



COMUNE DI PADOVA

Relazione sulla Performance 2023

a cura del Settore PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA

Sommario

PREMESSA	pag. 4
<u>CONTESTO ESTERNO: POPOLAZIONE, TERRITORIO ED ECONOMIA A PADOVA</u>	6
<u>CONTESTO INTERNO: PERSONALE, PIANO DELLE AZIONI POSITIVE, ATTIVITÀ DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA, INDICATORI FINANZIARI ED ECONOMICI</u>	24
RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI	50
<u>MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI E RISULTATI RAGGIUNTI AL 31/12/2023: OBIETTIVI ESECUTIVI, INDICATORI DI PERFORMANCE E ATTIVITÀ E INDICATORI STATISTICI</u>	55
<i>INTRODUZIONE</i>	56
<i>Settore 02 Risorse Finanziarie</i>	57
<i>Settore 11 Servizi Sociali</i>	61
<i>Settore 13 Servizi Scolastici</i>	75
<i>Settore 14 Servizi Sportivi</i>	81
<i>Settore 15 Patrimonio e Partecipazioni</i>	87
<i>Settore 18 Tributi e Riscossione</i>	91
<i>Settore 19 Verde, Parchi e Agricoltura Urbana</i>	97
<i>Settore 22 Edilizia Privata</i>	101
<i>Settore 46 Urbanistica e Servizi Catastali</i>	106
<i>Settore 52 SUAP ed Attività Economiche</i>	111
<i>Settore 57 Lavori Pubblici</i>	116
<i>Settore 59 Servizi Istituzionali e Avvocatura</i>	128
<i>Settore 61 Risorse Umane e Organizzazione</i>	138

<i>Settore 62 Mobilità</i>	144
<i>Settore 63 Servizi Informatici e Telematici</i>	148
<i>Settore 64 Polizia Locale</i>	157
<i>Settore 77 Servizi Demografici, Cimiteriali e Quartieri</i>	164
<i>Settore 78 Gabinetto del Sindaco</i>	172
<i>Settore 81 Cultura e Turismo</i>	179
<i>Settore 86 Contratti, Appalti e Provveditorato</i>	194
<i>Settore 89 Ambiente e Territorio</i>	198
<i>Settore 94 Programmazione Controllo e Statistica</i>	207
RISULTATO OBIETTIVI DI PERFORMANCE DEL SEGRETARIO GENERALE – ANNO 2023	211
RISULTATO OBIETTIVI DI PERFORMANCE DEL DIRETTORE GENERALE – ANNO 2023	212
RISULTATO OBIETTIVI SPECIFICI DI PERFORMANCE AREA DELLA DIRIGENZA – ANNO 2023	213
RISULTATO AL 31/12/2023 DEI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI EROGATI ALLA COLLETTIVITA’	214
VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE – ANNO 2023	221

PREMESSA

La Giunta Comunale, con deliberazione n. 60 del 28/02/2023, ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, in ottemperanza alle disposizioni contenute nell'art. 6 del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80 "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia".

Il predetto Piano e precisamente la Sottosezione Performance, ha sostituito il Piano delle Performance previsto dal D. Lgs. 150/2009, mantenendone i contenuti e la funzione di elemento fondamentale nella gestione del ciclo della performance, in grado di "tradurre" in risultati le scelte strategiche dell'Amministrazione Comunale.

Le strategie dell'Amministrazione sono riportate nel PIAO attraverso una struttura "ad albero", secondo cui gli indirizzi strategici e gli obiettivi strategici vengono declinati in obiettivi operativi e poi in obiettivi esecutivi, i quali vengono assegnati ai responsabili della struttura organizzativa dell'Ente affinché vengano concretizzati nelle azioni volte a raggiungerli.

Detti obiettivi esecutivi sono misurati da indicatori di risultato, in accordo con quanto determinato dalla normativa succitata e dalle disposizioni dettate dal Regolamento sui Controlli interni e dal Regolamento di organizzazione ed ordinamento della dirigenza del Comune di Padova.

La Relazione sulla Performance è il documento che rendiconta, per ciascun obiettivo esecutivo contenuto nella Sottosezione Performance del PIAO, i risultati realizzati alla fine di ciascun anno.

Complessivamente nel 2023 l'Ente ha conseguito un grado di raggiungimento degli obiettivi pari al 99,11%.

Questo documento, nei primi capitoli descrive le caratteristiche socioeconomiche e demografiche del territorio comunale (contesto esterno) ed espone gli elementi caratterizzanti l'ente comunale in termini di strutture organizzative, personale in servizio ed indicatori economico-finanziari (contesto interno).

Inoltre, riporta i risultati del monitoraggio delle azioni previste dal Piano delle Azioni Positive 2023-2025, dell'attività del Comitato Unico di Garanzia nell'anno 2023 e gli esiti delle rilevazioni sulla qualità percepita da parte dei cittadini relativamente a numerosi servizi erogati dall'Ente.

Nella parte successiva, invece, la Relazione riporta, per ciascun Settore della struttura dell'Ente, gli obiettivi esecutivi assegnati e gli indicatori utilizzati per la loro misurazione, con i valori registrati al 31 dicembre 2023 e la percentuale di risultato raggiunta in base al raffronto con il valore atteso. Per gli indicatori che si ripetono negli anni, viene indicato anche il valore conseguito nei due anni precedenti. Viene riportato anche l'obiettivo di livello superiore (obiettivo operativo) al quale ciascuno di essi è collegato.

Accanto agli indicatori di performance e di attività sono evidenziati anche gli indicatori statistici, con il relativo trend, allo scopo di fornire delle informazioni di tipo quantitativo sulle attività monitorate.

Vengono poi indicati gli obiettivi assegnati al Segretario Generale, al Direttore Generale e quelli specifici e comuni attribuiti all'area della Dirigenza, alcuni dei quali, di particolare strategicità per l'Amministrazione, misurati a livello complessivo di Ente ed al raggiungimento dei quali concorrono unitariamente tutti i dirigenti.

Nel documento, infine, sono riportati in forma aggregata anche gli esiti del processo di valutazione del personale dipendente.

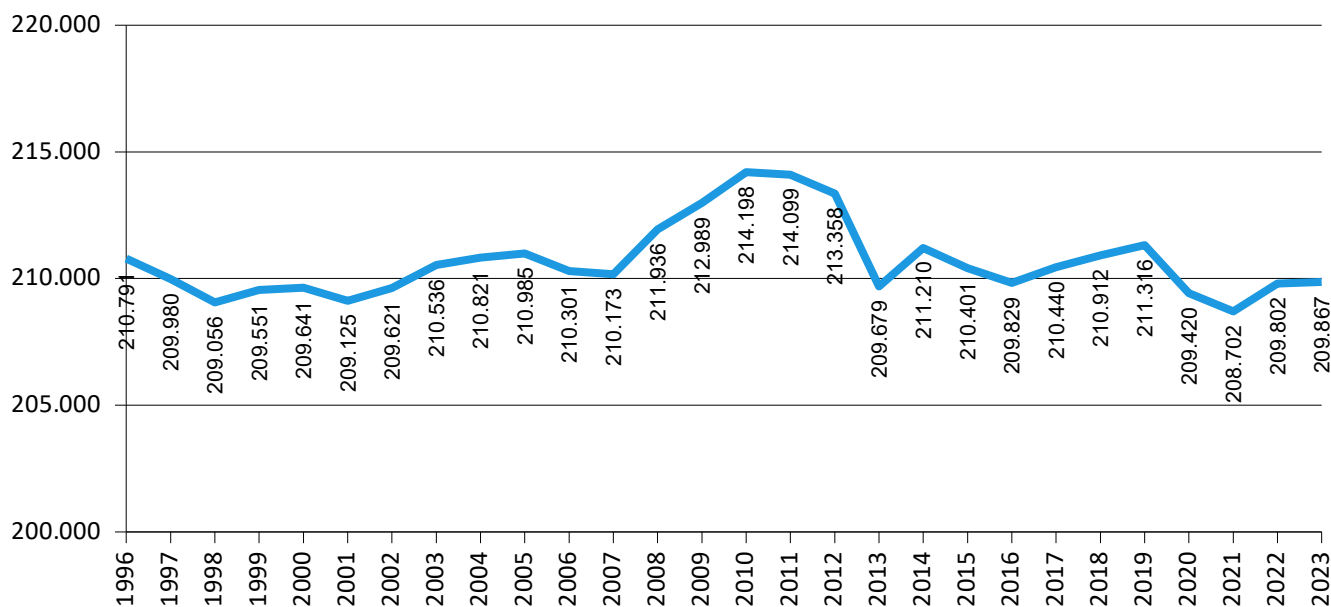
La presente Relazione sulla Performance sarà sottoposta alla validazione del Nucleo di Valutazione, secondo quanto disposto dalla vigente normativa e successivamente approvata dalla Giunta Comunale. Verrà poi pubblicata nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ente.

La validazione da parte del Nucleo di Valutazione costituirà il presupposto per l'erogazione dei premi di risultato in favore del personale, sulla base della valutazione individuale ottenuta da ciascuno.

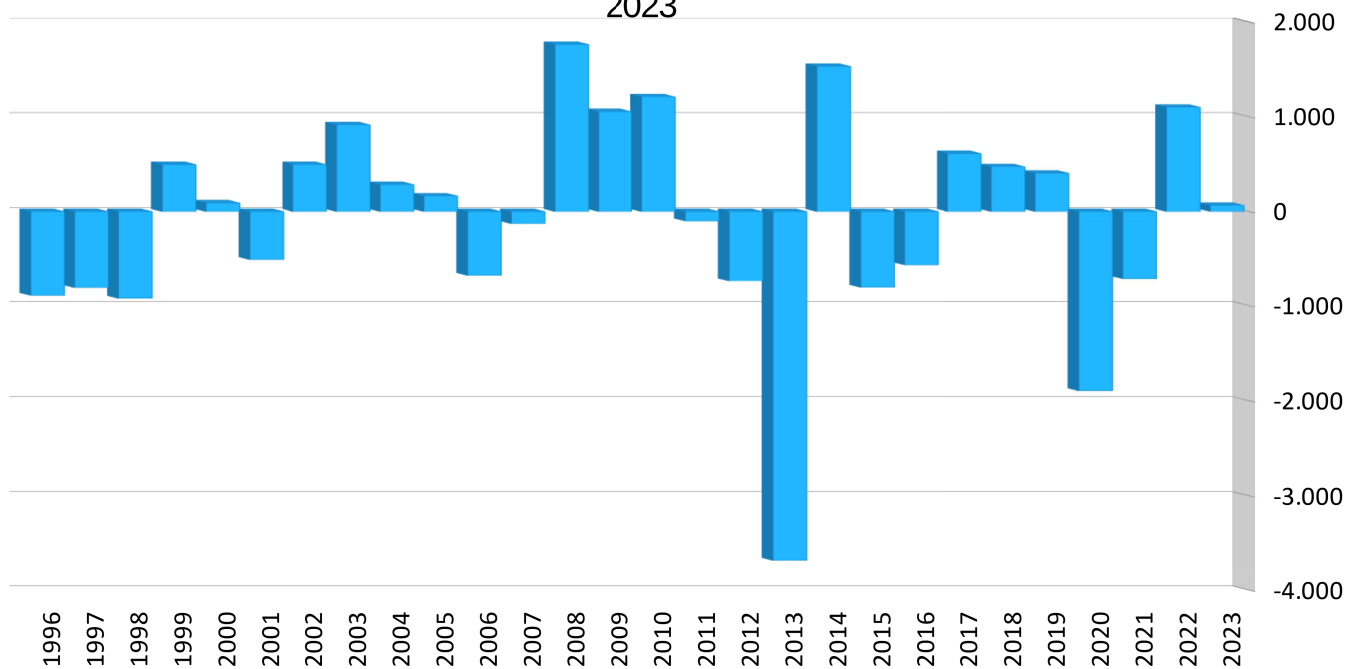
CONTESTO ESTERNO

La popolazione a Padova - Evoluzione

Popolazione residente a Padova - anni 1996-2023

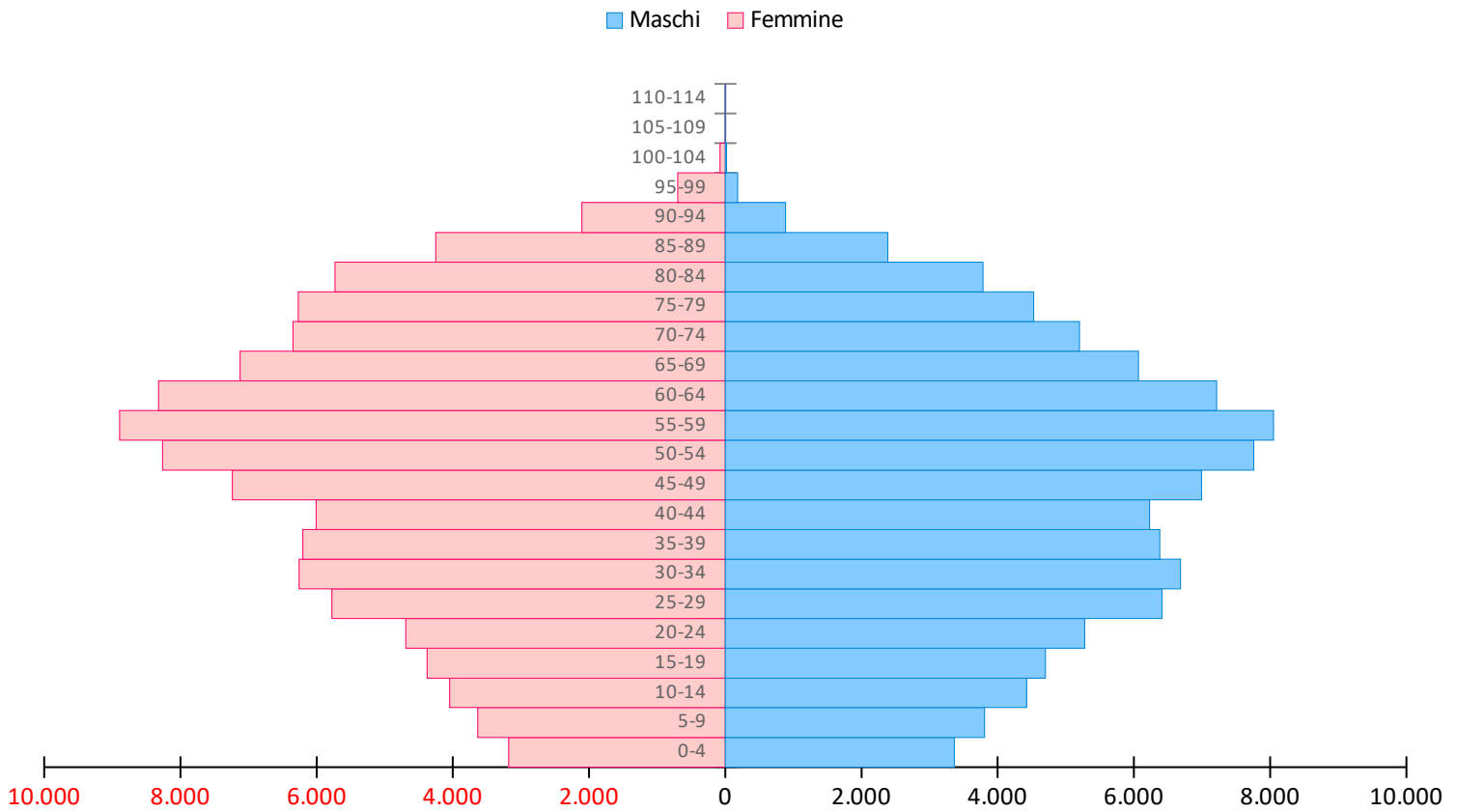


Incremento annuale della popolazione residente a Padova - anni 1996-2023

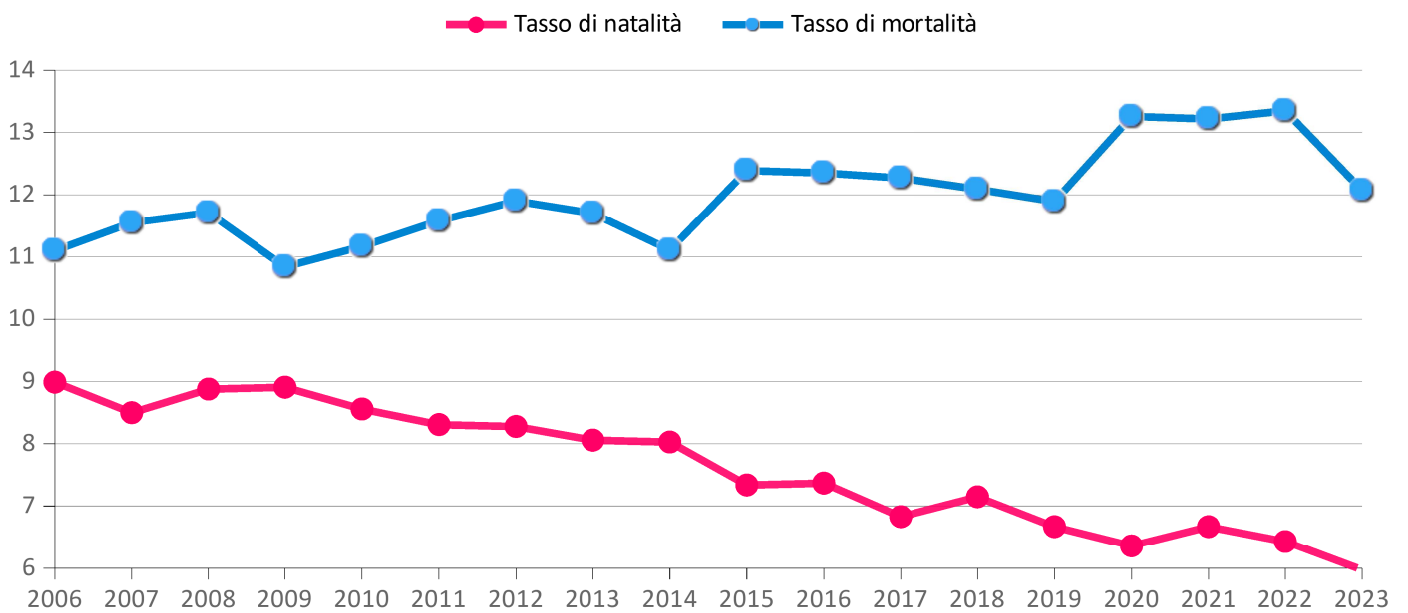


La popolazione a Padova – Struttura

Struttura della popolazione a Padova per sesso e classi d'età - 2023



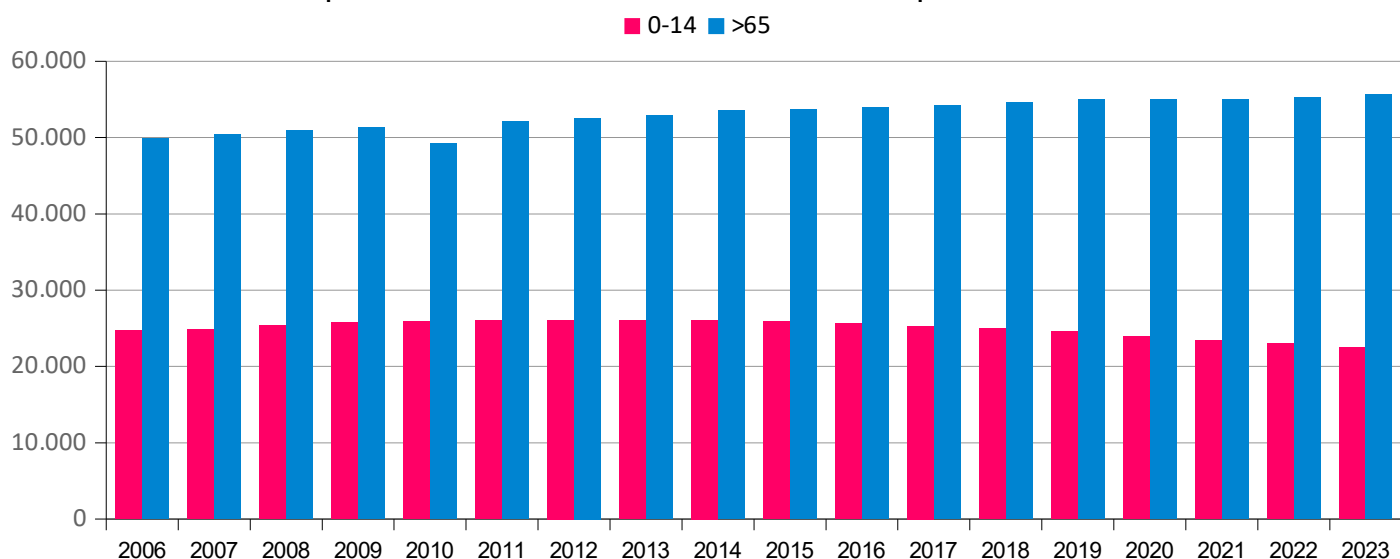
Tassi di natalità e mortalità - 2006-2023



Indicatori di struttura demografica della popolazione – 2017-2023

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Indice di vecchiaia	214,25	218,10	223,21	230,03	235,37	240,07	247,83
Indice di dipendenza	60,79	60,53	60,46	60,38	60,25	59,53	59,29
Età media	46,78	46,89	47,06	47,29	47,39	47,39	47,50
Età media maschi	44,58	44,69	44,85	45,12	45,24	45,26	45,37
Età media femmine	48,75	48,87	49,06	49,25	49,34	49,33	49,44
Tasso di natalità	6,83	7,15	6,67	6,36	6,67	6,43	5,97
Tasso di mortalità	12,27	12,09	11,89	13,26	13,22	13,35	12,07
Numerosità media delle famiglie	2,04	2,03	2,01	2,01	1,99	1,97	1,95

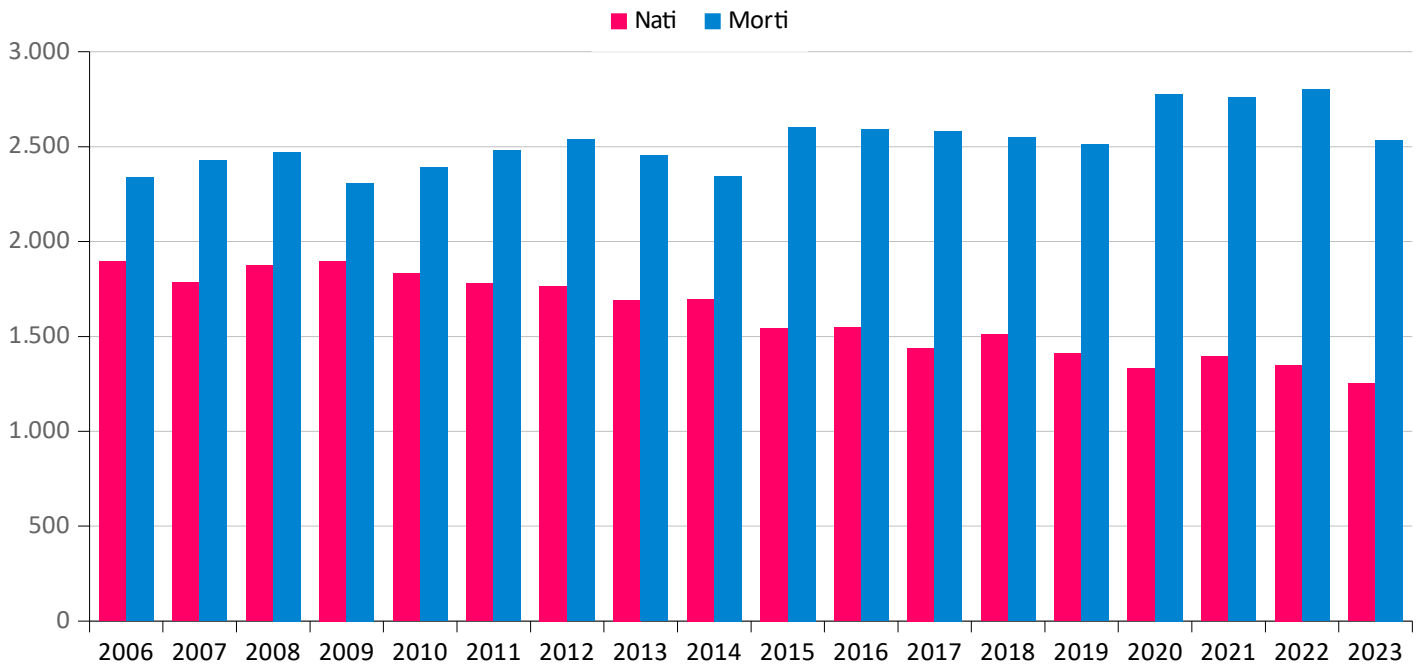
Popolazione da 0 a 14 anni e da 65 anni e più - 2006-2023



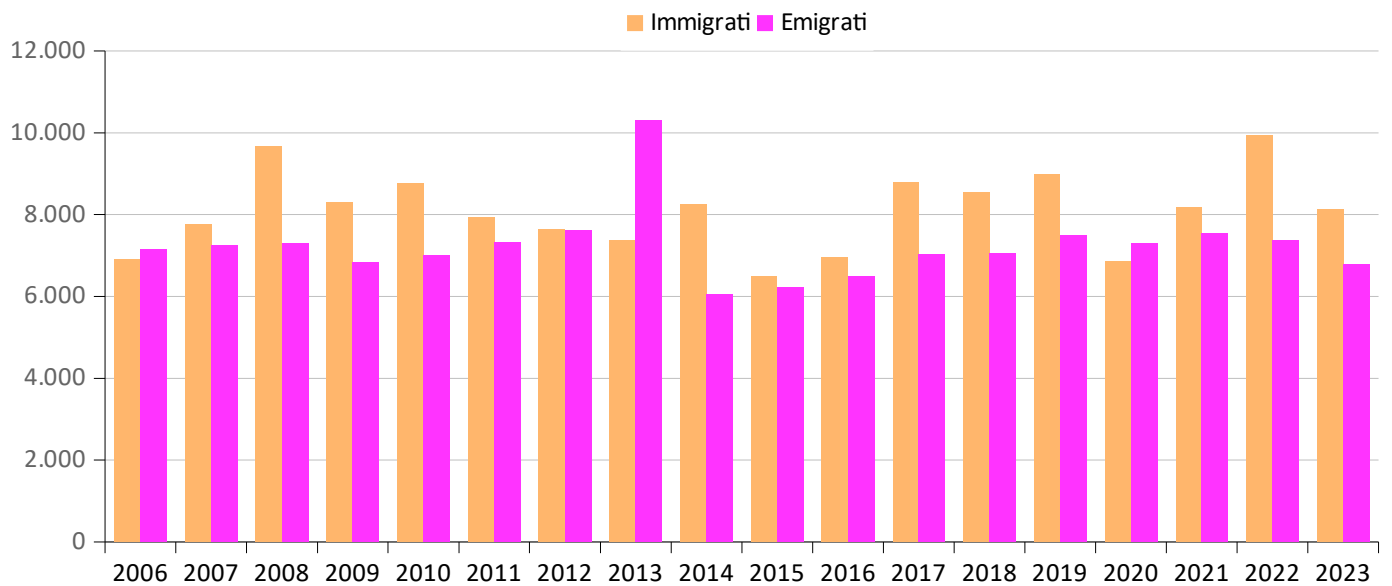
Popolazione residente per quartiere - anno 2023

Quartiere	Totale	% su totale residenti
1 Centro	25.923	12,35
2 Nord	40.059	19,03
3 Est	36.984	17,60
4 Sud-Est	46.718	22,33
5 Sud-Ovest	27.542	13,27
6 Ovest	32.393	15,27
Senza fissa dimora	248	0,11
Totale	209.867	100,00

Movimento naturale della popolazione residente a Padova - 2006-2023

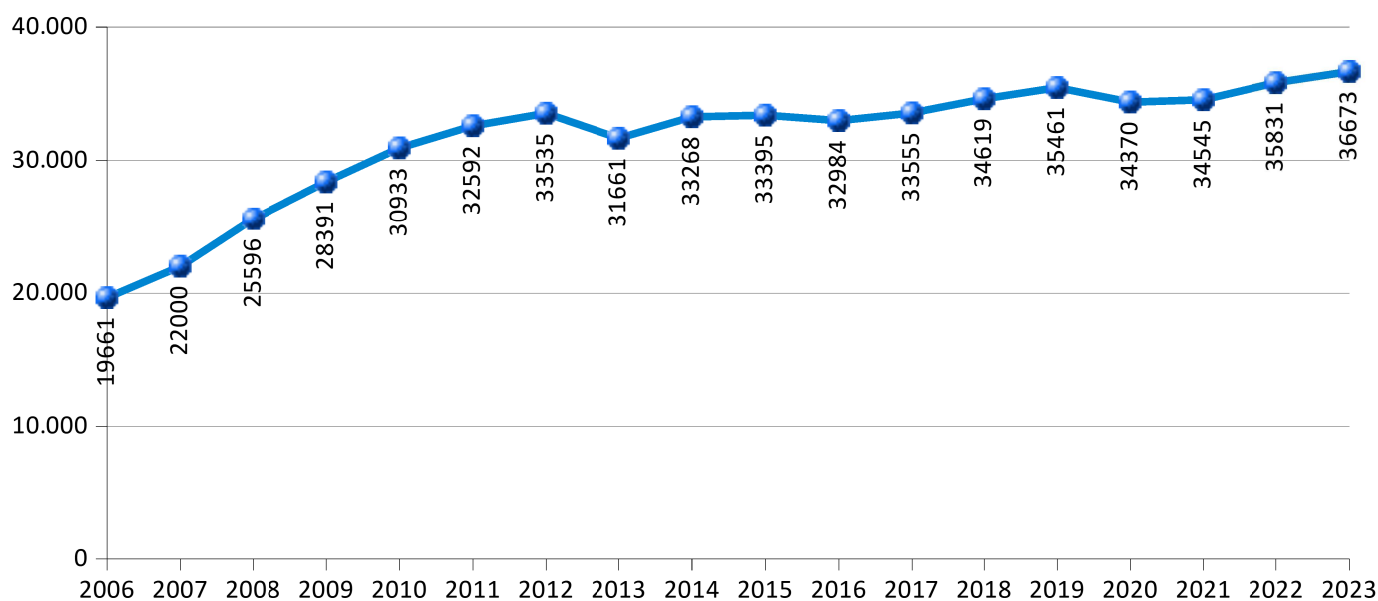


Movimento migratorio della popolazione residente a Padova - 2006-2023



La popolazione straniera

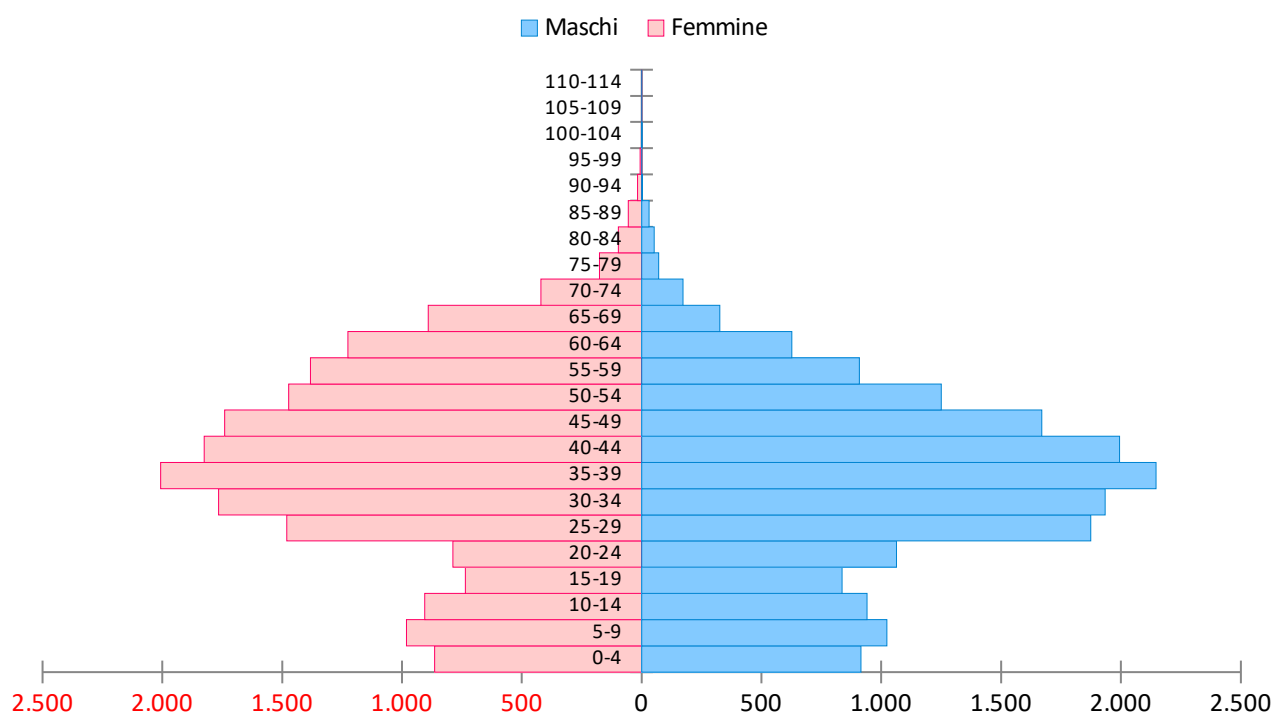
Popolazione straniera residente a Padova - anni 2006-2023



Popolazione straniera residente – 2006-2023

	Residenti	Maschi	Femmine	% su tot. residenti
2006	19.661	9.872	9.789	9,35
2007	22.000	10.987	11.013	10,47
2008	25.596	12.514	13.082	12,08
2009	28.391	13.795	14.596	13,33
2010	30.933	14.795	16.138	14,44
2011	32.592	15.573	17.019	15,22
2012	33.535	15.974	17.561	15,72
2013	31.661	14.760	16.901	15,10
2014	33.268	15.567	17.701	15,75
2015	33.395	15.556	17.839	15,87
2016	32.984	15.387	17.597	15,72
2017	33.555	15.753	17.802	15,95
2018	34.619	16.516	18.103	16,41
2019	35.461	16.975	18.486	16,78
2020	34.370	16.393	17.977	16,41
2021	34.545	16.512	18.033	16,55
2022	35.831	17.189	18.642	17,08
2023	36.673	17.846	18.827	17,47

Struttura per sesso e classi d'età della popolazione straniera a Padova - 2023



Cittadinanze straniere più rappresentate a Padova – 2016-2023

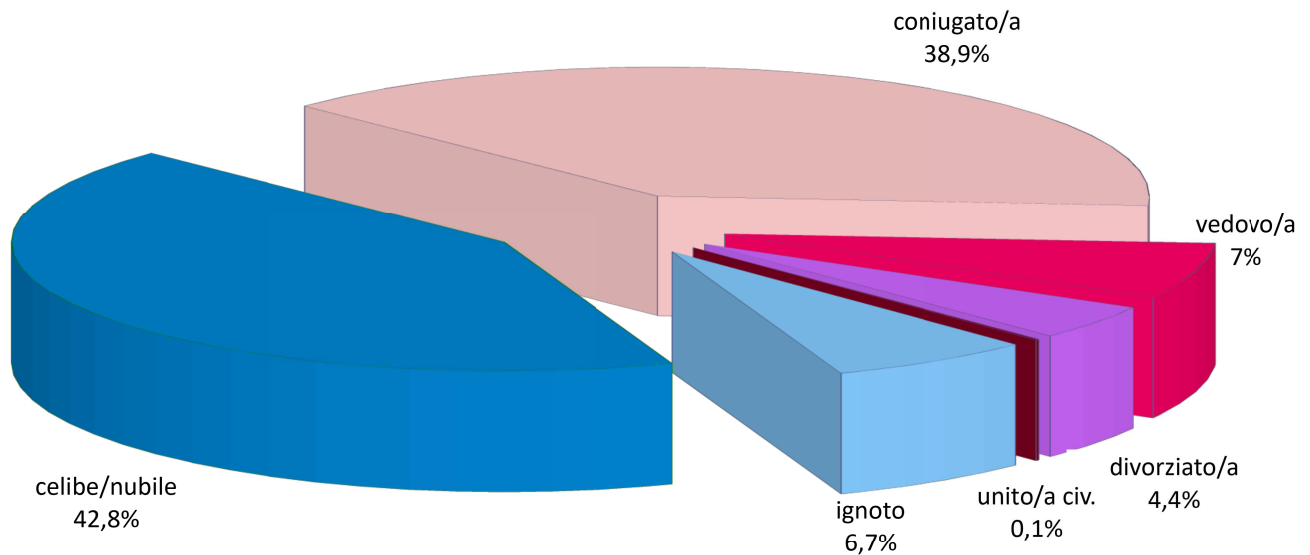
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rumena	8.809	9.092	9.333	9.602	9.328	9.273	9.370	9.266
Moldava	4.379	4.203	4.010	3.881	3.660	3.498	3.377	3.100
Cinese	2.608	2.733	2.872	2.967	2.931	2.852	2.970	3.041
Nigeriana	2.545	2.511	2.622	2.591	2.409	2.395	2.427	2.488
Marocchina	1.883	1.857	1.815	1.889	1.792	1.786	1.825	1.800
Filippina	1.889	1.895	1.876	1.876	1.776	1.773	1.755	1.685
Bengalese	1.195	1.225	1.338	1.463	1.436	1.508	1.726	1.968
Albanese	1.404	1.384	1.418	1.429	1.327	1.325	1.355	1.337

Cittadini stranieri per quartiere - anno 2023

Quartiere	Totale	% su stranieri residenti
1 Centro	3.765	10,27
2 Nord	12.392	33,96
3 Est	6.534	17,61
4 Sud-Est	5.595	15,56
5 Sud-Ovest	2.899	7,69
6 Ovest	5.341	14,73
Senza fissa dimora	147	0,36
Totale	36.673	100,00

La popolazione a Padova – Lo stato civile

Popolazione residente per stato civile - anno 2023



Matrimoni a Padova per rito – 2010-2023

	Rito religioso	Rito civile	Totale	Almeno uno sposo straniero
2010	326	341	667	160
2011	268	338	606	147
2012	301	341	642	185
2013	242	370	612	185
2014	226	308	534	159
2015	231	337	568	160
2016	177	296	473	157
2017	188	297	485	162
2018	191	261	452	136
2019	180	295	475	150
2020	83	547	330	115
2021	147	334	481	130
2022	180	344	524	146
2023	154	372	526	136

La popolazione a Padova – le famiglie

Dimensione famiglie residenti – 2017-2023

Componenti	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	45.497	46.385	47.435	47.614	48.379	50.585	51.973
2	26.114	26.131	26.345	26.232	26.160	26.121	26.052
3	15.237	15.117	14.907	14.608	14.375	14.318	14.157
4	10.311	10.153	10.108	10.071	9.909	9.791	9.648
5 o più	4.020	4.014	3.973	3.894	3.926	3.879	3.817
Totale famiglie	101.179	101.800	102.768	102.419	102.749	104.694	105.647

Famiglie per tipologia – 2010-2023

	Uni Personalì	Coniugi con/senza figli	Genitore con figli	Altre	Totale
2010	43.096	40.201	12.753	4.964	101.014
2011	43.748	39.770	12.815	5.102	101.435
2012	44.151	39.188	12.968	5.160	101.467
2013	42.319	38.590	13.068	4.941	98.918
2014	43.321	38.170	13.359	5.085	99.935
2015	43.955	37.590	13.524	5.095	100.164
2016	44.457	37.061	13.742	5.114	100.374
2017	45.497	36.590	13.913	5.179	101.179
2018	46.385	36.106	14.034	5.275	101.800
2019	47.435	35.710	14.104	5.519	102.768
2020	47.614	35.059	14.039	5.707	102.419
2021	48.379	34.603	13.917	5.850	102.749
2022	50.585	34.337	13.771	6.001	104.694
2023	51.973	33.806	13.730	6.138	105.647

Famiglie per cittadinanza e per quartiere - anno 2023

Quartiere	Cittadinanza			Totale famiglie	Dimensione media	Famiglie unipersonali
	Italiana	Mista	Straniera			
1 Centro	12.074	288	2.390	14.752	1,68	8.954
2 Nord	13.936	904	5.307	20.147	1,96	10.162
3 Est	14.530	716	2.815	18.061	2,01	8.477
4 Sud-Est	20.321	691	2.522	23.534	1,97	11.080
5 Sud-Ovest	11.960	376	1.419	13.755	1,97	6.542
6 Ovest	12.557	657	1.958	15.172	2,09	6.538
Senza fissa dimora	93	1	132	226	1,10	220
Totale	85.471	3.633	16.543	105.647	1,95	51.973

Economia e lavoro

Dinamica del Registro Imprese - anno 2023 (escluso attività agricole)

	Iscritte	Cessate	Saldo	Tasso di sviluppo
Padova	1.348	1.293	55	0,3
Totale provincia	4.879	5.235	-356	-0,4

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova – dati amministrativi che prescindono dal n° di imprese operative

Imprese operanti nel comune di Padova per settore di attività – 2018-2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Agricoltura-pesca	631	611	596	599	599	578
Estrattivo	3	3	3	3	2	2
Manifatturiero	1.389	1.327	1.300	1.315	1.263	1.239
Energia	62	69	70	70	61	60
Reti idriche, servizio rifiuti	17	17	16	18	18	20
Costruzioni	1.985	1.975	1.960	2.011	1.908	1.946
Commercio (dettaglio, ingrosso)	6.197	6.027	5.945	5.948	5.714	5.617
Trasporti	506	500	493	493	457	452
Alloggio e ristorazione	1.445	1.444	1.444	1.456	1.393	1.391
Editoria, informatica, telecomunicazioni	998	1.001	999	1.022	994	1.033
Servizi finanziari e assicurativi	851	852	856	921	970	985
Attività immobiliari	2.338	2.310	2.329	2.387	2.414	2.434
Attività professionali	1.739	1.726	1.751	1.813	1.814	1.879
Servizi vari imprese	877	894	900	916	917	935
Istruzione	236	243	251	256	267	271
Sanità	239	240	238	245	250	259
Attività artistiche, sportive, ecc.	283	298	288	305	304	300
Altri servizi personali	927	920	917	907	888	899
Non classificati	7	6	6	9	6	11
Totale settori	20.730	20.463	20.362	20.694	20.239	20.311

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

Imprese operanti a Padova con titolare straniero – 2018-2023

Nazionalità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nigeria	559	528	523	539	539	518
Cina	545	544	533	532	532	539
Romania	353	365	376	389	389	334
Moldavia	129	131	133	145	145	156
Bangladesh	89	90	98	96	96	93
Altro	799	831	832	875	878	861
Totale	2.474	2.489	2.495	2.576	2.579	2.501

Fonte: C.C.I.A.A. - Padova

Tassi di occupazione/disoccupazione per sesso e ripartizione territoriale – 2023

	Tasso di occupazione			Tasso di disoccupazione		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Provincia di Padova	78,9	64,7	71,9	3,4	4,5	3,9
Veneto	78,0	62,8	70,4	3,5	5,3	4,3
Italia	70,4	52,5	61,5	7,0	8,9	7,8

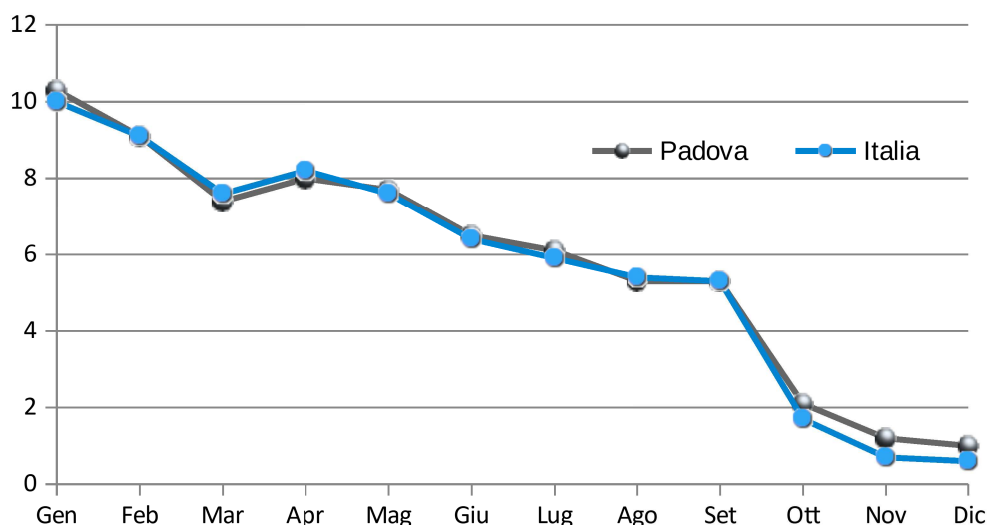
Fonte: Istat

PREZZI AL CONSUMO – Inflazione media annua 2023 su 2022 per divisione di spesa

Divisioni di spesa	Italia	Padova
Prodotti alimentari e bevande analcoliche	10	10,1
Bevande alcoliche e tabacchi	3,5	3,5
Abbigliamento e calzature	3	4,3
Abitazione, acqua, energia e combustibili	3,9	1,6
Mobili, articoli e servizi per la casa	6,1	6,4
Servizi sanitari e spese per la salute	1,6	1,5
Trasporti	3,5	4
Comunicazioni	0,1	-0,3
Ricreazione, spettacolo e cultura	3,6	3,9
Istruzione	1,1	-1,2
Servizi ricettivi e di ristorazione	7	8,1
Altri beni e servizi	4,0	6,4
Indice generale	5,7	5,7
Indice generale (senza tabacchi)	5,6	5,8

Fonte: Istat

Inflazione 2023 su 2022 per mese indice generale - confronto Padova-Italia



Istruzione e cultura

Studenti iscritti per tipo di scuola

Anno scolastico	Infanzia	Primaria	Secondaria 1°	Secondaria 2°
2010-11	5.475	9.394	5.836	20.648
2011-12	5.495	9.334	6.046	20.295
2012-13	5.321	9.544	6.076	20.499
2013-14	5.221	9.530	5.996	20.827
2014-15	5.092	9.508	6.013	21.195
2015-16	4.949	9.465	5.875	21.427
2016-17	4.842	9.361	5.928	21.685
2017-18	4.740	9.198	5.987	22.386
2018-19	4.425	9.021	5.967	22.306
2019-20	4.299	8.841	5.950	21.817
2020-21	4.057	8.513	5.894	22.290
2021-22	4.038	8.380	5.829	21.785
2022-23	4.020	8.194	5.687	21.689

