



# Comune di Padova

## Settore Servizi Sociali

### Determinazione n. 2019/29/0004 del 09/01/2019

**Oggetto:** SERVIZI DI PREVENZIONE. PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA NOTTURNA, EDUCATIVI E ATTIVITA' DIURNE A FAVORE DI PERSONE SENZA DIMORA SUDDIVISI IN DUE LOTTI FUNZIONALI PER LA DURATA DI TRE ANNI. LOTTO B SERVIZI DIURNI PRESSO LOCALI DI PROPRIETÀ COMUNALE. IMPORTO COMPLESSIVO PER LA DURATA DI 3 ANNI EURO 276.052,00 (IVA ESCLUSA). CIG 7542424D2C. APPROVAZIONE DEI VERBALI DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO E AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO.

### IL CAPO SETTORE AD INTERIM Servizi Sociali

Premesso che:

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2018/0350 del 19/06/2018, esecutiva, è stato approvato il progetto relativo a servizi di accoglienza notturna, educativi per l'importo di Euro 1.516.479,00 IVA esclusa nel triennio (Lotto A) e attività diurne a favore di persone senza dimora per l'importo di Euro 276.052,00 IVA esclusa nel triennio (Lotto B) e relativi allegati (capitolati e schemi di contratto);
- con determinazione a contrarre n. 2018/29/0150 del 26/06/2018, esecutiva, venivano stabilite le modalità di scelta del contraente stabilendo di procedere con procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del decreto legislativo 50/2016, sulla base dei parametri di valutazioni dettagliati nel dispositivo;
- in data 07/07/2018 veniva pubblicato il bando di gara;
- con determinazione n. 2018/29/0194 del 17/08/2018, esecutiva, si procedeva alla revoca del bando di gara limitatamente al Lotto A della procedura in oggetto;
- in data 20/08/2018, alle ore 12.00 scadeva il termine di presentazione delle offerte e risultavano pervenute n. 2 offerte;
- in data 21 agosto 2018, presso gli uffici del Settore Contratti, Appalti e Provveditorato si procedeva all'apertura delle buste "A", nonché alla verifica della regolarità della documentazione amministrativa ivi contenuta relativa al lotto B;
- in tale sede venivano ammessi alla fase successiva del procedimento di gara i seguenti concorrenti: Edeco coop soc. onlus e Consorzio Veneto Insieme Società Cooperativa Sociale Consortile;
- con determinazione n. 2018/29/0265 del 11/10/2018, esecutiva, veniva nominata la Commissione giudicatrice per procedere all'espletamento della gara;

VISTI i i verbali del 26 e 30 ottobre 2018, 7, 9, 21 novembre 2018 durante i quali la predetta Commissione ha tenuto le sedute di gare e al termine dei propri lavori ha dichiarato l'aggiudicazione provvisoria Consorzio Veneto Insieme;

VISTO il verbale del 8 gennaio 2019 nel quale il RUP ha dato atto della verifica del costo della manodopera ed il rispetto di quanto previsto all'art. 97, co. 5, lett. d). D.Lgs. 50/2016, in tema di costi per la manodopera così come previsto dal Disciplinare di gara – punto E – Criterio di

aggiudicazione con riferimento all'offerta presentata dalla ditta Consorzio Veneto Insieme società cooperativa sociale;

RITENUTO pertanto di procedere all'approvazione delle risultanze della gara e all'aggiudicazione definitiva del servizio relativo ad attività diurne a favore di persone senza dimora - lotto B per l'importo complessivo € 267.770,44 (IVA esclusa) a favore della ditta Veneto Insieme Società Cooperativa Sociale Consortile – con sede in Padova – Via Pullè, 21 CF e P.I. 01364040285;

DATO atto che :

- ai sensi della vigente normativa l'aggiudicazione definitiva diventerà efficace solo dopo che il Settore Contratti, Appalti e Provveditorato avrà concluso la verifica del possesso dei requisiti dichiarati dall'impresa in sede di gara ed avrà adottato allo scopo un'apposita determinazione;
- il contratto sarà stipulato nella forma pubblico amministrativa;

VISTO il vigente Regolamento dei Contratti;

VISTO l'art. 107 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267;

#### DETERMINA

- 1) di approvare quanto espresso nelle premesse;
- 2) di approvare i verbali della Commissione giudicatrice della gara di cui all'oggetto;
- 3) di aggiudicare il servizio relativo ad attività diurne a favore di persone senza dimora - lotto B per l'importo complessivo di € 267.770,44 (IVA esclusa), importo così determinato applicandosi sul valore a base d'asta di € 276.052,00 la percentuale di ribasso del 3% offerta dalla ditta aggiudicataria, a favore della ditta Veneto Insieme Società Cooperativa Sociale Consortile – con sede in Padova – Via Pullè, 21 CF e P.I. 01364040285 per n. 3 anni;
- 4) di dare atto che il servizio sarà reso ai sensi del Capitolato d'appalto e schema di contratto approvato con la citata Deliberazione di Giunta Comunale n. 2018/0350 del 19/06/2018, oltre che nel rispetto degli altri impegni assunti dagli aggiudicatari in sede di presentazione dell'offerta tecnica;
- 5) di dare atto che si procederà successivamente, con separato provvedimento, ad assumere l'impegno di spesa;
- 6) di trasmettere il presente atto, ad avvenuta esecutività, al Settore Contratti, Appalti e Provveditorato per i provvedimenti di competenza.

