto nuovo

Certificato di conformità rilasciato dall'installatore dell'impianto d'antenna\*: Si  No

Abbonato Rai Si  No

(\*obbligatorio se l'impianto d'antenna è condominiale).

### INTERFERENZE RADIOFONICHE (anche più risposte) (vedi note \*)

FM RAI FM 1  RAI FM 2  RAI FM 3  RAI DAB

AM RAI  Frequenza ascoltata: \_\_\_\_\_

Altre Emittenti radiofoniche interferite: \_\_\_\_\_

Scomparsa segnale  sovrapposizione audio  rumori  voci  scariche  altro

### DISTURBI TELEFONICI – RETI WI-FI – RETI LAN (anche più risposte) (vedi note \*\*)

Servizio disturbato: telefono a filo  segreteria telefonica  cordless  Wi-Fi  dati  altro

Tipo di rete: centralino interno  rete cablata  Wi-Fi  Lan  Hiperlan

Interruzione: saltuaria  di notte  costante  rumori audio  voci  rallentamento

Altro: \_\_\_\_\_



Ministero dello Sviluppo Economico -

Comunicazioni

ISPETTORATO TERRITORIALE VENETO

INTERVENTI DELL' ASSISTENZA TECNICA

Indicare l'esito di eventuale intervento di assistenza tecnica \_\_\_\_\_

PRESENZA DI ANTENNE NELLE VICINANZE (anche più risposte)

Radioamatoriali o CB  Radio/Tv  cellulari  aziendali  gru  altre \_\_\_\_\_

Nel proprio tetto condominiale  confinanti  assenti

Indirizzo e indicazioni utili alla loro individuazione : \_\_\_\_\_

SITUAZIONE LOCALE

Il disturbo è presente anche: presso altri condomini  presso edifici vicini

Cognomi e indirizzo di altri interferiti: \_\_\_\_\_

Indicazioni sul/i presunto/i interferente/i (vedi note\*\*\*): \_\_\_\_\_

Altre notizie utili: \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

NOTE:

\* La procedura di soluzione per interferenze RADIOTELEVISIVE è prevista senza costi per gli utenti in regola con il pagamento del canone Rai.

\*\* Gli impieghi delle frequenze collettive per collegamenti a brevissima distanza non godono del diritto di protezione. Le applicazioni senza tale diritto comprendono i sistemi di allarme generici anche per fini sociali, ausili per handicappati, applicazioni medicali di debolissima potenza, apriporta, apparati non destinati ad impieghi specifici, apparati di libero uso tra i quali quelli per collegamenti su supporto fisico, ad onde convogliate e ottici realizzati nel fondo, gli apparati radioelettrici solo riceventi anche da satellite per i quali non sono previste assegnazioni di frequenza.

Il D.M. del 15/11/2005 stabilisce che gli impianti d'antenna vanno resi conformi alle norme di installazione e debbono essere corredati di certificato di conformità rilasciato dall'installatore.

In mancanza del certificato o in mancanza di una recente manutenzione dell'impianto d'antenna interferito e dei ricevitori radio e tv eseguita da un tecnico abilitato con rilascio di idonea fattura, viene escluso l'intervento. Il riscontro, da parte di un tecnico dell'Ispettorato, del cattivo funzionamento del televisore e/o impianto d'antenna, potrebbe comportare il rimborso delle spese sostenute dal Ministero dello Sviluppo Economico, secondo le tariffe stabilite dal D.M. 15/02/2006. Indicare se sono presenti nelle immediate vicinanze antenne specifiche, cavi, linee Enel, industrie, ripetitori di telefonia cellulare, impianti d'illuminazione, insegne luminose, palazzi, ecc.... che si ritiene possano interferire.

Non vengono prese in considerazione segnalazioni prive di firma.

\*\*\* Questo questionario è di uso esclusivo dell'Ispettorato Territoriale Veneto, Settore IV, con sede presso l'Edificio Polifunzionale PT, 4° piano Via Torino, 88, - 30170 Mestre Venezia.

I dati, le informazioni e i nominativi in esso riportati consentono di acquisire informazioni necessarie al prosieguo dell'istruttoria e allo svolgimento dell'intervento.