

F.A.Q. (omande più frequenti)

Cosa fare per avere lo scambio delle generalità?

Dopo 3 giorni dalla data dell'incidente, è possibile inviare una richiesta via mail specificando la targa del veicolo coinvolto, la data, l'ora ed il luogo del sinistro all'indirizzo incidenti@comune.padova.it allegando copia del documento di identità del soggetto coinvolto nel sinistro.

In alternativa, la richiesta può essere effettuata previa registrazione al sito www.incidentistradali.com.

Come fare per avere i dati dell'incidente se la persona coinvolta è all'ospedale?

I dati dell'incidente possono essere richiesti via mail anche da altra persona, allegando copia del proprio documento di identità, delega sottoscritta dal delegante (conducente e/o proprietario del veicolo coinvolto) e copia del documento di identità di chi delega. La delega è una dichiarazione contenente i dati personali del conducente/proprietario e l'indicazione - tramite i dati personali - della persona delegata.

Come fare per avere in consegna il veicolo recuperato se la persona coinvolta è all'ospedale?

Il veicolo coinvolto può essere riconsegnato all'avente diritto solo previo nulla osta della Polizia Locale; se il proprietario non è in grado di farlo, ad altra persona munita di delega presentandosi presso gli uffici della Squadra Infortunistica Stradale esibendo i documenti di circolazione del veicolo (certificato assicurativo e carta di circolazione). La delega è una dichiarazione contenente i dati personali del conducente/proprietario e l'indicazione - tramite i dati personali - della persona delegata.

Posso avere il numero di telefono della controparte?

Per motivi di Privacy non è possibile.

Posso sapere le condizioni della persona ferita coinvolta nel sinistro?

Per motivi di Privacy non è possibile.

Posso avere il nominativo degli eventuali testimoni intervenuti nel sinistro?

No, è necessario presentare una richiesta di accesso atti e verranno rilasciati unitamente al rapporto finale dell'incidente stradale (non prima di 3 mesi se incidente con lesioni).

Posso avere copia delle dichiarazioni rese sul luogo del sinistro?

No, è necessario presentare una richiesta di accesso atti e verranno rilasciate unitamente al rapporto finale dell'incidente stradale (non prima di 3 mesi se incidente con lesioni).

Posso sistemare l'auto incidentata?

E' necessario rivolgersi alla propria assicurazione.

In caso di veicoli sottoposti a fermo amministrativo o sequestro amministrativo, cosa devo fare per avere informazioni?

E' necessario rivolgersi al Nucleo Gestione Fermi, Sequestri e Rimozioni presso il Reparto Procedure Sanzionatorie, Via Gozzi 32 (piano terra), nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9,00 alle 12,00, telefono 0498205142.