Fonte: Ufficio Scolastico Regionale - Padova

Studenti iscritti all'Università per tipo di scuola – A.A. 2022/2023

Scuola	Maschi	Femmine	Totale iscritti
Agraria e Medicina Veterinaria	1.991	1.932	3.923
Economia e Scienze politiche	2.961	4.255	7.216
Giurisprudenza	1.337	2.707	4.044
Ingegneria	11.712	3.861	15.573
Medicina e Chirurgia	3.258	6.052	9.310
Psicologia	1.413	4.832	6.245
Scienze	5.097	3.617	8.714
Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale	3.430	10.246	13.676
Totale Ateneo	31.199	37.502	68.701

Fonte: Università degli Studi di Padova

Movimento turistico nel Comune – 2011-2023

Anno	Arrivi			Presenze		
	Italiani	Stranieri	Totale	Italiani	Stranieri	Totale
2011	272.447	290.705	563.152	579.168	550.946	1.130.114
2012	269.803	296.172	565.975	581.940	562.067	1.144.007
2013	281.402	326.056	607.458	624.405	621.014	1.245.419
2014	287.412	331.063	618.475	687.871	627.800	1.315.671
2015	312.594	369.469	682.063	751.152	687.673	1.438.825
2016	337.493	359.149	696.642	802.100	692.881	1.494.981
2017	352.202	364.224	716.426	861.128	740.064	1.601.192
2018	368.707	342.067	710.774	912.530	737.832	1.650.362
2019	392.691	335.350	728.041	953.125	704.547	1.657.672
2020	174.094	58.754	232.848	542.851	170.756	713.607
2021	272.101	105.722	377.823	727.792	271.787	999.579
2022	387.007	246.604	633.611	854.457	554.579	1.409.036
2023*	381.889	336.002	717.891	818.662	703.386	1.522.048

Fonte: Ufficio Statistica della Regione del Veneto

*dati provvisori

Visitatori dei principali musei e monumenti cittadini a Padova – 2016-2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Palazzo della Ragione	117.074	130.803	124.224	156.107	49.089	71.300	139.164	156.689
Casa del Petrarca	47.116	58.479	47.850	52.022	20.766	28.392	47.482	52.082
Oratorio S. Rocco	15.865	19.967	17.545	16.446	3.764	4.239	15.114	12.271
Pedrocchi (p. nobile) - Museo Risorgimento	9.343	8.719	9.344	9.009	2.964	3.667	5.830	8.084
Galleria Civica Cavour	15.866	13.650	17.447	22.424	7.690	7.979	15.394	19.823
Museo Eremitani, Cappella Scrovegni, Palazzo Zuckermann	297.082	307.727	325.948	338.467	117.767	143.109	350.156	367.724
Odeo Cornaro	4.363	5.837	6.388	5.225	1.423	2.080	3.201	2.997
Oratorio S. Michele	1.039	chiuso per restauro	3.030	3.701	1.082	2.290	5.232	5.503
Totale	507.748	545.182	551.776	603.401	204.545	263.056	581.573	625.173

Visitatori e prestiti nelle biblioteche cittadine

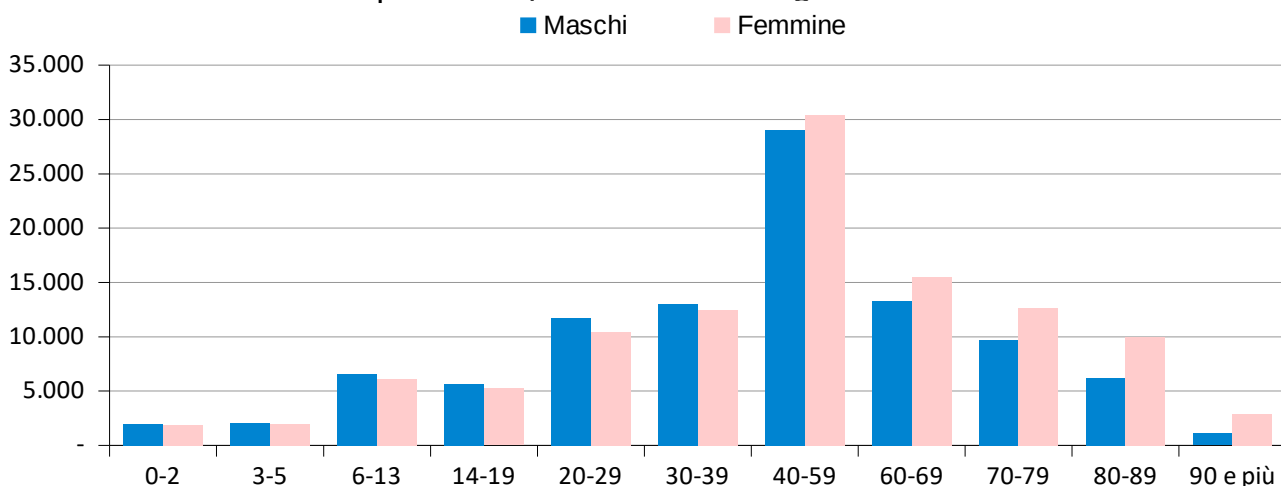
Biblioteca	2021		2022		2023	
	Visitatori	Prestiti	Visitatori	Prestiti	Visitatori	Prestiti
Biblioteca Civica	27.998	10.030	67.866	19.466	79.428	25.518
Biblioteca dello sport	238	564	258	642	311	800
Bassanello-Voltabarozzo	7.331	10.952	8.556	13.503	12.784	17.162
Brentella	5.756	9.371	8.882	11.346	12.189	14.753
Forcellini-Camin	5.281	7.339	8.092	9.857	13.224	11.869
Brenta-Venezia	3.517	8.035	4.608	10.777	7.042	12.060
Arcella-San Carlo	6.577	7.799	8.426	9.458	10.460	10.281
Savonarola	2.501	3.508	3.507	5.319	4.905	7.016
Valsugana	4.083	5.699	5.474	7.951	7.057	9.743
prestiti e-book online	-	2.038	-	4.137	-	9.303
Totale	63.282	65.335	115.669	88.319	147.400	118.505

La popolazione a Padova in un'ottica di genere

Popolazione per classi d'età e genere – 2023

Classe età	Maschi	Femmine	Totale
0-2	2.012	1.899	3.911
3-5	2.096	1.989	4.085
6-13	6.551	6.116	12.667
14-19	5.638	5.238	10.876
20-29	11.695	10.468	22.163
30-39	13.062	12.463	25.525
40-59	29.038	30.404	59.442
60-69	13.282	15.450	28.732
70-79	9.726	12.615	22.341
80-89	6.174	9.981	16.155
90 e più	1.086	2.884	3.970
Totale	100.360	109.507	209.867

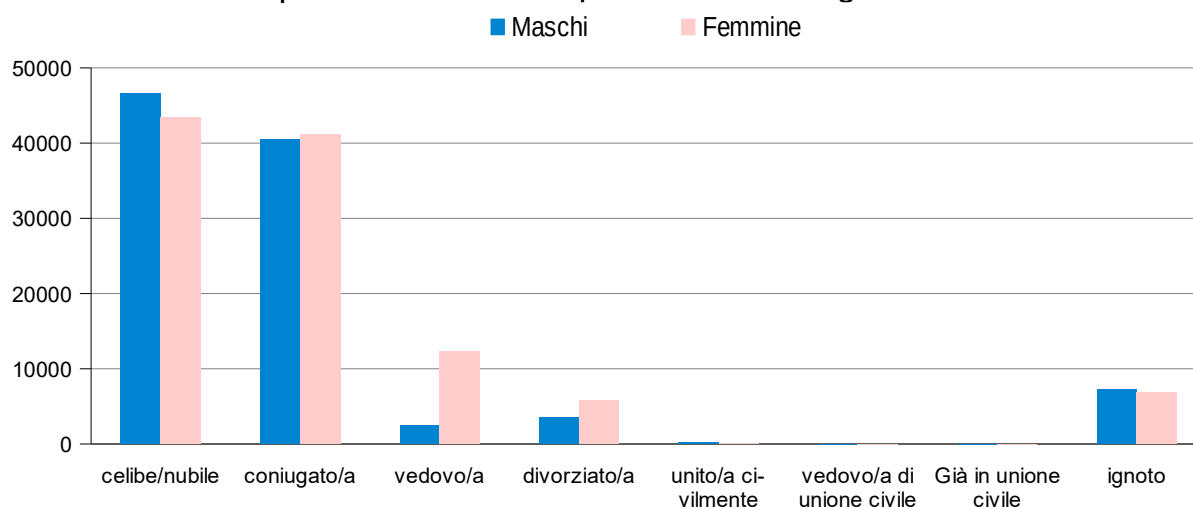
Popolazione per classi d'età e genere - anno 2023



Popolazione residente per genere e stato civile al 31/12/2023

Stato civile	Maschi		Femmine		Totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
celibe/nubile	46.546	46	43.362	39,60	89.908	42,84
coniugato/a	40.407	40	41.187	37,61	81.594	38,88
vedovo/a	2.464	2	12.245	11,18	14.709	7,01
divorziato/a	3.508	3	5.768	5,27	9.276	4,42
unito/a civilmente	162	0	84	0,08	246	0,12
vedovo/a di unione civile	2	0	1	0,00	3	0,00
Già in unione civile	4	0	4	0,00	8	0,00
ignoto	7.267	7,24	6.856	6,26	14.123	6,73
Totale	100.360	100,00	109.507	100,00	209.867	100,00

Popolazione residente per stato civile e genere al 31/12/2023



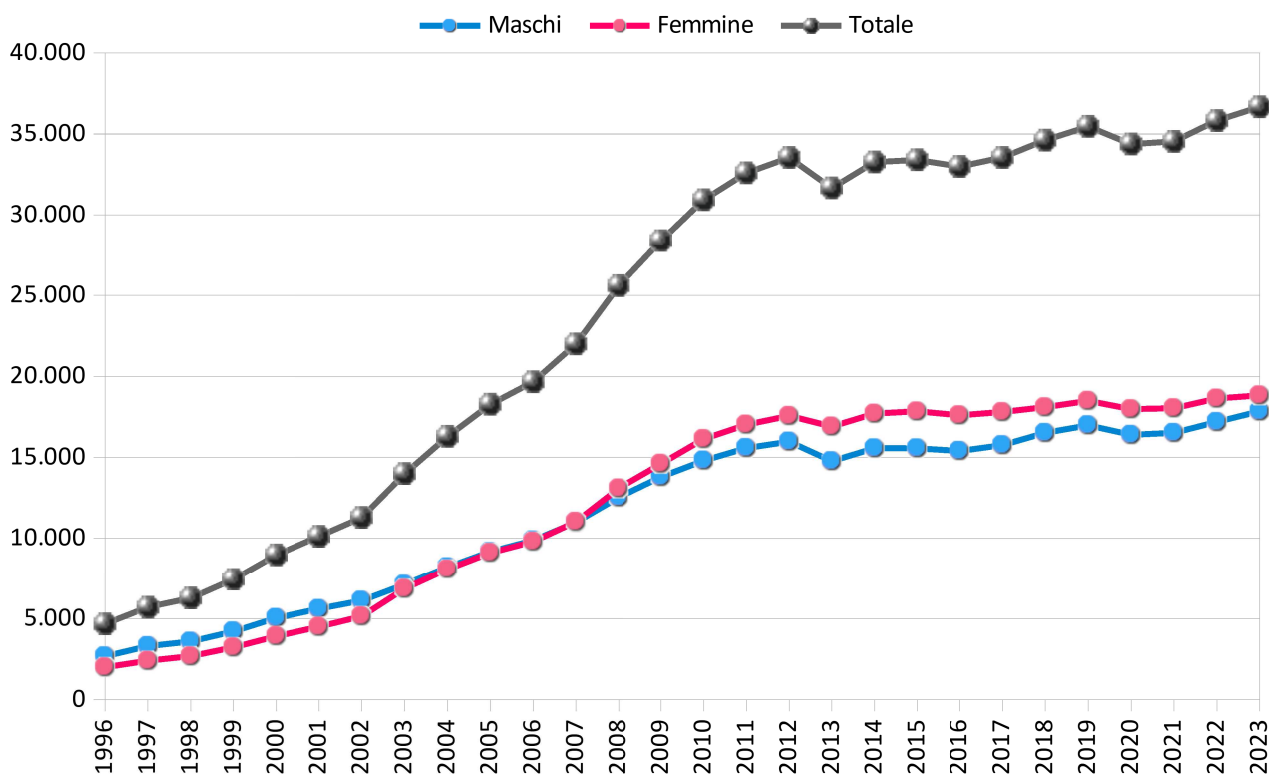
Bilancio della popolazione residente nel 2023

	Maschi	Femmine	Totale
Popolazione residente all'1/1/2023	99.887	109.915	209.802
NATI	659	594	1.253
MORTI	1.096	1.438	2.534
<i>Saldo naturale</i>	-437	-844	-1.281
ISCRITTI			
provenienti da altri Comuni	2.575	2.599	5.174
provenienti dall'estero	1.269	1.096	2.365
altri	389	197	586
Totale iscritti	4.233	3.892	8.125
CANCELLATI			
per altri comuni	2.845	3.032	5.877
per l'estero	443	395	838
altri	35	29	64
Totale cancellati	3.323	3.456	6.779
<i>Saldo migratorio</i>	910	436	1.346
<i>Saldo complessivo</i>	473	-408	65
Popolazione residente al 31/12/2023	100.360	109.507	209.867

Famiglie unipersonali per genere e classe di età al 31/12/2023

Classe d'età	Maschi		Femmine		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%
fino a 24	727	3,08	548	1,93	1.275	2,45
25-34	5.075	21,52	3.979	14,02	9.054	17,42
35-44	4.263	18,07	2.662	9,38	6.925	13,32
45-54	4.107	17,41	3.333	11,74	7.440	14,32
55-64	3.964	16,81	4.691	16,53	8.655	16,65
65-69	1.561	6,62	2.337	8,23	3.898	7,50
70-74	1.178	4,99	2.130	7,50	3.308	6,36
75-79	976	4,14	2.262	7,97	3.238	6,23
80 e +	1.736	7,36	6.444	22,70	8.180	15,74
Totale	23.587	100,00	28.386	100,00	51.973	100,00

Popolazione straniera residente per genere - 1996-2023



Residenti al 31.12.2023 con cittadinanza straniera per stato civile e genere

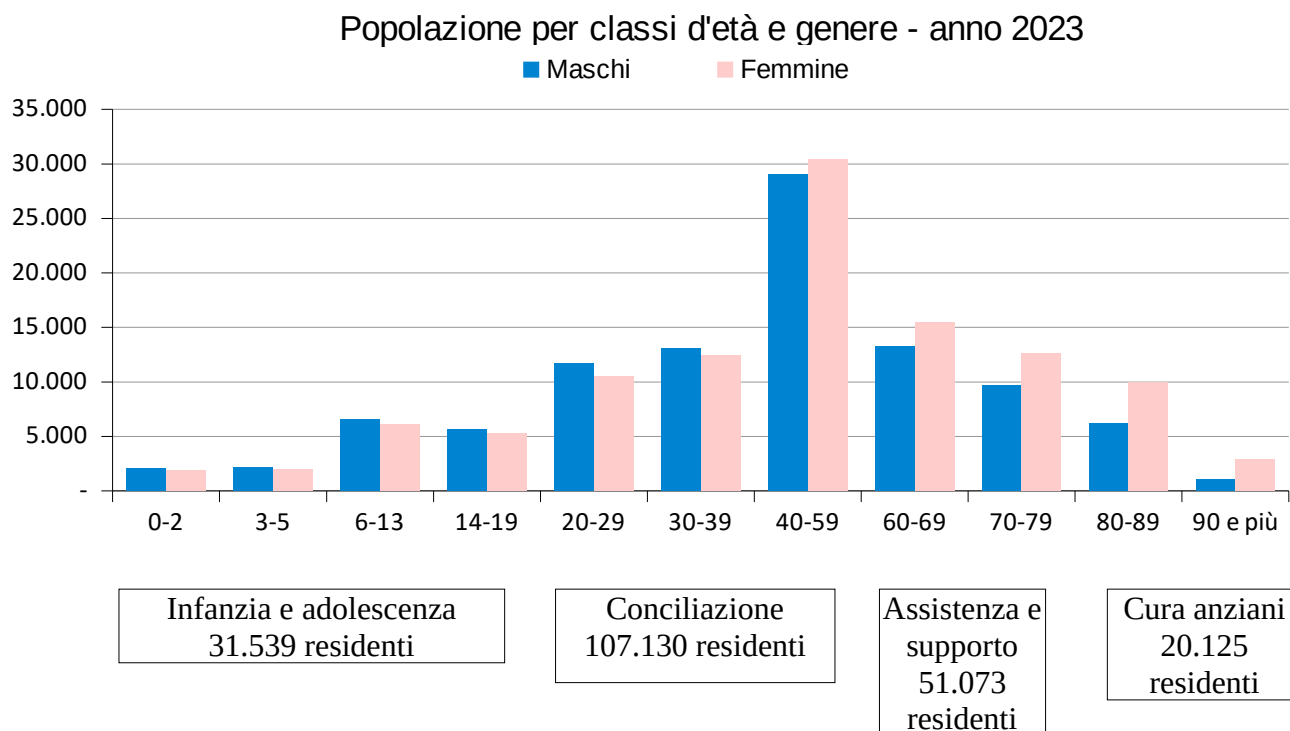
Stato civile	Maschi		Femmine		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%
celibe/nubile	6.090	34,13	6.181	32,83	12.271	33,46
coniugato/a	4.360	24,43	5.296	28,13	9.656	26,33
vedovo/a	39	0,22	181	0,96	220	0,60
divorziato/a	178	1,00	421	2,24	599	1,63
unito/a civilmente	18	0,10	7	0,04	25	0,07
Già in unione civile	1	0,01	0	0,00	1	0,00
ignoto	7.160	40,12	6.741	35,80	13.901	37,91
Totale	17.846	100,00	18.827	100,00	36.673	100,00

Bilancio della popolazione con cittadinanza straniera nel 2023

	Maschi	Femmine	Totale
Residenti con cittadinanza straniera al 01/01/2023	17.189	18.642	35.831
NATI	162	167	329
MORTI	32	28	60
Saldo naturale	130	139	269
ISCRITTI			
per trasferimento da altri comuni italiani	457	473	930
per trasferimento dall'estero	1.111	966	2.077
per altri motivi	304	149	453
Totale iscritti	1.872	1.588	3.460
CANCELLATI			
per trasferimento ad altri comuni italiani	674	815	1.489
per trasferimento all'estero	124	122	246
per acquisizione cittadinanza italiana	531	593	1.124
per altri motivi	16	12	28
Totale cancellati	1.345	1.542	2.887
Saldo migratorio	527	46	573
Saldo complessivo	657	185	842
Residenti con cittadinanza straniera al 31/12/2023	17.846	18.827	36.673

La popolazione a Padova per aree di cura

La composizione della popolazione può essere anche studiata attraverso delle specifiche fasce d'età, definite "aree di cura", identificate in modo da offrire una corrispondenza tra i bisogni di conciliazione di donne e uomini e le possibili ricadute delle politiche comunali per l'infanzia, gli anziani, ecc.



La ripartizione della popolazione per le aree di cura proposte consente l'analisi e la valutazione dei bacini potenziali di utenza collegati ai servizi erogati dal Comune.

L'area di cura **infanzia e adolescenza**, infatti, è costituita per il 12,4% da bambini in età 0-2 anni, in valore assoluto 3.911, che sono il punto di riferimento per una valutazione sull'adeguatezza ricettiva degli asili nido. Altri 4.085 bambini in età 3-5 anni rappresentano l'area di cura alla quale si rivolgono le scuole dell'infanzia. La fascia di popolazione riferibile ai servizi connessi all'età della scuola dell'obbligo, tra i 6 e i 13 anni, è costituita da 12.667 bambini, il 40,2% del totale dell'area infanzia e adolescenza.

Anche se le scuole dell'obbligo sono comprese tra le aree di intervento di livello nazionale, è importante considerare questa fascia di età anche rispetto a servizi comunali come ad esempio le attività relative all'assistenza scolastica, i centri estivi, i servizi integrativi/ricreativi e le attività sportive.

L'ultima fascia di età di quest'area riguarda gli adolescenti tra i 14 e i 19 anni, più di un terzo del totale, con 10.876 ragazzi, ai quali sono destinate le politiche giovanili e le attività ricreative, pomeridiane e di socializzazione proposte dal Comune.

L'area della **conciliazione famiglia e lavoro** riguarda circa il 51% del totale della popolazione del comune. All'interno di quest'area, circa il 56% delle persone ha tra i 40 e i 59 anni, il 24% circa tra i 30 e i 39 anni. L'intervento delle politiche comunali in questo caso è soprattutto riferibile ai servizi per la genitorialità, nonché a tutte le attività di carattere sociale o socio-assistenziale che possono interessare aree specifiche di disagio

L'area di **assistenza e supporto** incide sul totale della popolazione del comune per circa il 24% del totale, ed è composta per quasi il 55% da donne. In questa area l'incidenza dell'azione comunale si esprime soprattutto in relazione all'erogazione dei servizi sociali.

L'area degli **anziani** comprende il 9,6% del totale della popolazione, e coinvolge l'intervento comunale per le aree delle politiche sociali e socio-assistenziali. Gli over 80, in tutto 20.125,, sono in maggioranza donne (il 64%) e tale caratteristica si accentua in particolare per gli over 90, con 1.086 uomini e 2.884 donne.

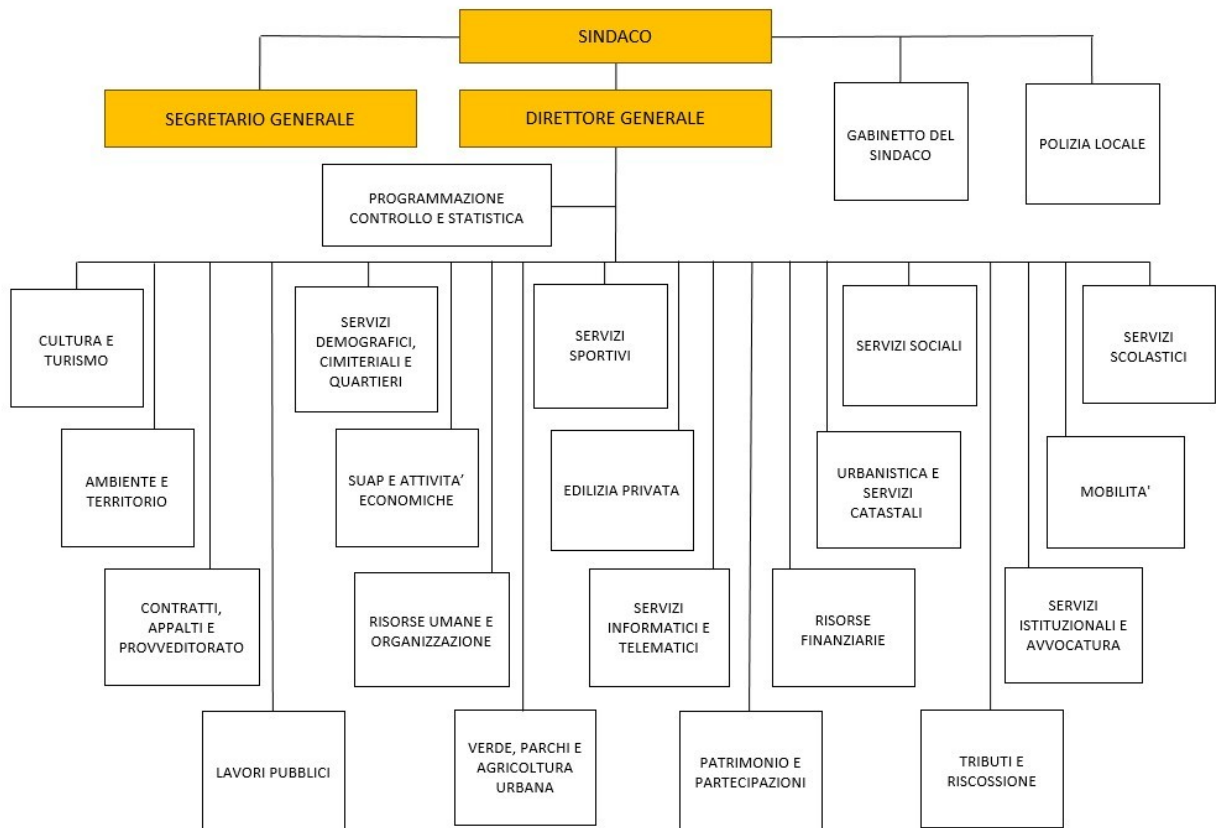
CONTESTO INTERNO

L'attuale modello organizzativo dell'Ente è stato definito nel 2018 (atto di G.C. n. 155/2018), passando, da un modello "gerarchico-funzionale" ad un modello "per progetti". Detta struttura ha previsto l'eliminazione dell'aggregazione dei settori in aree, l'inserimento di gruppi interfunzionali per il coordinamento di specifici progetti, il rafforzamento della figura del Direttore Generale e la creazione di gruppi di lavoro, con l'obiettivo di favorire l'integrazione e valorizzare le competenze distintive presenti all'interno dell'organizzazione, per perseguire il miglioramento continuo dei servizi, in un'ottica di organizzazione per processi.

Le successive variazioni alla struttura organizzativa sono intervenute per consolidare l'impostazione del 2018. Per quanto riguarda il 2023, si segnala la nomina del Direttore Generale (Decreto del Sindaco n. 56 del 15/06/2023) mediante il conferimento di incarico a tempo determinato al di fuori della dotazione organica e l'inserimento del Servizio di Coordinamento Tecnico-Gestionale all'interno del Settore Programmazione Controllo e Statistica. Inoltre, è stata modificata la denominazione dei seguenti settori: *Settore Risorse Umane e Organizzazione; Servizi Demografici, Cimiteriali e Quartieri; Cultura e Turismo.*

Nel corso del 2023, infine, la Dotazione organica dell'ente è stata adeguata in base al nuovo sistema di classificazione del personale degli Enti Locali in vigore dal 01/04/2023 ai sensi del CCNL 2019-2021 16/11/2022. Pertanto le tabelle successive riportano i dati secondo la vecchia e la nuova nomenclatura delle categorie.

Al 31/12/2023, il numero totale dei settori è sempre 22, secondo il seguente organigramma:



PERSONALE IN SERVIZIO AL 31/12/2023

Personale per categoria e genere (comprende tutto il personale a tempo indeterminato + i dirigenti a contratto ed il direttore generale, mentre è escluso il personale ed i dirigenti in comando e in convenzione, tra cui il segretario generale)

Categoria:	A (O)	B (OE)	C (IS)	D (FE)	Dirigenza	Totale
Maschi	16	126	350	133	13	638
Femmine	36	127	691	236	14	1.104
Totale	52	253	1.041	369	27	1.742

Classe di età	A (O)	B (OE)	C (IS)	D (FE)	Dirigenza	Totale
18 - 29	0	6	48	5	0	59
30 - 39	0	21	165	49	1	236
40 - 49	4	41	288	76	2	411
50 - 59	24	103	416	154	19	716
> 59	24	82	124	85	5	320
Totale	52	253	1.041	369	27	1.742

Età media (anni)	A (O)	B (OE)	C (IS)	D (FE)	Dirigenza	Età media per genere
Maschi	58,56	51,42	47,72	53,67	53,92	50,09
Femmine	58,08	55,91	48,79	50,30	56,64	50,34
Età media per categoria	58,23	53,67	48,43	51,51	55,33	50,25

Titolo di studio	A (O)	B (OE)	C (IS)	D (FE)	Dirigenza	Totale
Scuola dell'obbligo	41	121	36	0	0	198
Diploma	11	114	541	43	0	709
Laurea	0	18	464	326	27	835
Totale	52	253	1.041	369	27	1.742

PIANO DELLE AZIONI POSITIVE PER LA PARITA' UOMO-DONNA NEL LAVORO

Il Decreto Legislativo n. 198 del 2006 "Codice delle pari opportunità fra uomini e donne" raccoglie tutte le disposizioni vigenti in materia di pari opportunità finalizzate alla prevenzione e rimozione di ogni forma di discriminazione fondata sul genere. Il Codice prevede la redazione di Piani di Azioni Positive con l'obiettivo di *"rimuovere gli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne"*.

Inoltre, come previsto nella Direttiva dei Ministri per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione e per le Pari Opportunità del 4.3.2011 ad oggetto "Linee guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni", i Piani rientrano sia nell'attività propositiva che in quella consultiva/verifica assegnata al Comitato stesso.

Infine la Direttiva del Ministero per la Pubblica Amministrazione e il Sottosegretario delegato alle Pari Opportunità n. 2 del 26/06/2019 avente ad oggetto "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche" oltre al rafforzamento dei CUG sottolinea la necessità di un forte legame tra le dimensioni di pari opportunità, benessere organizzativo e performance delle amministrazioni.

Le azioni positive sono *misure temporanee speciali* in quanto necessarie per un limitato periodo di tempo, indispensabile alla rimozione della disparità di trattamento, specifiche e ben definite per eliminare ogni forma di discriminazione diretta e indiretta.

Già da alcuni anni la progettualità del Comune di Padova si muove soprattutto nell'ambito di quelle che vengono definite azioni positive di seconda generazione, che mirano ad un mutamento della cultura organizzativa aziendale, partendo dalla valorizzazione delle qualità e delle caratteristiche lavorative che possono esprimere le donne, che in molti casi sono già utilizzate dall'ente o dall'azienda, ma con scarso riconoscimento. L'obiettivo è quello di stimolare la cultura della gestione delle risorse umane in un'ottica di genere, ponendo attenzione alle esigenze di uomini e donne, rimuovendo quegli ostacoli che ancora si frappongono ad un paritario sviluppo di carriera.

Le azioni positive possono mettere in moto processi di trasformazione culturale e di riorganizzazione del lavoro, a condizione che acquistino carattere sistematico e non restino un fatto episodico con conseguente frustrazione per aspettative suscitate e rimaste deluse. E' dunque importante che l'azione positiva agisca in profondità sul piano dei soggetti, della presa di coscienza del valore e significato che il proprio lavoro ha o potrebbe avere, di come il lavoro professionale si può collocare nell'insieme della vita.

In ottemperanza a quanto stabilito dal suddetto Codice, la Giunta Comunale, con deliberazione n. 60 del 28/02/2023 ha approvato il Piano delle Azioni Positive per il periodo 2023-2025, definito con il contributo del Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, il benessere di chi lavora e contro le discriminazioni del Comune di Padova (C.U.G.). Il Piano vuole essere un documento programmatico fondato sull'analisi delle caratteristiche del personale del Comune di Padova, con una riflessione sulle tendenze del triennio.

E' previsto il monitoraggio delle Azioni inserite nel Piano, organizzando annualmente un incontro tra il Settore Risorse Umane e Organizzazione ed il C.U.G. per l'analisi degli interventi realizzati e la verifica dei risultati delle Azioni Positive individuate. Inoltre, sono raccolti pareri, consigli, osservazioni suggerimenti e possibili soluzioni ai problemi incontrati da parte del personale dipendente in modo da poter procedere ad un adeguato aggiornamento.

Di seguito si riportano i risultati raggiunti al 31.12.2023 nei diversi progetti contenuti nel Piano.

MONITORAGGIO CON L'INDICAZIONE DEI RISULTATI AL 31/12/2023 DELLE AZIONI INSERITE NEL PIANO

AZIONE 1 CONCILIAZIONE FRA VITA LAVORATIVA E PRIVATA

A. Asilo Nido

Titolo	Asilo Nido o Micro Nidi Aziendali
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Agevolare la conciliazione tra lavoro e famiglia, al fine di renderlo compatibile con gli impegni legati alla maternità e all'educazione dei figli; offrire una alternativa concreta al ricorso al part time quale soluzione ai problemi di accudimento di figli piccoli; favorire un rientro delle lavoratrici dalla maternità con un atteggiamento più sereno
Descrizione dell'intervento	A seguito dell'analisi della distribuzione delle residenze dei dipendenti si effettuerà uno studio con il Settore Servizi Scolastici per valutare la possibilità di inserire il criterio dell'essere dipendente del Comune di Padova per la formulazione della graduatoria di ammissione alle strutture
Strutture coinvolte	Comitato Unico di Garanzia, Settore Servizi Scolastici e Settore Risorse Umane e Organizzazione
Responsabile del Progetto	Comitato Unico di Garanzia e Settore Servizi Scolastici
Aggiornamento al 31/12/2023	L'attuale Regolamento prevede l'ammissione di regola delle domande di iscrizione riferite a bambini residenti a Padova. Eventuali richieste da parte di famiglie residenti fuori Comune vengono prese in esame qualora almeno uno dei due genitori lavori stabilmente nel Comune di Padova. Tali domande sono collocate in coda alla graduatoria dei bambini residenti. Per offrire un'alternativa l'Amministrazione intende inoltre disciplinare nel 2024 le modalità e le tempistiche per la sottoscrizione di convenzioni a titolo non oneroso a favore del personale in servizio e dei loro famigliari per offrire ai dipendenti tariffe agevolate presso gli asili nido privati presenti nel territorio

B. Continuo aggiornamento dei Vademecum relativi agli istituti che favoriscono la conciliazione

Titolo	Continuo aggiornamento dei Vademecum relativi agli istituti che favoriscono la conciliazione
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Offrire maggiori informazioni ai dipendenti sulle opportunità offerte dalla normativa rispetto alle esigenze di cura nei confronti della famiglia, con

	particolare riferimento ai figli, agli anziani non autosufficienti e ai parenti in condizioni di disabilità
Descrizione dell'intervento	Il Settore Risorse Umane e Organizzazione ha pubblicato in questi anni diversi Vademecum sugli istituti contrattuali che possono favorire la conciliazione. Gli stessi saranno continuamente aggiornati al fine di aumentare l'informazione e sviluppare un'autonoma gestione degli istituti da utilizzare per favorire la conciliazione fra tempi di vita e tempi di lavoro
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Nel 2023 sono state aggiornate le pagine intranet relative a: - permessi, ferie, festività; - aspettative, congedi e regole sulla malattia (sono state modificate le informazioni inserite nei Vademecum nelle pagine intranet); - FAQ sulle assenze per l'assistenza familiare. E' stato rivisto completamente il Vademecum sulle norme in tema di maternità e paternità e aggiornato il Vademecum sul Lavoro Agile

C. Lavoro Agile

Titolo	Approvazione di un Regolamento sul Lavoro Agile e Lavoro da Remoto
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Approvazione di un Regolamento sul Lavoro Agile e Lavoro da Remoto che disciplini gli aspetti giuridici, amministrativi, organizzativi e tecnologici connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa in luoghi e tempi diversi da quelli abituali e conseguenti misure attuative, sulla base di quanto previsto dal CCNL 2019-2021
Descrizione dell'intervento	Approvazione da parte della Giunta Comunale di un apposito Regolamento
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, R.S.U. e OO.SS., Direzione Generale, S.I.T.
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento 31/12/2023	Con la deliberazione di Giunta Comunale n. 2023/0392 dell'01/08/23 è stato approvato il Regolamento sul lavoro a distanza (agile e da remoto). AZIONE CONCLUSA

D. Certificazione FAMILY AUDIT

Titolo	Realizzazione delle azioni previste all'interno del piano di interventi della Certificazione Family Audit
---------------	--

Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Mantenimento della certificazione Family Audit rilasciata dalla Provincia Autonoma di Trento in data 17 luglio 2019 che qualifica una organizzazione come attenta alle esigenze di conciliazione
Descrizione dell'intervento	Realizzazione delle azioni previste nel Piano Aziendale nel triennio 2023-2025
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Servizi Sociali, Direzione Generale, SIT, LL.PP. Contratti Appalti Provveditorato
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	In data 16 Novembre 2023 si è concluso l'iter per la richiesta del secondo anno di mantenimento della Certificazione Family audit e si è in attesa della conferma della stessa dall'Agenzia per la Coesione Sociale di Trento

E. Incontri di formazione sul carico di cura condiviso

Titolo	La cura condivisa
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Sensibilizzare le dipendenti e i dipendenti sull'importanza della condivisione della cura di bambini, giovani, anziani, disabili
Descrizione dell'intervento	Saranno realizzati interventi di sensibilizzazione sotto varie forme, aspetti, esperienze concrete sulle trasformazioni lavorative e i bisogni di conciliazione di uomini e donne che dovranno essere sempre più impegnati in maniera equa nell'assistenza familiare di qualsiasi genere
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Servizi Scolastici e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Il Settore Risorse Umane e Organizzazione, in collaborazione con il Settore Servizi Scolastici, ha predisposto un questionario rivolto ai genitori di bambini 0-6 anni per progettare incontri formativi su temi di loro interesse. E' stato chiesto in due momenti diversi (dal 28.08 al 15.09 e dal 27.09 al 06.10), attraverso la intranet aziendale, la compilazione del questionario da parte dei dipendenti interessati. Sono pervenuti 58 questionari. Sulla base dei risultati è stato predisposto dal Settore Servizi Scolastici il programma di un intervento formativo, della durata di 4 ore, che è stato pianificato nei giorni 20/02/24 e 14/03/24

F. Revisione del Regolamento sul Part time

Titolo	Revisione del Regolamento sul Part time
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Aggiornare i contenuti del Regolamento per adeguarlo al modificarsi delle necessità dell'Ente e favorire la conciliazione vita-lavoro del personale dipendente
Descrizione dell'intervento	Adeguare il Regolamento vigente aumentando le possibilità di articolazione oraria nell'ambito delle tipologie previste ed eliminare eventuali limitazioni di profili professionali o cause di esclusione
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Con delibera di Giunta Comunale n. 697 del 27/12/22 è stato approvato il Regolamento per la disciplina del part-time, in vigore dal 25/01/23. Sono stati ridotti i casi di esclusione al part-time in quanto: <ul style="list-style-type: none">•è stata eliminata la limitazione alla possibilità di richiedere il part-time da parte dei dipendenti del Corpo di Polizia Locale alle sole situazioni meritevoli di tutela;•sono state aumentate le possibilità di articolazione oraria nell'ambito delle tipologie orarie di part-time previste nell'Ente;•è stato riformulato l'iter per il rilascio del parere del Capo Settore competente e di accoglimento o diniego da parte del Settore Risorse Umane e Organizzazione AZIONE CONCLUSA

AZIONE 2 FORMAZIONE IN OTTICA DI GENERE

A. Valutazione dei risultati della formazione divisi per maschi e femmine

Titolo	Valutazione dei risultati della formazione divisi per maschi e femmine
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Valutare con periodicità semestrale, in corrispondenza della rilevazione del PIAO, i risultati della formazione divisi per maschi e femmine e per part-time e full-time al fine di individuare eventuali problematiche attinenti alle pari opportunità
Descrizione dell'intervento	Indicazione del genere e dell'orario di lavoro (part-time e full-time) nel questionario di gradimento di fine corso
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Lavori Pubblici, Settore Polizia Locale, Comitato Unico di Garanzia

Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	<p><u>Settore Risorse Umane e Organizzazione:</u> n. 1.422 questionari restituiti relativi ai corsi in sede, in modalità FAD e validati dal Settore (430 M e 908 F full time e 12 M e 72 F part time).</p> <p><u>Settore Lavori Pubblici – Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale:</u> n. 40 questionari restituiti riferiti al periodo agosto/novembre 2023 (8 M e 25 F full time e 2 M e 5 F part time)</p>

B. Realizzazione di attività di formazione a favore del personale in part-time

Titolo	Realizzazione di attività di formazione a favore del personale in part time.
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Favorire la partecipazione alle attività di formazione al personale in part-time
Descrizione dell'intervento	Individuazione dei corsi di formazione che, senza incidere sul buon andamento degli stessi, (es.: corsi di informatica), possono essere realizzati totalmente in orario antimeridiano favorendo la partecipazione dei dipendenti in part-time o in alternativa, favorire il recupero delle ore straordinarie effettuate per formazione anche a giornate intere
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Lavori Pubblici, Settore Polizia Locale, Settore Servizi Scolastici e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	<p>Sono stati attivati percorsi formativi a distanza (videocorsi) agevolando il personale in part-time o in lavoro agile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Syllabus n. 87 nuovi account; - Formazione obbligatoria in tema di anticorruzione di livello base in modalità FAD n. 954 account

C. Formazione alle pari opportunità e alla prevenzione del mobbing

Titolo	Formazione alle pari opportunità e alla prevenzione del mobbing
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Diffondere in tutti gli uffici dell'ente una maggiore consapevolezza delle problematiche di pari opportunità e di genere, per una condivisione degli obiettivi ed una partecipazione attiva alle azioni da intraprendere
Descrizione dell'intervento	Si introdurranno moduli relativi alla parità uomo donna nei corsi di formazione e in particolare:

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ nei corsi rivolti a tutti i dipendenti sulla base delle esigenze lavorative e del bagaglio culturale di partenza; ➤ nei corsi per i dipendenti dell'Area dei Funzionari e EQ, Funzionari A.S. e Dirigenti con particolare riguardo all'organizzazione del lavoro, alle forme di discriminazione indiretta, alla gestione del tempo di lavoro, all'utilizzazione dei congedi parentali, alla prevenzione e alla rimozione di molestie sessuali/mobbing; ➤ nelle pubblicazioni periodiche nella intranet aziendale di video informativi da parte della Consigliera di Fiducia; <p>Si prevedono incontri di sensibilizzazione sul tema condotti dalla Consigliera di Fiducia</p>
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione in collaborazione con il Comitato Unico di Garanzia e la Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento 31/12/2023	Sono state organizzate con docenza interna 2 edizioni del "Corso di inserimento nell'Amministrazione del Comune di Padova", rivolto al personale neoassunto (per concorso, mobilità, cambio profilo), che prevede nel Modulo 3 "Gestione giuridica delle Risorse Umane" formazione sugli istituti contrattuali a tutela della genitorialità (congedi parentali, controlli pre-natali, congedo paternità obbligatorio, riposi giornalieri, congedo per malattia figlio, lavoro agile in presenza figli minori). Partecipanti complessivi delle 2 edizioni 86 (F 56 M 30)

D. Percorsi formativi per dirigenti e dipendenti sulle tematiche di lavoro di gruppo nell'ottica dell'inclusione

Titolo	Percorsi formativi per dirigenti e dipendenti sulle tematiche di lavoro di gruppo nell'ottica dell'inclusione.
Finanziamento	A carico dell'Ente
Obiettivi	Approfondire il tema del rispetto delle diversità per promuovere il benessere e la produttività negli ambienti di lavoro
Descrizione dell'intervento	Organizzazione di corsi di formazione rivolti a dirigenti e dipendenti per favorire un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso delle differenze, per migliorare la convivenza sociale di chi lavora anche utilizzando la modalità del coaching
Strutture coinvolte	Risorse Umane e Organizzazione, CUG
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Programmato per il 2024 l'avvio del corso

	"Coaching e formazione per il sostegno alla leadership"
--	---

E. Rientro dalla maternità. Interventi di reinserimento lavorativo

Titolo	Rientro dalla maternità
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Favorire il reinserimento nell'attività lavorativa, attraverso l'aggiornamento sulle modifiche normative e di procedure, intervenute nel tempo, evitando fenomeni di marginalizzazione dopo il rientro
Descrizione dell'intervento	Al momento del rientro un tutor individuato fra i colleghi del Settore garantirà l'aggiornamento con modalità consone all'attività svolta (incontri individuali, lettura di documentazione, partecipazione a riunioni). Con cadenza semestrale viene erogato alle persone interessate un questionario per verificare il gradimento e l'utilità dell'intervento
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Dirigenti delle Strutture e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	n. 2 rientri dalla maternità

F. Interventi di qualificazione e riqualificazione professionale

Titolo	Formazione in affiancamento
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze richieste da un nuovo profilo professionale
Descrizione dell'intervento	Nei casi in cui il dipendente, dopo accertamenti sanitari del Medico competente, sia dichiarato inidoneo allo svolgimento della propria mansione (cambio profilo professionale) si prevede un periodo di affiancamento di 3 mesi che mira a sostenere e supportare il dipendente nella fase di inserimento in un nuovo contesto lavorativo
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Dirigenti delle Strutture e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Sono stati realizzati e conclusi 7 interventi di formazione in affiancamento (6 F e 1 M)

G. Formazione sul tema dello SMART WORKING o LAVORO AGILE

Titolo	Strumenti, modalità e processi di smart working per la pubblica amministrazione
---------------	--

Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Sviluppo delle competenze necessarie allo svolgimento dello smart working
Descrizione dell'intervento	Formazione per posizioni apicali e dipendenti per approfondire il tema del lavoro agile quale nuovo strumento per promuovere uguaglianza e lavorare in modo più efficiente e funzionale così come individuate nel PIAO
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Dirigenti delle Strutture e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Non sono stati realizzati interventi formativi nell'anno 2023 ma si realizzerà nel corso dell'anno 2024 un corso per Funzionari sulla gestione del gruppo di lavoro, anche in presenza di team ibridi

AZIONE 3 ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON IL COMITATO UNICO DI GARANZIA e LA CONSIGLIERA DI FIDUCIA

A. Interventi di valorizzazione del ruolo e delle competenze del Comitato Unico di Garanzia

Titolo	Interventi di valorizzazione del ruolo e delle competenze del Comitato Unico di Garanzia
Finanziamento	A carico dell'ente
Obiettivi	Garantire adeguati strumenti di intervento al Comitato Unico di Garanzia rafforzandone il ruolo istituzionale e propulsivo, nell'ambito del proficuo rapporto di collaborazione avviato in questi anni
Descrizione dell'intervento	L'intervento si articolerà con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • assicurare al Comitato Unico di Garanzia le necessarie risorse umane, in misura adeguata rispetto alle effettive, crescenti necessità, in relazione all'attuazione delle diverse iniziative descritte nel piano complessivo di azioni positive. Fatti salvi i successivi, opportuni adeguamenti coerenti con le diverse fasi di realizzazione del piano; • fornire tempestivamente al Comitato Unico di Garanzia tutte le informazioni necessarie per garantire l'effettiva partecipazione alle iniziative del piano e l'effettivo controllo sulle modalità di realizzazione del piano e sui risultati conseguiti
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione

Aggiornamento al 31/12/2023	<p>Sono stati inviati al CUG per il parere i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regolamento sul Lavoro agile e Lavoro da Remoto; - Codice di comportamento del personale dipendente del Comune di Padova; - Circolare Revisione dei modelli orari e della flessibilità oraria in relazione all'orario di lavoro; - Regolamento sull'acquisto e utilizzo delle risorse informatiche e telematiche del Comune di Padova" predisposto dal Settore SIT. <p>E' stata inviata al CUG per conoscenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circolare "Nuove regole in materia di orario di lavoro e pause"
------------------------------------	--

B. Pubblicizzazione dell'attività del Comitato Unico di Garanzia e della Consigliera di Fiducia

Titolo	Pubblicizzazione dell'attività del Comitato e della Consigliera di Fiducia
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Divulgazione dell'attività del Comitato ai dipendenti e ad altre realtà esterne
Descrizione dell'intervento	<p>L'intervento sarà realizzato con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ aggiornamento della pagina WEB in INTRANET e in <i>PADOVANET</i>; ➤ consegna ai nuovi assunti, anche a tempo determinato, di un opuscolo informativo relativo al Comitato Unico di Garanzia (con le informazioni sopra indicate), il Codice di Condotta e quanto altro verrà realizzato contenuto nel presente piano; ➤ Organizzazione di incontri di presentazione del CUG e della Consigliera di Fiducia
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Comitato Unico di Garanzia
Aggiornamento al 31/12/2023	<p>Nel 2023 è stato consegnato il Codice di condotta e l'Opuscolo Benessere Organizzativo ai dipendenti assunti (n. 157 a tempo indeterminato 102 F e 55 M e n. 135 a tempo determinato 120 F e 15 M.</p> <ul style="list-style-type: none"> - E' stata aggiornata la pagina del CUG in intranet. - E' stato pubblicato un video nella intranet di presentazione della Consigliera di Fiducia e delle attività che svolge. - E' stata aggiornata la pagina della Consigliera di Fiducia in intranet. - Sono stati organizzati 2 incontri di presentazione del CUG e della Consigliera di Fiducia per portare a conoscenza delle funzioni e delle modalità di lavoro:

	<p>edizione 20/09/23: 42 partecipanti (32 F e 10 M); edizione 18/10/2023: 74 partecipanti (45 F e 29M) Partecipanti complessivi: 116 (77 F e 39 M). Nel 2024 sono previsti: - n. 2 incontri di di presentazione del CUG e della Consigliera di Fiducia, rivolti principalmente ai neoassunti, per portare a conoscenza le funzioni e le modalità di lavoro</p>
--	--

C. Partecipazione alle iniziative europee e nazionali

Titolo	Partecipazione alle iniziative regionali, nazionali e europee
Finanziamento	Regionali/ Nazionali/ Europei
Obiettivi	Mantenere un aggiornamento costante sull'evoluzione delle politiche regionali, nazionali e della UE al fine di avvalersi di eventuali fondi stanziati nelle pari opportunità, conciliazione vita/lavoro e benessere organizzativo
Descrizione dell'intervento	Formulazione di progetti sul tema delle pari opportunità, della conciliazione vita/lavoro e del benessere organizzativo, anche in collaborazione con altri enti, da presentare agli organismi regionali, nazionali e europei
Strutture coinvolte	Settore Gabinetto del Sindaco, Comitato Unico di Garanzia, Settore Risorse Umane e Organizzazione
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione e Comitato Unico di Garanzia
Aggiornamento al 31/12/2023	Non sono state individuate iniziative nel 2023

D. Formazione per il CUG

Titolo	Corso di formazione per i componenti del CUG
Finanziamento	A carico dell'Ente
Obiettivi	Uniformare le conoscenze dei componenti del CUG, relativamente alle situazioni che possono creare difficoltà nell'ambito lavorativo per poter meglio identificare gli ambiti di intervento e individuare azioni e progetti per favorire il benessere organizzativo
Descrizione dell'intervento	Il corso coinvolgerà i componenti del CUG e approfondirà le tematiche relative alle discriminazioni di genere, alle molestie, allo stress, al mobbing e alla costrittività organizzativa dal punto di vista normativo e psicologico
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione

Aggiornamento al 31/12/2023	Due nuovi componenti del CUG hanno partecipato al corso in modalità webinar "Gli strumenti a disposizione del Comitato unico di Garanzia: lavoro agile e sportello ascolto" (2 M)
------------------------------------	---

E. Partecipazione ad attività formative esterne per i componenti del CUG

Titolo	Partecipazione ad attività formative esterne
Finanziamento	A carico dell'Ente
Obiettivi	Sviluppare conoscenze specifiche sui temi di competenza del CUG
Descrizione dell'intervento	Favorire la partecipazione dei componenti del CUG ad interventi formativi organizzati da enti ed istituzioni del territorio
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	N. 3 dipendenti (3 F) componenti del CUG hanno partecipato al Convegno "Gli abusi sulle donne spiegati alle donne" svoltosi il 10 marzo

AZIONE 4 SVILUPPO DELLA CULTURA ORGANIZZATIVA

A. Analisi del Bilancio di Genere

Titolo	Analisi del Bilancio di Genere
Finanziamento	Da finanziare
Obiettivi	Analisi del Bilancio di genere stimolando l'Amministrazione alla predisposizione dei Bilanci di genere previsti dall'art. 38 septies della L. 196/2009 e dalla Circolare della Ragioneria dello Stato n. 9 del 29 Marzo 2019 che hanno l'obiettivo fondamentale di rendere conto in una prospettiva consuntiva e programmatica dei risultati prodotti e delle attività realizzate nel corso dell'anno, rispettivamente nei confronti dei portatori d'interessi e delle donne per l'eliminazione o la diminuzione delle disparità sociali connesse al genere
Descrizione dell'intervento	Attraverso la rilettura e riclassificazione della spesa corrente per aree sensibili al genere, il documento diventa uno strumento di valutazione delle politiche, delle decisioni di programma e di spesa, degli interventi dell'Ente e consente alle politiche di genere di divenire parte integrante delle capacità di governance e di performance della P.A.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Gabinetto del Sindaco, Comitato Unico di Garanzia, Settore Polizia Locale, Settore Urbanistica e Servizi Catastali, Settore Mobilità, Settore Cultura e Turismo, Settore Risorse Finanziarie, Settore Tributi e Riscossione, Settore Servizi Sportivi, Settore SUAP e A.E., Settore Ambiente e Territorio, Settore Servizi

	Sociali e Settore Programmazione Controllo e Statistica
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Finanziarie e Settore Gabinetto del Sindaco
Aggiornamento 31/12/2023	Non sono state effettuate attività nel 2023

B. Sviluppo del linguaggio di genere

Titolo	Interventi per favorire lo sviluppo del linguaggio di genere
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Sensibilizzare i dipendenti sulla necessità di adottare un linguaggio rispettoso delle diversità dei generi nella documentazione scritta
Descrizione dell'intervento	Definizione di interventi organizzativi e formativi che favoriscano l'acquisizione di modelli di comunicazione e linguaggio condivisi
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Gabinetto del Sindaco, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Gabinetto del Sindaco
Aggiornamento al 31/12/2023	Nel 2023 non sono stati organizzati interventi formativi. Con gli interventi di formazione svolti nel 2022 si è completata l'attività

AZIONE 5 BENESSERE ORGANIZZATIVO E INDIVIDUALE

A. Promuovere la conoscenza delle diverse competenze dei soggetti che all'interno dell'ente si occupano di benessere organizzativo

Titolo	Promuovere la conoscenza delle diverse competenze dei soggetti che all'interno dell'ente si occupano di benessere organizzativo
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Far conoscere le diverse figure che operano all'interno dell'Ente in un'ottica di benessere quali l'Ufficio Sociale d'Azienda, Ufficio Stress Lavoro Correlato, il Medico Competente e la Consigliera di Fiducia, illustrandone le competenze e gli ambiti di attività
Descrizione dell'intervento	Predisposizione di una circolare / documento che illustri e approfondisca competenze, ambito di intervento e recapiti dell'Ufficio Sociale d'Azienda, dell'Ufficio Stress lavoro correlato, del Medico Competente e della Consigliera di Fiducia
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Lavori Pubblici, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Aggiornato Opuscolo Benessere Organizzativo ad ottobre 2023 e pubblicato nella intranet aziendale

B. Aggiornamento del Documento di Valutazione del Rischio stress - lavoro correlato

Titolo	Aggiornamento della Valutazione del Rischio stress - lavoro correlato
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Condividere con il C.U.G. i risultati dell'aggiornamento di Valutazione del Rischio stress – lavoro correlato che sarà realizzato dal Settore Lavori Pubblici per individuare eventuali azioni, individuali o collettive, che possano prevenire o eliminare i rischi da stress – lavoro correlato a cadenza periodica
Descrizione dell'intervento	Invio al C.U.G. del report relativo all'indagine a cadenza periodica
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Lavori Pubblici – Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale, Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione e Settore Lavori Pubblici – Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale
Aggiornamento al 31/12/2023	Nel 2023 non sono stati inviati report al CUG. L'azione è di carattere periodico con cadenza triennale

C. Incontri sul benessere

Titolo	Realizzare incontri sul benessere
Finanziamento	A carico dell'Ente
Obiettivi	Approfondire il tema dello stress lavoro correlato e offrire strumenti per affrontare situazioni di disagio
Descrizione dell'intervento	Realizzazione di incontri e/o momenti di informazione, di confronto sui principali rischi ed effetti legati a situazioni di stress lavoro correlato (ansia, stati depressivi, difficoltà di concentrazione, ecc.) ed esercizi pratici per migliorare le prestazioni lavorative e favorire percorsi di crescita personale e professionale
Strutture coinvolte	Risorse Umane e Organizzazione, Medico competente, Lavori Pubblici - Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale
Responsabile del Progetto	Lavori Pubblici - Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale, Polizia Locale, Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	E' stato realizzato un incontro informativo per il personale dei Settori Servizi Sociali, Polizia Locale e SS.DD., Cimiteriali e Quartieri per approfondire le strategie funzionali per poter anticipare quelle che sono le situazioni che potrebbero diventare rischiose per il personale che opera all'interno di

	tali Servizi N. 2 edizioni 28 e 29 novembre 2023: partecipanti 50 (M 10 e F 40)
--	--

D. Sviluppo di stili di vita salutari

Titolo	Realizzazione di momenti formativi sui temi attinenti la promozione di stili di vita salutari
Finanziamento	A carico del Settore Lavori Pubblici
Obiettivi	Sensibilizzare i dipendenti sulla necessità di adottare stili di vita adeguati e prevenire l'insorgenza di patologie
Descrizione dell'intervento	Realizzazione di momenti informativi relativi all'impatto sulla salute dei principali fattori di rischio di alcune malattie es. fumo, alimentazione ecc.
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Lavori Pubblici, Comitato Unico di Garanzia, Consigliera di Fiducia
Responsabile del Progetto	Settore Lavori Pubblici, Settore Servizi Sportivi
Aggiornamento al 31/12/2023	Il Servizio Sicurezza e Edilizia Monumentale, in accordo con la ditta "Synlab - Data Medica", ha organizzato un incontro informativo di 2 ore "Mangia Sano - Investi in salute" in data 14/12/2023: partecipanti 50 (6 M e 44 F)

E. Promozione e monitoraggio dell'accesso allo Sportello d'Ascolto Psicologico on line

Titolo	Promuovere l'accesso allo Sportello d'Ascolto e monitoraggio reportistica
Finanziamento	Settore LL.PP. - Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale
Obiettivi	Prevenzione e/o riduzione di situazioni di disagio lavorativo collegate ad un malessere psicologico
Descrizione dell'intervento	Organizzare un incontro on line rivolto ai dipendenti per promuovere la piattaforma online Sygmund, che permette di connettere dipendenti e psicologi operanti in Italia e iscritti all'Ordine degli Psicologi. L'accesso alle sedute di ascolto e supporto è illimitato, ma da effettuarsi esclusivamente in orario di servizio. Viene inoltre inviata una reportistica (dal 18/09/23 fino 31/08/2025 aggiornamento reportistica quadrimestrale) al Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale basata su dati aggregati, al fine del monitoraggio nel tempo delle diverse situazioni problematiche
Strutture coinvolte	Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale Settore Risorse Umane e Organizzazione
Responsabile del Progetto	Settore Lavori Pubblici Servizio Sicurezza ed Edilizia Monumentale

Aggiornamento al 31/12/2023	Realizzato incontro on line il 15/03/23: 28 partecipanti (25 F e 3 M) AZIONE CONCLUSA
------------------------------------	--

AZIONE 6 : CONTRASTO CULTURALE ALLA VIOLENZA DI GENERE

A. Prevenire la violenza di genere

Titolo	Prevenire la violenza di genere
Finanziamento	Non richiesto
Obiettivi	Favorire la conoscenza del fenomeno della violenza sulle donne, anche con attenzione all'aspetto antropologico e di mainstreaming per sviluppare una cultura sensibile al problema e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e accogliente per tutti e tutte
Descrizione dell'intervento	Sulla scorta dell'interesse dimostrato per l'incontro formativo sul tema della violenza maschile sulle donne a cura del Centro Veneto Progetti Donna – Auser, realizzato nel 2020 a cui hanno partecipato complessivamente 91 dipendenti (76 F e 15 M) si intende realizzare ulteriori momenti informativi rivolti a tutti i dipendenti dell'Ente
Strutture coinvolte	Settore Risorse Umane e Organizzazione, Settore Gabinetto del Sindaco, e Comitato Unico di Garanzia
Responsabile del Progetto	Settore Risorse Umane e Organizzazione
Aggiornamento al 31/12/2023	Non sono state effettuate attività nel 2023 e nel 2024 è prevista la realizzazione di un seminario in collaborazione con il Settore Polizia Locale

ATTIVITA' DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

Il Comune di Padova ha nominato il Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (conosciuto con l'acronimo CUG).

Detto organismo sostituisce, unificando le competenze, i comitati per le pari opportunità e i comitati paritetici per il mobbing, dei quali assume tutte le funzioni previste dalla legge, dai contratti collettivi relativi al personale delle amministrazioni pubbliche o da altre disposizioni normative.

E' composto in modo paritetico da dipendenti di nomina dell'Amministrazione e da dipendenti di nomina sindacale, resta in carica quattro anni ed è composto da 16 membri di cui un Presidente, 7 membri effettivi e 8 supplenti.

Il CUG è stato nominato con provvedimento dirigenziale prot. 519130 in data 17/12/2020 e resta in carica quattro anni.

Il CUG collabora nello svolgimento delle proprie attività con la Consigliera di fiducia.

COMPITI DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA

a) Compiti propositivi:

- predisposizione di piani di azioni positive, promozione di ogni iniziativa diretta ad attuare politiche di conciliazione vita privata/lavoro e quanto necessario per consentire la diffusione della cultura delle pari opportunità;
- iniziative volte ad attuare le direttive comunitarie per l'affermazione sul lavoro della pari dignità delle persone, nonché azioni positive al riguardo;
- diffusione delle conoscenze ed esperienze, nonché di altri elementi informativi, documentali, tecnici e statistici sui problemi delle pari opportunità e sulle possibili soluzioni adottate da altre amministrazioni o enti, anche in collaborazione con la Consigliera di parità del territorio di riferimento;
- azioni atte a favorire condizioni di benessere lavorativo, azioni o progetti, quali indagini di clima, codici etici e di condotta, idonei a prevenire o rimuovere situazioni di discriminazione o violenze sessuali, morali o psicologiche, mobbing all'interno dell'amministrazione di appartenenza.

b) Compiti consultivi:

- progetti di riorganizzazione dell'amministrazione;
- piani di formazione del personale;
- orari di lavoro, forme di flessibilità lavorativa e interventi di conciliazione;
- criteri di valutazione del personale;
- contrattazione integrativa sui temi che rientrano nelle proprie competenze.

c) Compiti di verifica:

- dei risultati delle azioni positive, dei progetti e delle buone pratiche in materia di pari opportunità;
- degli esiti delle azioni di promozione del benessere organizzativo e prevenzione del disagio lavorativo;

- degli esiti delle azioni di contrasto alle violenze morali e psicologiche nei luoghi di lavoro;
- dell'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione o alla lingua, nell'accesso, nel trattamento e nelle condizioni di lavoro, nella formazione professionale, promozione negli avanzamenti di carriera, nella sicurezza sul lavoro.

ATTIVITA' SVOLTA DAL COMITATO UNICO DI GARANZIA

Il Comitato si riunisce di norma in convocazione ordinaria almeno sei volte all'anno. Nel 2023 il Comitato, in seguito a regolare convocazione, ha svolto 10 riunioni nel corso delle quali sono stati affrontati e discussi gli argomenti fissati all'ordine del giorno e in particolare:

- Relazione CUG anno 2022
- Incontro con la Consigliera di Fiducia uscente Avv. Manuela Salvalaio, per confronto attività svolte e problematiche rilevate
- Modalità utilizzo sportello d'Ascolto Psicologico on line
- Modifica del Regolamento per il funzionamento del CUG
- Incontro con la nuova Consigliera di Fiducia, Avv. Milena Viggiani, nominata con atto prot. 235519 del 22/05/2023 e programmazione delle attività
- Preparazione incontro informativo con la Consigliera di Fiducia, rivolto alle/ai dipendenti
- Aggiornamento Piano Azioni Positive 2023-2025 e nuove proposte

Il CUG nel corso dell'anno è stato coinvolto dall'Amministrazione per la richiesta di parere in merito ai seguenti documenti:

- Regolamento sul Lavoro agile e Lavoro da Remoto
- Codice di comportamento del personale dipendente del Comune di Padova
- Circolare Revisione dei modelli orari e della flessibilità oraria in relazione all'orario di lavoro
- Regolamento sull'acquisto e utilizzo delle risorse informatiche e telematiche del Comune di Padova predisposto dal Settore SIT

Fra le attività del CUG nel corso d'anno si evidenziano:

- La presenza di due componenti del CUG nella Commissione per la selezione della Consigliera di Fiducia
- La realizzazione di due edizioni del momento informativo di presentazione del CUG e della Consigliera di Fiducia per far conoscere le funzioni e le modalità di lavoro dei rispettivi istituti, in particolar modo coinvolgendo il personale neoassunto: partecipanti complessivi 116 (di cui 77 F e 39 M)

- La revisione del Regolamento per il funzionamento del CUG e la trasmissione al Settore Risorse Umane e Organizzazione della proposta di modifica

Le/i Componenti del CUG nel corso del 2023 hanno partecipato ai seguenti interventi formativi:

- Convegno “Gli abusi sulle donne spiegati alle donne”
- Corso in modalità webinar “gli strumenti a disposizione del Comitato Unico di Garanzia: lavoro agile e sportello di ascolto”

Le attività del CUG sono svolte senza l’impiego di risorse economiche, ma grazie all’attività dei singoli membri effettivi e supplenti costitutivi dello stesso organo.

All’interno della pagina Intranet del Comune di Padova è presente una sezione dedicata al CUG, fruibile da tutti i dipendenti, all’interno della quale vengono evidenziate le iniziative e le attività del Comitato.

Confronto tra Comuni con fascia di abitanti 160.000 – 260.000, anni 2020-2021 e 2022

n.	INDICATORE	FONTE DATI	DESCRIZIONE	PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
	popolazione residente	demo.istat.it (dati aggiornati a seguito dei censimenti)	31/12/2020 31/12/2021 31/12/2022	209.730 206.651 207.112	258.031 255.985 256.049	197.304 195.906 197.236	200.609 199.015 199.032	170.601 169.908 170.451	186.414 184.971 184.836	195.998 195.436 197.018	201.410 195.213 196.317	164.721 162.362 162.367	222.329 221.246 219.387	190.717 189.461 188.310	173.026 172.479 171.181
1	autonomia finanziaria	Rendiconto sito Comune	Acc. Comp. Tit.1°+Tit.3° Acc.Comp.Entrate Correnti	73,99% 80,83% 83,37%	76,72% 80,92% 83,51%	77,17% 87,25% 85,46%	45,44% 48,65% 51,17%	84,23% 85,52% 84,41%	79,78% 83,76% 80,09%	72,44% 75,86% 79,12%	83,41% 89,70% 93,87%	82,54% 86,88% 86,85%	73,83% 73,08% 78,37%	74,08% 75,85% 75,10%	60,86% 73,04% 72,79%
2	pressione tributaria (*)	Rendiconto sito Comune	Acc. Comp. Tit. 1° n. Abitanti	801,66 992,87 867,50	761,63 792,67 820,85	687,54 723,30 760,42	552,58 593,13 614,81	765,43 784,13 582,81	791,48 813,45 824,38	773,73 818,67 832,60	718,72 735,18 758,27	831,52 834,48 854,18	860,74 901,21 909,14	724,24 791,22 829,57	644,45 741,29 771,51
3	dipendenti per dirigente/a.s.	Conto Annuale del Personale Tab.1	numero dip. Cat. A-B-C-D numero dirigenti/a.s.	67 61 65	68 70 63	54 50 45	94 109 85	56 55 53	40 43 40	55 53 58	68 68 68	44 39 38	95 131 112	66 59 57	70 53 96
4	abitanti per dirigente/a.s.	Conto Annuale del Personale Tab.1	numero abitanti numero dirigenti/a.s.	8.389 7.654 7.966	9.557 9.846 9.145	7.047 6.320 5.977	8.359 9.951 7.372	7.417 7.080 7.102	5.483 6.166 5.962	9.800 9.772 10.945	15.493 15.016 15.101	7.487 6.494 6.245	18.527 27.656 24.376	17.338 15.788 15.693	17.303 11.499 21.398
5	abitanti per tot.dipendenti	Conto Annuale del Personale Tab.1	numero abitanti n. totale dipendenti	123 123 121	138 138 144	127 123 122	88 91 85	130 128 132	134 140 146	175 182 184	225 217 217	165 162 161	193 210 216	259 264 269	244 213 220

(*) Il dato comprende anche le entrate per recupero evasione fiscale.

Confronto tra Comuni con fascia di abitanti 160.000 – 260.000, anni 2020-2021 e 2022

n.	INDICATORE	FONTE DATI	DESCRIZIONE	PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
	popolazione residente	demo.istat.it (dati aggiornati a seguito dei censimenti)	31/12/2020	209.730	258.031	197.304	200.609	170.601	186.414	195.998	201.410	164.721	222.329	190.717	173.026
31/12/2021			206.651	255.985	195.906	199.015	169.908	184.971	195.436	195.213	162.362	221.246	189.461	172.479	
31/12/2022			207.112	256.049	197.236	199.032	170.451	184.836	197.018	196.317	162.367	219.387	188.310	171.181	
6	velocità dei pagamenti	Rendiconto sito Comune	Pagamenti titolo 1° comp. Impegni titolo 1° comp.	77,89%	82,71%	77,79%	81,04%	76,91%	76,72%	76,86%	83,80%	81,88%	73,69%	78,60%	71,44%
				76,17%	84,12%	81,56%	81,01%	78,46%	78,72%	79,71%	85,63%	83,42%	74,94%	73,93%	72,08%
				73,65%	82,34%	79,67%	79,32%	77,19%	79,48%	77,95%	84,40%	82,84%	68,87%	80,26%	71,13%
7	velocità di riscoss.ent.	Rendiconto sito Comune	Riscoss. titoli 1°,2°,3°comp. Acc.titoli 1°,2°,3°comp.	82,42%	88,08%	83,10%	89,48%	82,12%	82,88%	78,78%	76,43%	77,54%	69,59%	62,82%	67,21%
				86,43%	82,98%	81,96%	88,47%	77,97%	80,89%	77,17%	72,23%	76,90%	61,37%	63,28%	54,17%
				76,46%	80,86%	82,65%	87,08%	83,26%	79,14%	78,26%	73,35%	75,82%	69,41%	63,29%	56,97%
8	tempo medio dei pagamenti	Pagamenti sito Comune	Indicatore tempestività dei pagamenti	-13	-23	-11,67	-12,11	-7	-11,33	6,71	8,71	8,71	-5,05	-5,31	38,22
				-15	-22	-8,36	-13,55	-13	-13,48	-9,35	-6,33	3,73	-0,58	3,91	154,11
				-15,66	-22	10,56	-11,99	-5	-12,08	-12,62	-6,06	0	7,34	2,62	61,43
9	investimenti pro-capite	Rendiconto sito Comune	Imp.comp.Titolo 2°+3° Residenti	234,01	197,75	218,48	269,01	174,16	213,76	196,37	149,18	130,72	171,67	95,27	346,94
				355,35	225,90	213,34	172,04	196,43	226,99	181,77	110,45	115,81	94,41	135,22	100,48
				620,63	249,27	323,04	284,34	333,15	237,18	247,54	157,80	150,65	340,33	107,10	140,95
10	ammontare investimenti	Rendiconto sito Comune	Impegni comp.Titolo 2°+3°	49.079.396	51.025.029	43.106.543	53.965.718	29.712.297	39.847.503	38.488.219	30.046.883	21.532.826	38.167.498	18.168.921	60.029.897
				73.433.542	57.825.843	41.794.474	34.238.046	33.375.017	41.987.466	35.524.381	21.561.372	18.803.649	20.888.042	25.619.353	17.330.157
				128.540.859	63.825.711	63.714.234	56.592.507	56.785.698	43.838.565	48.769.009	30.979.118	24.459.854	74.664.677	20.168.826	24.127.431

Piano degli indicatori di bilancio Allegato 2/a
Indicatori sintetici - Rendiconto esercizi: 2020- 2021 – 2022

TIPOLOGIA INDICATORE		DEFINIZIONE		PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
1 Rigidità strutturale di bilancio															
1.1	Incidenza spese rigide (ripiano disavanzo, personale e debito) su entrate correnti	[ripiano disavanzo a carico dell'esercizio + Impegni (Macroaggregati 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP"– FPV entrata concernente il Macroaggregato 1.1 + FPV personale in uscita 1.1 + 1.7 "Interessi passivi" + Titolo 4 Rimborso prestiti)] / (Accertamenti primi tre titoli Entrate)	2020	26,96	26,36	22,06	32,54	25,64	25,99	22,19	21,46	27,58	23,01	14,55	43,79
			2021	25,91	26,59	25,88	33,31	25,17	24,02	22,36	22,59	28,21	23,80	16,05	56,65
			2022	26,33	25,99	24,66	32,16	28,63	23,39	23,13	23,27	30,11	24,25	13,93	37,86
4 Spese di personale															
4.1	Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	Impegni (Macroaggregato 1.1 "Redditi di lavoro dipendente" + pdc 1.02.01.01.000 "IRAP" + FPV personale in uscita 1.1 – FPV personale in entrata concernente il Macroaggregato 1.1) / (Impegni Spesa corrente – FCDE corrente + FPV concernente il Macroaggregato 1.1 – FPV di entrata concernente il Macroaggregato 1.1)	2020	32,10	29,04	25,28	34,85	25,58	30,46	22,62	27,78	31,11	21,33	n.p.	20,91
			2021	29,96	27,06	26,39	34,74	24,52	26,59	21,92	23,87	30,02	21,90	21,00	19,17
			2022	32,68	26,60	25,45	33,49	26,21	25,98	21,80	27,96	30,40	20,77	17,91	19,62
7 Investimenti															
7.7	Quota investimenti complessivi finanziati da debito	Accertamenti (Titolo 6"Accensione prestiti" - Categoria 6.02.02 "Anticipazioni" - Categoria 6.03.03 "Accensione prestiti a seguito di escussione di garanzie" - Accensioni di prestiti da rinegoziazioni) / [Impegni + relativi FPV (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli investimenti")] (9)	2020	3,83	0,00	19,14	11,72	29,44	8,34	32,94	5,63	15,98	0,00	11,48	101,07
			2021	2,79	1,25	12,99	0,00	28,43	8,32	19,18	26,33	8,11	0,00	7,66	0,00
			2022	0,00	0,51	18,53	0,00	13,67	1,86	15,77	15,45	11,27	0,00	37,28	0,00

n.p.= non pubblicato

Piano degli indicatori di bilancio Allegato 2/a
Indicatori sintetici - Rendiconto esercizi: 2020- 2021 – 2022

TIPOLOGIA INDICATORE		DEFINIZIONE		PD	VR	BS	TS	RE	MO	PR	PO	PG	ME	TA	RC
9 Smaltimento debiti non finanziati															
9.1	Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio	Pagamenti di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni") / Impegni di competenza (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	2020	73,70	75,42	72,71	70,59	70,74	69,89	70,96	78,65	75,34	60,88	74,61	50,50
			2021	71,99	76,81	76,92	75,38	69,52	71,11	77,11	80,49	78,13	66,36	71,63	66,96
			2022	70,73	76,15	73,94	74,85	68,69	69,43	71,98	78,86	80,18	49,08	79,98	60,48
9.2	Smaltimento debiti commerciali nati negli esercizi precedenti	Pagamenti c/residui (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni") / stock residui al 1° gennaio (Macroaggregati 1.3 "Acquisto di beni e servizi" + 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni")	2020	66,70	75,09	79,86	55,20	81,42	70,83	82,15	74,88	84,43	28,74	38,41	50,13
			2021	59,92	55,97	79,96	46,11	84,71	69,29	84,37	71,44	75,77	40,08	39,40	44,08
			2022	61,86	58,58	82,88	51,75	82,97	71,15	84,64	75,38	79,22	37,72	48,77	29,28
10 Debiti finanziari															
10.3	Sostenibilità debiti finanziari	[Impegni (Totale 1.7 "Interessi passivi" – "Interessi di mora" (U.1.07.06.02.000) – "Interessi per anticipazioni prestiti" (U.1.07.06.04.000) + Titolo 4 della spesa – estinzioni anticipate) – (Accertamenti Entrate categoria E.4.02.06.00.000 "Contributi agli investimenti direttamente destinati al rimborso di prestiti da amministrazioni pubbliche") + Trasferimenti in conto capitale per assunzione di debiti dell'amministrazione da parte di amministrazioni pubbliche (E.4.03.01.00.000) + Trasferimenti in conto capitale da parte di amministrazioni pubbliche per cancellazione di debiti dell'amministrazione (E.4.03.04.00.000)] / Accertamenti titoli 1, 2 e 3	2020	1,67	4,11	1,23	1,06	3,77	0,11	4,44	3,97	4,30	4,40	0,43	10,76
			2021	1,95	4,09	3,25	1,26	3,96	0,37	4,71	4,46	5,15	4,28	0,98	13,72
			2022	1,95	3,66	3,13	1,14	5,03	0,41	4,77	4,04	4,94	3,65	1,11	15,89

LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

La rilevazione sistematica della qualità percepita da parte dei cittadini, e la loro partecipazione alla misurazione e valutazione della performance dell'ente che eroga il servizio sono state previste dal legislatore.

In particolare, nella direttiva 24 marzo 2004 del Ministero della Funzione Pubblica si legge che: “Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono ad ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino-cliente esprime, a porre attenzione costante al suo giudizio, a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione fra chi eroga il servizio e chi lo riceve. Occorre quindi che le amministrazioni diventino maggiormente capaci di dare valore al punto di vista del cittadino e occorre che l'ascolto diventi una funzione permanente, pianificata, organizzata e governata dei servizi pubblici”.

Successivamente, il Decreto Legislativo n. 150/2009 e le linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica del 2019 sulla valutazione partecipativa nelle pubbliche amministrazioni hanno stabilito che la misurazione e valutazione delle performance dell'ente siano svolte, oltre che dagli Organismi Indipendenti di Valutazione e dai dirigenti, anche dai cittadini o dagli altri utenti finali, anche in forma associata, in relazione alla qualità dei servizi che l'Ente fornisce. Tale normativa intende quindi favorire la partecipazione e la collaborazione dei destinatari dei servizi alla valutazione degli stessi.

Viene così definito esplicitamente un legame sistematico fra cittadini e pubblica amministrazione in merito all'erogazione dei servizi.

A tal fine, come stabilito dal D.Lgs. 150/2009 art. 3, “le amministrazioni pubbliche adottano metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi e degli interventi”.

La valutazione della performance in collaborazione con i cittadini permette di migliorare la qualità delle attività e dei servizi pubblici utilizzando le informazioni fornite dai fruitori dei servizi in merito ai loro bisogni, di promuovere processi di innovazione amministrativa, di motivare i cittadini ad attivare iniziative di partecipazione alle attività dell'ente e a rafforzare la fiducia nei confronti del suo operato attraverso il miglioramento della trasparenza.

Fra gli strumenti a disposizione delle amministrazioni pubbliche per rafforzare il ciclo della performance, migliorandone l'aspetto partecipativo, ci sono le rilevazioni della customer satisfaction, ovvero di misurazione della qualità percepita.

La Direttiva del 2004 del Ministero della funzione pubblica considera tale rilevazione particolarmente utile nella definizione delle politiche pubbliche a partire dalla pianificazione e dall'individuazione delle scelte delle priorità e dalla conseguente valutazione del loro impatto sul miglioramento dei servizi.

Il Comune di Padova ha effettuato negli ultimi anni molteplici indagini di customer satisfaction validate dal Settore Programmazione Controllo e Statistica secondo le disposizioni contenute nel Regolamento dei Controlli Interni.

Ogni questionario somministrato ai cittadini o utenti interni ha indagato alcune dimensioni della qualità, quali:

- "aspetti tangibili": strutture fisiche, attrezzature, ambienti, strumentazioni;
- "affidabilità": diligenza del servizio, accortezza;
- "capacità di risposta": servizio fornito con prontezza;
- "rassicurazione": cortesia, capacità di ispirare nell'utente fiducia e sicurezza.

Nei questionari è stata utilizzata generalmente una scala di valutazione articolata su 4 livelli (molto soddisfatto, abbastanza soddisfatto, poco soddisfatto, per nulla soddisfatto).

Tutti i questionari hanno previsto la possibilità per i cittadini di fornire propri suggerimenti al fine di migliorare il servizio.

Infine, la soddisfazione complessiva è stata solitamente rilevata attraverso la domanda: "quanto è complessivamente soddisfatto del servizio?". Nel caso in cui tale domanda non sia stata prevista, la soddisfazione complessiva è stata misurata elaborando un valore medio sul totale delle risposte.

I risultati ottenuti sono stati collegati, anche attraverso indicatori di risultato, alla performance dell'Ente.

Le indagini, una volta concluse, vengono riepilogate in una relazione che riporta l'analisi dettagliata dei risultati raggiunti e l'individuazione delle iniziative di miglioramento del servizio esaminato.

Di seguito si riportano i servizi che sono stati sottoposti ad indagini di customer satisfaction negli ultimi sei anni, dal quale emerge un notevole incremento del numero dei servizi oggetto di valutazione da parte dell'utenza.

Il prospetto nelle seguenti pagine elenca i questionari di rilevazione della qualità dei servizi, validati ai sensi del vigente Regolamento sui Controlli Interni (art. 26 comma 1) o monitorati con appositi indicatori presenti nel Piano delle Performance.

I servizi sono suddivisi nelle tabelle in base all'utenza esterna o interna che ha espresso la valutazione.

SERVIZIO MONITORATO (UTENTI ESTERNI)	% utenti soddisfatti							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Servizi domiciliari – pasti	87,32%	80,00%	91,00%	87,20%				
Sostegno educativo	90,32%	90,00%	91,30%	95,65%	90,90%	90,00%		
Centri di animazione territoriale							95,00%	95,06%
Iniziative attivate a favore di adolescenti	90,08%	86,00%	91,00%	98,00%				
Corsi palestre e piscine, laboratori creativi	99,10%	99,14%	99,18%	98,94%				
Soggiorni anziani	91,90%	86,80%	94,80%	93,20%				
Corsi on line per la terza età					97,44%	96,00%	99,00%	97,00%
Informazione e accoglienza dell'URP servizi scolastici	93,20%	98,05%	99,03%	100,00%		97,43%	92,00%	94,04%
Servizio di Asilo nido – rivolto ai genitori	96,12%	96,31%	96,80%	96,70%		93,68%	96,00%	97,04%
Scuole dell'infanzia – rivolto ai genitori	92,47%	93,55%	93,77%	94,29%		90,29%	93,00%	95,18%
Itinerari educativi – rivolto agli insegnanti	93,00%	97,00%	98,00%	98,60%	97,00%		95,00%	98,40%
Formazione "intrecci" in ambito scolastico								indagine in corso
Volontari servizio civile	98,00%	94,20%	96,00%	99,00%	94,00%	97,00%	90,00%	93,00%
Servizio di mobilità giovanile	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%	93,00%
Informagiovani	85,00%	85,00%	86,00%	92,00%	93,00%	94,00%	93,00%	
Usabilità del sito Padovanet – per cittadini						78,00%	80,00%	75,00%
Ufficio Relazioni con il pubblico						93,00%	92,00%	89,00%
Servizi offerti alle associazioni iscritte al registro comunale						94,44%		
Servizi offerti dagli uffici del Settore Gabinetto del Sindaco che hanno rapporti con le associazioni						93,50%	96,58%	
Padova, città della pace e dei diritti umani							100,00%	
Manifestazione "Corri per Padova"			68,00%	99,00%	100,00%		99,75%	99,80%
Centro comunale educazione fisica e UTIS				99,00%			98,00%	92,60%
Servizio di consultazione dell'Archivio Generale						85,71%		
Pagina Padovanet "L'inflazione a Padova"				80,00%				
Pagina Padovanet "Statistiche della città e prezzi al consumo"					85,30%	66,66%	80,00%	87,00%
Cappella degli Scrovegni e Museo Eremitani						92,27%		

SERVIZIO MONITORATO (UTENTI ESTERNI)	% utenti soddisfatti							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Soddisfazione servizi del Sistema Bibliotecario Urbano						98,34%		
Utenti biblioteche: indagine on line						80,00%	96,00%	
Iniziativa: "Trekking urbano"					95,16%	97,80%	92,00%	
Iniziativa: "Passeggiate patrimoniali"					96,67%	97,80%		
@Museo_percorsi didattici per le scuole								indagine in corso
Servizio anagrafico della sede centrale e delle tre sedi periferiche (Arcella, Guizza, Mortise) e stato civile					95,26%	94,82%		
Guida ai servizi del servizio anagrafe con linguaggio facile					97,91%			
Servizi cimiteriali. Cimitero Maggiore						84,98%		
Servizi cimiteriali – rivolto ai cittadini							93,93%	
Servizi cimiteriali – rivolto alle imprese funebri							75,00%	
Servizio di cremazione								indagine in corso
Servizi di Stato Civile						96,71%		
Servizi di quartiere							89,28%	
Servizio di accesso agli atti del Settore Edilizia Privata					79,00%			
Servizio svolto dall'ufficio Manifestazioni del SUAP							100,00%	
Servizi di sportello "Numerazione civica e visure catastali"						98,85%		
Pagina Padovanet IMU					92,10%	66,66%	83,00%	
Servizi dell'ufficio IMU							96,28%	97,85%
Servizio di rilascio dal Settore Polizia Locale di concessione occupazione suolo pubblico max 48 ore					98,00%	94,00%	100,00%	98,00%
Servizio di rilascio dal Settore Polizia Locale di concessione occupazione suolo pubblico (nuovo questionario)								indagine in corso
Progetti di educazione ambientale nelle scuole					90,00%	90,00%	91,00%	96,39%
Servizio orti urbani							93,34%	93,17%
Servizio di abbattimento e potatura di alberi in area privata								indagine in corso
Servizio Bike to Work								90,00%
Servizio noleggio monopattini							95,26%	
Rilevazione del grado di soddisfazione dei progetti di educazione stradale								indagine in corso

SERVIZIO MONITORATO (UTENTI ESTERNI)	% utenti soddisfatti							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rilascio di concessioni per l'occupazione di suolo pubblico su area annessa ad esercizio di somministrazione di alimenti e bevande								indagine in corso
Rilevazione sulla qualità dei servizi di Quartieri							89,30%	
Indagine rivolta alla popolazione over 74 anni								indagine in corso

SERVIZIO MONITORATO (UTENTI INTERNI)	% utenti soddisfatti							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Servizio di Asilo nido – rivolto agli educatori								indagine in corso
Servizio di Asilo nido – rivolto agli addetti ai servizi								indagine in corso
Servizio scuola infanzia – rivolto agli insegnanti								indagine in corso
Corsi di formazione proposti dal Settore S. Scolastici al personale comunale degli asili nido e delle scuole dell'infanzia						85,00%	95,00%	
Formazione personale comunale	72,49%	72,89%	77,72%	83,91%	79,92%	73,72%	69,55%	91,69%
Corsi di formazione erogati in modalità FAD								indagine in corso
Consulenza ai Settori in materia previdenziale						97,22%	98,18%	100,00%
Soddisfazione processo attivazione della postazione di smart working – aspetto informatico					97,00%			
Grado di soddisfazione sull'efficacia della prestazione del lavoro a distanza dei dipendenti comunali						90,00%	96,25%	97,93%
Sezione risorse umane della rete intranet							87,75%	
Servizio di medicina preventiva				94,00%	95,44%	94,83%		91,73%
Corsi di formazione sulla Sicurezza rivolti al personale comunale	94,00%	94,00%	92,00%	95,00%	95,80%	97,00%	95,90%	95,92%
Servizi ai Consiglieri Comunali erogati dall'Ufficio Deliberazioni di Consiglio Comunale e atti del Sindaco				97,70%				
Servizio di consulenza erogato dal Settore Risorse Finanziarie ai Settori					90,50%			
Servizio appalti e contratti					86,67%			
Servizi offerti dall'Avvocatura Civica						100,00%		
Segreterie di settore sull'assistenza e/o consulenza dall'UOC Organizzazione e gestione giuridica del personale								100,00%

MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI E RISULTATI
RAGGIUNTI AL 31/12/2023

OBIETTIVI ESECUTIVI,
INDICATORI DI PERFORMANCE E ATTIVITA',
INDICATORI STATISTICI

Come accennato in premessa, le pagine successive riportano i valori conseguiti e le percentuali di raggiungimento degli obiettivi esecutivi e degli indicatori ad essi correlati.

All'approvazione del PIAO 2023 la struttura ad "albero" sulla quale si basa la performance organizzativa del Comune di Padova è formata da:

- 39 obiettivi strategici, declinati in
- 143 obiettivi operativi e
- 193 obiettivi esecutivi, associati a 84 dei 143 obiettivi operativi

Nel P.I.A.O. - Sottosezione Performance, gli obiettivi esecutivi sono stati misurati da:

- 405 indicatori di performance e attività

Sono presenti, inoltre, 200 indicatori statistici che non partecipano al calcolo della performance organizzativa, ma forniscono informazioni di tipo quantitativo sulle attività svolte.

Nel corso dell'anno, sono intervenute alcune variazioni per far fronte a nuove priorità.

Un obiettivo esecutivo è stato modificato nella descrizione e ne sono stati inseriti 3 nuovi per cui al 31.12.23 in totale sono 196. Inoltre, anche alcuni indicatori di performance sono stati modificati (29), 5 sono stati eliminati e 10 sono stati i nuovi inserimenti, risultando così a fine anno 410 il numero totale di indicatori di performance e attività.

Al 31/12/2023:

- 400 indicatori hanno raggiunto al 100% il valore atteso. Di questi, 216 hanno registrato un risultato migliorativo rispetto al valore atteso;
- 7 indicatori hanno raggiunto al 75% il valore atteso;
- 1 indicatore ha raggiunto al 50% il valore atteso;
- 1 indicatore ha raggiunto al 25% il valore atteso;
- 1 indicatore ha conseguito una percentuale nulla (0%).

Complessivamente l'Ente ha raggiunto il risultato di 99,11%.


