



# Comune di Padova

## Settore Servizi Sociali

Via del Carmine, n. 13 – 35137 Padova

### PROCEDURA DI CO-PROGETTAZIONE E DI CO-GESTIONE CON IL COMUNE DI PADOVA DEL PROGETTO SPERIMENTALE DI HOUSING SOCIALE PER LA PROMOZIONE DI AZIONI DI PREVENZIONE E INTEGRAZIONE IN AREE AD ELEVATA COMPLESSITÀ.

#### RISPOSTE ALLE FAQ PERVENUTE

**19 dicembre 2023**

##### **Domanda n. 1**

Si richiede chi sia l'attuale gestore/partner del progetto in oggetto.

##### **Risposta n. 1**

Si tratta di un servizio di nuova istituzione che il Settore Servizi Sociali avvia per la prima volta e anche per questo motivo si è scelto di utilizzare la co-progettazione come strumento per definirne il contenuto, con operatori dotati di esperienza sul campo.

**3 gennaio 2024**

##### **Domanda n. 2**

Tra gli obiettivi del progetto, riportati nell'Art. 3 dell'Avviso, è indicato "una riduzione dei casi di morosità tramite l'attivazione di eventuali piani di rientro" ma nelle azioni del progetto (Art. 4) non è indicato che l'ente gestore debba monitorare i casi di morosità ed attivare i piani di rientro. Con la presente chiediamo, quindi, conferma che queste non siano azioni compito dell'ente gestore ma dei servizi del Comune.

##### **Risposta n. 2**

La riduzione della morosità è un obiettivo che il Comune persegue anche attraverso il contatto e la relazione che l'ente gestore può attivare con gli inquilini, al fine di promuovere la loro responsabilità nella gestione dell'alloggio e nell'adempimento degli oneri contrattuali. La gestione del debito, dei piani di rientro e l'attività per il recupero del credito è in capo al Comune in quanto proprietario.

##### **Domanda n. 3**

Tra le azioni del progetto (Art. 4 dell'Avviso) è indicata l'attività di "monitoraggio delle presenze degli assegnatari negli appartamenti". Con la presente si richiede se tale azione debba essere svolta a livello "informale" o se l'operatore rivesta un ruolo di controllo riconosciuto anche in coordinamento con la Polizia Municipale.

##### **Risposta n. 3**

Il soggetto gestore svolge un'attività di presenza, supporto, costruzione di reti di relazione con l'obiettivo di favorire il rispetto delle regole di convivenza e prevenire situazioni di disagio e degrado. In tale contesto si colloca l'attività di monitoraggio anche delle presenze degli assegnatari. Il controllo formale in ordine al rispetto della disciplina dell'ERP è del Comune che si avvale anche della Polizia Locale.

*Capo Settore Servizi Sociali: dott.ssa Sara Bertoldo*

*Responsabile del Procedimento: dott.ssa Chiara Aliprandi*

*Referente Amministrativa: dott.ssa Debhorah Salmasso - tel. 049/8205904*

*Unità Operativa Semplice: Ufficio Gare – Via Del Carmine, n. 13*

*Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 / martedì e giovedì dalle 15:30 alle 17:30*

*Indirizzo e-mail: [servizisociali@comune.padova.it](mailto:servizisociali@comune.padova.it) / pec: [servizi.sociali@pec.comune.padova.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.padova.it)*

*Indirizzo della corrispondenza cartacea: Comune di Padova – Settore Servizi Sociali – Via Del Municipio 1, 35122 Padova*

**Domanda n. 4**

All'interno dei Fabbricati coinvolti nel servizio, sono presenti sale/spazi comuni di cui è prevista la gestione e/o l'utilizzo all'interno del progetto?

**Risposta n. 4**

Per quanto attiene agli spazi comuni a disposizione del progetto, sarà cura del Comune, in base allo sviluppo delle attività, individuare, dove possibile, l'utilizzo di spazi dedicati, anche in co-gestione con altre realtà del territorio.

**8 gennaio 2024**

**Domanda n. 5**

Si chiede se, qualora ricevute più proposte progettuali, ci sarà un solo soggetto con cui si andrà a co-progettare (come si evince dall'art. 5) o al tavolo di co-progettazione parteciperanno più soggetti (come sembra emergere dall'art. 16 in cui si fa riferimento a più proposte selezionate).

**Risposta n. 5**

Come da prassi finora seguite per le co-progettazioni relative alle politiche sull'abitare, il Comune intende selezionare un'unica proposta progettuale e quindi un unico soggetto (singolo operatore economico oppure raggruppato in ATI) con il quale co-progettare e co-gestire le attività del servizio.