



## COMUNE DI PADOVA

Settore Servizi Demografici, Cimiteriali e Quartieri

**APPALTO PER IL SERVIZIO INTEGRATO DI CURA DEL VERDE E DI PRESIDIO, CUSTODIA ED ASSISTENZA AI VISITATORI PRESSO IL CIMITERO MAGGIORE ED I 15 CIMITERI SUBURBANI DEL COMUNE DI PADOVA.**



Novembre 2023

**1**

Capo Settore  
Dott.ssa Eva Contino

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

Capo servizio con A. S.  
Dott. Roberto Bardelle

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO  
PER IL SERVIZIO INTEGRATO DI CURA DEL VERDE E DI PRESIDIO, CUSTODIA ED  
ASSISTENZA AI VISITATORI PRESSO IL CIMITERO MAGGIORE ED I 15 CIMITERI  
SUBURBANI DEL COMUNE DI PADOVA**

**ART. 1. - OGGETTO DELL'APPALTO.**

Il presente appalto, che dovrà essere espletato secondo le modalità meglio specificate negli articoli che seguono ed in ottemperanza alla normativa vigente, ha per oggetto il servizio integrato di cura del verde, e di custodia, sorveglianza e di assistenza ai visitatori.

I Cimiteri su cui si svolgerà il servizio, sono:

- Maggiore – via del Cimitero, 10
- Altichiero – Via Querini;
- Arcella – Via Beata Enselmini;
- Camin – Via Camin;
- Granze – Via Lazio;
- Mandria – Via Ca' Rasi;
- Montà – Via San Bortolo;
- Ponte di Brenta – Via Fiorazzo;
- Salboro – Via Roncon;
- San Gregorio – Via Vigonovese;
- San Lazzaro – Via San Marco;
- Terranegra – Via XX Aprile;
- Torre – Via Don Minzoni;
- Voltabarozzo Nuovo – Via N. Tron;
- Voltabarozzo Vecchio – Via Vecchia;
- Voltabrusegana – Via Decorati al Valor Civile.

**ART. 2. FINALITA' DEL SERVIZIO**

L'obiettivo del servizio consiste nell'assicurare il mantenimento di condizioni ottimali di decoro dei Cimiteri, attraverso interventi periodici di cura del verde, come di seguito specificato, e attività di manutenzione continua del verde cimiteriale e delle aree cimiteriali in generale, garantendo nel contempo il presidio dei plessi cimiteriali, con presenza di operatori, secondo il calendario allegato.

Le varie attività che compongono il servizio saranno svolte in simultanea dall'operatore/dagli operatori che l'appaltatore utilizzerà per l'esecuzione del servizio.

**ART. 3. SPECIFICHE RELATIVE ALLA CURA DEL VERDE**

Il soggetto affidatario, attraverso le attività che sono descritte nel capitolato, opportunamente calibrate e integrate tra loro, con impiego di personale ed attrezzature appropriati, dovrà garantire l'eliminazione delle erbe infestanti ed il contenimento della loro proliferazione, con interventi tempestivi, efficaci e sistematici.

Nell'ambito dell'attività di cura del verde rientrano anche gli interventi su siepi, alberi a basso fusto, arbusti e aree prative come indicato dal presente capitolato, nonché la manutenzione di aiuole.

Attività e trattamenti:

**1) Siepi, alberi ed arbusti**

- Da 2 a 3 interventi, a seconda dell'andamento climatico e tempo di crescita della specie, di potatura e modellamento di siepi, in forma obbligatoria sui tre lati in modo da mantenere dimensioni e regolarità della forma. Le parti morte devono essere totalmente eliminate, con anche asportazione di tutte le piante infestanti, arboree e sarmentose che nel tempo abbiano proliferato all'interno delle siepi.

Indicativamente gli interventi devono essere eseguiti nei mesi di maggio, agosto e ottobre.

- N. 1 intervento di spollonatura e/o potatura di alberi a basso fusto o comunque che non necessitino di uso di piattaforma. Le parti morte devono essere totalmente eliminate, con anche asportazione di tutte le piante infestanti, arboree e sarmentose che nel tempo abbiano proliferato sugli alberi.

