59 SETTORE SERVIZI ISTITUZIONALI E AVVOCATURA

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G59.7.5902.1 Revisione del Regolamento del Consiglio Comunale con processo partecipativo della neo insediata Conferenza dei Capigruppo	Modifica del valore atteso, dal 30/4/2022 al 31/12/2022	Proposta da parte del Settore di condividere la revisione del Regolamento del Consiglio Comunale con la Conferenza dei Capigruppo che si insedierà dopo le elezioni amministrative di giugno 2022, nella sua qualità di Commissione Statuto e Regolamenti, per la successiva approvazione del Regolamento da parte del Consiglio Comunale.	
G59.5.5905.10 Revisione del Manuale di Gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali attraverso un processo partecipativo di soggetti interni ed esterni	Modifica del valore atteso, dal 31/3/2022 al 31/5/2022	Proposta da parte del Settore di effettuare un percorso di condivisione della revisione, a stesura completata, attraverso incontri informativi con diversi soggetti interni ed esterni all'Amministrazione che possono integrarla con suggerimenti e indicazioni.	, ,

56 DIREZIONE GENERALE

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G56.4.5601.1 Elaborazione di uno progetto di sperimentazione della Gestione della Qualità in alcuni ambiti dell'organizzazione comunale	Modifica del valore atteso, dal 28/2/2022 al 30/6/2022	Proposta da parte del Settore di posticipare la realizzazione del progetto al fine di poter sviluppare un coordinamento e sinergie con l'Ufficio Gestione Partecipate del Settore Patrimonio e Partecipazioni, sul tema delle Carte dei Servizi.	056.4 - Utilizzare tecniche e strumenti di un sistema di gestione della qualità finalizzati al miglioramento della standardizzazione dei processi e della capacità di fornire servizi corrispondenti alle aspettative dei cittadini
G56.3.5601.1 Regolamenti, revisionati o nuovi, approvati dalla Giunta Comunale sul totale di quelli previsti in sede di programmazione annuale	Modifica della descrizione nel modo seguente: "Regolamenti, revisionati o nuovi, presentati alla Giunta Comunale sul totale di quelli previsti in sede di programmazione annuale	Proposta di modifica su suggerimento del NDV	O56.3 - Garantire, con azioni di impulso e di coordinamento dei competenti Settori, un costante e sistematico consolidamento delle migliori pratiche organizzative - sotto il profilo dell'efficienza ed efficacia e della coerenza con i programmi dell'Amministrazione - mediante il loro recepimento in atti e documenti/regolamenti/manuali/istruzioni. (Statuto, Regolamenti, manuali di gestione, ecc).

14 SETTORE SERVIZI SPORTIVI

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G14.12.1401.7 Percentuale di utenti soddisfatti della manifestazione "Padova Marathon"	Eliminazione	La vigente convenzione di cui alla Delibera n. 2021/0730 del 14/12/2021 non prevede, tra le incombenze di Assindustria, che gestisce le iscrizioni, la disponibilità ad effettuare tale rilevazione	
G14.2.1408.2 Sopralluoghi di verifica del rispetto di quanto previsto dalle convenzioni per utilizzo degli impianti sportivi.	Modifica della descrizione come segue: "Sopralluoghi di verifica del rispetto di quanto previsto dalle convenzioni/autorizzazioni per utilizzo degli impianti sportivi" e modifica del valore atteso da n. 20 a n.17	Viene ridotto il valore atteso, in quanto sono stati programmati ulteriori sopralluoghi per la verifica del servizio reso da APS Holding (v. Nuovo indicatore sotto riportato)	
G14.2.1408.3 Modelli di schede elaborati per la verifica del servizio di pulizia, apertura e custodia reso da APS Holding presso gli impianti sportivi Vermigli e Petron e presso la Biblioteca dello Sport.	Nuovo indicatore, unità di misura: Numero, valore atteso: 2		O14.2 - Verifica della manutenzione, prevista dalla convenzione, eseguita dai gestori degli impianti pubblici in convenzione
G14.2.1408.4 Sopralluoghi di verifica del servizio di pulizia, apertura e custodia reso da APS Holding previsto dalla convenzione.	Nuovo indicatore, unità di misura: Numero, valore atteso: 18		
G14.9.1408.1 Iniziative e grandi eventi sussidiari, realizzati rispetto alle finalità istituzionali, a seguito di protocollo d'intesa per la concessione dello Stadio Euganeo.	Modifica del valore atteso da n.2 a n.1	E' stata comunicata l'effettuazione di un solo concerto	O14.9 - Organizzazione di manifestazioni ed eventi che promuovono l'immagine della città di Padova. Coinvolgere nelle iniziative il mondo dell'impresa e dell'associazionismo.