09/01/2019

Il Capo Settore ad interim  
Fernando Schiavon

Visto generato automaticamente dal sistema informatico del Comune di Padova  
ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/93 – firma autografa omessa



# Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: Appalto dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale. Lotto B. Importo complessivo per la durata di 3 anni Euro 276.052,00 (IVA esclusa). CIG 7542424D2C.

In data 26 ottobre 2018, alle ore 11.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2018/29/0265 del 11/10/2018, esecutiva, così composta:

- Dott.ssa Chiara Aliprandi – Funzionario Amministrativo Alta Specializzazione "Servizi amministrativi alla persona" del Settore Servizi Sociali - Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Luca Cavinato – Funzionario Politiche Abitative del Settore Servizi Sociali - Componente

per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale di cui all'oggetto.

Funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali.

Sono inoltre presenti i Sigg.:

- Rossetti Mara in rappresentanza di Consorzio Veneto Insieme
- Grisot Francesca in rappresentanza di Edeco cooperativa sociale.

Premesso che:

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2018/0350 del 19/06/2018 è stato approvato il progetto relativo a servizi di accoglienza notturna, educativi per l'importo di Euro 1.516.479,00 nel triennio (Lotto A) e attività diurne a favore di persone senza dimora per l'importo di Euro 276.052,00 nel triennio (Lotto B) e relativi allegati (capitolati e schemi di contratto);
- con determinazione a contrarre n. 2018/29/0150 del 26/06/2018, esecutiva, venivano stabilite le modalità di scelta del contraente stabilendo di procedere con procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del decreto legislativo 50/2016, sulla base dei parametri di valutazioni dettagliati nel dispositivo;
- in data 07/07/2018 veniva pubblicato il bando di gara;
- in data 20/08/2018, alle ore 12.00 scadeva il termine di presentazione delle offerte;
- con determinazione n. 2018/29/0194 del 17/08/2018, esecutiva, si procedeva alla revoca del bando di gara limitatamente al Lotto A della procedura in oggetto;
- in data 21 agosto 2018, presso gli uffici del Settore Contratti, Appalti e Provveditorato in Via Tommaseo, n. 60, il Dott. Andrea Ferrari Responsabile Servizio Appalti e Contratti del Comune di Padova, assumeva la presidenza della seduta di gara e in presenza della Dott.ssa Elena Salmaso e Sig.ra Patrizia Sanginario, impiegate e testimoni oltre a il Sig. Sebastiano Strano in rappresentanza di Edeco coop. soc. onlus e Sig.ra Rossetti Mara e Sig. Paolo Mansour in rappresentanza del Consorzio Veneto Insieme, procedeva all'apertura delle buste "A", nonché alla verifica della regolarità della documentazione amministrativa ivi contenuta;

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*



- in tale sede venivano ammessi alla fase successiva del procedimento di gara i seguenti concorrenti: Edeco coop soc. onlus e Consorzio Veneto Insieme Società Cooperativa Sociale Consortile e si disponeva che le buste "B - Offerta tecnica" e "C - Offerta economica e subappalto", all'interno di un plico chiuso venissero trasmesse al Capo Settore Servizi Sociali per la custodia fino all'insediamento della Commissione giudicatrice;
- il plico è stato depositato presso la cassaforte del Settore Servizi Sociali;
- con comunicazione Prot. n. 325783 del 29/08/2018 il Settore Contratti, Appalti e Provveditorato ha trasmesso la copia del verbale della seduta pubblica in data 21 agosto 2018 relativa all'apertura e alle verifiche di regolarità della busta "A - Documentazione amministrativa" dei concorrenti ammessi per la prosecuzione delle operazioni di competenza della Commissione giudicatrice come previsto dal bando di gara;
- ai concorrenti è stata data informazione riguardo l'apertura delle buste B del Lotto B in data 26/10/2018 alle ore 11.00 con comunicazione pec alla Edeco coop. soc. onlus prot. n. 395886 del 16/10/2018 e Consorzio Veneto Insieme Società Cooperativa Sociale Consortile prot. n. 395881 del 16/10/2018;
- nella seduta di gara odierna si procederà all'apertura delle buste "B - offerta tecnica" del lotto B.

VISTI:

- il disciplinare di gara
- il verbale della seduta del 21 agosto 2018
- le dichiarazioni di assenza di cause ostative, ai sensi della vigente legislazione, da parte dei componenti.

Il Presidente richiama ai componenti della Commissione i criteri e sub-criteri cui la commissione dovrà attenersi nelle proprie valutazioni indicati nel disciplinare di gara per l'attribuzione dei punteggi.

**TUTTO CIO' PREMESSO  
SI DICHIARA APERTA LA GARA**

Il Presidente:

1. verifica la chiusura e sigillatura del plico trasmesso dal Settore Contratti, Appalti e Provveditorato;
2. apre il plico accertando la presenza, per ciascuna ditta, delle buste "B - Offerta Progettuale" e "C - Offerta economica", come prescritto dal disciplinare di gara; viene dato atto che tutte le buste "B" e "C" dei concorrenti sono chiuse e sigillate sui lembi di chiusura.

Si procede, quindi, con l'apertura della busta "B - Offerta tecnica" del Lotto B nell'ordine di:

- Edeco cooperativa sociale onlus
- Consorzio Veneto Insieme Società Cooperativa Sociale Consortile.

Per ciascuna busta vengono verificati tutti i documenti che vengono siglati da parte dei Componenti la Commissione e del Segretario.

Alle ore 11.20 escono le Sig.re Rossetti Mara e Grisot Francesca.

La Commissione prosegue i lavori in seduta riservata con la lettura ed esame del progetto relativo a Edeco coop. sociale onlus punto G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi.