Indicativamente l'intervento deve essere eseguito nel mese di ottobre.

## **2) Trattamenti nei campi di sepoltura e in altre aree e superfici cimiteriali e di pertinenza.**

Le azioni da porre in essere, al fine di contenere la proliferazione di erbe infestanti e di mantenere le aree cimiteriali in condizioni di decoro, dovranno essere svolte nel rispetto delle previsioni contenute nel **Programma pluriennale di gestione integrata “Verde indesiderato e difesa fitosanitaria”**, in via di approvazione.

**2.1 - nei campi di sepoltura con ghiaia e sabbia grossa, nei viali interni inghiaati e nelle aree a ghiaia delle zone “Cappelline e Tombe Giardino”** – intervento di raschiatura nei camminamenti e tra le tombe nei cimiteri suburbani in cui è previsto il presidio di addetti. Successivamente, per tutti i cimiteri, attività di mantenimento mediante diserbo meccanico con uso di reciprocatore e/o chimico, al fine di eliminare la presenza di piante infestanti e di mantenere le aree totalmente prive di proliferazione di malerbe. Eventuale utilizzo, a giudizio dell'appaltatore, di prodotti o metodiche di contrasto, a basso impatto ambientale;

**2.2 - nei campi di sepoltura con camminamenti in cemento o piastre in ghiaio lavato** – intervento di raschiatura nei camminamenti e tra le tombe nei cimiteri suburbani in cui è previsto il presidio di addetti. Successivamente, per tutti i cimiteri, attività di mantenimento mediante diserbo meccanico con uso di reciprocatore e/o chimico, al fine di eliminare la presenza di piante infestanti e di mantenere le aree totalmente prive di proliferazione di malerbe. Eventuale utilizzo, a giudizio dell'appaltatore, di prodotti o metodiche di contrasto, a basso impatto ambientale;

**2.3 - nei campi di sepoltura con superficie prativa** – attività di sfalcio con tosaerba a lame rotanti ed eventuale utilizzo di decespugliatore o reciprocatore per le finiture, finalizzato a mantenere l'altezza del manto erboso entro un massimo di 12 centimetri;

**2.4 - superfici cimiteriali interne ed esterne di pertinenza, pavimentate o acciottolate e superfici tra i sepolcreti privati** – attività di sfalcio, raschiatura, estirpazione, diserbo meccanico con uso di reciprocatore, diserbo chimico. Eventuale utilizzo, a giudizio dell'appaltatore, di prodotti o metodiche di contrasto, a basso impatto ambientale;

**2.5 - superfici cimiteriali non pavimentate e non prative** (ad esempio campi di sepoltura, o porzioni di essi, non ancora utilizzati o comunque non occupati da sepolture) – attività combinata di fresatura, sfalcio, estirpazione e/o diserbo, il tutto finalizzato a mantenere l'area in questione in situazione di pulizia e decoro;

**2.6 - aiuole e fioriere** – Per tutti i cimiteri estirpazione e/o raschiatura delle malerbe, finalizzata al mantenimento delle superfici prive di erbe infestanti, anche nei periodi di

assenza delle fioriture. Nei cimiteri suburbani l'attività sarà svolta dagli addetti al presidio. E' compreso anche il mantenimento e la pulizia da infestanti delle aiuole/vasche del Cimitero di Voltabarozzo Nuovo compresa anche la verifica ed eventuale riparazione dell'impianto di irrigazione.

### **3) Trattamenti delle fasce erbose dei campi di sepoltura e delle aree interne ed esterne prative**

Attività di sfalcio con tosaerba a lame rotanti ed eventuale utilizzo di decespugliatore o reciprocatore per le finiture, il tutto finalizzato a mantenere l'altezza del manto erboso entro un massimo di 12 centimetri. Sono comprese le eventuali spollonature delle piante posizionate all'interno delle aree.;

La misurazione delle superfici delle aree fornite al fine di contabilizzare l'offerta a corpo per i punti 2 e 3 si intende valutata vuoto per pieno e pertanto comprensiva dello spazio occupato dalle piantagioni, dagli arredi, dalle lapidi, essendosi tenuto conto del maggior onere relativo al lavoro in presenza di ostacoli. Le misure dei campi comprendono anche le cordonate, fino al bordo esterno.

