

# *Comune di Padova*

## SETTORE TRIBUTI E RISCOSSIONE

### **Modalità di erogazione dei Servizi con decorrenza dal 19 maggio 2020**

L'accesso agli uffici da parte degli utenti avviene soltanto previo appuntamento tramite il seguente link <https://cup.comune.padova.it/>. La prenotazione degli appuntamenti con l'Ufficio Imu può essere effettuata anche telefonicamente contattando il numero 049 8205800.

La priorità rimane quella di salvaguardare la salute di operatori e cittadini, razionalizzando lo spostamento delle persone, minimizzando i rischi di assembramento e garantendo nel modo migliore possibile il rispetto di tutte le misure precauzionali, soprattutto quella del rispetto delle distanze.

#### **Modalità di accesso**

Per accedere agli sportelli, una volta effettuata la prenotazione, è necessario essere dotati di dispositivi protettivi (mascherine e guanti), presentarsi singolarmente (salvo esigenze di assistenza: disabili, minori etc) e rispettare la prescritta distanza dagli operatori di sportello e dagli altri utenti.

All'ingresso dei locali sono a disposizione gel igienizzante e guanti monouso. E' assicurata, inoltre, la frequente areazione dei locali e la sanificazione di ambienti, postazioni di lavoro e aree comuni.

**Si invita a rispettare le disposizioni sopra indicate e a non presentarsi agli sportelli senza la prenotazione per evitare assembramenti;** per la stessa ragione si suggerisce di recarsi agli sportelli con al massimo 5 minuti d'anticipo rispetto all'orario dell'appuntamento. Le postazioni adibite al contatto con i cittadini sono opportunamente collocate, in modo da mantenere sempre le prescritte distanze tra le persone.

#### **Preferire i canali di contatto a distanza**

In ogni caso il Settore Tributi e Riscossione raccomanda ai propri utenti di preferire i canali di contatto telefonici e telematici specificati all'interno della pagina web di ogni singolo tributo.