Successivamente procede alla lettura e all'esame del progetto relativo a Consorzio Veneto Insieme punto G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi.

Successivamente la Commissione attribuisce i punteggi riportati nei prospetti allegati (all. A e all. B).

Infine il Presidente rimanda la continuazione della lettura ed esame dei progetti alla prossima seduta e dispone altresì che le buste "B" e le buste "C - Offerta economica e sub-appalto" vengano richiuse in un plico sigillato e controfirmato dalla Commissione e dal Segretario e depositato nella cassaforte presso Via Del Carmine, 13.

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

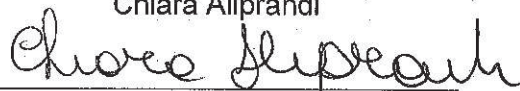


Alle ore 13,25 il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata in seduta riservata alle ore 9.00 del giorno 30 ottobre 2018.

Il presente verbale viene letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

Il Presidente

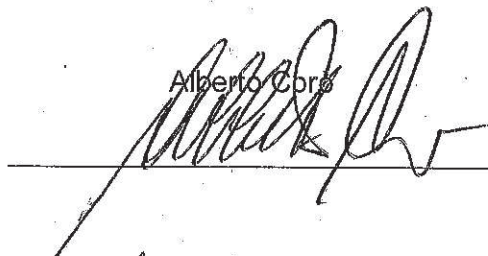
Chiara Aliprandi



---

Il Componente

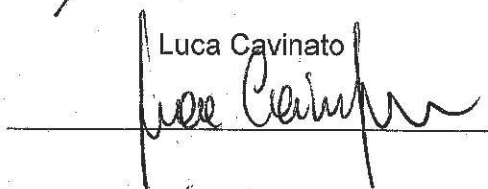
Alberto Cora



---

Il Componente

Luca Cavinato



---

Il Segretario verbalizzante

Vilma Michelotto



---

Alleg. A)

DITTA <u>Edeco coop. soc. onlus</u>		ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
Sub criteri di valutazione -G) <b>Strumenti informatici per la gestione dei servizi</b>				
16	l'architettura sistemistica del software	0,70	0,70	0,70
17	le funzionalità del software applicativo	0,60	0,60	0,60
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,50	0,50	0,50
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,60	0,60	0,60



Al B)

DITTA Consorzio Veneto Insieme		ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
Sub criteri di valutazione -G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
16	l'architettura sistemistica del software	0,70	0,70	0,70
17	le funzionalità del software applicativo	1,00	1,00	1,00
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,70	0,70	0,70
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,80	0,80	0,80



# Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: Appalto dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale. Lotto B. Importo complessivo per la durata di 3 anni Euro 276.052,00 (IVA esclusa). CIG 7542424D2C.

In data 30 ottobre 2018, alle ore 9.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2018/29/0265 del 11/10/2018, esecutiva, per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale di cui all'oggetto, così composta:

- Dott.ssa Chiara Aliprandi – Funzionario Amministrativo Alta Specializzazione "Servizi amministrativi alla persona" del Settore Servizi Sociali - Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Luca Cavinato – Funzionario Politiche Abitative del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali.

RICHIAMATO il disciplinare di gara.

VISTO il verbale della seduta del 26 ottobre 2018.

TUTTO CIO' PREMESSO

il Presidente DICHIARA APERTA LA SEDUTA DI GARA

La Commissione prosegue, in seduta riservata, con la lettura ed esame del progetto presentato da Edeco coop. sociale onlus ed in particolare il punto A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi.

Successivamente procede alla lettura e all'esame del progetto presentato da Consorzio Veneto Insieme ed in particolare il punto A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi.

Successivamente la Commissione attribuisce i punteggi riportati nei prospetti allegati (all. C e all. D).

Infine il Presidente rimanda la continuazione della lettura ed esame dei progetti alla prossima seduta e dispone altresì che le buste "B" e le buste "C – Offerta economica e sub-appalto" vengano richiuse in un plico sigillato e controfirmato dalla Commissione e dal Segretario e depositato nella cassaforte presso Via Del Carmine, 13.

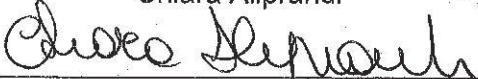
Alle ore 12.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata, in seduta riservata, alle ore 9.30 del giorno 7 novembre 2018.

Il presente verbale viene redatto, letto, confermato e firmato dal Presidente di gara e dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.



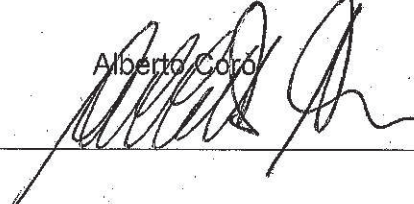
Il Presidente

Chiara Aliprandi

  
\_\_\_\_\_


Il Componente

Alberto Corò

  
\_\_\_\_\_

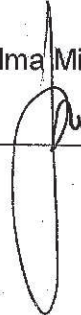
Il Componente

Luca Cavinato

  
\_\_\_\_\_

Il Segretario verbalizzante

Vilma Michelotto

  
\_\_\_\_\_

ALL. c)

Lotto b - **DITTA Edeco coop. soc. onlus**

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
Sub criteri di valutazione - A) <b>Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;</b>				
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilettes, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,20	0,30	0,20
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore ;	0,20	0,20	0,20
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,10	0,20	0,10



CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
Sub criteri di valutazione - A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilettes, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,80	0,70	0,80
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,90	0,90	1,00
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,70	0,60	0,60



# Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: Appalto dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale. Lotto B. Importo complessivo per la durata di 3 anni Euro 276.052,00 (IVA esclusa). CIG 7542424D2C.

