

APPALTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE - PREVENUTA degli INGRESSI ALLA CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI E AI MUSEI CIVICI

IPOSTESI COSTO DEL PERSONALE

ATTIVITÀ	OPERATORI/ore	ORE ANNO		
call center				
Ore annue di attività del Call Center				
10 ore feriali	249 giorni		2.490	
9 ore sabato	52 gg		468	
ore di attività del Call Center		totale	2.958	
Attività del Call Center				
operatori/anno stimati necessari			4,5	
ore anno attività da tabella ministeriale	(1)		1396	
ore effettive di servizio di personale erogate al call center			6282	
costo orario da tabella ministeriale 3° Liv			21,58	
			135.565,56	135.565,56
Attività amministrativa e di coordinamento (2)				
1 unità amministrativo/anno IV livello		1396	1396	
costo orario da tabella ministeriale			22,88	
		totale	31.940,48	31.940,48
coordinatore/anno partime 20 ore/settimana V Qual.	20 ore x 52 settimane		1040	
costo orario da tabella ministeriale			24,55	
			25.532,00	25.532,00
Attività tecnica				
Attività tecnica per manutenzione hardware e software e supervisione tecnica				
Manutenzione hardware	Ore 80/anno		80	
Manutenzione e modifica software	Ore 150/anno		150	
costo orario da tabella ministeriale			22,88	
			5.262,40	5.262,40
				198.300,44
	Incidenza percentuale del costo del personale sulla base d'asta ca		66%	0,66

Note

¹ Numero ore di effettiva attività operatore/anno come definite nella tabella ministeriale

² il calcolo ricomprende il personale direttamente interessato al servizio. Altri momenti di coordinamento/direzione vengono considerati parte dei costi generali