Settore 02 - Risorse Finanziarie

Responsabile: **Pietro LO BOSCO**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili





OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E02.03	Sostenere tecnicamente le decisioni strategiche stabilite dall'Amministrazione, attraverso verifiche, analisi e monitoraggi	Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P02.03.01	Efficienza	Tempi di perfezionamento stesura bilancio da indicazioni finali dell'organo esecutivo	30	Giorni	15,00	11,00	11,00	11,00	100,00 %	●
P02.03.02	Efficacia	Valutazioni e analisi impatto economico sul bilancio, rispetto alle operazioni di indebitamento e riduzione mutui, eventuale rinegoziazione	20	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 %	●
P02.03.03	Efficacia	Monitoraggi accertamenti ed impegni finali effettuati, rispetto ai 12 programmati nell'anno, al fine di verificare il conseguimento del saldo di finanza pubblica	25	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●
P02.03.04	Efficacia	Verifiche ed aggiornamenti della banca dati della Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC) effettuati, rispetto ai 24 programmati nell'anno	25	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●


OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E02.04	Formazione, consulenza e supporto a favore dei settori comunali, alla luce del nuovo sistema di contabilità introdotto dal Decreto Legislativo n. 118/2011			Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P02.04.01	Output	Corsi di formazione, documenti di aggiornamento ed incontri con i dirigenti/referenti contabili dei Settori del Comune, per la corretta applicazione del nuovo sistema contabile - compreso utilizzo software - e relativi adeguamenti normativi, nonché per gli aggiornamenti in materia fiscale		100	Numero	6	6,00	6,00	6,00	100,00 % 

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E02.05	Gestire la funzione autorizzatoria volta al rispetto dei saldi finanziari, previsti dalla legge di stabilità			Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P02.05.01	Efficienza	Tempo medio tra richiesta impegno/prenotazione e conferma		40	Giorni	5,00	3,60	4,00	3,50	100,00 % 
P02.05.02	Efficienza	Tempo medio tra richiesta accertamento e conferma		35	Giorni	5,00	5,00	5,00	4,10	100,00 % 
P02.05.03	Output	Errori nell'elaborazione dei pagamenti ai lavoratori autonomi ed occasionali, nonché sui versamenti dei contributi previdenziali		25	Numero	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00 % 

S02.05.01	Statistico	Determine controllate		Numero		3.337,00	3.205,00	3.237,00	
S02.05.02	Statistico	Delibere controllate		Numero		779,00	702,00	746,00	
S02.05.03	Statistico	Reversali emesse		Numero				65.481,00	
S02.05.04	Statistico	Mandati emessi		Numero				29.240,00	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.05 - Gestire i fondi provenienti dagli Enti esterni, in particolare quelli derivanti dal P.N.R.R. garantendo la correttezza delle procedure ed il rispetto delle scadenze e degli obiettivi previsti da ogni singolo bando

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E02.02	Supportare le attività dei settori al fine di migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai finanziamenti europei ed ai finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia europea			Mission istituzionale: benessere economico	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P02.02.01	Efficienza	Giorni intercorrenti tra la conoscenza del bando da parte dell'Autorità Centrale competente e la comunicazione, riunioni o comunque informazione ai Settori interessati		25	Giorni	7			7,00	100,00 % ●
P02.02.02	Efficacia	Progetto SISUS - Attività di coordinamento e di interfaccia con la Regione Veneto e i Comuni realizzate, rispetto alle attività di coordinamento e interfaccia programmate		75	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO									
<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>			<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>	
E02.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza			Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P02.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●

Settore 11 - Servizi Sociali

Responsabile: Sara BERTOLDO


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025



01.02.05 - Gestire i fondi provenienti dagli Enti esterni, in particolare quelli derivanti dal P.N.R.R. garantendo la correttezza delle procedure ed il rispetto delle scadenze e degli obiettivi previsti da ogni singolo bando

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E11.15	Gestione progetti PNRR M5C2			Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.15.01	Attività	Rispetto dei tempi di rendicontazione dei progetti avviati	100	Si/No	Si			Si	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.01.02 - Potenziare i servizi di strada per il sostegno a situazioni di disagio, povertà educativa, marginalità, problemi di convivenza sociale e per il contrasto a fenomeni di baby gang e dipendenze varie


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E11.02	Attivare iniziative rivolte a contrastare la grave marginalità e l'estrema povertà			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %	


INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.02.01	Output	Incontri di coordinamento e di co-programmazione con le realtà del terzo settore per la costruzione del piano di azione locale rivolto ai soggetti in situazione di povertà estrema.	50	Numero	4,00	4,00	4,00	6,00	100,00 % 
P11.02.02	Output	Incontri di coordinamento con l'unità di strada dipendenze per la prevenzione e riduzione del danno	50	Numero	4,00			4,00	100,00 % 
S11.02.01	Statistico	Inserimenti in strutture di accoglienza per cittadini italiani		Numero		102,00	117,00	171,00	
S11.02.02	Statistico	Inserimenti in strutture di accoglienza per cittadini stranieri		Numero		89,00	54,00	172,00	
S11.02.03	Statistico	Utenti in condizione di disagio economico beneficiari di contributi economici		Numero		1.108,00	988,00	850,00	
S11.02.04	Statistico	Utenti beneficiari reddito di cittadinanza		Numero		1.258,00	914,00	1.652,00	
S11.02.05	Statistico	Utenti beneficiari reddito di cittadinanza avviati ai PUC (Progetti Utili alla Collettività)		Numero				84,00	
S11.02.06	Statistico	Utenti in carico inseriti in progetti RIA (Reddito di Inclusione Attiva) di Sostegno		Numero				142,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.01.04 - Coordinare, insieme alle consulte di quartiere, una costante attività di riuso della strada e dei luoghi pubblici secondo i criteri di coesione sociale previsti dal piano nazionale di ripresa e resilienza

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E11.07	Attivare strumenti per promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise.	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.07.01	Output	Progetto "Sviluppo di comunità": aumento dei partecipanti che aderiscono ai relativi tavoli di coordinamento territoriali rispetto all'anno precedente quantificati in n. 9 tavoli.	100	Numero	10			12,00	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E11.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

04.02.01 - Favorire la creazione di una rete interistituzionale di concerto con UST, USL 6, Università e in collaborazione con le realtà associative e del privato sociale, per contrastare la povertà educativa, il disorientamento e la dispersione scolastica, promuovendo l'utilizzo dei Patti educativi di comunità

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E11.21	Costruzione, con la collaborazione dell'Osservatorio Comunità Educante, di una proposta progettuale sull'orientamento scolastico "Verso EXPO 2023"			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.21.03	Attività	Elaborazione della proposta progettuale "Verso Expo 2023"		100	Data	30/09/2023			29/09/2023	100,00 % ●


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

04.03.04 - Potenziare le azioni rivolte all'infanzia ed alla tutela dei diritti dei bambini per una crescita individuale armoniosa

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E11.05	Mantenere la qualità dei servizi educativi e di animazione territoriale			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X		 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.05.01	Efficacia	Verifiche esecuzione contratto servizio educativo domiciliare		50	Numero	5,00	6,00	5,00	5,00	100,00 % ●
P11.05.02	Qualità	Livello di soddisfazione degli utenti frequentanti i centri di animazione territoriale		50	Percentuale	70,00	-	95,00	95,06	100,00 % ●
S11.05.01	Statistico	Minori coinvolti nel servizio di animazione territoriale			Numero		410,00	2.346,00	2.054,00	

S11.05.02	Statistico	Minori con sostegno educativo individuale e di gruppo		Numero		117,00	132,00	138,00	
S11.05.03	Statistico	Minori che hanno beneficiato di incontri in spazio neutro		Numero				39,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E11.10	Promuovere e sostenere esperienze di solidarietà e di affido familiare.	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X		 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P11.10.01	Output	Eventi realizzati per la sensibilizzazione all'affido a livello territoriale.	20	Numero	4,00	5,00	5,00	5,00	100,00 %	●
P11.10.02	Efficacia	Famiglie idonee e disponibili all'affido e solidarietà familiare/totale partecipanti ai percorsi effettuati dal Centro per l'Affido.	50	Percentuale	50	-	68,00	50,00	100,00 %	●
P11.10.03	Output	Incontri di monitoraggio per l'applicazione delle Linee Guida sull'affido e la solidarietà familiare.	30	Numero	3			3,00	100,00 %	●
S11.10.01	Statistico	Domande di sostegno alla maternità accolte		Numero		1.162,00	873,00	365,00		
S11.10.02	Statistico	Minori italiani e stranieri residenti gestiti nell'anno in strutture residenziali		Numero		133,00	142,00	124,00		
S11.10.03	Statistico	Minori stranieri non accompagnati gestiti nell'anno in strutture residenziali		Numero		158,00	229,00	220,00		
S11.10.04	Statistico	Minori accolti in progetti di affido familiare		Numero				110,00		
S11.10.05	Statistico	Minori accolti in progetti di solidarietà familiare		Numero				23,00		



OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

11.02.01 - Coinvolgere i comuni della provincia per aumentare il numero di posti nel SAI (Sistema Accoglienza Integrazione che sostituisce lo SPRAR)


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E11.13	SAI adulti: estensione del progetto anche ad altri Comuni della Provincia			Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X			 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.13.01	Attività	Predisposizione proposta di convenzione tra Comune di Padova e Comuni limitrofi per aumento posti SAI adulti	100	Si/No	Si			Si	100,00 % 
<i>S11.13.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Utenti Sportello Rar (Richiedenti Asilo e Rifugiati)</i>		<i>Numero</i>		<i>656,00</i>	<i>1.381,00</i>	<i>935,00</i>	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.01.01 - Proseguire i progetti avviati in questi anni in favore della popolazione anziana, delle persone con disabilità e delle famiglie, incentivando la territorializzazione dei servizi e promuovendo indagini specifiche sullo stato di benessere targettizzando le fasce della popolazione

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E11.04	Garantire, attraverso opportune verifiche, la qualità dei servizi domiciliari al fine di tutelare i soggetti fragili.			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X		 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.04.01	Efficacia	Verifiche esecuzione contratto del servizio assistenza domiciliare	50	Numero	5,00	8,00	10,00	8,00	100,00 % 

P11.04.02	Efficacia	Verifiche esecuzione contratto del servizio pasti.	50	Numero	5,00	5,00	5,00	5,00	100,00 %	●
S11.04.01	Statistico	Utenti che usufruiscono del servizio di trasporto per disabili o non autosufficienti		Numero		292,00	270,00	326,00		
S11.04.02	Statistico	Disabili gestiti nell'anno in strutture residenziali		Numero		165,00	173,00	174,00		
S11.04.03	Statistico	Utenti che usufruiscono del servizio di lavanderia		Numero		45,00	46,00	53,00		
S11.04.04	Statistico	Utenti che usufruiscono del servizio di pasti a domicilio		Numero		336,00	306,00	268,00		
S11.04.05	Statistico	Utenti beneficiari di assistenza domiciliare (Utenti SAD+ADA)		Numero		413,00	558,00	455,00		

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione		Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E11.11	Mantenere la qualità delle iniziative per il benessere psico-fisico nella terza età e azioni di carattere preventivo per gli anziani.		Mission istituzionale: benessere sociale	X	X		 100,00 %			
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P11.11.01	Qualità	Indice di gradimento utenti corsi sperimentali online e corsi in presenza attivati per la terza età	100	Percentuale	70	96,00	99,00	97,00	100,00 %	●
S11.11.01	Statistico	Anziani non autosufficienti gestiti nell'anno in strutture residenziali		Numero		461,00	500,00	503,00		
S11.11.02	Statistico	Anziani non autosufficienti inseriti in Centro Diurno		Numero		26,00	17,00	13,00		
S11.11.03	Statistico	Utenti partecipanti alle attività ricreative per la terza età		Numero		2.383,00	2.426,00	2.784,00		
S11.11.04	Statistico	Utenti partecipanti ai soggiorni climatici per la terza età		Numero		non determinabile	432,00	418,00		

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E11.14	Indagine sulla popolazione over 74 per attivare iniziative dirette alla promozione del benessere psico fisico nella terza età.	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.14.01	Attività	Avvio indagine statistica rivolta alla popolazione over 74 anni	100	Si/No	Si			Si	100,00 %


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025
12.02.01 - Proseguire il progetto WILL di rete con altri comuni per sperimentare modelli di innovazione sociale rivolti a persone anziane, minori, giovani senza lavoro

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E11.06	Costruzione di strumenti per misurare gli effetti sociali prodotti dalle attività progettuali programmate	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X	X	X	 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.06.01	Output	Elaborazione di pacchetti di indicatori per valutare gli effetti sociali del nuovo sistema di welfare locale.	100	Numero	3,00			3,00	100,00 %


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.02.02 - Potenziare la piattaforma di welfare territoriale, di sviluppo di comunità e ricomposizione sociale “Padova Per”, anche attraverso la condivisione dei dati tra settori e tra istituzioni, per facilitare e promuovere l'accesso ai servizi del territorio per l'assistenza, la cura e il benessere

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E11.16	Promozione delle adesioni al Portale “Padova Per” per la pubblicazione dei servizi di interesse per la cittadinanza.	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.16.01	Output	Eventi dedicati alla promozione del Portale tra gli enti pubblici e privati del territorio, con particolare riguardo al Terzo Settore	100	Numero	3,00			3,00	100,00 % 
S11.16.01	Statistico	Accessi al portale "Padova per"		Numero				99.573,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.02.03 - Istituire unProseguire l'attività dei vari Tavoli di confronto con il terzo settore e le parti sociali relativi alla presa in carico e cura del benessere della popolazione padovana

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E11.17	Promuovere il Tavolo Welfare composto da enti pubblici – parti sociali – parti datoriali – terzo settore	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.17.01	Output	Incontri del Tavolo Welfare	100	Numero	6,00			6,00	100,00 % 



OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.02.04 - Implementare il marchio "per Padova" nella convinzione della inscindibilità dei temi della sostenibilità ambientale e sociale, sempre in un'ottica di reti integrate

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E11.18	Incremento delle adesioni al Marchio "Per Padova"	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 85,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.18.01	Efficacia	Incremento percentuale delle adesioni al Marchio, rispetto all'anno precedente quantificate in n. 34 adesioni	60	Percentuale	50,00			45,00	75,00 % 
P11.18.02	Attività	Evento di valorizzazione del Marchio all'interno del Festival Ambiente e Cultura (Var GC 453 del 19.9.23, modifica della descrizione)	40	Si/No	Si			Si	100,00 % 
S11.18.01	Statistico	Domande per il rilascio del riconoscimento "Marchio per Padova"		Numero				52,00	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.02.05 - Proseguire il lavoro iniziato nell'ambito delle Alleanze per la Famiglia con il portale Padova per, aumentando il sostegno alle famiglie dal punto di vista economico, psicologico e aumentando i servizi, come i micronidi di prossimità.

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E11.19	Attivazione di iniziative allo scopo di conoscere i servizi di conciliazione vita/lavoro della Città.			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.19.01	Attività	Mappatura dei servizi di conciliazione censiti nel territorio		40	Si/No	Si			Si	100,00 % ●
P11.19.02	Attività	Somministrazione di questionari per la rilevazione dei fabbisogni di conciliazione dei cittadini		60	Data	30/09/2023			13/09/2023	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.02.06 - Sostenere il servizio di animazione educativa di strada e creare un progetto di sostegno formativo di auto-mutuo aiuto per i genitori

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E11.03	Attivare iniziative rivolte a contrastare la povertà educativa ed il fenomeno delle baby gang			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X		 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.03.01	Output	Iniziative di animazione educativa di strada		100	Numero	3			3,00	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.03.02 - Applicare il protocollo sfratti sottoscritto dal Comune di Padova con le istituzioni del territorio per evitare e prevenire gli sfratti

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E11.09	Attivazione di iniziative al fine di ridurre le morosità delle locazioni e contrastare gli sfratti	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X	X	X	----- 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.09.01	Efficacia	Piani di rientro e contributi erogati attraverso il protocollo sfratti, sul totale delle posizioni degli inquilini morosi prese in carico.	100	Percentuale	10		16,00	90,00	100,00 % ●
S11.09.01	Statistico	Domande di contributo pagate (fondo sostegno affitti, fondo sociale ERP, morosità incolpevole, contributi comunali e regionali per sostegno casa)		Numero		1.021,00	1.033,00	330,00	
S11.09.02	Statistico	Assegnazioni alloggi ERP attivate		Numero		198,00	201,00	164,00	
S11.09.03	Statistico	Assegnazioni alloggi in emergenza abitativa attivate		Numero		-	-	19,00	
S11.09.04	Statistico	Domande di contributo ricevute (fondo sostegno affitti, fondo sociale ERP, morosità incolpevole, contributi comunali e regionali per sostegno casa)		Numero		1.486,00	2.070,00	365,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.03.03 - Istituire una specifica Agenzia per dare concreta attuazione alle proposte che riguardano le politiche abitative della città

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E11.12	Agenzia sociale per l'abitare: studio di fattibilità	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.12.01	Attività	Predisposizione Piano di fattibilità per l'istituzione dell'Agenzia sociale per l'abitare.	100	Si/No	Si			Si	100,00 %


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.03.04 - Favorire i progetti di housing sociale per garantire il diritto alla casa a chi non ha un reddito adeguato ai prezzi del libero mercato

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E11.08	Attivazione di iniziative nella gestione delle unità abitative del patrimonio immobiliare disponibile al fine di contenere l'emergenza abitativa e per promuovere progetti sociali volti all'autonomia delle famiglie	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.08.01	Output	Iniziative organizzate con la partecipazione degli inquilini residenti nel fabbricato destinato all'emergenza abitativa (via Pullè) per migliorare la qualità della vita condominiale.	100	Numero	4,00			4,00	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.04.01 - Promuovere presso le sedi deputate il potenziamento dei servizi sanitari di prossimità nell’ottica del modello di “Città dei 15 minuti” (es. consultori, presidi territoriali, servizi per la popolazione anziana, per l’assistenza domiciliare e per il disagio psicologico), il ripristino del servizio cure palliative domiciliari, l’incremento della prevenzione dei tumori (in particolare, per il tumore al seno)

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione		Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E11.20	Attivazione dei Social Welfare District (Poli informativi per la cittadinanza) finanziati dal Fondo Innovazione Sociale		Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X			 100,00 %		
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P11.20.01	Attività	Costituzione dei Poli informativi di ricomposizione sociale	80	Si/No	Si			Si	100,00 % ●
P11.20.02	Attività	Mappatura dei seguenti indicatori di progetto:1) nuclei familiari "missing middle" intercettati dai servizi sociali dei CST coinvolti nel progetto SWD e orientati ai servizi offerti dal privato sociale rispetto al numero totale di soggetti “missing middle” intercettati;2) numero di nuovi soggetti del privato sociale che utilizzano “Padova Per” con il Comune rispetto all’anno base grazie al SWD;3) accessi al Portale Padova per da parte degli operatori per fornire risposta all’utenza da orientare ai servizi offerti dal privato sociale	20	Si/No	Si			Si	100,00 % ●


Settore 13 - Servizi Scolastici

Responsabile: Silvano GOLIN

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO



Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E13.07	Digitalizzazione del processo di aggiornamento saldo (riduzione/estinzione credito) degli utenti mensa a seguito del rimborso e/o trasferimento credito; prenotazione dei pasti utenti asili nido	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P13.07.01	Efficienza	Passaggio dall'aggiornamento manuale delle contabili e della redazione del prospetto liquidazione, al sistema automatizzato	50	Data	30/06/2023			26/06/2023	100,00 % ●
P13.07.02	Efficienza	Dismissione del cartaceo e utilizzo del tablet per la prenotazione dei pasti	50	Si/No	Si			Si	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.04 - Facilitare la comunicazione e l'accessibilità fisica e digitale ai servizi dell'Ente, anche in un'ottica della "città dei 15 minuti", indipendentemente dall'età e dalle diverse abilità delle persone

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E13.08	Implementare la digitalizzazione delle richieste, da parte delle famiglie, di rimborso e trasferimento credito del servizio mensa			Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P13.08.01	Efficienza	Sostituzione del modulo cartaceo con il modulo on line		100	Data	30/06/2023			26/06/2023	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


03.02.01 - Garantire il rispetto dei protocolli già in essere, incrementare la definizione di protocolli per il controllo su appalti, servizi e opere pubbliche e potenziare i controlli sulle attività commerciali per la tutela del consumatore

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E13.02	Garantire controlli sul rispetto delle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di 1° grado.			Legittimazione: rafforzamento dei controlli interni	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P13.02.01	Efficacia	Sopralluoghi presso il centro di cottura comunale, refettori e cucine interne		100	Numero	85	113,00	122,00	136,00	100,00 % 
S13.02.01	Statistico	Pasti nelle mense scolastiche			Numero		1.143.023,00	1.188.017,00	1.248.108,00	
S13.02.02	Statistico	Verbali commissioni mense			Numero				501,00	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E13.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI

<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P13.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

04.01.02 - Migliorare il livello di soddisfazione della domanda dei servizi per l'infanzia 0-6 anni, tenendo conto delle dinamiche demografiche; considerare anche un eventuale intervento ministeriale di sdoppiamento delle cattedre nelle scuole dell'obbligo

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E13.03	Garantire l'attuale livello qualitativo dei servizi scolastici comunali	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %

INDICATORI


<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
---------------	------------------	--------------------	-------------	------------------------	---------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------------------


P13.03.01	Attività	Revisioni trimestrali delle pagine internet di Settore per fornire aggiornamenti tempestivi delle informazioni per i cittadini.	10	Numero	4	4,00	4,00	4,00	100,00 %	●
P13.03.02	Qualità	Percentuale di utenti soddisfatti del servizio di informazione ed accoglienza offerto dall'URP di settore.	10	Percentuale	80,00	97,43	92,00	94,04	100,00 %	●
P13.03.03	Qualità	Percentuale di famiglie soddisfatte del servizio di asilo nido comunale.	40	Percentuale	80,00	93,68	96,00	97,04	100,00 %	●
P13.03.04	Qualità	Percentuale di famiglie soddisfatte del servizio di scuola dell'infanzia comunale.	40	Percentuale	80,00	90,29	93,00	95,18	100,00 %	●
S13.03.01	Statistico	Accessi allo sportello URP		Numero		2.619,00	3.403,00	5.258,00		
S13.03.02	Statistico	Bambini iscritti ad asili nido comunali		Numero		781,00	809,00	821,00		
S13.03.03	Statistico	Bambini iscritti a scuole dell'infanzia comunali		Numero		882,00	836,00	788,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

04.02.01 - Favorire la creazione di una rete interistituzionale di concerto con UST, USL 6, Università e in collaborazione con le realtà associative e del privato sociale, per contrastare la povertà educativa, il disorientamento e la dispersione scolastica, promuovendo l'utilizzo dei Patti educativi di comunità


OBIETTIVO ESECUTIVO



Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E13.04	Attivare specifiche azioni atte al contenimento dei fenomeni di dispersione scolastica, attraverso il coinvolgimento attivo degli istituti comprensivi del Comune di Padova in progettualità quali: -“Spazio ascolto a scuola” con relativa formazione continua degli insegnanti; - Percorsi educativi personalizzati; - Supporto educativo per alunni SINTI, Rom e Camminanti; - Attività di mediazione culturale e facilitazione linguistica	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P13.04.01	Output	Progetti di prevenzione della dispersione scolastica realizzati	100	Numero	50	53,00	73,00	121,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


04.03.01 - Promuovere momenti di incontro con scuola, famiglie, associazioni di categoria, sindacati, azienda/ulss, al fine di garantire la massima informazione e la massima sicurezza per gli/le studenti/esse impegnati/e nei progetti e stage scuola-lavoro

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E13.05	Attivare annualmente progettualità specifiche all'interno del contenitore fieristico "Exposcuola", promuovendo azioni di rete con altri attori istituzionali (e non) con l'obiettivo di intercettare i vari portatori di interesse del mondo della scuola (insegnanti, ragazzi, bambini e famiglie)	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X			 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P13.05.01	Output	Attività a vario titolo realizzate nell'ambito dell'evento fieristico (seminari, laboratori, spettacoli, etc..)	80	Numero	15			18,00	100,00 % 
P13.05.02	Qualità	Utenti soddisfatti rispetto al totale, nell'ambito di Exposcuola	20	Percentuale	80,00			94,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

11.01.05 - Promuovere l'utilizzo di un linguaggio rispettoso delle differenze di genere, inclusivo e non sessista, anche attraverso attività di sensibilizzazione verso la cittadinanza, nelle scuole ed implementando il manifesto dell'inclusione

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E13.06	Offrire alle scuole del Comune di Padova (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado) itinerari educativi progettati e realizzati da professionisti esterni, al fine di sensibilizzare i bambini e i ragazzi su tematiche attuali quali: diritti umani, discriminazione, pace, differenza di genere e inclusione			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P13.06.01	Output	Progetti tematici realizzati nelle scuole.	70	Numero	10			11,00	100,00 % ●
P13.06.02	Qualità	Grado di soddisfazione degli insegnanti che aderiscono agli itinerari educativi proposti dal Settore	30	Percentuale	80,00	-	95,00	98,40	100,00 % ●
<i>S13.06.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Istituti aderenti al progetto ViviPadova</i>		<i>Numero</i>		<i>13,00</i>	<i>85,00</i>	<i>91,00</i>	


Settore 14 - Servizi Sportivi

Responsabile: **Miledi DALLA POZZA**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO



Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E14.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P14.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	34	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●
P14.01.02	Efficacia	Incontri con il personale per favorire la comunicazione, per discutere delle criticità e problem solving	33	Numero	4,00	12,00	5,00	4,00	100,00 %	●
P14.01.03	Efficacia	Incontri con le figure apicali (cat. D) per favorire la comunicazione, per discutere delle criticità e problem solving	33	Numero	25	25,00	26,00	28,00	100,00 %	●


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

06.01.03 - Assicurare l'efficienza e il buon funzionamento degli impianti sportivi comunali. In particolare, sostituire l'attuale illuminazione degli impianti con la nuova tecnologia a LED, per garantire più efficienza e maggior risparmio economico e ambientale

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E14.05	Verificare l'efficienza ed il buon funzionamento degli impianti sportivi comunali			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P14.05.01	Efficacia	Sopralluoghi di verifica del buon funzionamento degli impianti sportivi.	50	Numero	19			19,00	100,00 % 
P14.05.02	Efficacia	Sopralluoghi di verifica del servizio di pulizia, apertura e custodia reso da APS Holding previsto dalla convenzione, compreso la Biblioteca dello Sport	50	Numero	18	-	23,00	36,00	100,00 % 
S14.05.01	Statistico	Impianti sportivi utilizzati (in gestione diretta)		Numero		35,00	29,00	29,00	
S14.05.02	Statistico	Impianti sportivi utilizzati (in convenzione)		Numero		135,00	57,00	57,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

06.02.01 - Promuovere l'attività motoria comunale di base in ogni quartiere cittadino, a bassi costi economici per le famiglie e le associazioni, incrementando con la Consulta cittadina gli spazi dove le attività per i ragazzi sono più carenti e consentendo alle famiglie più bisognose di praticare le discipline sportive e, al contempo, contrastando il fenomeno della dispersione sportiva causato dai rincari delle tariffe attraverso l'erogazione di contributi dedicati (esempio bando Padova Gioca)


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E14.02	Rispettare i tempi previsti per le procedure di erogazione di contributi per il sostegno delle attività sportive			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023

P14.02.01	Efficienza	Progetto Padova Gioca. Tempi di predisposizione dei provvedimenti per l'erogazione del buono di sostegno economico a favore delle famiglie per la pratica sportiva dei figli minori	100	Giorni	30	22,00	6,00	6,00	100,00 %	●
-----------	------------	---	-----	--------	----	-------	------	------	----------	---

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

06.02.02 - Favorire l'attività motoria, anche attraverso corsi strutturati e progetti per l'attività sportiva libera, gratuita e autogestita, tramite una comunicazione efficace e soddisfacendo le attese dell'utenza

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E14.06	Favorire la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova e monitorarne il gradimento, al fine di incrementare la partecipazione all'attività sportiva.	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P14.06.01	Output	Infosport e Biblioteca dello Sport: newsletter inviate e post Facebook pubblicati	15	Numero	60	119,00	110,00	95,00	100,00 %	●
P14.06.02	Output	Corri x Padova: newsletter inviate e post Facebook pubblicati.	15	Numero	40	21,00	58,00	107,00	100,00 %	●
P14.06.03	Qualità	Utenti soddisfatti della manifestazione "Corri x Padova".	55	Percentuale	45,00	-	99,75	99,80	100,00 %	●
P14.06.04	Output	Iniziativa realizzate che consentano alla cittadinanza di praticare attività di corsa, camminata ed altre discipline.	15	Numero	30	38,00	70,00	90,00	100,00 %	●
S14.06.01	Statistico	Associazioni coinvolte in iniziative		Numero				138,00		

S14.06.02	Statistico	Iscrizioni alla manifestazione Corri x Padova		Numero		non determinabile	906,00	1.056,00	
S14.06.03	Statistico	Iscrizioni (like) alla pagina facebook della manifestazione Corri x Padova		Numero		8.037,00	8.692,00	9.129,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

06.02.03 - Promuovere l'attività sportiva 0-99 anni con supporto alle società sportive e al volontariato, ridefinendo i criteri di finanziamento e di gestione degli impianti comunali, in cui siano favorite le iniziative per lo sport di base, le persone anziane, lo sport femminile e le persone con disabilità

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E14.03	Attività Sport Anch'io e sport nei Centri Diurni. Garantire idonei livelli di verifica	Mission istituzionale: benessere sociale	X			100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P14.03.01	Efficacia	Controlli sul rispetto del contratto di appalto del servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria riferito alle attività di Sport Anch'io, con verifica durante le ore di attività.	100	Numero	6,00	2,00	6,00	6,00	100,00 % ●
S14.03.01	Statistico	Disabili frequentanti i Centri Diurni		Numero		80,00	80,00	80,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E14.04	Monitorare il servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria e mantenere gli attuali livelli di soddisfazione da parte degli utenti.	Mission istituzionale: benessere sociale	X			100,00 %


INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
--------	-----------	-------------	------	-----------------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------

P14.04.01	Efficacia	Controlli sul rispetto del contratto di appalto del servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria.	50	Numero	12	5,00	12,00	12,00	100,00 %	●
P14.04.02	Qualità	Utenti soddisfatti in merito al servizio del Centro Comunale di Formazione Fisica e UTIS	50	Percentuale	60,00	-	98,00	92,60	100,00 %	●
S14.04.01	Statistico	Utenti dei corsi del Centro Comunale di Formazione Fisica		Numero		25,00	120,00	100,00		
S14.04.02	Statistico	Bambini utenti dei corsi PrimoSport		Numero		5.076,00	4.923,00	4.943,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

06.03.02 - Organizzare la "Maratona di Padova", la "Corri per Padova" ed altri eventi sportivi tesi alla salute, al benessere ed all'aggregazione

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione		Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E14.07	Organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova. Coinvolgere nelle iniziative il mondo dell'impresa e dell'associazionismo.		Mission istituzionale: benessere sociale	X			 92,50 %		
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P14.07.01	Output	Risorse raccolte con sponsorizzazioni.	30	Euro	50.000	-	9.671,72	43.992,11	75,00 % ●
P14.07.02	Attività	Collaborazione per l'organizzazione della Padova Marathon	20	Si/No	Si	Si	Si	Si	100,00 % ●

P14.07.03	Output	Iniziative e grandi eventi sussidiari, realizzati rispetto alle finalità istituzionali, a seguito di protocollo d'intesa per la concessione dello Stadio Euganeo	20	Numero	1,00	-	1,00	3,00	100,00 %	●
P14.07.04	Output	Organizzazione serate della Corri x Padova	30	Numero	15			24,00	100,00 %	●


Settore 15 - Patrimonio e Partecipazioni

Responsabile: Luca CONTATO

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E15.04	Gestione del Patrimonio Immobiliare: mantenere gli attuali livelli di quantità e tempistica delle attività di acquisizione, vendita e concessione dei beni patrimoniali incrementando la digitalizzazione dei documenti tra i quali le acquisizioni per la realizzazione della linea tramviaria SIR2	Mission istituzionale: benessere economico	X			 95,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P15.04.01	Efficienza	Beni acquisiti od occupati temporaneamente sul totale dei beni da acquisire od occupare per realizzare la linea tramviaria SIR 2 tratto Rubano-Vigonza	8	Percentuale	18			62,00	100,00 %	●
P15.04.02	Attività	Completamento dell'acquisizione dell'Ater dei beni in località Forcellini	7	Si/No	Si			Si	100,00 %	●
P15.04.03	Efficacia	Atti inseriti informaticamente rispetto a tutti i nuovi atti di compravendita, di costituzione di servitù, ecc. nel modulo contratti del nuovo programma Carto che prevede, oltre alla compilazione dell'anagrafica dei soggetti l'aggancio ai dati catastali a cui fa riferimento l'atto stesso e la sua rappresentazione in cartografia	20	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 %	●
P15.04.04	Attività	Terreni dati in concessione: predisposizione dei canoni da applicare al fine del rinnovo degli atti	15	Si/No	Si			Si	100,00 %	●


P15.04.05	Efficacia	Realizzazione del Piano delle Alienazioni: percentuale di beni venduti sul totale	20	Percentuale	10,00			8,00	75,00 %	
P15.04.06	Efficacia	Predisposizione della documentazione necessaria per l'invio delle schede alla soprintendenza per la verifica del vincolo: documentazione predisposta rispetto a quanto richiesto dalla soprintendenza	10	Percentuale	100			100,00	100,00 %	
P15.04.07	Efficacia	Posizioni TARI regolarizzate relative alle proprietà comunali e a quelle in locazione/concessione passiva da terzi, rispetto al totale delle posizioni risultate irregolari per errata/mancata dichiarazione dei concessionari e delle nuove posizioni	10	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 %	
P15.04.08	Efficienza	Nuove locazioni/concessioni e atti pregressi (anno 2007) scansionati ed inseriti in cartoweb	10	Percentuale	90			100,00	100,00 %	
<i>S15.04.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Procedure espropriative</i>		<i>Numero</i>		<i>177,00</i>	<i>140,00</i>	<i>975,00</i>		
<i>S15.04.02</i>	<i>Statistico</i>	<i>Beni acquisiti SIR2</i>		<i>MQ</i>				<i>129.253,00</i>		
<i>S15.04.03</i>	<i>Statistico</i>	<i>Totale istruttorie tecniche</i>		<i>Numero</i>		<i>645,00</i>	<i>486,00</i>	<i>496,00</i>		
<i>S15.04.04</i>	<i>Statistico</i>	<i>Totale contratti stipulati (locazione-concessione-vendite-acquisti)</i>		<i>Numero</i>		<i>204,00</i>	<i>83,00</i>	<i>94,00</i>		


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025




01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E15.02	Mantenere i tempi delle attività che riguardano la gestione degli adempimenti sull'imposta di bollo assolta in modo virtuale, al fine di evitare sanzioni a carico del Comune	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P15.02.01	Efficienza	Tempo di espletamento dell'attività di controllo ed elaborazione dei dati relativi all'adempimento imposta di bollo assolta in modo virtuale	100	Giorni	30	31,00	31,00	8,00	100,00 % 

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E15.03	Gestione vendite e svincoli nell'ambito degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica: garantire strumenti ed azioni contro la morosità	Mission istituzionale: benessere economico	X			 91,25 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P15.03.01	Efficacia	Azioni intraprese rispetto alle morosità accertate (mancato pagamento di tre rate) nella gestione dei piani di rateazione per la vendita di alloggi popolari	35	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 % 
P15.03.02	Efficacia	Somme incassate dalla vendita delle aree PEEP o dalla eliminazione dei vincoli (Var GC 630 del 28.11.23, Modifica del VA da 222.000 euro a 180.000 euro)	35	Euro	180.000	264.956,44	308.150,72	174.237,13	75,00 % 
P15.03.03	Attività	Tempo medio che intercorre dall'accettazione del corrispettivo comunicato all'interessato all'invio della documentazione, compresa la determinazione dirigenziale, al notaio che predispose l'atto notarile	30	Giorni	20			11,00	100,00 % 
S15.03.01	Statistico	Potenziali acquirenti		Numero		622,00	621,00	30,00	
S15.03.02	Statistico	Atti notarili stipulati ex legge 448/98		Numero		61,00	79,00	67,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E15.05	Controllo strategico e operativo delle società partecipate dal Comune di Padova			Mission istituzionale: benessere economico	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P15.05.01	Attività	Attuazione degli adempimenti previsti nella check list delle azioni da intraprendere per realizzare il controllo previsto dal regolamento per il controllo strategico e operativo delle società partecipate dal Comune di Padova	50	Si/No	Si			Si	100,00 % 
P15.05.02	Output	Relazioni acquisite sullo stato di attuazione degli obiettivi comunicati alle società partecipate al fine del controllo previsto dal regolamento per il controllo strategico e operativo delle società partecipate dal Comune di Padova	50	Numero	14			14,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E15.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza			Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P15.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % 

Settore 18 - Tributi e Riscossione

Responsabile: **Maria Pia BERGAMASCHI**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E18.06	Analisi di contesto e proposte operative per l'implementazione della Piattaforma Notifiche Digitali, in collaborazione con i Settori: Servizi Informatici e Telematici, Tributi e Riscossione e Polizia Locale	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P18.06.01	Attività	Produzione documento di analisi di contesto (normativo, organizzativo, documentale e tecnologico)	100	Data	30/11/2023			30/11/2023	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025





01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E18.02	Garantire gli introiti derivanti dalle entrate comunali gestite dal Settore Tributi e Riscossione, anche attraverso il contrasto all'evasione ed all'elusione	Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	92,50 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P18.02.01	Output	Verifiche contabili ai fini del monitoraggio delle entrate gestite dal Settore	5	Numero	15	15,00	15,00	15,00	100,00 % ●
P18.02.02	Output	Incontri con il personale di settore finalizzati all'auto-formazione	5	Numero	8,00	8,00	8,00	8,00	100,00 % ●
P18.02.03	Efficacia	Introito recupero evasione IMU (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da Euro 9.000.000 a Euro 10.000.000)	25	Euro	10.000.000	13.297.016,91	14.060.276,59	10.107.351,00	100,00 % ●
P18.02.04	Efficacia	Introiti recupero evasione ICP - Imposta Comunale Pubblicità e C.O.S.A.P. (stralcio) e Canone Unico Patrimoniale (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da E. 630.000 a E. 700.000)	15	Euro	700.000	-	960.927,77	1.617.518,34	100,00 % ●
P18.02.05	Efficacia	Controllo dichiarazioni sostitutive di inagibilità sul totale delle dichiarazioni presentate ai fini IMU dal 01.01.2010 al 31.12.2022	10	Percentuale	15	5,00	16,00	15,40	100,00 % ●
P18.02.06	Efficacia	Introito recupero evasione IMU per aree fabbricabili	15	Euro	300.000			521.080,00	100,00 % ●
P18.02.07	Qualità	Reclami rispetto al totale accessi agli uffici della UOC IMU Amministrativo	5	Percentuale	10			0,00	100,00 % ●
P18.02.08	Qualità	Utenti soddisfatti sul totale degli utenti del servizio di sportello IMU, rilevati con indagine di customer satisfaction	5	Percentuale	80			97,85	100,00 % ●
P18.02.09	Efficienza	Tempi di comunicazione degli incassi TARI al Settore Ambiente e Territorio	5	Giorni	15	13,00	10,00	7,45	100,00 % ●
P18.02.10	Efficacia	Recupero mancati pagamenti Canone Unico Patrimoniale anni 2021-2022 (solo per l'anno 2021 per segnalazioni della Polizia Locale), rispetto al totale dei mancati pagamenti	10	Percentuale	90			53,07	25,00 % ●

S18.02.01	Statistico	Questionari di Customer Satisfaction compilati		Numero				504,00	
S18.02.02	Statistico	Accessi mediante appuntamento telefonico agli uffici UOC IMU Amministrativo		Numero				699,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione		Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E18.03	Prevenzione del contenzioso e mantenimento dell'efficacia della rappresentanza e difesa dell'Amministrazione		Mission istituzionale: benessere economico	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P18.03.01	Efficacia	Cause definite positive/cause definite	35	Percentuale	85	100,00	100,00	100,00	100,00 % 
P18.03.02	Efficacia	Interpelli evasi/presentati	25	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 % 
P18.03.03	Efficacia	Decremento del contenzioso: numero di istanze di accertamento con adesione, riesame, revoca o annullamento di avvisi di accertamento o rimborsi conclusi senza la proposizione del ricorso avanti il giudice tributario, rispetto al totale delle pervenute	40	Percentuale	90	95,00	92,00	96,88	100,00 % 
S18.03.01	Statistico	Ricorsi presentati		Numero		24,00	36,00	39,00	
S18.03.02	Statistico	Cause definite		Numero		9,00	9,00	6,00	
S18.03.03	Statistico	Istanze di accertamento con adesione, riesame, revoca o annullamento di avvisi di accertamento o rimborsi		Numero		60,00	80,00	72,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E18.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P18.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.02.02 - Studiare strumenti per la “tariffazione puntuale” dei rifiuti e, di conseguenza, permettere effettivamente a ciascuno di pagare per quanto rifiuto produce

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E18.04	Produzione di un documento di analisi del contesto e formulazione di proposte operative per la tariffazione puntuale del servizio di asporto rifiuti, in collaborazione con il Settore Ambiente e Territorio e il gestore del servizio	Mission istituzionale: benessere economico	X			 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P18.04.01	Attività	Produzione di un documento di analisi e di proposte operative (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 30/11/2023 a 31/12/2023)	100	Data	31/12/2023			31/12/2023	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.03.04 - Migliorare l'arredo urbano, attraverso la rimozione di elementi "di disturbo" e la razionalizzazione/digitalizzazione degli impianti pubblicitari

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E18.05	Monitoraggio su un campione di vie della città finalizzato a verificare casi di abusivismo di installazioni pubblicitarie, con particolare attenzione a quelle su suolo pubblico	Legittimazione: rafforzamento dei controlli interni	X			100,00 %

INDICATORI


<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P18.05.01	Efficacia	Verifiche di regolarità amministrativa delle installazioni pubblicitarie eseguite, rispetto al totale delle installazioni presenti nelle vie in cui si è programmato il controllo (via T. Aspetti/via Venezia/via A. De Gasperi/via Torino/via Piovese/via Montà/via Volturno)	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

11.01.05 - Promuovere l'utilizzo di un linguaggio rispettoso delle differenze di genere, inclusivo e non sessista, anche attraverso attività di sensibilizzazione verso la cittadinanza, nelle scuole ed implementando il manifesto dell'inclusione

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E18.07	Attività di sensibilizzazione rivolta ai dipendenti del Settore al fine di promuovere l'utilizzo di un linguaggio inclusivo, partendo dall'analisi di alcuni atti rivolti all'utenza	Capacità operativa: sviluppo umano	X			100,00 %

INDICATORI									
<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P18.07.01	Output	Incontri con gli uffici del Settore, finalizzati alla condivisione del manuale dell'inclusione e all'analisi di alcune tipologie di atti rivolti all'utenza	100	Numero	4,00			4,00	100,00 % 


Settore 19 - Verde, Parchi e Agricoltura Urbana

Responsabile: **Ciro DEGL'INNOCENTI**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

02.03.01 - Garantire nei Quartieri interventi di continua cura, manutenzione, riqualificazione urbanistica, creazione di nuove aree verdi attrezzate, di luoghi per praticare sport all'aperto, illuminazione, accorgimenti viabilistici per aumentare la sicurezza stradale ed il superamento delle barriere architettoniche, anche in considerazione delle indicazioni provenienti dalle Consulte di Quartiere e delle segnalazioni dei cittadini

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E19.02	Attuare gli interventi necessari per permettere ai cittadini di usufruire del verde pubblico, monitorando la manutenzione del verde e delle attrezzature dei parchi	Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 90,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P19.02.01	Efficacia	Controllo del corretto adempimento del contratto sfalcio manti erbosi: aree controllate sul totale aree assegnate	30	Percentuale	70	70,00	70,00	70,00	100,00 %	●
P19.02.02	Efficacia	Monitoraggio, bilancio e valutazione del rischio del verde pubblico: alberature verificate sul totale delle alberature	40	Percentuale	5,00	7,00	7,00	4,76	75,00 %	●
P19.02.03	Efficacia	Verifica attrezzature presenti nei parchi gioco comunali: schede di valutazione aggiornate sul totale	30	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.01.04 - Coordinare, insieme alle consulte di quartiere, una costante attività di riuso della strada e dei luoghi pubblici secondo i criteri di coesione sociale previsti dal piano nazionale di ripresa e resilienza

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E19.05	Diffondere tra i cittadini la cultura del verde pubblico in città, attraverso l'organizzazione di eventi e visite guidate	Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P19.05.01	Output	Giornate di visite guidate nei parchi, di eventi per la Festa dell'albero, di eventi comunque legati alla promozione del Verde	100	Numero	15	33,00	31,00	45,00	100,00 %




OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E19.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P19.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 %


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.03.01 - Migliorare e potenziare la fruizione del verde pubblico attraverso interventi di forestazione ed iniziative volte alla diffusione della cultura del verde e della protezione dell'ambiente

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E19.04	Attuare interventi di forestazione urbana e periurbana, attraverso le azioni previste dal Piano delle Alberature			Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P19.04.01	Attività	Predisposizione di una relazione di ricognizione e verifica del Piano di Gestione delle Alberature	50	Data	31/12/2023			30/11/2023	100,00 % 
P19.04.02	Attività	Termine per la Redazione del Bilancio Arboreo annuale	50	Data	31/12/2023	21/12/2021	31/12/2022	20/12/2023	100,00 % 
S19.04.01	Statistico	Nuove alberature messe a dimora		Numero		1.464,00	8.257,00	1.960,00	
S19.04.02	Statistico	Alberature esistenti		Numero		49.882,00	64.215,00	65.469,00	
S19.04.03	Statistico	Aree assegnate per sfalcio erba		Numero		1.775,00	1.574,00	1.620,00	
S19.04.04	Statistico	Giochi presenti nei parchi		Numero		822,00	827,00	809,00	
S19.04.05	Statistico	Attrezzature sportive presenti nei parchi		Numero		141,00	35,00	81,00	
S19.04.06	Statistico	Aree cani usufruibili		Numero		34,00	40,00	40,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.03.02 - Realizzare il parco agricolo del Basso Isonzo e altri parchi agricoli urbani, per valorizzazione l'agricoltura in città e la "filiera corta"

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E19.03	Proseguire l'attività rivolta all'implementazione delle infrastrutture nelle aree agropaesaggistiche, promuovendo contestualmente fra i cittadini la cultura	Mission istituzionale: benessere ambientale	X			 100,00 %

	dell'agricoltura urbana come mezzo per il miglioramento della qualità paesaggistica e della vita sociale								
INDICATORI									
<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P19.03.01	Attività	Ampliamento delle pagine Web del settore su Padovanet, con integrazione della sezione tematica sull'agricoltura urbana con un'ulteriore scheda	50	Si/No	Si	Si	Si	Si	100,00 % ●
P19.03.02	Attività	Predisposizione relazione di analisi del processo per la coprogettazione della gestione del Parco Basso Isonzo	50	Si/No	Si			Si	100,00 % ●
<i>S19.03.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Orti esistenti</i>		<i>Numero</i>		<i>705,00</i>	<i>705,00</i>	<i>705,00</i>	


Settore 22 - Edilizia Privata

Responsabile: Nicoletta PAIARO

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.01.03 - Implementare la funzione dello Sportello Unico Edilizia e ridurre i tempi di risposta alle richieste di dati edilizi attraverso il completamento del progetto di digitalizzazione delle pratiche edilizie del Comune di Padova




OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E22.02	Garantire la regolarità degli interventi privati attraverso un'attività di controllo istruttorio tecnico/amministrativo delle pratiche edilizie secondo i principi di economicità, efficacia, imparzialità e trasparenza	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P22.02.01	Efficacia	Gestione attività di vigilanza conseguenti ad esposti per illeciti edilizi: comunicazioni verificate sul totale pervenute nell'anno	10	Percentuale	70			97,00	100,00 % ●
P22.02.02	Efficacia	Definizione delle pratiche giacenti di condono edilizio Leggi 47/1985 - 724/94 – 326/2003: pratiche chiuse rispetto al totale giacenti	10	Percentuale	18			21,00	100,00 % ●
P22.02.03	Efficacia	SCIA verificate sul totale di quelle presentate (Edilizia Residenziale + Edilizia Produttiva)	10	Percentuale	40	42,00	50,00	51,00	100,00 % ●
P22.02.04	Efficacia	SCIA alternative al permesso di costruire verificate sul totale di quelle presentate (Edilizia Residenziale + Edilizia Produttiva)	20	Percentuale	90	92,00	97,00	94,00	100,00 % ●