### **4) Interventi specifici su indicazione del Servizio Cimiteriale**

Potranno essere richiesti dal Servizio Cimiteriale interventi specifici su singole alberature o arbusti, o altre situazioni particolari quali ad esempio:

- 4.1 - Taglio e rimozione di rami spezzati da alberature ed arbusti di altezza fino a m. 5;
- 4.2 - Raccolta di rami e ramaglie caduti a terra a seguito di eventi atmosferici;
- 4.3 - Eradicazione e/o riduzione di piante, arbusti o piante rampicanti, al fine di evitare possibili danneggiamenti a manufatti comunali o privati, o quando siano di ostacolo al transito di persone o mezzi.
- 4.4 - Su tombe giardino o sepolture con particolari o pericolose situazioni di incuria, eliminazione delle erbe infestanti mediante raschiatura o reciprocatore;
- 4.5 - Potatura/riduzione degli arbusti cresciuti sopra le tombe, in senso verticale e laterale, per contenere la chioma all'interno del perimetro della tomba e per ricondurre l'altezza ai limiti prescritti dal Regolamento comunale in caso di particolari situazioni di incuria o pericolo.

### **5) Attività complementari e di finitura**

Tutto il materiale di risulta prodotto dalle attività sopra elencate (erbe, radici, rami e ramaglie, contenitori vuoti di prodotti utilizzati per i trattamenti, ecc.) deve essere raccolto, trasportato e conferito in appositi siti di trattamento/smaltimento, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Tutte le aree di volta in volta trattate devono essere accuratamente pulite al termine di ogni attività, con rimozione anche di eventuali rifiuti di diversa tipologia di cui si riscontrasse la presenza.

Dopo ogni intervento, la ghiaia o il terreno – a seconda dei casi – devono essere riassetati e livellati, la ghiaia caduta accidentalmente nei vialetti deve essere riportata nei campi di sepoltura.

### **6) Criteri di sostenibilità energetica e ambientale – CAM.**

Il presente appalto include alcuni Criteri Ambientali Minimi adottati con Decreto 10 marzo 2020 (G.U. n. 90 del 04 aprile 2020) del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare (MATTM) che dovranno essere osservati dall'aggiudicatario, relativi a:

*E – Affidamento del servizio di gestione e manutenzione del verde pubblico – clausole contrattuali.*

- **Sicurezza dei lavoratori.**

L'aggiudicatario deve rispettare in ogni caso la normativa vigente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, i lavoratori devono aver ricevuto la formazione necessaria in materia di salute e sicurezza sul lavoro per svolgere le mansioni assegnate e devono essere dotati di opportune protezioni individuali secondo quanto previsto dal documento di valutazione dei rischi che deve essere consegnato alla stipula del contratto.

- **Interventi meccanici.**

Nell'esecuzione delle opere di manutenzione, devono essere evitati danni alle specie vegetali presenti nell'area oggetto degli interventi facendo particolare attenzione a non provocare danni al colletto degli alberi durante gli interventi meccanici come il taglio del prato; privilegiare, nello svolgimento di lavorazioni meccaniche, l'utilizzo di attrezzature ad alimentazione elettrica ed a adeguarle in peso e potenza alla tipologia e alla dimensione dell'area verde; disinfettare gli organi taglienti per impedire la diffusione dei parassiti negli interventi che comportano l'esecuzione di tagli; limitare gli interventi di potatura delle alberature per evitare l'alterazione della morfologia della chioma.

- **Attrezzature per la distribuzione dei prodotti fitosanitari.**

L'aggiudicatario dovrà assicurare il corretto funzionamento e l'opportuna manutenzione delle attrezzature utilizzate per l'applicazione dei prodotti fitosanitari e fornire un elenco delle macchine utilizzate con la registrazione dei controlli funzionali periodici effettuati in adempimento alla normativa vigente.

- **Oli biodegradabili per la manutenzione delle macchine.**

Per i veicoli e i macchinari utilizzati nel cantiere devono essere utilizzati oli lubrificanti e grassi biodegradabili, con soglia di biodegradabilità pari almeno al 60 %, attestata secondo uno dei metodi impiegati per la determinazione del livello di biodegradabilità ultima (OSCE).