77 SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI. DECENTRAMENTO

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G77.12.7706.1 Controlli sulla correttezza delle operazioni di cremazione effettuate dalla società partecipata affidataria del servizio.	Nuovo indicatore, unità di misura: Numero, valore atteso: 3	I nuovi indicatori sono finalizzati a misurare la correttezza e la qualità del	
G77.12.7706.2 Elaborazione di un questionario che misuri il grado di soddisfazione della qualità del servizio di cremazione effettuato da APS Holding.	Nuovo indicatore, unità di misura: data, valore atteso: 31/10/2022	servizio di cremazione, affidato in concessione alla società partecipata	
G77.12.7715.1 Bilancio partecipato: Elaborazione documento di sintesi ove tradurre i fabbisogni segnalati dalle Consulte e trasferimento delle risorse economiche ai settori di competenza	Nuovo indicatore, unità di misura: data, valore atteso: 30/4/2022	E' necessario monitorare una nuova attività finalizzata a valorizzare il percorso partecipativo delle consulte	077.12 - Assicurare agli utenti servizi di qualità. Ascolto e partecipazione del cittadino
G77.12.7714.2 Percentuale dei codici fiscali sanati sul totale dei non validati nell'applicativo Ascot, per consentire l'interazione con ANPR.	Eliminazione per sostituzione con il seguente nuovo indicatore	Si richiede di eliminare l'indicatore per sostituirlo con un indicatore più significativo per l'Ente, in quanto rientrante in quel progetto di inclusione sociale, su cui si stanno concentrando varie iniziative da parte di molti settori del Comune.	
G77.12.7714.3 "Guida per l'iscrizione anagrafica" rivolta a professionisti che lavorano con persone senza fissa dimora contenente i seguenti argomenti: 1)residenza temporanea, 2) l'iscrizione anagrafica in 10 punti, 3) modalità di presentazione della residenza per il sfd (senza fissa dimora).	Nuovo indicatore, unità di misura: data, valore atteso: 30/6/2022		
G77.2.7701.1 Gestione residui attivi. Redazione di un vademecum operativo finalizzato ad una semplificazione delle varie fasi del processo di riscossione dei dovuti dei Servizi Cimiteriali.	Eliminazione	E' sostituito dai nuovi indicatori sui controlli delle società partecipate	077.2 - Conseguire maggiore flessibilità ed efficienza dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli e attraverso la revisione dei processi di lavoro.
G77.2.7714.3 Percentuale di rielaborazione e di verifica, tramite l'applicativo ASCOT, delle formule per la redazione di atti di stato civile secondo quanto stabilito dal D.M. 9/11/2020	Eliminazione	Manca un quadro normativo chiaro	
G77.2.7714.7 Blocchi alla movimentazione della persona, inseriti all'interno della banca dati anagrafica, sul totale delle posizioni dei minori residenti in convivenza anagrafica e dei loro genitori	Eliminazione per sostituzione con il seguente nuovo indicatore	Nell'ambito dell'inclusione sociale, si propone un indicatore che vada incontro alle esigenze degli stranieri, anche dando concreta applicazione a protocolli di Intesa con soggetti terzi, già avviati dal Comune di Padova.	077.2 - Conseguire maggiore flessibilità ed efficienza dei servizi resi ai cittadini attraverso interventi volti a favorire l'incremento della polifunzionalità e dell'accessibilità degli sportelli e attraverso la revisione dei processi di lavoro.