In data 7 novembre 2018, alle ore 9.30, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2018/29/0265 del 11/10/2018, esecutiva, per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale di cui all'oggetto, così composta:

- Dott.ssa Chiara Aliprandi – Funzionario Amministrativo Alta Specializzazione "Servizi amministrativi alla persona" del Settore Servizi Sociali - Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Luca Cavinato – Funzionario Politiche Abitative del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali.

RICHIAMATO il disciplinare di gara.

VISTI i verbali delle sedute precedenti.

TUTTO CIO' PREMESSO

il Presidente DICHIARA APERTA LA SEDUTA DI GARA

La Commissione prosegue, in seduta riservata, con la lettura ed esame del progetto presentato da Edeco coop. sociale onlus con riferimento al punto B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi.

Successivamente procede alla lettura e all'esame del progetto presentato da Consorzio Veneto Insieme con riferimento al punto B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi.

Successivamente la Commissione attribuisce i punteggi riportati nei prospetti allegati (all. E e all. F).

Procede con la lettura ed esame del progetto presentato da Edeco coop. sociale onlus con riferimento al punto C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione.

Successivamente procede alla lettura e all'esame del progetto presentato da Consorzio Veneto Insieme con riferimento al punto C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione.

Successivamente la Commissione attribuisce i punteggi riportati nei prospetti allegati (all. E e all. F).

Prosegue con la lettura ed esame del progetto presentato da Edeco coop. sociale onlus con riferimento al punto D) Gestione delle risorse umane e della formazione.

Successivamente procede alla lettura e all'esame del progetto presentato da Consorzio Veneto Insieme con riferimento al punto D) Gestione delle risorse umane e della formazione.

Successivamente la Commissione attribuisce i punteggi riportati nei prospetti allegati (all. E e all. F).

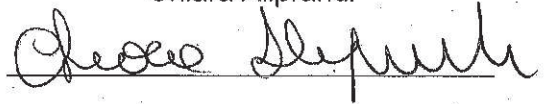
Infine il Presidente rimanda la continuazione della lettura ed esame dei progetti alla prossima seduta e dispone altresì che le buste "B" e le buste "C - Offerta economica e sub-appalto" vengano richiuse in un plico sigillato e controfirmato dalla Commissione e dal Segretario e depositato nella cassaforte presso Via Del Carmine, 13.

Alle ore 11,45, terminata l'istruttoria, il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata, in seduta riservata, alle ore 11.00 del giorno 9 novembre 2018.

Il presente verbale viene redatto, letto, confermato e firmato dal Presidente di gara e dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

Il Presidente

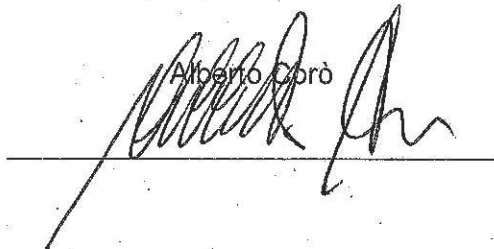
Chiara Aliprandi



---

Il Componente

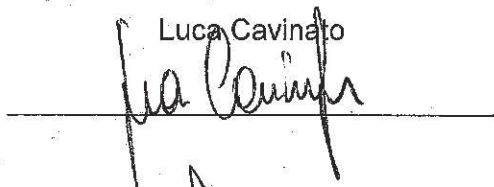
Alberto Corò



---

Il Componente

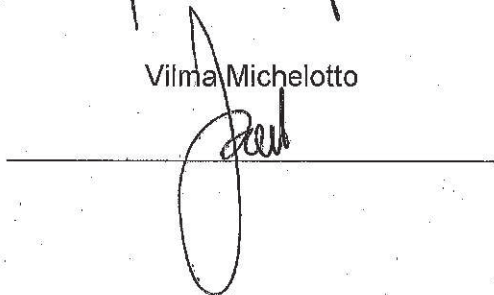
Luca Cavinato



---

Il Segretario verbalizzante

Vilma Michelotto



---



Al. E)

Lotto b - <b>DITTA Edeco coop. soc. onlus</b>		ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
<b>Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi</b>				
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,40	0,50	0,40
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,20	0,20	0,10
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,20	0,20	0,20
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,40	0,50	0,40
<b>Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione</b>				
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,50	0,50	0,50
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,50	0,50	0,40
<b>Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione</b>				
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,60	0,60	0,70
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,50	0,50	0,50

*Ja*


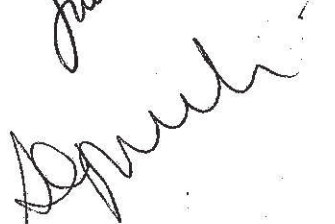
*SPINELLI*  
*FRANZI*



Aa. F)

DITTA Consorzio Veneto Insieme		ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,30	0,40	0,40
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,80	0,90	0,90
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,90	0,80	1,00
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,70	0,70	0,80
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,60	0,60	0,60
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,50	0,50	0,40
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,50	0,60	0,70
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,60	0,60	0,60





# Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: Appalto dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale. Lotto B. Importo complessivo per la durata di 3 anni Euro 276.052,00 (IVA esclusa). CIG 7542424D2C.

In data 9 novembre 2018, alle ore 11.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2018/29/0265 del 11/10/2018, esecutiva, per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale di cui all'oggetto, così composta:

- Dott.ssa Chiara Aliprandi – Funzionario Amministrativo Alta Specializzazione "Servizi amministrativi alla persona" del Settore Servizi Sociali - Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Luca Cavinato – Funzionario Politiche Abitative del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali.