La lista di tutti i lubrificanti e grassi utilizzati dai macchinari e dai veicoli, supportata dalla documentazione che attesta la conformità dovrà essere fornita alla stazione appaltante.

Sono presunti conformi i prodotti in possesso del marchio Ecolabel UE.

## **7) Regole di carattere generale**

Le aree di intervento devono essere accuratamente interdette ai visitatori e ai soggetti estranei alla ditta appaltatrice, per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle lavorazioni. La posa di transenne, nastri, segnaletica e altre barriere, così come la vigilanza sul rispetto dell'interdizione, sono poste a totale carico e sotto la responsabilità diretta dell'affidatario.

Le attività diverse dalla ordinaria manutenzione devono essere svolte con criteri di programmazione, che deve essere comunicata al Servizio Cimiteriale con almeno 5 giorni di anticipo rispetto all'inizio della lavorazione. Tali attività devono essere svolte con impiego di personale e dotazione strumentale tali da assicurare rapidità nella conclusione degli interventi.

## ART. 4. SPECIFICHE RELATIVE ALL'ATTIVITA' DI CUSTODIA, PRESIDIO E ASSISTENZA AI VISITATORI

### • CIMITERO MAGGIORE

Il servizio prevede la presenza di un operatore durante tutto l'orario di apertura al pubblico, per un numero massimo di 25 (venticinque) giornate, anche in giorni festivi e pre-festivi. Le giornate di svolgimento del servizio saranno comunicate dall'Amministrazione, con un preavviso minimo di 3 giorni continuativi.

Gli orari di apertura del Cimitero e la specifica attività richiesta sono indicati nell'allegato 1. Oltre a ciò, dovranno essere assicurate le attività e prescrizioni riportate ai successivi punti 2), 4), 6) e 7) del presente articolo.

### • CIMITERI SUBURBANI

L'attività consiste nelle seguenti azioni:

1) L'Impresa affidataria dovrà garantire il presidio dei Cimiteri e delle aree di pertinenza, secondo il calendario di minima di cui alla tabella **allegato 2**.

L'attività dovrà essere eseguita con qualsiasi condizione atmosferica.

L'Amministrazione si riserva il diritto di modificare, in caso di necessità o di sopravvenute esigenze, il predetto calendario di minima, ferme restando le previsioni orarie di copertura del servizio per almeno:

- n. 3 ore al giorno per 2 giorni la settimana, nei Cimiteri di: Arcella, Torre, Voltabarozzo Nuovo e Voltabarozzo Vecchio;

- n. 2 ore al giorno per 2 giorni la settimana nei Cimiteri di: Altichiero, Montà, Ponte di Brenta, Salboro, Mandria, Terranegra e Camin;

- n. 1 ora e 30 minuti al giorno, per 2 giorni la settimana nei Cimiteri di: Granze, San Lazzaro, San Gregorio e Voltabrusegana.

E' data facoltà all'affidatario presentare in ogni tempo una proposta alternativa di distribuzione giornaliera/oraria dell'attività nei 15 plessi cimiteriali, fermo restando il limite minimo di copertura del servizio come descritto al periodo precedente. In tale ipotesi, il Servizio cimiteriale si riserva comunque la facoltà di approvare o meno la soluzione alternativa proposta, in funzione della miglior fruibilità a vantaggio dell'utenza.

Nel periodo intercorrente tra il 25 ottobre ed il 4 novembre, il servizio di custodia dovrà essere opportunamente potenziato e garantito anche nei giorni festivi. Nell'arco di tale periodo, il Servizio cimiteriale individuerà - e comunicherà con congruo anticipo all'appaltatore - un numero massimo di 4 (quattro) giornate, anche festive e anche non continuative, in cui il servizio dovrà essere garantito in tutti i plessi, con copertura oraria minima pari a 4 ore al giorno nei Cimiteri di Granze, San Lazzaro, San Gregorio e Voltabrusegana e di 6 ore al giorno nei restanti plessi.