G77.2.7714.10 Individuazione e predisposizione materiale sui servizi anagrafici da tradurre in lingua straniera G77.2.7715.1 Attivazione di Punti SPID e ZTL presso gli uffici decentrati dei quartieri	Nuovo indicatore, unità di misura: data, valore atteso: 31/12/2022 Nuovo indicatore, unità di misura: Percentuale, valore atteso: 100%	Si propone un indicatore strettamente connesso alla valorizzazione delle attività di Front Office dei Quartieri.	
G77.5.7706.1 Percentuale media dei controlli sulle riscossioni degli importi dovuti per i servizi cimiteriali, sul totale delle entrate, da effettuarsi sulla documentazione acquisita agli atti	Eliminazione per sostituzione con il seguente nuovo indicatore		077.5 - Prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza.
G77.5.7706.2 Attività di controllo delle riscossioni dei Servizi Cimiteriali: importo riscosso rispetto al dovuto	Nuovo indicatore, unità di misura: Percentuale, valore atteso: 96%		
G77.17.7702.1 Numero dei plessi scolastici svincolati dalle operazioni elettorali a seguito di accorpamento o trasferimento in altri edifici non scolastici.	Modifica della descrizione come segue: "Incremento, rispetto al 2021, del numero di plessi scolastici che sono stati svincolati dalle operazioni elettorali a seguito di accorpamento o trasferimento in altri edifici non scolastici"	Si propone una riformulazione dell'indicatore, al fine di rendere più chiara l'attività posta in essere e più comprensibile il risultato	077.17 - Razionalizzazione delle sedi elettorali tramite l'individuazione di nuovi locali o l'accorpamento di vecchie sedi in alternativa agli edifici scolastici
G77.14.7701.2 Indice di gradimento del corso specialistico organizzato internamente in materia di trattamento dei dati personali	Modifica della descrizione come segue: "Livello di soddisfazione dei partecipanti al corso specialistico organizzato internamente in materia di trattamento dei dati personali"		
G77.14.7714.3 Indice di gradimento del corso specialistico organizzato internamente in materia di Stato Civile.	Modifica della descrizione come segue: "Livello di soddisfazione dei partecipanti al corso specialistico organizzato internamente in materia di Stato Civile"		077.14 - Garantire la Formazione rivolta al personale di Settore sulle competenze specialistiche e sulle materie di Settore.
G77.14.7714.4 Indice di gradimento del corso specialistico organizzato internamente in materia anagrafica.	Modifica della descrizione come segue: "Livello di soddisfazione dei partecipanti al corso specialistico organizzato internamente in materia anagrafica"		

94 SETTORE PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E STATISTICA

Obiettivo operativo	Oggetto della variazione	Motivazione
O94.1 Dare supporto all'Amministrazione attraverso il sistema dei controlli interni in particolare: - fornire all'Amministrazione Comunale report aggiornati sull'avanzamento delle opere pubbliche per consentire valutazioni sullo stato di attuazione dei programmi - verificare a campione, la correttezza degli atti sotto l'aspetto formale, procedimentale e di conformità ai programmi, mantenendo i livelli quantitativi dell'anno precedente (250 atti) - formare i referenti dei Settori dell'Ente al fine di fornire maggiori conoscenze sul ciclo della performance - fornire una guida a supporto dei Settori dell'Ente per la realizzazione delle indagini di customer satisfaction - imputare i costi ai servizi dell'Ente, attraverso il sistema di contabilità analitica, per consentire all'Amministrazione valutazioni sull'utilizzo delle risorse.	Modifica della descrizione, sostituendo la frase "formare i referenti dei Settori dell'Ente al fine di fornire maggiori conoscenze sul ciclo della performance" con la frase "formare i dipendenti neoassunti sul ciclo delle performance e sulla qualità" e togliendo la frase "mantenendo i livelli quantitativi dell'anno precedente (250 atti)"	Proposta da parte del Settore di meglio specificare l'obiettivo di formazione sul sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa delle strutture mirata ai numerosi neo-assunti

