

## **PRESTITO A DOMICILIO**

Il servizio si rivolge agli ultrasessantacinquenni e alle persone in isolamento sanitario, fragili o impossibilitate ad uscire di casa iscritte al Sistema Bibliotecario Urbano che risiedono nel territorio comunale di Padova, ed è attivato in collaborazione con CSV di Padova che si è impegnato fin dall'inizio dell'emergenza facilitando percorsi di coprogettazione con le istituzioni e le associazioni del territorio.

Chi non disponesse ancora della tessera di iscrizione alle biblioteche può richiederla inviando una mail alla biblioteca del Sistema Urbano più vicina alla propria abitazione. I bibliotecari risponderanno inviando un modulo da compilare e restituire firmato e scansionato insieme alla copia di un documento di identità valido.

Il servizio copre tutto il territorio comunale: centro storico e quartieri; è gratuito e limitato alla sola consegna dei libri, cd musicali e dvd prenotati.

E' possibile restituire all'operatore che consegna nuovi materiali in prestito gli eventuali materiali chiesti con un prestito precedente.

I cittadini che intendono usufruire del servizio devono contattare la biblioteca più vicina al proprio domicilio che predisporrà il materiale da inviare, se disponibile nelle proprie raccolte.

Nel caso la richiesta si riferisca invece a materiale presente in altre sedi della rete bibliotecaria urbana, verrà attivato il prestito intrabibliotecario: questo potrebbe richiedere dei tempi di consegna un po' più lunghi.

### **#COME RICHIEDERE IL PRESTITO**

- tramite mail
- telefonando al numero della biblioteca più vicina alla propria abitazione.

### **#QUANTI PRESTITI SI POSSONO RICHIEDERE**

Ogni utente può chiedere fino a 3 documenti per volta tra libri, cd, film per un massimo di **1 consegna di prestito a domicilio al mese**.

### **#TEMPI DI EVASIONE DELLE RICHIESTE**

Le prenotazioni sono raccolte fino alle ore 13.00 del venerdì non festivo di ogni settimana. Gli utenti verranno contattati per confermare la consegna che sarà effettuata su appuntamento nell'arco della settimana successiva. Per le prime

settimane, fino a quando il servizio non sarà a regime, la consegna potrebbe richiedere dei tempi un po' più lunghi.

### **#COME AVVIENE LA CONSEGNA**

La consegna dei prestiti avviene in totale sicurezza: gli operatori non entreranno nelle abitazioni ma lasceranno il plico all'esterno (pianerottolo, uscio..).

Al momento della consegna, sulla base dell'appuntamento concordato, è obbligatoria la presenza di una persona delegata al ritiro, che indossi la mascherina.

Il materiale restituito sarà poi sottoposto a isolamento di sicurezza prima di essere reso nuovamente disponibile.

Gli utenti che abbiano richiesto anche il servizio di restituzione dovranno anticipatamente provvedere ad inserire i libri/cd/dvd in un sacchetto ben sigillato; **in caso contrario non sarà possibile ritirare il materiale preso a prestito.**

### **#CONSIGLI PER LA SCELTA**

Si può:

- consultare in autonomia il catalogo <https://galileodiscovery.unipd.it> verificando la disponibilità del titolo che si vorrebbe ricevere
- chiamare o scrivere al bibliotecario per ottenere consigli per genere, tipologia di materiale, presenza di libri in sede
- iscriversi alla newsletter per ricevere aggiornamenti anche sulle novità editoriali presenti all'interno del sistema urbano
- affidarsi alla selezione già effettuata dai bibliotecari e richiedere il box di asporto pre confezionato, indicando se si desidera ricevere un kit librario (3 libri) o misto (2 libri + 1 DVD).