L'incremento di attività, come appena sopra descritta, si intende a tutti gli effetti ricompresa nell'ambito dell'importo contrattuale e pertanto non dà diritto a maggior corrispettivo o compensazioni di sorta a favore dell'appaltatore.

2) L'operatore dovrà fornire le informazioni di carattere generale ai visitatori, esemplificativamente sui seguenti aspetti:

a) orari di apertura e chiusura dei plessi cimiteriali e degli uffici presso il Cimitero Maggiore;

b) numeri di telefono ed e-mail degli uffici cimiteriali;

- c) informazioni di carattere generale sulle regole di comportamento, sulle operazioni di esumazione ed estumulazione e sulle modalità e condizioni per eseguire interventi manutentivi sulle sepolture.
- d) informazioni sulla ubicazione delle sepolture all'interno del cimitero.

A tal fine, prima dell'avvio del servizio, l'Amministrazione fornirà un foglio riassuntivo con i dati e le informazioni che saranno di utilità all'operatore nell'espletamento dell'attività.

L'operatore dovrà inoltre provvedere, su richiesta degli uffici cimiteriali, all'affissione nelle bacheche dei cimiteri di eventuali avvisi ai visitatori predisposti dagli uffici stessi ed inoltrati all'appaltatore via e-mail. Quest'ultimo dovrà provvedere alla stampa ed alla plastificazione degli avvisi, per la successiva affissione a cura dell'operatore.

3) L'operatore dovrà segnalare prontamente al competente ufficio cimiteriale ogni situazione che necessiti di interventi di pulizia, manutenzione o riparazione alle strutture, impianti o attrezzature incluso i casi di sprofondamento terreno circostante alle sepolture o situazioni di carenza di beni e servizi messi a disposizione dell'utenza.

4) In caso di situazioni di potenziale pericolo per i visitatori, l'operatore dovrà presidiare l'area interessata, interdire il transito ai visitatori ed avvertire prontamente gli uffici cimiteriali, che oltre a disporre i necessari interventi, forniranno all'operatore eventuali istruzioni operative per la gestione immediata dell'emergenza.

Se l'emergenza richiedesse l'attivazione di procedure di pronto intervento, l'operatore dovrà prioritariamente ed immediatamente contattare le centrali operative competenti (a seconda dei casi, Polizia Locale, Vigili del fuoco, Pronto intervento sanitario, ecc.) e successivamente comunicare la circostanza agli uffici cimiteriali.

Al fine di ottemperare a quanto previsto ai precedenti punti, ed in particolare ai punti 2) lett. d), 3) e 4), ogni operatore dovrà necessariamente essere munito di dispositivo mobile, fornito dall'appaltatore, abilitato alla telefonia ed al collegamento via web al sito comunale per la ricerca dei defunti.

5) In caso di mancato funzionamento degli impianti automatizzati di apertura/chiusura dei cancelli di accesso ai cimiteri l'appaltatore dovrà garantire l'apertura e chiusura manuale dei plessi, nel rispetto degli orari stabiliti, per il tempo occorrente alla rimessa in funzione dell'impianto automatizzato, per un massimo di n. 10 (dieci) giorni continuativi, e quindi compresi i giorni festivi. In tale circostanza, la chiusura del/i plesso/i dovrà essere preceduta da idonea segnalazione acustica e da accurata ed attenta verifica circa l'assenza di visitatori all'interno del Cimitero.

6) L'operatore dovrà fornire assistenza ai visitatori con difficoltà motorie per l'accesso alle sepolture.

7) Il personale addetto alla custodia, a cui l'appaltatore fornirà pettorina e tesserino di riconoscimento contenente nome, cognome e fototessera, dev'essere in grado di relazionarsi correttamente con l'utenza, mantenere sempre un atteggiamento rispettoso e consono alla sacralità dei luoghi, e dovrà indossare sempre un abbigliamento sobrio e dignitoso.