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G94.1.9401.27 Atti/procedimenti sottoposti al controllo di regolarità amministrativa in fase successiva.	Eliminazione per sostituzione con il successivo nuovo indicatore	Suggerimento da parte del Nucleo di Valutazione di preferire indicatori di efficacia ad indicatori di output	O94.1 - Dare supporto all'Amministrazione attraverso il sistema dei controlli interni in particolare: - fornire all'Amministrazione Comunale report aggiornati sull'avanzamento delle opere pubbliche per consentire valutazioni sullo stato di attuazione dei programmi - verificare a campione, la correttezza degli atti sotto l'aspetto formale, procedimentale e di conformità ai programmi, mantenendo i livelli quantitativi dell'anno precedente (250 atti) - formare i dipendenti neoassunti sul ciclo delle performance e sulla qualità - fornire una guida a supporto dei Settori dell'Ente per la realizzazione delle indagini di customer satisfaction - imputare i costi ai servizi dell'Ente, attraverso il sistema di contabilità analitica, per consentire all'Amministrazione valutazioni sull'utilizzo delle risorse.
G94.1.9401.30 Atti/procedimenti sottoposti al controllo di regolarità amministrativa in fase successiva, sul totale delle tipologie di atti stabilite dal DG (con numerosità< 900)	Nuovo indicatore, unità di misura: %, valore atteso: 5		
G94.1.9401.28 Formazione sulla performance: Settori formati attraverso i propri referenti rispetto al totale dei Settori.	Modifica della descrizione: "Formazione sulla performance e sulla qualità: corsi rivolti ai neoassunti rispetto alla richiesta dell'Ufficio Formazione" e modifica del valore atteso da 96% a 100%		

61 SETTORE RISORSE UMANE

Indicatore	Oggetto della variazione	Motivazione	Obiettivo operativo di riferimento
G61.1.6109.14 Introduzione della rilevazione del grado di soddisfazione dei Dirigenti agli strumenti di supporto alla loro attività forniti dal Settore Risorse Umane.	Eliminazione per sostituzione con i nuovi indicatori sottoesposti	In seguito alla revisione di tutti gli indicatori inizialmente previsti dal Piano performance, il Settore chiede di eliminare gli indicatori che non porterebbero in questo momento un valore aggiunto, ma distoglierebbero risorse e tempi al raggiungimento del risultato finale di una generale revisione delle procedure del Settore	061.1 - Rilevare la qualità e la conoscenza dei servizi forniti al personale dell'Ente al fine di migliorarli
G61.1.6109.15 Introduzione della rilevazione del grado di soddisfazione delle segreterie sulla assistenza e/o consulenza ricevuta dall'Ufficio Gestione Giuridica.			
G61.1.6109.17 Introduzione della Customer satisfaction per la consulenza ed elaborazione strumenti di lavoro in materia di incarichi di collaborazione autonoma occasionale e professionali.			
G61.3.6110.3 Incidenza docenze interne su totale docenze, relativamente alla riqualificazione del personale interno per aggiornamento competenze.			O61.3 - Mantenere lo standard quali - quantitativo dell'offerta formativa, utilizzando anche la formazione on line.
G61.6.6109.4 Valutazione dei report del monitoraggio delle attività svolte dai dipendenti, ai fini del miglioramento organizzativo, della Programmazione dei fabbisogni ed ai fini dell'eventuale informatizzazione del processo.			O61.6 - Sviluppare strumenti di gestione delle risorse umane e del piano occupazionale orientati
G61.6.6109.6 Schede dei profili professionali dell'Ente che individuano in maniera completa le competenze richieste dal ruolo con riferimento anche alle soft-skill, rispetto al totale dei profili dell'Ente.	Modifica del valore atteso da 80% a 20%	Il Settore richiede la modifica per ridurre l'impegno sull'attività monitorata, anche perché il nuovo contratto di lavoro nazionale, in corso di definizione, potrebbe innovare significativamente la materia	alla razionalizzazione ed all'efficacia
O61.1.6109.18 Introduzione del questionario di gradimento sulla intranet comunale - sezione Risorse Umane per verificare efficacia della revisione	Nuovo indicatore, unità di misura: Data, valore atteso: 31/12/2022	friendly e percorsi più intuitivi per i dipendenti. Si ritiene, infatti, di focalizzare la priorità quest'anno sull'analisi delle	O61.1 - Rilevare la qualità e la conoscenza dei servizi forniti al personale dell'Ente al fine di migliorarli
O61.3.6110.8 Revisione del Disciplinare per il conferimento di incarichi di docenza al personale interno per incentivare la disponibilità dei formatori interni	Nuovo indicatore, unità di misura: Data, valore atteso: 31/05/2022		O61.3 - Mantenere lo standard quali - quantitativo dell'offerta formativa, utilizzando anche la formazione on line.

al griinni di lavoro per la mannatiira dei	misura: Data, valore atteso:		O61.6 - Sviluppare strumenti di gestione delle risorse umane e del piano occupazionale orientati alla razionalizzazione ed all'efficacia
--	------------------------------	--	--