RICHIAMATO il disciplinare di gara.

VISTO il verbale della seduta del 7 novembre 2018.

TUTTO CIO' PREMESSO

Il Presidente DICHIARA APERTA LA SEDUTA DI GARA

La Commissione prosegue, in seduta riservata, con la lettura ed esame del progetto presentato da Edeco coop. sociale onlus con riferimento al punto E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale.

Successivamente procede alla lettura e all'esame del progetto presentato da Consorzio Veneto Insieme con riferimento al punto E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale.

Successivamente la Commissione attribuisce i punteggi riportati nei prospetti allegati (all. G e all. H).

Successivamente la Commissione procede con la lettura ed esame del progetto presentato da Edeco coop. sociale onlus con riferimento al punto F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti.

Successivamente procede alla lettura e all'esame del progetto presentato da Consorzio Veneto Insieme con riferimento al punto F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti.

Successivamente la Commissione attribuisce i punteggi riportati nei prospetti allegati (all. G e all. H).

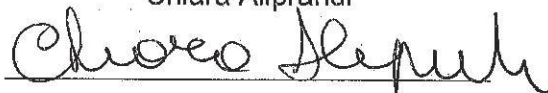
Alle ore 13.00, terminata l'istruttoria, il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata alle ore 13.30 del giorno 21 novembre 2018.

Il Presidente dispone che le buste "B" e le buste "C – Offerta economica e sub-appalto" vengano richiuse in un plico sigillato e controfirmato dalla Commissione e dal Segretario e depositato nella cassaforte presso Via Del Carmine, 13.

Il presente verbale viene redatto, letto, confermato e firmato dal Presidente di gara e dai due componenti della Commissione giudicatrice e del segretario.

Il Presidente

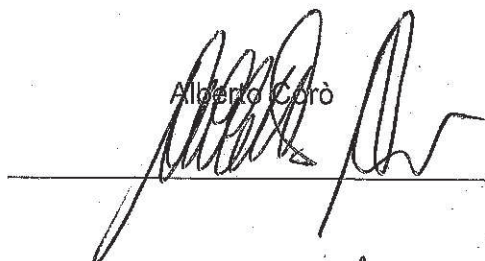
Chiara Aliprandi



---

Il Componente

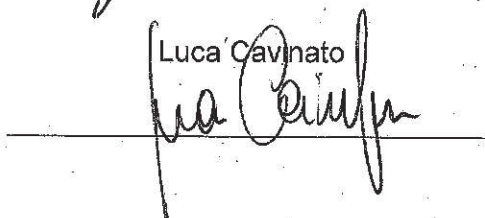
Alberto Corò



---

Il Componente

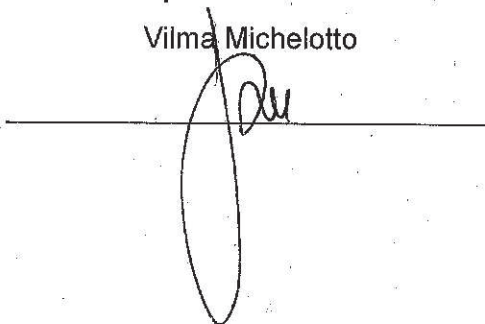
Luca Cavinato



---

Il Segretario verbalizzante

Vilma Michelotto



---



AU G)

Lotto b - <b>DITTA Edeco coop. soc. onlus</b>		ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
<b>Sub criteri di valutazione -E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale</b>				
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,50	0,50	0,50
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,20	0,20	0,20
<b>Sub criteri di valutazione -F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;</b>				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,20	0,30	0,10
15	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,10	0,10	0,10

ALL. H)

DITTA <b>Consorzio Veneto Insieme</b>		ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO
<b>Sub criteri di valutazione -E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale</b>				
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,50	0,50	0,50
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,60	0,20	0,60
<b>Sub criteri di valutazione -F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;</b>				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,80	0,80	0,80
15	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,30	0,30	0,30



# Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: Appalto dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale. Lotto B. Importo complessivo per la durata di 3 anni Euro 276.052,00 (IVA esclusa). CIG 7542424D2C.

In data 21 novembre 2018, alle ore 13.30, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2018/29/0265 del 11/10/2018, esecutiva, per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi diurni presso locali di proprietà comunale di cui all'oggetto, così composta:

- Dott.ssa Chiara Aliprandi – Funzionario Amministrativo Alta Specializzazione "Servizi amministrativi alla persona" del Settore Servizi Sociali - Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Luca Cavinato – Funzionario Politiche Abitative del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali.

RICHIAMATO il disciplinare di gara.

VISTO il verbale della seduta del 9 novembre 2018.

TUTTO CIO' PREMESSO

il Presidente DICHIARA APERTA LA SEDUTA DI GARA

La Commissione, inizia, in seduta riservata, la verifica dell'elaborazione in apposito foglio di calcolo, a cura del segretario, dei punteggi attribuiti alle ditte concorrenti con riparametrazione secondo quanto previsto dal disciplinare di gara, come riportato nel prospetto allegato I).

Alle ore 13,50 vengono fatti entrare i Sigg. Paolo Mansour e Rossetti Mara per la ditta Consorzio Veneto Insieme e la Sig.ra Alice Marzola per la ditta Edeco onlus.