P22.02.05	Efficacia	SCIA di agibilità verificate sul totale di quelle presentate (Edilizia Residenziale + Edilizia Produttiva)	15	Percentuale	30	29,00	37,00	42,00	100,00 %	●
P22.02.06	Efficacia	Varianti Urbanistiche con procedimento SUAP concluse entro il termine fissato dal DPR 160/2010	10	Percentuale	100	40,00	100,00	100,00	100,00 %	●
P22.02.07	Efficacia	CILA verificate sul totale di quelle presentate	5	Percentuale	10,00			29,00	100,00 %	●
P22.02.08	Efficacia	Ricognizione SCIA e DIA per verifica del pagamento del contributo di costruzione ed invio del sollecito di pagamento degli anni 2013 e 2019: pratiche verificate sul totale delle presentate (Var GC 453 del 19.9.23, eliminato)	10		80			<i>Eliminato</i>		X
P22.02.09	Efficacia	Ricognizione SCIA/alternative e DIA/alternative per verifica del pagamento del contributo di costruzione ed invio del sollecito di pagamento degli anni 2013 e 2019: pratiche verificate sul totale delle presentate	10	Percentuale	80			82,00	100,00 %	●
P22.02.10	Efficacia	Ricognizione PdC (Permessi di Costruire) ancora in attesa di integrazione da parte dei tecnici esterni e loro definizione (anni 2019 e 2020): pratiche definite sul totale (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo indicatore)	10	Percentuale	80			90,00	100,00 %	●
S22.02.01	Statistico	<i>Permessi di costruire residenziali richiesti (Edilizia Residenziale + Edilizia Produttiva)</i>		<i>Numero</i>		<i>222,00</i>	<i>172,00</i>	<i>259,00</i>		
S22.02.02	Statistico	<i>SCIA per agibilita' presentate come da ord 24 DPR 380/2001 (Edilizia Residenziale + Edilizia Produttiva)</i>		<i>Numero</i>		<i>615,00</i>	<i>682,00</i>	<i>673,00</i>		
S22.02.03	Statistico	<i>Comunicazioni pervenute per illeciti edilizi</i>		<i>Numero</i>				<i>72,00</i>		
S22.02.04	Statistico	<i>SCIA presentate come da art 22 dpr 380/2001 (Edilizia Residenziale + Edilizia Produttiva)</i>		<i>Numero</i>		<i>2.659,00</i>	<i>2.856,00</i>	<i>2.432,00</i>		
S22.02.05	Statistico	<i>SCIA alternative al permesso di costruire presentate come da art 23 DPR 380/2001 (Edilizia Residenziale + Edilizia Produttiva)</i>		<i>Numero</i>		<i>305,00</i>	<i>326,00</i>	<i>248,00</i>		
S22.02.06	Statistico	<i>Cila presentate</i>		<i>Numero</i>				<i>2.333,00</i>		
S22.02.07	Statistico	<i>Varianti Urbanistiche con procedimento SUAP presentate</i>		<i>Numero</i>				<i>2,00</i>		

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E22.04	Promuovere la soluzione delle problematiche connesse all'applicazione delle normative nazionali, regionali e regolamentari, nonché alla prassi amministrativa, nell'ambito dell'attività edilizia.			Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P22.04.01	Attività	Aggiornamento del Regolamento per il calcolo del contributo di costruzione sulla base del nuovo Piano degli Interventi a seguito di avvenuta approvazione (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA dal 30/06/2023 al 31/12/2023).	40	Data	31/12/2023	-	Non determinabile	28/12/2023	100,00 % 
P22.04.02	Attività	Aggiornamento delle norme del Nuovo Regolamento edilizio con le NTA del P.I. sulla base del nuovo Piano degli Interventi a seguito di avvenuta approvazione (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA dal 30/09/2023 al 31/12/2023).	30	Data	31/12/2023	-	04/04/2022	29/12/2023	100,00 % 
P22.04.03	Attività	Redazione del prontuario per la presentazione delle istanze edilizie telematiche (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA dal 30/09/2023 al 31/12/2023).	30	Data	31/12/2023			27/12/2023	100,00 % 

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E22.05	Promuovere la riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare in centro storico			Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023

P22.05.01	Attività	Redazione delle linee guida per gli interventi di efficientamento energetico negli edifici in Centro Storico (Var GC 453 del 19.9.23, eliminato).	100		31/12/2023			<i>Eliminato</i>	
P22.05.02	Attività	Redazione della Relazione Tecnico descrittiva e del Capitolato speciale d'appalto finalizzato all'affidamento dell'incarico per la Redazione delle linee guida per gli interventi di efficientamento energetico negli edifici in Centro Storico (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo indicatore).	100	Data	31/12/2023		19/12/2023	100,00 %	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E22.03	Coordinare e semplificare le procedure e le modalità operative dello sportello unico, in particolare per l'acquisizione dei pareri e per l'accesso agli atti, anche mediante lo sviluppo di modalità telematiche	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P22.03.01	Output	Incontri formativi con il personale, finalizzati all'aggiornamento procedurale e normativo in merito alla disciplina amministrativa ed edilizio/urbanistica	30	Numero	10,00			10,00	100,00 %
P22.03.02	Efficacia	Percentuale delle pratiche i cui pareri sono acquisiti tramite Conferenza di Servizi rispetto alle totali relative all'Edilizia Produttiva e Residenziale	30	Percentuale	90	100,00	100,00	98,00	100,00 %
P22.03.03	Efficacia	Pratiche edilizie indicizzate e digitalizzate sul totale del Secondo Lotto del Progetto di digitalizzazione affidato tramite contratto CONSIP	10	Percentuale	90			100,00	100,00 %

P22.03.04	Efficacia	Riordino e sfolgimento dei documenti che compongono le pratiche edilizie comprese nel periodo 1999-2018 e destinate alla digitalizzazione (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo indicatore)	30	Data	30/09/2023			15/09/2023	100,00 %	●
S22.03.01	Statistico	Richieste di accesso agli atti		Numero		6.270,00	3.399,00	3.236,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E22.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P22.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●


Settore 46 - Urbanistica e Servizi Catastali

Responsabile: **Danilo GUARTI**


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi


OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E46.06	Digitalizzazione dell'archivio PUA, ai fini del miglioramento, della semplificazione e della velocità nella consultazione sia per gli uffici comunali che per i cittadini e le imprese	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X		 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P46.06.01	Efficacia	PUA caricati nell'applicazione gestionale in ambiente GIS, rispetto al totale PUA	100	Percentuale	20			100,00	100,00 % 

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E46.07	Migliorare lo standard di qualità nel servizio catastale, finalizzato al tempestivo e corretto accatastamento e all'ottimizzazione degli strumenti informatici della numerazione civica	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
--------	-----------	-------------	------	-----------------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------


P46.07.01	Efficacia	Bonifiche dei numeri civici che, a seguito del conferimento all'ANNCSU (Archivio Nazionale Numeri Civici e Strade Urbane) risultano doppi o ripetuti, sul totale dei casi segnalati dall'Agenzia delle Entrate	34	Percentuale	90			100,00	100,00 %	●
P46.07.02	Efficacia	Procedimenti avviati di costituzione e/o variazione di unità immobiliari urbane a seguito di verifica relativa al corretto accatastamento, sul totale previsto	33	Percentuale	90			100,00	100,00 %	●
P46.07.03	Efficacia	Monitoraggio dello stato di realizzo delle opere pubbliche dell'Ente ai fini dell'accatastamento nei termini di legge: pratiche verificate rispetto al totale	33	Percentuale	90	-	100,00	100,00	100,00 %	●
S46.07.01	Statistico	Procedimenti di numerazione civica avviati		Numero		333,00	399,00	480,00		
S46.07.02	Statistico	Accertamenti sul territorio effettuati		Numero		610,00	375,00	425,00		
S46.07.03	Statistico	Servizi catastali erogati allo sportello		Numero		2.178,00	1.353,00	779,00		
S46.07.04	Statistico	Servizi catastali erogati online		Numero		236,00	208,00	127,00		
S46.07.05	Statistico	Atti di aggiornamento catastale redatti dal Settore		Numero		86,00	71,00	69,00		
S46.07.06	Statistico	Volture predisposte su richiesta dei cittadini		Numero		58,00	35,00	31,00		
S46.07.07	Statistico	Casi segnalati dall'Agenzia delle Entrate di numeri civici doppi o ripetuti conferiti all'ANNCSU (Archivio Nazionale Numeri Civici e Strade Urbane)		Numero				3.504,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.05 - Gestire i fondi provenienti dagli Enti esterni, in particolare quelli derivanti dal P.N.R.R. garantendo la correttezza delle procedure ed il rispetto delle scadenze e degli obiettivi previsti da ogni singolo bando

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E46.03	Predisporre la variante al Piano degli Interventi a seguito della progettazione della nuova linea SIR2	Mission istituzionale: benessere economico	X			 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P46.03.01	Attività	Redazione documentazione da consegnare alla commissione consiliare per l'adozione della variante al PI in seguito alla progettazione della linea SIR2	100	Data	31/08/2023			09/06/2023	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E46.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P46.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

08.01.03 - Aggiornare il Piano di Assetto del Territorio

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E46.04	Aggiornamento quadro conoscitivo propedeutico a qualsiasi modifica del PAT	Mission istituzionale: benessere ambientale	X			100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P46.04.01	Attività	Predisposizione della documentazione tecnica all'aggiornamento del quadro conoscitivo del PAT	100	Data	31/08/2023			17/04/2023	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

08.02.01 - Pianificare tutta l'area della stazione, compresa IFIP e area PP1, portando a termine la connessione effettiva tra l'Arcella e il Centro, immaginando aree verdi e spazi a uso collettivo, compreso un nuovo collegamento ciclopedonale che congiunga la stazione con le aree universitarie e del Parco Tito Livio

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E46.05	Partecipazione agli incontri con RFI per la pianificazione dell'area della Stazione in attuazione del protocollo d'intesa del 10/08/2020	Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	100,00 %


INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P46.05.01	Output	Incontri con RFI effettuati per la pianificazione dell'area della Stazione	100	Numero	4,00			4,00	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.04.02 - Monitorare la realizzazione del nuovo Polo Ospedaliero e favorire il recupero e la riqualificazione dell'Ospedale ai Colli

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E46.02	Effettuare un monitoraggio frequente sulle fasi ed il relativo stato di avanzamento della realizzazione del Nuovo Polo Ospedaliero	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P46.02.01	Output	Report di monitoraggio dell'avanzamento lavori per la realizzazione del Nuovo Polo Ospedaliero e riqualificazione dell'ospedale Giustiniano trasmessi al Sindaco rispetto ai tre programmati nell'anno	100	Numero	3,00			3,00	100,00 % ●


Settore 52 - SUAP e Attività Economiche

Responsabile: **Marina CELI**


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E52.03	Formare il personale del settore sull'utilizzo del software GAP e su materie di competenza del Settore, al fine di poterne incrementare le capacità telematiche, l'efficienza e la capacità di assistenza agli utenti	Capacità operativa: sviluppo capitale umano	X			 100,00 %


INDICATORI



Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P52.03.01	Output	Incontri di supporto e formazione agli operatori del SUAP, per l'utilizzo del gestionale GAP e su materie specifiche dell'attività di settore	100	Numero	6,00			13,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili


OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E52.04	Adozione di misure di controllo di regolarità dei titoli abilitativi per l'esercizio di attività economiche	Legittimazione: rafforzamento dei controlli interni	X			 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P52.04.01	Attività	Predisposizione del questionario di soddisfazione utenti, riferito al rilascio del provvedimento di concessione a seguito di istanza di occupazione di suolo pubblico per attività di somministrazione di alimenti e bevande	30	Data	30/09/2023			28/09/2023	100,00 % 
P52.04.02	Efficacia	SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività)/comunicazioni per subingresso verificate, sul totale presentate, rispetto ai requisiti di legge previsti per l'esercizio delle attività economiche	70	Percentuale	15	12,00	12,00	15,00	100,00 % 
S52.04.01	Statistico	Istanze di autorizzazione pervenute tramite portale "Impresa in un giorno" di competenza del Settore Suap e Attività Economiche		Numero				1.303,00	
S52.04.02	Statistico	SCIA pervenute tramite portale "Impresa in un giorno" di competenza del Settore Suap e Attività Economiche		Numero				1.577,00	
S52.04.03	Statistico	Pratiche pervenute tramite portale "Impresa in un giorno"		Numero		15.631,00	18.078,00	16.367,00	
S52.04.04	Statistico	Comunicazioni per subingresso pervenute tramite portale "Impresa in un giorno" di competenza del Settore Suap e Attività Economiche		Numero				388,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi



OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E52.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P52.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

13.01.02 - Sostenere, attraverso eventi, iniziative, contributi, incentivi o sgravi fiscali, le piccole realtà artigianali e commerciali in difficoltà economica nei quartieri, al fine di promuovere il commercio e riqualificare il territorio.

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E52.02	Fornire supporto amministrativo ed eventuale contributo economico alle associazioni per realizzare eventi ed iniziative di valorizzazione del tessuto economico culturale e sociale al fine di promuovere il commercio e riqualificare il territorio	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P52.02.01	Efficacia	Eventi di promozione del commercio nei quartieri e nelle zone meno attrattive del centro storico, sul totale degli eventi	50	Percentuale	70	64,00	70,67	70,00	100,00 % 
P52.02.02	Attività	Predisposizione del programma delle iniziative relative alle festività natalizie con ricadute positive sulle attività economiche.	50	Data	31/10/2023	27/10/2021	19/10/2022	10/10/2023	100,00 % 
S52.02.01	Statistico	Manifestazioni di promozione del commercio svolte in area pubblica		Numero		89,00	133,00	126,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

13.02.01 - Riquilificare i mercati storici. Promuovere eventi, manifestazioni, piazze e percorso dello shopping per il sostegno delle attività commerciali nei Quartieri periferici, soprattutto nelle aree attualmente poco frequentate, coinvolgendo anche gli operatori per un'ottimale gestione dei mercati

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E52.07	Adozione di misure finalizzate alla riqualificazione dei mercati centrali e/o caratterizzati da specifica merceologia	Mission istituzionale: benessere economico	X			100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P52.07.01	Attività	Predisposizione proposta di deliberazione di riorganizzazione degli spazi del mercato di Piazza delle Erbe (Var GC 536 del 24.10.23, eliminato)	50		31/10/2023			Eliminato	X
P52.07.02	Attività	Approvazione del bando per l'affidamento in gestione del mercato dell'antiquariato	50	Data	30/06/2023			07/03/2023	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

13.03.01 - Rafforzare la diffusione di mercati agricoli a Km0 per avvicinare e ampliare il mercato di consumatori consapevoli e attenti ai prodotti del territorio

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E52.06	Identificazione e valutazione in merito all'idoneità dell'area da destinare a mercato agricolo di futura istituzione e coinvolgimento delle principali associazioni di produttori agricoli per l'individuazione del soggetto gestore (Var GC 630 del 28.11.23, modifica della descrizione)	Mission istituzionale: benessere economico	X			100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P52.06.01	Attività	Predisposizione della relazione all'Amministrazione Comunale riferita a tutte le attività svolte dal settore finalizzate alla sperimentazione del mercato agricolo che ne precede la nuova istituzione (Var GC 536 del 24.10.23, modifica del VA da 30/11/2023 a 31/12/2023 e Var GC 630 del 28.11.23, modifica descrizione)	100	Data	31/12/2023			28/12/2023	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

13.03.02 - Sostenere le iniziative di innovazione di “Sotto il Salone” che portino all’integrazione dell’offerta commerciale e ad una comunicazione coordinata

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E52.05	Regolamentazione delle attività del comparto ""Centro Storico - Sotto il Salone"" per coordinare e uniformare l’offerta economica delle stesse.	Mission istituzionale: benessere economico	X			 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P52.05.01	Attività	Predisposizione dell’Ordinanza che regola gli orari delle attività del “Sotto Salone”	100	Si/No	Si			Si	100,00 % 


Settore 57 - Lavori Pubblici

Responsabile: **Matteo BANFI** *ad interim*

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.05 - Gestire i fondi provenienti dagli Enti esterni, in particolare quelli derivanti dal P.N.R.R. garantendo la correttezza delle procedure ed il rispetto delle scadenze e degli obiettivi previsti da ogni singolo bando

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E57.02	Realizzare le opere finanziate dal PNRR, rispettando le scadenze stabilite dai bandi/convenzioni e provvedendo alla relativa rendicontazione	Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.02.01	Efficacia	Scadenze rispettate sul totale delle scadenze definite dai bandi PNRR o da successivi provvedimenti ministeriali	70	Percentuale	70	-	-	100,00	100,00 % ●
P57.02.02	Efficacia	Fasi progettuali rendicontate sulla piattaforma REGIS, rispetto alle fasi realizzate	30	Percentuale	60	-	-	100,00	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

02.01.01 - Creare una struttura permanente (Urban Center) che rappresenti l'immagine della città dal punto di vista dell'assetto urbano e sociale, dei servizi e delle opportunità, che riunisca tutti gli enti ed i soggetti che concorrono allo sviluppo della città in modo coordinato, che mostri i piani futuri della città e che favorisca e organizzi la partecipazione con il territorio ed i cittadini

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E57.11	Coinvolgimento dei cittadini per la diffusione della cultura di Protezione Civile			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.11.01	Output	Incontri informativi e corsi di formazione di Protezione Civile attivati		100	Numero	5,00	-	-	5,00	100,00 % 
S57.11.01	Statistico	Ore programmate per esercitazioni ed addestramenti del GVPC			Ore		1.500,00	3.128,00	1.105,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025									
02.03.01 - Garantire nei Quartieri interventi di continua cura, manutenzione, riqualificazione urbanistica, creazione di nuove aree verdi attrezzate, di luoghi per praticare sport all'aperto, illuminazione, accorgimenti viabilistici per aumentare la sicurezza stradale ed il superamento delle barriere architettoniche, anche in considerazione delle indicazioni provenienti dalle Consulte di Quartiere e delle segnalazioni dei cittadini									


OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E57.03	Rivitalizzazione dei Quartieri, attraverso progetti di manutenzione ordinaria e straordinaria e relative autorizzazioni			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023

P57.03.01	Efficacia	Progetti avviati almeno per la fase di progettazione esecutiva, rispetto a quelli finanziati dall'Amministrazione	35	Percentuale	80	-	-	92,00	100,00 %	●
P57.03.02	Efficacia	Lavori effettuati nel rispetto del cronoprogramma, sul totale dei lavori previsti da realizzare	35	Percentuale	70	-	-	98,00	100,00 %	●
P57.03.03	Efficienza	Tempo medio per il rilascio delle autorizzazioni per lavori di sottoservizi su sede stradale	30	Giorni	12,00	9,00	12,00	12,00	100,00 %	●
<i>S57.03.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Interventi urgenti richiesti su infrastrutture</i>		<i>Numero</i>		<i>8.270,00</i>	<i>8.643,00</i>	<i>9.445,00</i>		
<i>S57.03.02</i>	<i>Statistico</i>	<i>Autorizzazioni per lavori di sottoservizi su sede stradale</i>		<i>Numero</i>		<i>1.670,00</i>	<i>1.981,00</i>	<i>1.578,00</i>		
<i>S57.03.03</i>	<i>Statistico</i>	<i>Strade di competenza comunale</i>		<i>Kilometri</i>		<i>1.020,00</i>	<i>1.020,00</i>	<i>1.030,00</i>		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E57.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI


<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P57.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	40	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 % ●

P57.01.02	Efficacia	Tempi di aggiornamento delle pagine web	40	Giorni	3	3,00	3,00	3,00	100,00 %	●
P57.01.03	Attività	Sviluppo proposte migliorative atte a ridurre il rischio corruttivo	20	Data	31/12/2023	-	-	31/12/2023	100,00 %	●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

04.01.01 - Completare la messa a norma di tutti gli edifici scolastici comunali ed in particolare effettuare gli interventi affinché siano dotati di wi.fi. e di ventilazione meccanica per il ricircolo dell'aria e prevenzione covid e, per i servizi 0-6 anni, la climatizzazione

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E57.15	Conservazione, manutenzione e messa a norma degli edifici scolastici comunali	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 75,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.15.01	Efficacia	Incremento percentuale, rispetto allo scorso anno, del numero di edifici scolastici comunali a norma, in materia di prevenzione incendio (2022: n. 61 edifici a norma) (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA dal 10% al 6%).	100	Percentuale	6,00	-	-	5,00	75,00 % ●
S57.15.01	Statistico	Edifici Scolastici: asili nido da adeguare alla normativa antincendio		Numero		18,00	61,00	3,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025



05.01.01 - Organizzare mostre ed eventi culturali mediante una strategia fondata sulla programmazione intersettoriale, la semplificazione, la trasparenza, l'ottimizzazione delle risorse ed il coordinamento con gli attori del territorio che operano in quest'ambito, favorendo una proposta di qualità e ponendo l'attenzione alla promozione dei giovani artisti

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E57.10	Rispettare le normative in materia di sicurezza e igiene per le manifestazioni pubbliche e sui locali di pubblico spettacolo			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.10.01	Efficienza	Controllo dei piani operativi di sicurezza cantieri, dal ricevimento richiesta da parte dei settori	30	Giorni	15	6,00	15,00	15,00	100,00 % ●
P57.10.02	Efficienza	Consulenza, progettazione, redazione piani di emergenza e verifiche tecniche, ai fini della sicurezza, per manifestazioni organizzate direttamente dal Comune: giorni intercorrenti dalla richiesta	40	Giorni	30	11,00	30,00	30,00	100,00 % ●
P57.10.03	Efficienza	Tempi per il rilascio delle licenze di agibilità di pubblico spettacolo temporanea o fissa, ai sensi degli artt. 68 e 80 del TULPS	30	Giorni	30	30,00	30,00	15,00	100,00 % ●
S57.10.01	Statistico	Sopralluoghi di verifica preventiva sulle condizioni di agibilità di locali		Numero		50,00	50,00	27,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.02.04 - Proseguire con il restauro del Castello Carrarese, propedeutico alla sua trasformazione in grande spazio per il design e l'arte contemporanea


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E57.04	Proseguimento dei lavori di restauro del Castello dei Carraresi: Ala Nord ed Ala Est	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.04.01	Attività	Restauro del Castello dei Carraresi Ala Nord - Progettazione definitiva	50	Data	30/06/2023			21/03/2023	100,00 % 
P57.04.02	Attività	Restauro del Castello dei Carraresi Ala Est – Progettazione definitiva (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 30/06/2023 a 31/12/2023).	50	Data	31/12/2023	-	-	27/12/2023	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.02.05 - Procedere con il restauro della Torre degli Anziani, restituendone l'accessibilità a residenti e turisti

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E57.05	Realizzazione dei lavori di restauro della Torre degli Anziani	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.05.01	Attività	Restauro della Torre degli Anziani - Inizio Lavori	100	Data	30/06/2023	-	-	14/06/2023	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.03.01 - Continuare nel recupero del Parco delle Mura, valorizzando sia la cinta muraria sia il sistema delle aree verdi storiche connesse e quelle limitrofe non connesse, anche mediante nuove modalità di riscoperta e valorizzazione della Padova fluviale e delle Acque e la rimozione o il superamento delle barriere architettoniche

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E57.06	Padova Celeste - Parco delle Mura: restauro del sistema bastionato cinquecentesco			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.06.01	Attività	Padova Celeste – Parco delle Mura. Restauro del sistema bastionato cinquecentesco: tratto murario compreso tra Bastione Alicorno e Bastione Saracinesca. Progettazione definitiva (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 30/06/2023 a 31/12/2023).		100	Data	31/12/2023	-	-	18/10/2023	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

06.01.02 - Creare nuovi spazi di aggregazione realizzando piastre sportive nei quartieri e riqualificare quelle già esistenti

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E57.07	Realizzazione interventi per creare nuove piastre sportive			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.07.01	Output	Superficie di piastre sportive riqualificata		100	MQ	1.600	-	-	1.856,00	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

08.01.02 - Attuare gli interventi di rigenerazione nelle aree previste dal nuovo Piano degli Interventi, recuperando i vuoti urbani delle aree degradate e delle aree dismesse con particolare attenzione alle caratteristiche urbanistiche del contesto e al consumo di suolo zero

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E57.16	Verifica dei progetti tramite B.I.M. (Building Information Modeling), il sistema informativo digitale della costruzione	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.16.01	Attività	Verifica tramite B.I.M dei seguenti progetti: 1) restauro e riqualificazione Istituto ex Configliachi LLEDP2021/137 2) Riqualificazione edificio ex Coni LLPPEDP2021/136	100	Data	31/12/2023	-	-	28/08/2023	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.01.01 - Implementare le azioni del PAESC per raggiungere l'obiettivo della neutralità climatica entro il 2030 e potenziare le misure di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici anche attraverso lo sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili, l'installazione di impianti fotovoltaici a copertura di grandi parcheggi, sugli edifici pubblici e attraverso la cura della risorsa idrica per arginare il fenomeno della siccità

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E57.12	Effettuare uno studio che preveda l'analisi e la valutazione circa l'idoneità tecnica ed economica di installare impianti fotovoltaici sugli edifici pubblici, al fine di ridurre i consumi energetici	Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.12.01	Attività	Predisposizione di una relazione di ricognizione e verifica di spazi pubblici disponibili ed idonei all'installazione di nuovi impianti fotovoltaici	100	Data	31/12/2023	-	-	18/12/2023	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

10.02.01 - Incentivare la mobilità dolce, attraverso il completamento e ampliamento della bicipolitana e la promozione della mobilità in sharing e di nuove modalità di mobilità sostenibile, con una particolare attenzione ai sistemi di sicurezza da un lato e di sanzionamento dell'abbandono selvaggio dei mezzi, dall'altro

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E57.13	Sviluppare azioni rivolte alla mobilità sostenibile	Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.13.01	Output	Lunghezza di nuovi percorsi ciclabili realizzati	100	Metri	4.000,00	-	-	4.000,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

10.02.02 - Garantire gli interventi previsti dal Piano di abbattimento e superamento delle barriere architettoniche

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E57.14	Provvedere all'abbattimento delle barriere architettoniche con la realizzazione di rampe per disabili			Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.14.01	Output	Nuove rampe per disabili realizzate nei marciapiedi cittadini		100	Numero	30	-	-	30,00	100,00 %


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

14.02.02 - Assicurare, all'interno dell'ente e promuovere nelle società partecipate, la sicurezza e la salute dei lavoratori, il benessere organizzativo, le pari opportunità e l'equilibrio di genere

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E57.08	Mantenere gli standard temporali e qualitativi nella gestione del servizio di "sorveglianza sanitaria e politiche di sicurezza"			Capacità operativa: sicurezza e salute sui luoghi di lavoro	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P57.08.01	Efficienza	Tempi di riscontro operativo per l'individuazione dei fattori di rischio presenti negli ambienti di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione da adottare		25	Giorni	10	10,00	10,00	10,00	100,00 %

P57.08.02	Qualità	Lavoratori del Comune di Padova soddisfatti relativamente al servizio di medicina preventiva (ultimo dato disponibile)	50	Percentuale	80,00	94,83	Non determinabile	91,73	100,00 %	●
P57.08.03	Efficienza	Tempi di invio a visita medica personale temporaneo, stagisti/tirocinanti, lavoratori di pubblica utilità e socialmente utili, da comunicazione Settore	25	Giorni	10	5,00	10,00	10,00	100,00 %	●
S57.08.01	Statistico	Sopralluoghi finalizzati alla sicurezza e alla salute		Numero		1.022,00	723,00	115,00		
S57.08.02	Statistico	Dipendenti di ruolo soggetti ad obbligo di sorveglianza sanitaria nell'anno		Numero		886,00	522,00	601,00		
S57.08.03	Statistico	Infortuni (esclusi itinere)		Numero		33,00	51,00	13,00		

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023				
E57.09	Diffondere la cultura della sicurezza e della salute all'interno del Comune	Capacità operativa: sicurezza e salute sui luoghi di lavoro	X	X	X	 100,00 %				
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P57.09.01	Qualità	Valutazioni positive nei questionari di qualità dei corsi (Var GC 453 del 19.9.23, modifica della descrizione)	20	Percentuale	90,00	97,00	95,9	95,92	100,00 %	●
P57.09.02	Efficienza	Sportello "Stress Lavoro-correlato" – ore di apertura settimanali	30	Numero	20	20,00	20,00	20,00	100,00 %	●
P57.09.03	Output	Prove di evacuazione effettuate	30	Numero	2,00	2,00	2,00	2,00	100,00 %	●

P57.09.04	Attività	Rilevazione "Stress Lavoro-correlato": predisposizione relazione annuale	20	Data	31/12/2023	28/12/2021	31/12/2022	29/12/2023	100,00 %	
S57.09.01	Statistico	<i>Richieste di consulenze, progettazioni e piani di emergenza</i>		<i>Numero</i>		<i>120,00</i>	<i>140,00</i>	<i>140,00</i>		
S57.09.02	Statistico	<i>Prove di evacuazione da edifici scolastici e palazzi comunali</i>		<i>Numero</i>		<i>2,00</i>	<i>2,00</i>	<i>2,00</i>		
S57.09.03	Statistico	<i>Partecipanti ai corsi di formazione</i>		<i>Numero</i>		<i>-</i>	<i>-</i>	<i>398,00</i>		


Settore 59 - Servizi Istituzionali e Avvocatura

Responsabile: **Laura PAGLIA**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E59.02	Mantenere i livelli di efficienza nei servizi postali e nell'attività di accertamento anagrafico	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %




INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P59.02.01	Output	Servizio postale: relazioni trimestrali sull'andamento del servizio riportanti la sintesi dei monitoraggi effettuati e la valutazione in termini di qualità dei servizi resi, evidenziando eventuali criticità	50	Numero	4,00	-	-	4,00	100,00 %	●
P59.02.02	Efficacia	Accertamenti anagrafici effettuati entro il termine endoprocedurale di 30 giorni, sul totale accertamenti anagrafici effettuati per cambio residenza e per cambio abitazione	50	Percentuale	85	97,88	96,00	99,00	100,00 %	●
S59.02.01	Statistico	Pezzi spediti Ente		Numero		-	-	188.287,00		
S59.02.02	Statistico	Accertamenti anagrafici effettuati per cambio residenza e per cambio abitazione		Numero		-	-	1.286,00		

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E59.03	Garantire ai cittadini la tempestiva conoscenza delle deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.03.01	Efficienza	Tempo medio elaborazione deliberazioni dopo sedute Giunta Comunale	50	Giorni	3	1,98	2,00	1,00	100,00 %
P59.03.02	Efficienza	Tempo medio elaborazione deliberazioni dopo sedute Consiglio Comunale	50	Giorni	3	1,66	2,00	1,00	100,00 %
S59.03.01	Statistico	Deliberazioni Giunta Comunale		Numero		779,00	702,00	746,00	
S59.03.02	Statistico	Deliberazioni Consiglio Comunale		Numero		132,00	105,00	104,00	
S59.03.03	Statistico	Documentazione del Consiglio Comunale rielaborata e pubblicata nell'Area del Consiglio Comunale dell'Intranet aziendale		Numero		-	-	3.583,00	
S59.03.04	Statistico	Documenti adottati dalla Giunta Comunale rielaborati con l'inserimento del numero e data dell'atto deliberativo		Numero		-	-	6.011,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E59.04	Ottimizzare la gestione del Servizio archivistico comunale e la valorizzazione del patrimonio archivistico dell'Ente	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.04.01	Output	Redazione e/o aggiornamento di schede di ricerca sulle tematiche di ricerca di studiosi o colleghi, o per revisione d'ufficio.	30	Numero	50	-	-	63,00	100,00 % 
P59.04.02	Output	Revisione degli strumenti di descrizione dei fondi archivistici dell'Archivio Generale per la consultazione, da parte di personale dell'Archivio, utenti e colleghi: aggiornamento, unificazione e migrazione database ed elenchi	40	Numero	30	-	-	37,00	100,00 % 
P59.04.03	Efficacia	Indicizzazione/schedatura di fondi e serie ancora privi di strumenti di consultazione, anche in funzione di specifici progetti di digitalizzazione del patrimonio archivistico dell'Ente, per un totale di 15.000 unità archivistiche (Var GC 630 del 28.11.23, modifica della descrizione)	30	Percentuale	100	-	-	134,00	100,00 % 
S59.04.01	Statistico	Archivio Generale - Unità archivistiche versate in Archivio dai settori per la conservazione a fini storici o amministrativi		Metri		-	-	133,80	
S59.04.02	Statistico	Archivio generale - Unità archivistiche scartate e distrutte secondo quanto previsto dal Piano Analitico di Conservazione/Scarto documentale		Metri		-	-	215,59	
S59.04.03	Statistico	Archivio Generale – Richieste di accesso ai servizi archivistici da parte degli utenti per ricerche storiche o amministrative		Numero		-	-	91,00	
S59.04.04	Statistico	Archivio Generale – Ricerche effettuate per conto degli utenti e dei colleghi che accedono all'Archivio		Numero		-	-	122,00	


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E59.05	Garantire in modo efficiente - anche attraverso l'uso di	Capacità operativa:	X	X	X	 100,00 %

	strumenti telematici - il supporto ai Consiglieri Comunali per l'esercizio del loro mandato	organizzazione e processi							
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.05.01	Efficienza	Tempo medio di risposta alle richieste dei Consiglieri Comunali	60	Giorni	2,00	0,96	1,00	1,07	100,00 % ●
P59.05.02	Efficienza	Tempo medio inserimento documentazione delle Commissioni Consiliari - Area del Consiglio Comunale - nell'Intranet aziendale	40	Giorni	2,00	0,40	1,00	0,61	100,00 % ●
S59.05.01	Statistico	Richieste documentazione presentate dai Consiglieri Comunali		Numero		1.240,00	959,00	1.051,00	
S59.05.02	Statistico	Documentazione delle Commissioni Consiliari pubblicata nell'Area del Consiglio Comunale dell'Intranet aziendale		Numero		-	-	562,00	
S59.05.03	Statistico	Sedute Commissioni consiliari		Numero		-	-	184,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E59.06	Sviluppare l'attività di gestione documentale digitale, in particolare attraverso l'analisi e l'aggiornamento degli strumenti di gestione documentale	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.06.01	Attività	Aggiornamento Oggettario sul sistema di protocollo informatico P@doc: revisione e messa a disposizione per la pubblicazione	25	Data	08/10/2023	-	-	06/10/2023	100,00 % ●

P59.06.02	Attività	Redazione Piano Analitico di Conservazione/Scarto Documentale, propedeutico alla produzione di elenchi di scarto per la Soprintendenza Archivistica	40	Data	31/12/2023	-	-	21/12/2023	100,00 %	●
P59.06.03	Attività	Produzione di un documento di sintesi relativo all'analisi delle criticità nella gestione documentale digitale e di protocollo, tramite i dati raccolti dai sistemi di segnalazione (Supporto PA digitale e Supporto Protocollo)	35	Data	30/11/2023	-	-	28/11/2023	100,00 %	●
S59.06.01	Statistico	<i>Protocollo Generale - Documenti/flussi digitali in ENTRATA rispetto al totale degli atti protocollati in ENTRATA</i>		Percentuale		-	-	75,07		
S59.06.02	Statistico	<i>Protocollo Generale: Documenti digitali/flussi digitali in USCITA rispetto al totale degli atti protocollati in USCITA</i>		Percentuale		-	-	83,33		

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E59.07	Copertura assicurativa dell'Ente: garantire il mantenimento dei tempi per l'attivazione dei sinistri	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.07.01	Efficienza	Tempo medio di attivazione sinistri denunciati su polizza RCT	100	Giorni	5	1,69	1,00	1,00	100,00 % ●
S59.07.01	Statistico	<i>Valore globale polizze assicurative</i>		<i>Euro</i>		<i>1.517.912,00</i>	<i>1.194.969,00</i>	<i>1.214.703,20</i>	
S59.07.02	Statistico	<i>Nuove denunce di sinistro attivate nell'anno (polizza RCT)</i>		<i>Numero</i>		<i>172,00</i>	<i>136,00</i>	<i>183,00</i>	
S59.07.03	Statistico	<i>Nuove denunce di sinistro attivate nell'anno</i>		<i>Numero</i>		<i>227,00</i>	<i>212,00</i>	<i>272,00</i>	

S59.07.04	Statistico	Nuove pratiche recupero danni causati al patrimonio comunale da incidenti stradali		Numero		-	-	74,00	
-----------	------------	--	--	--------	--	---	---	-------	--

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E59.08	Mantenere gli attuali standard relativamente all'attività di rappresentanza e difesa dell'Amministrazione	Mission istituzionale: benessere economico	X	X	X	----- 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P59.08.01	Attività	Relazione annuale sull'attività dell'Avvocatura riferita all'anno precedente. Elaborazione statistica dei dati caricati nell'agenda legale Easylex ai fini dell'analisi del contenzioso e della segnalazione dei profili di criticità ai Settori interessati	20	Data	15/03/2023	-	-	19/01/2023	100,00 %	●
P59.08.02	Efficacia	Cause gestite all'interno/Cause nuove - Servizio Contenzioso Amministrativo, Tributario e Consulenza	20	Percentuale	80	94,74	95,00	88,00	100,00 %	●
P59.08.03	Efficienza	Fascicoli digitalizzati sul totale dei fascicoli di causa del Servizio Contenzioso Amministrativo, Tributario e Consulenza, aperti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020	20	Percentuale	95	-	-	100,00	100,00 %	●
P59.08.04	Efficacia	Cause gestite all'interno/Cause nuove - Servizio Contenzioso Civile, Penale e Consulenza	20	Percentuale	80	95,65	97,00	97,00	100,00 %	●
P59.08.05	Efficacia	Ricognizione ed avvio di procedimenti di recupero crediti fondati su titolo esecutivo (sentenze esecutive, decreti ingiuntivi, ecc) anni 2015 – 2017.	10	Percentuale	80	-	-	93,00	100,00 %	●
P59.08.06	Efficacia	Procedimenti deflattivi di recupero avviati o proseguiti, rispetto alle pratiche di recupero crediti stragiudiziali trasmesse all'Avvocatura nel corso degli anni 2021 – 2023	10	Percentuale	60	-	-	100,00	100,00 %	●

S59.08.01	Statistico	Contenzioso amministrativo e tributario - Nuove cause acquisite nell'anno		Numero		38,00	38,00	44,00	
S59.08.02	Statistico	Contenzioso civile e penale - Nuove cause acquisite nell'anno		Numero		46,00	75,00	100,00	
S59.08.03	Statistico	Contenzioso civile e penale – Crediti stragiudiziali trasmessi anni 2021 – 2023		Numero		-	-	28,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E59.09	Verifica, sistemazione e ricollocamento in Archivio Generale del patrimonio archivistico (1° lotto) riconsegnato dalla ditta incaricata, nell'ambito del progetto di digitalizzazione delle pratiche edilizie del Comune di Padova			Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.09.01	Attività	Predisposizione relazione sulla verifica a campione dello stato di rientro delle buste e sulle modalità operative, per la sistemazione ed il ricollocamento in Archivio Generale delle pratiche edilizie digitalizzate riconsegnate dalla ditta incaricata	30	Data	30/06/2023	-	-	30/06/2023	100,00 %
P59.09.02	Efficienza	Metri lineari di buste e cartelline ricollocate in ordine a scaffale in Archivio Generale, rispetto al totale dei metri lineari di buste e cartelline digitalizzate del lotto 1 riconsegnate (Var GC 630 del 28.11.23, modifica della descrizione)	70	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 %

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	

E59.10	Analisi di contesto e proposte operative per l'implementazione della Piattaforma Notifiche Digitali (obiettivo condiviso con i Settori: Servizi Informatici e Telematici, Tributi e Riscossione e Polizia Locale)		Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X					100,00 %
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.10.01	Attività	Produzione documento di analisi di contesto (normativo, organizzativo, documentale e tecnologico) per l'implementazione della Piattaforma Notifiche Digitali	100	Data	30/11/2023	-	-	29/11/2023	100,00 % ●


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E59.11	Supportare l'attività del Segretario Generale, garantendo il coordinamento e la collaborazione con i diversi utenti, interni ed esterni, in coerenza con gli obiettivi dell'Amministrazione	Mission istituzionale: benessere sociale	X			100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P59.11.01	Efficienza	Tempo medio revisione dei regolamenti comunali pervenuti dai Settori	35	Giorni	15	-	-	6,00	100,00 % ●
P59.11.02	Efficienza	Tempo medio revisione deliberazioni di Giunta Comunale, inerenti l'autorizzazione alla concessione di contributi e/o altri vantaggi economici	25	Giorni	3	-	-	1,00	100,00 % ●
P59.11.03	Efficienza	Tempo medio smistamento ai Settori competenti delle richieste di accesso agli atti dei Consiglieri comunali	30	Giorni	4	-	-	1,00	100,00 % ●

P59.11.04	Efficienza	Tempo medio vidimazione dei registri delle Associazioni e registri delle sostanze stupefacenti	10	Giorni	5	-	-	1,00	100,00 %	●
S59.11.01	Statistico	Revisione dei regolamenti comunali inviati dai Settori		Numero		-	-	14,00		
S59.11.02	Statistico	Deliberazioni revisionate di autorizzazione alla concessione di contributi e/o altri vantaggi economici		Numero		-	-	52,00		
S59.11.03	Statistico	Richieste di accesso agli atti pervenute dai Consiglieri comunali		Numero		-	-	60,00		
S59.11.04	Statistico	Registri delle Associazioni e Registri delle sostanze stupefacenti vidimati		Numero		-	-	64,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E59.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P59.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	25	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 %	●

P59.01.02	Output	Criticità su griglia di rilevazione assolvimento obblighi di pubblicazione e qualità dei dati pubblicati in Amministrazione Trasparente	25	Numero	0	0,00	0,00	0,00	100,00 %	●
P59.01.03	Efficienza	Segnalazioni di Whistleblowing sul totale ricevute, chiuse entro 120 giorni dalla ricezione delle segnalazioni	50	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 %	●
<i>S59.01.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Segnalazioni di Whistleblowing e altre segnalazioni pervenute</i>		<i>Numero</i>		<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>2,00</i>		


Settore 61 - Risorse Umane e Organizzazione

Responsabile: **Sonia FURLAN**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E61.02	Rilevare la qualità e la conoscenza dei servizi forniti al personale dell'Ente, anche attraverso indagini di customer satisfaction, al fine di migliorarli	Capacità relazionale: valutazione degli utenti sui servizi	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P61.02.01	Efficienza	Tempi di rilascio del certificato di stipendio e benessere concessione prestito al dipendente	30	Giorni	20	-	6,00	6,00	100,00 %	●
P61.02.02	Qualità	Grado di soddisfazione degli utenti in materia previdenziale	40	Percentuale	80,00	-	98,18	100,00	100,00 %	●
P61.02.03	Qualità	Grado di soddisfazione delle Segreterie sull'assistenza e/o consulenza ricevuta dall'UOC Organizzazione e Gestione Giuridica del personale	30	Percentuale	80,00	-	-	100,00	100,00 %	●

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
--------	-------------	-----------------	------	------	------	---------------------

E61.05	Sviluppare strumenti di gestione delle risorse umane e del piano occupazionale orientati alla razionalizzazione ed all'efficacia, in particolare sotto l'aspetto comunicativo, della semplificazione e dei processi di lavoro	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %			
--------	---	---	---	---	---	--	--	--	--

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P61.05.01	Efficienza	Tempi di verifica per la rendicontazione dei Piani di Razionalizzazione predisposti dai Settori	5	Giorni	30	29,00	30,00	9,00	100,00 %	●
P61.05.02	Output	Processi di lavoro mappati secondo le linee guida del Vademecum interno adottato nel 2021	10	Numero	5,00	-	10,00	5,00	100,00 %	●
P61.05.03	Efficacia	Attuazione del Piano occupazionale: procedure avviate su totale previste	10	Percentuale	80,00	100,00	98,21	80,00	100,00 %	●
P61.05.04	Qualità	Grado di soddisfazione dei dipendenti sull'efficacia della prestazione in smart working	10	Percentuale	85,00	90,00	96,25	97,93	100,00 %	●
P61.05.05	Efficacia	Procedure concorsuali munite di FAQ pubblicate in Amministrazione Trasparente, rispetto al totale delle procedure concorsuali	5	Percentuale	80,00	-	100,00	100,00	100,00 %	●
P61.05.06	Efficienza	Numero medio di giorni occorrenti per la formazione del fascicolo digitale dalla data di sottoscrizione del contratto individuale di lavoro, personale a tempo determinato/indeterminato	5	Giorni	90	-	62,00	60,00	100,00 %	●
P61.05.07	Attività	Diffusione di circolare applicativa e schemi-tipo in materia di affidamento incarichi di lavoro autonomo, al fine di uniformare tra i settori i relativi procedimenti (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 30/09/2023 a 30/11/2023).	20	Data	30/11/2023	-	-	30/11/2023	100,00 %	●






P61.05.08	Attività	Rilevazione statistica relativamente al numero degli infortuni sul posto di lavoro, occorsi ai dipendenti con raffronto annuale e triennale sul tipo di infortunio, settore di appartenenza, categoria professionale, analisi dei costi	5	Data	31/10/2023	28/10/2021	28/10/2022	30/10/2023	100,00 %	●
P61.05.09	Output	Moduli online semplificati pubblicati nella intranet	10	Numero	4,00	-	-	4,00	100,00 %	●
P61.05.10	Attività	Implementazione e revisione pagine informative della intranet di Settore, relative all'istituto della malattia e delle attività non comprese nei compiti e doveri d'ufficio, per una maggiore fruibilità con riorganizzazione delle informazioni nell'ottica del "Come fare per"	10	Data	30/11/2023	-	22/11/2022	29/11/2023	100,00 %	●
P61.05.11	Efficacia	Moduli revisionati sul totale dei moduli pubblicati	10	Percentuale	20,00	-	-	20,00	100,00 %	●
S61.05.01	Statistico	<i>Tempo medio di risposta da parte dell'Ufficio Concorsi e mobilità esterna alle e-mail pervenute di richiesta informazioni da parte dell'utenza</i>		<i>Giorni</i>		-	1,00	1,00		
S61.05.02	Statistico	<i>Tempo medio di risposta da parte dell'Ufficio Relazioni sindacali alle richieste sindacali</i>		<i>Giorni</i>		-	20,00	41,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi


OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E61.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza.	Capacità operativa: trasparenza e	X	X	X	 100,00 %

	Aggiornamento delle pagine web del sito istituzionale Padovanet e realizzazione di nuovi contenuti nel rispetto dei tempi utili ai fini di una efficace comunicazione ai cittadini.	anticorruzione							
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P61.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	20	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 % 
P61.01.02	Efficienza	Tempi per l'aggiornamento delle pagine web nel sito istituzionale Padovanet.	20	Giorni	1	1,00	1,00	1,00	100,00 % 
P61.01.03	Output	Percorso di formazione in materia di prevenzione della corruzione per dipendenti di aree a rischio: dipendenti formati	20	Numero	100	127,00	109,00	146,00	100,00 % 
P61.01.04	Attività	Aggiornamento analisi del rischio "corruzione" all'interno dei procedimenti mappati in "Amministrazione trasparente"	20	Data	31/12/2023	31/12/2021	31/12/2022	17/11/2023	100,00 % 
P61.01.05	Attività	Adozione Codice di comportamento aggiornato	20	Data	31/12/2023	-	-	19/12/2023	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

14.02.01 - Valorizzare il personale comunale, attraverso i piani formativi, la riduzione del lavoro precario e continuando le politiche di concertazione e confronto con le parti sindacali, allo scopo di migliorare anche l'aggregazione del personale e l'attrattività dell'Ente

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E61.03	Mantenere lo standard quali – quantitativo dell’offerta formativa, utilizzando anche la formazione on line.			Capacità operativa: sviluppo capitale umano	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P61.03.01	Output	Dipendenti formati	15	Numero	800	4.048,00	1.439,00	1.526,00	100,00 % ●
P61.03.02	Qualità	Valutazioni positive formazione interna	20	Percentuale	72,5000	74,00	69,55	91,69	100,00 % ●
P61.03.03	Output	Monitoraggi sull’effettiva fruizione dei corsi Syllabus da parte dei dipendenti (Var GC 453 del 19.9.23, eliminato)	20		4,00	-	-	<i>Eliminato</i>	X
P61.03.04	Output	Corsi di formazione nei quali è prevista la somministrazione di un questionario di valutazione delle conoscenze pre e post corso	20	Numero	3,00	-	-	4,00	100,00 % ●
P61.03.05	Attività	Predisposizione della sezione intranet “lomiformo” dove saranno disponibili materiali gratuiti (accesso a corsi, video registrazione, ecc) e FAQ per l’autoformazione	25	Data	30/06/2023	-	-	30/06/2023	100,00 % ●
P61.03.06	Output	Monitoraggi dell’esecuzione del test di ingresso (assessment) da parte dei dipendenti aderenti alla piattaforma di formazione Syllabus (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo indicatore).	20	Numero	4,00	-	-	4,00	100,00 % ●
<i>S61.03.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Totale docenze nell'anno</i>		<i>Numero</i>		<i>6,00</i>	<i>10,00</i>	<i>18,00</i>	
<i>S61.03.02</i>	<i>Statistico</i>	<i>Incarichi di lavoro nelle forme flessibili</i>		<i>Numero</i>		<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

14.02.02 - Assicurare, all'interno dell'ente e promuovere nelle società partecipate, la sicurezza e la salute dei lavoratori, il benessere organizzativo, le pari opportunità e l'equilibrio di genere

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E61.04	Creare e gestire iniziative e strumenti organizzativi che possano favorire lo star bene nel proprio ambiente di lavoro e la valorizzazione delle soggettività			Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P61.04.01	Efficacia	Inserimenti positivi nel Settore di destinazione a seguito della mobilità interna ordinaria (esclusa la tipologia delle mobilità "sociale d'azienda") sul totale degli inserimenti	35	Percentuale	70,00	98,00	100,00	96,67	100,00 % ●
P61.04.02	Efficacia	Inserimenti positivi nel Settore di destinazione a seguito nuovi inserimenti risorse umane (nuove assunzioni sia da mobilità esterna che da concorso) sul totale dei nuovi inserimenti	35	Percentuale	70,00	99,00	100,00	100,00	100,00 % ●
P61.04.03	Output	Momenti di condivisione organizzati per favorire fra i dipendenti la conoscenza ed il confronto reciproci su temi specifici	30	Numero	2,00	-	-	3,00	100,00 % ●
S61.04.01	Statistico	Istruttorie domande di mobilità interna		Numero		45,00	40,00	34,00	
S61.04.02	Statistico	Inserimenti a seguito della mobilità interna ordinaria (esclusa la tipologia della mobilità sociale d'azienda)		Numero		40,00	40,00	29,00	


Settore 62 - Mobilità

Responsabile: **Carlo ANDRIOLO**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.05 - Gestire i fondi provenienti dagli Enti esterni, in particolare quelli derivanti dal P.N.R.R. garantendo la correttezza delle procedure ed il rispetto delle scadenze e degli obiettivi previsti da ogni singolo bando

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E62.02	Gestione dei fondi PNRR per potenziamento della linea tramviaria, e per acquisto di autobus nell'ambito del contratto TPL	Mission istituzionale: benessere economico	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P62.02.01	Output	Rispetto delle scadenze per le rendicontazioni ai fini della corretta gestione dei fondi PNRR per potenziare la linea tranviaria e l'acquisto di bus TPL	100	Numero	4,00	-	-	11,00	100,00 % ●
<i>S63.02.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Videosorveglianza: numero telecamere</i>		<i>Numero</i>		-	-	<i>1.007,00</i>	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E62.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza			Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P62.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza		100	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

10.02.01 - Incentivare la mobilità dolce, attraverso il completamento e ampliamento della bicipolitana e la promozione della mobilità in sharing e di nuove modalità di mobilità sostenibile, con una particolare attenzione ai sistemi di sicurezza da un lato e di sanzionamento dell'abbandono selvaggio dei mezzi, dall'altro


OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E62.04	Promuovere la mobilità in sharing, individuando sinergie con alcuni Comuni contermini, e la sperimentazione del bike to work, coinvolgendo i mobility manager del territorio			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023

P62.04.01	Output	Incontri tecnici finalizzati all'approvazione di protocolli di collaborazione con i Comuni contermini	100	Numero	4,00	-	-	5,00	100,00 %	
-----------	--------	---	-----	--------	------	---	---	------	-----------------	---


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

10.02.03 - Realizzazione iniziative, quali i 30 km all'ora, per tutelare gli utenti deboli della strada

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E62.03	Istituzione di zone 30 e zone scolastiche previste dal PUMS nei vari ambiti del centro abitato del territorio comunale al fine di realizzare quanto in esso previsto	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P62.03.01	Output	Interventi/misure realizzati nel periodo di attuazione del PUMS per istituire zone 30 (km all'ora)	100	Numero	4,00	-	-	8,00	100,00 %	
S62.03.01	Statistico	Permessi rilasciati dall'ufficio ZTL		Numero		-	-	11.067,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

10.03.01 - Completare il progetto SMART, prevedendo il prolungamento del Sir 3 da Voltabarozzo al polo universitario Agripolis di Legnaro

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
--------	-------------	-----------------	------	------	------	---------------------

E62.05	Predisporre il PTFE (Piano di Fattibilità Tecnico Economica) del prolungamento della linea SIR3 fino a Legnaro (Agripolis)		Mission istituzionale: benessere sociale	X					 100,00 %
INDICATORI									
<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P62.05.01	Attività	Progetti predisposti al fine del prolungamento della linea SIR3 fino a Agripolis (Legnaro)	100	Si/No	Si	-	-	Si	100,00 % ●


Settore 63 - Servizi Informatici e Telematici

Responsabile: **Alberto CORO'**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.04	Sviluppo di applicazioni informatiche che aumentino il livello di copertura funzionale, l'efficienza dei processi e realizzino la transizione digitale	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI






Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P63.04.01	Efficacia	Manutenzioni correttive e adeguate delle applicazioni esistenti, sul totale di quelle previste nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	25	Percentuale	95	-	-	100,00	100,00 %	●
P63.04.02	Efficacia	Manutenzioni evolutive applicazioni esistenti, sul totale di quelle previste nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	25	Percentuale	95	100,00	100,00	100,00	100,00 %	●
P63.04.03	Efficacia	Progettazione, implementazione e/o messa in esercizio di nuove applicazioni di back-office, sul totale previsto nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	50	Percentuale	95	100,00	95,00	100,00	100,00 %	●


OBIETTIVO ESECUTIVO




Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
--------	-------------	-----------------	------	------	------	---------------------


E63.05	Manutenzione correttiva e adeguativa applicazioni informatiche di back-office	Capacità operativa: sicurezza informatica e protezione dei dati personali	X	X	X	 100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P63.05.01	Efficacia	Sistema di documentazione delle applicazioni su nuovo sistema iWiki: applicazioni informatiche documentate sul totale	20	Percentuale	80	75,00	77,00	85,00	100,00 %
P63.05.02	Efficacia	Gestione applicazioni back-office: copertura dei servizi, manutenzione correttiva e assistenza, sul totale degli applicativi in produzione (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 100 a 95)	60	Percentuale	95	100,00	100,00	96,00	100,00 %
P63.05.03	Efficacia	Sistema gestione segnalazioni di malfunzionamenti su applicazioni in gestione verso fornitore. Numero di applicazioni per le quali è presente un sistema di tracciatura e monitoraggio iTracker (interno/esterno) con il fornitore, rispetto al numero complessivo di applicazioni affidate in manutenzione correttiva e adeguativa a fornitori esterni	20	Percentuale	85	-	-	85,00	100,00 %
S63.05.01	Statistico	Applicazioni back-office		Numero		167,00	213,00	213,00	
S63.05.02	Statistico	Progetti		Numero		73,00	101,00	134,00	



OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.07	Efficientamento delle postazioni di lavoro, attraverso l'aggiornamento dei sistemi operativi, la sicurezza informatica e l'estensione degli strumenti di collaborazione	Capacità operativa: sicurezza informatica e protezione dei dati personali	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P63.07.01	Efficacia	Postazioni di lavoro adeguate nelle misure della sicurezza informatica, rispetto al totale	20	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 % 
P63.07.02	Attività	Implementazione del nuovo sistema di gestione del servizio help desk	20	Si/No	Si	-	-	Si	100,00 % 
P63.07.03	Attività	Implementazione del nuovo sistema di gestione del patrimonio tecnologico IT	20	Si/No	Si	-	-	Si	100,00 % 
P63.07.04	Efficacia	Postazioni per il lavoro agile installate, rispetto a quelle previste nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	20	Percentuale	95	-	100,00	100,00	100,00 % 
P63.07.05	Efficienza	Postazioni di lavoro aggiornate nei sistemi operativi, rispetto al totale delle postazioni	20	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 % 
S63.07.01	Statistico	Sale di videoconferenza		Numero		8,00	8,00	12,00	
S63.07.02	Statistico	Tablet		Numero		9,00	9,00	383,00	
S63.07.03	Statistico	PC		Numero		1.903,00	1.903,00	1.909,00	
S63.07.04	Statistico	Stampanti		Numero		514,00	514,00	450,00	




OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.08	Gestione sistemi centrali, attraverso l'archiviazione del patrimonio digitale, la disponibilità dei sistemi e della rete dati	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 92,50 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P63.08.01	Efficacia	Percentuale di disponibilità dei punti di accesso della rete nelle sedi principali dell'Ente	35	Percentuale	99,00	99,90	100,00	99,99	100,00 % 
P63.08.02	Efficacia	Attività di gestione e manutenzione delle politiche di sicurezza informatica realizzate, rispetto a quelle approvate dall'Ente nel documento "Misure minime di sicurezza informatica"	30	Percentuale	100	100,00	100,00	95,00	75,00 % 
P63.08.03	Efficacia	Disponibilità dei sistemi, sul complessivo	35	Percentuale	99,00	99,90	100,00	99,99	100,00 % 

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.09	Assicurare una buona disponibilità dei servizi di telefonia fissa con sistema VoIP e del servizio di telefonia mobile	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P63.09.01	Efficacia	Implementazioni sistema telefonico su tecnologia VoIP, rispetto a quanto previsto nel Piano strategico per la semplificazione e transizione digitale	50	Percentuale	95	-	70,00	100,00	100,00 % 
P63.09.02	Efficacia	Disponibilità dei sistemi telefonici in un anno (al lordo delle attività di manutenzione programmata) rispetto al numero di ore di un anno solare	50	Percentuale	99,00	-	-	99,99	100,00 % 
S63.09.01	Statistico	Smartphone		Numero		373,00	310,00	262,00	

S63.09.02	Statistico	SIM fonia		Numero		273,00	288,00	274,00	
S63.09.03	Statistico	SIM solo DATI		Numero		701,00	646,00	646,00	
S63.09.04	Statistico	Router/modem 4G		Numero		95,00	95,00	95,00	
S63.09.05	Statistico	Utenze di telefonia fissa		Numero		2.076,00	2.230,00	2.268,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E63.11	Potenziamento e gestione dei sistemi centrali e di networking con l'attivazione di nuove piattaforme ad alta disponibilità dedicate ai servizi h24, anche tramite collaborazioni con altri enti pubblici del territorio			Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P63.11.01	Efficacia	Completamento progetti di potenziamento networking completati, rispetto a quanto previsto nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	50	Percentuale	95	-	95,00	100,00	100,00 % 
P63.11.02	Attività	Predisposizione di un piano generale di adeguamento del Data Center	50	Data	31/12/2023	-	-	30/11/2023	100,00 % 
S63.11.01	Statistico	Server (virtuali + fisici)		Numero		355,00	328,00	439,00	
S63.11.02	Statistico	Km di fibra ottica		Numero		8.811,00	8.980,00	9.518,00	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025




01.02.04 - Facilitare la comunicazione e l'accessibilità fisica e digitale ai servizi dell'Ente, anche in un'ottica della "città dei 15 minuti", indipendentemente dall'età e dalle diverse abilità delle persone

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.03	Sviluppare la Rete WiFi ad accesso pubblico e la rete per gli eventi pubblici	Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P63.03.01	Efficacia	Nuovi punti implementati della rete WiFi rispetto a quelli previsti nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	30	Percentuale	95	-	100,00	100,00	100,00 %	●
P63.03.02	Efficacia	Infrastrutture di networking finalizzate al servizio di WiFi pubblico e agli eventi pubblici implementate, rispetto a quelle previste nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	40	Percentuale	95	-	100,00	100,00	100,00 %	●
P63.03.03	Attività	Attività di supporto afferenti all'accordo attuativo del "progetto fibra 2020" con APS Holding e Busitalia Veneto, per la realizzazione e concessione di tratte di infrastruttura di rete cittadina in fibra ottica	30	Si/No	Si	Si	Si	Si	100,00 %	●
S63.03.01	Statistico	Access point (WiFi) indoor/outdoor		Numero		203,00	213,00	174,00		
S63.03.02	Statistico	Scuole comunali/statali connesse ad internet		Numero		95,00	95,00	96,00		
S63.03.03	Statistico	Switch attivi		Numero		623,00	675,00	725,00		


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.10	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line (SPID, AppIO, ANPR, fatturazione elettronica, ecc.) e attivazione di nuovi servizi di pagamento basati su PagoPA, che garantiscano trasparenza, semplificazione,	Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X	X	X	 100,00 %




	accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese								
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P63.10.01	Efficacia	Nuovi servizi on-line per i cittadini e imprese realizzati, rispetto a quanto previsto dal Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	50	Percentuale	95	100,00	100,00	100,00	100,00 % 
P63.10.02	Efficacia	Infrastrutture abilitanti nazionali (SPID, AppIO, ANPR, fatturazione elettronica, ecc.) adottate, rispetto a quanto previsto dal Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	20	Percentuale	95	-	100,00	100,00	100,00 % 
P63.10.03	Efficacia	Nuovi servizi di pagamento basati su PagoPA attivati, rispetto a quanto previsto dal Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	30	Percentuale	80	-	100,00	100,00	100,00 % 
S63.10.01	Statistico	Pagamenti digitali		Numero		386.201,00	373.517,00	415.999,00	
S63.10.02	Statistico	Servizi a Portale		Numero		34,00	521,00	521,00	
S63.10.03	Statistico	Istanze presentate tramite portali web e APP		Numero		67.619,00	106.201,00	110.520,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.01.05 - Rivitalizzare le aree abbandonate o degradate con interventi di rigenerazione, di illuminazione pubblica e di videosorveglianza

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.02	Realizzare i seguenti interventi sul sistema di videosorveglianza cittadino: progettazione e realizzazione della nuova struttura server e di nuovi punti di videosorveglianza; manutenzione e gestione delle	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

	componenti di networking e server di registrazione e ottimizzazione dei sistemi di monitoraggio sui parametri di funzionamento								
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P63.02.01	Efficienza	Tempi per i ripristini in caso di disfunzioni nel sistema di videosorveglianza cittadino	30	Giorni	1,00	-	-	1,00	100,00 % 
P63.02.02	Efficacia	Nuovi punti di videosorveglianza sul totale di quelli inseriti all'interno del Piano Annuale delle Infrastrutture Tecnologiche per la Sicurezza Urbana (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 100 a 95)	30	Percentuale	95	100,00	100,00	96,00	100,00 % 
P63.02.03	Efficacia	Fasi completate sul totale delle fasi inerenti la realizzazione della nuova infrastruttura server della videosorveglianza (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 100 a 95)	40	Percentuale	95	-	-	96,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
--------	-----------	-------------	------	-----------------	--------------------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------

P63.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Numero	100	-	-	100,00	100,00 %	
-----------	-------------	---	-----	--------	-----	---	---	--------	-----------------	---


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.02.02 - Valorizzare il patrimonio storico ed artistico della città a partire dalla Urbs Picta Patrimonio Unesco dell'Umanità, anche ricorrendo a forme concertative con le diverse realtà associative, con l'obiettivo di restituire ad un uso pubblico spazi abbandonati o sottoutilizzati anche nei quartieri periferici (in particolare Palazzo ex Coni e Palazzo ex Configliachi); valorizzare la dimensione identitaria, con particolare attenzione alla memoria di figure femminili che hanno segnato in profondità la storia patavina

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E63.06	Realizzazione di sistemi di diffusione della conoscenza dei beni culturali del territorio comunale	Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P63.06.01	Efficacia	Archivi digitali dei beni culturali migliorati ed implementati nelle funzionalità, rispetto a quanto previsto nel Piano Strategico per la Semplificazione e Transizione Digitale	100	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 %	
S63.06.01	Statistico	Catalogo digitale dei beni culturali: quantità di beni catalogati comprensivi di media digitale		Numero		1.626.139,00	1.626.858,00	1.626.858,00		


Settore 64 - Polizia Locale

Responsabile: **Lorenzo FONTOLAN**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.09	Analisi di contesto e proposte operative per l'implementazione della Piattaforma Notifiche Digitali, in collaborazione con i Settori: Servizi Informatici e Telematici, Tributi e Riscossione	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %


INDICATORI





Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.09.01	Attività	Produzione documento di analisi di contesto (normativo, organizzativo, documentale e tecnologico)	100	Data	30/11/2023	-	-	29/11/2023	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.04 - Facilitare la comunicazione e l'accessibilità fisica e digitale ai servizi dell'Ente, anche in un'ottica della "città dei 15 minuti", indipendentemente dall'età e dalle diverse abilità delle persone

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.03	Garantire una risposta efficace ai cittadini relativamente ai servizi di polizia locale per la risoluzione di problematiche legate alla convivenza sociale	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %



INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.03.01	Efficacia	Evasione esposti, segnalazioni e richieste gestiti e definiti con relativo riscontro ai reclamanti, sul totale pervenuto	40	Percentuale	90	91,00	90,45	90,43	100,00 % 
P64.03.02	Efficacia	Ore di partecipazione effettiva ai corsi di formazione, rispetto al totale delle ore programmate	30	Percentuale	90	100,00	100,00	100,00	100,00 % 
P64.03.03	Qualità	Percentuale utenti soddisfatti per il servizio di rilascio concessione di occupazione suolo pubblico della durata massima di 48 ore	15	Percentuale	80	94,00	100,00	98,00	100,00 % 
P64.03.04	Efficacia	Illeciti opposti presso le Autorità competenti, rispetto al totale degli accertamenti elevati	15	Percentuale	1,5000	0,72	0,85	0,70	100,00 % 
S64.03.01	Statistico	Esposti pervenuti		Numero		4.405,00	4.158,00	4.526,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.01.02 - Potenziare i servizi di strada per il sostegno a situazioni di disagio, povertà educativa, marginalità, problemi di convivenza sociale e per il contrasto a fenomeni di baby gang e dipendenze varie

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.08	Intraprendere azioni finalizzate a garantire la sicurezza, in particolare con servizi di contrasto allo spaccio di stupefacenti	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.08.01	Output	Servizi finalizzati al contrasto dello spaccio di stupefacenti	40	Numero	1.300	1.502,00	1.369,00	1.306,00	100,00 % 
P64.08.02	Output	Interventi operativi finalizzati al recupero ed al sequestro di sostanze stupefacenti, presenti o occultate sul territorio	60	Numero	1.250	-	1.302,00	1.293,00	100,00 % 



OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


03.01.05 - Rivitalizzare le aree abbandonate o degradate con interventi di rigenerazione, di illuminazione pubblica e di videosorveglianza

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.02	Garantire efficienza nel sistema di videosorveglianza e nei servizi svolti dalla Centrale Operativa	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI




Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.02.01	Efficienza	Controllo efficienza videosorveglianza: tempo massimo entro il quale l'operatore indica eventuali malfunzionamenti al soggetto manutentore [ore]	60	Numero	8,00	8,00	8,00	8,00	100,00 % 
P64.02.02	Efficienza	Tempo medio di attivazione della Squadra Infortunistica Stradale rispetto alla richiesta del 118	40	Percentuale	99	99,00	100,00	100,00	100,00 % 
S64.02.01	Statistico	Telecamere installate e in funzione nell'ambito del sistema di videosorveglianza cittadina denominato "Padova Città Sicura"		Numero		815,00	894,00	905,00	


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E64.06	Garantire interventi di controllo per la tutela dell'ambiente e prevenire il degrado del territorio			Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.06.01	Efficacia	Reiterazioni di situazioni di degrado ambientale ed edilizio segnalate, sul totale delle segnalazioni	40	Percentuale	5	-	-	1,75	100,00 % ●
P64.06.02	Output	Interventi effettuati con l'impiego del sistema di videosorveglianza appositamente occultato, in località interessate dalle problematiche di errato conferimento, abbandono o nomadismo dei rifiuti	60	Numero	60	-	65,00	60,00	100,00 % ●



OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.01.06 - Potenziare il corpo di Polizia Locale, anche tramite l'incremento di unità operative, delle unità cinofile e dei mezzi a disposizione, oltre la presenza nel territorio con interventi di prossimità, anche riguardo alla sicurezza stradale e al rispetto del Codice della Strada

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.04	Garantire gli attuali livelli del servizio di polizia di prossimità e contrasto dei reati predatori, finalizzati alla riqualificazione e messa in sicurezza di alcune aree della città, al contrasto al degrado, alla tutela del decoro e del buon costume su aree specifiche	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.04.01	Output	Interventi per riqualificazione, messa in sicurezza e contrasto al degrado di aree residenziali ed a particolare rischio di degrado: servizi effettuati	20	Numero	600	660,00	730,00	732,00	100,00 % 
P64.04.02	Output	Presenza della Polizia Locale, prevalentemente in servizio appiedato, per potenziare il rapporto di vicinanza con i cittadini, con particolare attenzione all'ambito residenziale e ai siti sensibili di ogni quartiere: servizi effettuati	50	Numero	2.370	2.800,00	2.782,00	2.503,00	100,00 % 
P64.04.03	Output	Servizi dedicati al contrasto del degrado e al controllo dei luoghi di aggregazione nell'ambito residenziale nei quartieri	30	Numero	95	97,00	98,00	97,00	100,00 % 

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.05	Garantire e promuovere la sicurezza stradale, anche attraverso interventi di educazione stradale e interventi operativi di controllo dei cantieri stradali	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.05.01	Efficacia	Corsi ed interventi di educazione stradale ed alla legalità effettuati, nelle scuole e presso manifestazioni, fiere, parrocchie ed eventi di vario genere, rispetto ai corsi ed interventi di educazione stradale ed alla legalità richiesti	10	Percentuale	97	-	-	98,00	100,00 % 
P64.05.02	Output	Interventi operativi di controllo dei cantieri stradali e delle attività di manomissione del suolo pubblico	20	Numero	300	303,00	300,00	300,00	100,00 % 


P64.05.03	Output	Servizi di polizia stradale per la prevenzione dell'incidentalità e la gestione delle criticità stradali, con impiego di strumentazioni tecniche ed informatiche (per esempio: telelaser, etilometro, strumenti per il controllo dell'autotrasporto, controllo del falso documentale, ecc.)	30	Numero	160	-	157,00	165,00	100,00 %	●
P64.05.04	Output	Servizi di polizia stradale per il controllo ed il presidio del territorio, per la gestione delle emergenze e delle criticità nella circolazione stradale e per garantire la prevenzione al fine della fruibilità delle aree urbane da parte della cittadinanza	30	Numero	460	-	452,00	465,00	100,00 %	●
P64.05.05	Qualità	Percentuale grado di soddisfazione delle scuole, in riferimento agli interventi di educazione stradale effettuati dal Personale della Polizia Locale	10	Percentuale	80	-	-	100,00	100,00 %	●
S64.05.01	Statistico	<i>Interventi di educazione stradale ed alla legalità richiesti dalle scuole ed in occasione di manifestazioni ed eventi</i>		<i>Numero</i>		-	-	1.102,00		
S64.05.02	Statistico	<i>Interventi di educazione stradale ed alla legalità effettuati dal Personale della Polizia Locale nelle scuole e presso manifestazioni ed eventi</i>		<i>Numero</i>		-	-	1.083,00		
S64.05.03	Statistico	<i>Ore di formazione programmate</i>		<i>Ore</i>		4.000,00	5.800,00	5.800,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.01 - Garantire il rispetto dei protocolli già in essere, incrementare la definizione di protocolli per il controllo su appalti, servizi e opere pubbliche e potenziare i controlli sulle attività commerciali per la tutela del consumatore

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.07	Eeguire interventi, anche in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di polizia, finalizzati alla tutela del consumatore	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.07.01	Output	Interventi in forma coordinata e congiunta con altre Specialità della Polizia Locale, altri Enti e Forze di polizia, finalizzati al controllo di attività commerciali e produttive, pianificati anche in sede di appositi tavoli tecnici	100	Numero	50	50,00	59,00	52,00	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E64.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P64.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 % 


Settore 77 - Servizi Demografici, Cimiteriali e Quartieri

Responsabile: **Eva CONTINO**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E77.04	Bonificare le banche dati esistenti in favore della digitalizzazione e ripensare a nuove modalità di comunicazione esterna dei servizi	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P77.04.01	Efficienza	Atti di matrimonio e relative annotazioni bonificati sul totale presenti nella banca dati informatica e relativi al triennio 2009-2011	50	Percentuale	90	-	-	100,00	100,00 %	●
P77.04.02	Output	Aggiornamenti delle pagine Padovanet relative agli approfondimenti di alcuni procedimenti di anagrafe	20	Numero	3,00	-	-	3,00	100,00 %	●
P77.04.03	Attività	Attivazione "Risponditore automatico" per accoglienza telefonica ed informazione sui servizi elettorali	10	Data	30/06/2023	-	-	06/04/2023	100,00 %	●
P77.04.04	Attività	Aggiornamento del sistema di ricerca defunti presso il Cimitero Maggiore e installazione nuovo totem	20	Data	31/12/2023	-	-	07/12/2023	100,00 %	●

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E77.10	Razionalizzare la gestione dell'archivio dell'ufficio elettorale (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo Obiettivo esecutivo)			Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.10.01	Efficienza	Fascicoli selezionati delle persone cancellate dalle liste elettorali sul totale dei fascicoli elettorali cartacei da verificare (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo indicatore)		100	Percentuale	35	-	-	35,00	100,00 %

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E77.11	Integrazione nell'ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente) delle Liste elettorali e dei dati relativi all'iscrizione nelle liste di sezione, per rafforzare i servizi digitali a favore dei cittadini e delle cittadine (Var GC 536 del 24.10.23, nuovo Obiettivo esecutivo)			Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.11.01	Attività	Migrazione completa dei dati elettorali nel portale dell'ANPR (Var GC 536 del 24.10.23, nuovo indicatore)		100	Data	01/12/2023	-	-	19/10/2023	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E77.09	Garantire una gestione razionale ed efficiente dei locali e delle sale di Quartiere, quali spazi a disposizione per un ruolo attivo e presente delle associazioni e una partecipazione concreta della cittadinanza.	Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.09.01	Attività	Elaborazione e ripartizione delle spese di gestione delle sale di Quartiere sulla base dei dati forniti dai Settori di competenza per l'anno precedente e loro raffronto con le tariffe riscosse nello stesso periodo.	100	Data	31/10/2023	-	28/10/2022	30/10/2023	100,00 %
S77.09.01	Statistico	Ore di utilizzo sale e locali di Quartiere da parte di cittadini e/o associazioni		Ore		33.246,00	49.241,00	45.140,55	
S77.09.02	Statistico	Concessioni sistematiche sale/locali di Quartiere		Numero		176,00	151,00	186,00	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025
01.02.03 - Garantire elevati livelli di sicurezza informatica e di protezione dei dati personali all'interno dell'Ente




OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E77.03	Definire profili di responsabilità interna ed esterna con riferimento al trattamento dei dati personali del Settore	Capacità operativa: sicurezza informatica e protezione dei dati personali	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.03.01	Attività	Predisposizione atti per la definizione dei profili di responsabilità interna ed esterna all'Ente in materia di trattamento dei dati personali	100	Data	31/12/2023	-	-	31/12/2023	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.04 - Facilitare la comunicazione e l'accessibilità fisica e digitale ai servizi dell'Ente, anche in un'ottica della "città dei 15 minuti", indipendentemente dall'età e dalle diverse abilità delle persone

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E77.08	Conseguire maggiore flessibilità ed efficienza dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità delle informazioni e degli sportelli.	Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.08.01	Attività	Realizzazione della Guida al riconoscimento della cittadinanza	20	Data	31/12/2023	-	-	10/11/2023	100,00 % 
P77.08.02	Attività	Attivazione spazi giochi (Kids friendly) presso l'Anagrafe centrale e l'Anagrafe decentrata dell'Arcella	20	Data	31/12/2023	-	-	14/12/2023	100,00 % 
P77.08.03	Output	Sportelli CIE attivati presso gli uffici del decentramento	40	Numero	1,00	-	-	1,00	100,00 % 

P77.08.04	Attività	Realizzazione di una Guida su: evento-morte, attuazione della legge regionale sul registro delle cremazioni, DAT (cosiddetto "testamento biologico"), donazione di organi (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo indicatore)	20	Data	31/12/2023	-	-	07/12/2023	100,00 %	●
S77.08.01	Statistico	Alberi ed arbusti soggetti a manutenzione nei cimiteri		Numero		462,00	457,00	457,00		
S77.08.02	Statistico	Cremazioni		Numero		6.123,00	5.694,00	5.295,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

02.01.02 - Potenziare gli strumenti e le risorse in cui si valorizzi la partecipazione dei cittadini attraverso le Consulte, quali ad esempio il bilancio partecipato, per favorire scelte condivise vicino ai territori

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E77.05	Fornire formazione ai membri delle nuove Consulte per valorizzare il loro ruolo di partecipazione e crescita del territorio	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X			 100,00 %


INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.05.01	Attività	Predisposizione video e FAQ per un percorso formativo dedicato alle consulte neo elette e alle associazioni comunali su principi ed applicazione del regolamento contributi (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 30/09/2023 a 31/12/2023)	60	Data	31/12/2023	-	-	18/12/2023	100,00 % ●
P77.05.02	Output	Realizzazione incontri, anche con supporto esterno, rivolti alle 10 Consulte	40	Numero	5,00	-	-	5,00	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

02.02.01 - Accompagnare il funzionamento della prima casa di quartiere e progettare altre case di quartiere attraverso percorsi partecipativi, sostenendo le attività e la co-progettazione della popolazione e delle associazioni, che le potranno vivere come “spazi di tutti e sedi di nessuno”

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E77.02	Realizzazione Fase 3 del progetto “Padova Città Policentrica” per valorizzare la ricchezza e le potenzialità dei rioni cittadini	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %


INDICATORI


<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P77.02.01	Attività	Individuazione di cinque siti da destinare a case di quartiere	100	Data	30/09/2023	-	-	23/05/2023	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO


<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E77.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

04.01.05 - Proseguire gli spostamenti, ove e quando possibile, dei seggi elettorali dalle sedi scolastiche

OBIETTIVO ESECUTIVO



Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E77.06	Razionalizzazione delle sedi elettorali tramite l'individuazione di nuovi locali o l'accorpamento di vecchie sedi in alternativa agli edifici scolastici	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.06.01	Efficacia	Nuovi plessi scolastici svincolati dalle operazioni elettorali a seguito di accorpamento o trasferimento in altri edifici non scolastici.	100	Numero	1,00	-	-	1,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

11.01.07 - Istituire la “Cerimonia di cittadinanza”

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E77.07	Valorizzare il senso di appartenenza dell'individuo alla comunità cittadina e nazionale			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P77.07.01	Attività	Predisposizione Kit per il neocittadino e la neocittadina ai fini della cerimonia di cittadinanza (Var GC 536 del 24.10.23, modifica della descrizione)	100	Data	31/12/2023	-	-	28/09/2023	100,00 % 
S77.07.01	Statistico	<i>Procedimenti per il giuramento ai fini dell'acquisto della cittadinanza italiana</i>		Numero		1.118,00	1.297,00	1.893,00	

Settore 78 - Gabinetto del Sindaco

Responsabile: **Fiorita LUCIANO**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

02.03.02 - Migliorare le modalità d'intervento, potenziando le strutture preposte, in risposta delle segnalazioni di criticità e proposte da parte della cittadinanza. Potenziare Padovanet e la comunicazione attraverso i social

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.02	Assicurare la comunicazione tempestiva con i cittadini singoli e/o associati	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X	X	X	100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P78.02.01	Efficienza	Tempo medio presa in carico reclami ricevuti dall'Urp	25	Giorni	3	1,00	1,00	1,00	100,00 %	●
P78.02.02	Efficienza	Tempo medio per la pubblicazione online di contenuti rilevanti o con carattere d'urgenza	25	Ore	24,00	24,00	24,00	24,00	100,00 %	●
P78.02.03	Qualità	Grado di soddisfazione degli utenti del sito Padovanet	25	Percentuale	70	78,00	80,00	75,00	100,00 %	●
P78.02.04	Qualità	Grado di soddisfazione degli utenti dell'URP	25	Percentuale	70	93,00	92,00	89,00	100,00 %	●

S78.02.01	Statistico	Accessi al sito Padovanet		Numero		52.558.343,00	4.618.169,00	4.673.207,00	
S78.02.02	Statistico	Iscritti alle Newsletter istituzionali		Numero		82.253,00	115.326,00	115.852,00	
S78.02.03	Statistico	Pagine web pubblicate e aggiornate dalla redazione di Padovanet		Numero		6.446,00	6.433,00	6.126,00	
S78.02.04	Statistico	Utenti dello sportello URP		Numero		19.463,00	21.906,00	23.815,00	
S78.02.05	Statistico	Reclami ricevuti dall'URP		Numero		620,00	521,00	530,00	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO




Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P78.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


04.03.03 - Favorire la partecipazione della componente studentesca alla vita cittadina con incontri periodici di concertazione con la Consulta degli Studenti ed il Consiglio degli Studenti


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E78.05	Organizzare e garantire servizi di qualità rivolti ai giovani tra i 15 e i 35 anni			Capacità relazionale: valutazione degli utenti sui servizi	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P78.05.01	Qualità	Percentuale di utenti soddisfatti dal servizio di mobilità giovanile internazionale	50	Percentuale	90	100,00	100,00	93,00	100,00 % 
P78.05.02	Qualità	Percentuale di gradimento dei volontari coinvolti nel servizio Civile Universale e Regionale	50	Percentuale	85	97,00	90,00	93,00	100,00 % 
S78.05.01	Statistico	Iscritti alla newsletter Progetto Giovani		Numero		10.000,00	10.000,00	10.000,00	
S78.05.02	Statistico	Studenti coinvolti nelle attività di didattica integrativa proposte dall'Ufficio Progetto Giovani		Numero		-	-	33.812,00	


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.01.01 - Organizzare mostre ed eventi culturali mediante una strategia fondata sulla programmazione intersettoriale, la semplificazione, la trasparenza, l'ottimizzazione delle risorse ed il coordinamento con gli attori del territorio che operano in quest'ambito, favorendo una proposta di qualità e ponendo l'attenzione alla promozione dei giovani artisti

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.06	Promuovere e favorire l'utilizzo degli spazi del Centro Culturale Altinate San Gaetano	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P78.06.01	Efficienza	Giorni medi all'anno di utilizzo degli spazi del Centro culturale Altinate San Gaetano	100	Numero	340	317,00	340,00	352,00	100,00 % 


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.07	Organizzare eventi significativi per il rilancio della città	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P78.07.01	Efficacia	Eventi organizzati e gestiti, rispetto a quelli programmati	100	Percentuale	100	-	-	100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


11.01.04 - Sostenere percorsi di uscita dalla violenza di genere con azioni per agevolare i percorsi di autonomia nel lavoro, nell'alloggio, nella genitorialità e nella salute, con finanziamento strutturale e contributi economici alle strutture dedicate


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.04	Realizzare progetti e iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza per promuovere le pari opportunità	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P78.04.01	Efficacia	Progetti ed iniziative realizzati per promuovere politiche per le pari opportunità, rispetto a quelli programmati	100	Percentuale	100	10,00	100,00	100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

11.01.06 - Promuovere con le scuole e la cittadinanza, eventi e progetti formativi sul tema delle discriminazioni, dell'inclusione, dei diritti umani, della pace e della violenza di genere

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.08	Promuovere iniziative e la partecipazione dei cittadini nell'ambito dei diritti umani, della pace e dei progetti di cooperazione internazionale	Capacità relazionale: coinvolgimento degli stakeholder nelle politiche dell'Ente	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P78.08.01	Efficacia	Iniziativa realizzate, rispetto a quelle programmate, di sensibilizzazione e partecipazione dei cittadini sul tema dei diritti umani, della pace e della cooperazione internazionale, realizzati direttamente e/o in collaborazione con la società civile	100	Percentuale	100	-	100,00	100,00	100,00 % 
S78.08.01	Statistico	Scuole coinvolte nell'attività di promozione della pace, dei diritti umani e cooperazione internazionale		Numero		9,00	10,00	5,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.04.01 - Promuovere presso le sedi deputate il potenziamento dei servizi sanitari di prossimità nell'ottica del modello di "Città dei 15 minuti" (es. consultori, presidi territoriali, servizi per la popolazione anziana, per l'assistenza domiciliare e per il disagio psicologico), il ripristino del servizio cure palliative domiciliari, l'incremento della prevenzione dei tumori (in particolare, per il tumore al seno)

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.03	Realizzazione di progetti rivolti alla cittadinanza per la promozione di uno stile di vita sano e la prevenzione di varie patologie	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	100,00 %

INDICATORI



Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P78.03.01	Efficacia	Iniziativa svolte, in rapporto al numero di domande presentate da parte del privato sociale, per sensibilizzare la cittadinanza sull'importanza di uno stile di vita sano e sulla prevenzione di varie patologie	100	Percentuale	90	-	-	93,00	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

14.01.03 - Accompagnare la trasformazione del mercato del lavoro con adeguati strumenti che facilitino le transizioni occupazionali della popolazione

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E78.09	Finalizzazione di iniziative in materia di politiche del lavoro, anche in collaborazione con altri Enti e Istituzioni, allo scopo di sostenere la ripresa occupazionale	Mission istituzionale: benessere economico	X	X	X	75,00 %

INDICATORI										
<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>	
P78.09.01	Output	Lavoratori coinvolti nei percorsi occupazionali attivati	50	Numero	100	100,00	100,00	64,00	50,00 %	
P78.09.02	Efficacia	Progetti d'inserimento lavorativo e/o formazione professionale promossi dall'Ente o in qualità di partner realizzati, rispetto a quelli programmati	50	Percentuale	70	-	0,00	100,00	100,00 %	


Settore 81 - Cultura e Turismo

Responsabile: **Federica FRANZOSO**


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.01.01 - Sostenere l'attività del nuovo centro congressi e delle future sedi della Scuola di Ingegneria e della Live Demo di Smact – Competence Center, della piattaforma di eventi City Vision, quali tasselli di una nuova visione che vede la Fiera come una vera e propria “piazza dell'innovazione” in cui ci sia spazio per eventi espositivi, ricerca, congressi e start up

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.21	Realizzazione, presso il centro congressi, di un totem/punto informativo dei siti Unesco, per offrire ai convegnisti spunti di visita in città	Mission istituzionale: benessere economico	X	X		 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.21.01	Attività	Affidamento servizio per la realizzazione del totem informativo presso il Centro Congressi	100	Si/No	Si			Si	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
--------	-------------	-----------------	------	------	------	---------------------

E81.11	Approvazione della nuova Carta delle Collezioni, quale strumento di programmazione che guida l'aggiornamento, la gestione e lo sviluppo delle raccolte, fissando i criteri di scelta dei documenti e delle altre fonti informative e definendo i principi generali che guidano le Biblioteche nell'attività di revisione delle collezioni	Capacità operativa: organizzazione e processi		X					 100,00 %
--------	---	---	--	---	--	--	--	--	--------------

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.11.01	Attività	Approvazione Carta delle Collezioni	100	Si/No	Si			Si	100,00 %

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.23	Realizzazione della Carta della Qualità dei Servizi per i Musei e per le Biblioteche, quali strumenti di sintetica descrizione della propria identità e missione, delle attività svolte, dei servizi e degli standard di qualità offerti nel rispetto delle esigenze e delle aspettative degli utenti, la cui soddisfazione costituisce un obiettivo primario	Capacità operativa: organizzazione e processi	X			 100,00 %



INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.23.01	Attività	Predisposizione della Carta dei Servizi dei Musei	50	Si/No	Si			Si	100,00 %


P81.23.02	Attività	Predisposizione della carta dei Servizi delle Biblioteche	50	Si/No	Si			Si	100,00 %	
-----------	----------	---	----	-------	----	--	--	----	----------	---

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.04 - Facilitare la comunicazione e l'accessibilità fisica e digitale ai servizi dell'Ente, anche in un'ottica della "città dei 15 minuti", indipendentemente dall'età e dalle diverse abilità delle persone

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione		Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E81.05	Effettuare una profonda revisione grafica e dei contenuti dei depliant del sistema civico museale, al fine di contenere i costi di stampa e di distribuzione da un lato e dall'altro di adottare un linguaggio più consono alla comunicazione contemporanea, anche su canali digitali		Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X			 100,00 %		
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.05.01	Attività	Revisione contenuto, grafica e forme di distribuzione dei depliant anche su canali digitali	100	Si/No	Si			Si	100,00 % 


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione		Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E81.06	Aggiornamento quindicinale delle rubriche nel portale delle Biblioteche, rivolte a tre diversi target: bambini e ragazzi, giovani adulti, adulti		Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X			 100,00 %		

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.06.01	Attività	Aggiornamenti delle rubriche (portale delle Biblioteche) (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 140 a 200).	100	Numero	200			200,00	100,00 % 



OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.01 - Garantire il rispetto dei protocolli già in essere, incrementare la definizione di protocolli per il controllo su appalti, servizi e opere pubbliche e potenziare i controlli sulle attività commerciali per la tutela del consumatore

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.20	Verifiche sulla corretta esecuzione del contratto di servizio integrativo di accoglienza e vigilanza presso il Museo Eremitani	Legittimazione: rafforzamento dei controlli interni	X	X		 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.20.01	Output	Verifiche effettuate (contratto di servizio integrativo Museo Eremitani)	50	Numero	12			12,00	100,00 % 
P81.20.02	Output	Incontri (con verbale) con la ditta appaltatrice, finalizzati all'individuazione di punti di forza e gestione/risoluzione delle possibili criticità	50	Numero	6,00			6,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E81.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	100,00 %

INDICATORI


<i>Codice</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Peso</i>	<i>Unità di misura</i>	<i>Valore atteso 2023</i>	<i>Consuntivo 2021</i>	<i>Consuntivo 2022</i>	<i>Consuntivo 2023</i>	<i>% risultato 2023</i>
P81.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


05.01.01 - Organizzare mostre ed eventi culturali mediante una strategia fondata sulla programmazione intersettoriale, la semplificazione, la trasparenza, l'ottimizzazione delle risorse ed il coordinamento con gli attori del territorio che operano in quest'ambito, favorendo una proposta di qualità e ponendo l'attenzione alla promozione dei giovani artisti

OBIETTIVO ESECUTIVO


<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Valore Pubblico</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>Raggiungimento 2023</i>
E81.13	Realizzazione dei seguenti Format stagionali: 1) Festival Castello 2) Girovagarte 3) Premio Galileo e Settimana della Scienza	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.13.01	Efficacia	Eventi complessivi stagionali realizzati, rispetto ai programmati	100	Percentuale	100,00			100,00	100,00 % 

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.17	Reperimento fondi da sponsorizzazioni private, finalizzato al restauro di opere/reperti appartenenti alle collezioni museali	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.17.01	Output	Schede tecniche relative al restauro di opere/reperti, predisposte per attività di fundraising	100	Numero	10			10,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025
05.01.02 - Assicurare gli elevati livelli di quantità e qualità dell'offerta culturale, intervenendo nel contempo anche sulle procedure e sull'organizzazione dei servizi, che prevedano la valorizzazione delle competenze

