

2^ PROVA SCRITTA – BUSTA N. 1

Il candidato esamini la tabella descrivendone le informazioni che se ne possono trarre e l'utilizzo che ne potrebbero fare gli organi di governo e controllo

Settore/Servizio	Incidenza del costo del personale sul totale dei costi del personale	Costo dell'output per unità di personale	Soddisfazione degli utenti 1:10
A	24,40%	2148	9
B	14,40%	4827	4
C	10,20%	3912	6
D	15,10%	4584	7
E	7,60%	1128	4
F	6,30%	5872	3
G	5,80%	5944	8

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

2^ PROVA SCRITTA – BUSTA N. 2


Il candidato analizzi il processo di reinternalizzazione di un servizio pubblico, precedentemente affidato ad una società in house che svolge attività informatiche, la quale, al momento della sua costituzione aveva ricevuto dipendenti trasferiti dal comune socio, mentre, successivamente, aveva assunto altri dipendenti, proponendo eventuali soluzioni e/o alternative per una migliore gestione del processo in questione.

Antonio De Luca

AK
AK
AK

2^ PROVA SCRITTA – BUSTA N. 3

Il Comune gestisce il servizio di alcuni asili nido in modo diretto e sta valutando una diversa forma di gestione. Dopo aver illustrato le diverse modalità di affidamento del servizio, si ipotizzi il modello gestionale più opportuno tenuto conto dei costi/benefici, dell'impatto sul personale e sulla qualità del servizio erogato ai cittadini indicando la procedura per la concreta attuazione.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials.Handwritten initials in black ink, consisting of two rows: the top row has 'A h' and the bottom row has 'd A'.