Il Presidente ricorda che in data odierna si procederà all'apertura della busta "C - Offerta Economica". Richiama le attività espletate nelle sedute del 26 e del 30 ottobre, del 7 e 9 novembre 2018 riguardanti l'esame e la valutazione della busta "B - Offerta Tecnica" e procede con la lettura dei punteggi riparametrati attribuiti ai singoli concorrenti così dettagliati:

DITTA	PUNTEGGIO LOTTO B	PUNTEGGIO LOTTO (arrotondato alla seconda cifra decimale)
DITTA Edeco coop. soc. onlus	46,4228	46,42
DITTA Consorzio Veneto Insieme	80,0000	80,00



Il Presidente procede con l'apertura delle buste e la Commissione, verificata la regolarità dei documenti contenuti, provvede a siglare la documentazione.

Si passa alla lettura delle offerte con i seguenti risultati:

- Edeco coop. sociale onlus offre un ribasso del 9,8 % sull'importo complessivo posto a base di gara, costi della manodopera Euro 211.149,59 e oneri aziendali Euro 2.219,00;
- Consorzio Veneto Insieme offre un ribasso del 3,00 % sull'importo complessivo posto a base di gara, costi della manodopera Euro 232.128,06 e oneri aziendali Euro 2.051,00;

Escono i Sigg.ri Paolo Mansour, Rossetti Mara e la Sig.ra Alice Marzola. alle ore 13,55 e il Presidente dichiara chiusa la seduta pubblica. La seduta prosegue quindi in forma riservata.

Si procede, quindi, all'attribuzione del punteggio relativamente all'Offerta Economica:

- Edeco coop. sociale onlus - punti 20,00 su 20;

- Consorzio Veneto Insieme - punti 8,44 su 20.

Si calcola, infine, il punteggio finale complessivo, composto dalla somma dei punteggi dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica, ottenendo i seguenti totali:

	Max 80 punti	Max 20 punti	
DITTA	PUNTEGGIO QUALITA'	PUNTEGGIO PREZZO	PUNTEGGIO TOTALE E FINALE
DITTA Edeco coop. soc. onlus	46,42	20,00	66,42
DITTA Consorzio Veneto Insieme	80,00	8,44	88,44

La Commissione dà atto che non risulta necessario procedere alla verifica di congruità delle offerte in quanto nessuna delle offerte presenta sia i punti relativi al prezzo sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, secondo quanto previsto dall'art. 97, co. 3 del D. Lgs. 50/2016.

La commissione giudicatrice, visto il punteggio, approva la proposta di aggiudicazione alla DITTA Consorzio Veneto Insieme.

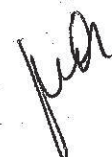
Il Presidente dispone quindi la trasmissione della proposta di aggiudicazione con i verbali di gara e tutta la documentazione al RUP per la verifica del rispetto di quanto previsto all'art. 97, co. 5, lett. d) D.Lgs. 50/2016, in tema di costi per la manodopera così come previsto dal Disciplinare di gara – punto E – Criterio di aggiudicazione.

Alle ore 14.25 il Presidente dichiara chiusi i lavori di gara.

Il presente verbale viene redatto, letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e il segretario.

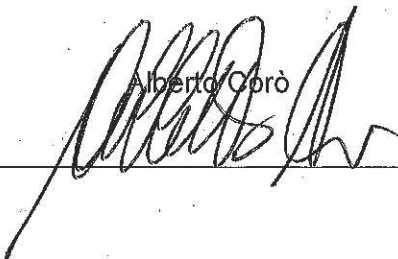
Il Presidente

Chiara Aliprandi



Il Componente

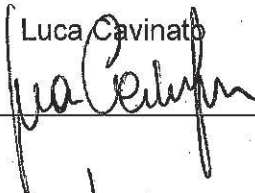
Alberto Corò



---

Il Componente

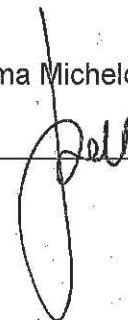
Luca Cavinato



---

Il Segretario verbalizzante

Vilma Michelotto



---



ALL I

Lotto b - DITTA Edeco coop. soc. onlus						
CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO	MEDIA	
Sub criteri di valutazione - A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;						
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilettes, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,20	0,30	0,20	0,2333	0,7667
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore ;	0,20	0,20	0,20	0,2000	0,9333
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,10	0,20	0,10	0,1333	0,6333
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi						
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,40	0,50	0,40	0,4333	0,4333 EDECO
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,20	0,20	0,10	0,1667	0,8667
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,20	0,20	0,20	0,2000	0,9000
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,40	0,50	0,40	0,4333	0,7333
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione						
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,50	0,50	0,50	0,5000	0,6000
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,50	0,50	0,40	0,4667	0,4667 EDECO
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione						
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,60	0,60	0,70	0,6333	0,6333 EDECO
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,50	0,50	0,50	0,5000	0,6000
Sub criteri di valutazione -E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale						
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,50	0,50	0,50	0,5000	0,5000 EDECO
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,20	0,20	0,20	0,2000	0,4667
Sub criteri di valutazione -F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;						
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,20	0,30	0,10	0,2000	0,8000
15	Interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,10	0,10	0,10	0,1000	0,3000
Sub criteri di valutazione -G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi						
16	l'architettura sistemistica del software	0,70	0,70	0,70	0,7000	0,7000 EDECO
17	le funzionalità del software applicativo	0,60	0,60	0,60	0,6000	1,0000
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,50	0,50	0,50	0,5000	0,7000
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,60	0,60	0,60	0,6000	0,8000