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.07	Promuovere la lettura e l'information literacy con attività	Mission istituzionale:	X			 100,00 %

	progettuali rivolte sia a bambini/ragazzi che agli adulti, anche tramite piattaforme digitali (seminari, incontri, laboratori, percorsi bibliografici)	benessere sociale						
--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.07.01	Output	Progetti per la promozione della lettura rivolti ai bambini/ragazzi (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 4 a 7)	50	Numero	7,00			7,00	100,00 % ●
P81.07.02	Output	Progetti di promozione della lettura rivolti agli adulti (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 2 a 3).	50	Numero	3,00			3,00	100,00 % ●
S81.07.01	Statistico	Volumi disponibili nelle biblioteche		Numero		625.511,00	663.662,00	639.307,00	
S81.07.02	Statistico	Prestiti biblioteche		Numero		64.771,00	135.951,00	117.705,00	
S81.07.03	Statistico	Visitatori biblioteche		Numero		63.044,00	115.431,00	147.089,00	
S81.07.04	Statistico	Visitatori Palazzo della Ragione		Numero		71.300,00	139.164,00	156.689,00	
S81.07.05	Statistico	Visitatori Casa del Petrarca		Numero		28.352,00	47.482,00	52.082,00	
S81.07.06	Statistico	Visitatori Oratorio S.Rocco		Numero		-	15.114,00	12.271,00	
S81.07.07	Statistico	Visitatori Pedrocchi (p.nobile) Museo del Risorgimento e dell'Eta' Contemporanea		Numero		3.289,00	5.830,00	8.084,00	
S81.07.08	Statistico	Visitatori Musei Civici Eremitani, Cappella degli Scrovegni e Palazzo Zuckermann		Numero		143.109,00	350.156,00	367.724,00	
S81.07.09	Statistico	Visitatori Odeo Cornaro		Numero		2.279,00	3.201,00	2.997,00	
S81.07.10	Statistico	Visitatori Oratorio S. Michele		Numero		2.323,00	5.232,00	5.503,00	



OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
--------	-------------	-----------------	------	------	------	---------------------

E81.08	Aggiornamento professionale sulle metodiche di promozione della lettura e delle biblioteche	Capacità operativa: accessibilità fisica e digitale	X						100,00 %
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.08.01	Output	Ore di aggiornamento professionale (personale delle biblioteche)	100	Numero	12			12,00	100,00 %


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023			
E81.09	Valorizzazione del patrimonio antico, anche in collaborazione con l'Università degli Studi di Padova e Ca' Foscari di Venezia	Mission istituzionale: benessere sociale	X			100,00 %			
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.09.01	Output	Progetti attivati (valorizzazione del patrimonio antico) (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 5 a 7).	100	Numero	7			7,00	100,00 %


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.19	Aggiornamento costante delle procedure e miglioramento dell'accoglienza dei visitatori delle sedi museali	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.19.01	Output	Incontri con gli operatori di cassa dei musei, al fine della revisione ed ottimizzazione delle procedure di bigliettazione degli ingressi	50	Numero	4,00			4,00	100,00 % 
P81.19.02	Output	Incontri con gli addetti all'accoglienza e vigilanza dei musei, al fine della revisione ed ottimizzazione delle procedure di bigliettazione degli ingressi	50	Numero	4,00			4,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.01.03 - Dare continuità ai format culturali di valorizzazione delle periferie, quali “Girovagarte”; promuovere e valorizzare i teatri di comunità

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.14	Coinvolgere i quartieri nell’offerta culturale e promuovere la conoscenza degli stessi attraverso iniziative culturali	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.14.01	Output	Spazi e quartieri cittadini coinvolti nel format “Girovagarte”	100	Numero	15	5,00	7,00	16,00	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.01.04 - Sostenere la realizzazione dei grandi eventi culturali come il “Castello Festival”, la stagione dell’OPV, le attività de I Solisti Veneti e degli Amici della Musica; consolidare i festival coreutici, quali “Prospettiva Danza” ed il “Festival Internazionale La Sfera Danza”

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E81.15	Progettazione della Stagione Lirica 2023, approvazione ed attuazione del programma artistico e delle collegate linee di indirizzo sulla base delle risorse disponibili, attività di produzione e realizzazione degli spettacoli e rappresentazioni previsti, attività di coordinamento logistico-organizzativo			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.15.01	Attività	Realizzazione e messa in scena del programma stagione lirica 2023		100	Si/No	Si		Si	Si	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.01.06 - Rafforzare la didattica museale, avvicinando le giovani generazioni al bene culturale e favorendo una cittadinanza attiva


OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E81.18	Valorizzazione del patrimonio museale civico, attraverso l'organizzazione e la realizzazione di mostre ed eventi per avvicinare maggiormente il pubblico alla cultura			Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023

P81.18.01	Output	Mostre realizzate in ambito museale	50	Numero	3		3,00	3,00	100,00 %	●
P81.18.02	Output	Eventi culturali realizzati in ambito museale	50	Numero	10		10,00	10,00	100,00 %	●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.01.07 - Valorizzare il patrimonio bibliotecario cittadino ed avviare un percorso di progettazione partecipata per la realizzazione della biblioteca per Bambine/i e Ragazze/i, come realtà a sé stante

OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.10	Revisione della Raccolta Iconografica Padovana	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.10.01	Efficacia	Revisione delle unità della Raccolta Iconografica: unità revisionate rispetto al totale	100	Percentuale	10,00			10,00	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


05.02.02 - Valorizzare il patrimonio storico ed artistico della città a partire dalla Urbs Picta Patrimonio Unesco dell'Umanità, anche ricorrendo a forme concertative con le diverse realtà associative, con l'obiettivo di restituire ad un uso pubblico spazi abbandonati o sottoutilizzati anche nei quartieri periferici (in particolare Palazzo ex Coni e Palazzo ex Configliachi); valorizzare la dimensione identitaria, con particolare attenzione alla memoria di figure femminili che hanno segnato in profondità la storia patavina


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.04	Valorizzazione del patrimonio di Padova "Urbs Picta" tramite disciplina dell'uso del logo, aggiornamento del piano di riparto e predisposizione documentazione Unesco	Mission istituzionale: benessere sociale	X			 80,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.04.01	Attività	Predisposizione della delibera di approvazione disciplinare d'uso del logo "Padova urbs Picta " e loghi correlati registrati	35	Si/No	Si			Si	100,00 % 
P81.04.02	Attività	Predisposizione della delibera di approvazione del nuovo piano di riparto	20	Si/No	Si			No	0,00 % 
P81.04.03	Attività	Predisposizione del report richiesto da UNESCO per anno 2023	45	Si/No	Si			Si	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


05.02.03 - Favorire la democratizzazione dell'accesso alla cultura, attraverso lo strumento dei bandi (es. Città delle idee, ...) e dei contributi per favorire la collaborazione di associazioni, cooperative e agenti per la cultura ed il tempo libero, a garanzia di un'accessibile ed inclusiva offerta di iniziative, workshop ed appuntamenti di promozione culturale per i diversi target di cittadinanza


OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.16	Implementazione promozione, divulgazione e programmazione Premio Letterario Galileo e Settimana della Scienza	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.16.01	Output	Eventi complessivi realizzati (Premio Letterario Galileo e Settimana della Scienza)	100	Numero	40		148,00	154,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

05.02.04 - Proseguire con il restauro del Castello Carrarese, propedeutico alla sua trasformazione in grande spazio per il design e l'arte contemporanea

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.12	Monitorare, in una visione di insieme, tutte le attività dei diversi Settori coinvolti nel restauro del Castello Carrarese, attraverso il costante aggiornamento della Project Chart	Mission istituzionale: benessere sociale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.12.01	Output	Aggiornamenti della Project Chart: rilevazione complessiva sullo stato dell'arte del restauro del Castello	100	Numero	3,00			3,00	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


07.01.03 - Promuovere annualmente su scala locale, nazionale ed internazionale, campagne di marketing territoriale, orientate verso un turismo sempre più sostenibile e inclusivo, sia da un punto di vista ambientale, sia sociale, potenziando il comparto del turismo ciclabile e puntando al turismo accessibile

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E81.03	Verifiche sulla corretta esecuzione del contratto di servizio di informazione e accoglienza turistica (IAT) dei collegati servizi di promozione e commercializzazione e del servizio di gestione del portale turistico			Mission istituzionale: benessere economico	X	X		 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.03.01	Output	Verifiche effettuate sulla corretta esecuzione del contratto di servizio (IAT)		100	Numero	12		12,00	12,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

07.02.02 - Collaborare con l'Università, la Camera di Commercio, gli Enti religiosi, Padova Hall e gli altri enti e soggetti interessati, creando una rete su vasta scala per valorizzare il turismo culturale, religioso, ecc. e attivare le necessarie iniziative per la gestione dell'indotto turistico generato dall'attività del nuovo Centro Congressi


OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E81.22	Realizzazione, presso l'Orto Botanico, di un totem/punto informativo dei siti Unesco, in ottica di reciproca promozione			Mission istituzionale: benessere economico	X	X		 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023

P81.22.01	Attività	Affidamento servizio per la realizzazione del totem informativo presso l'Orto Botanico	100	Si/No	Si			Si	100,00 %	
-----------	----------	--	-----	-------	----	--	--	----	----------	---


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

07.02.03 - Sostenere l'organismo dell'OGD Padova (Organizzazione di Gestione della Destinazione Turistica) per dare importante impulso a tutto il settore turistico, operando con meno vincoli burocratici e su base sovracomunale

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E81.02	Attivazione servizio di newsletters con le principali notizie circa i flussi turistici, manifestazioni di rilevanza turistica da inviare a cadenza periodica a tutti i membri della OGD	Mission istituzionale: benessere economico	X	X		 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P81.02.01	Output	Newsletters predisposte e inviate nell'anno da ufficio turismo (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 24 a 12).	100	Numero	12			12,00	100,00 % 


Settore 86 - Contratti, Appalti e Provveditorato

Responsabile: **Matteo BANFI**

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili


OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E86.02	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali, in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi'	Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P86.02.01	Efficienza	Tempi medi di esecuzione lavori e servizi in amministrazione diretta, tramite laboratori di autofficina e servizi interni	45	Giorni	8	8,00	8,00	8,00	100,00 %	●
P86.02.02	Efficienza	Tempi medi di esecuzione lavori tipografici in amministrazione diretta tramite laboratorio di stamperia	5	Giorni	8	8,00	8,00	8,00	100,00 %	●
P86.02.03	Efficienza	'Acquisti verdi' relativamente all'acquisto di carta riciclata, sia per fotocopie che per i servizi	30	Percentuale	95	95,00	95,00	95,00	100,00 %	●
P86.02.04	Attività	Monitoraggio spesa autoparco dell'anno precedente	10	Data	28/02/2023	26/02/2021	24/02/2022	28/02/2023	100,00 %	●

P86.02.05	Attività	Monitoraggio 'acquisti verdi' dell'anno precedente con relazione finale	10	Data	31/01/2023	26/01/2021	18/02/2022	27/01/2023	100,00 %	●
S86.02.01	Statistico	Interventi di manutenzione autofficina		Numero		221,00	364,00	239,00		
S86.02.02	Statistico	Pagine di tipografia		Numero		411.614	663.495	1.560.814		
S86.02.03	Statistico	Valore 'Acquisti verdi'		Euro		3.033.215,24	3.262.988,81	4.365.794,00		

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E86.04	Rispetto dei termini nella predisposizione di deliberazioni, determinazioni e liquidazioni riguardanti lavori pubblici	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P86.04.01	Efficienza	Tempo medio predisposizione delibere di approvazione progetti di opere pubbliche o di manutenzione delle opere pubbliche	50	Giorni	8	8,00	8,00	8,00	100,00 % ●
P86.04.02	Efficienza	Tempo medio liquidazione fatture	30	Giorni	10	10,00	9,00	10,00	100,00 % ●
P86.04.03	Efficacia	Progetti di lavori pubblici approvati e con gara bandita, rispetto al totale dei progetti coperti da finanziamento	20	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 % ●
S86.04.01	Statistico	Fatture liquidate per lavori pubblici		Numero		1.375,00	1.165,00	1.205,00	

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025
01.02.05 - Gestire i fondi provenienti dagli Enti esterni, in particolare quelli derivanti dal P.N.R.R. garantendo la correttezza delle procedure ed il rispetto delle scadenze e degli obiettivi previsti da ogni singolo bando


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E86.03	Mantenere gli attuali standard temporali per la predisposizione dei bandi di appalto per la fornitura di lavori, beni e servizi, per la realizzazione di lavori pubblici e la gestione delle procedure di aggiudicazione e la stipula dei contratti			Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P86.03.01	Efficienza	Tempo medio per la predisposizione di un bando di procedura negoziata per lavori pubblici	20	Giorni	15	15,00	15,00	15,00	100,00 % ●
P86.03.02	Efficienza	Tempo medio per la predisposizione di un bando di gara per prestazione di servizi o forniture	23	Giorni	20	20,00	20,00	20,00	100,00 % ●
P86.03.03	Efficienza	Tempo stipula contratto da aggiudicazione efficace	8	Giorni	60	60,00	60,00	60,00	100,00 % ●
P86.03.04	Efficienza	Tempo medio predisposizione determine di chiusura verifiche di controllo della veridicità delle dichiarazioni sostitutive, rese in sede di partecipazione a procedure di aggiudicazione contratti pubblici	20	Giorni	90	90,00	90,00	90,00	100,00 % ●
P86.03.05	Output	Incontri di aggiornamento/formazione del personale di Settore, relativamente alle modifiche al Codice Contratti	12	Numero	2,00	5,00	2,00	6,00	100,00 % ●
P86.03.06	Attività	Aggiornamento di tutti i Settori sulle modifiche al Codice dei Contratti	12	Si/No	Si	Si	Si	Si	100,00 % ●

P86.03.07	Attività	Aggiornamento sul sito Intranet di testi base dei bandi di gara, lettere di invito e schemi di contratto (messi a disposizione di tutti gli uffici dell'Amministrazione Comunale)	5	Si/No	Si	Si	Si	Si	100,00 %	●
S86.03.01	Statistico	Media ditte partecipanti ad appalti per lavori pubblici		Numero		30,00	19,00	19,60		
S86.03.02	Statistico	Media ditte partecipanti ad appalti per servizi comunali o forniture		Numero		4,00	4,00	2,50		
S86.03.03	Statistico	Gare per servizi comunali o forniture		Numero		205,00	182,00	148,00		
S86.03.04	Statistico	Contratti stipulati per servizi comunali o forniture		Numero		338,00	215,00	174,00		
S86.03.05	Statistico	Procedure negoziate per lavori pubblici		Numero		329,00	204,00	205,00		
S86.03.06	Statistico	Contratti stipulati		Numero		331,00	247,00	289,00		

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E86.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P86.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●


Settore 89 - Ambiente e Territorio

Responsabile: **Laura SALVATORE**


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E89.05	Attuazione di politiche formative e di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità	Capacità relazionale: valutazione degli utenti sui servizi	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI


Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.05.01	Qualità	Implementazione di una indagine di customer satisfaction sui Progetti di Educazione Ambientale realizzati nelle scuole cittadine	100	Data	30/09/2023			02/03/2023	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.05 - Gestire i fondi provenienti dagli Enti esterni, in particolare quelli derivanti dal P.N.R.R. garantendo la correttezza delle procedure ed il rispetto delle scadenze e degli obiettivi previsti da ogni singolo bando


OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E89.06	Realizzazione di progetti di innovazione ambientale, a supporto del Piano di neutralità climatica del Comune	Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.06.01	Output	Nuovi Progetti Nazionali ed Europei sui temi della sostenibilità ambientale, con finanziamento e/o cofinanziamento esterno	100	Numero	1,00	8,00	4,00	3,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO						
Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E89.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % 


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.01.01 - Implementare le azioni del PAESC per raggiungere l'obiettivo della neutralità climatica entro il 2030 e potenziare le misure di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici anche attraverso lo sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili, l'installazione di impianti fotovoltaici a copertura di grandi parcheggi, sugli edifici pubblici e attraverso la cura della risorsa idrica per arginare il fenomeno della siccità

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E89.02	Salvaguardia del territorio, delle risorse naturali e della biodiversità, contrasto all'inquinamento atmosferico, acustico, elettromagnetico, luminoso, del suolo e della falda. Attuazione e monitoraggio delle politiche per la neutralità climatica			Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.02.01	Efficienza	Tempi medi per l'effettuazione di sopralluoghi di verifica del degrado ambientale, a seguito di segnalazione della cittadinanza	5	Giorni	11	6,40	9,00	5,00	100,00 % ●
P89.02.02	Efficacia	Segnalazioni di presenza di infestanti: valutazione della segnalazione ed eventuale richiesta di intervento di disinfestazione alla ditta appaltata, qualora valutata necessaria, entro 3 giorni dalla segnalazione, sul totale delle segnalazioni	5	Percentuale	90	95,00	96,00	93,00	100,00 % ●
P89.02.03	Efficacia	Controlli effettuati sul totale dei controlli preventivi	5	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●
P89.02.04	Efficacia	Incontri/interventi informativi alla cittadinanza per favorire ed incentivare il comportamento del singolo nella prevenzione e lotta agli infestanti, sul totale degli incontri preventivi	5	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●
P89.02.05	Efficacia	Incontri tecnici/totale di incontri tecnici richiesti, finalizzati alla redazione di Piani di Caratterizzazione, Analisi di Rischio e Progetti di Bonifica	5	Percentuale	90	100,00	100,00	100,00	100,00 % ●
P89.02.06	Efficacia	Valutazioni di impatto acustico esaminate internamente, sul totale	5	Percentuale	85	98,60	100,00	98,00	100,00 % ●


P89.02.07	Attività	Individuazione di misure per la riduzione dei consumi idrici e il contrasto alla siccità	10	Data	30/09/2023			29/06/2023	100,00 %	●
P89.02.08	Attività	Aggiornamento del bilancio energetico ed emissivo del Comune di Padova e monitoraggio delle azioni del PAESC	10	Data	30/06/2023			27/06/2023	100,00 %	●
P89.02.09	Efficacia	Incontri Gruppo di lavoro intersettoriale sul PAESC, rispetto a quanti preventivati	5	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●
P89.02.10	Attività	Attivazione One-Stop-Shop	10	Data	31/12/2023			03/07/2023	100,00 %	●
P89.02.11	Efficacia	Numero di attivazione protocolli d'intesa Patti di collaborazione PAESC	5	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●
P89.02.12	Attività	Individuazione misure per il contenimento dell'inquinamento atmosferico per la stagione invernale	10	Data	01/11/2023	14/09/2021	13/09/2022	07/09/2023	100,00 %	●
P89.02.13	Efficacia	Comunità energetiche attivate, sul totale delle preventivate (Var GC 453 del 19.9.23, eliminato)	10		100			<i>Eliminato</i>		X
P89.02.14	Efficacia	Iniziative sui temi della sostenibilità ambientale in sinergia con Coordinamento Agende 21 Locali, rispetto a quante preventivate	5	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●
P89.02.15	Attività	Predisposizione del Piano acquisti verdi 2023-2025	5	Data	30/06/2023			30/06/2023	100,00 %	●
P89.02.16	Efficacia	Istituzione tavolo tecnico per le comunità energetiche rinnovabili e solidali (Var GC 453 del 19.9.23, nuovo indicatore)	10	Data	31/03/2023			10/03/2023	100,00 %	●
<i>S89.02.01</i>	<i>Statistico</i>	<i>Domande di autorizzazione in deroga e dichiarazioni per inquinamento acustico</i>		<i>Numero</i>				<i>397,00</i>	<i>482,00</i>	<i>430,00</i>

S89.02.02	Statistico	Conferenze di servizi e incontri tecnici per il risanamento dei siti contaminati		Numero		27,00	20,00	13,00	
S89.02.03	Statistico	Pareri espressi alla Provincia in merito alle AUA		Numero				4,00	
S89.02.04	Statistico	Pratiche amianto gestite		Numero		102,00	66,00	118,00	
S89.02.05	Statistico	Pratiche abbandono rifiuti gestite		Numero		34,00	33,00	35,00	
S89.02.06	Statistico	Procedure gestite a seguito dei controlli/segnalazioni effettuati in materia di inquinamento luminoso		Numero		7,00	10,00	14,00	
S89.02.07	Statistico	Avvisi di impianti termici non idonei provenienti dal Catasto Regionale CIRCE		Numero				47,00	

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E89.10	Implementare le politiche per la conservazione e l'uso razionale dell'energia del patrimonio immobiliare, dei mezzi e dei servizi forniti al territorio del Comune (Var GC 536 del 24.10.23, nuovo Obiettivo Esecutivo)			Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.10.01	Attività	Acquisizione ed elaborazione di dati al fine di ottimizzare l'uso dell'energia da parte dell'ente (Var GC 536 del 24.10.23, nuovo indicatore)	50	Data	30/04/2023			18/04/2023	100,00 % ●
P89.10.02	Attività	Redazione del Bilancio energetico comunale (Var GC 536 del 24.10.23, nuovo indicatore)	50	Data	30/06/2023			23/05/2023	100,00 % ●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.02.01 - Potenziare le forme di raccolta differenziata, il porta a porta, i centri del riuso o di rigenerazione e riparazione dei prodotti e promuovere l'abolizione della plastica monouso nelle mense scolastiche e nei luoghi di pertinenza comunale


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E89.04	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio, anche alla luce della necessità di migliorare la qualità e quantità della raccolta differenziata			Capacità relazionale: valutazione degli utenti sui servizi	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.04.01	Efficienza	Termine massimo per le verifiche richieste su istanza interna o esterna	30	Giorni	10	2,45	4,00	4,00	100,00 % ●
P89.04.02	Efficacia	Incontri con il Gestore e/o campagne informative per la cittadinanza, organizzati/predisposti per l'ottimizzazione della raccolta differenziata con il supporto degli addetti al servizio, rispetto a quanti preventivati	20	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●
P89.04.03	Output	Controlli effettuati per verificare lo standard del Servizio di pulizia urbana e individuare eventuali migliorie	20	Numero	101	101,00	101,00	159,00	100,00 % ●
P89.04.04	Efficacia	Verifiche effettuate/comunicazioni trasmesse, in merito all'attuazione del servizio di raccolta porta a porta e/o di spostamento dei contenitori stradali, rispetto alle richieste pervenute	25	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●

P89.04.05	Efficacia	Progetti e laboratori educativi per le scuole che promuovono la raccolta differenziata, l'abolizione della plastica monouso, il riuso e l'economia circolare, rispetto a quanti preventivati	5	Percentuale	100			100,00	100,00 %	●
-----------	-----------	--	---	-------------	-----	--	--	--------	----------	---

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.02.02 - Studiare strumenti per la “tariffazione puntuale” dei rifiuti e, di conseguenza, permettere effettivamente a ciascuno di pagare per quanto rifiuto produce

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E89.09	Produzione di un documento di analisi del contesto e formulazione di proposte operative per la tariffazione puntuale del servizio di asporto rifiuti, in collaborazione col gestore del servizio	Capacità operativa: sana gestione finanziaria	X			 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P89.09.01	Attività	Produzione di un documento di analisi e di proposte operative (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 30/11/2023 a 31/12/2023)	100	Data	31/12/2023			29/12/2023	100,00 %	●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

09.02.03 - Promuovere uno studio epidemiologico dei bambini residenti intorno all'impianto di incenerimento

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E89.08	Attuazione di politiche per la tutela della salute umana			Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.08.01	Output	Attività di sollecito preliminari all'attivazione/implementazione del servizio		100	Numero	2,00			2,00	100,00 %

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025


09.04.01 - Potenziare le aree attrezzate per i cani ed il censimento delle colonie feline

OBIETTIVO ESECUTIVO										
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023		
E89.03	Salvaguardia e protezione della fauna urbana, valorizzando i benefici della relazione fra l'uomo e gli animali			Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %		
INDICATORI										
Codice	Tipologia	Descrizione		Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.03.01	Efficacia	Iniziative svolte, rispetto al numero di iniziative programmate		50	Percentuale	100,00			100,00	100,00 %
P89.03.02	Attività	Aggiornamento della Mappatura delle Colonie Feline		50	Data	15/12/2023	06/12/2021	01/12/2022	14/12/2023	100,00 %


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

12.02.04 - Implementare il marchio "per Padova" nella convinzione della inscindibilità dei temi della sostenibilità ambientale e sociale, sempre in un'ottica di reti integrate

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E89.07	Attuazione di politiche a favore della sostenibilità sociale ed ambientale; promozione del marchio "Per Padova Sostenibile" in occasione di eventi cittadini	Mission istituzionale: benessere ambientale	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P89.07.01	Efficacia	Iniziativa svolte rispetto al numero di iniziative programmate ("Per Padova Sostenibile")	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % 


Settore 94 - Programmazione Controllo e Statistica

Responsabile: **Manuela MATTIAZZO**


OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.01 - Accrescere l'efficienza mediante la semplificazione e la digitalizzazione dei processi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E94.05	Mantenere aggiornati gli archivi digitali relativi alle posizioni dirigenziali	Capacità operativa: organizzazione e processi	X	X	X	 100,00 %


INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P94.05.01	Efficacia	Fascicoli aggiornati digitalmente sul totale relativi alle posizioni dirigenziali.	100	Percentuale	100	100,00	100,00	100,00	100,00 % 

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

01.02.02 - Garantire una sana gestione finanziaria fondata sulla programmazione, sviluppando processi di controllo finalizzati alla ricerca di strumenti che incrementino la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati e riducendo gradualmente i costi sopprimibili




OBIETTIVO ESECUTIVO


Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E94.02	Dare supporto all'Amministrazione ed ai Settori attraverso il sistema dei controlli interni, in particolare: -	Capacità operativa: sana gestione	X	X	X	 100,00 %

fornire all'Amministrazione Comunale report aggiornati sull'avanzamento delle opere pubbliche, per consentire valutazioni sullo stato di attuazione dei programmi; - verificare a campione la regolarità degli atti; - formare i dipendenti dell'Ente sul ciclo delle performance, sulla qualità e sulla gestione per processi; - effettuare verifiche sulla corretta gestione dei residui e sull'imputazione dei costi ai servizi dell'Ente, per consentire all'Amministrazione valutazioni sull'utilizzo delle risorse	finanziaria					
--	-------------	--	--	--	--	--

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023	
P94.02.01	Efficienza	Monitoraggio periodico delle opere pubbliche: percentuale di opere aggiornate ad ogni report	20	Percentuale	91	100,00	100,00	100,00	100,00 %	●
P94.02.02	Efficacia	Formazione sulla performance, sulla qualità e sulla gestione per processi: corsi rivolti ai neoassunti rispetto alla richiesta dell'Ufficio Formazione	15	Percentuale	100		100,00	100,00	100,00 %	●
P94.02.03	Attività	Aggiornamento Guida teorico-pratica al monitoraggio della performance	10	Data	30/06/2023			28/06/2023	100,00 %	●
P94.02.04	Efficacia	Rilevazione del costo dei servizi: impegni di parte corrente dell'anno precedente verificati sul totale, per la corretta imputazione in contabilità analitica	20	Numero	90	95,00	100,00	100,00	100,00 %	●
P94.02.05	Efficacia	Residui attivi sul totale degli anni antecedenti il 2015 verificati, in merito alle procedure per il recupero dei crediti	10	Percentuale	70			91,10	100,00 %	●
P94.02.06	Efficacia	Atti sottoposti al controllo di regolarità amministrativa in fase successiva, sul totale degli atti per tipologia stabilita dal Segretario Generale (con numerosità minore di 900)	25	Percentuale	5	--	5,00	5,00	100,00 %	●

OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E94.03	Rispetto dei requisiti qualitativi e dei tempi stabiliti dall'Istat nell'espletamento delle elaborazioni ed indagini svolte per conto di Istat			Capacità relazionale: valutazione degli utenti sui servizi	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P94.03.01	Efficienza	Disservizi segnalati da Istat nella conduzione della rilevazione dei prezzi al consumo	50	Numero	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00 % 
P94.03.02	Efficienza	Rispetto dei tempi di trasmissione all'Istat dei dati sulle rilevazioni demografiche e sulle indagini campionarie: giorni medi di ritardo	50	Giorni	0,00	0,03	0,00	0,00	100,00 % 
S94.03.01	Statistico	Indagini/unità di rilevazione contattate/censimenti per conto dell'Istat		Numero		2.647,00	3.341,00	5.398,00	
S94.03.02	Statistico	Quotazioni annue rilevate per i prezzi al consumo		Numero		85.824,00	87.010,00	88.734,00	


OBIETTIVO ESECUTIVO									
Codice	Descrizione			Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023	
E94.04	Garantire, attraverso la pubblicazione di elaborazioni ed analisi di dati, un'informazione statistica finalizzata alla conoscenza delle dinamiche socio-demografiche ed economiche della città			Capacità relazionale: valutazione degli utenti sui servizi	X	X	X	 100,00 %	
INDICATORI									
Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023

P94.04.01	Output	Approfondimenti statistici a tema pubblicati nel sito Padovanet (Var GC 453 del 19.9.23, modifica del VA da 6 a 4).	62	Numero	4	6,00	6,00	4,00	100,00 %	●
P94.04.02	Qualità	Grado di soddisfazione degli utenti della pagina web Statistica: % utenti soddisfatti	8	Percentuale	65	67,00	80,00	87,00	100,00 %	●
P94.04.03	Output	Report statistici prodotti	30	Numero	40	51,00	46,00	45,00	100,00 %	●

OBIETTIVO OPERATIVO – DUP 2023 - 2025

03.02.03 - Effettuare tutte le misure previste nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza nei termini e contenuti in esso stabiliti al fine di garantire la regolarità delle procedure e prevenire fenomeni corruttivi

OBIETTIVO ESECUTIVO

Codice	Descrizione	Valore Pubblico	2023	2024	2025	Raggiungimento 2023
E94.01	Rispettare gli adempimenti programmati ai fini della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Capacità operativa: trasparenza e anticorruzione	X	X	X	 100,00 %

INDICATORI

Codice	Tipologia	Descrizione	Peso	Unità di misura	Valore atteso 2023	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	% risultato 2023
P94.01.01	Trasparenza	Adempimenti compiuti regolarmente e nei termini sul totale di quelli previsti dal Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	100	Percentuale	100			100,00	100,00 % ●

PERFORMANCE SEGRETARIO GENERALE

OBIETTIVI DI PERFORMANCE – RISULTATI ANNO 2023

PESO	OBIETTIVO	indicatore	PESO	risultato atteso	risultato Ottenuto	% raggiunta
25%	Collaborare con l'Amministrazione Comunale, assistendo gli organi di governo e prestando consulenza giuridica, al fine di garantire che l'attività degli organi stessi sia conforme alle leggi, allo statuto, ai regolamenti e, nel contempo di limitare il ricorso alle consulenze giuridiche esterne.	pareri rilasciati dal Segretario Generale su delibere di G.C. e C.C. sul totale delle delibere approvate	60%	75%	87,85%	100
		percentuale di presenze del Segretario Generale alle sedute di Giunta	20%	75%	80,36%	100
		percentuale di presenze del Segretario Generale alle sedute di Consiglio	10%	20%	57,89%	100
		percentuale di risposte alle richieste di accesso agli atti da parte dei Consiglieri Comunali verificate relativamente al rispetto delle procedure e dei termini	10%	70%	94,83%	100
45%	Garantire che l'attività delle strutture si svolga in modo coordinato al fine di ottenere un migliore funzionamento e, in generale, il raggiungimento degli obiettivi dell'ente.	risultato complessivo degli obiettivi dell'Ente	35%	85%	99,11%	100
		partecipazione alle riunioni del gruppo PNRR	15%	70%	76,00%	100
		attestazione, a seguito di verifiche, in materia di trasparenza	10%	SI	SI	100
		sottoscrizione Relazione di regolarità amministrativa in fase successiva relativa all'anno precedente	20%	30/6	25/05	100
		modifiche al PIAO (sottosezione Performance) verificate sotto l'aspetto tecnico rispetto al totale delle modifiche proposte	20%	70%	100,00%	100
30%	Monitorare il funzionamento complessivo del sistema della valutazione	percentuale di presenze del Segretario Generale alle sedute del Nucleo di Valutazione	50%	70	100,00%	100
		proposta di valutazione al Sindaco relativa alla performance individuale dei dirigenti dell'anno precedente	30%	31/07	19/05	100
		termine per la sottoscrizione della relazione annuale sul funzionamento del sistema di valutazione	20%	31/03	24/03	100
RISULTATO COMPLESSIVO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI						100

PERFORMANCE DIRETTORE GENERALE

RISULTATO OBIETTIVI ANNO 2023

PESO %	OBIETTIVO	indicatore	unità di misura	risultato atteso	risultato ottenuto	% raggiunta
30	Garantire l'attuazione degli indirizzi e degli obiettivi stabiliti dall'Amministrazione Comunale, attraverso l'attività di coordinamento e di stimolo allo svolgimento delle funzioni dei dirigenti	<i>risultato complessivo degli obiettivi dell'Ente</i>	%	85	99,11%	100
20	Garantire il rispetto delle milestones e dei target dei progetti finanziati dal PNRR	<i>milestones e target rispettati su quelli in scadenza</i>	%	100	100%	100
15	Garantire l'attuazione del Programma triennale dei Lavori Pubblici	<i>opere pubbliche finanziate rispetto al totale delle opere programmate finanziate con avanzo di amministrazione</i>	%	100	100%	100
10	Coordinare il processo di riorganizzazione della società in house APS Holding	<i>approvazione da parte dell'Assemblea societaria delle misure di riorganizzazione</i>	data	30/9/23	27/07/2023	100
10	Controllare lo stato di attuazione dei programmi dell'Amministrazione ed in particolar modo il grado di realizzazione delle opere pubbliche	<i>implementazione nuovo sistema di monitoraggio delle opere pubbliche in corso di realizzazione</i>	SI/NO	SI	SI	100
15	Avviare il percorso per l'adeguamento e lo sviluppo della struttura organizzativa dell'Ente	<i>avvio del processo di analisi per l'individuazione della/e strutture da riorganizzare</i>	SI/NO	SI	SI	100
RISULTATO COMPLESSIVO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI						100

OBIETTIVI SPECIFICI DI PERFORMANCE AREA DELLA DIRIGENZA

L'art. 9 del D. Lgs. 150/2009 dispone che la misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti sia collegata, oltre agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità (Performance del Settore o del Servizio diretto), anche al raggiungimento di specifici obiettivi individuali di particolare rilevanza, anche trasversale, per la realizzazione delle strategie dell'Amministrazione Comunale.

In merito a questi ultimi l'Amministrazione Comunale intende misurare e valutare alcuni aspetti strategici per la realizzazione del proprio programma di mandato, la cui realizzazione avviene per l'intero Ente e alla cui realizzazione concorrono tutti i Settori dell'Ente ed altri, invece, che sono finalizzati al miglioramento dei processi interni e che interessano singolarmente ciascun Settore.

Vengono pertanto assegnati due gruppi di obiettivi: il primo che contiene obiettivi trasversali all'area della dirigenza, da misurarsi a livello complessivo di Ente ed il secondo comuni a tutti i dirigenti, da misurarsi singolarmente.

OBIETTIVI DI PERFORMANCE TRASVERSALI – RISULTATI ANNO 2023

PESO	OBIETTIVO	indicatore	PESO	risultato atteso	risultato ottenuto	% raggiunta
25%	Attivare all'interno dell'Ente procedure per la rilevazione della customer satisfaction degli utenti esterni e/o interni, nel rispetto della metodologia esistente, finalizzata ad individuare ambiti di miglioramento nell'erogazione dei servizi	% di Settori dell'Ente nei quali è attivata la rilevazione della qualità dei servizi	100%	50%	68,00%	100
20%	Evitare accantonamenti al nuovo fondo di garanzia debiti commerciali	tempestività dei pagamenti annuale (calcolata sulla base della normativa vigente e rilevata dalla piattaforma dei crediti commerciali)	30%	minore o =0	-21,47	100
		rispetto dell'ammontare complessivo previsto dalla normativa vigente relativamente allo stock di debito	70%	sì	sì	100
15%	Espletare tutte le verifiche e le conseguenti iniziative finalizzate alla riduzione dei residui attivi e passivi	numero di residui attivi validati sul totale dei residui attivi relativi ad annualità antecedenti il 2015	60%	90%	91,10%	100
		numero di residui passivi validati sul totale dei residui attivi relativi ad annualità antecedenti il 2009	40%	75%	80%	100
35%	Rispettare milestones e target progetti finanziati dal PNRR	numero di scadenze temporali e di obiettivi ricadenti nell'anno rispettati su quelli previsti	100%	100%	100%	100

OBIETTIVI DI PERFORMANCE ASSEGNATI A CIASCUN DIRIGENTE – RISULTATI ANNO 2023

PESO	OBIETTIVO	indicatore	PESO	risultato atteso	risultato ottenuto	% raggiunta
5%	Trasmettere alla Segreteria Generale entro il giorno antecedente la data delle riunioni della Giunta Comunale il testo definitivo e già revisionato delle proposte di deliberazione	n. proposte di deliberazioni trasmesse alla Segreteria Generale oltre il termine del giorno antecedente alla data fissata per la riunione della Giunta Comunale (salvo casi urgenti stabiliti dal Segretario Generale)	100%	0	*	*

* Il risultato varia da Settore a Settore e sarà considerato nella valutazione della performance individuale di ciascun Dirigente

RISULTATO AL 31/12/2023

DEI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO E AMPLIAMENTO DEI SERVIZI

EROGATI ALLA COLLETTIVITA'

L'art. 67 comma 5 lettera b) del CCNL del 21/05/2018 "Fondo risorse decentrate: costituzione" prevedeva che gli enti potessero destinare apposite risorse alla componente variabile del Fondo delle risorse decentrate per il conseguimento di obiettivi, anche di mantenimento, definiti nel piano delle performance o in altri analoghi strumenti di programmazione della gestione, al fine di sostenere i correlati oneri dei trattamenti accessori del personale.

Tale articolo è stato modificato dall'art. 79 comma 2 lettera c) del CCNL 16/11/2022 che stabilisce che gli enti possono destinare al Fondo delle risorse decentrate ulteriori risorse variabili sulla base di scelte organizzative, gestionali e di politica retributiva, anche connesse ad assunzioni di personale a tempo determinato, ove nel bilancio sussista la relativa capacità di spesa.

Il Comune di Padova ha ritenuto di mantenere l'esplicito riferimento agli obiettivi contenuti nel PIAO - sottosezione performance, che ha sostituito il Piano delle Performance, proseguendo, come è avvenuto negli scorsi anni, nell'individuare all'interno di tale documento le azioni di miglioramento dei servizi che consentono all'Amministrazione comunale la facoltà di incrementare il Fondo della produttività del personale dipendente con le risorse variabili.

Per l'anno 2023, con deliberazione di Giunta Comunale n. 679 del 5/12/2023, sono stati identificati gli obiettivi che l'Ente ha inteso dover raggiungere utilizzando la leva incentivante delle "maggiori risorse decentrate". Tali obiettivi sono stati individuati fra gli obiettivi esecutivi assegnati dalla Giunta Comunale alle strutture organizzative attraverso il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, quale declinazione degli obiettivi strategici ed operativi approvati dal Consiglio Comunale con il Documento Unico di Programmazione 2023-2025.

Il raggiungimento di tali obiettivi è stato misurato attraverso appositi indicatori che confrontano i risultati ottenuti con i valori attesi.

Nelle pagine successive si riporta il grado di raggiungimento al 31/12/2023 dello stato di avanzamento degli obiettivi individuati, sottolineando che le somme destinate alle "maggiori risorse decentrate" possono essere rese disponibili solo a seguito dell'accertamento da parte dei servizi di controllo interno delle effettive disponibilità di bilancio.