8) Il personale addetto dovrà provvedere alle seguenti ulteriori attività:

- Riposizionamento delle scale nel caso in cui siano abbandonate in maniera inappropriata dall'utenza;
- All'occorrenza, raccolta e conferimento dei rifiuti (fiori/verde/foglie e altro) caduti sui vialetti pedonali, sui camminamenti o sulle aree verdi;
- Sistemazione delle scope e palette presenti nel cimitero e riposizionamento nei luoghi previsti ed

eventuali operazioni finalizzate al mantenimento del decoro (ad esempio la gestione/rimozione dei contenitori d'acqua utilizzati dai visitatori per l'innaffiatura)

- Segnalare ai servizi cimiteriali le sepolture con croci senza nome;
- Eventuale movimentazione dei bidoni porta rifiuti in funzione dell'attività di raccolta.
- Collaborare al sistematico mantenimento e cura costante del verde cimiteriale ai sensi dell'art. 3.

#### **ART. 5. - IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo complessivo presunto dell'appalto ammonta a **Euro 214.723,37** (IVA al 22% esclusa), **di cui Euro 2.240** (IVA al 22% esclusa) di oneri interni per la sicurezza non soggetti al ribasso.

L'intero servizio sarà contabilizzato a corpo.

#### **ART. 6. - DECORRENZA E DURATA DELL'APPALTO**

La decorrenza del servizio è pari a dodici mesi decorrenti dalla data di consegna del servizio.

#### **ART. 7. - ASPETTI RELATIVI ALLA SICUREZZA**

L'appaltatore dovrà assicurare l'esecuzione dell'appalto nel pieno rispetto delle norme sulla sicurezza dei lavoratori. A tal fine, prima della consegna del servizio, l'appaltatore dovrà prendere visione dei luoghi ove si svolgerà l'attività oggetto dell'appalto, e dovrà fornire ai propri dipendenti i dispositivi individuali di protezione necessari.

Nel caso in cui, nel corso delle attività oggetto dell'appalto, vi fosse la contemporanea attività di altri soggetti, pubblici o privati - ad esempio funerali, operazioni cimiteriali, attività manutentive su manufatti ed impianti, attività lapidee - l'operatore dovrà mantenersi a debita distanza dall'area operativa, al fine di evitare interferenze con le lavorazioni di altri soggetti.

Gli interventi di diserbo chimico e potature devono essere programmati dall'appaltatore e le date comunicate all'amministrazione con preavviso di almeno una settimana.

#### **ART. 8. - PRESCRIZIONI DI CARATTERE GENERALE**

L'appaltatore dovrà prestare la manodopera necessaria per l'espletamento dell'appalto ed indicare il nome del responsabile referente nei confronti della stazione appaltante.

L'appaltatore dovrà, inoltre, fornire i nominativi del personale adibito al servizio ed i numeri telefonici dei dispositivi mobili loro assegnati, comunicando tempestivamente eventuali variazioni.

A richiesta della stazione appaltante, dovrà sostituire il personale inadeguato o che non ha ottemperato correttamente al servizio cui è preposto.

Ai sensi dell'art. 11 c. 2 del D.Lgs. 36/2023, Il Contratto Collettivo Nazionale Lavoro che dovrà essere applicato è quello dei Servizi integrati/Multiservizi.

#### **ART. 9. - ESCLUSIVITA' DELL'ATTIVITA' NEI CIMITERI CITTADINI**

L'impresa appaltatrice dovrà astenersi dallo svolgere all'interno dei Cimiteri del Comune di Padova, tramite i propri dipendenti o anche indirettamente, attività commissionate da soggetti diversi dalla stazione appaltante, per tutta la durata del rapporto contrattuale.

L'appaltatore dovrà altresì vigilare sui propri dipendenti impiegati nel servizio, al fine di evitare che questi pongano in essere comportamenti contrari ai principi di correttezza, ed alle norme puntuali contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Padova, a cui anche i dipendenti dell'appaltatore devono intendersi soggetti per tutto il periodo dell'appalto.



In particolare, i dipendenti che l'appaltatore impiegherà nel servizio dovranno astenersi dall'accettare o richiedere regalie o compensi per l'attività prestata e dovranno astenersi da svolgere, per conto di terzi, qualsiasi attività non compresa nell'oggetto dell'appalto all'interno dei plessi cimiteriali, anche in giorni ed orari diversi da quelli di presidio e custodia.