**DITTA Consorzio Veneto Insieme**

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	ALIPRANDI	CORO'	CAVINATO	MEDIA
Sub criteri di valutazione - A) <b>Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;</b>					
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilette, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,80	0,70	0,80	<b>0,7667</b>
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,90	0,90	1,00	<b>0,9333</b>
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,70	0,60	0,60	<b>0,6333</b>
Sub criteri di valutazione - B) <b>Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi</b>					
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,30	0,40	0,40	<b>0,3667</b>
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,80	0,90	0,90	<b>0,8667</b>
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,90	0,80	1,00	<b>0,9000</b>
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,70	0,70	0,80	<b>0,7333</b>
Sub criteri di valutazione - C) <b>Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione</b>					
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,60	0,60	0,60	<b>0,6000</b>
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,50	0,50	0,40	<b>0,4667</b>
Sub criteri di valutazione - D) <b>Gestione delle risorse umane e della formazione</b>					
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,50	0,60	0,70	<b>0,6000</b>
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,60	0,60	0,60	<b>0,6000</b>
Sub criteri di valutazione - E) <b>Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale</b>					
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilette;	0,50	0,50	0,50	<b>0,5000</b>
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,60	0,20	0,60	<b>0,4667</b>
Sub criteri di valutazione - F) <b>Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;</b>					
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,80	0,80	0,80	<b>0,8000</b>
15	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,30	0,30	0,30	<b>0,3000</b>
Sub criteri di valutazione - G) <b>Strumenti informatici per la gestione dei servizi</b>					
16	l'architettura sistemistica del software	0,70	0,70	0,70	<b>0,7000</b>
17	le funzionalità del software applicativo	1,00	1,00	1,00	<b>1,0000</b>
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,70	0,70	0,70	<b>0,7000</b>
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,80	0,80	0,80	<b>0,8000</b>

0,7667 CONS. VENETO

0,9333 CONS. VENETO

0,6333 CONS. VENETO

0,4333

0,8667 CONS. VENETO

0,9000 CONS. VENETO

0,7333 CONS. VENETO

0,6000 CONS. VENETO

0,4667 CONS. VENETO

0,6333

0,6000 CONS. VENETO

0,5000 CONS. VENETO

0,4667 CONS. VENETO

0,8000 CONS. VENETO

0,3000 CONS. VENETO

0,7000 CONS. VENETO

1,0000 CONS. VENETO

0,7000 CONS. VENETO

0,8000 CONS. VENETO

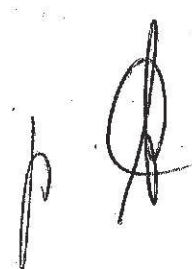
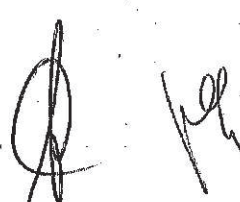

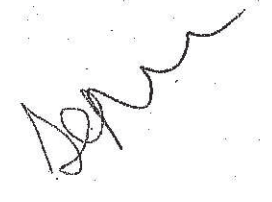
DITTA Consorzio Veneto Insieme



## Lotto B

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA PIU' ALTA	OFFERTA DA	FATTORE DI CONVERSIONE
Sub criteri di valutazione - A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilettes, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,7667	CONS. VENETO	1,3043
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,9333	CONS. VENETO	1,0714
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,6333	CONS. VENETO	1,5789
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,4333	EDECO	2,3077
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,8667	CONS. VENETO	1,1538
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,9000	CONS. VENETO	1,1111
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,7333	CONS. VENETO	1,3636
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,6000	CONS. VENETO	1,6667
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,4667	EDECO CONS. VENETO	2,1429
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,6333	EDECO	1,5789
11	descrizione attività formative nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formative relative a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formative di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,6000	CONS. VENETO	1,6667
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,5000	EDECO CONS. VENETO	2,0000
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,4667	CONS. VENETO	2,1429
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,8000	CONS. VENETO	1,2500
15	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,3000	CONS. VENETO	3,3333
Sub criteri di valutazione - G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
16	l'architettura sistemistica del software	0,7000	EDECO CONS. VENETO	1,4286
17	le funzionalità del software applicativo	1,0000	CONS. VENETO	1,0000
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,7000	CONS. VENETO	1,4286
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,8000	CONS. VENETO	1,2500

Lotto b - DITTA Edeco coop. soc. onlus				
CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO			
Sub criteri di valutazione - A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e del process;		MEDIA ORIGINALE	FATTORE CONVERSIONE	MEDIA DEFINITIVA
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilette, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,2333	1,3043	0,3043
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,2000	1,0714	0,2143
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,1333	1,5789	0,2105
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,4333	2,3077	1,0000
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,1667	1,1538	0,1923
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,2000	1,1111	0,2222
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,4333	1,3636	0,5909
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'Imprenditività e all'Innovazione				
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,5000	1,6667	0,8333
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,4667	2,1429	1,0000
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,6333	1,5789	1,0000
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio; attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,5000	1,6667	0,8333
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilette;	0,5000	2,0000	1,0000
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,2000	2,1429	0,4286
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,2000	1,2500	0,2500
15	Interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,1000	3,3333	0,3333
Sub criteri di valutazione - G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
16	l'architettura sistemistica del software	0,7000	1,4286	1,0000
17	le funzionalità del software applicativo	0,6000	1,0000	0,6000
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,5000	1,4286	0,7143
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,6000	1,2500	0,7500