**Progetti di miglioramento e ampliamento dei servizi erogati alla collettività art. 79 c. 2
1 c) CCNL 16/11/2022 ex art 67 CCNL 21/05/2018 – Anno 2023**

NUOVI OBIETTIVI

CODICE	DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO %
E11.13	Sistema Accoglienza Immigrazione (SAI) adulti: estensione del progetto anche ad altri Comuni della Provincia	100,00
E11.15	Gestione progetti PNRR M5C2 - rendicontazione dei progetti avviati	100,00
E11.20	Attivazione dei Social Welfare District (Poli informativi per la cittadinanza) finanziati dal Fondo Innovazione Sociale	100,00
E13.05	Attivare annualmente progettualità specifiche all'interno del contenitore fieristico "Exposcuola", promuovendo azioni di rete con altri attori istituzionali (e non) con l'obiettivo di intercettare i vari portatori di interesse del mondo della scuola (insegnanti, ragazzi, bambini e famiglie)	100,00
E13.06	Offrire alle scuole del Comune di Padova (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado) itinerari educativi progettati e realizzati da professionisti esterni, al fine di sensibilizzare i bambini e i ragazzi su tematiche attuali quali: diritti umani, discriminazione, pace, differenza di genere e inclusione	100,00
E13.07	Digitalizzazione del processo di aggiornamento saldo (riduzione/estinzione credito) degli utenti mensa scolastica a seguito del rimborso e/o trasferimento credito; prenotazione dei pasti utenti asili nido	100,00
E13.08	Implementare la digitalizzazione delle richieste, da parte delle famiglie, di rimborso e trasferimento credito del servizio mensa scolastica	100,00
E46.03	Predisporre la variante al Piano degli Interventi a seguito della progettazione della nuova linea SIR2	100,00
E46.04	Aggiornamento quadro conoscitivo propedeutico a qualsiasi modifica del Piano di Assetto del Territorio (PAT)	100,00
E52.03	Formare il personale del settore SUAP e Attività Economiche sull'utilizzo del software GAP e su materie di competenza del Settore, al fine di poterne incrementare le capacità telematiche, l'efficienza e la capacità di assistenza agli utenti	100,00
E57.02	Realizzare le opere finanziate dal PNRR, rispettando le scadenze stabilite dai bandi/convenzioni e provvedendo alla relativa rendicontazione	100,00
E57.05	Realizzazione dei lavori di restauro della Torre degli Anziani	100,00
E57.07	Realizzazione interventi per creare nuove piastre sportive	100,00
E57.12	Effettuare uno studio che preveda l'analisi e la valutazione circa l'idoneità tecnica ed economica all'installazione di impianti fotovoltaici sugli edifici pubblici, al fine di ridurre i consumi energetici	100,00

E57.16	Verifica dei progetti restauro e riqualificazione istituto Ex Configliachi ed edificio Ex Coni tramite B.I.M. (Building Information Modeling), il sistema informativo digitale della costruzione	100,00
E59.09	Verifica, sistemazione e ricollocamento in Archivio Generale del patrimonio archivistico (1° lotto) riconsegnato dalla ditta incaricata, nell'ambito del progetto di digitalizzazione delle pratiche edilizie del Comune di Padova	100,00
E59.10	Analisi di contesto e proposte operative per l'implementazione della Piattaforma Notifiche Digitali (obiettivo condiviso dei Settori: Servizi Istituzionali e Avvocatura, Servizi Informatici e Telematici, Tributi e Riscossione e Polizia Locale)	100,00
E59.11	Supportare l'attività del Segretario Generale, garantendo il coordinamento e la collaborazione con i diversi utenti, interni ed esterni, in coerenza con gli obiettivi dell'Amministrazione	100,00
E62.02	Gestione dei fondi PNRR per potenziamento della linea tramviaria, e per acquisto di autobus nell'ambito del contratto Trasporto Pubblico Locale (TPL)	100,00
E62.04	Promuovere la mobilità in sharing, individuando sinergie con alcuni Comuni contermini, e la sperimentazione del bike to work, coinvolgendo i mobility manager del territorio	100,00
E77.02	Realizzazione Fase 3 del progetto "Padova Città Policentrica" per valorizzare la ricchezza e le potenzialità dei rioni cittadini attraverso l'individuazione di siti da destinare a case di Quartiere	100,00
E77.07	Valorizzare il senso di appartenenza dell'individuo alla comunità cittadina e nazionale attraverso la predisposizione del regolamento organizzativo e Kit per il neocittadino ai fini della cerimonia di cittadinanza	100,00
E81.20	Verifiche sulla corretta esecuzione del contratto di servizio integrativo di accoglienza e vigilanza presso il Museo Eremitani	100,00
E81.23	Realizzazione della Carta della Qualità dei Servizi per i Musei e per le Biblioteche, quali strumenti di sintetica descrizione della propria identità e missione, delle attività svolte, dei servizi e degli standard di qualità offerti nel rispetto delle esigenze e delle aspettative degli utenti, la cui soddisfazione costituisce un obiettivo primario	100,00

OBIETTIVI INCREMENTATI RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI

CODICE	DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO %
E15.03	Gestione vendite e svincoli nell'ambito degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica: garantire strumenti ed azioni contro la morosità	91,25
E22.02	Garantire la regolarità degli interventi in edilizia privata attraverso un'attività di controllo istruttorio tecnico/amministrativo delle pratiche edilizie secondo i principi di economicità, efficacia, imparzialità e trasparenza	100,00
E52.04	Adozione di misure di controllo di regolarità dei titoli abilitativi per l'esercizio di attività economiche	100,00
E57.13	Sviluppare azioni rivolte alla mobilità sostenibile attraverso la realizzazione di percorsi ciclabili	100,00

E63.04	Sviluppo di applicazioni informatiche che aumentino il livello di copertura funzionale, l'efficienza dei processi e realizzino la transizione digitale	100,00
E63.05	Manutenzione correttiva e adeguativa applicazioni informatiche di back-office	100,00
E81.14	Coinvolgere i quartieri nell'offerta culturale e promuovere la conoscenza degli stessi attraverso iniziative culturali come ad esempio il format "Girovagarte"	100,00
E89.04	Gestione Rifiuti Solidi Urbani: monitorare il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi del servizio, anche alla luce della necessità di migliorare la qualità e quantità della raccolta differenziata	100,00
E94.02	Dare supporto all'Amministrazione ed ai Settori attraverso il sistema dei controlli interni, in particolare: - fornire all'Amministrazione Comunale report aggiornati sull'avanzamento delle opere pubbliche, per consentire valutazioni sullo stato di attuazione dei programmi -verificare a campione la regolarità degli atti -formare i dipendenti dell'Ente sul ciclo delle performance, sulla qualità e sulla gestione per processi -effettuare verifiche sulla corretta gestione dei residui e sull'imputazione dei costi ai servizi dell'Ente, per consentire all'Amministrazione valutazioni sull'utilizzo delle risorse	100,00

OBIETTIVI CONFERMATI RISPETTO AGLI ANNI PRECEDENTI

CODICE	DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	RISULTATO %
E02.02	Supportare le attività dei settori al fine di migliorare la partecipazione dell'Ente Locale ai finanziamenti europei ed ai finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) in linea con le priorità e gli obiettivi della strategia europea	100,00
E02.03	Sostenere tecnicamente le decisioni strategiche stabilite dall'Amministrazione, attraverso verifiche, analisi e monitoraggi riguardanti in particolare il bilancio dell'ente	100,00
E02.04	Formazione, consulenza e supporto a favore dei settori comunali, alla luce del nuovo sistema di contabilità introdotto dal Decreto Legislativo n. 118/2011	100,00
E02.05	Gestire la funzione autorizzatoria volta al rispetto dei saldi finanziari, previsti dalla legge di stabilità	100,00
E11.02	Attivare iniziative rivolte a contrastare la grave marginalità e l'estrema povertà	100,00
E11.03	Attivare iniziative rivolte a contrastare la povertà educativa ed il fenomeno delle baby gang	100,00
E11.04	Garantire, attraverso opportune verifiche, la qualità dei servizi domiciliari al fine di tutelare i soggetti fragili.	100,00
E11.05	Mantenere la qualità dei servizi educativi e di animazione territoriale	100,00
E11.07	Attivare strumenti per promuovere il confronto tra i soggetti del terzo settore attivi nel territorio cittadino per favorire l'emersione dei bisogni e la definizione di strategie condivise	100,00

E11.08	Attivazione di iniziative nella gestione delle unità abitative del patrimonio immobiliare disponibile al fine di contenere l'emergenza abitativa e per promuovere progetti sociali volti all'autonomia delle famiglie	100,00
E11.09	Attivazione di iniziative al fine di ridurre le morosità delle locazioni e contrastare gli sfratti	100,00
E11.10	Promuovere e sostenere esperienze di solidarietà e di affido familiare	100,00
E11.11	Mantenere la qualità delle iniziative per il benessere psico-fisico nella terza età e azioni di carattere preventivo per gli anziani	100,00
E13.02	Garantire controlli sul rispetto delle disposizioni contrattuali/capitolato d'appalto del servizio di mensa scolastica negli asili nido, scuole dell'Infanzia, scuole primarie e secondarie di 1° grado	100,00
E13.03	Garantire l'attuale livello qualitativo dei servizi scolastici comunali	100,00
E13.04	Attivare specifiche azioni atte al contenimento dei fenomeni di dispersione scolastica, attraverso il coinvolgimento attivo degli istituti comprensivi del Comune di Padova in progettualità quali: -“Spazio ascolto a scuola” con relativa formazione continua degli insegnanti; -Percorsi educativi personalizzati; -Supporto educativo per alunni SINTI, Rom e Camminanti; -Attività di mediazione culturale e facilitazione linguistica	100,00
E14.02	Rispettare i tempi previsti per le procedure di erogazione di contributi per il sostegno delle attività sportive	100,00
E14.03	Attività Sport Anch'io e sport nei Centri Diurni. Garantire idonei livelli di verifica	100,00
E14.04	Monitorare il servizio del Centro Comunale di Promozione Motoria e mantenere gli attuali livelli di soddisfazione da parte degli utenti	100,00
E14.05	Verificare l'efficienza ed il buon funzionamento degli impianti sportivi comunali	100,00
E14.06	Favorire la comunicazione con i cittadini in relazione alle manifestazioni ed iniziative sportive del Comune di Padova e monitorarne il gradimento, al fine di incrementare la partecipazione all'attività sportiva	100,00
E14.07	Organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova come ad esempio “Padova Marathon” e “Corri x Padova”. Coinvolgere nelle iniziative il mondo dell'impresa e dell'associazionismo	92,50
E15.04	Gestione del Patrimonio Immobiliare: mantenere gli attuali livelli di quantità e tempistica delle attività di acquisizione, vendita e concessione dei beni patrimoniali incrementando la digitalizzazione dei documenti tra i quali le acquisizioni per la realizzazione della linea tramviaria SIR2	95,00
E15.05	Controllo strategico e operativo delle società partecipate dal Comune di Padova	100,00
E18.03	Prevenzione del contenzioso e mantenimento dell'efficacia della rappresentanza e difesa dell'Amministrazione	100,00

E19.03	Proseguire l'attività rivolta all'implementazione delle infrastrutture nelle aree agropaesaggistiche, promuovendo contestualmente fra i cittadini la cultura dell'agricoltura urbana come mezzo per il miglioramento della qualità paesaggistica e della vita sociale	100,00
E22.04	Promuovere la soluzione delle problematiche connesse all'applicazione delle normative nazionali, regionali e regolamentari, nonché alla prassi amministrativa, nell'ambito dell'attività edilizia	100,00
E57.11	Coinvolgimento dei cittadini per la diffusione della cultura di Protezione Civile attraverso incontri informativi e corsi di formazione	100,00
E59.03	Garantire ai cittadini la tempestiva conoscenza delle deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale	100,00
E59.04	Ottimizzare la gestione del Servizio archivistico comunale e la valorizzazione del patrimonio archivistico dell'Ente	100,00
E59.05	Garantire in modo efficiente - anche attraverso l'uso di strumenti telematici - il supporto ai Consiglieri Comunali per l'esercizio del loro mandato	100,00
E59.07	Copertura assicurativa dell'Ente: garantire il mantenimento dei tempi per l'attivazione dei sinistri	100,00
E61.03	Mantenere lo standard qualitativo e quantitativo dell'offerta formativa del personale, utilizzando anche la formazione on line	100,00
E61.05	Sviluppare strumenti di gestione delle risorse umane e del piano occupazionale orientati alla razionalizzazione ed all'efficacia, in particolare sotto l'aspetto comunicativo, della semplificazione e dei processi di lavoro	100,00
E63.02	Realizzare i seguenti interventi sul sistema di videosorveglianza cittadino: progettazione e realizzazione della nuova struttura server e di nuovi punti di videosorveglianza; manutenzione e gestione delle componenti di networking e server di registrazione e ottimizzazione dei sistemi di monitoraggio sui parametri di funzionamento	100,00
E63.03	Sviluppare la Rete WiFi ad accesso pubblico e la rete per gli eventi pubblici	100,00
E63.06	Realizzazione di sistemi di diffusione della conoscenza dei beni culturali del territorio comunale attraverso il miglioramento e l'implementazione dei relativi archivi digitali	100,00
E63.08	Gestione sistemi centrali, attraverso l'archiviazione del patrimonio digitale, la disponibilità dei sistemi e della rete dati	92,50
E63.09	Assicurare una buona disponibilità dei servizi di telefonia fissa con sistema VoIP e del servizio di telefonia mobile	100,00
E63.10	Sviluppo, miglioramento e gestione di servizi on-line (SPID, AppIO, ANPR, fatturazione elettronica, ecc.) e attivazione di nuovi servizi di pagamento basati su PagoPA, che garantiscano trasparenza, semplificazione, accesso, ascolto e partecipazione dei cittadini, associazioni e imprese	100,00
E63.11	Potenziamento e gestione dei sistemi centrali e di networking con l'attivazione di nuove piattaforme ad alta disponibilità dedicate ai servizi h24, anche tramite collaborazioni con altri enti pubblici del territorio	100,00

E64.04	Garantire gli attuali livelli del servizio di polizia di prossimità e contrasto dei reati predatori, finalizzati alla riqualificazione e messa in sicurezza di alcune aree della città, al contrasto al degrado, alla tutela del decoro e del buon costume su aree specifiche	100,00
E77.08	Conseguire maggiore flessibilità ed efficienza dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità delle informazioni e degli sportelli	100,00
E78.02	Assicurare la comunicazione tempestiva con i cittadini singoli e/o associati attraverso il sito Padovanet e l'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico	100,00
E78.03	Realizzazione di progetti rivolti alla cittadinanza per la promozione di uno stile di vita sano e la prevenzione di varie patologie	100,00
E78.05	Organizzare e garantire servizi di qualità rivolti ai giovani tra i 15 e i 35 anni attraverso il servizio di mobilità giovanile internazionale e del Servizio Civile Universale e Regionale	100,00
E78.06	Promuovere e favorire l'utilizzo degli spazi del Centro Culturale Altinate San Gaetano	100,00
E81.03	Verifiche sulla corretta esecuzione del contratto di servizio di informazione e accoglienza turistica (IAT) dei collegati servizi di promozione e commercializzazione e del servizio di gestione del portale turistico	100,00
E81.04	Valorizzazione del patrimonio di Padova "Urbs Picta" tramite disciplina dell'uso del logo, aggiornamento del piano di riparto e predisposizione documentazione Unesco	80,00
E81.07	Promuovere la lettura e l'information literacy con attività progettuali rivolte sia a bambini/ragazzi che agli adulti, anche tramite piattaforme digitali (seminari, incontri, laboratori, percorsi bibliografici)	100,00
E81.15	Progettazione della Stagione Lirica 2023, approvazione ed attuazione del programma artistico e delle collegate linee di indirizzo sulla base delle risorse disponibili, attività di produzione e realizzazione degli spettacoli e rappresentazioni previsti, attività di coordinamento logistico-organizzativo	100,00
E81.16	Implementazione promozione, divulgazione e programmazione Premio Letterario Galileo e Settimana della Scienza	100,00
E81.18	Valorizzazione del patrimonio museale civico, attraverso l'organizzazione e la realizzazione di mostre ed eventi per avvicinare maggiormente il pubblico alla cultura	100,00
E86.02	Mantenimento di un buon livello dei servizi e degli acquisti a supporto dell'attività dei settori comunali, in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse di budget e dello standard di 'Acquisti verdi'	100,00
E86.03	Mantenere gli attuali standard temporali per la predisposizione dei bandi di appalto per la fornitura di lavori, beni e servizi, per la realizzazione di lavori pubblici e la gestione delle procedure di aggiudicazione e la stipula dei contratti	100,00
E86.04	Rispetto dei termini nella predisposizione di deliberazioni, determinazioni e liquidazioni riguardanti lavori pubblici	100,00

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE – ANNO 2023

Come detto nel capitolo introduttivo, la Relazione sulla Performance dovrà essere sottoposta all'esame del Nucleo di Valutazione ai fini della validazione. Con quest'atto il Nucleo di Valutazione ne attesta l'attendibilità, la comprensibilità, la completezza dei dati e delle informazioni e la correttezza nell'applicazione dei sistemi di valutazione rispetto alle disposizioni di legge, che prevedono la distribuzione del personale su più fasce di valutazione, a cui devono corrispondere premi differenti, in modo che vengano premiati i lavoratori più meritevoli.

La validazione della Relazione sulla Performance, così come previsto dal D. Lgs. 150/2009, è condizione indispensabile per procedere all'erogazione del premio di risultato a dipendenti e dirigenti.

Il premio di risultato viene erogato sulla base della valutazione della performance organizzativa ed individuale, mediante l'applicazione delle metodologie di valutazione riferite a dipendenti e dirigenti. Queste metodologie prendono in considerazione i comportamenti organizzativi espressi durante il periodo considerato e gli obiettivi raggiunti.

In riferimento al 2023, si sono conclusi i processi di valutazione dei dipendenti e quello relativo all'area delle posizioni organizzative (posizioni organizzative, alte professionalità ed alte specializzazioni), i cui risultati sono riportati nei paragrafi seguenti, mentre risulta tuttora in corso la procedura relativa alle posizioni dirigenziali, per le quali si riportano i risultati del 2022 (ultimo anno disponibile).

Valutazione della performance dei dipendenti

La valutazione relativa alla performance del 2023 ha interessato un totale di 1.758 dipendenti. Di questi, 65 non hanno ottenuto una valutazione per ragioni dovute ad aspettativa, comando, recente assunzione, cessazione, trasferimento o altri motivi di non valutabilità. L'analisi esposta in questo documento è pertanto basata sui dati di valutazione effettivamente presenti e quindi su 1.693 casi.

Si riportano nel seguito i dati più significativi del risultato della valutazione ed alcune osservazioni sull'interazione tra risultato e variabili, quali la categoria di appartenenza, il genere e le diverse tipologie di contratto.

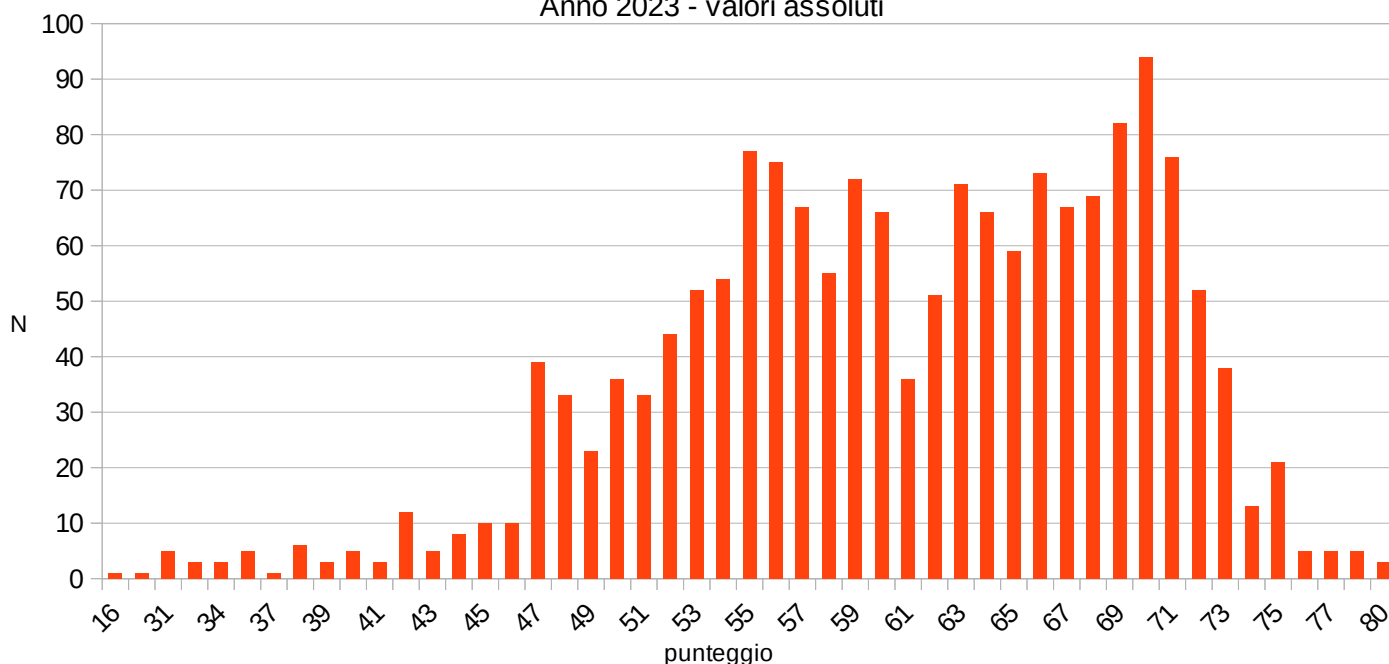
I punteggi registrati si distribuiscono da un minimo di 16 a un massimo di 80. Il minimo punteggio positivo è 31 e il massimo punteggio attribuibile è 80. Sono presenti 2 valutazioni al di sotto della “sufficienza”. Il punteggio medio (calcolato su tutte le valutazioni) è pari a 60,76, con una deviazione standard di 8,78.

Quest’ultimo dato, conosciuto anche come scarto quadratico medio, dà l’informazione su quanto i vari punteggi (da cui la media è stata ottenuta) siano "lontani" dalla media. Valori più vicini allo zero stanno a significare che i punteggi attribuiti sono concentrati intorno alla media; valori più elevati indicano che c’è maggiore “dispersione” e quindi maggiore differenziazione nei punteggi.

La mediana invece, ossia il valore assunto dalle unità che si trovano nel mezzo della distribuzione, si attesta a 62, mentre il punteggio modale (quello più frequente) è 70.

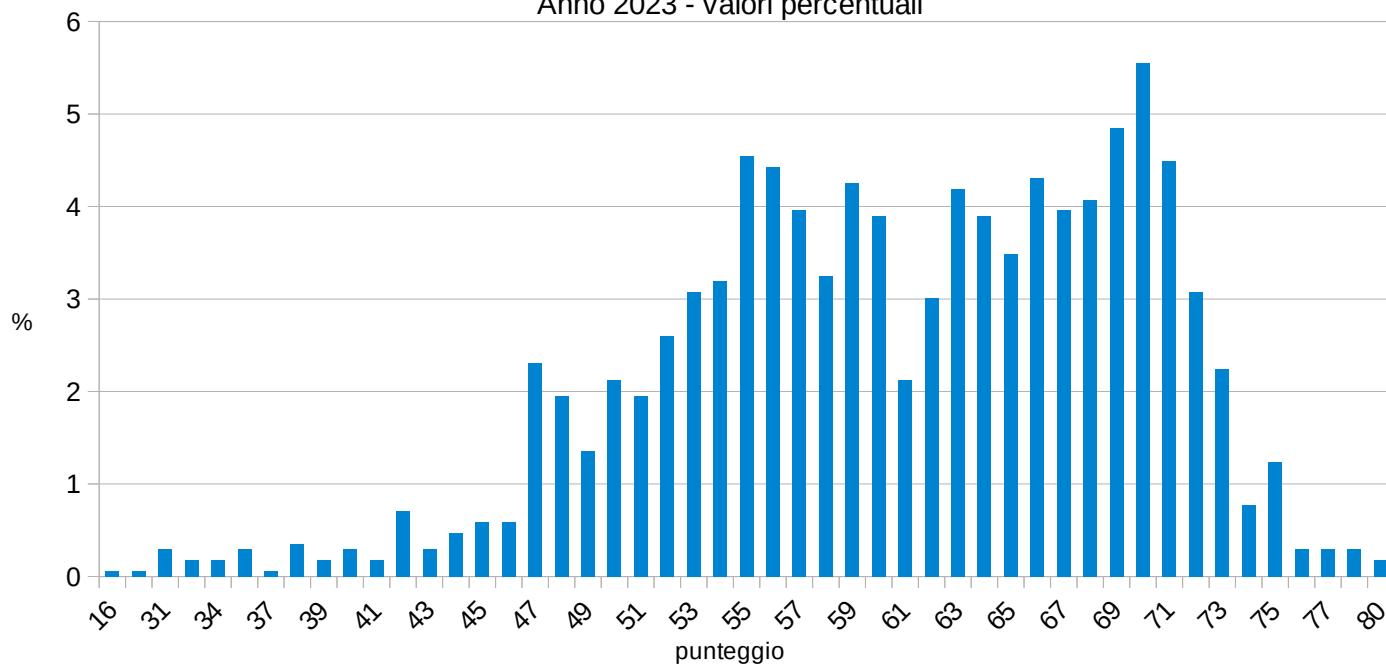
Distribuzione di frequenza del punteggio di valutazione

Anno 2023 - valori assoluti



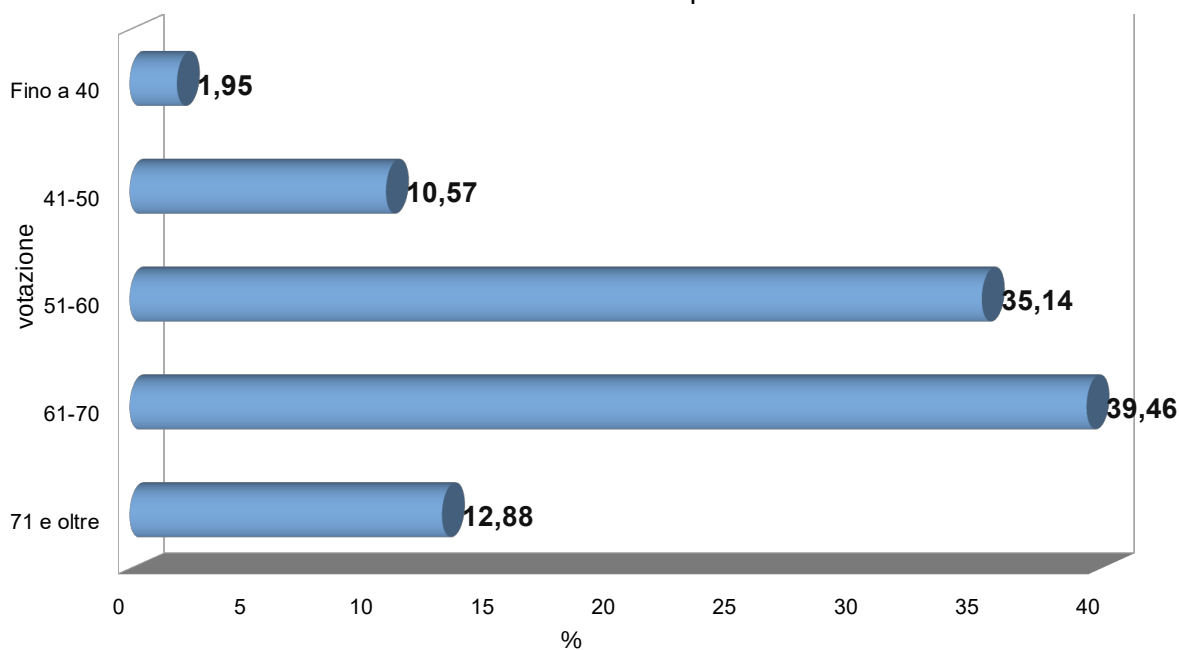
Distribuzione di frequenza del punteggio di valutazione

Anno 2023 - valori percentuali



Distribuzione del punteggio in classi di valutazione

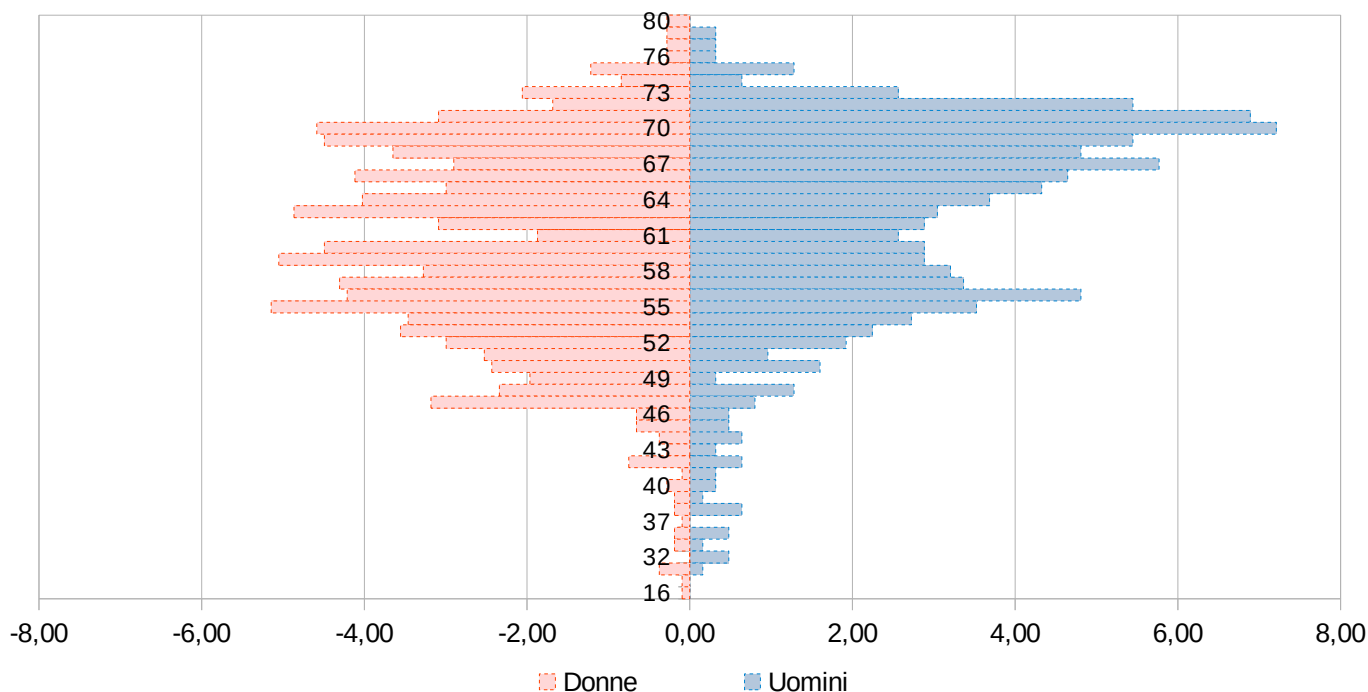
Anno 2023 - valori percentuali



La valutazione ha interessato 1.069 donne e 624 uomini, con una media rispettivamente di 59,82 e 62,38 punti e con una variabilità leggermente superiore nella distribuzione dei dipendenti maschi (8,67 e 8,74, rispettivamente).

Mettendo a confronto le due distribuzioni, si osserva che i dipendenti maschi sono maggiormente concentrati nelle fasce di punteggio più elevate. Infatti, ad esempio nella fascia “bassa” da 41 a 50 punti si trova il 13% circa del totale delle dipendenti, mentre gli uomini sono il 7% scarso. Nella fascia “medio-bassa” di punteggio da 51 a 60 è collocato il 39% delle dipendenti, contro il 28,5% degli uomini: per questi ultimi, la classe di punteggio più rappresentata è quella “medio-alta” da 61 a 70 punti, con il 44,4% dei dipendenti valutati. In questa classe troviamo invece il 36,6% delle donne. La classe di punteggio più alta, oltre i 71 punti, accoglie il 10% delle donne, contro quasi il 18% dei dipendenti maschi.

Distribuzione del punteggio di valutazione per genere
Anno 2023 - valori percentuali



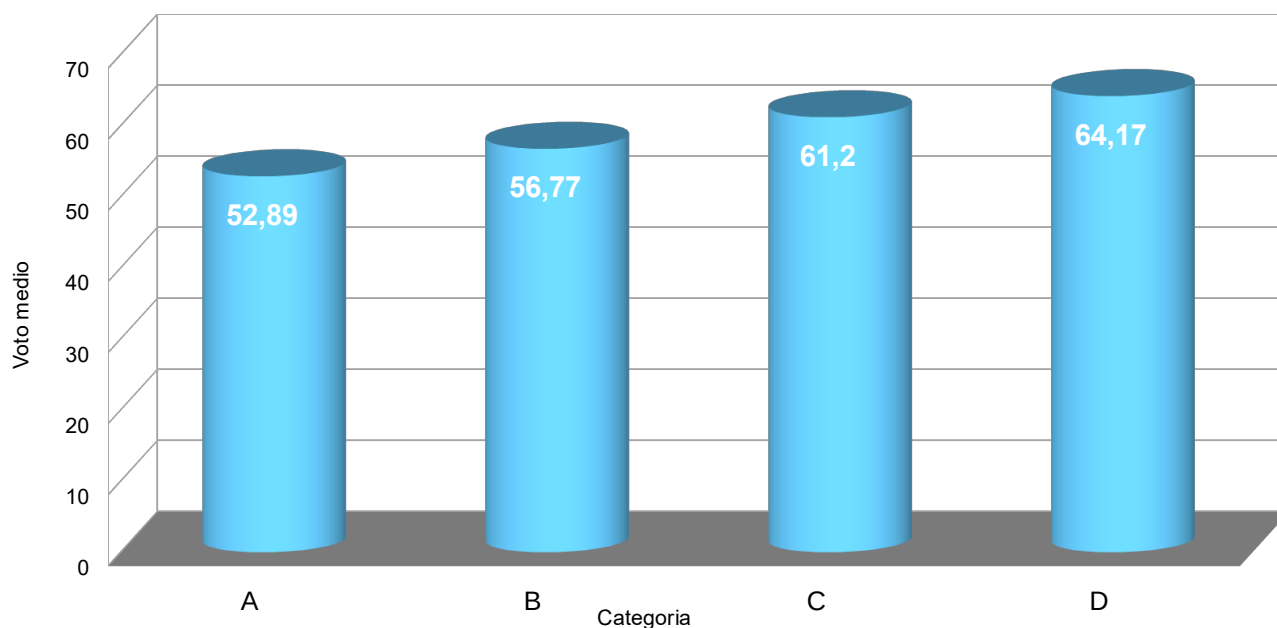
Rispetto alla categoria di appartenenza, le differenze nei punteggi delineano un punteggio medio maggiore al crescere della categoria, con uno scarto in media di quasi 12 punti tra la categoria A e la categoria D.

Distribuzione dei punteggi di valutazione per categoria – anno 2023

Categoria	Media	N	Deviazione standard
A	52,89	53	7,72
B	56,77	268	9,17
C	61,20	1.072	8,12
D	64,17	300	8,77
Totale	60,76	1.693	8,78

Questo si può apprezzare sia da un punto di vista descrittivo, sia da un punto di vista più formale, ricorrendo a test statistici per la differenza tra medie, che confermano la significatività della differenza.

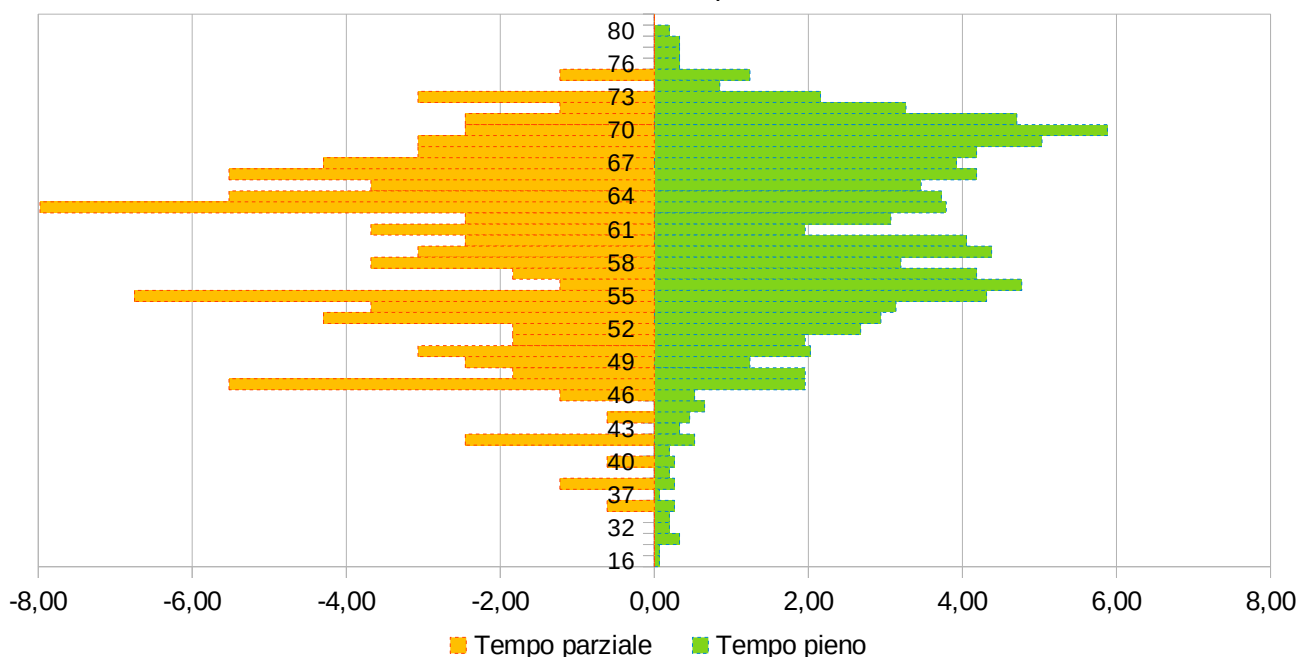
Valutazioni medie dei dipendenti per categoria - anno 2023



Rispetto alla diversa tipologia di contratto, ovvero a tempo pieno o parziale, la media delle valutazioni del personale a tempo pieno (1.530 dipendenti valutati) si attesta a 60,95 punti, con uno scarto quadratico medio pari a 8,77. Per il personale part-time (163 dipendenti valutati), la media dei punteggi è di 58,98, con uno scarto di 8,69.

La distribuzione percentuale delle valutazioni è la seguente:

Distribuzione del punteggio di valutazione per tipologia di contratto
Anno 2023 - valori percentuali



Il punteggio medio è quindi leggermente superiore per il personale a tempo pieno; i livelli di punteggio più bassi, fino ai 50 punti, concentrano circa il 12% dei dipendenti a tempo pieno, contro il 20% scarso dei part time. La fascia da 51 a 60 ha il 31% circa dei part-time, e il 36% del tempo pieno. Da 61 a 70 punti, troviamo il 42% dei dipendenti a tempo parziale e il 39% di quelli a tempo pieno. L'ultima fascia, quella oltre i 70 punti, è occupata dal 13,4% dei dipendenti a tempo pieno, contro l'8% circa del tempo parziale.

Valutazione della performance dell'area delle Posizioni Organizzative

Per la valutazione dell'Area delle Posizioni Organizzative, che comprende Posizioni Organizzative, Alte Professionalità e Alte Specializzazioni, la metodologia vigente individua quali elementi essenziali il raggiungimento dei risultati di performance del settore di appartenenza (massimo 10 punti), la capacità professionale (massimo 10 punti) ed i comportamenti organizzativi (massimo 60 punti). A ciascun comportamento viene attribuito un punteggio corrispondente alla valutazione insufficiente, sufficiente, buona, distinta e ottima.

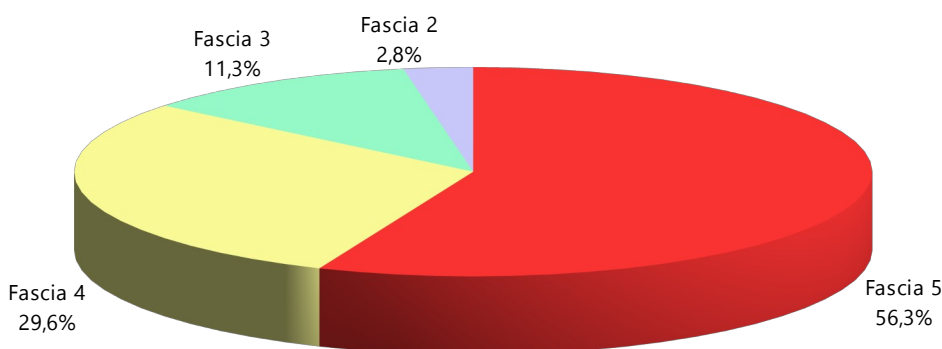
I comportamenti organizzativi individuati dalla metodologia sono:

- per le posizioni organizzative e le alte professionalità: leadership nella gestione dei collaboratori, organizzazione del proprio tempo lavoro in funzione delle priorità e degli obiettivi, collaborazione e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi generali del Settore e dell'Amministrazione, responsabilità e autonomia, capacità di aggiornamento e di condivisione della conoscenza, attenzione all'efficienza, all'efficacia e all'innovazione;
- per le alte specializzazioni: capacità dimostrata nell'organizzare il proprio tempo lavoro in funzione delle priorità e degli obiettivi, capacità dimostrata nel promuovere il miglioramento dei servizi resi (interni ed esterni), capacità dimostrata nello svolgimento di attività di controllo organizzativo e finanziario sulle funzioni affidate, capacità dimostrata nello svolgimento di attività relazionale esterna ed interna, capacità nel proporre la valutazione dei propri collaboratori, qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura.

Dalla valutazione di ciascuno di questi elementi, effettuata dal Capo Settore di ciascuna posizione, emerge un punteggio finale che corrisponde ad una fascia di merito, alla quale è associata la retribuzione di risultato. Per l'anno 2023 sono state individuate cinque fasce, dove la prima corrisponde alla valutazione più bassa e la quinta a quella più elevata. Ciascuna fascia di valutazione corrisponde ad un determinato premio di risultato.

La valutazione ha riguardato 71 dipendenti, per il periodo riferito alla durata dell'incarico, con 27 uomini e 44 donne.

Distribuzione % delle valutazioni - area P.O. - anno 2023



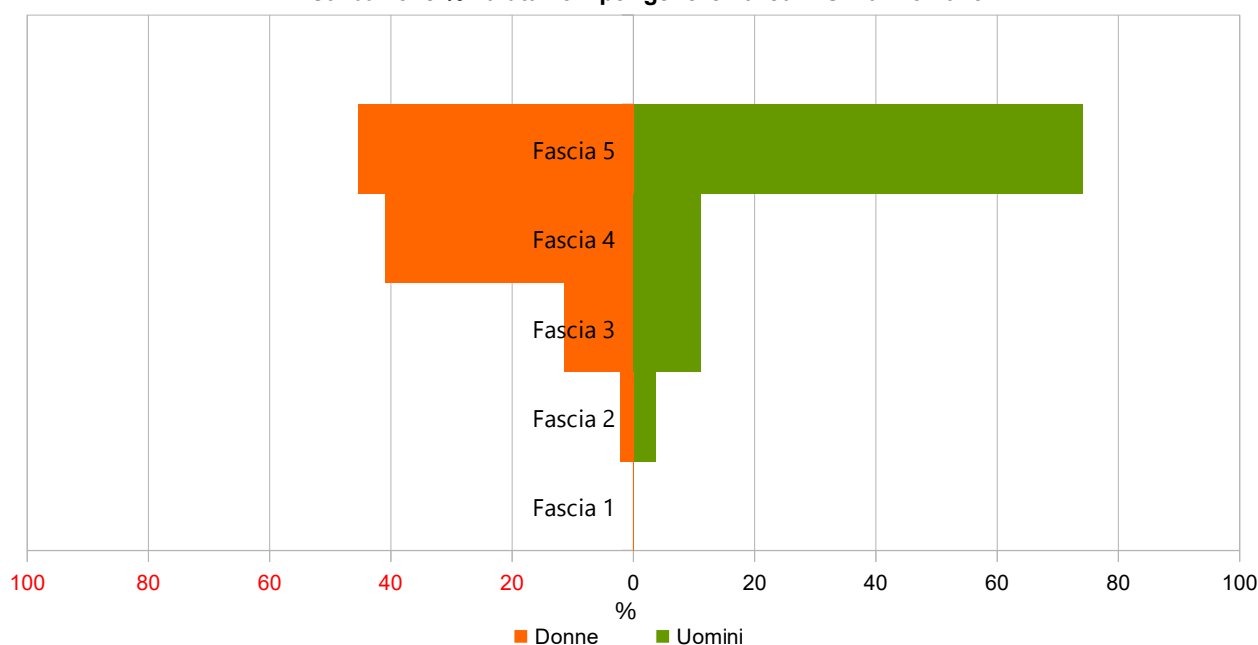
Nessun soggetto occupa la fascia 1 (valutazione minima) e solo 2 la seconda fascia. La quinta fascia risulta essere la fascia mediana e quella più frequente, con 40 valutazioni su 71 complessive.

Rispetto al genere, quasi 3/4 degli uomini (20 su 27, pari al 74,1%) sono collocati nella fascia più alta di valutazione, contro il 45,4% delle donne. Nella fascia precedente (la 4) si colloca l'11,1% dei dipendenti maschi e quasi il 41% delle donne.

Valutazione area Posizioni Organizzative – anno 2023

FASCIA	N			%		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
1	-	-	-	-	-	-
2	1	1	2	2,3	3,7	2,8
3	5	3	8	11,4	11,1	11,3
4	18	3	21	40,9	11,1	29,6
5	20	20	40	45,4	74,1	56,3
Totale	44	27	71	100,0	100,0	100,0

Distribuzione % valutazioni per genere - area P.O. - anno 2023



Valutazione della performance dei dirigenti (anno 2022)

Con delibera di G. C. n. 47 del 5.2.2019, è stata approvata la metodologia di valutazione della performance individuale dei dirigenti, aggiornata per renderla più aderente sia alle disposizioni normative introdotte dal D. Lgs. 74 del 25/5/2017, ad innovazione del D. Lgs. 150/2009, sia alla struttura organizzativa dell'Ente, modificata nel corso del 2018.

Dal 2019 pertanto trova applicazione tale metodologia, basata sugli elementi seguenti:

- a) indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità
- b) raggiungimento di specifici obiettivi di performance dell'Ente e/o individuali dei dirigenti, di particolare rilevanza, anche trasversale, per la realizzazione delle strategie
- c) qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura e alle competenze manageriali e relazionali dimostrate
- d) capacità di valutazione dei propri collaboratori;

Relativamente al punto c), la valutazione delle capacità manageriali tiene conto delle seguenti dimensioni: capacità di pianificare le attività e di valutare le priorità, capacità di iniziativa e responsabilità, flessibilità nella gestione delle risorse, capacità negoziale e di problem solving, apertura all'innovazione, ai cambiamenti organizzativi e adattamento a situazioni impreviste e disponibilità ad adeguare il proprio tempo di lavoro alle esigenze dell'Amministrazione. Per la valutazione delle capacità relazionali, vengono considerate: capacità di proposta e supporto tecnico alla definizione delle politiche dell'Amministrazione, capacità di coordinamento all'interno della propria struttura e con le altre strutture dell'Ente anche mediante lavoro di gruppo, capacità di favorire il miglioramento del clima organizzativo, capacità di favorire motivazione e valorizzazione delle professionalità dei collaboratori e capacità di favorire e sviluppare le relazioni con l'utenza esterna/interna valorizzando l'immagine dell'Ente.

Le fasce di valutazione disponibili, ad ognuna delle quali corrisponde la retribuzione di risultato, sono rappresentate nella seguente tabella:

Fascia di valutazione	Classe di punteggio
1	da 100 a 97 punti
2	da 96 a 92 punti
3	da 91 a 86 punti
4	da 85 a 80 punti
5	da 79 a 74 punti
6	da 73 a 67 punti
7	da 66 a 60 punti

Si evidenzia che dal 2021, con l'entrata in vigore del nuovo contratto collettivo nazionale di lavoro relativo al personale dell'area delle funzioni locali per il triennio 2016/2018, ha trovato applicazione la disposizione contenuta nell'art 30 dello stesso, secondo cui, ai dirigenti con le valutazioni più elevate, in base al sistema di valutazione adottato dall'amministrazione, sia attribuita una retribuzione di risultato con importo più elevato di almeno il 30% rispetto al valore medio pro-capite delle risorse destinate alla retribuzione di risultato.

In sede di contrattazione integrativa, come previsto dal suddetto contratto, l'Ente ha stabilito che, tra i dirigenti con la valutazione più elevata, il 30% (con arrotondamento all'unità superiore) abbia diritto alla predetta maggiorazione.

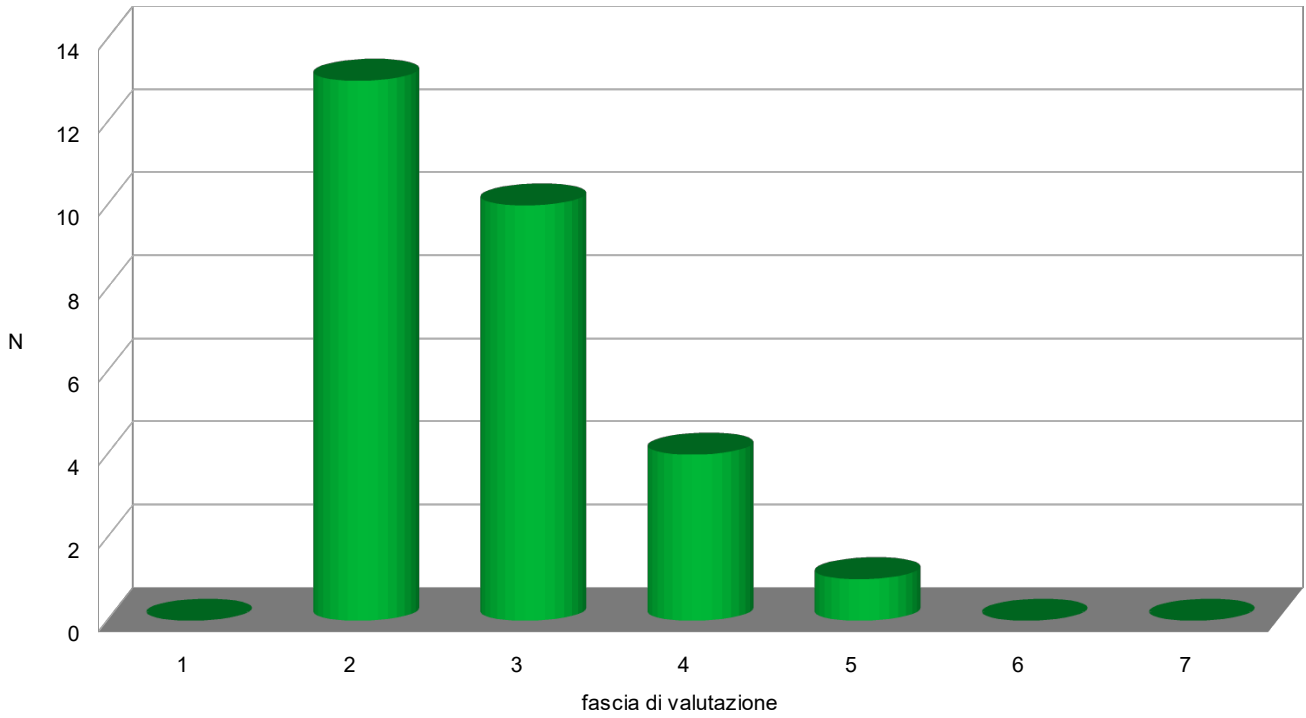
Pertanto, ai soli fini della quantificazione della retribuzione di risultato, tra i 13 dirigenti collocati nella fascia 2, i primi 9 con punteggio più elevato hanno beneficiato della maggiorazione del 30% del premio.

L'analisi delle valutazioni, facendo riferimento a dati di numerosità ridotta (28 unità), viene condotta a livello puramente descrittivo.

Sono valorizzate 4 delle 7 fasce disponibili, con una prevalenza della fascia 2 (con 13 casi). La fascia "mediana" di valutazione è la 3. Nessun dirigente si è collocato nella fascia 1 e nessuno nelle ultime due (6 e 7).

I dati sono pressoché equilibrati per genere, avendo 13 dirigenti donne e 15 uomini. Analizzando la distribuzione dei punteggi rispetto al genere, si osserva che i dirigenti uomini sono ripartiti in misura uguale tra la seconda e la terza fascia e uno occupa anche la quinta.

Distribuzione delle valutazioni - Dirigenti - anno 2022



Distribuzione delle fasce di valutazione dirigenti per genere - anno 2022