L'appaltatore risponderà, ad ogni effetto di legge e di contratto, del comportamento dei propri dipendenti impiegati nel servizio.

#### **ART. 10. - RAPPRESENTANZA E DOMICILIO LEGALE**

L'appaltatore dovrà dare comunicazione del proprio domicilio e dell'indirizzo PEC, a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni, disposizioni, diffide, contestazioni, assegnazioni di termini ed ogni altra notificazione inerente il rapporto contrattuale. Dovrà inoltre fornire l'indirizzo e-mail per comunicazioni informali, e per la trasmissione degli avvisi ai visitatori come previsto all'art. 4, n. 2).

#### **ART. 11. - OSSERVANZA DI CAPITOLATI E LEGGI**

La presentazione dell'offerta da parte delle imprese concorrenti equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza della vigente normativa che abbia attinenza con l'appalto ed alla sua incondizionata accettazione, nonché alla completa accettazione del presente capitolato.

In particolare la ditta aggiudicataria, con la firma del contratto accetta espressamente, a norma degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, tutte le clausole contenute nel presente capitolato.

#### **ART. 12. - INADEMPIENZE CONTRATTUALI**

La Stazione appaltante può effettuare controlli ed ispezioni senza l'obbligo di preavviso.

Eventuali irregolarità che venissero riscontrate verranno contestate per iscritto entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità. La contestazione conterrà l'indicazione precisa dei fatti addebitati, assegnando alla Ditta appaltatrice un termine di 5 (cinque) giorni lavorativi per formulare le proprie osservazioni e giustificazioni.

In assenza, o nel caso fossero addotte motivazioni ritenute inidonee a giustificare l'inadempienza, verrà addebitata all'appaltatore una penalità, fatto salvo in ogni caso il risarcimento degli eventuali maggiori danni, pari ad € 200,00 (duecento) per ogni inadempienza contestata.

#### **ART. 13. - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Oltre a quanto è genericamente previsto dall'art. 1453 del Codice Civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile le seguenti fattispecie:

- cessione del contratto. La cessione si configura anche nel caso in cui il soggetto aggiudicatario venga incorporato da altre aziende, nel caso di cessione di azienda o di ramo di azienda e negli altri casi in cui l'Appaltatore sia oggetto di atti di trasformazione a seguito dei quali perde la propria identità giuridica;
- in caso di apertura di una procedura concorsuale a carico dell'affidatario;
- ritardo superiore a 3 giorni nell'inizio della gestione del servizio;
- inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- interruzione non motivata di servizio;
- applicazione di 3 penali per la stessa violazione;
- ulteriore inadempienza dell'appaltatore dopo la comminazione di 5 penalità complessive;
- cambiamenti sostanziali e/o significative variazioni dei servizi prestati rispetto alle prescrizioni del c.s.a;

- altre gravi deficienze e/o irregolarità nell'espletamento della gestione del servizio.

Nelle ipotesi sopraindicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito di comunicazione della Stazione appaltante tramite PEC.

L'applicazione della risoluzione del contratto non pregiudica la messa in atto, da parte della Stazione appaltante di azioni per il risarcimento dei danni subiti.

In caso di risoluzione del contratto, la Stazione appaltante affiderà il servizio a terzi per il periodo di tempo occorrente per procedere a nuovo affidamento del servizio, attribuendone i maggiori costi rispetto ai corrispettivi stabiliti nel contratto all'Appaltatore oppure potrà scegliere di far proseguire il servizio fino al periodo di tre mesi dall'avviso di risoluzione alle stesse condizioni. La Stazione appaltante in caso di risoluzione del contratto, potrà anche rivalersi sul deposito cauzionale prestato per:

- far fronte alle spese conseguenti al ricorso a terzi soggetti, necessario per limitare gli effetti dell'inadempimento ed impedire l'interruzione del servizio;

- coprire le spese di indizione di una nuova procedura di gara per il riaffidamento del servizio;

- soddisfarsi per il pagamento delle penalità contestate e non versate dall'impresa.

#### **ART. 14. - NORME FINALI**

Per quanto non previsto nel presente capitolato, valgono le disposizioni generali vigenti in materia di appalti di servizi.