Lotto B - **DITTA Consorzio Veneto Insieme**

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA ORIGINALE	FATTORE CONVERSIONE	MEDIA DEFINITIVA
Sub criteri di valutazione - A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilettes, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,7667	1,3043	1,0000
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,9333	1,0714	1,0000
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,6333	1,5789	1,0000
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi.				
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,3667	2,3077	0,8462
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,8667	1,1538	1,0000
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,9000	1,1111	1,0000
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,7333	1,3636	1,0000
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'Imprenditività e all'Innovazione				
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,6000	1,6667	1,0000
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,4667	2,1429	1,0000
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,6000	1,5789	0,9474
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,6000	1,6667	1,0000
Sub criteri di valutazione -E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,5000	2,0000	1,0000
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,4667	2,1429	1,0000
Sub criteri di valutazione -F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;				
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,8000	1,2500	1,0000
15	Interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,3000	3,3333	1,0000
Sub criteri di valutazione -G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
16	l'architettura sistemistica del software	0,7000	1,4286	1,0000
17	le funzionalità del software applicativo	1,0000	1,0000	1,0000
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,7000	1,4286	1,0000
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,8000	1,2500	1,0000

DITTA Consorzio Veneto Insieme

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones below it.

Lotto b - **DITTA Edeco coop. soc. onlus**

La  
riparametrazion  
e

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA DEFINITIVA	PESO	PUNTEGGIO
<b>Sub criteri di valutazione - A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;</b>				
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilettes, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,3043	4	1,2174
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,2143	4	0,8571
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,2105	4	0,8421
				2,9166
<b>Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi</b>				
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	1,0000	5	5,0000
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,1923	5	0,9615
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	0,2222	5	1,1111
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,5909	6	3,5455
				10,5181
<b>Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione</b>				
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,8333	6	5,0000
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	1,0000	4	4,0000
				9,0000
<b>Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione</b>				
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	1,0000	3	3,0000
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,8333	3	2,5000
				5,5000
<b>Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale</b>				
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	1,0000	5	5,0000
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,4286	5	2,1429
				7,1429
<b>Sub criteri di valutazione - F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;</b>				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,2500	5	1,2500
15	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,3333	6	2,0000
				3,2500
<b>Sub criteri di valutazione - G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi</b>				
16	l'architettura sistemistica del software	1,0000	2	2,0000
17	le funzionalità del software applicativo	0,6000	3	1,8000
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,7143	3	2,1429
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,7500	2	1,5000
				7,4429
			<b>80</b>	<b>45,8705</b>

DITTA Edeco coop. soc. onlus

*Handwritten signatures and initials:*  
 - A large signature on the right side.  
 - The name "SERVIZIO" written vertically in large letters.  
 - Other smaller initials and marks.



DITTA Consorzio Veneto Insieme					1a riparametrazion e
CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO				
Sub criteri di valutazione - Q1 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO		MEDIA DEFINITIVA	PESO	PUNTEGGIO	
Sub criteri di valutazione - A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;					
1	descrizione della modalità di gestione del servizio per l'accoglienza, docce e toilettes, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	1,0000	4	4,0000	
2	descrizione della modalità di gestione per l'orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora (art. 3 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	1,0000	4	4,0000	
3	descrizione della modalità di gestione del servizio diurno a valenza socio-educativa, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	1,0000	4	4,0000	
				12,0000	
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi					
4	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,8462	5	4,2308	
5	presentazione di strategie di miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	1,0000	5	5,0000	
6	organizzazione attività di promozione di stili di vita sani per gli ospiti;	1,0000	5	5,0000	
7	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	1,0000	6	6,0000	
				20,2308	
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione					
8	descrizione delle attività diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	1,0000	6	6,0000	
9	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	1,0000	4	4,0000	
				10,0000	
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione					
10	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,9474	3	2,8421	
11	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	1,0000	3	3,0000	
				5,8421	
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale					
12	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	1,0000	5	5,0000	
13	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	1,0000	5	5,0000	
				10,0000	
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti;					
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	1,0000	5	5,0000	
15	Interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	1,0000	6	6,0000	
				11,0000	
Sub criteri di valutazione - G) Strumenti informatici per la gestione dei servizi					
16	l'architettura sistemistica del software	1,0000	2	2,0000	
17	le funzionalità del software applicativo	1,0000	3	3,0000	
18	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	1,0000	3	3,0000	
19	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	1,0000	2	2,0000	
				10,0000	
			<b>80</b>	<b>79,0729</b>	

*[Handwritten signature and scribbles]*



## SUB CRITERI

	A)	B)	C)	D)	E)	F)	G)	TOTALE
DITTA Edeco coop. soc. onlus	2,9166	10,6181	9,0000	5,5000	7,1429	3,2500	7,4429	45,87046
DITTA Consorzio Veneto Insieme	12,0000	20,2308	10,0000	5,8421	10,0000	11,0000	10,0000	79,07287
max	12,0000	21,0000	10,0000	6,0000	10,0000	11,0000	10,0000	

	A	B	C	D	E	F	G	TOTALE
DITTA Edeco coop. soc. onlus	2,9166	11,0218	9,0000	5,6486	7,1429	3,2500	7,4429	46,42284
DITTA Consorzio Veneto Insieme	12,0000	21,0000	10,0000	6,0000	10,0000	11,0000	10,0000	80

## PUNTEGGIO TECNICO - 80 PUNTI

DITTA	PUNTEGGIO LOTTO	PUNTEGGIO LOTTO (arrotondato alla seconda cifra decimale)
DITTA Edeco coop. soc. onlus	46,4228	46,42
DITTA Consorzio Veneto Insieme	80,0000	80,00

*per servizi*